



UNIVERSIDAD DE QUINTANA ROO

**División de Ciencias Sociales y Económico
Administrativas**

**Percepción de los pobladores de la comunidad de Pedro
A. Santos hacia los impactos económicos, sociales y
ambientales del parque ecoturístico “Uchben Kah”**

TESIS

**Para obtener el grado de
LICENCIADO EN TURISMO**

Presenta

Roberto Marin Pech

Director de Tesis

M. en P. María Angélica González Vera

Chetumal, Quintana Roo, México, Noviembre de 2010.

UNIVERSIDAD DE QUINTANA ROO

División de Ciencias Sociales y Económicas Administrativas



Tesis elaborada bajo la supervisión del comité de Tesis del programa de Licenciatura y aprobada como requisito para obtener el grado de:

LICENCIADO EN TURISMO

COMITÉ DE TESIS

Director: _____

M. en P. María Angélica González Vera

Asesor: _____

M.E.T.S. Richard Marco

Asesor: _____

M.E. Jacqueline Ganzo Olivares

Chetumal, Quintana Roo, México, Noviembre de 2010

AGRADECIMIENTOS.

A Dios que es mi guía en este camino de la vida al enseñarme a valorar cada una de las cosas que me son ofrecidas en su abundancia.

A mis padres y hermanos que han sido el soporte y motivación para seguir logrando cada una de mis metas propuestas, por su comprensión y apoyo incondicional.

A mis profesores por su dedicación y esmero al transmitir sus conocimientos durante el transcurso de mi haber por la universidad.

A mis revisores Ma. Angélica González Vera, Richard Marco y Jacqueline Ganzo Olivares que demostraron una paciencia implacable al leer una y otra vez este trabajo hasta verlo concluido.

A mi novia Vanessa por su invaluable ayuda en la terminación de este documento.

INDICE

INTRODUCCIÓN	6
Justificación.....	10
Planteamiento del problema.....	11
Objetivos	13
Objetivo General:.....	13
Objetivo específicos:.....	13
Hipótesis.....	13
Metodología.....	14
CAPITULO I	15
Origen del Concepto.....	15
El desarrollo sustentable; una justificación.....	21
Esquema de los tres pilares del desarrollo sostenible.....	22
CAPITULO II	24
El desarrollo sustentable y el turismo.....	24
El turismo sostenible en el Caribe.....	31
CAPITULO III	35
El ecoturismo como actividad económica potencial del desarrollo sustentable.....	35
Ecoturismo en México y Quintana Roo	42
CAPITULO IV	45
Pedro Antonio de los Santos en el mapa.....	45
Quintana Roo.....	45
Limites:.....	46
Los litorales:	46
Principales Asociaciones Vegetales	47
Asociaciones Secundarias	48
La fauna:	48
Othón P. Blanco.....	48
Geografía	49
Clima	49
Ecosistemas.....	50
Pedro Antonio de los Santos.....	51

Tipos de vegetación	52
Del antiguo pueblo maderero a un paraíso, un relato de la historia... ..	55
CAPITULO V	60
El proyecto Parque Eco turístico “UCHBEN KAH”	60
Introducción.....	60
Antecedentes	61
Objetivos	62
Justificación.....	62
Metas	63
Nombre del beneficiario	64
Mercado	65
Promoción y Difusión.-	73
Fuentes de financiamiento	76
CAPITULO VI	79
La realidad de la sustentabilidad en la comunidad, un hallazgo en las percepciones.	79
Aspectos económicos:.....	81
Aspectos sociales y culturales:.....	84
Aspectos ambientales:.....	87
Generalidades de las percepciones:	89
CONCLUSION	91
Sobre el aspecto económico.	91
Sobre el aspecto sociocultural.....	91
Sobre el aspecto ambiental.	92
Sobre el involucramiento de los pobladores.....	92
BIBLIOGRAFÍA	93

INTRODUCCIÓN

Probablemente en estos últimos años ya sea muy común el uso de la palabra “sustentable”, o bien la incorporación de esta palabra en casi todos los ámbitos de la vida, en la sociedad, en la economía, en el ambiente, en la cultura, en general en el desarrollo humano, con la finalidad de encontrar un equilibrio o una justificación en la implementación de estos aspectos dentro de la búsqueda de la mejora en la calidad de vida de los seres humanos.

El turismo es una actividad económica inmersa en el desarrollo humano considerada el motor del desarrollo, que genera diversos impactos en las poblaciones donde se implementa por lo que no queda exenta de acuñar los principios de la sustentabilidad con la intención de aminorar las conmociones, un claro ejemplo es el ecoturismo que dentro de sus premisas se encuentra la preocupación medioambiental sin dejar a un lado la preocupación social y económica por lo que sería una verdadera forma de turismo sustentable.

Por lo que el presente trabajo de investigación se refiere al tema del ecoturismo y sus impactos, cuya definición la podemos encontrar como “Aquella modalidad turística ambientalmente responsable consistente en viajar o visitar áreas naturales relativamente sin disturbar con el fin de disfrutar, apreciar y estudiar los atractivos naturales (paisaje, flora y fauna silvestres) de dichas áreas, así como cualquier manifestación cultural (del presente y del pasado) que pueden encontrarse ahí a través de un proceso que promueva la conservación, tiene bajo impacto ambiental y cultural y propicia un involucramiento activo y socioeconómicamente benéfico de las poblaciones locales.”¹

La característica principal de esta modalidad de turismo es que supone ser más sensible y provocar menos efectos negativos en el medio ambiente natural y en la cultura local que el turismo masivo.

¹ Ceballos-Lascuráin, Héctor. 1993

Analizando el concepto de ecoturismo podemos notar que no se encuentra lejos de la definición del desarrollo sustentable que se presenta en el informe Brundtland que lo menciona como aquel “desarrollo que satisface las necesidades de la población actual sin comprometer la capacidad de las generaciones venideras para satisfacer sus propias necesidades”, además que el término desarrollo sustentable reúne dos líneas de pensamiento en torno a la gestión de las actividades humanas: una de ellas concentrada en las metas de desarrollo y la otra en el control de los impactos dañinos de las actividades humanas sobre el ambiente.

El presente trabajo de investigación se realizó con el interés de conocer la percepción de los pobladores de la comunidad de Pedro A. Santos, hacia los impactos que ellos notan en su comunidad en los aspectos de su interacción social, cultural y ambiental, así como de las mejoras en su calidad de vida, todo esto partiendo de su inserción a las actividades turísticas. Y con ello identificar cuanto ha sido el cambio en estas situaciones.

En el ámbito profesional como pasante de la licenciatura en turismo el interés se encuentra en el análisis de la realidad en la que se encuentra la comunidad respecto a los impactos generados por la actividad turística en conjunto con los supuestos del desarrollo sustentable en contraste con la base teórica en la que se sustentan estos dos conceptos.

La investigación se realizó con una serie de entrevistas aplicadas a los ejidatarios de la comunidad siendo estos o no integrantes de la sociedad del parque eco turístico “Uchben kah” con la finalidad de adquirir datos de los pobladores con más conocimiento de la realidad pasada y actual de la comunidad.

En la conversación con los informantes clave no se contó con un número determinado de preguntas, enfocándose en los aspectos relativos a los cambios que percibían en los aspectos sociales, culturales, ambientales y económicos recientes.

Durante las entrevistas el obstáculo que se encontró fue el temor de los informantes al hablar libremente sobre todos los tópicos al creer que existiría alguna represalia hacia ellos por parte de sus líderes creando con ello que algunos no hicieran comentario alguno al respecto de los cambios en su comunidad.

Finalmente en el presente documento se presenta una investigación teórica y de campo al respecto del desarrollo sustentable y sus percepciones dentro de la comunidad hacia los impactos generados por la actividad turística del parque eco turístico “Uchben Kah”.

En el primer capítulo encontramos el origen del concepto desde su concepción de libre crecimiento y uso irracional de los recursos, su paso por la idea completamente económica sobre los recursos, la preocupación en los años 70 hasta la inquietud de un eco desarrollo. También los diferentes estudios y reuniones referentes a los objetivos que deben ser incluidos en la búsqueda del desarrollo sustentable.

En segundo capítulo encontramos la definición del turismo sustentable y su relación con el desarrollo sustentable así como sus postulados en común, y a los que se enfoca el turismo sustentable en sí, a su vez también las propuestas de los diferentes organismos rectores de la actividad turística como la Organización Mundial del Turismo y el Consejo Mundial de Viajes y Turismo hacia un desarrollo ambientalmente sostenible. Encontramos también el interés en el Caribe en los diferentes foros realizados en pro de la búsqueda de acuerdos para la realización de un turismo responsable.

En el tercer capítulo se hace referencia al ecoturismo como una alternativa para el crecimiento económico de los lugares donde este se practica, su relación entremetida con los objetivos del desarrollo sustentable, igualmente se refiere los inicios de la actividad turística en México y en nuestro estado Quintana Roo.

En el cuarto capítulo se presenta la ubicación de la pequeña comunidad de Pedro Antonio de los Santos partiendo de la descripción del estado de Quintana Roo sus límites y sus componentes geográficos y naturales, así como

del municipio del cual forma parte la comunidad, hasta llegar a la descripción de la población, su ubicación geográfica y composición en recursos naturales en los que se encuentra inmerso, asimismo un relato de la historia de esta comunidad desde sus inicios como Santa Cruz Chico.

En el quinto capítulo se expone el proyecto Parque Eco turístico y Pueblo Museo “Uchben Kah” su razón de ser, sus objetivos, la descripción del parque y de sus productos, metas, su integración como sociedad anónima, descripción de su operación mercado potencial y finalmente sus fuentes de financiamiento en cada una de las etapas de construcción.

En el sexto capítulo se manifiesta la recopilación de las entrevistas con los ejidatarios de la comunidad que se encuentran dentro de esta actividad eco turística directa o indirectamente, expresando su percepción de la realidad en la que se encuentran a partir del inicio de actividades del parque eco turístico Uchben Kah segmentados en hallazgos económicos, sociales y culturales y ambientales, así como los rasgos característicos de los informantes clave.

Justificación

El progreso de todo pueblo o sociedad depende de los esfuerzos que se generen por conseguir un fin en común que es el mejoramiento de la calidad de vida de cada uno de los habitantes de la comunidad, el turismo representa desde décadas anteriores una opción viable para la obtención de este mejoramiento en la sociedad una vez que este se encuentre totalmente planeado y logre el involucramiento de todas las clases sociales y personas de cualquier condición.

En los últimos años se habla de la sobreexplotación de los recursos y preocupación de los gobiernos por incluir a las comunidades, donde se realiza el turismo, de manera social, económica, política y cultural, creando con ello centros turísticos con la preocupación primordial de la sustentabilidad para generar con ello un desarrollo sostenible de la sociedad con el medio ambiente y sus ingresos económicos.

Por lo que mi tesis pretende analizar las áreas de influencia del turismo desde la perspectiva de los pobladores de la comunidad de Pedro A. Santos, como ellos perciben los cambios ocurridos en su comunidad, en sus relaciones sociales y laborales, en su economía, en el medio ambiente en el cual se encuentran a partir de la implementación del parque eco turístico denominado “Uchben Kah”.

Poniendo un énfasis en las opiniones y declaraciones de los pobladores se pretende aportar una herramienta para la correcta creación y gestión de las políticas y planes turísticos de desarrollo sustentable. Esto permitirá una adecuada participación de la comunidad en las tomas de decisiones que repercutirá en la plena aceptación e integración del proyecto y por consecuencia en el bienestar de la comunidad y de su entorno, logrando con ello un beneficio a todos los involucrados y facilitando la toma de decisiones tanto de los empresarios como del gobierno.

Planteamiento del problema

La degradación de los recursos se ha generado de manera progresiva y a la mano del crecimiento de la población y aunado a esto se encuentra la implementación de desarrollos turísticos los cuales crean de manera evidente un impacto en el medio ambiente.

Los desarrollos turísticos deberían considerar además del fin meramente económico la conservación y funcionamiento del ecosistema en el cual se encuentran inmersos y abrazar los principios del desarrollo turístico sustentable, para lograr un éxito en el corto, mediano y largo plazo. La Organización Mundial del Turismo (2002) reconoce en La Cumbre Mundial del Ecoturismo que el turismo tiene implicaciones sociales, económicas y medioambientales significativas y complejas, que pueden suponer tanto beneficios como costos para el medio ambiente y para las comunidades locales.

En los últimos años, se ha considerado al desarrollo sustentable como uno de los caminos propicios para el buen funcionamiento de la actividad turística, a través del informe “Nuestro Futuro común” de la Comisión Brundtland de 1987, la Comisión Mundial Sobre Medio Ambiente y Desarrollo logró un consenso político en cuanto a la necesidad de un desarrollo sustentable, definiéndolo como “el desarrollo que satisface las necesidades de la generación presente sin comprometer la capacidad de las generaciones futuras para satisfacer sus propias necesidades”².

Entonces el desarrollo sustentable no es una actividad si no una actitud que debe ser ampliamente considerada al momento de nuestra inserción a la actividad turística, como individuo, colectivo, sociedad, empresa o gobierno para el correcto funcionamiento del desarrollo turístico y así lograr solucionar los problemas que conlleva el turismo (políticos, sociales, culturales, económicos) de

² Fundamentando el desarrollo sustentable: ¿utopía o realidad? Elia Pérez Nasser

manera acertada y puntual integrando todos los factores en los cuales influye de manera directa.

El turismo por si solo es un fenómeno que conlleva demasiadas contrariedades tanto en los países receptores o visitados como en los países generadores de flujos de turistas, teniendo como principal factor el económico, ya que este es el que de cierta manera se puede estandarizar y medir con los flujos de las remesas. A pesar de ser un factor que demuestra contar con un mayor impacto este no es el único sino también se encuentran los factores sociales, ambientales y culturales que son los que se ven afectados con los cambios que genera el turismo.

Por lo cual la implementación correcta de políticas y una cultura participativa de las empresas y gobierno al involucrar a la sociedad en la creación de políticas turísticas de acuerdo a la necesidad particular de cada una de las áreas en la cual se crean empresas turísticas para que estas puedan definir y regular las actividades de manera local a beneficio de todos los involucrados en las actividades turísticas.

Objetivos

Objetivo General:

- Analizar la percepción de la comunidad de Pedro A. Santos hacia los impactos ocasionados por el parque eco turístico “Uchben Kah”. Tomando como base el paradigma del Desarrollo Sustentable, del 2006 al 2008.

Objetivo específicos:

- Conocer el impacto social, económico y ambiental generado por el parque eco turístico “Uchben Kah” en la comunidad de Pedro A. Santos desde el 2006 al 2008
- Distinguir el involucramiento activo, pasivo o nulo de los pobladores con el parque eco turístico “Uchben Kah”
- Examinar el impacto del área social, económica y ambiental, a partir del inicio de operaciones del parque eco turístico “Uchben Kah” en la comunidad de Pedro A. Santos.

Hipótesis

El parque eco turístico “Uchben Kah” no permite el desarrollo sustentable de la comunidad de Pedro A. Santos en los aspectos económicos, sociales y ambientales considerando la percepción de los pobladores al insertarse a una nueva actividad económica.

Metodología

La presente investigación será de carácter descriptiva ya que su finalidad es dar a conocer el cómo se ha estado presentando el desarrollo sustentable de la comunidad de Pedro A. Santos a partir del 2006 que se apertura el parque eco turístico “Uchben Kah”. Mediante una investigación de campo que permitirá recoger los datos de una manera objetiva y directa de informantes clave que conozcan la realidad pasada y actual del desarrollo de su comunidad y de las perspectivas que consideran pertinentes dentro de este desarrollo sustentable.

Para lograr los objetivos de esta investigación se realizara lo siguiente:

- Investigación documental basada en las temáticas de desarrollo sustentable, turismo sustentable y ecoturismo. Además de recabar toda aquella información referente al contexto geográfico, económico, social, político y cultural de la comunidad de Pedro A. Santos del municipio de Othón P. Blanco.
- Identificación de los pobladores para determinar los grupos característicos que participan o no en el proyecto eco turístico y conocer sus perspectivas propias de desarrollo.
- Identificar y analizar los programas de desarrollo (sectoriales, estatales, municipales, privados) que se estén aplicando durante el desarrollo de la presente investigación.
- Recopilación y análisis de la información obtenida en el trabajo de campo.

CAPITULO I

Origen del Concepto

El Desarrollo Sustentable es un modelo de desarrollo en construcción en el que se resumen algunas propuestas precedentes que buscaban una alternativa de desarrollo a los existentes hasta ese momento, es el resultado de la búsqueda por un nuevo modelo que empezó en los sesenta con la crítica de los círculos teóricos por el deterioro ambiental en el que el planeta estaba inmerso.

En una revisión por el discurso crítico sobre los límites del crecimiento encontramos que las ideas sobre el crecimiento pasan en la historia por pensadores como Bacon y Descartes (fines del s. XIV –principios del s. XV) a Smith (1723-1790), que creían en el progreso ilimitado y el continuo crecimiento, hasta llegar a ideas contrapuestas como las de Malthus (1772-1823), que planteaba la necesidad de limitar el crecimiento demográfico, o de Engels (s. XIX), que prevenía sobre las consecuencias contrarias a las esperadas cuando se mantiene un dominio irracional del hombre sobre la naturaleza³.

Y si bien es cierto que los términos en que Malthus y Engels plantearon el problema son distintos a la visión bajo la que actualmente se plantean los problemas de los límites del crecimiento y el uso irracional de los recursos, también es cierto que ellos fueron precursores en el estudio del problema al manifestar un cierto nivel de preocupación teórica que contribuyó a patentizar la necesidad de un cambio de rumbo respecto a la manera de hacer las cosas.

Hasta los años setenta la ciencia económica dominante prácticamente no incorporaba al análisis los recursos naturales. Dos aspectos soportaban tal ausencia:

³ Rojas Torres, Francisco. Desarrollo Sustentable: ¿una alternativa de desarrollo para América Latina?

- I) Por un lado, la economía neoclásica, postuló durante mucho tiempo que la relación de la economía con el medio ambiente era de una armonía que no implicaba contradicciones.

En efecto, para algunos economistas como J.B. SAY (1829) las riquezas naturales eran inagotables, porque sin esa condición no los obtendríamos gratuitamente. Sin poder ser multiplicables o agotables, ellos no eran objeto de las ciencias económicas.

- II) Por otro lado, la economía neoclásica también consideraba que la tierra, los recursos naturales, y el capital económico eran sustitutos, por lo que a largo plazo no importaba la sobreexplotación o el agotamiento de estos últimos:

“...la escasez de uno no imponía, según estas ideas, límites a la productividad del otro”⁴

En los años sesenta se hizo evidente la manifestación de la crisis ambiental generada por los ritmos que el crecimiento económico y poblacional había mantenido durante décadas bajo un modelo industrial ajeno al cuidado del medio ambiente. Y tal posición se ha modificado sustancialmente. Actualmente se reconoce que el capital económico y el capital ecológico son complementarios más que sustitutos⁵.

Los años sesenta hicieron evidente la etapa que marcaría el contenido de los debates teóricos sobre el desarrollo: mientras que los indicadores económicos tradicionales crecían a ritmos importantes, los indicadores de pobreza, marginación, analfabetismo, insalubridad y degradación de las condiciones de vida de las mayorías tendían a empeorarse a un ritmo similar al del medio ambiente global.

