



UNIVERSIDAD DE QUINTANA ROO

División de Ciencias Sociales y Económico Administrativas

**“Antropología de la senectud:
adultos mayores empacadores voluntarios.
Propuesta para su reinserción a la sociedad”.**

Tesis para obtener el grado de:
Maestra en Antropología Aplicada

Presenta

Claudia Alejandra Cruz Pino

Director de Tesis

Dr. Yuri Hulkan Balam Ramos



Cd. Chetumal, Quintana Roo, México, Enero 2016.



UNIVERSIDAD DE QUINTANA ROO

División de Ciencias Sociales y Económico
Administrativas

Tesis elaborada bajo la supervisión del comité de asesoría y aprobado
como requisito parcial, para obtener el título de:

Maestra en Antropología Aplicada

Aprobado por el

COMITÉ DE SUPERVISIÓN DE TRABAJO DE TESIS:

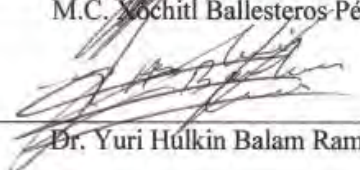
PRESIDENTE: _____


Dr. Julio Teddy García Miranda

SECRETARIO: _____


M.C. Xochitl Ballesteros Pérez

VOCAL: _____


Dr. Yuri Hülkin Balam Ramos



Cd. Chetumal, Quintana Roo, México, Enero 2016.

AGRADECIMIENTOS

De los trabajos de investigación en mi formación antropológica, el presente ha sido el más complejo, pero también es el más satisfactorio y el de mayor aprendizaje, no solo académico y profesional, sino de aprendizaje para la vida.

Agradezco a todas y cada una de las personas que hicieron posible el cumplimiento de esta meta profesional y personal:

A cada uno de los adultos mayores empacadores voluntarios: por su aportación con entusiasmo y alegría, por los años sobre su espalda, por su sabiduría compartida y por ser un ejemplo para la sociedad. A sus familiares por acompañarnos durante la realización de las entrevistas.

A mis padres: por enseñarme a crecer y soñar. Por su paciencia y orientación durante este y cada uno de mis pasos profesionales y académicos. Por formarme desde la infancia con un sentido humano y ser mi ejemplo de ética, de servicio y de trabajo con los grupos vulnerables de nuestra sociedad.

A mis abuelos, mis adultos mayores: de donde nació la idea principal de esta investigación.

A mis maestros de la licenciatura y el posgrado, pero sobre todo a mis asesores de tesis por su esfuerzo, paciencia y dedicación, por su confianza y su enseñanza.

Al personal de las instituciones públicas e instancias privadas que brindaron información para la presente.

A mis amigos y compañeros: aun en la distancia siempre pendientes de mis pasos en este andar, desde el inicio hasta hoy en su conclusión. A quienes me brindaron información, orientación y respuestas a mis consultas en todo momento.

Finalmente, agradezco las facilidades académicas de la Universidad de Quintana Roo a través del Departamento de Ciencias Sociales y Económico Administrativas (DCSEA), así como al Consejo Nacional de Ciencia y Tecnología (CONACyT) por otorgarme el financiamiento de la presente investigación.

En memoria de Don Manuel....

ÍNDICE

○	Definición de términos y abreviaturas	05
○	Introducción	07
○	Capítulo I: Marco contextual de la antropología de la Senectud.	
	1.1 Conceptualización general de la senectud y el adulto mayor.	11
	1.1.1 El adulto mayor en su transición a la sociedad moderna.....	14
	1.2 Estado del arte de la antropología de la senectud y los adultos mayores	17
	1.3 Contexto poblacional de los adultos mayores.	19
	1.4 Marco contextual del adulto mayor. Ciudad Chetumal, Quintana Roo.....	21
○	Capítulo II: El adulto mayor: construcción de un concepto antropológico.	
	2.1 Caracterización del adulto mayor.	26
	2.1.1 Aptitudes biológicas, psíquicas y sociológicas.	27
	2.1.2 Aspectos demográficos, económicos, políticos y sociales de los adultos mayores en México.	30
	2.1.3 Vejez cronológica, vejez funcional y vejez como etapa vital, desde la Gerontología social.....	32
	2.2. Teorías sociales que abordan la temática	34
	2.3. Etapas de resocialización.....	37
	2.4. Estructura social: familia, y sociedad.	39
	2.4.1 Contexto económico, familiar, social, personal y de salud del adulto mayor empacador voluntario	40
○	Capítulo III: Adultos mayores empacadores voluntarios.	
	3.1. Políticas públicas de la senectud: Ley de los Derechos de las Personas Adultas Mayores.....	46
	3.1.1 INAPAM: Instituto Nacional Para los Adultos Mayores y la inclusión Social de las Personas Adultas Mayores.	47
	3.1.2 Convenios del INAPAM con empresas privadas y dependencias de la administración pública.....	51
	3.2 Sistema de empacado voluntario de mercancías.	52
	3.2.1 Trabajo de campo con los participantes.....	53
	3.2.2 Requisitos, funciones y compromiso	56
	Anexo 1.- Modelo de solicitud a requisitar.	57
	Anexo 2.- Actividades del empacador voluntario.....	61
	Anexo 3.- Formato carta de vinculación.....	62
	Anexo 4.- Formato carta compromiso.....	64
	3.2.3 Convenio INAPAM - Corporativo Chedraui	65
	3.2.4 Convenio INAPAM - Tiendas Soriana S.A. de C.V.	65
	3.2.4.1 Relación con empleados de la tienda y empacadores.	71
	3.2.4.2 Relación con la clientela.	73
○	Capítulo IV: Propuesta para su reinserción a la sociedad.	
	4.1 Detección de necesidades del adulto mayor.....	75
	4.1.1 Necesidades económicas, familiares y personales	75
	4.1.2 Necesidades y problemáticas en el contexto del sistema de empacado voluntario de mercancías.	81
	4.2 Propuesta al INAPAM.	86
	4.2.1 Propuesta de actividades de capacitación y desarrollo.....	89
	4.2.2 Programa de capacitación para adultos mayores empacadores voluntarios.....	90
○	Conclusiones	95
○	Anexos.	
	Historias de vida.....	100
	Memoria fotográfica.....	120
○	Bibliografía consultada	131

DEFINICION DE TÉRMINOS Y ABREVIATURAS

Calidad de vida: se refiere a los atributos específicamente humanos y a la capacidad de construir futuros de manera propositiva, implica a la salud, a la disponibilidad de bienes y a la capacidad de utilizar lo que existe para construir lo que no existe, considerando el contexto espacio temporal. Asimismo, involucra la percepción del individuo y del grupo social al que pertenece, considerando las características objetivas de calidad ambiental, las expectativas, las capacidades y las necesidades, por tal motivo, dos personas con el mismo estado de salud y nivel socioeconómico pueden tener una diferente percepción personal de su salud y de su calidad de vida. La calidad de vida relacionada con la salud incluye la medición de la funcionalidad física, el estado psicológico, la función y la interacción social, así como la evaluación de los signos y síntomas físicos. En este sentido, los indicadores más utilizados para evaluar las repercusiones del estado de salud sobre la calidad de vida son la mortalidad, la morbilidad, la incapacidad, la incomodidad y la insatisfacción. Los tres últimos indicadores son reconocidos como elementos fundamentales del concepto de calidad de vida. (Mendoza, 2003: 18).

CIESAS: Centro de Investigación y Estudios Superiores en Antropología Social

CONACYT: Consejo Nacional de Ciencia y Tecnología.

DIF: Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia

IMSS: Instituto Mexicano del Seguro Social

INAPAM: Instituto Nacional de las Personas Adultas Mayores (antes INSEN), organismo público descentralizado de la Administración Pública Federal, el cual es rector de la política nacional a favor de las personas adultas mayores, teniendo por objeto general coordinar, promover, apoyar, fomentar, vigilar y evaluar las acciones públicas, estrategias y programas que se deriven de ella, de conformidad con los principios, objetivos y disposiciones contenidas en la Ley de los Derechos de las Personas Adultas Mayores.

INEGI: Instituto Nacional de Estadística, Geografía e Informática.

INVIQROO: Instituto de vivienda del Estado de Quintana Roo.

ISSSTE: Instituto de Seguridad y Servicios Sociales de los Trabajadores del Estado

Jubilación: se define legal y convencionalmente con la entrada en la ancianidad. En el aspecto económico, la prestación de la jubilación consiste en una devolución de las cantidades cotizadas durante la vida laboral. Como concepto, originariamente fuente de júbilo y descanso para el trabajador, se ha convertido en las sociedades avanzadas de occidente en el inicio de la pérdida del status económico y social y entrada en la silenciosa población pasiva, carente de rol significativo (Moragas, 1998: 194)

La Ley: Ley de los Derechos de las Personas Adultas Mayores

Pensión: El derecho a gozar de una pensión se adquiere al ser titular o beneficiario de un esquema de aseguramiento público o privado y cumplir con los requisitos de edad, tiempo de cotización, parentesco con el titular y otros establecidos en la legislación de cada institución. Son **directas** cuando se otorgan a las personas como resultado de su actividad laboral (pensiones de retiro, vejez, cesantía en edad avanzada, riesgo de trabajo e invalidez y otras) e **indirectas** cuando protegen a los beneficiarios de los pensionados o trabajadores, éstas pueden ser por viudez, orfandad o ascendencia.

INTRODUCCIÓN

En la presente tesis, el sujeto investigado es el adulto mayor de la sociedad actual, mismo que es parte de un fenómeno humano natural, en el que desde la perspectiva social se configura como un grupo de población independiente del resto de la sociedad, (incluso es más independiente o “separado” que otros grupos sociales categorizados como: niños, jóvenes, adultos, trabajadores, entre otros), lo que propicia una vulnerabilidad inevitable en ellos (aspectos de salud, económicos, físicos, emocionales, sociales, laborales, familiares, culturales, entre otros), aminorando su calidad de vida.

Esta investigación se realizó con los adultos mayores que fungen como empacadores voluntarios en las tiendas Chedraui de Plaza Las Américas y de la Multiplaza, así como de tienda Soriana Chetumal, en la ciudad de Chetumal, Quintana Roo, afiliados al INAPAM. Estos empacadores voluntarios se encuentran en la constante búsqueda de su reinserción social intentando permanecer en el ámbito de la economía activa del país.

El objetivo de la misma es conocer, identificar y conceptualizar desde un enfoque antropológico, al adulto mayor y detectar la existencia de problemáticas que impiden tener una buena calidad de vida, para concientizar a través de la difusión de ésta tesis a la sociedad en general, así como identificar las problemáticas existentes en el ámbito en el que se desenvuelven (las tiendas Chedraui y Soriana) ya que día con día sufren de discriminación, no solo en su contexto familiar y social sino incluso en las tiendas por parte de los clientes y sociedad en general y elaborar una propuesta para de esta manera lograr que vivan una etapa senil de bienestar tal como lo proclama la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos y la Comisión Nacional de Derechos Humanos, así como la Ley de los Derechos de las Personas Adultas Mayores.

Con los resultados obtenidos se elaborará la propuesta en mención que contemple actividades de capacitación y/o sensibilización a los afiliados y a los actores de su entorno para erradicar las problemáticas detectadas durante la investigación y presentarla al INAPAM, para de ésta manera cumplir con lo estipulado en la Ley.