⁴ Mayo 2008. Apuntes de clase. Desarrollo Regional y Sustentabilidad. Universidad de Guadalajara

⁵ Mayo 2008. Apuntes de clase. Desarrollo Regional y Sustentabilidad. Universidad de Guadalajara

El debate teórico surgido de la preocupación por los impactos negativos que el modelo imperante traía asociado llevó a considerar la necesidad de *otro desarrollo* que fuera alternativo al de entonces y que corrigiera los errores de este modelo industrial depredador que ya provocaba efectos no deseados.

Una de las caracterizaciones de este otro desarrollo citada por D. Vildarte (1986), señala cinco aspectos importantes de él: orientado hacia la satisfacción de las necesidades básicas y no hacia el crecimiento de los indicadores económicos; ser endógeno y no imitativo de modelos y valores extranjeros; ser autodependiente y no sujeto a las estructuras foráneas de poder; ser adecuado a las exigencias del ambiente, manejar juiciosamente los recursos naturales y adoptar tecnologías apropiadas y, por último, sustentarse en transformaciones estructurales que reparten la riqueza sin exclusión de grupos y permitan la participación popular en la toma de decisiones.

A partir de la inquietud por la búsqueda de modelos alternativos es que se producen una serie de estudios, como el del *Informe sobre Los Límites de Crecimiento*⁶ realizado por el Club de Roma, en el cual se puso en tela de juicio la viabilidad del crecimiento como objetivo económico planetario. Dos de las conclusiones a la que arriban los teóricos del Club de Roma son: primero, de mantenerse las tendencias actuales de crecimiento de la población mundial, la industrialización, contaminación ambiental, producción de alimentos y agotamiento de los recursos, este planeta alcanzara los límites de su crecimiento en el curso de los próximos cien años y ; segundo, que es posible alterar estas tendencias de crecimiento y establecer una condición de estabilidad ecológica y económica que pueda mantenerse durante largo tiempo.

Por otro lado, en 1974, cuando el Programa de Naciones Unidas para el Medio Ambiente (PNUMA) convoca a una conferencia sobre los modelos de desarrollo, en México, se da una resolución conocida como *Declaración de Cocoyoc*, en la que se reconoce que los problemas no son de carencia o déficit de

⁶Meadows, D. et. al. Los límites del crecimiento. Informe al Club de Roma sobre el Predicamento de la Humanidad.

recursos sino de mala distribución económica y social y tiene sus raíces en las estructuras y comportamientos económicos y sociales en el orden nacional e internacional. En 1975, se presenta a la Asamblea General de la ONU, el *Informe Dag Hammarsköld* en el que los pilares son la satisfacción de las necesidades básicas, endógeno y autodependiente y en armonía con el ambiente.

Mientras tanto, en el PNUMA se continuó trabajando sobre la conceptualización del otro desarrollo basado en la idea del *eco desarrollo* propuesto por M. Strong en la Primera Reunión de Administración de 1973.⁷ El *eco desarrollo* representa un intento real por estructurar una propuesta alternativa de organización socio-económica, capaz de resolver los problemas generados por las formas dominantes de producción. Es, al mismo tiempo, la integración de los dos niveles de preocupación: por el medio natural y por el medio social. La estrategia del *eco desarrollo*, surgida alrededor de la Conferencia de Estocolmo de 1972, y que estuvo posteriormente en I. Sachs su principal impulsor, fue pensada como una opción de desarrollo especialmente aplicable a los países del “tercer mundo”.

El *eco desarrollo* postula la necesidad de fundar nuevos modos de producción y estilos de vida en las condiciones y potencialidades ecológicas de cada región, así como en la diversidad étnica y la autoconfianza de las poblaciones para la gestión participativa de los recursos. Un punto importante de subrayar es que “el *eco desarrollo* emerge en un momento en el que las teorías de la dependencia, el intercambio desigual y la acumulación interna de capital orientan la planificación del desarrollo”.⁸ En el *eco desarrollo*, “la propuesta es renunciar a la lógica de la producción capitalista de máxima ganancia en el menor tiempo posible y con el menor gasto de capital, motivo por el que las críticas estuvieron dirigidas fundamentalmente a la imposibilidad de su realización dentro del sistema capitalista (Rojas, 1997)”.

⁷ Ver Vildarte, D. antes citado.

⁸Leff, Enrique. La insoportable levedad de la Globalización. La capitalización de la naturaleza y las estrategias fatales de sustentabilidad.

Aunque la discusión sobre los temas ambientales perdió cierta presencia durante los años posteriores a aquellos eventos, en 1987, a la solicitud del Secretario General de las Naciones Unidas se constituyó la *Comisión Mundial sobre el Medio Ambiente y Desarrollo* para evaluar los avances de los procesos de degradación ambiental y la eficacia de las políticas ambientales. Luego de tres años de estudios, discusiones y audiencias públicas sobre esta problemática, la Comisión publicó sus conclusiones que se describen en el documento *Nuestro Futuro Común*,⁹ Informe a la Asamblea General de las Naciones Unidas. Esta Comisión estuvo precedida por la ministra noruega Gro Harlem Brundtland, por lo que el documento sería conocido como el *Informe Brundtland*. Fue en ese documento donde se acuña el concepto de *Desarrollo Sustentable*, que se define, en su acepción original, como aquel “desarrollo que satisface las necesidades de la población actual sin comprometer la capacidad de las generaciones venideras para satisfacer sus propias necesidades”

Nuestro Futuro Común reconoce las disparidades entre las naciones y la forma como se acentúan éstas con la crisis de la deuda de los países del tercer mundo. Sin embargo, la Comisión Brundtland busca un terreno común donde plantear una política de consenso capaz de disolver las diferentes visiones e intereses de países, pueblos y clases sociales que plasman el campo conflictivo del desarrollo sostenible. Así, empezó a configurarse un concepto de sustentabilidad como condición para la supervivencia del género humano, en busca de un esfuerzo compartido por todas las naciones del orbe.

La cumbre de Johannesburgo tuvo como emblema principal el desarrollo sustentable como una propuesta alternativa y opuesta al modelo neoliberal. Se buscó que las elite políticas, económicas e ideológicas del mundo asumiera de forma responsable el riesgo ecológico que se proyecta a escala global en una amenaza para la especie (Toledo, 2002).

⁹ Comisión Mundial del Medio Ambiente

No obstante, el desarrollo sustentable ha recibido también severas críticas por parte de algunos sectores académicos que, como E. Leff (1996), consideran que su implementación responde a una nueva estrategia del capitalismo para expandir sus fronteras a los ámbitos de la internalización de la problemática ambiental, que pudiera servir de justificante para apoderarse también, y de manera disfrazada y aprobada, de los recursos naturales de las distintas regiones del mundo. En el mismo sentido, M. O'Connor¹⁰, considera que el desarrollo sustentable tiene como propósito únicamente la sustentabilidad del capitalismo, es decir, mantener el crecimiento económico sin que cuenten con las posibilidades de detener los efectos adversos que éste produce.

M. Redcliff (1987), añade que la estrategia de internacionalizar dicho modelo responde al hecho de que una vez universalizado el medio ambiente, éste se transforma, y al transformarse en la esfera de la economía, emergen luchas sociales por la propiedad y control de los recursos naturales

En la mayoría de los casos, la crítica hacia la sustentabilidad lleva implícita el regreso hacia la vieja propuesta de los *límites de crecimiento* en protección de los recursos naturales del planeta. Dicha propuesta fue considerada radical debido a que ignoraba la existencia de regiones que no se encontraban en posibilidad de limitar su crecimiento económico y que requerían de propuestas que logran un equilibrio entre el medio ambiente y el desarrollo. La imposibilidad de aplicar los principios de los límites al crecimiento aun es aplicable en la actualidad.

La intención de lograr que el modelo de desarrollo sustentable fuera aceptado por los países en conjunto llevó a una movilización mundial por diseminar el concepto. A raíz de la propuesta del Informe Brundtland, la capacidad de negociación entre los países en cuestiones ambientales se revitalizó generando un ambiente de voluntad de cooperación expresado en múltiples reuniones de carácter internacional entre los jefes de Estado y gobierno de casi todos los países.

¹⁰O'Connor, M. Is capitalism sustainable?

Múltiples definiciones se han dado posterior a la expresada en Nuestro Futuro Común, definiciones que por sí mismas evidencian el interés y la aceptación de la que goza el concepto a pesar de todas las ambigüedades e impresiones que por el momento le son inherentes a este modelo de desarrollo que busca, además de la aceptación discursiva global, la implementación en las distintas regiones con las particularidades que le son propias a cada una.

De tal manera, en 1991, la World Conservation Union, mediante el Programa Ambiental de las Naciones Unidas y la World Wild Found for Nature (WWF) definían: el desarrollo sostenible significa mejorar la calidad de vida, mientras se viva dentro de los límites de los ecosistemas.

Fue la sustentabilidad también el principal tópico analizado durante la *Conferencia Mundial sobre el Medio Ambiente y Desarrollo* (mejor conocida como la Cumbre de la Tierra) celebrada en 1992, en Río de Janeiro, Brasil. El discurso del desarrollo sustentable fue legitimado, oficializado y difundido ampliamente a raíz de esta conferencia, en la que se elaboró y aprobó un programa global, conocido como Agenda 21, para normar el proceso de desarrollo de acuerdo con los principios de la sustentabilidad. De esta forma se fue prefigurando una política de desarrollo mundial que buscaba disolver las contradicciones entre el medio ambiente y desarrollo.

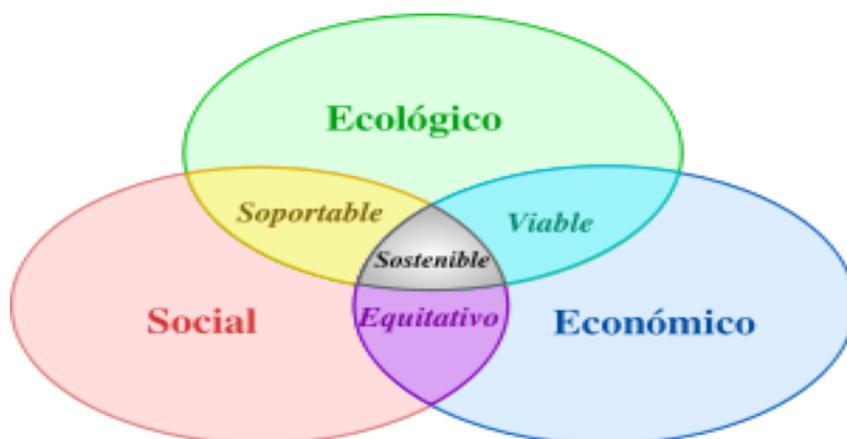
Si la Conferencia de Estocolmo de 1972 buscaba encontrar soluciones técnicas para los problemas de la contaminación, la Cumbre de la Tierra veinte años después tuvo por objeto examinar estrategias de desarrollo a través de acuerdos específicos y compromisos de los gobiernos y de las organizaciones intergubernamentales, con identificación de plazos y recursos financieros para implementar dichas estrategias.

El desarrollo sustentable; una justificación

La justificación del desarrollo sustentable proviene tanto del hecho de tener unos recursos naturales limitados (nutrientes en el suelo, agua potable,

minerales, etc.), susceptibles de agotarse, como del hecho de que una creciente actividad económica sin más criterio que el económico produce, tanto a escala local como planetaria, graves problemas medioambientales que pueden llegar a ser irreversibles¹¹.

Esquema de los tres pilares del desarrollo sostenible.



Fuente: apuntes de clases Universidad de Guadalajara (Abril 2008)

El ámbito del desarrollo sostenible puede dividirse conceptualmente en tres partes: ambiental, económica y social. Se considera el aspecto social por la relación entre el bienestar social con el medio ambiente y la bonanza económica. Deben satisfacerse las necesidades de la sociedad como alimentación, ropa, vivienda y trabajo, pues si la pobreza es habitual, el mundo estará encaminado a catástrofes de varios tipos, incluidas las ecológicas.

Así mismo, el desarrollo y el bienestar social, están limitados por el nivel tecnológico, los recursos del medio ambiente y la capacidad del medio ambiente para absorber los efectos de la actividad humana.

¹¹Abril 2008. Apuntes de clase de la materia Turismo Sustentable en la Universidad de Guadalajara.

Ante esta situación, se plantea la posibilidad de mejorar la tecnología y la organización social de forma que el medio ambiente pueda recuperarse al mismo ritmo que es afectado por la actividad humana.

Concretamente, en las propuestas para la acción global se destaca la promoción de iniciativas regionales que reconozcan el valor estratégico del trabajo conjunto de las distintas naciones en el fomento de la sustentabilidad, establecer un sistema de indicadores público y transparente, que permita al gobierno y a la sociedad cuantificar los avances y retrocesos hacia la sustentabilidad, aspecto fundamental para evaluar las políticas del Estado. Redefinir el modelo de desarrollo económico de México para que el desarrollo sustentable sea su principal rector, de tal manera que el valor económico y social de los recursos naturales sea reconocido por la sociedad, especialmente, el valor de los servicios ambientales que se derivan de los recursos naturales.

CAPITULO II

El desarrollo sustentable y el turismo.

La primera ley de la ecología plantea que en la naturaleza todo esta interconectado. Esta ley puede extenderse a las interacciones de las actividades humanas sobre el ambiente, en términos del suministro de recursos por parte de la naturaleza, y las demandas impuestas por los sistemas económicos y sociales sobre ésta. De hecho, para entender la problemática ambiental actual es necesario comprender que a nivel individual y colectivo, y directa e indirectamente, todos, en la medida que somos consumidores de bienes y servicios, imponemos demandas a la economía que se traducen en demandas al medio ambiente a través de los procesos productivos, que utilizan recursos y generan contaminación. (Quesada, 1992).

El turismo es una actividad económica que tiene un gran impacto en las áreas en donde este se desarrolla, el hombre influido por factores sociales, económicos, culturales, ambientales y psicológicos genera una demanda de servicios para el disfrute de su tiempo libre mediante la realización de viajes a centros turísticos. El turismo es una actividad que tiene significación social en dos aspectos: el primero, como influencia social en la configuración, y en el segundo, mediante los efectos sociales originados por el fenómeno (Ripoll, 2002). La influencia sobre la población por el desplazamiento masivo de visitantes genera un impacto social, cultural, económico y ambiental.

La preocupación por el medio ambiente se ha convertido, a partir de la década de 1990, en una importante variable que ha venido considerándose en las políticas de desarrollo de los países, las cuales han enfatizado el mantenimiento de un equilibrio entre los factores económicos, sociales y ambientales, aplicando principios de sostenibilidad en todos los sectores y actividades que llevan a cabo para el logro del bienestar y el progreso de la sociedad.¹²

¹² En: Turismo en el contexto del desarrollo sostenible. Miguel Ángel Acerenza

Como una extensión que se deriva de los postulados anteriores, el desarrollo turístico sustentable formula la aspiración de hacer compatible el desarrollo turístico con la naturaleza, teniendo como eje su preocupación por el futuro del ser humano; tanto de los turistas como de la comunidad receptora. De aquí que en el turismo este esquema sea particularmente relevante y se conceptualice tanto la naturaleza y el aprovechamiento de los recursos turísticos, como el papel que la población local juega en este modelo, no únicamente como instrumento operativo de los servicios sino como el fin último del desarrollo.¹³

La OMT (2004), define en el año de 1993 al turismo sostenible en la Agenda 21 para los viajes y el turismo como aquel que “satisface las necesidades de los turistas actuales y de las regiones destino, al mismo tiempo que protege y garantiza la actividad de cara al futuro. Se concibe como una forma de gestión de todos los recursos de forma que las necesidades económicas, sociales y estéticas puedan ser satisfechas al mismo tiempo que se conservan la integridad cultural, los procesos ecológicos esenciales, la diversidad biológica y los sistemas que soportan la vida”

En el reporte de ECOMOST, que constituye la Comisión Europea sobre Turismo Sustentable, se define la sustentabilidad en el turismo como “tratar de mantener un equilibrio que permita al turismo funcionar con rentabilidad, pero no a expensas de los recursos naturales, culturales o ecológicos”¹⁴

El modelo tradicional de desarrollo turístico refiere una concepción difícilmente sustentable en él, a juzgar por sus resultados. Por lo que, luego del entusiasmo desenfrenado con el que los estados del Caribe han impulsado al turismo como la base de la estrategia del desarrollo económico, recientemente ha habido un despertar y un reconocimiento crecientes de los impactos adversos cada vez más numerosos del turismo de masas sobre la región. Sin embargo, el grado de dependencia actual de las economías de la región respecto al turismo

¹³ Rodríguez y Rojas. Globalización, sustentabilidad y turismo. Ponencia presentada en el Primer Seminario Internacional de Turismo Sostenible.

¹⁴ Hughes, Peter. Sinopsis del Informe del DWIF, “La planificación del Turismo Sostenible, El Proyecto ECOMOST”, Sobre cómo se desarrolla el turismo sostenible en la región del Caribe.

para reducir el desempleo y ganar divisas valiosas significa que la región no puede reducir de manera inmediata la escala de turismo de masas sin correr el riesgo de un colapso económico.

Por lo que, más que buscar un cambio radical en el modelo turístico, es necesario realizar un cambio paulatino que considere a los principios de la sostenibilidad como prioritarios para el desarrollo de la actividad y para el beneficio de los países que lo implementan. En el contexto actual, la planeación turística debe considerar una jerarquía diferente de prioridades, que podría atenerse, en ese orden a: 1) el cuidado del recurso y su aprovechamiento sustentable; 2) la atención a las necesidades de la población local y al beneficio que se debe derivar hacia ella de las actividades económicas relacionadas con el turismo y 3) la atención al turista en la satisfacción de sus necesidades y en la interrelación de este con la población local y con el aprovechamiento del o los recursos (Jiménez, 1995).

Es innegable el hecho de que existe una profunda relación entre el turismo y los postulados del desarrollo sostenible, esta relación quizá ha sido señalada de manera simple y categórica por la Organización Mundial de Turismo, al afirmar que el turista y el medio ambiente son interdependientes. En efecto, el medio físico (el natural y el construido por el hombre) proporciona muchas de las atracciones para los turistas, así, el desarrollo del turismo puede generar impactos tanto positivos como negativos. Desarrollar y administrar el turismo para que sea compatible con el medio ambiente, sin degradarlo, representa un factor principal en el logro del desarrollo sostenible.

Sin embargo, a menudo la sostenibilidad del turismo se enfoca desde una perspectiva ambiental y se asocia con menos frecuencia con los asuntos socio-culturales y con la relación de dependencia que por lo general ésta actividad le genera a los países poco desarrollados. No obstante, para ser sostenible, el turismo debe, entre otras cosas, ser rentable, competitivo, seguro, aceptable y estar bajo la dirección de los países y regiones involucradas y no bajo la de los tour operadores transnacionales.

Por ende, el turismo sostenible se centra no sólo en la sostenibilidad de los recursos naturales y socioculturales sino asimismo en la viabilidad perdurable de la industria en su conjunto. En este sentido, es menester que el modelo de turismo sostenible que se aplique a la zona irradie sus beneficios a todos los países, por lo que la cooperación y/o integración se vislumbra como el camino para llegar a ese objetivo.

A la par con las reuniones multilaterales realizadas por diversos gobiernos del mundo para debatir la aplicación del modelo general de desarrollo sustentable a la dinámica económica de los países, se están dando reuniones de alto nivel para discutir sobre la aplicación específica en sectores como el turismo, que por su naturaleza multisectorial, puede generar las condiciones para irradiar la sostenibilidad hacia sectores como el comercio, el transporte, la educación, la salud, el medio ambiente, entre otros.

A raíz de la Cumbre de Río de 1992, el Consejo de la Tierra (TheEarth Council), la Organización Mundial de Turismo (OMT) y el Consejo Mundial de Viajes y Turismo (CMVT) propusieron en septiembre de 1994 en Londres, Inglaterra, la agenda 21 para los Viajes y la Industria del Turismo. Hacia un Desarrollo Ambientalmente Sostenible, en la que se identificó al turismo como una industria capaz de contribuir positivamente al logro de un planeta más saludable, a través de un real interés en la protección de los recursos que poseen poco o ningún valor financiero, tales como las especies animales únicas, áreas naturales, monumentos históricos y culturales.

Siguiendo entre sus premisas el objetivo de:

Proponer estrategias y acciones en el corto, mediano y largo plazo, para fortalecer la dinámica de los destinos turísticos, trabajar hacia el desarrollo sustentable de la actividad, consolidando el bienestar del ser humano, preservando el ambiente y la cultura, así como

optimizando los beneficios económicos y sociales de las comunidades.¹⁵

La principal razón por la cual es vital para el turismo alinearse a los principios del desarrollo sostenible es, si el desarrollo sostenible fuese enfocado sólo como un fenómeno económico, el verdadero capital del cual el turismo depende en un país o región podría ser arruinado, agotado y destruido.

Acorde con el impulso que en el ámbito mundial, los jefes de gobierno y de estado le han venido dando al turismo sostenible, en 1995, en la isla canaria de Lanzarote, España, se llegaron a diversos acuerdos en la materia que fueron plasmados en la Carta de Lanzarote sobre Turismo Sostenible.

La carta de Lanzarote, es un documento condensado por la mayoría de los expertos en el tema a escala mundial y reconocida también por la ONU. Esta Carta plantea 18 puntos, los cuales hacen referencia a las características que debería tener el turismo que se identifique como sostenible.

La idea central de este documento es que reconoce al desarrollo sostenible como el modelo ideal para los países y por ello toma sus criterios para aplicarlos al turismo, y transformarlo así en una actividad sostenible dentro de una sustentabilidad mayor a escala nacional o regional. Esta idea hace patente el hecho de que la actividad turística no puede ser sostenible por sí misma, sino que requiere que otros sectores sean incorporados en la prioridad de la sostenibilidad.

Los elementos que en la Carta de Lanzarote se toman en cuenta para lograr que el turismo sea sostenible son principalmente (en su primer y segundo punto):

- El desarrollo turístico deberá fundamentarse sobre criterios de sostenibilidad, es decir, ha de ser soportable ecológicamente a largo plazo, viable económicamente y equitativo desde una perspectiva ética y social para las comunidades locales. El desarrollo sostenible

¹⁵ Agenda 21 para el turismo mexicano, segunda edición.

es un proceso orientado que contempla una gestión global de los recursos con el fin de asegurar su durabilidad, permitiendo conservar nuestro capital natural y cultural, incluyendo las áreas protegidas.

- Siendo el turismo un potente instrumento de desarrollo, puede y debe participar activamente en la estrategia del desarrollo sostenible. Una buena gestión del turismo exige garantizar la sostenibilidad de los recursos de los que depende.¹⁶

Dos años después, en abril de 1997, España organizó en la capital de Calvia, Mallorca, la Conferencia Internacional sobre Turismo y Desarrollo Sostenible en el Mediterráneo de la cual surge una declaración conjunta aprobada por los 490 participantes entre los que se encontraban líderes políticos, gestores turísticos y autoridades locales mediterráneas, representantes de gobiernos regionales y nacionales, instituciones de cooperación pública y privada, instituciones y organizaciones internacionales, mediterráneas y europeas, organizaciones ambientales y consultores e institutos de investigación de 28 países, quienes nuevamente patentizan que sólo a través de un esfuerzo conjunto se podrían llegar a acuerdos en la materia.

En la Declaración de Calvia se llama a reconocer al turismo como motor del desarrollo mediterráneo, y se le ve como una oportunidad pero también como una amenaza si no se gestiona apropiadamente. A través de esta declaración hacen patente su convicción de que un turismo integrado en el desarrollo sostenible preserva y recupera sus valores culturales, sociales y ambientales, y sienten la urgencia de afrontar los desequilibrios sociales y medioambientales. Un punto digno de rescatar es el hecho de que en la Declaración de Calvia un punto clave es el llamado a promover la cooperación y los programas conjuntos pues dicen ser conscientes de la fuerza potencial de la cooperación entre los gobiernos y otros sectores tales como grupos ciudadanos, organizaciones no gubernamentales, centros de información, sectores industriales, sindicatos, entre

¹⁶ En: Chávez de la Peña, Jorge. Ecoturismo TAP: Metodología para un turismo ambientalmente planificado. México. Trillas.

otros. La cooperación, dicen, es una aspiración cuando se trabaja en dirección a unas estructuras sostenibles y hacia la conservación de los recursos limitados.

En el colofón de la declaración se apoyan los esfuerzos del sector empresarial turístico en construir a la promoción del compromiso activo del sector empresarial y del transporte en la reducción y prevención de la contaminación, y sus esfuerzos en cooperar con actividades locales en la puesta en marcha de sus programas. Asimismo, llaman de nuevo a la articulación y cooperación entre redes, organizaciones y colectividades de todos los sectores del ámbito euro-mediterráneo. Es preciso resaltar nuevamente que, en la Declaración de Calvia, la cooperación y la preservación medioambiental son los puntos clave para lograr un desarrollo sostenible en la actividad turística, pues llama a la cooperación tanto entre sectores locales como entre organismos gubernamentales y no gubernamentales de carácter internacional.

Todos los acontecimientos de carácter internacional mencionados se han dado como reflejo del interés existente a escala global por la adopción de los postulados de la sustentabilidad. A continuación citaré los principios que para la política turística inglesa debe contener el turismo que se precie de llamar sustentable y que en esencia contiene los postulados básicos de sustentabilidad propuestos por los diferentes organismos y regiones ya mencionados.

- El medio ambiente tiene un valor intrínseco que menoscaba su valor como recurso turístico. Su goce por su parte de generaciones futuras y su sobrevivencia a largo plazo no debe perjudicarse por consideraciones a corto plazo.
- El turismo debe identificarse como actividad positiva con el potencial de bienestar a la comunidad y al sitio además del visitante.
- La relación entre turismo y medio ambiente debe manejarse de tal forma que este último sustentable a largo plazo. No debe permitirse que el turismo afecte el recurso, perjudicando su goce futuro o que provoque impactos inaceptables.

- Las actividades y los desarrollos deben respetar la escala, la naturaleza y el carácter del sitio en el que están ubicados.
- En cualquier localidad debe buscarse la armonía entre las necesidades del visitante, el sitio visitado y la comunidad receptora que habita el lugar.
- En un mundo dinámico es inevitable el cambio y éste puede ser benéfico. Sin embargo, la adaptación al cambio no debe ser a expensas de cualquiera de estos principios.
- La industria turística, las autoridades locales y las agencias ambientales tienen la obligación de respetar los principios anteriores y trabajar conjuntamente para su realización práctica. (Fuente: Consejo Turístico Ingles, 1991)¹⁷

Como punto importante, debemos acotar que reconocemos la imposibilidad de que la actividad turística pueda ser sostenible por sí misma. La viabilidad de la actividad depende de la implementación de los principios del desarrollo sostenible a todas las esferas del desarrollo regional, y en la cual pueda tomarse a ésta actividad económica, demostradamente multisectorial, como la actividad que pueda generar una dinámica de desarrollo (en su acepción más compleja) en los otros sectores económicos que se incorporan a ella.

El Caribe no ha quedado al margen de este fenómeno de discusión de los principios de la sustentabilidad y ha generado una dinámica propia tendiente a la aplicación de este modelo a la actividad turística de la región.

El turismo sostenible en el Caribe.

En el ámbito de la región caribeña ya que se han realizado diversos foros en los que se han discutido el turismo sostenible como modelo de desarrollo alternativo para la zona. Estas reuniones han sido impulsada por no pocos organismos representativos del sector turístico, instituciones de educación superior, o bien, por organismos internacionales como la Caribbean Tourism

¹⁷ Citado en, Cooper C., Fletcher J., et. al. Turismo. Principios y práctica, Edit. Diana, México, 1997, p.104

Organization (CTO), World Wild life Found (WWF), Comisión Centroamericana de Ambiente y el Desarrollo (PNUMA), la Universidad de las Indias Occidentales (UWI pos sus siglas en inglés) y la Universidad de Quintana Roo (UQROO), por mencionar sólo a algunas.

Como reflejo del interés existente en la región en tomo a la búsqueda de la cooperación regional, en mayo de 1994, se llevó a cabo en Bridgetown, Barbados, la Conferencia Mundial sobre Desarrollo Sostenible en los Pequeños Estados Insulares en Desarrollo, en la cual, entre otros temas, se analizó el impacto que el turismo tiene en la región, así como la necesidad de implementar mecanismos de cooperación en este sector.

Del 6 al 9 de marzo de 1997 se realizó en la ciudad de Chetumal, Q. Roo, México, el Taller Internacional sobre Turismo Sostenible en el que estuvieron presentes representantes de diez Estados del Caribe Hispano y del Continental, así como especialistas en el tema. Este taller fue organizado bajo los auspicios del Centro Caribeño de Desarrollo Sostenible (CCDS) de la UQROO y de la Asociación de Estados del Caribe (AEC).

A la semana de terminado este evento en México, se realizó el 17 de marzo la Primera Reunión del Comité Especial de Turismo de la AEC en Santo Domingo, República Dominicana. En esta reunión, a la que asistieron todos los representantes de los países que integran la AEC, fueron expuestas diversas propuestas y enfoques tendientes a la implementación efectiva de la industria turística sostenible entre los países del Caribe.

Posterior a este evento, en junio del mismo año, se realizó una reunión similar en Santa Lucía con los representantes del Caribe Inglés, apoyados por la World Wild life Found (WWF) y la United States Agency for the International Development (USAID). Los países de la Organization Eastern Caribbean States (OECS) llegaron, al igual que en las anteriores reuniones mencionadas, a una definición de los que ellos particularmente entendían por el turismo sostenible y

que no variaba en gran manera de los principios elementales inherentes a este concepto ya mencionados en el desarrollo del presente capítulo.

Uno de los primeros acuerdos de cooperación en materia de desarrollo sostenible se dio entre los países de Centroamérica en el año de 1994 al establecerse la Alianza para el Desarrollo Sostenible de Centro América. Esta Alianza fue uno de los primeros pasos concretos dados por los países de Centroamérica para el logro del desarrollo sustentable conjunto de los países que la integran. Asimismo, es una estrategia regional dirigida a hacer de la región centroamericana un área de paz, libertad, democracia y desarrollo. Esencialmente, el propósito de esta estrategia es asegurar la “construcción de un modelo de desarrollo que sea sostenible en términos políticos, económicos, sociales, culturales y ambientales”. Sobre la base de los objetivos de esta Alianza los gobiernos de la región están intentando desarrollar el turismo a un ritmo controlado y sin inversiones de la región a gran escala, para evitar presiones sociales y ambientales.

La exposición de eventos de carácter internacional, en los cuales de manera directa o indirecta se ha tratado el tema del turismo sostenible como modelo alternativo de desarrollo para la industria del turismo, nos ha permitido conocer la revitalización que en los últimos años ha cobrado el interés por la cooperación regional entre los diferentes países de la región, mismo que está siendo apoyado por instituciones de carácter internacional e instituciones de investigación y de educación superior pertenecientes al Caribe.

La idea de la cooperación para la consolidación conjunta de objetivos es aplicable a distintas esferas del conocimiento universal así como a diferentes sectores en los planos local, nacional e internacional, y esto es mucho más factible si existe una sólida base para la consumación de acuerdos de cooperación como lo puede ser el hecho de estar realizando actividades afines o la dependencia del mismo sector económico.

En el caso del Caribe, la vocación naturalmente turística de la mayoría de los países que conforman la región facilita la búsqueda de acuerdos de cooperación, de tal manera que el turismo pueda convertirse en el elemento dinamizador de estos acuerdos. En los últimos años, como hemos visto, el discurso de la sostenibilidad aplicado a la actividad turística ha obrado auge en la región y ha generado foros de discusión entre los gobiernos e instituciones interesadas en la adopción cada vez de mayor cobertura de este nuevo modelo de desarrollo tan en boga actualmente en el ámbito mundial.

México no es la excepción hacia la búsqueda de este modelo de desarrollo al formar parte de esta región denominada Caribe también toma en consideración entre sus objetivos rectores en su Plan Nacional de Desarrollo y asume:

.... como premisa básica la búsqueda del Desarrollo Humano Sustentable; esto es, del proceso permanente de ampliación de capacidades y libertades que permita a todos los mexicanos tener una vida digna sin comprometer el patrimonio de las generaciones futuras.¹⁸

Si aunamos al hecho de que el turismo es ya de entrada un elemento común, el hecho de que la sostenibilidad es un elemento buscado, podemos inferir que el turismo sostenible puede ser definido no solo como el modelo de desarrollo que puede llevar al mejoramiento de los niveles de estos países sino también como el modelo que puede llevar a consolidar la tan ansiada integración buscada por tantos años en la región.

¹⁸ Plan Nacional de Desarrollo 2007-2011

CAPITULO III

El ecoturismo como actividad económica potencial del desarrollo sustentable.

Partiendo del primer principio de la Carta del Turismo Sostenible respecto a las tres premisas de la sostenibilidad encontramos que el ecoturismo es la alternativa para lograr el desarrollo sostenible de una comunidad, ya que solamente en su definición consigue encerrar todos los componentes necesarios para ser considerado de esta manera, como señala Ceballos-Lascuráin (1993) en “Ecoturismo: Naturaleza y desarrollo sustentable” quien lo define como:

“Aquella modalidad turística ambientalmente responsable consistente en viajar o visitar áreas naturales relativamente sin disturbar con el fin de disfrutar, apreciar y estudiar los atractivos naturales (paisaje, flora y fauna silvestres) de dichas áreas, así como cualquier manifestación cultural (del presente y del pasado) que pueden encontrarse ahí a través de un proceso que promueva la conservación, tiene bajo impacto ambiental y cultural y propicia un involucramiento activo y socioeconómicamente benéfico de las poblaciones locales.”

De la misma manera en la Declaración de Quebec sobre el Ecoturismo los participantes en ella reconocen que el ecoturismo abraza los principios del turismo sostenible en relación con los impactos económicos, sociales y medioambientales del turismo. Asimismo reconocen que el ecoturismo ha liderado la introducción de prácticas de sostenibilidad en el sector turístico.¹⁹

Por su parte el máximo organismo del turismo que es la OMT sostiene que²⁰:

¹⁹ OMT. Cumbre Mundial del Ecoturismo: informe final. Págs.67-68,

²⁰ En Organización Mundial del Turismo, El mercado francés del ecoturismo, 2002

El ecoturismo es un turismo en espacios poco actuados por el hombre, que debe contribuir a la protección de la naturaleza y al bienestar de las poblaciones locales que:

- Debe incluir aspectos pedagógicos y de interpretación de la naturaleza
- Se organiza, generalmente, aunque ello no sea imprescindible, para pequeños grupos y por pequeñas empresas locales. Operadores extranjeros, de mayor o menor tamaño, organizan, ponen en marcha y comercializan, igualmente, circuitos eco turísticos, generalmente, para pequeños grupos.
- Minimiza los impactos negativos sobre el medio natural y sobre el medio socio-cultural.
- Aporta recursos para la protección de zonas naturales:
 - a) Generando beneficios económicos para las comunidades locales, las organizaciones y las autoridades que gestionan estas zonas con objetivos de protección y conservación,
 - b) Creando empleos y generando rentas (alternativas) para las comunidades locales, sensibilizando a la vez a las poblaciones locales y a los turistas sobre la importancia de la conservación de la naturaleza y de la cultura.

El ecoturismo se ha propuesto a los países del Tercer Mundo y ha sido promovido por las agencias internacionales como una alternativa de desarrollo que provee beneficios ambientales, socioeconómicos y culturales tanto a nivel local como nacional. Se le ha entendido como un elemento importante del desarrollo sustentable que une el desarrollo económico con la conservación de los recursos naturales.²¹

²¹Farrel y Ruinan, 1991. citado en: Turismo alternativo, actividad complementaria de desarrollo económico en dos comunidades rurales de Q. Roo, Pacchen en el municipio de Lázaro Cárdenas y Señor en Felipe Carrillo Puerto.

En relación a esto Lizano (1997) dice:

“En el ámbito latinoamericano la sostenibilidad más que un mero asunto teórico, debe ser considerada una necesidad y una guía práctica para el desarrollo, que abre una oportunidad para transformar sistemas políticos, ambientales y sociales en la toma de decisiones, son el objeto de diseñar soluciones verdaderas para el presente y el futuro”, los factores básicos para lograrlo son: “uso apropiado de los recursos naturales, participación de comunidades locales en el desarrollo y éxito económico y rentabilidad. En base a esto, el desarrollo turístico debe ser visto y entendido como un proceso que genera y distribuye riqueza para contribuir efectiva y constructivamente al bienestar de toda la sociedad, teniendo como principios fundamentales la conservación, el uso eficiente de los recursos (naturales y culturales), y la participación activa de las comunidades en este desarrollo”

En consecuencia con la aportación de Lizano tomamos en cuenta que no es suficiente la existencia de un sitio al cual visitar ó que existan atractivos suficientemente interesantes, servicios e infraestructura turística y la afluencia turística o interés de visitantes sino la integración multisectorial en la cual se preste un total interés en la mejora de la calidad de vida de los involucrados, así como la entera satisfacción de los visitantes por lo que Zamorano (2002) propone que los sectores que deberían participar en el desarrollo de un proceso integral de ecoturismo son:

Gobierno: Es vital que conceda una gran prioridad en sus planes.

Autoridades y personal de áreas protegidas: tiene mayor responsabilidad en su conservación directa.

Comunidades locales: son elemento fundamental ya que pueden convertirse en una amenaza y obstáculo si no reciben beneficio.

Industria turística: ejerce una gran influencia en los destinos, actividades y experiencias de los viajeros.

Organizaciones no gubernamentales: ofrecen fuentes de asistencia técnica y financiera a proyectos específicos.

Instituciones financieras: son protagonistas importantes en la planeación y el desarrollo de proyectos eco turísticos.

Turistas: ellos son quienes deciden dónde y cuándo irán y cuales actividades recreativas desean llevar a cabo dentro de las áreas protegidas.

Planeación: la planeación es la dirección y la integración colectiva de todas aquellas actividades que se basan en el uso de la tierra, como asentamiento, recurso o estructura.

Inventarios: de los atractivos eco turísticos como potenciales.

Por su parte Boullon (2003) señala en “Ecoturismo: sistemas naturales y urbanos” que para que haya ecoturismo, es necesario que se cumplan cuatro condiciones:

- Un área natural protegida en cuyo ambiente haya bienes de interés turístico.
- Un sistema administrativos que condicione los tipos de visitas e instruya a los turistas sobre las características de lo que van a ver.
- Una experiencia satisfactoria del usuario en cuanto a la calidad del ecosistema visitado y el conocimiento de sus características distintivas.
- Un aprovechamiento turístico de los ecosistemas que resulten interesantes, con la condición que no ponga en peligro las bases naturales de su funcionamiento.

Para cumplir los aspectos anteriores es menester realizar lo siguiente:

- En un área natural protegida las mejores instalaciones y los mejores edificios son los que no se ven.
- Al elegir los materiales de construcción hay que olvidarse del acero, del cemento y del plástico.
- Nunca hay que economizar tiempo de construcción, utilizando técnicas modernas, en lugar de las tradicionales.
- Hay que tener mucho cuidado al otorgar concesiones sobre todo en el caso de los transportes para evitar monopolios.
- El concesionario debe tratarse como un socio que comparte la responsabilidad de la protección ambiental del sistema ecológico en explotación. No un empresario que, buscando aumentar la rentabilidad de su negocio y amparado por contratos mal elaborados, actúa como enemigo interno de la conservación y el ecoturismo.