Es importante señalar que, esta investigación surge de la inquietud derivado de la alarmante proyección que se tiene en datos estadísticos, sociológicos, indicadores de salud y económicos, en los cuales se refleja la situación actual y futura de nuestros adultos mayores, ya que si no se brinda atención a la problemática, seguirán presentando situación de vulnerabilidad en todos sus contextos, además de que como estudio de investigación antropológica es muy poco explorado, y uno

de los objetivos es dar a conocer el entorno en el que éste sector se desarrolla, desde la perspectiva de ellos y desde la misma sociedad que los margina, tomando como punto principal la vulnerabilidad en la que se encuentran.

Asimismo, se pretende aportar a la sociedad una visión de la problemática en general no como un dato estadístico más, sino desde un enfoque antropológico que permita conocer el sentir desde su mirada de los adultos mayores que fungen como empacadores voluntarios, quienes, viven condiciones de discriminación en diversos aspectos, con la finalidad de concientizar a la sociedad (incluyendo a sus familias) demostrando que no son una “carga”, sino al contrario valorar ese cúmulo de saberes y experiencia, desarrollando sus capacidades e incorporándolos a los avances y cambios tecnológicos de hoy en día, ya que la presente, es una problemática que merece estudiarse para así atenderse y ofrecer otras alternativas al adulto mayor de hoy. Éste es un “problema” de actualidad, debido a que aun cuando el adulto mayor tiene una mayor esperanza de vida gracias a los avances científicos, tecnológicos y de medicina, (lo que resulta en un alto crecimiento de población anciana), es relevante la forma de vida que llevan al no tener un contexto social que los integre, lo que les afecta para no tener una calidad de vida como la de los demás, independientemente de que su estado de vulnerabilidad de los adultos mayores contempla aspectos económicos, físicos, biológicos, problemas familiares, entre otros.

Para la elaboración de la presente tesis, se realizó un estudio en el que convergen distintos métodos que se implementaron para alcanzar los objetivos, desarrollándose en un periodo que abarca la realización del proyecto, (en lo cual serán aplicados diferentes métodos de investigación antropológicos), desde la revisión de literatura con respecto a los trabajos ya antes realizados sobre la temática de las diferentes perspectivas en bibliografía impresa como libros, algunos capítulos de tesis y consulta de artículos obtenidos de Internet, además de la información estadística del INEGI, así como literatura normativa, entre ella, la Ley, los Derechos Humanos y los instrumentos jurídicos que protegen al adulto mayor, el trabajo de campo y el trabajo etnográfico, así como la propuesta a implementar que resultará de los objetivos cumplidos, con una perspectiva desde la Antropología Aplicada.

De igual manera, se aplicaron los diferentes métodos de investigación para conocer el motivo y las circunstancias por las cuales trabajan los adultos mayores a tan avanzada edad y el contexto en el que se ha desarrollado anteriormente o actualmente en cuestión laboral, es decir, conocer si de alguna manera su vida actual o como antecedente es parte de la vulnerabilidad que trae consigo el hecho de ser ya un adulto mayor, no solo en el plano social, sino también en el laboral y

familiar. Es por ello, que durante el trabajo de campo se realizó de manera objetiva la observación con respecto al contexto en el que viven los entrevistados, de manera respetuosa y sin perturbar sus actividades, ya sea en el ámbito laboral, familiar o social.

Para obtener la información cualitativa, se realizaron entrevistas formales a los adultos mayores empaques de las tiendas, autoridades de las tiendas, familiares y de igual manera se realizó un acercamiento a la Delegada estatal del Instituto Nacional de las Personas Adultas Mayores (INAPAM) en Quintana Roo. En algunas, los entrevistados estuvieron acompañados de algunos familiares, quienes realizaron aportaciones a la entrevista.

Se realizaron historias de vida, derivado de las entrevistas a algunos adultos mayores. Las entrevistas y éstas fueron grabadas en videofilmadora y grabadora de voz con el consentimiento de los entrevistados.

La presente tesis está conformada por cuatro capítulos, en función del orden en que se realizó la misma, desde la investigación y fundamentación teórica, hasta la elaboración de la propuesta.

En el **capítulo I: “Marco contextual de la Antropología de la Senectud”**, se conceptualiza de manera general al adulto mayor y se contextualiza en el ámbito poblacional y en las tiendas Chedraui y Soriana en Chetumal, así como se describe el estado del arte que guarda actualmente el tema de investigación.

En el **capítulo II: “El adulto mayor: construcción de un concepto antropológico”**, se construye la descripción antropológica del adulto mayor en base a las conceptualizaciones existentes desde perspectivas sociológicas, de salud y antropológicas, así como se describen las teorías que abordan la temática.

El **capítulo III: “Adultos mayores empaques voluntarios”**, hace referencia al trabajo de campo realizado con los adultos mayores en el contexto de la Ley de los Derechos de las Personas Adultas Mayores y los Convenios firmados entre el INAPAM y las tiendas en mención para conocer su quehacer como empaquer voluntario y su contexto social.

Finalmente en el **capítulo IV: “Propuesta para su reinserción a la sociedad”**, se presenta la detección de necesidades del adulto mayor como resultado del trabajo de investigación, y la propuesta de actividades de capacitación y desarrollo, así como sugerencias y recomendaciones al INAPAM.

Es importante mencionar que los nombres de los entrevistados fueron cambiados por cuestiones de confiabilidad y privacidad. Por ende, las fotografías adjuntas no corresponden a las personas de las cuales se presentan los testimonios en la presente, y viceversa, de quienes se presentan testimonios, no se muestran fotografías para protección de su identidad y evitar repercusiones de cualquier índole.

En el caso de algunas quejas de los entrevistados respecto a situaciones presentadas en las tiendas, con los empleados y lo relacionado con las mismas, se omite el nombre de la tienda para protección de su identidad.

De igual manera, se destaca que en todo el documento, se refiere a “adulto mayor” tal como lo estipula la Ley, sin embargo en las citas textuales por ser de bibliografía anterior a la emisión de dicha Ley, generalmente se les nombra como “ancianos” o “viejos”.

**“ANTROPOLOGÍA DE LA SENECTUD:
ADULTOS MAYORES EMPACADORES VOLUNTARIOS.
PROPUESTA PARA SU REINSERCIÓN A LA SOCIEDAD”.**

**CAPÍTULO I
MARCO CONTEXTUAL DE LA ANTROPOLOGÍA DE LA SENECTUD.**

1.1 Conceptualización general de la senectud y el adulto mayor.

La vejez o senectud, han tenido un proceso histórico para poder definirse como términos, no sólo en su conceptualización, sino las características que les identifican. En sí, los cambios biológicos y fisiológicos que presenta el adulto mayor a determinada edad no es lo que establece si es viejo o no, sino, que todo éste proceso se percibe según la manera en que cada cultura lo simboliza y valora. Por lo tanto, el adulto mayor al presentar ciertos factores biológico-socioculturales, tal como la jubilación, la disminución de sus capacidades, enfermedades, entre otros, también se presenta una marginación por parte de la sociedad, es decir, al ya no trabajar, terminan sus relaciones laborales e incluso sociales, y por ende se modifica su independencia económica, por lo cual para la sociedad, en particular, para sus familiares representa una carga tanto económica como de diversa índole, (al disminuir sus capacidades biológicas, como caminar más lento, oír menos, o tener menores reflejos, presentar más enfermedades y de forma más común) envolviendo al adulto mayor en una vulnerabilidad inevitable y concluyendo en un estatus en el que han perdido además de su seguridad social, su independencia, su valorización funcional y la necesidad de sentirse útiles.

Desde la **Ontogenia**¹, Ortiz Pedraza delimita el concepto de “**vejez**” aportando ciertas características y definiciones tomando como patrón de referencia el concepto de **vejez cronológica** (al igual que Moragas determina la vejez, según las legislaciones sobre el tema), ya que es ésta la que es reconocida socialmente como principio del envejecimiento, pues es una correlación entre la edad cronológica, el crecimiento y maduración del organismo.

En las ciencias de la **Medicina**, la etapa de la vejez es el resultado de un desarrollo, acumulación y evolución biológica de los individuos, siendo que Alex

¹ La **ontogenia** (también llamada morfogénesis u ontogénesis) describe el desarrollo de un organismo, desde el óvulo fertilizado hasta su forma adulta. Es estudiada por la biología del desarrollo. "Es la historia del cambio estructural de una unidad sin que ésta pierda su organización. En cada momento, o como un cambio desencadenado por interacciones provenientes del medio donde se encuentre o como resultado de su dinámica interna".

Comfort, conceptualiza a la **senectud**, como un proceso de deterioro, una disminución en variabilidad y un aumento de vulnerabilidad (Comfort, 1956).

Desde la **Antropología Física**, Ortiz Pedraza, plantea la problemática en su postura debatiendo a la vejez, como un *“programa genético o de desgaste”*, siendo que incluso le señala como que el envejecimiento poblacional ha sido probable causa de problemas económicos y sociales. Por ello, para el estudio de la vejez es importante conocer el contexto general, es decir, los procesos biológicos, sociales e históricos asociados con los cambios y el devenir del ser humano.

Para definir las características del adulto mayor desde la **gerontología social**², se presenta la concepción de Ricardo Moragas sobre el término de **“vejez”**: *“Etapa vital. Esta etapa es semejante a cualquier otra de la vida, ya sea niñez, adolescencia, o de adultez. Posee ciertas limitaciones, pero contrariamente tiene grandes potenciales tales como, la serenidad de juicio, la experiencia, la madurez vital y la perspectiva de historia personal y social”*. (Moragas, 1999: 253)

El adulto mayor de hoy presenta características distintas según el contexto en el que se desarrolle (o se ha desarrollado), es decir: aun cuando podemos percibir que existen personas de cuarenta y cinco años, (por ejemplo) a las cuales la sociedad podría catalogar como personas maduras y no adultos mayores, es necesario notar que al haberse desarrollado en contextos sociales, culturales y ambientales diferentes, puede aparentar ser más “viejo” que una persona de sesenta y cinco años que aún se desempeña en áreas de trabajo formales o informales, siendo que la edad establecida por el INAPAM a través de la Ley, dice al pie de la letra:

“Artículo 3o. Para los efectos de esta Ley, se entenderá por:

I. Personas adultas mayores. Aquellas que cuenten con sesenta años o más de edad y que se encuentren domiciliadas o en tránsito en el territorio nacional;”

Sin embargo, es necesario reconocer la vulnerabilidad también de su organismo, pues el adulto mayor está propenso a adquirir más enfermedades, con más frecuencia y además tarda más su tiempo de curación, por lo cual tal como indica Rodríguez: *“Por supuesto no todos los ancianos comparten los mismos problemas ni la misma situación. En este grupo humano se reproducen las diferencias estructurales y estratificacionales de la sociedad en la que está inserto: según cual*

² La gerontología social trata de los fenómenos humanos asociados al hecho de envejecer, proceso inherente a toda persona. (Moragas, Ricardo).

sea su clase y posición social, dichos ancianos perciben diferentes ingresos, viven en distintos lugares y tienen acceso a diversas oportunidades y actividades”. (Rodríguez, 1979: 78)

El concepto de adulto mayor desde la perspectiva de la **Antropología Cultural**, señala que el respeto por éste, ha sido importante. Pero se refiere al adulto mayor, en tanto y cuanto no suponía una “carga” para el grupo, el que podía valerse por sí mismo, mentalmente útil, pues ya que el que no reuniese estas condiciones, rápidamente era eliminado del mundo de los vivos. En este contexto, la autoridad es una de sus características, ya que gracias a la experiencia de la vida, emana el adulto mayor su autoridad y por este motivo es frecuente encontrar en los pueblos primitivos y aún en muchos de los llamados “civilizados” o de tecnología superior de nuestros días, la gerontocracia³ como una forma de gobierno, pues estos adultos mayores son los que poseen la sabiduría y experiencia para guiar un buen gobierno⁴.

Desde el planteamiento de la **Historia**, Minois afirma que el adulto mayor es *“aquel cuya edad le acerca al más allá es el mejor mediador entre este mundo y el otro”*. Se percibe la importancia del adulto mayor en otros contextos diferentes al nuestro, ya que en algunas culturas la cercanía con el mundo de los muertos les confiere una naturaleza cuasi sobrenatural: *“se encuentra ya como fuera de este mundo y de sus pasiones; ya no tiene gran cosa en común con los demás hombres; su aspecto mismo no es verdaderamente humano”*. Es por tal motivo que al encontrarse en esa posición, el adulto mayor tiene contacto con el mundo de los dioses y los antepasados, con el poder de la magia, siendo que por ello los hechiceros, brujos, las parteras y médicos tradicionales son adultos mayores que tienen una alta posición en la localidad, de respeto y admiración. Sin embargo generalmente así como se encuentran en contacto con lo sagrado, también están en contacto cercano con las fuerzas del mal. (Minois, 1987: 17),

Contrariamente, en la actualidad se percibe lo que señala Rodríguez desde la perspectiva sociológica, haciendo referencia al contexto social en el cual se desarrolla este sector de la senectud: *“Con el desarrollo capitalista e industrial, la situación anterior se desvanece. La sociedad se urbaniza, tecnifica y dinamiza progresivamente; la experiencia deja de ser la principal fuente de conocimiento; las familias se dispersan y la producción se erige en valor dominante. En el marco*

³ Weber indica que debe entenderse: “la situación en que, en la medida en que existe una autoridad en la asociación, ésta se ejerce por los más viejos (originalmente según el sentido literal de la palabra: los mayores en años), en cuanto son los mejores conocedores de la sagrada tradición”.

⁴ Instituto conmemorativo Gorgas de Estudios de la Salud. Antropología de la vejez.

del nuevo sistema socioeconómico, a los ancianos se les asigna un papel marginal y hasta se les cataloga de inútiles: ya no son productivos, han quedado obsoletos. La vejez, que es un estadio natural de la persona, queda identificada con el retiro o jubilación – que es una invención social-. Paralelamente, lo juvenil preside más y más la cultura establecida. El Ethos industrial u occidental adquiere unos rasgos – éxito, competitividad, aceleración, agresividad- claramente identificados con la juventud; y de esta manera las personas de edad son percibidas como anacronismos incluso en las escenas cotidianas en las que pueden intervenir”. (Rodríguez, 1979: 78)

Por ello el autor, concluye que como un opuesto a lo que significa el adulto mayor en la gerontocracia, hoy en día en este mundo de capitalismo y modernidad: *“todas las gentes de edad son tratadas en general con una actitud paternalista que les asigna cosas apropiadas (es decir triviales) que hacer. Se supone que deben ser dulces, frágiles, aptos para ser ayudados en cualquier momento. Deben aceptar a todos niveles como hecho el que su vida sea un sendero envuelto entre algodones y narcotizado. Este tipo de segregación cultural esta en relación con la obsesión productivista propia de la modernización capitalista”. (Rodríguez, 1979)*

1.1.1 El adulto mayor en su transición a la sociedad moderna.

Desde la **Sociología**, Rodríguez argumenta que *“el problema de la vejez no es estrictamente biológico, sino que posee asimismo unas raíces sociales y culturales. A este respecto, debe ser considerado en primer lugar algo que se ha repetido muchas veces: en las sociedades tradicionales y comunales, de base rural, los ancianos eran mayoritariamente respetados; representaban la experiencia y el conocimiento; constituían “autoridades” naturales de un mundo estático”. (Rodríguez, 1979: 77).*

Como la bibliografía universal señala, la definición de la vejez se ha presentado de forma muy diversa. A pesar de que desde la antigüedad, en el mundo de la filosofía, personajes como Platón, Cicerón y Sócrates, aportaron a esta definición para lograr su comprensión de la vejez, fue hasta principios del siglo pasado cuando los estudios surgieron presentando interés por la temática.

En este desarrollo histórico de su conceptualización, en el contexto de las civilizaciones antiguas como Egipto o China, la vejez fue importante, ya que los adultos mayores eran relacionados con lo divino, la sabiduría, lo ético, lo correcto.

García, afirma que: *“si recordamos a las culturas más antiguas, como en Mesoamérica, tanto los Mayas como los Aztecas y también, en otras latitudes, los*

Incas, otorgaban a los viejos un papel importante relacionado con aspectos mitológicos y proféticos, literarios, religiosos y filosóficos, considerados sujetos de sabiduría, de experiencia ligada al tiempo y la vida humana. Sin embargo, en la Antigua Grecia, la percepción fue distinta, puesto que la vejez fue vista como algo indeseable". Puesto que entre los griegos, el ser viejo era llegar a cumplir una etapa dolorosa, ya que lo primordial era la juventud y ésta era atribuida a los dioses y los guerreros, pues se les adjudicaban características como el poder, la fortaleza, la belleza, lo estético, lo bueno y por ende ser viejo, era realmente una tragedia. (García, 2003)

Como señala Bouwsma, en la época del cristianismo, el ser viejo dotaba de características como la madurez y comprensión pues planteaba que: *"en la medida que las personas crecían bajo los principios y actos de Cristo se volvían adultos, lograban la madurez y la dignidad"*, siendo que se tornaba en un contexto de moral ya que quienes siguieran los caminos indicados por la doctrina cristiana, asegurarían una vejez tranquila. Sin embargo en su desarrollo histórico de la conceptualización de la vejez, ésta adquirió una percepción negativa al ser concebida como *"una divinidad alejada de los hombres"*, por el poco contacto que ya había con ellos. (Bouwsma, 1981).

A ello se añade los altos índices de mortandad de los adultos mayores hasta llegar a un punto en el que cómo señala Aries, en los últimos siglos se desconoce el tema de la vejez, adjudicando a sucesos como la revolución industrial en la cual, como en Grecia, se requiere de fortaleza y vitalidad, características de la juventud, sustituyendo a la sabiduría y experiencia de los adultos mayores: *"por un lado, la vejez fue separada de los papeles importantes de la vida política y social, por el otro, la familia tuvo que adecuarse a las nuevas condiciones de crecimiento y desarrollo social, lo que fue confinando a los viejos a una situación de dependencia de los más jóvenes"*. (Aries, 2000)

Fue hasta a principios del siglo XX el momento en que los estudios sobre la vejez tomaron auge, específicamente al surgir la Gerontología y la Psicología del Desarrollo en el estudio de la vejez.

La segunda mitad del siglo XX marca un creciente interés por el tema de la vejez, desde la academia, los laboratorios y las políticas gubernamentales⁵, siendo que el contexto en el que el adulto mayor se encuentra hoy en día, es de un siglo XXI, conocido como *"el siglo de la vejez"*. Es un momento en la historia en el cual se

⁵ Campaña Nacional de promoción y difusión de los Derechos Humanos de las Personas Adultas Mayores. 2012.

presentan cambios drásticos y determinantes en la pirámide poblacional: el descenso de las tasas de nacimiento, el incremento en la expectativa de vida y el descenso en los índices de mortandad, arrojándonos una alta población de adultos mayores, con sus implicaciones mayores, de tal manera que para el año 2050 se prevé que el sector de personas adultas mayores representaría la cuarta parte del total de la población.

El adulto mayor tiene consigo un conjunto de experiencias, conocimientos y saberes que no puede tener un joven, pues así como tiene mayores conocimientos, tiene un mayor tiempo de haberlos experimentado. Sin embargo, no ha sabido reconocerse y contrariamente vive una estadía durante su ancianidad de condiciones, cambios y representaciones en un ambiente totalmente vulnerable, pues es una transición brusca que presenta al pasar de ser un adulto a un adulto mayor o en la transición a la jubilación en el caso de tener un empleo, (lo que genera cambios en la rutina, el ritmo de vida, roles y status), viviendo así una situación de desarraigo, que concluye con el debilitamiento de redes sociales (disgregación de la estructura familiar, muerte de los amigos) y relaciones intergeneracionales que generalmente terminan suscribiéndose al entorno familiar únicamente.

Después de la jubilación, que es un rito de paso desestructurante (cuando existe un empleo formal y por ende una jubilación), la persona puede perder referentes básicos de identidad, prestigio social, disminución de su poder adquisitivo y reducción de los espacios tradicionales de relaciones sociales, tales como la relación con ex compañeros de trabajo, relación con clientes, etc), sin que el individuo se haya organizado o se den las condiciones para sustituir estas pérdidas.

Desde la **Antropología Cultural**, Fericgla hace referencia a los modelos de conducta, sistemas de valores, estrategias técnicas y otros conceptos de lo que él denomina "*Cultura de la Ancianidad*", fijando a esta etapa, como objeto de estudio, en un contexto de marginación, globalización, desarrollo y modernidad. (Fericgla, 1992)

Minois, desde su perspectiva de historiador, caracteriza a los adultos mayores y su papel como "ancianos" de una sociedad en un orden cronológico desde la Antigüedad hasta el Renacimiento, dejando muy en claro su tesis de que en esta descripción histórica, no existe una evolución lineal de la vejez ni tampoco de su condición social, sino que plantea que cada sociedad define a sus ancianos y su rol desempeñado según su contexto cultural, lo cual es visible en la actualidad, en un mundo globalizado de tecnología y modernización en el que los adultos

mayores son segregados al no haber nacido en este siglo de capitalismo, rápido crecimiento demográfico y avances tecnológicos. (Minois, 1987).

1.2 Estado del arte de la antropología de la senectud y los adultos mayores

La temática a investigar será realizada desde la perspectiva antropológica, ya que los resultados arrojados de manera bibliográfica demuestran que en la actualidad, al hombre en su etapa de senectud se le ha estudiado desde diferentes perspectivas como la Sociología, (es decir, desde los análisis de datos empíricos) y desde amplias disciplinas como la Antropología Física, la Psicología, la Medicina, incluso la Geriatria y la Gerontología (hoy en día existen especialidades tales como la Gerontología psiquiátrica o gerontología social), que incluyen variables como la calidad de vida y otros fundamentos científicos, entre otras, pero es importante señalar que como actor social englobado en una vulnerabilidad al respecto y desde una perspectiva antropológica, los estudios son muy escasos.

El presente marco teórico comprende títulos bibliográficos en la rama de la Gerontología Social, Sociología, Antropología Física, Historia, Medicina y Antropología Social, además de artículos obtenidos de fuentes de internet en la disciplina antropológica.

El debate por la conceptualización de términos, la caracterización del adulto mayor y las teorías que le abordan desde perspectivas como la de **Simone Beauvoir** en su libro *“La vejez”*, evoca al adulto mayor desde su planteamiento filosófico y hace referencia calificando como “subhumana” la condición media de los adultos mayores en las sociedades capitalistas, argumentando que generalmente ser viejo y ser pobre son sinónimos, pues la vida del mismo es normalmente “vegetal”, ya que desde su postura, la ancianidad se torna en un contexto de las injusticias del capitalismo, es decir, *“la explotación de los trabajadores, la atomización de la sociedad y la miseria de una cultura elitista confluyen en la deshumanizada vejez de hoy”*. (Beauvoir, 1970)

Al final, Simone Beauvoir, propone una alternativa muy interesante de *“transformar todo desde el principio”* sin embargo se pronuncia a favor del impulso por parte de la Administración en Francia de programas sanitarios y asistenciales, así como de la modernización de los asilos públicos.