Ana Báez y Fernando Valverde (1999), establecen las siguientes características de un proyecto eco turístico:

- Son de muy bajo impacto ambiental
- Con un componente educativo
- Diseñados a escala humana
- Visionarios en cuanto al uso de tecnologías limpias y materiales locales
- Brindadores de oportunidades de participación a otros, especialmente a las comunidades locales;
- Se caracteriza por un servicio especializado y de muy alta calidad
- Procura rescatar los más nobles valores humanos y que actúan sin olvidar las futuras generaciones.

Ceballos-Lascuráin (1993) por su parte propone que para que el ecoturismo logre sus objetivos y alcance su potencial, es necesario y básico, un involucramiento intersectorial, en el cual participen autoridades públicas, comunidades locales, administradores de parques y otras áreas protegidas,

ONG's y la empresa privada. Y que se realicen investigaciones a fondo, tanto de carácter regional como a nivel de sitio específico, sobre los impactos ambientales y socioeconómicos del ecoturismo, el desarrollo de estrategias a nivel nacional y regional, la definición de itinerarios y circuitos eco turísticos, así como el establecimiento, monitoreo y evaluación de proyectos pilotos hábilmente seleccionados.

También prevee que algunos de los peligros dentro del ecoturismo es que existen empresarios que querrán usar el término solo como término mercadológico y lograr permisos oficiales para desarrollos turísticos que en realidad no tienen nada que ver con el ecoturismo sino que solo buscan beneficiarse económicamente sin cuidar la naturaleza. Para esto, según este autor, es necesario establecer lineamientos estrictos y de su cumplimiento, para garantizar que el ecoturismo no se convierta en un agente dañino para el patrimonio natural o cultural de un país o región.

También puede ocurrir que la gente local de las comunidades en donde se implante este modelo tomen la tendencia de ver sus áreas naturales tanto protegidas como las que no lo están, solo para el beneficio de los extranjeros que las visiten y no para ellos mismos, también hay que evitar que los gobiernos actúen y ejecuten proyectos basados en la ideología de que los parques nacionales existen fundamentalmente solo para obtener recursos económicos aunado esta el riesgo de que también implanten un desarrollo físico inapropiado en las áreas legalmente protegidas.

Los ejemplos más famosos de ecoturismo en países en vías de desarrollo son Kenia, Costa Rica, Ecuador, etc. La característica fundamental de estos países y que ha contribuido a su éxito es que tienen una política explícita consistente en que la fauna silvestre rinda más beneficios económicos a través del ecoturismo que de la cacería por ejemplo.

En el caso de México, Ceballos-Lascuráin resalta que a pesar de todo el patrimonio tanto natural y cultural que poseemos el cual se traduce como un

importante potencial eco turístico, esta modalidad de turismo denominado “ecoturismo” en nuestro país es todavía poco conocido y por lo tanto poco practicado.

Al respecto menciona (Lascuráin, 1993) algunas de las limitaciones que han impedido el desarrollo eco turístico tanto en México como en países denominados del Tercer Mundo:

- La falta de un esquema e integración que permita la planeación y el desarrollo adecuado del ecoturismo y el no conceder a este tema una alta prioridad en los planes nacionales de gobierno
- La falta de una estrategia adecuada de promoción y mercadeo turístico en general (y eco turístico en lo particular), tanto a nivel domestico como internacional. Algunos representantes de la iniciativa privada argumentan que sus gobiernos fallan al no reconocer la importancia del ecoturismo y, en consecuencia, no invierten suficiente esfuerzo y recursos para la investigación y promoción de este campo.
- La falta de mecanismos adecuados para la protección de ecosistemas naturales importantes, sobre todo los cubiertos de bosques. Al no concedérsele un presupuesto gubernamental adecuado a este rubro y al no existir muchas opciones para otras fuentes de financiamiento que permita una efectiva conservación ecológica, es evidente que se pone en grave peligro al principal recurso eco turístico de nuestro país.
- La falta de una adecuada infraestructura física eco turística en México, que sea de bajo impacto ambiental y que armonice con el entorno ecológico.
- Falta generalizada de programas adecuados de capacitación y educación eco turística en México.
- Formar una cultura eco turística a nivel nacional, que abarque tanto el aspecto de oferta de servicios como de demanda de los mismos.
- La gran escasez de información estadística sobre el turismo basado en la naturaleza en México. Las estadísticas básicas de la actividad turística que recaba año tras año la Secretaría de Turismo no incluyen dato alguno sobre

visitantes a áreas protegidas u otras áreas protegidas de interés ecoturístico.

Ceballos-Lascuráin aclara que una de las formas para contribuir al desarrollo ecoturístico es desterrando “la falacia de que el ecoturismo es un turismo pobre, que solo practican mochileros que piden ‘aventón’ y se alojan únicamente en sus propias tiendas de campaña. A nivel mundial está ocurriendo una efervescencia de ecoturistas internacionales, quienes desean viajar a los sitios más remotos del planeta con tal de tener una experiencia de convivencia con una naturaleza aun no perturbada muchos de estos ecoturistas poseen altos niveles económicos y culturales y están demandando infraestructura y servicios especializados de alta calidad, aunque de carácter rustico.”

México cuenta con un futuro en este ámbito del turismo por su gran majestuosidad variedad de ecosistemas, riqueza biológica y la gran cantidad de áreas naturales protegidas, así como también sus imponentes vestigios arqueológicos.

Ecoturismo en México y Quintana Roo

A nivel nacional “en 1981 se crea PRONATURA (Asociación Mexicana para la Conservación de la Naturaleza, A.C.) fungiendo como presidente fundador el arquitecto Héctor Ceballos-Lascuráin. Desde sus inicios PRONATURA promueve el ecoturismo en diferentes partes de México, reconociéndose por primera vez en nuestro país su importancia, potencial en cuanto a instrumento de conservación y desarrollo sostenible. Destacan particularmente las actividades llevadas a cabo en Celestún, Yucatán (a favor de la conservación del flamenco y del desarrollo sostenible de los pescadores locales, labor que continuo con gran éxito el capítulo Yucatán de PRONATURA) y en lagunas de Chacahua y Playa de la Escobilla (labores de concientización entre las poblaciones locales para conservar las tortugas marinas y promoción de un ecoturismo comunitario). En la actualidad PRONATURA es la ONG conservacionista más importante en México y, en coordinación con sus diferentes capítulos en el país, está involucrada en la

promoción de varios proyectos de ecoturismo (Mar de Cortés, Celestún, Calakmul, etc.)

Hay otra ONG's que han mostrado interés en México por el ecoturismo como mecanismo de conservación, tales como la Fundación Mexicana para la Educación Ambiental, A.C., WWW-México, el Fondo Mexicano para la conservación de la naturaleza, A.C., y Conservation International-México, la Fundación Miguel Alemán, A.C., llevo a cabo en 1990 un concurso nacional sobre Turismo y Ecoturismo, en el cual participaron más de 50 concursantes.

En 1984 se creó en México la primera empresa operadora de viajes dedicados exclusivamente al ecoturismo, Turismo Ecológico Mexicano, S.A. de C.V. (Ecotours), fundada por el Dr. Richard Wilson y el Arq. Héctor Cevallos-Lascuráin. La oferta de servicios de Ecotours estuvo dirigida fundamentalmente hacia Estados Unidos y Canadá, y su clientela estaba mayoritariamente compuesta por observadores de aves y aficionados a la arqueología mesoamericana.

A partir sobre todo de los inicios de la década de los noventa, empiezan a crearse en diferentes partes del país empresas dedicadas a diversas modalidades del turismo de aventura y el ecoturismo. Recientemente, ha sido creada la Asociación Mexicana de Turismo de Aventura y Ecoturismo, A. C. (AMTAVE), la cual a finales de 1996 agrupaba a un total de 26 operadores turísticas.²²

En el caso de Quintana Roo el ecoturismo se propuso en 1994, por parte del gobierno federal "implantar el modelo del llamado ecoturismo, en Quintana Roo se inicia con el proyecto de Costa Maya en la región entre Xcalak y Punta Herrero, aunque en realidad estaba enfocado principalmente hasta Mahahual. Se caracterizaba por ofrecer un tipo de turismo basado en el disfrute de la naturaleza, pero sin destruirla, en que la derrama económica debe llegar a la población local, sin desplazarla o cambiar radicalmente sus tradicionales actividades laborales, respetando la cultura de los diferentes lugares, aunque la perspectiva de poder

²² Cevallos-Lascuráin, 1993:33

observarla ampliamente sin tratar de cambiarla.”²³ Sin embargo en los últimos años, se han venido implementando más proyectos de desarrollos turísticos denominados “eco turísticos”.

Uno de los problemas que se presentan en estos proyectos en diversas comunidades es que desde su surgimiento, solo se trató de la normatividad que deberían tener en cuanto a su planificación ambiental, cultural y económica, pero en realidad no existe una regulación en la práctica, respecto de las reglas que deberían establecer los límites en la inversión y el manejo de los ingresos económicos entre los diversos sectores o también que el gobierno establezca su apoyo en las gestiones que los habitantes necesiten, ya que como hasta ahora no lo tienen, esto los convierte en objeto fácil de abusos de los demás sectores que hacen que su participación este limitada solo a ciertas cosas como por ejemplo de que solo sirvan para dar la imagen que algunas empresas venden de cómo son los Mayas.

²³ Velázquez, 2002:230

CAPITULO IV

Pedro Antonio de los Santos en el mapa...

Pedro A. Santos es una pequeña comunidad que recientemente en el año 2006 se incorporo a las actividades de ecoturismo al desarrollar un parque ecoturístico en sus inmediaciones por iniciativa del grupo de ejidatarios residentes en la comunidad, esta pequeña población se encuentra en el municipio de Othón P, Blanco, Quintana Roo, por lo que en este capítulo se presentara la ubicación geográfica de la misma.

Conocer Quintana Roo es una experiencia enriquecedora por varias razones: por la grandeza de sus diversos sitios arqueológicos, testimonio del esplendor maya; por los esfuerzos indígenas por conservar su cultura y por su resistencia a ser sometidos; por la belleza y exuberancia de su flora y fauna, y por el espectacular desarrollo turístico que en dos décadas lo ha colocado como destino de primer orden en el plano internacional.

Quintana Roo...

Quintana Roo ocupa la parte oriental de la península de Yucatán. Es un estado políticamente joven con raíces históricas que se hunden en la profundidad del tiempo maya. Paradójicamente, fue el primer punto de contacto entre los españoles y la Tierra Firme mexicana, pero también la última región indígena en ser conquistada. El arribo de los primeros españoles a las costas quintanarroenses fue en 1511 a causa de un naufragio; este accidente origino el primer mestizaje en el territorio que hoy conocemos como México: la unión entre el sobreviviente Gonzalo Guerrero y ZazilHá.

El Estado de Quintana Roo se encuentra en el este-sureste de la República Mexicana; al oriente de la Península de Yucatán, frente al Golfo de México y del Mar Caribe o Mar de las Antillas (Ver imagen 1).



Imagen 1. Fuente: Gobierno del Estado

Limites:

El Estado de Quintana Roo presenta límites nacionales con los Estados de Campeche y Yucatán e internacionales con Guatemala y Belice.

Los litorales:

La zona de contacto entre el continente y el mar en Quintana Roo presenta características típicas como son: aguas muy claras de poca profundidad sobre rocas calcáreas de origen coralino que ofrece brillantes matices de azul y verde, las arenas de las playas frente al Caribe son de color blanco y de suave textura. La mayor parte de sus costas tienen una vegetación exuberante.

Destacaremos los puntos más sobresalientes de este litoral empezando por la costa norte para seguir por el frente oriental, hacia el sur, pasando por el Canal del Bacalar Chico, para entrar a la Bahía de Chetumal, hasta encontrar la desembocadura del Rio Hondo.

Litoral del Golfo de México.- Las costas de la cadena de islas a la que pertenece Hol-box, que dan al frente del Golfo de México, desde el punto occidental que se halla en Punta Francisca hacia el Cabo Catoche, son bajas con trechos de playas angostas y alargadas; frente a estas costas y dentro del mar hay una cadena de cayos con lenguas arenosas. Sus aguas son claras de color verde. En las costas del sur de estas islas, frente al continente se halla la laguna de

Yalahau, bordeada de costas bajas cubiertas de espesos manglares con islotes arenosos y amplios bajos.

Litoral del Caribe.- De Cabo Catoche, hacia el sur, hasta Puerto Juárez, la costa también es boscosa y arenosa; en la franja marítima frontal la navegación se hace difícil por la presencia de islotes, cayos, dunas y bajos a una distancia de $1\frac{3}{4}$ a 15 millas (1852 m. milla). Las aguas tienen poca profundidad y tiene color verde claro.

De Punta Cancún, hacia el sur, hasta la península de Xcalak, la costa sigue siendo plana con vegetación alta, sólo en un trecho de 6 millas, al sur de Puerto Morelos, hay acantilados de altura moderada. Frente a esta costa existe una barrera de arrecifes y acantilados que corre paralela a una distancia de 1 a $\frac{1}{2}$ milla. Las aguas caribeñas son claras con coloraciones vivas azul.

Litoral de la Bahía de Chetumal.- desde la parte que corresponde a México en el paso de Bacalar Chico, siguiendo el contorno interior hasta la desembocadura del Rio Hondo, la costa se presenta baja cubierta de manglares y pantanos; tiene poca profundidad, el agua es tranquila y turbia por la sedimentación acarreada por el Rio Hondo cuyas aguas son contenidas por las masa marina mientras logran mezclarse. Dentro de esta Bahía se encuentra la Isla de Tamalcab.

Principales Asociaciones Vegetales

La vegetación en este Estado es variada y abundante. Para establecer su clasificación se toman en cuenta las especies arbóreas explotables primarias u originales, en condiciones optimas, que alcanzan mayores alturas y densidades en determinadas regiones.

La distribución de estas asociaciones vegetales se encuentra relacionada con la variabilidad de las lluvias cuyo promedio pluvial disminuye de sur a norte.

Asociaciones Secundarias

Las zonas de vegetación de importancia secundaria cuyas especies arbóreas están definidas, como son la de los bosques mixtos, los pastizales, los popales (vegetación dentro de los pantanos) y los manglares.

Hay otras especies que se presentan en zonas aisladas como son: la palma de corozo o corozal, la palma botonil, el palo de tinte, cheeche blanco, palma tasistal, carrizos, saibal y tule.

La fauna:

La fauna de Quintana Roo es variada en animales típicos de clima cálido y húmedo y de vegetación exuberante. Algunas de sus especies han desaparecido, o van camino a la extinción por la caza como el pecarí o cerdo de monte, el lagarto, el venado y las tortugas.

1. Insectos.- Moscos, jején y tábanos.
2. Aves.- Garza blanca, azul, verde y real; gaviotas, pelicanos, chachalacas, flamencos, faisán, gavilanes, martín pescador, pavo de monte, gallina de agua, pericos carpinteros, zopilote, tecolote, pinto real, chichicuilo, tórtola, pájaro hormiguero, murciélago y otros.
3. Reptiles.- Iguanas, lagarto, culebra de anillos, coralillo, cuatro narices, cascabel; boa constrictora, culebra verde arbórea.
4. Quelonios.- Tortugas de carey, cahuama y tortuga verde.
5. Mamíferos.- Tepezcuintle, manatí, perro de agua, tuza real, venado, cereque, pecarí, armadillo, zorrillo, zorro gris, tapir, zaraguato, ocelote, tigrillo, tejón y oso hormiguero. (Xacur Maiza.1994)

Othón P. Blanco...

Othón P. Blanco es uno de los 9 municipios en que se divide el estado mexicano de Quintana Roo. Su cabecera es la ciudad de Chetumal, que es

también la capital del estado. Recibe su nombre en honor de Othón P. Blanco, quien encabezó la colonización de la región y fundó la ciudad de Chetumal.

Geografía

El municipio de Othón P. Blanco tiene una extensión territorial de 18,760 km², es el más extenso del estado de Quintana Roo, representando el 36.9% del territorio estatal (más de la tercera parte) y ocupa toda la zona sur del estado, es además el quinto municipio más grande de México.

Limita al norte con los municipios de José María Morelos y Felipe Carrillo Puerto del estado de Quintana Roo; al oeste con el Municipio de Calakmul del estado de Campeche, al sur con Belice, en particular con el Distrito de Corozal y el Distrito de Orange Walk y al extremo suroeste con Guatemala, en el Departamento de El Petén.

Además es integrante del territorio del municipio el Banco Chinchorro, un atolón formado por cayos y arrecifes ubicados en el Mar Caribe exactamente frente a las costas de Mahahual, el Banco Chinchorro es parte del llamado Sistema Arrecifal Mesoamericano y es famoso como destino turístico de buceo.

La extensión y límites del municipio de Othón P. Blanco se ven afectados por un conflicto limítrofe que desde 1996 sostienen los estados de Campeche y Quintana Roo, que se disputan una franja de terreno como propia, los límites señalados en el párrafo anterior son los que considera como legales el gobierno de Quintana Roo, siguiendo el criterio de la reclamación campechana la principal diferencia sería que Othón P. Blanco no tendría frontera internacional con Guatemala, sino únicamente con Belice.

Clima

El clima de la totalidad del territorio del municipio de Othón P. Blanco se clasifica como *Cálido subhúmedo con lluvias en verano*, y las temperaturas promedio anuales se registran en tres grandes bandas, la primera de ellas que

incluye toda su costa, la rivera del Río Hondo y el extremo nororiental del municipio registra temperaturas superiores a 26°C, mientras que una amplia banda central del territorio municipal registra temperaturas inferiores a este nivel.

La precipitación promedio anual en el territorio de Othón P. Blanco se encuentra definida en varias zonas, la mayor precipitación se da en la zona costa del Mar Caribe, donde el promedio es superior a los 1,500 mm, una siguiente franja de territorio localizada al oeste de la zona anterior y al este de la Bahía de Chetumal tiene un promedio entre 1,300 y 1,500 mm al año, una tercera sección formada por territorios del sur, el interior y la zona costera de la Bahía de Chetumal tiene una precipitación de 1,200 a 1,300 mm, otras tres diferentes zonas formadas por el centro del territorio, su extremo sur y su extremo noroeste tienen un promedio entre 1,100 y 1,200 mm y finalmente un pequeño sector de la zona central de la franja anterior, junto a la Laguna de Bacalar, registra un promedio entre 1,000 y 1,100 mm.

Como todo el territorio de Quintana Roo, el municipio es muy propenso a recibir el embate de huracanes, durante la temporada en que estos fenómenos se forman, que va a junio a noviembre, los huracanes más destructivos que han tocado tierra en Othón P. Blanco han sido el Huracán Janet en 1995 y el Huracán Dean en 2007.

Ecosistemas

La vegetación que se encuentra en el municipio de Othón P. Blanco es mayoritariamente de selva mediana, que se extiende por la mayor parte del interior del municipio y en ella las especies vegetales más representativas son el chicozapote, el ramón, el guayabillo y el chacá, zonas más aisladas del interior del municipio se encuentra pobladas por selva alta, en donde se puede encontrar el siricote, el palo de tinte y la caoba; hacia el suroeste del municipio se encuentran zonas dedicadas a la agricultura de temporal y de riego, siendo el principal

cultivo la caña de azúcar, junto a la costa del mar Caribe se puede localizar principalmente manglares.