Asimismo, autores como **V. Nelly Salgado de Snyder** y **Rebeca Wong**, desde la perspectiva de la **Salud Pública**, en *“Envejeciendo en la pobreza: género, salud y calidad de vida”*, atañen el proceso biológico por el que atraviesa el adulto mayor a partir de la edad determinada, en un contexto de globalización en el cual los

índices de mortalidad y natalidad descendieron paralelamente, siendo que en su prólogo, Rebeca Wong, hace mención del éxito de los programas sociales y la tecnología médica, como causas principales.

Además señala un contexto del país en un régimen de polarización socioeconómica, es decir, se presenta una visible desigualdad de acceso a recursos económicos y de atención a la salud. De igual manera, este compendio de artículos, hace referencia al momento coyuntural del país, en el cual el tema en sí del envejecimiento ha tomado importancia, destacando las reuniones del sector académico y el público, derivando en amplias investigaciones.

Por otra parte, como concepto de envejecimiento **Ortiz Pedraza y Moragas** desde la **Gerontología social**⁶, determinan que: *“la vejez es una modalidad de organización del cuerpo y la personalidad humana marcada por la ruptura del equilibrio precedente y que se desfasa hacia el deterioro y vulnerabilidad del organismo y personalidad del sujeto. Hecho que socialmente es considerado como una disminución progresiva de la capacidad de trabajo por lo que de manera social, es un proceso de rediferenciación y reintegración de roles y funciones sociales, que suceden mientras el individuo envejece cronológica y biológicamente, debido a los cambios que la sociedad impone.”.* (Moragas, 1999)

Ricardo Moragas, acuña las características detalladas y descriptivas sobre el adulto mayor y su contexto en diversos aspectos tales como el social, familiar, económico, político y legal, sus características biológicas, psicológicas y sociológicas, así como la perspectiva de los adultos mayores sobre la muerte, y conceptualizando la vejez cronológica, la vejez funcional, además de la vejez como etapa vital. Es importante también como muestra a la vejez como un tema continuamente debatido por el impacto demográfico, económico y político que representa en la sociedad actual.

Desde la perspectiva de la **Antropología en México**, *“Miradas sobre la vejez: un enfoque antropológico”*, es una investigación la cual se realizó **por Imelda Orozco Mares, Laureano Reyes Gómez, Felipe Vázquez Palacios y Leticia Robles Silva**, de Institutos como el CIESAS y el Colegio de la Frontera Norte, la cual será la base de la presente debido a que inmersos en una línea de investigación en la antropología de la vejez, plantean el proceso del envejecimiento como un fenómeno poblacional y una problemática social, en la cual profundizan el significado de ser viejo y envejecer en una sociedad moderna lo cual permite

⁶ Gerontología social: trata de los fenómenos humanos asociados al hecho de envejecer, proceso inherente a toda persona.

comprender el proceso como una experiencia de vida, con sus significados e interpretaciones desde la perspectiva de los adultos mayores en el aspecto rural, urbano, indígena y no indígena.

Es importante señalar que con este enfoque antropológico la investigación se torna cualitativa, es decir, no se limita presentando los aspectos físicos y de salud o datos cuantitativos, sino presentando cómo los mismos adultos mayores perciben y viven la situación, la concepción de la muerte, así como el lugar que ocupa la religión en esta etapa senil. La investigación es financiada por el CONACYT (Consejo Nacional de Ciencia y Tecnología), a través del proyecto "Demografía de las edades avanzadas: implicaciones para el desarrollo y bienestar", coadyuvando lo sociológico con lo antropológico, en una interrelación con la demografía, la salud y la economía.

De igual manera, es de suma importancia el trabajo de **Oscar Lewis**, sobre Tepoztlán, Morelos, el cual contempla el estudio de la vejez, la enfermedad y la muerte, por lo que en este contexto indica que los criterios que determinan la vejez son atribuidos más bien a características físicas, es decir, una persona es reconocida como "vieja", cuando su condición le impide trabajar además de las características físicas que aparecen (la forma de caminar, las canas en el cabello, etc.). (Lewis, 1960)

1.3 Contexto poblacional de los adultos mayores.

Siendo que el envejecimiento poblacional se presenta como un fenómeno global y mundial, cabe señalar que éste se inició en los países desarrollados y luego se expandió a los países en desarrollo, visibilizándose en el bajo índice de natalidad y el bajo indicador de mortalidad, (es decir en un momento en el que la población envejece), y que el tema del envejecimiento de las poblaciones ha sido objeto de consideración por parte de la comunidad internacional en numerosas oportunidades, ya sea en debates o conferencias. En este contexto, en 1990, las Naciones Unidas designaron el día 1º de Octubre como "Día Internacional de las Personas de Edad" el cual se conmemora anualmente.

La Organización Mundial de la Salud (OMS), determina que la vejez es el periodo en la vida en el cual el menoscabo de las funciones mentales y físicas se acentúa cada vez más, en comparación a otras etapas de la misma.

Durante el periodo 1999-2003, la Comisión Económica para América Latina (CEPAL) realizó una serie de estudios tanto de carácter teórico como de investigación aplicada en el cual se trató de lograr varias aproximaciones al

término de vulnerabilidad, principalmente "vulnerabilidad social" y "vulnerabilidad sociodemográfica", términos utilizados en esta tesis para investigar la vulnerabilidad del adulto mayor en su contexto social.

Desde la Demografía, Han Chande, nos señala las características de vulnerabilidad en el envejecimiento, por lo que se enlistan desde el punto de vista de la salud, en su relación con cuestiones económicas, en las relaciones familiares y en los aspectos sociales, las cuales cito textualmente (Han, 2003: 86):

- *El envejecimiento tiene ciertas marcas de las cuales las más evidentes y significativas tienen que ver con la salud y las capacidades físicas y mentales. Prácticamente se ve con normalidad que sean las edades en las que aparecen las enfermedades crónicas, surgen las anomalías degenerativas y se dan las incapacidades. Sin embargo, esta es una "normalidad" contra la que hay que oponerse.*
- *Muy ligadas con las pérdidas de salud y la disminución de las capacidades físicas y mentales se derivan situaciones económicas que pueden asimismo caracterizarse como parte del envejecimiento. Las necesidades y patrones de consumo cambian, se pierde productividad y con ello hay dificultades de empleo y de ingresos, lo cual ejerce presión sobre el sistema de seguridad social.*
- *Las relaciones familiares también cambian conforme se envejece y evidentemente se ven afectadas por los estados de salud, físicos y mentales, así como por las condiciones económicas. Los efectos más reconocidos sobre la familia son en cuanto a la estructura por edades, a las relaciones de parentesco, los arreglos de domicilio y las estrategias de supervivencia.*
- *En aspectos sociales a nivel macro, la mayor presencia de población en edades avanzadas y la menor participación en los grupos infantiles y de la adolescencia indudablemente afectarán las relaciones entre generaciones. Ejemplos inmediatos van a ser la consideración que tengan las otras generaciones sobre los grupos envejecidos, lo que las personas mayores consideren respecto a las generaciones de adultos y de los jóvenes, así como también lo que piensen de sí mismos. No se trata solamente de sentimientos y de opinión, sino de temas trascendentes como el gasto en jubilaciones y las necesidades de atención que ponen en entredicho la solidaridad entre generaciones.*

Serán importantes los temas culturales, la participación política y el empoderamiento de las cohortes envejecidas.

En la actualidad en México, según el INEGI en su censo 2010, viven aproximadamente 10.8 millones de adultos mayores, que representan el 9.66 % del total de la población, siendo que en los próximos 40 años esta cantidad podría triplicarse ya que, al igual que el resto de los países en América Latina y el Caribe, México experimenta un proceso acelerado de transición demográfica hacia el envejecimiento de la población, debido a la reducción de la tasa de natalidad y de mortalidad, y al aumento de la esperanza de vida, todo esto derivado de los avances en políticas públicas de la salud que México alcanzó durante el siglo anterior, los avances en la tecnología y la medicina.

La importancia de dar a conocer la situación de los adultos mayores en México, es debido a que existe poca o nula información de éstas complejas condiciones, motivo por el cual es todavía más escasa aun la falta de proyectos y políticas públicas (o la implementación de las existentes) que permitan al adulto mayor no ser segregado por la sociedad y sobre todo a generar una concientización de ésta con respecto al fenómeno para reincorporarse a la sociedad, siendo que en los adultos mayores se deposita, parte de la memoria histórico-cultural, es decir, ellos son un cúmulo de experiencias y sabiduría, sin embargo ha sido marginado, lo que conlleva a pensar que sin ellos una sociedad sin memoria, es una sociedad sin futuro.

Es así, como en nuestro país se torna la problemática de la vejez en diferentes estratos, por ejemplo, la vejez no es la misma en las mujeres que en los hombres, ni respecto a los grupos indígenas o a los que habitan zonas urbanas, o migrantes ni habitantes provenientes de otros lugares, siendo que es necesario reforzar el sistema de apoyo intergeneracional de los jóvenes hacia a los adultos mayores.

1.4 Marco contextual del adulto mayor. Ciudad Chetumal, Quintana Roo.

Día con día podemos percibir en las calles de la ciudad la presencia de personas de la tercera edad, en nuestro contexto, en nuestras familias, sin embargo no nos percatamos de cómo conciben ellos la vida en esta etapa, cómo son sus días ni cómo afrontan los múltiples obstáculos que esto conlleva, ya que aun cuando hay ciertos programas de seguridad social para ellos o instituciones que los asistan (asilos, clubes), es notoria la vulnerabilidad en la que se encuentran, mismo, que ha permitido que diversas investigaciones se avoquen a estudiar éste sector poblacional que actualmente crece de manera inesperada estadísticamente.

Como señala Resano, en su contexto poblacional de los adultos mayores: *“otros estados, en especial aquellos que tienen una migración importante, tienen comparativamente menos habitantes en este grupo de edad; Baja California Sur, Quintana Roo, Colima y Campeche son las cuatro entidades con el menor número de personas de 50 y más años”*. Es decir, el Estado, tiene una población minoritaria de adultos mayores, sin embargo, de los resultados de la presente investigación, se percibe que en su entorno está inmerso en la vulnerabilidad en cuanto a salud, seguridad social, la incorrecta implementación de políticas públicas, el avance de la tecnología, la difícil adaptación a las reformas actuales, la falta de atención familiar e institucional, así como otros factores, siendo que el presente, es un momento de globalización, deshumanización y capitalismo que segrega a los adultos mayores, orillándolos en este caso a buscar opciones, como la que ofrece el INAPAM para desempeñarse como empacadores voluntarios, y que dentro de ello, son sujetos también de discriminación y falta de sensibilización y capacitación en los empleados de las tiendas, clientes y el público en general.

La presente investigación se realizó en la Ciudad de Chetumal, Quintana Roo, para lo cual se cita su contexto y ubicación geográfica. (Resano, 2003: 23).

Ubicación geográfica: Chetumal, Quintana Roo

Chetumal, Quintana Roo, es una ciudad situada en el extremo final de la costa del Mar Caribe, en el punto donde el Río Hondo desemboca en la Bahía, sus coordenadas geográficas son 18°30'13"N 88°18'19"O, a una altitud de 10 metros sobre el nivel del mar. Se localiza a 388 kms. al sur del centro turístico Cancún.

Aspectos sociodemográficos: cuenta con 1'325,578 habitantes⁷.

Cuenta con infraestructura y lo necesario para brindar educación básica, media superior, superior y educación especial para sus habitantes.

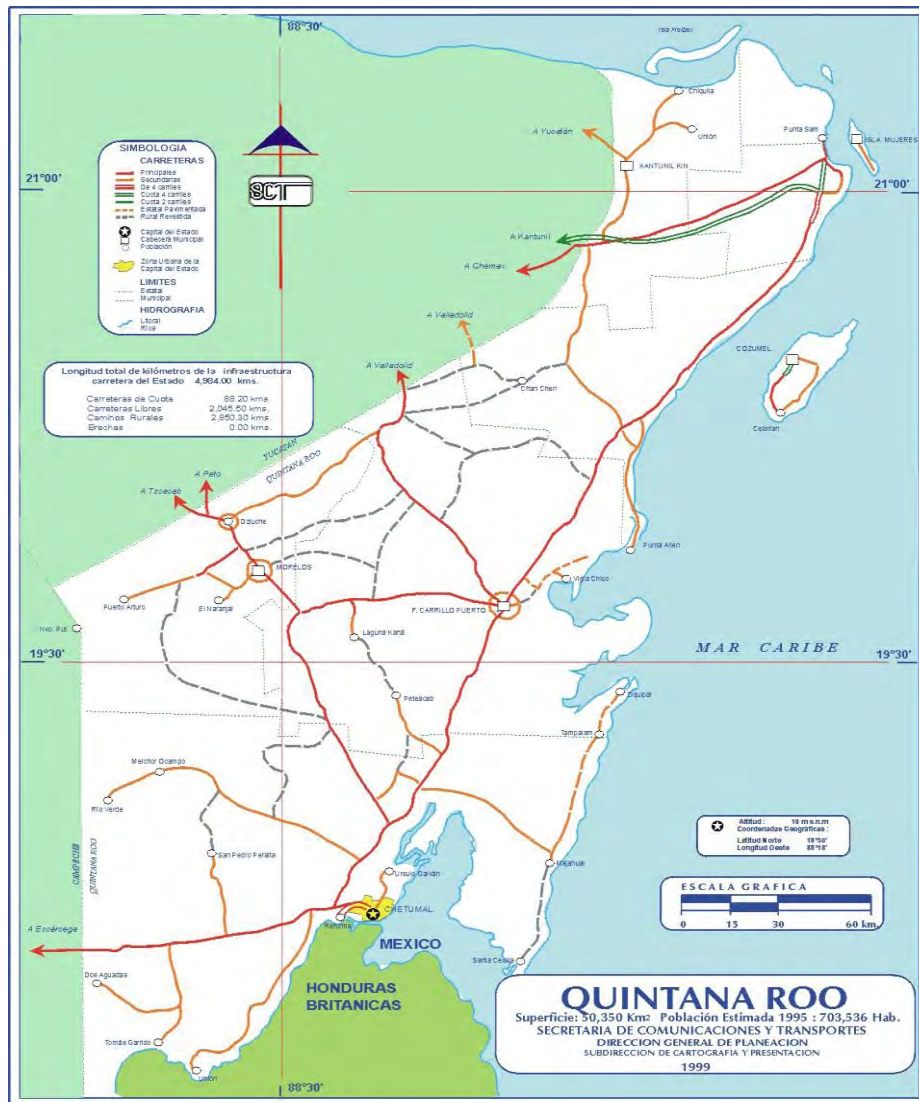
La ciudad es de tipo burocrática, ya que los habitantes laboran en las dependencias estatales, municipales y federales, así como en el sindicato del magisterio del SNTE, y en las ofertas turísticas, al igual las actividades de empleo son terciarias, de servicios y de hotelería.

Usos del suelo: en las comunidades aledañas a la ciudad, el suelo es utilizado para la agricultura (maíz, caña y frutas de la región) y la ganadería, para autoconsumo y venta.

⁷ censo INEGI 2010

Infraestructura y servicios: La ciudad cuenta con planteles educativos, hospitales, iglesias, edificios en donde ubican las dependencias institucionales etc.

En cuanto a comunicaciones y transportes, Chetumal está comunicado con el resto del país por la Carretera Federal 186, de la que es punto terminal.



El contexto espacial del adulto mayor como emparador voluntario, fue ubicado en las tiendas referenciadas, en la ciudad Chetumal, Quintana Roo.

Tienda Chedraui, Plaza Las Américas. Chetumal



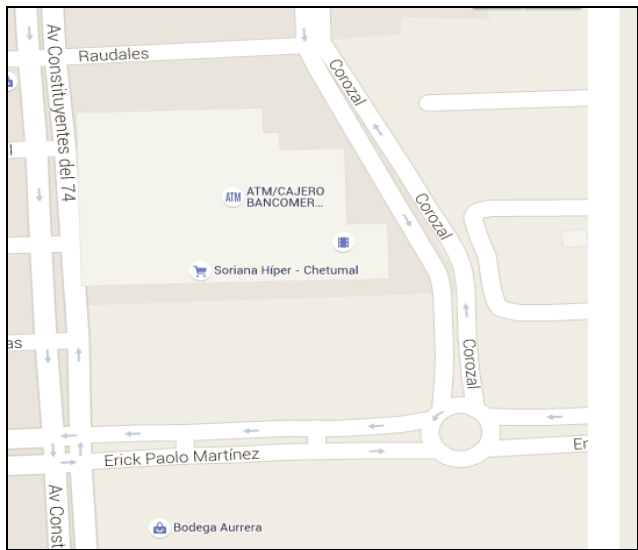
Dirección: Avenida Insurgentes, Km. 5.025, manzana 1, lote 4, Colonia Emancipación de México, Municipio Othón P. Blanco, Cd. Chetumal, Quintana Roo. C.P. 77084

Tienda Chedraui, Multiplaza. Chetumal



Dirección: Avenida Constituyentes del 74, N° 254, manzana 66, lote 01, entre Av. Territorio Federal y Camino Chetumal-Calderitas. Col. El encanto. Municipio de Othón P. Blanco, Cd. Chetumal, Quintana Roo, CP. 77086.

Tienda Soriana, Chetumal



Dirección: Avenida Erick Paolo Martínez, #120. Municipio de Othón P. Blanco, Cd. Chetumal, Quintana Roo, CP. 77026.

CAPÍTULO II EL ADULTO MAYOR: CONSTRUCCIÓN DE UN CONCEPTO ANTROPOLÓGICO.

2.1 Caracterización del adulto mayor.

En la **Campaña Nacional de promoción y difusión de los Derechos Humanos de las Personas Adultas Mayores** del año 2012 se destaca que el lugar concedido a un adulto mayor depende del contexto cultural, siendo que en el imaginario social, condensa los opuestos, ya que puede ser considerado de manera simultánea como fuente de sabiduría pero también de imperfección, de experiencia y a la vez de decrepitud, de prestigio y al mismo tiempo de sufrimiento⁸.

Asimismo, es importante destacar que el envejecimiento, no es una enfermedad como culturalmente la sociedad lo conceptualiza, sin embargo por los cambios que se perciben, es catalogado como una patología siendo que incluso se tiene temor a llegar a esta etapa, pues es considerado un paso previo a la muerte. Contrariamente, el adulto mayor aun con los cambios presentados en su cuerpo y su mente, posee otros potenciales, tales como la experiencia, la serenidad, el juicio, entre otros, que en la sociedad de hoy de modernización y capitalismo no son valorados pues el diseño de la población de trabajo es ideado para gente joven.

Se presenta para su conceptualización, la esquematización de las etapas tardías que instituye la Sociedad de Geriátría y Gerontología de México:

Grupo de edad	Denominación de la etapa
45-59 años	Prevejez
60-79 años	Senectud
80 y más	Ancianidad

De igual manera, para contextualizar los términos, se presenta una esquematización de Scammon, sobre las etapas de la vida, en donde hay una correspondencia entre la edad cronológica y cambios en las funciones y estructura orgánica (Ortiz, 1995):

⁸ Campaña Nacional de promoción y difusión de los Derechos Humanos de las Personas Adultas Mayores. 2012.

Prenatal	Óvulo	las 2 primeras semanas
	Embrión	de 2 a 8 semanas
	Feto	de 2 a 10 meses lunares
Posnatal	Infancia	recién nacido a 2 semanas Infancia de 2 semanas al año
	Niñez	temprana 1 a 6 años
		Media, 6 a 9 o 10 años
		Tardía , niños 9-10 a 13-16 años
		Niñas, 9-10 a 12-15 años
	Pubertad	varones hacia los 14 años Hembras hacia los 13 años
Adolescencia	varones de 14 a 20 años Hembras de 13 a 18 o 20	
Madurez	entre los 18-20 a 60 años	
Senilidad	después de los 60 años	

Comas, Juan. Manual de Antropología Física, 2da reimpresión en español, México, UNAM, 1930

2.1.1 Aptitudes biológicas, psíquicas y sociológicas.

Desde la perspectiva de la Gerontología social, las aptitudes que presenta el adulto mayor al llegar a la etapa de la senectud para determinar su caracterización son las siguientes (Moragas, 1998):

- **Aptitudes biológicas.**

El autor describe que el organismo del adulto mayor *“pierde flexibilidad y capacidad de recuperación, los órganos y sistemas reducen la velocidad y calidad de sus funciones, y el ritmo vital se atenúa de diversas formas a partir del fin de la adolescencia”*. Es por ello que percibimos cuando un adulto llega a la senectud, debido a que su organismo responde con ciertas características: en los movimientos, la pérdida gradual, de la vista, del oído, sus enfermedades son más frecuentes y de mayor tiempo en curación, su lento caminar, entre otros, lo cual repercute en su desenvolvimiento como ser humano y en su quehacer como empacador voluntario. (Moragas, 1998: 31)

Asimismo, desde la Gerontología en el contexto de la Salud pública, en un punto de vista biológico, se señala que *“el envejecimiento es consecuencia de la acumulación de daños genéticos aleatorios que limitan o afectan la formación o reparación del ADN, proteínas, carbohidratos y lípidos”* por lo cual, en el adulto mayor se presenta una pérdida de masa ósea y muscular, la disminución en el funcionamiento de todos los sistemas, alteraciones en el oído y la visión, la elasticidad de la piel, derivado de la afectación a la función de las células y los tejidos. (Mendoza, 2003: 58)

- **Aptitudes psíquicas**

“Las limitaciones psíquicas de los ancianos se han reflejado tradicionalmente en etiquetas poco demostradas científicamente y basadas en el prejuicio popular de la pérdida acelerada de las facultades mentales..” (Moragas, 1998: 32).

Entre estas limitaciones podemos señalar la pérdida de memoria, la disminución de inteligencia, o capacidad de entendimiento, pero contrariamente ellos pueden aprender nuevas cosas con mucha facilidad ya que la motivación y el no querer permanecer segregado les impulsa a intentarlo.

Según el autor, se ha demostrado que la percepción que se tiene de la falta de memoria en el adulto mayor no es diferente al de otras etapas de la vida, ya que aunque sí disminuye la memoria inmediata, se compensa con la mejora en la memoria remota, (es decir, aunque un adulto mayor no recuerda lo que acaba de suceder o aprehender, si puede recordar todo su pasado, nombres, direcciones, fechas, sucesos y detalles), e incluso existen en la actualidad, técnicas y ejercicios para mejorar ésta. Ésa, es una de las principales causas por la cual el adulto mayor es segregado a cierta edad en el ámbito laboral, además de en el ámbito familiar.