La fauna es muy rica y variada, entre las principales especies se encuentra el manatí, mamífero marino que habita en las bahías y lagunas, y que se ha convertido en un símbolo de la región, además se pueden encontrar especies como el tepezcuintle, jabalí, venado cola blanca, nutria, tortugas y aves.

Para la protección de especies animales y vegetales existen en Othón P. Blanco tres zonas de reserva ecológica, el Área de Protección de Flora y Fauna Uaymil situada en la costa noreste del territorio, en las cercanías de Mahahual; así como el Santuario del Manatí en la Bahía de Chetumal y la Reserva de la Biósfera Banco Chinchorro.

Pedro Antonio de los Santos...

Cabecera del ejido con el mismo nombre; de acuerdo con el Diario Oficial de la Federación de fecha 16 de enero de 1965 su dotación inicial fue de 2,520 hectáreas. Superficie entregada el 26 de julio de 1975. En 1979 tuvo una ampliación de 2,100 hectáreas. Desde su dotación inicial, tiene pendiente por ejecutar una segunda segregación de 70 hectáreas. Su extensión actual es de 4620 hectáreas.

Localidad ubicada en los 18° 57'12" de latitud norte y 88° 09' 48" de longitud oeste a una latitud de 20 metros sobre el nivel del mar.

Esta localidad se llamó Santa Cruz Chico hasta el 23 de diciembre de 1936, fecha en la que adquirió el nombre de Pedro Antonio de los Santos, en el marco de la política nacional de cambiar a las poblaciones los nombre extranjeros o religiosos por otros que aludieran a héroes nacionales o al pasado histórico.

Tipos de vegetación

Selva mediana (alta) subperennifolia

Faustino Miranda en la década de 1950 identificó la selva de los alrededores y la clasificó como “alta subperennifolia”, denominación que no concuerda con las observaciones contemporáneas (CIQRO, 1988; UQROO 2004) que la clasifican como selva mediana subperennifolia. La variable de altura, a la vista de lo que se contempla hoy en día, parece una equivocación del Doctor Miranda, sin embargo las experiencias de madereros y chicleros que vivieron en la década de los 30's a 50's confirman que las selvas sí eran altas (árboles de más de 30 metros); En la actualidad existe selva alterada; aún así se pueden localizar manchones o individuos que muestran portes altos (en el antiguo pueblo se pueden ver (tres guanacastles o pich de gran tamaño).

Las etapas de la sucesión ecológica que conduce a la vegetación clímax tienen denominación en maya: se llama jubché a la vegetación arbustiva que sucede a la etapa de cultivos herbáceos y se identifica por arbustos que tienen hasta 3 metros o 5 metros de alto y que es cortable con el machete; sigue el kelenché que muestra árboles de entre 5 y 15 metros de alto y cuyos troncos requieren de hacha para ser cortados. En estas etapas suelen estar especies indicadoras de perturbación, tales como el Guarumbo (*Cecropia obtusifolia*), la guásima (*Guazuma ulmifolia*) y leguminosas como el Huaxin (*Leucaena glauca*)

Sabana

Es el nombre que la gente de la región emplea para describir a esta comunidad, misma que varía a veces en su composición específica y que regionalmente puede involucrar a varias asociaciones de humedales; sin embargo hay dos aspectos que la caracterizan:

1° una parte del año (seis meses al menos) se encuentra bajo el agua que resulta excedente dadas las lluvias y

2° la constitución arcillosa de los suelos conocidos regionalmente como akalché (vertisoles). Se desarrolla entre la selva mediana (alta) subperennifolia , el manglar que circunda el arroyo (creek) y la propia laguna de Bacalar.

Predomina la “navajuela”, siba (maya) o “cortadera” (*Cladiumjamaicense*) y se combina con huano (*Sabal yapa*), tasiste (*Acoelorharpewrigthi*), chi'it (*Thrinax radiata*) y el tule (*Tiphadomingensis*). Eventualmente se encuentran individuos de la selva vecina formando “islas” o manchones arbóreos dentro de este tipo de vegetación, mismos que reciben el nombre de “petén”.

Manglar

La comunidad es frecuente y está descrita para las zonas costeras tropicales y subtropicales del mundo; En el estado y la zona se documenta la existencia de cuatro especies: el mangle rojo (*Rhizophora mangle*), mangle negro (*Avicenniagerminans*), mangle botoncillo (*Conocarpuserectus*) y mangle blanco (*Lagunculariaracemosa*).

Aquí en este lugar se dan dos aspectos pocos frecuentes: a) las cuatro especies coexisten entrelazadas, sin aparente relaciones antagónicas y b) el hábitat es dulceacuícola cuando las principales áreas de distribución mundial se ubican a las orillas del mar o en áreas salobres.

Aparte es necesaria la descripción de una gran cantidad de especies epifitas, orquídeas o bromelias, que se desarrollan asociadas a este tipo de vegetación.

Vegetación acuática

La Laguna de Bacalar es, como casi todos los cuerpos de agua de la Península, del tipo oligotrófico, es decir de bajo contenido de nutrimentos. Esta cualidad, a su vez se debe al alto contenido de calcio que hace poco disponible al fósforo, hecho que inhibe, a fin de cuentas, la formación de fitoplancton y explica, consecuentemente, la gran claridad del agua y la gran cantidad de tonos de azul.

Las plantas acuáticas conspicuas son escasas, sólo en las partes bajas y resultantes de los arrastres aluviales es donde se desarrollan algunos manchones de plantas emergentes, entre las cuales se ubican algunas ciperáceas como la navajuela (*Cladiumjamaicense*) y la *Eleochariscellulosa*, el tule (*Typhadomingensis*) o la “flor de agua” (*Nymphaeampla*).

Fauna silvestre presente en Santa Cruz Chico, sur de Quintana Roo

El CIQRO²⁴ reportó la existencia 52 especies de Lepidópteros (mariposas) 18 familias de reptiles (boas, lagartos, víboras, iguanas, etc.), 25 familias de aves y 15 de mamíferos.

El POET Bacalar²⁵ ya reporta 19 órdenes de aves, con 48 familias 159 géneros y 219 especies. Algunas de ellas son notables por su atractivo y rareza en el resto del país: el tucán (*Ramphastussulfuratus*), el tucancillo collarejo (*Pteroglossustorquatus*), el zopilote rey (*Sarcoramphus papa*).

²⁴ En: Camarena, T. y S. Salazar. 1991.

²⁵ Decreto por el cual se establece el Programa de Ordenamiento Ecológico Territorial de la Región de Laguna de Bacalar en: Diario Oficial de la Federación.

Del antiguo pueblo maderero a un paraíso, un relato de la historia...

Uchben Kah, enclavado en el extremo norte de la laguna de Bacalar, en el transcurrir de los siglos ha sido escenario de importantes acontecimientos históricos que se remontan a la época prehispánica. A la vez constituye un claro ejemplo de la ecología tropical donde se conjugan el tupido monte y el agua cristalina de la extensa laguna de Bacalar, entorno que ha sido base de una serie de hechos históricos íntimamente ligados a las características geográficas y ecológicas de la región. Si en un momento se ha sostenido que el hombre adapta su cultura y su razón de existir alrededor del ambiente natural que lo rodea, en este caso la laguna de Bacalar y sus alrededores no son la excepción.

Pues bien antes de contacto con los españoles la laguna de Bacalar formaba parte del extenso territorio ocupado por la provincia maya Uaymil-Chetumal, cuyos dominios se extendían hasta el norte de Belice. La crónica maya antigua, el *Chilam Balam de Chumayel*, refiere que esta región de la península de Yucatán fue ocupada a raíz de las migraciones de los mayas chontales o putunes; indígenas originarios del delta de los ríos Usumacinta y Grijalva en Tabasco. Estos hechos tuvieron lugar aproximadamente en el año 918 d. c., cuando varias oleadas de estos indígenas arribaron a la península para distribuirse en Cozumel, Chichen Itzá, la costa septentrional y, por supuesto, en Bacalar.

La adaptación de los mayas putunes al ambiente ecológico del sur de la península de Yucatán no fue obra de la casualidad, sobre todo para éstos que venían de Acalán, “Tierra del Pueblo de las Canoas”, lugar rodeado de agua y que les permitió ejercer el comercio hasta sitios tan lejanos como Yucatán.

La ventaja de estos medios de comunicación fue que permitieron a los mayas desarrollar un próspero comercio, consistente en cacao, frutas y maíz que sembraban con resultados nada despreciables.

El efecto de esta intensa actividad económica influyó para que la provincia Uaymil-Chetumal albergase a una populosa población de cerca de 216 000 habitantes, distribuidos en los poblados de Chable, Mazanahua, Chinanté, Pacha, Tzucacab, Xoca, Yuyumpetén, Chequitaquil, Macanha, Chinam, Uaytibal, Zaclum, Puncuy, Zonail, Bolonkak, Xocomo, Chunukum, Holpatín, Lamanay, Tizactam, Xibún, Chetumal y Bacalar (estas dos últimas poblaciones no corresponden a las modernas ciudades que llevan el mismo nombre).

Sin embargo la conquista española de la provincia Uaymil-Chetumal vino a transformar completamente a la región. La guerra emprendida por los españoles estuvo señalada por hechos históricos peculiares y que marcaron el provenir colonial de la zona. El periodo colonial en la laguna de Bacalar y sus alrededores estuvo marcado por la escasa población española que, debido a los peligros a los que estuvieron expuestos, bien podrían ejemplificar el firme carácter del colono. Uno fueron las constantes rebeliones indígenas que tuvieron lugar en 1568, 1639 y 1678. Debido a la lejanía de Bacalar con respecto a Mérida, en la mayoría de los casos los bacalareños tuvieron que enfrentar solos a la belicosidad de los mayas.

Otro factor que primero influyó en el decaimiento de Bacalar y que después se convirtió en un elemento de estabilidad económica y progreso, fue la piratería. Bacalar no estuvo al margen de la actividad práctica que caracterizó al Caribe, se cuenta con el registro de que en 1642 Diego “El Mulato” atacó a Salamanca. En Junio de 1642 el pirata Abraham saqueó la villa y secuestró a las mujeres. En esta ocasión los bacalareños se armaron de valor, atacaron y recuperaron a su gente. En 1652 el mismo Abraham regresó para atacar con mayor fuerza, al grado que la población casi desaparece, si no es por algunos vecinos que bajo su riesgo decidieron permanecer en el lugar pese a las constantes amenazas de que eran objeto.

Cuando Salamanca de Bacalar estaba a punto de desaparecer, en 1725 el Capitán General de Yucatán Antonio Figueroa logró sanear la zona de piratas y de indígenas rebeldes. Para mejorar la vigilancia de la zona dotó a la población de una guarnición de 45 soldados, luego con la finalidad de aumentar la población en

1727 llevó a colonos originarios de las Islas Canarias. En ese mismo año comenzó la construcción del Fuerte de San Felipe de Bacalar, lo que después se transformó en una poderosa y sólida construcción que facilitó la defensa del sitio.

Y es que la preocupación de Figueroa no era casual, Bacalar era la última población española hacia el sureste de la península de Yucatán. El temor del capitán se fundaba en el hecho de que a mediados del siglo XVII un grupo de piratas ingleses fundó un poblado en la desembocadura del río Belice en el mar Caribe. El peligro que advirtieron los españoles es que los ingleses podrían avanzar hasta Bacalar, en su afán de explotar el palo de tinte, actividad que les rendía jugosos ingresos. Sin embargo, al margen de las preocupaciones de la Corona española, al poco tiempo a nivel local los bacalareños y los ingleses participaron en un dinámico comercio en el que los españoles adquirirían mercancías que los piratas introducían desde Europa. Al mismo tiempo, durante todo el año acudían a esta plaza numerosos mayas de los pueblos del oriente y sur de Yucatán como Tihosuco, Sacalaca, Ichmul, Peto, entre otros.

La presencia de los piratas ingleses pronto trajo beneficios. Los indígenas vendían en Bacalar una amplia gama de productos como gallinas, sandías, cerdos, melones, hamacas y azúcar, entre otros de origen agrícola; y que desde Bacalar luego eran distribuidos entre los numerosos campamentos madereros de los ingleses. Desde sus pueblos los mayas hacían un largo y penoso viaje por tierra de 40 y 50 leguas, hasta llegar al extremo norte de la laguna de Bacalar, para luego embarcarse en canoa en un viaje más cómodo y relajante, hasta llegar al mercado bacalareño.

Debido al uso constante de esta ruta comercial, la zona que actualmente comprende el Parque Eco turístico “Uchben Kah” (ubicado en el extremo septentrional de la laguna de Bacalar), fue de suma importancia para los viajeros y comerciantes que iban del norte de Yucatán a lugares tan lejanos como Belice y el resto de Centroamérica. Este sitio era el punto de enlace del movimiento comercial que existía entre aquellos lugares, es decir, que aquí se abordaban las Canoas que llevaban a los viajeros del norte de la península hasta Belice, y viceversa. De

hecho, esta ruta fluvial mantuvo su vigencia e importancia hasta que a mediados del siglo XX fue construida la carretera asfaltada.

Santa Cruz Chico (antiguo nombre de lo que hoy se conoce como Pedro A. Santos) adquirió una peculiar importancia debido a que servía de enlace entre el mercado beliceño y los pueblos de mayas localizados en el interior de la selva, en dirección de varios puntos cardinales. De este puerto partía un camino terrestre que conducía hacia los pueblos del noroeste como Chacchoben, Nohbec, Petcacab, Polinkin y Santa María. Otro ramal conectaba al norte con Subcanela, Tampak, Ocom, Sahchebichen, hasta llegar a la capital de los mayas Chan Santa Cruz.

También es muy probable que Santa Cruz Chico haya fungido en aquella época como central maderera, esto es, como el lugar donde se concentraba el palo de tinte, la caoba y el cedro, para luego ser transportados a Belice. Esto era posible por los numerosos campamentos madereros establecidos en los alrededores de la laguna de Bacalar, a manos de la compañías inglesas como la James Anderson & Goof, la Crammer & co., Carlos Melhado y James E. Plummer, entre otras empresas.

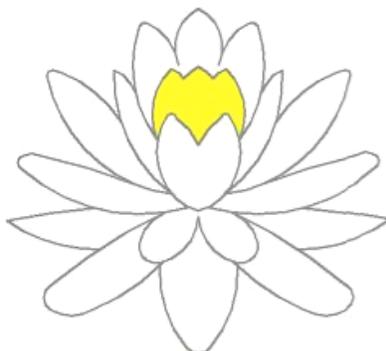
Recién entrado el periodo de la revolución mexicana, allá por los años veintes del siglo XX, en Santa Cruz Chico se estableció el llamado Campamento Asencio para continuar con la explotación de las maderas preciosas. El propietario era Francisco Asencio, un empresario dedicado a la explotación forestal en varias partes del bosque de Quintana Roo. El campamento Asencio contaba con moderna maquinaria para extraer trozas que llegaban a medir hasta 1.36 metros de espesor por 14.80 metros de largo. Con el tiempo el empresario también explotó el chicle, para lo cual construyó una bodega para almacenar el producto, además de que también contaba con dos pequeños muelles de mampostería y cuyos vestigios aún se pueden apreciar en el Parque Eco turístico “Uchben Kah”.

Durante la década de los años treinta del siglo XX la reforma agraria afectó las tierras de Santa Cruz Chico, para distribuirse entre los habitantes del

nuevo poblado Pedro Antonio de los Santos, en el que además de dedicarse a la agricultura, últimamente los ejidatarios se han dado la tarea de rescatar al pueblo viejo de Santa Cruz Chico, mediante la creación del Parque Eco turístico “Uchben Kah”, en el que armonizan las actividades recreativas y la historia viva reflejada en la reconstrucción de los antiguos caseríos y obras de infraestructura.

CAPITULO V

El proyecto Parque Eco turístico “UCHBEN KAH”



PARQUE ECOTURÍSTICO Y PUEBLO MUSEO

“UCHBEN KAH”

Pueblo Viejo de “Santa Cruz Chico”

INTRODUCCIÓN

La elaboración del presente proyecto eco turístico, tuvo su origen a iniciativa de los Ejidatarios de Pedro Antonio Santos, quienes buscan nuevas formas de aprovechar los recursos naturales de su localidad y al mismo tiempo diversificar la actividad económica; ya que las actividades agrícolas no han generado los rendimientos esperados.

Los socios que idealizaron el desarrollo del proyecto, están ubicados en la carretera Chetumal - Carrillo Puerto kilómetro 77, la zona que se pretende aprovechar será la orilla de la laguna de Bacalar, ofreciendo a los visitantes caminatas guiadas a través la vegetación, paseos en bicicleta, remo en kayak por un riachuelo hasta desembocar en la laguna, visitas a un pueblo antiguo restaurado, un museo, así como la venta de artesanías de la región.

En la parte de mercado la empresa pretende crear alianzas con todas aquellas empresas locales y regionales de captación de turistas nacionales y extranjeros para crear toda una cartera de actividades para los visitantes, que actualmente tienen pocas opciones de entretenimiento de este tipo.

ANTECEDENTES

A Inicios del siglo pasado surge el pueblo de Santa Cruz Chico, como puerto de acceso a mercancías del mundo y de México a la gente que trabajaba sobre los recursos naturales valiosos y requeridos en su inicio el palo de tinte, las maderas preciosas y por último el chicle. Cerca de los 2/3 de las áreas productivas locales encaminaban su producción hacia este pequeño poblado con casas de madera estilo romántico colonial Inglés, con servicios de agua y drenaje integrados, áreas de recepción, de servicios religiosos y municipales. El pueblo fue abandonado al crearse la carretera Chetumal-Felipe Carrillo Puerto en el año de 1973, dado que la gente decidió, por comodidad en la comunicación con el resto de localidades, colonizar los alrededores de dicha vía de comunicación a la altura del Km. 70, cambiando el nombre del poblado a “Pedro A. de los Santos”.

La población está conformada por una variedad de pobladores provenientes de diferentes lugares de origen: Oaxaca, Yucatán, Hidalgo, Veracruz, Puebla, Quintana Roo, etc. o por su perspectiva económico- religiosa: católicos y protestantes. El ejido cuenta con parte de la “Laguna Bacalar”, islas en la misma, cuenta con un Creek (arroyuelo en inglés), humedales y Selva. Toda esa diversidad biológica y cultural parece tener un elemento de manejo común: el interés económico basado en el rescate de la biodiversidad presente.

El ejido ha sido dotado como “agrícola”, recibiendo alrededor de 50 hectáreas por persona con derechos agrarios. No ha habido iniciativas que tiendan a agrupar las parcelas para desde ahí proponer manejo forestal alguno. No hay programas agropecuarios comunitarios, el trabajo se ha dado en base a los esfuerzos individuales. La vegetación original (selva mediana subperennifolia, sabanas y humedales), está distribuida en modo discontinuo. El ejido ha destacado desde 1995 en la producción de piña: poca gente sin embargo, ha tratado de establecer ganadería, hecho que significaría un cambio definitivo en el paisaje, pero el esfuerzo de trabajo es casi familiar. Casi el 80% del territorio ejidal mantiene su cubierta forestal; sobre esta base pudiéramos llevar proyectos de desarrollo conjunto, como el que se propone.