Desde la Gerontología, Mendoza Núñez presenta una discusión de los aspectos psicosociales de las enfermedades crónicas en la vejez en un contexto de pobreza, señalando el autor que es importante el estudio de este aspecto ya que puede tener repercusiones en los aspectos físicos y también económicos, pues padecer estas enfermedades, se reflejan en el hecho de que disminuya la capacidad de la persona para permanecer productivo, siendo que de manera contraria, si el adulto mayor padece una enfermedad crónica, ésta puede repercutir en tener consecuencias en los aspectos psicológicos y sociales, afectando su vida personal, social, laboral, etc. (Mendoza, 2003: 18).

De igual manera afirma que: *“con respecto al ámbito de lo individual: la personalidad, la escolaridad, el género, el desarrollo personal, el estilo de vida, las expectativas de vida, la historia personal y la percepción subjetiva de salud y bienestar, influyen en la calidad de vida de los adultos mayores”*, es por ello que concluye en que para evaluar el estado de salud de un adulto mayor es necesario, haciendo referencia al párrafo anterior, considerar no solo los elementos objetivos, sino también los subjetivos. Por objetivos entendemos lo tangible o visible como son los signos vitales, síntomas, etcétera y por los subjetivos deben considerarse aquellos elementos no visibles, tales como su estado de ánimo y su sentido de calidad de vida, así como la forma en que se percibe su integración social. (Mendoza, 2003: 21).

- **Aptitudes sociológicas**

“En una sociedad imbuida por los valores de la juventud: belleza, poder económico, etc., el anciano carece de ellos, y de ahí la marginación que sufre” (Moragas, 1998: 33)

En la actualidad, el rol del adulto mayor depende de la forma en que la sociedad se los permita. Es importante señalar el contexto en el que se desarrolla, es decir, en donde los estereotipos son de belleza, vigor, fuerza, salud, poder económico y sobre todo el peso de la tecnología en un entorno de capitalismo y modernización. Por ende, al no ser parte de esto, el adulto mayor, es marginado socialmente.

También en perspectiva de Fericgla, es importante mencionar que el adulto mayor, al no poseer un trabajo, ya no posee un estatus, ni una seguridad económica, lo cual conlleva a que se desligue de las relaciones sociales en el plano laboral y automáticamente se convierte en una persona dependiente de su familia.

En la sociedad en general, en el ámbito laboral e incluso el familiar, los adultos mayores son segregados por estas limitantes antes mencionadas, es por ello, que Mendoza destaca que esta etapa de envejecimiento se debe estudiar desde una perspectiva multidimensional, considerando sus características de cada individuo en sus procesos biológicos (edad y genética), culturales (valores, creencias, percepciones y actitudes) y ambientales (entorno, temperatura, contaminación, características geográficas, condiciones de la vivienda y urbanismo). (Mendoza, 2003)

2.1.2 Aspectos demográficos, económicos, políticos y sociales de los adultos mayores en México.

Desde la perspectiva de Moragas, se percibe la caracterización del sujeto en diferentes aspectos:

- **En el aspecto demográfico.**

“La proporción de adultos mayores sobre el total de la población alcanza actualmente niveles superiores a cualquier otra época histórica”. Esto es evidente debido a los índices de baja natalidad y mayor esperanza y calidad de vida, pues los avances de la ciencia y la medicina reducen los índices de mortandad, (al menos por vejez). (Moragas, 1998: 26).

La senectud cada vez es más extensa, debido a las mejoras en la calidad de vida y al reducirse la natalidad. En la actualidad, el 8.2% de los habitantes en México, son adultos mayores: tienen 60 ó más años de edad. Estadísticamente se percibió un incremento en el periodo de los años del 2005 al 2008, ya que el número de ancianos pasó de 7.9 a 8.8 millones. Su tasa de crecimiento promedio anual en ese periodo fue de 3.50%, mientras la población total del país creció a un ritmo de 0.88%.⁹ Al respecto, el DF, Oaxaca, y Nayarit tienen el porcentaje más alto en el índice de adultos mayores (entre 9.6 y 10%), Quintana Roo presenta una proporción de 4.4%.

- **En el aspecto económico**

En la etapa de la senectud, y específicamente en los contextos de pobreza, se convierte en una necesidad para los adultos mayores a pesar de su avanzada edad, enfermedades o discapacidades, mantenerse en el ámbito laboral o productivo, con la finalidad de tener ingresos económicos que aseguren su sobrevivencia, ya que según las estadísticas, es un gran número de adultos mayores, quienes en México no cuentan con una pensión que les permita tener una vejez con una buena calidad de vida.

Se presentan diversas connotaciones en el contexto de adultos mayores, tales como el de “población considerada económicamente pasiva”, sin embargo desde la perspectiva de diversos autores, esto es un estereotipo social que de manera

⁹ Estadísticas a propósito del día internacional de las personas de edad. Datos nacionales. INEGI. México, D.F. a 1 de octubre de 2008.

contraria, está muy lejos de ser realidad, ya que *“la principal preocupación se refiere al peso que sobre los recursos del país supondrá la existencia de una población pasiva no productiva”* (Moragas, 1998: 26).

La Encuesta Nacional de Ocupación y Empleo registró en el segundo trimestre de 2008 en el país, 3.6 millones de personas económicamente activas (PEA) de 60 años y más, 7.8% del total.

Alrededor de 3 millones 517 mil están ocupados, dicha cantidad representa 8.0% del total de la población ocupada nacional.

Asimismo, 70.1% de la población ocupada de 60 años y más son hombres, lo cual muestra la mayor participación de ellos en actividades económicas.

Según el sector de actividad, la población adulta mayor se ocupa en el terciario y primario, básicamente. Asimismo, la posición que ocupa este grupo de población es principalmente como trabajador por su cuenta (53.2%) o trabajador subordinado y remunerado (33.3%).

Según los resultados de la encuesta, ante el país, es un sector pasivo, por lo tanto, es económicamente inactivo, siendo que pensionados y jubilados reciben sus rentas y pensiones del trabajo de los activos.

En México, en el año 2008, 2.4 millones de personas de 60 años y más son analfabetas lo que representa 24% de ese grupo de edad. Es decir, de cada 100 personas de 60 años y más, 28 no lograron incorporarse a la escuela, 33 tienen la primaria incompleta, 19 concluyeron la primaria, 9 cuentan con algún grado aprobado de secundaria y 11 tienen al menos un grado aprobado en educación media superior y superior, lo cual repercute en no tener un requisito para obtener un empleo formal.

- **En el aspecto político.**

“..Las decisiones de los responsables políticos buscan el apoyo de los electores diseñando programas para atraer a los votantes.” (Moragas, 1998: 26)

Cada ejercicio electoral, se proponen y diseñan programas para atraer a la senectud votante, ya que este sector es importante para los candidatos a

elecciones, pues es un indicador alto de votos debido a la gran cantidad de adultos mayores que ejercen su voto.

Cabe señalar que una vez concluidos los procesos electorales, los programas son parciales, se quedan en espera y durante el ejercicio del gobierno ya elegido, los adultos mayores dejan de ser “importantes” para éste.

- **En el aspecto social.**

“Es cierto que las personas de edad reciben ciertas compensaciones financieras al enviudar o jubilarse, pero nuestra sociedad [norteamericana] no ha sabido asumir el grado de responsabilidad necesario para crear nuevas y significativas formas de reconocimiento social”. (Rodríguez, 1979: 78)

Esta es una de las temáticas a investigar, ya que La Ley indica en su Título Tercero que:

Artículo 7º: *“El Estado promoverá la publicación y difusión de esta Ley para que la sociedad y las familias respeten a las personas adultas mayores e invariablemente otorguen el reconocimiento a su dignidad”,*

y en su **Artículo 8º** que: *“Ninguna persona adulta mayor podrá ser socialmente marginada o discriminada en ningún espacio público o privado por razón de su edad, género, estado físico, creencia religiosa o condición social”.*

De los cuales señalan claramente cuál debería ser la atención brindada por el Estado y la sociedad a los adultos mayores, sin embargo, las instituciones, la familia y la sociedad en general no han reconocido el rol del adulto mayor ni su experiencia que bien puede ser de gran utilidad para la sociedad de hoy en día.

2.1.3. Vejez cronológica, vejez funcional y vejez como etapa vital, desde la Gerontología social.

Desde la Gerontología social, Moragas aporta diversas conceptualizaciones de la ancianidad:

- **Vejez cronológica**

Esta etapa, se considera al cumplir los 65 años de edad. Es decir, todas las personas que han nacido en este periodo, tienen la misma edad cronológica, conformando una unidad de análisis social (lo cual lo convierte en una ventaja para su estudio), sin embargo, el autor mismo determina que la edad no es factor determinante en la condición del adulto mayor, ya que cada persona ha tenido una vida diferente, desde su cuidado en salud física, su alimentación, su contexto personal y su entorno ambiental, el contexto cultural en el que ha crecido, así como la manera en que haya trabajado durante su vida, destacando que lo importante no es el transcurso sino la calidad del tiempo.

Es por ello, que podemos comparar a los adultos mayores en diferentes contextos tanto económicos (con bienes y propiedades), de buena salud (porque su trabajo en la vida no ha sido desgastante físicamente a diferencia de los campesinos, empleadas domésticas), con una pensión (producto de haber tenido un trabajo formal) y/o una familia que los apoye, como la mayoría de los adultos mayores empacadores voluntarios, quienes deben trabajar en diferentes condiciones por no haber tenido un empleo formal para contar con recursos económicos.

- **Vejez funcional**

El autor hace referencia a que la vejez no es sinónimo de incapacidad. Es cierto, que de manera biológica reduce la capacidad funcional de las personas, sin embargo no es imposible llevar una vida plena, ya que posee su propia funcionalidad, por ende, los adultos mayores de esta investigación, quienes fungen como empacadores voluntarios se consideran aptos para seguir formando parte de la población económicamente activa, ya que consideran que poseen la fuerza física y mental para hacerlo.

- **Vejez, etapa vital**

“Esta concepción de la vejez resulta la más equilibrada y moderna y se basa en el reconocimiento de que el transcurso del tiempo produce efectos en la persona, la cual entra en una etapa distinta a las vividas previamente.... posee ciertas limitaciones, pero tiene unos potenciales únicos y distintivos...” (Moragas, 1998: 23)

En sí, Moragas señala que hay ciertos criterios que son tomados como signos socialmente establecidos para determinar si una persona ya es vieja: la edad cronológica, la aparición de las características que indican que han disminuido sus facultades mentales, fisiológicas y laborales, entre otras, sin embargo no son impedimento para no laborar ni aportar a la sociedad sus potenciales ya antes mencionados.

2.2. Teorías sociales que abordan la temática

Desde la perspectiva psicosocial y la sociología, se han elaborado teorías diversas para explicar los factores culturales y sociales al respecto, las cuales pretenden describir y explicar las relaciones sociales en las que participan los adultos mayores, de las que podría derivarse la respuesta al porqué de su vulnerabilidad, ya que en el contexto social es donde se desarrollan las problemáticas que conllevan con su ancianidad. Con el trabajo de investigación ya realizado, se identifica el comportamiento del adulto mayor con algunos de los siguientes postulados desde la perspectiva de los autores:

Teoría del medio social

Manifiesta que el comportamiento social del adulto mayor depende de ciertas condiciones biológicas y sociales. Siendo que el medio al que pertenece la persona comprende el contexto social, lo material y las oportunidades, además de que en su nivel de actividad influyen tres factores: salud, dinero y los apoyos sociales tales como se esquematiza de la siguiente manera (Mishara, 1986: 67):

- el contexto social: normatividad, lo que “debe ser, o hacer”
- los bienes materiales: si posee vivienda o bienes.
- las posibilidades y oportunidades que se le ofrecen en el transcurso de su vida: de trabajo y de desarrollo.
- la condición física: su estado de salud.
- la condición económica.

Derivado de los resultados de la presente investigación, se percibe que el adulto mayor se ha desarrollado de manera en que la sociedad se lo permitió y en la actualidad como empacador voluntario se lo sigue permitiendo, en éste caso, una forma de hacerlo, es la oportunidad que le brinda el programa de seguir permaneciendo en el sector económicamente activo como tal, ya que de esa manera interactúa con la sociedad, además de sentirse útil y productivo. Al igual, su desarrollo depende de lo que posea o no, no solo económicamente sino

también su estabilidad y tranquilidad al poseer una vivienda, seguridad médica o seguridad social, y sobre todo de su condición física, es decir, un adulto mayor enfermo no puede valerse por sí mismo cuando su enfermedad es de gravedad, lo que conlleva a depender de sus familiares o de los medicamentos.

Teoría de la estratificación por edades

Esta teoría guarda una estrecha relación con el marco conceptual de la teoría de los roles, ya que se defiende la idea de que a cada grupo de edad se le asignan determinados roles sociales; así, la estimación de cada etapa y, consiguientemente, la autoestima de cada persona que se encuentra en ella, está condicionada por la valoración que a nivel social se le asigne a los roles que desempeña. Pero, además de la pertenencia a una fase de la vida, las diferencias entre los diferentes grupos de edades, y las interindividuales, se presentan, asimismo, marcadas por los acontecimientos experimentados (guerras, catástrofes, modas, innovaciones sociales, etc.) en el período histórico en que se ha vivido. (Belando, 2006: 6).

La vejez es el resultado de la combinación del proceso de estratificación (división de clases sociales) y el ciclo de vida, lo cual se confirma con el sector de seniles entrevistados, ya que todos coinciden en las respuestas en sus entrevistas y en sus historias de vida, que han vividos épocas parecidas y situaciones muy similares en cuanto a tecnología, economía, y diversos aspectos.

Teoría de roles

La autora afirma que los roles que desempeñamos todos los seres humanos en nuestra vida, son los que nos definen tanto en el aspecto social como personal, siendo que al llegar a la etapa de la senectud se presenta el hecho que se pierden estos roles desempeñados tanto en el ámbito laboral, como familiar y social, resultando en una desvalorización del adulto mayor, y sintiéndose él mismo como una persona ya no útil.

Más de uno de los entrevistados, recalcó esto, pues en sus palabras: *“los empleos se los dan a personas jóvenes que aunque no tengan estudios ni experiencia, sí tienen “buenas relaciones” en el ámbito, lo que repercute en que no sea aprovechado el conjunto de conocimientos y la experiencia que poseemos con la edad”*.

Esta situación se da, debido a los cambios presentados mediante la evolución de la tecnología y la modernización, de la cual no son parte los adultos mayores, arriesgando la pérdida de roles. Claro ejemplo, la revolución industrial en su momento, y actualmente el uso de máquinas, tecnología, sistemas de cómputo, entre otros, sustituyen la experiencia y sabiduría del adulto mayor en sus ámbitos, por lo que la etapa de la vejez puede tornarse como una experiencia negativa ante la pérdida inevitable del poder y estatus conforme se moderniza la sociedad, es decir, en un contexto de capitalismo en el cual se da el desarrollo de la tecnología, la modernización, la marginación del adulto mayor en el ámbito laboral, el urbanismo que obstaculiza su movilidad espacial y la brecha generacional.

Teoría de la desvinculación, desacoplamiento o retraimiento.

Envejecer, tal como señala esta teoría bastante discutida, presenta un momento en el cual existe un alejamiento mutuo: el adulto mayor (necesariamente o no) reduce sus actividades y compromisos, mientras la sociedad estimula la segregación generacional, presionando a que el adulto mayor se retire (por ejemplo, cuando ya no se toma en cuenta su experiencia, opiniones, participación en algunas actividades u otras). (Belando, 2006: 6)

La teoría sostiene que éste patrón es normal, así como el aumento de la preocupación del adulto mayor por sí mismo y la disminución del interés emocional por los demás. La reducción de actividades en un ambiente social permite que los adultos mayores mantengan su equilibrio y den oportunidad a las nuevas generaciones, esto es beneficioso tanto para el individuo como para la sociedad. Esta teoría es muy criticada, pues otras posturas indican que solo pretende justificarse el hecho de que la cultura de la sociedad quiera segregar a sus adultos mayores, pues plantean que el adulto mayor busca su desvinculación voluntariamente y la sociedad justifica de ésta forma su falta de atención a las necesidades de éste sector.

Teoría de la actividad

Más que una teoría, en palabras del autor, es una perspectiva sobre el envejecimiento que se opone a la teoría de la desvinculación, argumentando que la etapa de la senectud debería comprender un momento de nuevas actividades o trabajos, ya sean pasatiempos, participación activista, entre otros para suplantar a las actividades que ya no pueden realizar en el ámbito laboral ya sea formal o informal debido a su envejecimiento. Sin embargo es importante mencionar que no

se refiere solo a la actividades para distracción mental y física, sino a las que pueden ser remuneradas económicamente, no solo para cubrir sus necesidades sino también para sentirse “útiles”.

2.3. Etapas de resocialización

Desde la gerontología social, para cumplir el objetivo de entendimiento sobre la vulnerabilidad del adulto mayor, es necesario conocer el contexto de la socialización del individuo, en éste caso, Moragas señala su importancia, ya que generalmente ésta se percibe como un proceso de inicio y aprendizaje y se desvaloriza al final de dicho proceso, es decir, el adulto mayor se desarrollará en cinco etapas de socialización, que podrían percibirse como **resocialización**, el cual es *“aquel proceso que reconstruye las relaciones sociales rotas luego de muchos años de desempeño de roles establecidos como marido, padre, trabajador y que obligan a aprender las obligaciones y derechos de los nuevos puestos de viudo, abuelo, jubilado, etc.”*. (Moragas, 1998: 114):

Aceptación

“Supone la primera etapa de la socialización y consiste en interiorizar los valores de otra persona o grupo reconociendo su existencia aunque subjetivamente no se consideren propios”. Por ejemplo el autor cita situaciones como la dificultad que presentan los adultos mayores para aceptar conductas sociales, sexuales, familiares, y todas aquellas que son diferentes a la suyas o que estén en contra de sus valores. Sin embargo también es importante concluir que a pesar del conflicto intergeneracional que existe, es más común la convivencia pacífica entre las generaciones. (Moragas, 1998: 114).

Acomodación

“Supone un grado mayor de interiorización de los valores de la sociedad por el individuo, no solo aceptando los valores externos sino también ajustando los propios a aquellos”. Es decir, es cuando el adulto mayor se encuentra en la necesidad de “ajustar” su conducta a la del grupo social en el cual se encuentra, por lo cual requiere de gran aptitud y flexibilidad para lograr modificar sus conductas y adaptarse a la de los demás. (Moragas, 1998: 115).

Adaptación

“Supone un grado más de la acomodación o del ajuste a realidades externas, exigiendo un cambio de conducta individual mayor que la acomodación”. Se recomienda que la familia y la sociedad fomenten en el adulto mayor la flexibilidad en el proceso previo, es decir, a lo largo de toda su vida, ya que desafortunadamente se percibe que los adultos mayores no están preparados para enfrentar realidades como la viudez, la vejez, la enfermedad, la jubilación, la modernidad, entre otras, lo cual conlleva a frustraciones y dificultades. (Moragas, 1998: 115).

Asimilación

“Consiste en la interiorización de los valores sociales por el individuo incorporándolos permanentemente a su conducta”. Es importante señalar que esta etapa se dará en función de la velocidad del cambio social y la flexibilidad del adulto mayor. (Moragas, 1998: 117).

Integración

“Constituye la última etapa y supone la interiorización total de los valores del grupo integrador y de las manifestaciones externas de su conducta”. Señala el autor que los caracteres de la cultura original del adulto mayor, poco a poco desaparecen y se presentan ya los del grupo que lo integra, sin embargo es una acción difícil de lograr sin que el adulto mayor pierda el equilibrio, a pesar de que es menos complicado que ellos se integren, a que la sociedad los integre: proceso que los empacadores mayores viven al tratar de reincorporarse al ámbito laboral y productivo. (Moragas, 1998: 117).

Es muy importante que en cualquier estudio con perspectiva antropológica, se considere analizar estas etapas en los adultos mayores empacadores voluntarios para determinar el estatus de su vulnerabilidad como adulto mayor dentro de una sociedad, la cual los orilla a desarrollarse como tales en su búsqueda de reinserción a la misma y a la población económicamente activa.

De igual manera, para identificar este proceso de resocialización, se requiere conocer el contexto de vulnerabilidad y desigualdad en el marco del envejecimiento (Giraldo, p. 316).

Pues como bien plantea el Instituto de Geriátrica, es necesario identificar las categorías analíticas para estudiar a la vejez como fenómeno social complejo: *“considera a ésta como una condición de riesgo que genera desventaja social (pobreza, precariedad, exclusión, marginalidad, etc.), producto de un sistema que protege los grandes intereses económicos derivados de la implantación de una nueva modalidad de desarrollo”* y que *“a partir de diversas reflexiones realizadas por investigadores y organismos internacionales en América Latina, se reconoce que las personas adultas mayores experimentan vulnerabilidad al estar más expuestas que otros grupos de edad a enfermedades (declive fisiológico), a la pobreza (reducción de ingresos, jubilación o discriminación laboral) y a la marginación social (disminución del flujo de relaciones sociales)”*. (Aranibar, 2001).

Por lo cual señala que estos factores condicionantes de la vulnerabilidad no son propios de la vejez, ya que es la suma de lo que se ha vivido como experiencia en todos los aspectos, (biológicos, sociales, económicos, etc.) lo que define sus fortalezas y debilidades que repercuten en su capacidad para hacer frente al riesgo.

2.4 Estructura social: familia, y sociedad.

“Los roles familiares se asignan al individuo delimitando posiciones sociales con derechos y obligaciones inherentes y que se aceptan como normales por la mayor parte de la sociedad”. Para conocer este contexto del adulto mayor se identifica el concepto de “familia” (Moragas, 1998: 134):

Familia de procreación y orientación (Moragas, 1998: 131):

- **Familia de procreación:** formada por dos personas de distinto sexo y sangre unidas en matrimonio, las cuales originan una descendencia en común.
- **Familia de orientación:** familia en la que se nace.