OBJETIVOS

- Integrar a las poblaciones rurales dedicados a la agricultura informal a desarrollos turísticos que ofrecen mayores oportunidades económicas en el sur del estado.
- Consolidar el desarrollo del eco parque.
- Conservar el entorno al sitio de desarrollo del proyecto, mediante el aprovechamiento sustentable de los ecosistemas.
- Fomentar la actividad turística del sur del estado, con la vinculación que se promueva hacia el sector hotelero, transporte, artesanal, etc.
- Elevar la calidad de vida de los habitantes del ejido Pedro Antonio de los Santos.
- Integrar a este proyecto eco turístico a 5 ejidos adyacentes como proveedores de insumos y productos agropecuarios y artesanales y en la que se benefician los productores y los consumidores.
- Contribuir al desarrollo económico de la región del sur del estado.

JUSTIFICACIÓN

Los jardines son complemento importante para los proyectos que tienen belleza escénica natural.

Por lo que el proyecto eco turístico Uchben kah, no pasa por alto este detalle, en relación a lo anterior se proponen los siguientes diseños de jardines en conjunto con las plantas que la componen.

La entrada a las instalaciones de Uchben kah, es esencial, que contenga elementos que inviten a los turistas a tener aventuras en un espacio que está integrado de ecosistemas de selva mediana y lagunas de singular belleza, por lo que la entrada es la carta de presentación del proyecto.

Se recomienda para esta área conservar las palmas, a estas se le diseñaran pequeños círculos elaborados con la planta lengua de vaca enana,

eliminar las plantas innecesarias, los jardines consistirán en pastos en las zonas abiertas, isoras enanas al borde del camino de acceso con la finalidad de dar colorido a los accesos, cycas (30hojas) en los jardines a los costados de la entrada del edificio, para la construcción del jardín se requiere de nivelación del terreno y relleno de tierra.

Los jardines interiores, deberán contener el colorido del Caribe mexicano y el misticismo de la cultura maya.

Para las construcciones que se encuentran en el interior del área, se recomiendan, palmas de interior como es el caso de las licualas, el maguey morado para los bordes de las construcciones, cycas, bugambilias enanas de diferentes colores y pasto, para la construcción del jardín se requiere de nivelación del terreno y relleno de tierra.

Los caminos interiores, se conservara la vegetación natural y se integraran al entorno palmas (Kerpis, cola de pescado, cubanas, botellas, palmas triangular), bugambilias enanas de la variedad varigata en diferentes colores, en el borde de los caminos soleados isoras enanas en diferentes colores, en los frentes de las casa se remodelaran los jardines con bugambilias enanas varigatas, palmas botella, cycas, cocineras y pasto.

METAS

- Capacitación integral para la conservación de la flora y el medio ambiente.
- Consolidación del grupo de inversión en actividades empresariales tales como dar valor agregado al cultivo de piña, artesanías, miel.
- Mejora de calidad de vida a través de la conformación de una Asociación Civil que subsidie, programas de mejora de vivienda, imagen urbana y salud pública.
- A través de la Asociación Civil, instrumentar un programa de becas para que los Socios e hijos de Socios cursen sus carreras profesionales en los

lugares más adecuados para el desarrollo de la comunidad en sus diferentes disciplinas.

- Consolidar una comunidad que vele por la calidad de vida de sus habitantes a través de generar oportunidades de inversión, apuntaladas con los tres niveles de gobierno y el fondo que la Asociación Civil va a crear para que existan igualdad de oportunidades en base a los beneficios obtenidos a través del Parque Eco turístico Uchben Kah.

NOMBRE DEL BENEFICIARIO

Operadora Eco turística y de Servicios “Uchben Kah” S.A.

La totalidad de 53 ejidatarios, se constituyeron en una empresa Operadora eco turística y se encuentran distribuidos por edades y géneros de la siguiente manera: **25%** entre hombre y mujeres de la tercera edad (mayores de 60 años), **3.85%** jóvenes menores de 25 años de ambos sexos, **71.15%** adultos mayores de 25 menores de 60 años. Y por género **17.31%** son mujeres y **82.69%** son hombres.

Su actividad es la agricultura, principalmente el cultivo de piña y maíz, la ganadería bovina en menor escala, así como la apicultura. Se considera que el 50% de sus ingresos provienen de actividades agropecuarias y el restante como jornaleros en la construcción de palapas y obra civil en lugares como Mahahual, Bacalar y Chetumal.

TIPO DE SOCIEDAD

Sociedad Anónima

NOMBRE DEL RESPONSABLE DE LA SOCIEDAD

C. Alfonso Aguirre Díaz

Presidente del comisariado ejidal, ejido Pedro A. Santos

Presidente del consejo de administración. Operadora Eco turística y de Servicios
"UchbenKah" S.A. Tel/cel 01 (983) 83 380 01 uchben_kah@yahoo.com.mx

UBICACIÓN

Dirección: km 77 s/n carretera Chetumal- Felipe Carrillo Puerto entre calles Pedro Joaquín Codwell y Tulum, Municipio: Othón P. Blanco, Estado: Quintana Roo

BENEFICIOS ESPERADOS

CUALITATIVOS.

- Conducta organizacional para lograr las metas propuestas en el presente proyecto.
- Cambio en la actitud para aceptar el nuevo modelo de desarrollo económico en la comunidad (sector primario > prestadores de servicios)
- Modificación del modelo de estilo de vida planteado hasta el momento, hacia uno más integrado con el medio ambiente.
- Disponibilidad hacia la capacitación para otorgar un buen servicios hacia sus nuevos clientes

CUANTITATIVOS

- Conservación de 80 hectáreas de ecosistema terrestre y acuático que forman parte del patrimonio de la sociedad ejidal.

MERCADO

Producto o servicio que ofrece o pretende ofrecer;

Como se ha mencionado antes en esta región existe una gran variedad de flora y fauna silvestre por lo que los servicios que se brindarán se describen a continuación:

- ❖ Recorrido por el CREEK (Sendero Acuático-Ecológico): Aquí se hará un recorrido en kayak, velerismo, canotaje, y buceo como estrategia de uso y conservación en este sitio se encuentra un área de pequeñas islas de formación orgánica en la porción norte de la laguna de Bacalar en la cual existen especies de la mediana selva adyacente, en este lugar se pueden apreciar cocodrilos en su habitat natural y probablemente Manatíes; el CREEK resulta ser un sistema de muy alta diversidad, con especies posiblemente propias, conformados por dos ecosistemas vecinos (selva y pantano) muy raros y con una composición biológica que pudiera calificarse de fascinante. Tal sistema está amenazado sino se diseñan estrategias que permitan un desarrollo humano y turístico armonioso a ese entorno natural.

- ❖ El Quintana Roo contemporáneo surge tras los hechos sociopolíticos vinculados a la Guerra de Castas en el siglo XIX, las decisiones del General Porfirio Díaz de crear el territorio; la reincorporación a Campeche y Yucatán, la lucha de los ciudadanos por conformar nuevamente el territorio federal y la decisión del General Lázaro Cárdenas de reconstruirlo. Desde esas épocas surge el pueblo de Santa Cruz Chico, como puerto de acceso a mercancías de México y el mundo, a la gente que trabajaba sobre los recursos naturales valiosos y requeridos a cambio: las maderas preciosas y chicle. Cerca de las 2/3 partes de las áreas productivas locales encaminaban su producción hacia este pequeño poblado. Cuando se construye se hace en base a los criterios urbanísticos ingleses consistente en casas de madera con servicios de agua y drenaje integrado, con áreas de recepción de servicios religiosos y municipales (tres cementerios). El pueblo fue abandonado al construirse la carretera Chetumal-Felipe Carrillo Puerto en el año de 1973, dado que la gente decidió por comodidad de comunicación con el resto de las localidades colonizar las orillas de la carretera a la altura del kilómetro 60. Tales conceptos urbanos ya son únicos en el país resulta de interés turístico e histórico el rescate de tales edificaciones para el deleite de los turistas que visitan la zona.

- ❖ Museo Nacional del Cedro y la Caoba: Desde inicios del siglo XX Quintana Roo fue el espacio del territorio nacional donde tras una riqueza única (el chicle) se reunieron corporaciones, muchos hombres y unas cuantas mujeres, para la extracción de la resina del árbol de chicozapote para posteriormente cocinarla y comercialarla finalmente como chicle natural. Ante las comodidades existentes en la actualidad, este panorama lo podemos imaginar con víboras, pantanos, jaguares, selva, lluvia y caminos bloqueados que resultar ser dignos de una buena aventura, en el museo del chicle se pretende poner una representación actuada en vivo de las condiciones, técnicas y procedimientos para elaborar el chicle. También se hará una presentación grafica con material de video y fotografía en lo referente a la extracción de la caoba en la misma zona, tal recurso que en su momento fue abundante en esta zona.

- ❖ Restaurante y balneario: Las bellezas naturales que se encuentran en Quintana Roo, son increíbles y están vinculadas al mar, lagunas, cenotes, selva y cultura maya; existen una buena cantidad de servicios similares a lo largo de la geografía del Estado, sin embargo dotar este servicio en ambiente natural único dentro de la oferta turística pudiera enriquecer aun más la percepción del goce cultural y natural del visitante, por lo que el servicio de restaurante y balneario con modalidad lujo natural e higiene en el entorno ecológico proporciona una herramienta más de originalidad al presente proyecto.

- ❖ Tours en selva y humedales: Santa Cruz Chico es la conexión para el turismo científico y de aventura. Hacia el sur y el este del Estado, existen ecosistemas poco conocidos, pero abundantes en especies de la fauna silvestre consideradas en el resto del mundo como " en peligro de extinción en estos pacesos se pueden observar Jaguares (Feliz onca), monos araña (Ateles vellerosus), mono saraguato (Alloupliata), tapires (Tapirusbairdii),

nutrias probablemente únicas (Lutra??), Manatíes (Trichechusmanatus), cocodrilos de pantano (cocodrilos moreletti), además de numerosas especies de aves de la selva, los pantanos. En este concepto se han agregado por la mano del hombre algunas especies que parecen (todavía estar por descubrirse) haberse insertado de alguna manera armónica: vacunos antes domésticos y ahora salvajes que viven en la selva más apartadas y peces como las tilapias. Todo esto es el material vivo que espera a esos turistas y el cual puede ser asequible a pie, a caballo o bicicleta de montaña, en los casos terrestres, o por canoas a lo largo de las muchas e inexploradas interconexiones de las lagunas y cenotes vecinos.

En el Estado de Quintana Roo, existen empresas que se dedican al ecoturismo, pero pertenecen a grandes inversionistas dueños de un gran capital, los cuales se encuentran en la parte norte, en este proyecto se presenta un grupo de ejidatarios productores que se encuentran buscando alternativas para rescatar sus antepasados y generar el desarrollo comunitario, lo que le abre una oportunidad importante de comercialización para los servicios que se pretenden ofrecer.

Proceso de producción.

La prestación de los servicios de la operadora Uchben Kah, queda de la siguiente manera:

1. Se recibe a los clientes en la recepción y se le informa de los servicios (alimentación, balneario, paseo por la selva, recorrido por el creek en kayak, museo del cedro y la caoba.
2. Se da el recorrido por el museo del cedro y la caoba.
3. Se da recorrido por el pueblo Santa Cruz Chico.
4. Comida en el restaurante.
5. Tarde en el Balneario.
6. Cena en el restaurante.

7. Desayuno en el restaurante.
8. Caminata por la selva o recorrido en bicicleta.
9. Recorrido en kayak por el creek.
10. Actividades recreativas en el creek.
11. Regreso a las instalaciones de la Operadora.
12. Comida en el restaurante.
13. Pago de la cuenta y despedida del cliente de las instalaciones.

De los servicios que se ofrecen pueden existir diferentes combinaciones a elegir por el cliente, que pueden en solamente utilizar las instalaciones del balneario, recorrido por el creek, consumo de alimentos en el restaurante, visita el museo del chicle y caoba, recorrido en bicicleta y caminata por la selva. Sin embargo en la parte superior se presenta el proceso a seguir por un cliente que utilice los servicios recreativos, lo cual se considera como el consumo promedio por cliente. En ningún momento faltará la supervisión profesional de los guías, auxiliar de ruta y personal de seguridad para garantizar el bienestar de los clientes en todo momento.

Mercado actual y potencial (localización y tamaño)

De acuerdo a publicaciones de la Asociación Mexicana de Turismo de Aventura y Ecoturismo, México se ubica entre las diez primeras naciones con una gran diversidad biológica, por lo que el turismo alternativo (de aventura, ecológico y rural) es uno de los segmentos con mayor potencial de desarrollo.

Además, es un segmento que crece al año a un ritmo del 15% y que contrasta con un tres o cuatro por ciento en que aumenta el turismo convencional. Por lo anterior México tiene el reto de aprovechar sus riquezas naturales para atraer más cantidad de visitantes, quienes con mayor frecuencia buscan destinos donde puedan bucear, practicar rappel, andar en Kayak, hospedaje en cabañas rústicas, explorar grutas, realizar recorridos en bicicletas, observar flora y fauna, visitar zonas arqueológicas, acampar en la selva, y varias actividades más.

En México el mercado del turismo de aventura crece considerablemente año con año, por lo que es conveniente y necesario poner más atención e inversión a este sector. En el Estado de Quintana Roo existe gran diversidad de zonas arqueológicas así como flora y fauna rica y variable que atraen a los turistas en busca de la naturaleza y que cuentan con un alto poder adquisitivo.

El ecoturismo agrupa actividades que tienen como fin el conocimiento de la naturaleza y dicha actividad impulsa a vencer retos impuestos por el medio ambiente, por lo que la combinación de estos dos sectores generan una buena idea que contribuye con el desarrollo económico de las regiones y los involucrados en el proyecto, además de generar empleos y permite a los productores locales comercializar sus productos con los visitantes.

La participación del ecoturismo y turismo de aventura en el total de los ingresos turísticos es de apenas 0.8%, lo que habla de la poca importancia que hasta ahora se le ha dado a ese segmento y la escasa promoción.

La competencia

La zona donde se pretende iniciar el presente proyecto es rica en su belleza natural y en la actualidad en esta región no existen empresas que se dediquen a dar este tipo de servicios, solamente en Bacalar se cuentan con hoteles para aprovechar la laguna del mismo nombre, sin embargo no se tiene conocimiento que se realicen actividades de exploración en la selva, senderos interpretativos, y paseos en Kayak.

La zona cuenta con varios sitios arqueológicos, selva tropical, riachuelos que pueden ser aprovechados, actualmente solo se explota las ruinas en el ejido de Chacchoben, las cuales se encuentran a 10 Km., del poblado de Pedro A. Santos y son visitadas por miles de turistas que viajan en cruceros y arriban al puerto Costa Maya, por lo cual se pueden establecer convenios para ofrecer mayores atractivos en la zona.

En la región sureste del país: Chiapas, Tabasco, Campeche, Yucatán y Quintana Roo, existen varios destinos ecos turísticos para aprovechar los recursos

naturales con que se cuenta, ofertando paquetes de hasta 1 semana todo incluido o solamente tours para unas cuantas actividades, existen tarifas para varios segmento de mercado.

Clientes y producto.

La estimación del valor del mercado nacional del ecoturismo y el turismo de aventura se realizó tomando en cuenta las características y el volumen de cada una de las actividades ecoturismo y turismo de aventura. Posteriormente, el volumen y el valor estimado de cada actividad para generar el valor total del mercado.

Conforme a estudios de la Secretaría de Turismo federal, el valor de la demanda formal anual de actividades excede los 750 millones de pesos, así mismo se identificaron a 442 empresas operadoras de ecoturismo y turismo de aventura. El gasto por practicantes internacionales representa un 64.2% del total lo que equivale a \$486 millones de pesos, mientras que el gasto por prácticas nacionales es de 35.8% equivale a \$271 millones de pesos.

Los turistas nacionales realizaron 667,091 prácticas formales de ecoturismo o turismo de aventura, lo que representa el 45% del total de prácticas.

El gasto total de los practicantes internacionales de actividades de ecoturismo y el turismo de aventura (\$486 millones de pesos).

Por lo anterior se observa que el ecoturismo y el turismo de aventura continúan siendo segmentos con una participación marginal en el total de los ingresos turísticos.

A continuación se presenta el perfil del los clientes que practican actividades de ecoturismo a los cuales la empresa pretende atraer a través de sus servicios.

Tabla 1 Perfil del eco turista

PERFIL DEL ECOTURISTA	
ORIGEN	
Nacional	61.8%
Extranjero	38.2%
COMO VIAJAN	
Solos	1.6%
Pareja	39%
Familia	22.5%
Grupo	36.9%
GÉNERO	
Masculino	49.1%
Femenino	50.9%
EDAD	
Menos de 18	14.9%
De 18 a 24	12.5%
De 25 a 45	42.1%
De 46 a 60	26.4%
Más de 60	4.1%

Fuente: Operadora Eco turística y de Servicios "Uchben Kah" S.A.

Tabla 2 Perfil del turista de aventura

PERFIL DEL TURISTA DE AVENTURA	
ORIGEN	
Nacional	26.90%
Extranjero	73.10%
COMO VIAJAN	
Solos	11.6%
Pareja	47.6%
Familia	15.5%
Grupo	25.3%
GÉNERO	
Masculino	53.3%
Femenino	46.7
EDAD	
Menos de 18	4.2%
De 19 a 24	13.0%
De 25 a 45	66.6%
De 46 a 60	13.6%
Más de 60	2.6%

Fuente: Operadora Eco turística y de Servicios "Uchben Kah" S.A.

Promoción y Difusión.-

Los sitios más atractivos para la actividad eco turística y de turismo de aventura en la mayoría de los casos se ubican cerca de asentamientos rurales, por lo que el desarrollo de los segmentos debe considerar criterios para incluir a las comunidades locales y ser distributivo tanto en el sentido regional, social y

económico. El aprovechamiento sustentable de los recursos naturales es el mecanismo de desarrollo a largo plazo que garantiza la conservación del recurso.

A pesar del potencial de México como destino eco turístico y de turismo de aventura, los expertos consideran que el país está posicionado como un destino primordialmente de "sol y playa", por lo que se puede ver claramente que la oferta del servicio en este sector no es elevada; Existen pocos productos de ecoturismo orientados a crear sinergias entre sitios y actividades que ayudarían a la región a incrementar la derrama económica:

Las empresas no juegan un papel fundamental en el ecoturismo de la región ya que son pocos los servicios que ofrecen y son pocas las que existen, por lo que hay un amplio mercado listo para recibir oferentes del servicio que se pretende dar en el presente proyecto.

El ecoturismo es conocido como aquellos viajes que tienen como propósito principal la interacción, conocimiento y contemplación de la naturaleza y la participación en su conservación. Tienden a realizarse en áreas poco perturbadas por el hombre y suelen incluir prácticas de entendimiento y sensibilización cultural.

El turismo de aventura son aquellos viajes realizados por personas motivadas a experimentar desafíos impuestos por la naturaleza y alcanzar logros (sin considerar competencia deportiva).

Existen varios riesgos que se pueden presentar en los servicios que brindará la Operadora, pero el principal y más importante que no se puede perder de vista es el riesgo a que la zona natural que se visita sufra deterioros, se contamine o se altere el hábitat de los organismos que viven ahí; esto ocurre cuando las organizaciones que dan el servicio no se comprometen con la naturaleza y no se concentran en la filosofía representativa del turismo ecológico que consiste en cuidar los recursos naturales, sin embargo esto puede evitarse planeando y previendo las normas, procedimientos y fases a seguir antes, durante y después de prestar los servicios.

Para disminuir este principal y más grande riesgo, la operadora va a contar con personal altamente capacitado, que se encargará de prestar un servicio de calidad y al mismo tiempo cuidar la naturaleza con responsabilidad, porque el propio habitad es quien brindará la base de toda actividad a desarrollar.

A continuación se mencionan las oportunidades que ofrece el mercado del Ecoturismo.

- ❖ Concientización creciente sobre la conservación ambiental en la población local y de otros países.
- ❖ Intereses de los operadores de viajes internacionales y nacionales por el ecoturismo y el turismo de aventura.
- ❖ Utilización de tecnología ambiental en los procesos de prestación del servicio en los destinos eco turísticos.
- ❖ Creación de departamentos o áreas de turismo alternativo y ecoturismo en la estructura organizacional de la Sectur federal así como en algunos estados y en áreas naturales protegidas.
- ❖ Existencia de organizaciones que agrupan prestadores de servicios eco turísticos con una filosofía de respeto a los lugares en que operan y lineamientos de control de calidad.

Promoción y publicidad

La promoción a cargo de los prestadores de servicios se realiza específicamente para el consumidor meta por canales especializados y trato directo.

PROMOCION DIRECTA

- Conferencias y foros para estudiantes
- Venta por catálogo a universitarios y graduados
- Promoción de prueba previa
- Participación en ferias y festivales del ramo

INTERNET

- Links en directorios
- Correo electrónico masivo
- Anuncios en portales especializados
- Publicaciones

PUBLICACIONES IMPRESAS

- Directorios especializados en turistas y hoteleros
- Publireportajes
- Colaboraciones por invitación gratuita

FUENTES DE FINANCIAMIENTO

Por su magnitud y perspectivas, así como a la proximidad y fácil comunicación con el muelle de cruceros Costa Maya, (el cual aporta un aproximado de 800 mil turistas al año) el proyecto se plantea en tres etapas:

Primera Etapa Se definió el concepto y afirmación del parque, mediante la elaboración de diseños arquitectónicos, estudios ambientales, plan de negocios, rescate estructural de “Santa Cruz Chico” e infraestructura básica de bajo impacto.

Segunda Etapa Instalaciones, pintura y acabados en “Santa Cruz Chico”, renovación de caminos y accesos, adquisición de mobiliario y equipamiento. Se pone en funcionamiento para el turismo local con una afluencia aproximada de 50 visitantes de lunes a viernes y 200 de sábado a domingo, creando 15 empleos directos para la población.

Es importante señalar que el primer millón aportado por el estado y la federación (*) a manera de subsidio, fue el producto de una indemnización por expropiación de la tierra que ocupó la carretera federal y que convirtió a los afectados en beneficiarios con base en este proyecto productivo.

Las primeras dos etapas se encuentran concluidas al 100% tanto física como financieramente.

ETAPA / AÑO	DEPENDENCIA		CONCEPTOS	MONTO
PRIMERA ETAPA / 2004 <i>Se definió el concepto y afirmación del parque</i>		SEDETUR QUINTANA ROO	Construcción de Infraestructura básica de bajo Impacto, Palapa Puesto de Control, Restaurante, Zona de playa y Obra Exterior	\$ 500,000.00*
		SECTUR FEDERAL		\$ 500,000.00*
		CONAFOR (PRODEFOR)	Rescate estructural de "Santa Cruz Chico", casa de la cocinera, cuarto de maquinas, casa del administrador, bodega y centro de acopio	\$ 275,000.00
		APORTACIÓN BENEFICIARIOS		\$ 275,000.00
SEGUNDA ETAPA / 2005 <i>Se pone en funcionamiento para el turismo local</i>		CONAFOR PROCYMAF II	Adquisición de Mobiliario, Kayaks, Canoas, Salvavidas, Lancha c/ Motor, Lote de Herramientas, Bicicletas de Montaña, Radio Comunicación y Consultoría	\$ 600,000.00
		APORTACIÓN BENEFICIARIOS		\$ 600,000.00
		APORTACIÓN BENEFICIARIOS	Construcción de modulo de sanitarios ecológicos y vestidores en "Puesto de Control"	\$ 150,000.00
		ALIANZA MUNICIPAL		\$ 150,000.00
		SEDESOL (INCENTIVOS ESTATALES)	Adquisición de AcuacityWetPark con Bomba a base de gasolina, Bicicletas de montaña, Equipo de Computo y Periféricos, Equipo de Snorquel, Internet Vía Satélite, Refrigerador y/o Congelador solar, Muelle flotante Plataforma de 4 X 3m, Instalaciones, pintura y acabados para pueblo-museo "Santa Cruz Chico", Acondicionamiento de caminos	\$ 575,250.00
		COPLADE (INCENTIVOS ESTATALES)		\$ 575,250.00
		SEDESOL (EMPLEO TEMPORAL)	Trabajos de limpieza, extracción acarreo, tendido formación y compactación de material de banco en áreas de servicios y acceso al parque, plazoleta de acceso, área de estacionamiento y bienvenida	\$ 127,900.00
TOTAL				\$ 4,328,400.00

Una vez de haberse consolidado la segunda etapa este proyecto genero expectativas para el turismo internacional, prueba de ello es el interés manifiesto de las empresas *Alltournative (Filial del grupo Xcaret)* *Conican (Filial del Grupo*

Milenio, *Aviomar (Grupo Molina)*, y *Pelicanos*, quienes actualmente mueven el 80% de los turistas de cruceros de Cozumel y la Costa Maya, de este tipo, primer y segundo puerto en importancia a nivel nacional.

Tercera Etapa Para otorgar el servicios que estas operadoras requieren es necesario la culminación del parque en su infraestructura básica para turismo internacional, consistente en la construcción de un parador turístico a orillas de la carretera federal, la electrificación de este, la construcción de tres módulos sanitarios, el acondicionamiento y conformación de playa así como la construcción de una cocina que cumpla con las normas de seguridad e inocuidad. Estas obras son motivo de la inversión 2006 la cual asciende a un estimado de \$5,051,451.00 (*Cinco millones cincuenta y un mil cuatrocientos cincuenta y un pesos 00/100 M.N.*) y deberán estar concluidas al 30 de Septiembre del año en curso, en virtud que la propuesta de arribo de turismo internacional se espera de Octubre en adelante.

CAPITULO VI

La realidad de la sustentabilidad en la comunidad, un hallazgo en las percepciones.

Todo cambio genera expectativas, ilusiones, opiniones, desacuerdos, diferencias, transformaciones y hasta evoluciones, aun más tratándose de una actividad económica en la cual una población se involucra con la idea de mejorar y encontrar con ello la oportunidad de tener una mejora en la calidad de vida. Más aun cuando existe una intensa interrelación entre la comunidad y sus recursos naturales, siendo estos su principal forma de subsistencia de los habitantes tanto como en la agricultura, ganadería y explotación de madera destacándose estas como las principales actividades económicas.

Tal como es el caso de la comunidad de Pedro A. Santos en donde se inicio un proyecto eco turístico desde el año 2004, con la organización de los ejidatarios para conseguir el apoyo por parte del gobierno para encontrar en su inserción en las actividades turísticas la posibilidad de tener una calidad de vida superior en diferencia en la cual se encontraban.

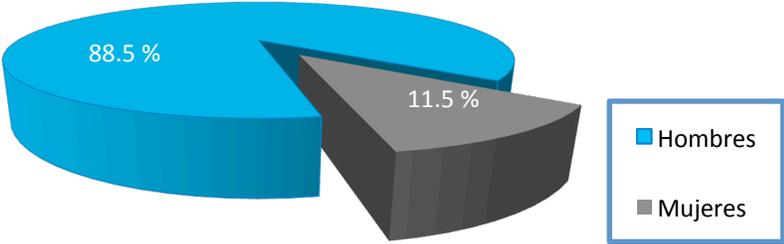
Es por ello que en el presente capitulo se presenta la recopilación de las entrevistas expuesto por medio de tablas y graficas, y de esta forma presentarlo de una forma más clara. Esta recopilación está basada por los ejidatarios de la comunidad que se encuentran dentro de esta actividad directa o indirectamente, expresando su percepción de la realidad en la que se encuentran a partir del inicio de actividades del parque eco turístico Uchben Kah, así como los rasgos característicos de los sujetos de investigación destacándose:

La edad de los entrevistados consta entre los 96 y 38 años, ya que la comunidad es un poco antigua, sus años dentro del ejido se encuentran entre 48 años tiempo mayor entre los entrevistados y 19 años como el menor lapso de tiempo en que se incorporo.

Del total de los entrevistados que fueron 52 ejidatarios, 6 son del sexo femenino y el restante son varones (46), en los hogares de los mismos se

encuentran de 3 a 7 integrantes, descartando hijos casados y nietos en la formación del hogar, como se muestra en la grafica 1

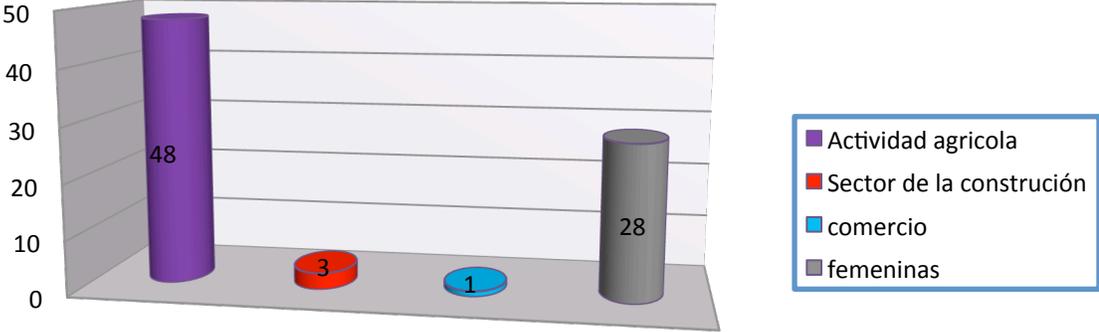
Grafica 1. Sexo de los ejidatarios



Fuente: elaboración propia

El sustento preponderante en los hogares visitados está basado en las actividades agrícolas (48) y otros se encuentran dentro del sector de la construcción (3), a excepción de uno de ellos que se dedica al comercio, dentro de estos hogares la mayoría de la féminas apoya al sustento familiar al dedicarse a las ventas de frutas en la carretera principal de la comunidad (28). Grafica 2.

Grafica 2. Sustento Preponderante (número de hogares)



Fuente: elaboración propia

Cabe destacar que no todos los ejidatarios forman parte de este proyecto eco turístico, solamente 42 aparecen en la lista de socios, el resto forma parte indirectamente al no contar con documentos necesarios para su incorporación

legal dentro de la sociedad (acta de nacimiento, curp, entre otros) por lo que otra persona, destacan hijos, cuñados y esposos, los representan dentro de la misma.

Pedro A. Santos, comunidad incluida dentro de este trabajo de tesis presenta resultados en el estudios lleno de diferencias entre los habitantes de la comunidad, por ello debemos tener en consideración que en esta percepción puede influir la actividad económica en la que se encuentra, la educación, la identidad cultural, el sexo, la edad e incluso la clase social de la que forman parte, más aun sin embargo se encuentran similitudes en la percepción de varios de los entrevistados, destacándose los principales resultados de las entrevistas en:

Aspectos económicos:

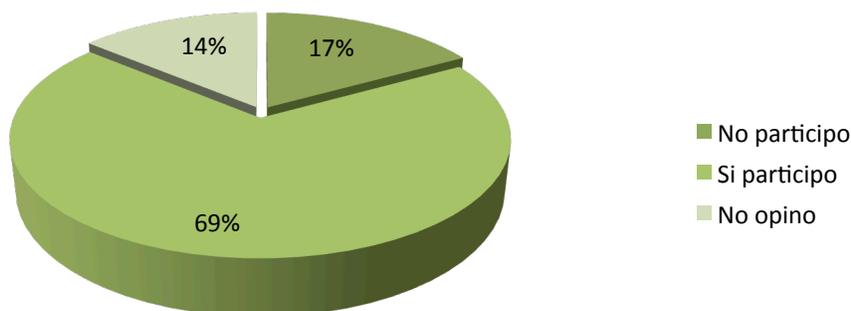
Para obtener un resultado sobre las percepciones sobre el impacto económico que la actividad turística ha generado en la población se incluyeron preguntas que hacen referencia hacia la mejora de sus ingresos, su ocupación en el proyecto, así como del encarecimiento de la vida, sus cambios de actividades económicas y la asimilación de las actividades turísticas como vía hacia su desarrollo económico.

El aspecto económico es el que presenta un cambio notable, o al que le prestaron más atención, ya que todos los involucrados en el proyecto están convencidos que la actividad turística es el camino acertado para lograr su mejora económica al encontrar que en los 52 hogares entrevistados coinciden con la idea que esta actividad es sumamente benéfica.

Más aun sin embargo una parte de este numero de entrevistados no participo laboralmente en este proyecto, así como tampoco algún integrante de su familia (17%), a diferencia de un 69% que además de formar parte del grupo de socios del proyecto eco turístico también algún integrante de su familia laboro en actividades dentro del parque, cabe destacar que los puestos o trabajos que estos

realizaban fueron principalmente, jardineros, cocineros, ayudantes de mantenimiento, chalequeros y taquilleros.

Grafica 3. Socios que trabajaron en el parque.



Fuente: elaboración propia

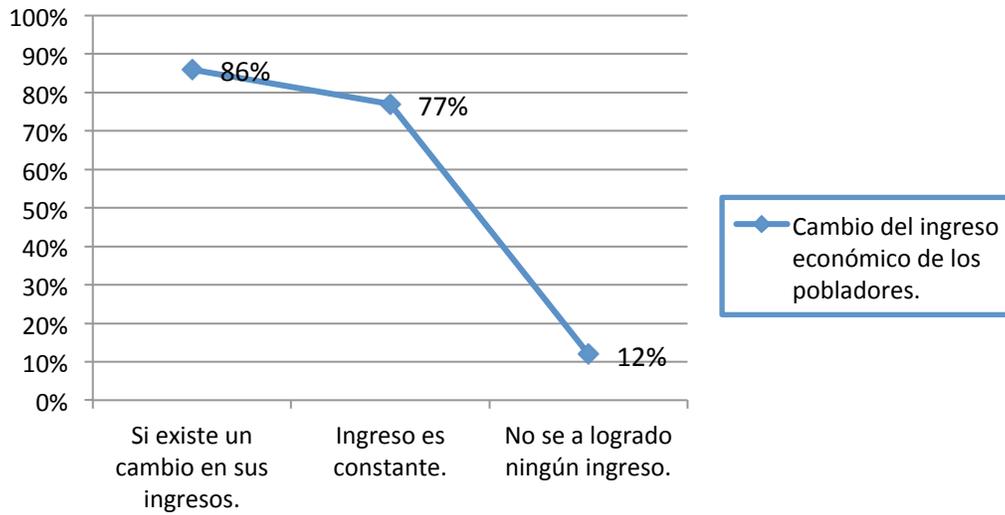
Al respecto un entrevistado comenta:

“nuestros familiares no pueden participar de otra manera en el proyecto porque la mayoría de aquí no tiene escuela, y no puede realizar otras actividades pero esperamos que con el parque podamos obtener capacitación del gobierno”

En lo que respecta al aumento del costo de la vida en la población no perciben que haya sufrido cambio alguno (100%) ni mucho menos que se hayan aumentado servicios para ofrecer en la comunidad hacia los pobladores, pero si hacia los turistas (70%).

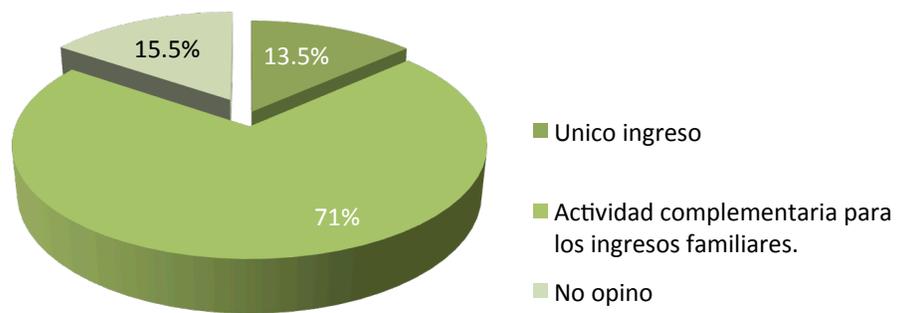
Y con ello los pobladores perciben que existe un cambio en su ingreso familiar (86%) el cual aumenta durante la operación del parque, además que una gran parte de los entrevistados mencionan que el ingreso es constante mientras el parque este en funcionamiento (77%), aunque otros opinan que el ingreso familiar se ha mantenido sin cambio alguno durante la operación del parque (12%), más aun estos mismos comentan que no se ha logrado siquiera ingreso alguno.

Grafica 4. Cambio del ingreso económico de los pobladores.



Para algunos pobladores su inserción en las actividades eco turísticas del parque durante la apertura y funcionamiento, el ingreso que este generaba fue su única percepción económica (13.5%), a diferencia que para la gran mayoría esta actividad fue complementaria a sus ingresos (71%).

Grafica 5. Percepción económica en la comunidad.



Fuente: elaboración propia

En lo referente a ello los pobladores perciben que no hubo un abandono de sus actividades (80%), especialmente la agricultura y ganadería, ni disminución en su producción, al dedicarse a las actividades turísticas

Al respecto un ejidatario comenta:

“el turismo es una actividad que sabemos que deja dinero pero no podíamos arriesgarnos completamente porque no sabíamos cuanta gente entraría al parque por ello no podíamos dejar de sembrar ni ir al rancho, al fin de cuentas hacíamos las dos cosas, unos iban con su ganado y otros a sus piñas, pero algunos mandaban un representante al parque”.

La mayoría de los socios y pobladores, no se adentraron a trabajar dentro del proyecto por miedo de que los turistas nacionales y extranjeros no visiten el parque y por lo tanto tenían que tener un as bajo la manga para poder subsistir por cualquier razón no favorable para la economía de los mismos, ya que la mayoría tiene familia.

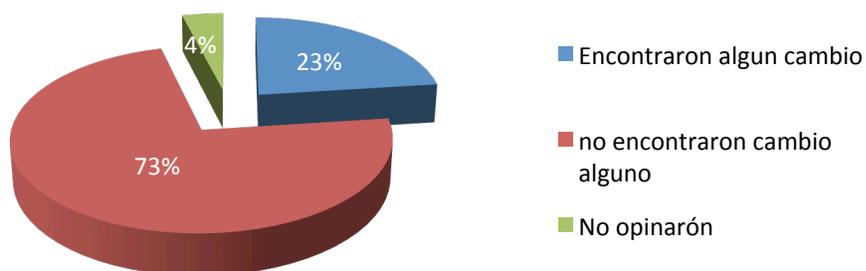
Aspectos sociales y culturales:

Referente a las percepciones sociales y culturales por parte de los pobladores de la comunidad se anexaron preguntas como si notaron cambios en su rol familiar, social y cultural, si percibieron algún cambio en su identidad cultural, notaron la existencia de problemas entre los pobladores, si existió cambio en su modo de vida o la existencia de algún factor como violencia o delincuencia en los habitantes de la comunidad.

De forma genérica los hogares entrevistados no advierten de cambios trascendentales en sus prácticas diarias en la comunidad como delincuencia o desintegración en la sociedad en sus relaciones cotidianas, mas aun parte de los entrevistados señalan algunos desacuerdos entre los integrantes de la sociedad eco turística (23%). A pesar de esta percepción la gran mayoría (73%) menciona

que se ha logrado una integración entre todos para conseguir los objetivos planteados como sociedad así como los acuerdos que trascienden en el beneficio de la comunidad tanto de los involucrados en las actividades turísticas como de los que no participan activamente en estas labores.

Grafica 6. Conflictos sociales en la comunidad



Fuente: elaboración propia

En base a ello 67% de los hogares entrevistados sugiere que la comunidad ha encontrado mejoras a partir de su inserción en las actividades turísticas.

Concerniente a la delincuencia en la comunidad solo uno de los entrevistados señala haber notado que existieron actos de vandalismo y delincuencia durante el periodo en que el parque se encuentra operando.

Referente a las relaciones dentro del rol familiar un número considerable de los hogares entrevistados (58%) percibió que existió un cambio en este aspecto al existir una variación del guía de familia desde el inicio de la inserción de la comunidad en las actividades ecos turísticas.

Tanto como en el aspecto social los habitantes no advierten que su inserción en las actividades turísticas haya generado alteraciones en sus costumbres o actividades culturales dentro de la comunidad así como en sociedad como individualmente, no obstante los resultados obtenidos demuestran que una

proporción de los hogares entrevistados (54%) consideran que algunas prácticas culturales han perdido presencia en la comunidad.

No obstante en su totalidad de los hogares entrevistados (52) señala que su manera de hablar y vestir se ha conservado de la misma manera de siempre tanto en los niños, jóvenes y adultos no existiendo variación entre los que tienen contacto directo con las actividades eco turísticas y los que están aislados de estas.

En cuanto a la manera de pensar los entrevistados (45%) mencionan que ahora tienen ideas más amplias y una mentalidad más abierta acerca de una forma de vida “actual” después del inicio de las actividades eco turísticas en su comunidad.

En referencia a ello en un hogar comentan:

“antes casi todos los jóvenes no terminaban la escuela porque se dedicaban a trabajar con su papa a lo que se dedicara pero ahora como ven que pueden hacer algo mas y en su pueblo, ¡hasta estudian ingles!”

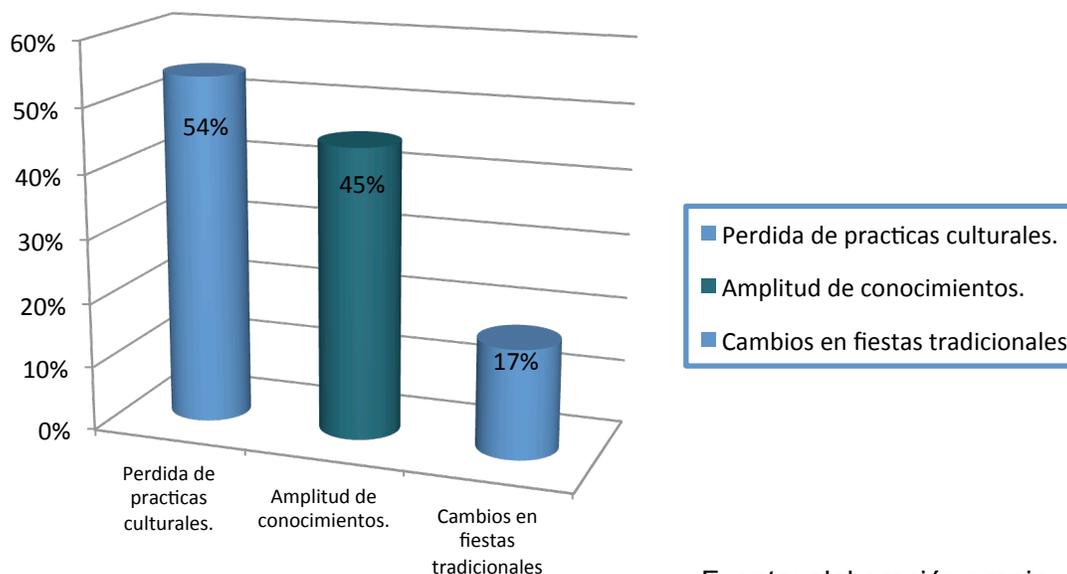
En relación con la identidad cultural de la población las percepciones y los resultados encontrados son muy reservados entre todos los entrevistados ya que no pueden expresar de manera acertada si existe o no algún cambio significativo por el cual considerar que hayan perdido parte de su identidad al incursionar en las actividades eco turísticas o conserven siquiera una identidad cultural común entre todos los pobladores de la comunidad como grupo social.

Concerniente a este peculiar aspecto registrado en los resultados un entrevistado manifiesta:

“poder decir que alguien ha perdido algo de su cultura es muy difícil porque todos los que formamos este ejido fuimos traídos por el gobierno y otros se “juntaron” para poder expropiar estas tierras y son muy pocos los que vienen del mismo lugar, hay gente de Veracruz, Yucatán, Oaxaca, etc.”

Aun a pesar de esta peculiaridad parte de los hogares entrevistados señalan que si existieron cambios en sus fiestas tradicionales (17%) al dejar a un lado las celebraciones por estar en esas fechas en “temporada alta” con las actividades eco turísticas.

Grafica 7. Cambios sociales y culturales.



Fuente: elaboración propia

Más aun sin embargo resulta sugestiva la idea de que la gran parte de los hogares considera que el ecoturismo y la incursión de la comunidad en sus actividades, es una manera consiente para lograr la conservación de la cultura e historia de la comunidad.

Aspectos ambientales:

Al conseguir las percepciones ambientales acerca de las transformaciones ocurridas por las actividades eco turísticas se incluyo cuestiones referentes a su conservación, devastación y contaminación en la comunidad y dentro del área que ocupa el parque eco turístico “Uchben kah”.

En referencia a que si las actividades eco turísticas han ocasionado deterioro en el medio ambiente natural dentro de la comunidad y sus alrededores los entrevistados (90%) mencionan que no se ha generado cambio alguno, pero referente a ello uno de los primeros ejidatarios señala:

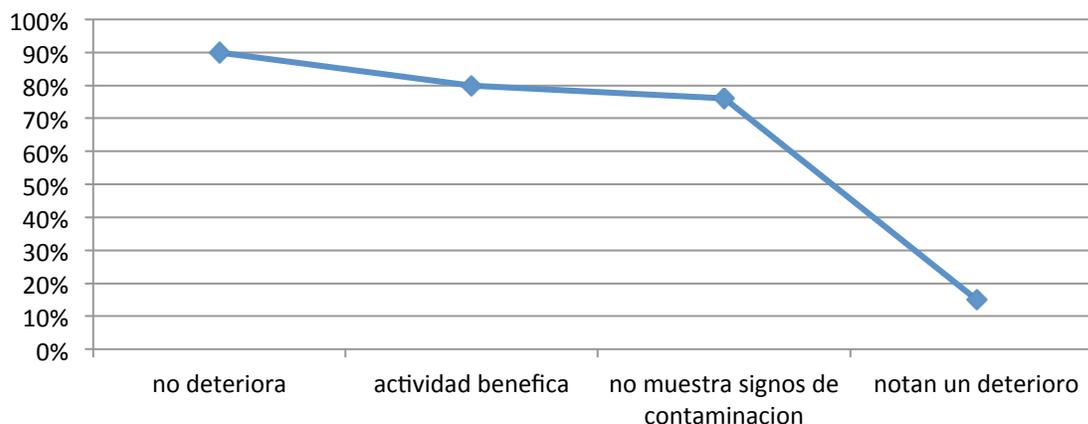
“la selva que teníamos antes era muy grande encontrabas muchos árboles y muy altos de hecho por eso se creó el campamento de Santa Cruz Chico, cuando se cortaba madera la laguna ni se veía con tantos troncos flotando”

Hacen hincapié (80%) que el ecoturismo es de mucha ayuda para lograr la conservación del entorno natural del área destinada para el parque eco turístico y en los alrededores de la comunidad.

En cuestión de la contaminación generada por las actividades eco turísticas los hogares entrevistados mencionan que no se ha producido un desorden con la basura (76%), tampoco logran percibir algún rastro de contaminación en las aguas de la laguna al realizar actividades en el parque.

Sin embargo parte de los hogares (15%) comentan que desde que el parque inicio su operación han logrado percibir que el entorno natural circundante a la población se ha ido deteriorando poco a poco.

Grafica 8. Cambios ambientales por el ecoturismo



Fuente: elaboración propia

Generalidades de las percepciones:

Indeterminadamente los beneficios que se logran por el ecoturismo dentro de la comunidad se puede decir que son muy pocos o casi imperceptibles ya que son muy pocas las personas que tienen un empleo directamente relacionado con las actividades dentro del parque, claro se logra la generación de empleos temporales pero estos no logran un cambio significativo en la mejora de la calidad de vida que buscan los pobladores.

Más aun que estos perciben que son solo unos pocos los que se benefician directamente, económicamente, en este caso se refieren a la familia del representante de esta sociedad ya que según comentan su familia es la que ocupa los puestos con un buen sueldo, además que algunos socios no son de la comunidad y los beneficios que se generan no logran quedarse completamente en la comunidad para el beneficio de la misma.

Así como también por arreglo de operación una persona ajena a la comunidad se dedico en esta parte del parque y señalan que de los dividendos obtenidos no se hacia una correcta repartición de los mismos entre todos los integrantes de la plantilla de socios del parque eco turístico.

Cabe señalar que en su mayoría de los hogares entrevistados no conocen la forma de operar del parque eco turístico, el conocimiento referente a ello se limita a saber cuáles son las actividades que ofrecen y el costo de entrada, pero nunca a las entradas diarias al parque y mucho menos los montos de ingreso de efectivo generado por estas visitas, lo que los hace pensar que existe un mal manejo de la administración hacia los socios y los trabajadores involucrados directamente en la operación, y ello produce que los beneficios del ecoturismo no sean perceptibles ante toda la comunidad.

Aun más destacable es que la gran parte de los entrevistados coinciden en señalar que existe poca convicción de varios de los integrantes del parque eco turístico "Uchben kah" en querer lograr aterrizar los objetivos y compromiso en pro

del beneficio de todos los socios, así como de la comunidad en general, al estar siempre en roces con las opiniones generadas en consenso para lograr cosas positivas y benéficas a través de la operación del parque eco turístico.

Otra pregunta anexada a estas entrevistas fue la consideración que tienen al respecto del apoderamiento de sus recursos naturales y culturales al ser ofrecidos como servicios y productos hacia los visitantes, y en respuesta a ello manifiestan que aun son ellos los que toman decisiones en referencia a estos y que su acceso al disfrute de los mismos no tiene limitación alguna como sucede en otros lugares en donde el turismo se apodera de todo y encarece la vida de los locales.

Al realizar esta investigación se encuentra algunas de las propuestas que surgieron al tener un mal manejo administrativo de la directiva del parque eco turístico que los ha orillado a pensar en la idea de vender el parque a compañías ajenas a la comunidad para la operación privada así como la posibilidad de rentar los derechos de la operación del parque a la mejor propuesta económica del mercado esto con la finalidad de buscar beneficios económicos de manera rápida.

Otra propuesta es cambiar la directiva y empezar nuevamente consiguiendo apoyo en cuestión de promoción turística del parque hacia otros mercados, (al principio se dirigían al turismo de crucero) como estudiantes y personas de las ciudades cercanas.

De esta misma forma también pretenden seguir operando como a un principio aun mucho antes de la aparición del parque eco turístico, o sea ser un balneario ejidal y rentar equipo para kayak y bicicletas sin ofrecer servicios de recorridos guiados y restaurante.

CONCLUSION

La Comisión Mundial sobre el Medio Ambiente y Desarrollo en el año 1987 menciona en su informe el concepto de “desarrollo sustentable” como "aquel que satisface las necesidades de las generaciones presentes, sin comprometer la capacidad de las generaciones futuras para satisfacer sus propias necesidades", generando desde su concepción diferentes puntos de vistas en cuanto al entendimiento que de este concepto se derivan al momento de incorporar este paradigma a los diferentes campos de la bienandanza de la sociedad en general.

En función de ello las percepciones de la comunidad de Pedro A. Santos fueron analizadas de acuerdo a un grupo de preguntas situándonos en la conclusión sobre estos datos.

Sobre el aspecto económico.

Como se puede apreciar en los datos recabados en las entrevistas este aspecto es el que muestra una gran apreciación por parte de los pobladores y coinciden que el ecoturismo tiene beneficios económicos positivos y complementa sus ingresos familiares.

Sobre el aspecto sociocultural.

En los resultados que arrojan las entrevistas sobre este aspecto se puede apreciar que sus costumbres y actividades sociales no han sufrido cambios al incursionar en las actividades eco turísticas más aun sin embargo si existieron cambios en funciones familiares que no representan en ellos algo de importancia si no una adecuación a lo nuevo.

Sobre el aspecto ambiental.

En este rubro los habitantes consideran que los impactos generados por las actividades eco turísticas son positivos y es la vía a la conservación de su área natural circundante ya que promueve su conservación.

Sobre el involucramiento de los pobladores.

De acuerdo a los comentarios de los pobladores se encuentra que su participación en el proyecto dependió de las necesidades del parque por lo que se puede afirmar que fue relativamente escasa al no implicarse en cuestiones administrativas u operativas si no simplemente en cuestiones de mantenimiento y construcción en su mayoría.

En base al paradigma del desarrollo sustentable que se sitúa en encontrar el equilibrio de los diferentes aspectos en la mejora de la calidad de vida de los involucrados la comunidad se encuentra en una difícil realidad ya que no consiguieron una igualdad y equidad en los resultados obtenidos por las actividades eco turísticas en su comunidad por la falta de ética y responsabilidad de algunos integrantes generando una mala planificación de sus operaciones al no contar con la capacidad para poder administrar de manera justa y organizada los recursos y beneficios adquiridos en la construcción del proyecto y mucho menos durante su operación trayendo con ello diferencias entre los involucrados.

Considerando los aspectos mencionados por los pobladores se puede afirmar que las actividades eco turísticas permitieron el desarrollo de la comunidad en u mejora de vida, pero deja en evidencia que un modelo de turismo sustentable no es aplicable de manera universal ya que dependerá de las características propias de los involucrados de lo que dependerá la correcta capacitación y apoyo de los gobiernos por conseguir las políticas aplicables en cada población de acuerdo a las necesidades exclusivas de la comunidad anfitriona.

BIBLIOGRAFÍA

Acerenza, Miguel Ángel (2007). Desarrollo sostenible y gestión del turismo. México. Trillas.

Agenda 21 para el turismo mexicano, segunda edición, mayo 2008. Recuperado el martes 30 de junio del 2009 a las 15:50 pm de http://www.sectur.gob.mx/wb/sectur/sect_avances_agenda_21

Báez, Ana y Valverde, Fernando (1999). Claves para el éxito de proyectos eco turísticos con participación comunitaria. El caso costarricense del sky walk-sky trek. En Revista Ciencias Ambientales, No. 17.

Boullon, Roberto, (2003). Ecoturismo: sistemas naturales y urbanos. Tercera edición. Argentina: ediciones turísticas.

Camarena, T. y S. Salazar. 1991. Estudios ecológicos preliminares en la zona sur de Quintana Roo. CIQRO. Chetumal, Q.R.

Ceballos-Lascuráin, Héctor, (1993). Ecoturismo: naturaleza y desarrollo sustentable. México. Editorial: Diana.

Comisión Mundial del Medio Ambiente (1988). Nuestro Futuro Común. Madrid, España. Alianza Editorial.

Cooper C., Fletcher J; et. al. (1997). Turismo. Principios y práctica. México. Edit. Diana.

Chávez de la Peña, Jorge (2005). Ecoturismo TAP: Metodología para un turismo ambientalmente planificado. México. Trillas.

Diario Oficial. 1(5 bis). Sexta Época. Mayo 2005. Decreto por el cual se establece el Programa de Ordenamiento Ecológico Territorial de la Región de Laguna de Bacalar, Quintana Roo, México.

Farrel y Ruinan (1991). En: González Matú, Karla Berenice (2005). Turismo alternativo, actividad complementaria de desarrollo económico en dos comunidades rurales de Q. Roo, Pacchen en el municipio de Lázaro Cárdenas y Señor en Felipe Carrillo Puerto. Tesis recepcional para obtener el grado de licenciada en antropología social. Universidad de Quintana Roo.

Hughes, Peter (1994). Sinopsis del Informe del DWIF, "La planificación del Turismo Sostenible, El Proyecto ECOMOST". Reino Unido. Federación Internacional de Tour Operadores.

Jiménez Martínez, Alfonso (1995). "Análisis y perspectivas de la sustentabilidad turística en México". México. Universidad de Quintana Roo.

Leff, Enrique (1996). La insoportable levedad de la Globalización. La capitalización de la naturaleza y las estrategias fatales de sustentabilidad, en Dossier N° 6. Agosto-Septiembre. México.

Meadows, Donella H. et. al. (1972). Los límites del crecimiento: Informe al Club de Roma sobre el predicamento de la humanidad. México. FCE.

Organización Mundial del Turismo (2004). Agenda para Planificadores Locales: Turismo Sostenible y Gestión Municipal. Madrid, España. OMT

Organización Mundial del Turismo (2002). Cumbre Mundial del Ecoturismo: informe final. Madrid, España. OMT

Organización Mundial del Turismo (2002): El mercado francés del ecoturismo. Madrid, España. OMT

O'Connor, M. (1994). Is capitalism sustainable? New York. Edit. Guilford

Pérez Nasser, Elia (2004). Fundamentando el desarrollo sustentable: ¿utopía o realidad? Pág. 256. En Alberti Manzanares, Pilar (coordinadora) (2004). Genero,

ritual y desarrollo sostenido en comunidades rurales de Tlaxcala. México. Editorial Académica.

Plan Nacional de Desarrollo 2007-2011. Recuperado el martes 30 de junio del 2009 a las 15:40 pm de <http://pnd.presidencia.gob.mx/>

Quesada Mateo, Carlos A. (1992). Marco conceptual para la definición del desarrollo sustentable. En Desarrollo sostenible y políticas económicas en América Latina. San José, Costa Rica. VARITEC S.A.

Redcliff, M. (1987). Sustainable development, exploring the contradictions. Londres. Edit. Routledge.

Ripoll, Graciela (2002). Turismo popular: inversiones rentables. México. Trillas.

Rodríguez Zornoza, Mercedes y Rojas Torres, Francisco. (1997). Globalización, sustentabilidad y turismo. Ponencia presentada en el Primer Seminario Internacional de Turismo Sostenible, AEC-Centro Caribeño de Desarrollo Sostenible-UQROO, Chetumal, México.

Rojas Torres, Francisco (1997). Desarrollo sustentable: ¿una alternativa de desarrollo para América Latina? Tesis de maestría con especialidad en Medio Ambiente y Desarrollo Integrado, México. PIMADI-IPN.

Toledo, Víctor M., “El enigma de Johannesburgo, ¿Cuál desarrollo sustentable?”, en La Jornada, sección Política-Opinión, México, septiembre, 2002. Recuperado el lunes 29 de junio del 2009 a las 12:50 pm de <http://www.jornada.unam.mx/2002/09/02/028a1pol.php?origen=opinion.html>

Velázquez Ramírez, Guillermo (2002). “Inversión financiera, turismo y desarrollo regional en la parte sur de Quintana Roo”. En Alberto Pereira/ Ian Boxill/ Johannes Maerk. Turismo, desarrollo y recursos naturales en el Caribe. Universidad de Quintana Roo y Departament of Management Studies, University of the West Indies. Mexico, DF. Ed. Plaza y Valdés.

Vildarte, Daniel (1986). Filosofía ambiental: Epistemología, Praxiología, Didáctica. Bogotá, Colombia. Nueva América.

Xacur Maiza, Juan A. (1994): El estado de Quintana Roo. Azabache. México.

Zamorano Casal, Francisco Manuel, (2002). Turismo Alternativo: servicios turísticos diferenciados. Animación, turismo de aventura, turismo cultural, ecoturismo, turismo recreativo. México: trillas.