Al ser la familia, la institución social básica de la sociedad, es importante para este estudio de investigación conocer el papel que cumple en los adultos mayores empacadores voluntarios, ya que como bien señala Moragas, *“en el análisis de las instituciones sociales resulta habitual comenzar por la familia; en la misma se originan las primeras manifestaciones de la sociabilidad humana, se desarrolla la personalidad y la calidad de las relaciones es más intensa que en cualquier otra institución”*. (Moragas, 1998: 131)

Cabe señalar que así lo estipula la Ley en su Título Tercero, de los deberes del estado, la sociedad y la familia. Capítulo Único, específicamente en:

Artículo 9°: *“La familia de la persona adulta mayor deberá cumplir su función social; por tanto, de manera constante y permanente deberá velar por cada una de las personas adultas mayores que formen parte de ella, siendo responsable de proporcionar los satisfactores necesarios para su atención y desarrollo integral y tendrá las siguientes obligaciones para con ellos:*

I. Otorgar alimentos de conformidad con lo establecido en el Código Civil;

II. Fomentar la convivencia familiar cotidiana, donde la persona adulta mayor participe activamente, y promover al mismo tiempo los valores que incidan en sus necesidades afectivas, de protección y de apoyo, y

III. Evitar que alguno de sus integrantes cometa cualquier acto de discriminación, abuso, explotación, aislamiento, violencia y actos jurídicos que pongan en riesgo su persona, bienes y derechos”.

Es decir, se requiere conocer la situación familiar de cada uno, lo cual permitirá identificar el por qué un adulto mayor se encuentra en la necesidad de trabajar a esta edad, así como también el rol que ocupa en ella y la percepción de la misma por parte del adulto mayor, ya que textualmente indica Moragas, que es la familia quien debe satisfacer las necesidades de todos sus componentes, tales como la alimentación, vivienda, cuidado en la enfermedad, las condiciones psíquicas como el autoestima, proveer afecto, amor y equilibrio psíquico, así como comprender los aspectos sociales.

2.4.1 Contexto económico, familiar, social, personal y de salud del adulto mayor empacador voluntario.

El objetivo principal de la presente, el cual es conocer la problemática que envuelve la vida cotidiana de los adultos mayores debido a su vulnerabilidad social al permanecer en el ámbito económicamente activo a su avanzada edad, se cumple mediante esta investigación, por lo que se exponen generalidades en estos aspectos, resultado del trabajo de campo:

Contexto económico

Del total de los entrevistados, dos personas tienen la escolaridad primaria concluida y los demás sólo hasta el segundo o tercer grado de primaria. Algunos aprendieron sus oficios de manera informal, siendo una minoría los que tomaron cursos de capacitación.

Las mujeres se han empleado a lo largo de su vida en labores de lavado y planchado de manera informal, servicio doméstico, o preparando comidas y antojitos para vender. En el caso de los hombres, estos han laborado en actividades informales o como campesinos.

Son minoría los que tuvieron un empleo formal y ahora pueden gozar de una pensión, por lo cual aun así también representa el ser empacador voluntario, una continuidad de permanencia en el ámbito económicamente activo, ya que lo obtenido en las propinas es utilizado como complemento para los gastos que se presentan, pues aunado a que los gastos se incrementan, como luz, renta, agua, alimentación, vestimenta, transporte y demás necesidades, comentan que los gastos en medicamentos y tratamiento de enfermedades son mayores que en otras etapas de la vida, sobre todo estando conscientes de que no se tiene la seguridad o la posibilidad de ahorrar para solventarse al momento en que se presente un imprevisto, como bien señala uno de los entrevistados:

“..Además tengo que tener mi guardadito por cómo me pasó ahorita que estuve enferma casi un mes, y si yo no tenía ¿de qué iba a comer?. Al trabajar busco mi economía porque no me gusta pedirle nada a nadie, si yo quiero comerme tal cosa, no quiero pedir... ¿qué tal si no quieren comprarme o si no tienen dinero?... sí me darían una vez, pero no siempre, no me gusta ser dependiente de nadie, hasta que Dios diga que ya no pueda trabajar y yo lo sienta, ni modos”.
(Ana)

Para ambos grupos (pensionados o no), trabajar como empacador es una forma de socializar, pero sobre todo de mantenerse activo y dinámico, para no sentirse rezagados o como “una carga” para la familia.

“A mi edad me siento bien, un poco de cansancio pero tengo en cuenta que es normal, me encanta los centavos, así los domingos aunque sea poco, hay para gastar. Sobre todo cuando llegan los niños preguntando ¿No hay gastada? ... y también se aprende a vivir cualquier ritmo de vida...” (Arturo)

El adulto mayor pretende por medio de su continuidad en el medio económicamente activo, lograr su reintegración a la sociedad que lo ha marginado, para así mantener sus relaciones laborales y sociales, su independencia económica o quizá su subsistencia y sobre todo sentirse “útil” en el contexto social.

Es importante destacar que en palabras de los entrevistados, ellos deciden fungir como empacadores voluntarios en las tiendas, ya que es el único lugar en el cual son aceptados.

“Me siento bien, ¡más relajada con el trabajo!.. Porque a veces uno se pone a pensar de cosas porque necesitas pagar, para comer o una cosita y no hay dinero, es lo que nos enferma: ¡cuando no hay dinero!. Yo me siento contenta. No me pasa por la mente en cambiar de trabajo, en ningún lado nos aceptan...” (Ana)

Contexto familiar

Todos los entrevistados confirman que tienen la necesidad de trabajar para sostenerse económicamente, e incluso algunos para sostener aún a una familia. Además de que de ésta forma, obtienen su independencia no solo económicamente sino en todos los aspectos:

“Solo una hija me ayuda económicamente... la que es pensionada, me regala cada que cobra mensual, me regala \$500.00 y me trae detallitos, ropa, ropa interior, detalles, cualquier cosita. La otra por ahí cada año me regala una cosita y la que vive aquí pues también trabaja, con ella hacemos el gasto juntas: comida, agua, gas, luz, los gastos de los chamacos, ¡yo por mis nietos tengo que seguir trabajando, porque el papá nunca les ayudó!... aunque a veces hay compañeras que por envidia hablan y dicen que una no necesita y que está trabajando, que una no tiene hijos y está trabajando... ¡todos somos viejitos!, no tenemos niños para crecer pero a veces tenemos problemas que uno no va a platicar a todos...” (Alejandra)

Algunos de los entrevistados son vulnerables en cuanto a la soledad, pues han pasado por etapas de depresión, al grado de pensar en quitarse la vida; la mayoría son personas viudas o separadas, sin embargo, dos factores han permitido a ellos salir de estas etapas: el trabajo y la religión.

“Es triste porque si se enferma uno en la vejez, ya no se puede levantar a veces o muere. Tenerlo en cuenta, ser realista y pensar en eso, pero disfrutar lo que sientes ahorita, ya lo que venga más adelante ya está de Dios. Por eso lo disfruto con mis amigos, porque me siento bien, el día que no pueda disfrutarlo, ¡ya estuvo!, no me arrepentiré, ya me divertí, ya me llevé bien con ellos, nadie me puede apuntar de malos ejemplos. Yo lo disfruto pero sano. No me siento amargada. Antes me sentía deprimida, hasta pensaba matarme, no sé por qué, pero no sentía querer a nadie... en que entré a la religión me siento diferente, siento quererme y querer a los demás, casi un año tardé así. A veces estaba acostada... solo de momento como que ya no tiene sentido mi vida, empezaba a rezar y no estaba en ninguna religión, es el mal que se aprovecha de la situación que vivía, ya trabajaba, llegaba y me sentía deprimida, me molestaba con mis compañeros, y un día pensé que ellos no tenían la culpa hasta que moldeé mi carácter, ahorita me siento bien. Pasaba por mi mente salir corriendo... gracias a Dios, ya lo brinqué”. (Ana)

Contrariamente, muchos de ellos viven de manera tranquila y estable, con una buena relación familiar que los mantiene anímicamente en perfecto estado, sin embargo, la mayoría señala que no piden apoyo a sus hijos, pero en caso de necesitarlo (si dejaran de trabajar por ejemplo o en una emergencia), algunos tienen la seguridad de que sí serían favorecidos, aunque están conscientes de que ellos tienen gastos que cubrir con sus propias familias. Es sólo en algunos casos, pues hay quienes no tienen contacto alguno con sus familiares.

“Con todos nuestros hijos nos llevamos bien. No nos dan dinero porque como trabajo no hace tanta falta, pero pienso que si hiciera falta si nos apoyan. Ningún hijo depende de nosotros ya”. (Arturo)

Contexto social

“Los ancianos y ancianas que viven en la pobreza son más vulnerables a la explotación y al abuso, están sujetos a muchas presiones sociales y en general es un grupo poblacional que diariamente se enfrenta a una realidad que les recuerda que carecen de control y poder para modificar el contexto que les rodea. Es aquí en donde los investigadores jugamos un papel fundamental, ya que sólo a través de la documentación sistemática de la realidad que vive este grupo se podrán identificar necesidades, y elaborar propuestas para modificar esa realidad que se caracteriza no por el bienestar

generalizado, sino por un contexto de carencias generalizadas”.
(Salgado, 2003).

Se identifica un estado de vulnerabilidad en el que se encuentra el adulto mayor al llegar a la senectud, no sólo como empacador voluntario sino en el interior de su hogar y contexto familiar y social, ya que el adulto mayor expresa en sus entrevistas el hecho de que ésta etapa representa un “problema”, pues en sus propias palabras, así lo percibe la sociedad, sin embargo, para ellos, la senectud es una etapa más, con sus dificultades y obstáculos que implican.

Con éste estudio de investigación, puede percibirse que los adultos mayores, aún tienen la capacidad para seguir trabajando a pesar de la edad avanzada. El INAPAM, la jubilación y la sociedad en general plantean la edad de sesenta años para considerarse un adulto mayor, lo que impide que al llegar a ésta edad, siga desarrollándose en un lugar de trabajo estable, porqué incluso ellos están conscientes de que tienen la capacidad y habilidad para seguir trabajando, recalcando que tienen la experiencia y los conocimientos que han obtenido no de la escolarización, sino de la vida, motivo por el cual consideran que se están desperdiciando” éstas cualidades, para que su lugar lo ocupe un joven con estudios.

En palabras de algunos entrevistados, *“el gobierno no está cumpliendo con su función de brindar seguridad social al adulto mayor, a través de sus programas de desarrollo.”* En éste caso el Gobierno Federal, en el sexenio pasado, ofreció a los adultos mayores, la oportunidad de fungir como empacador voluntario y ayudarse económicamente, con la única condición de afiliarse al INAPAM, por lo que podría decirse que está funcionando en éste aspecto, pero cabe mencionar que estos adultos mayores son minoría, por lo que es necesario emprender más programas de éste tipo y sobre todo incentivarlos, ya que el adulto mayor forma un sector muy importante, el cual como conjunto de experiencia y conocimientos debería ser aprovechado.

Contexto personal y de salud

Se detecta la manera en que el adulto mayor enfrenta los aspectos que conlleva la disminución de sus capacidades, la enfermedad y la muerte, pues han aprendido a sobrellevar sus enfermedades, pesares y la reducción de sus capacidades, asimismo, la percepción que han adquirido respecto de la muerte, ya que, en la mayoría de los casos, está ligada a la religión profesante.

La mayoría de los entrevistados asegura no temer a la muerte, pues ya vivieron lo necesario, crecieron a sus hijos, entre otras respuestas.

En la información obtenida de las entrevistas, se identifica que los adultos mayores a determinada edad, ya son vulnerables en distintos aspectos: en la salud por ejemplo, ya se torna delicada la situación, por lo que deben tener ciertos cuidados que en otras etapas de la vida no tenían, estando así conscientes de que una enfermedad los puede dejar en cama de por vida si se complica.

Debido al trabajo de las mujeres que desarrollaron anteriormente, alguna de sus enfermedades son causa de ello, el reumatismo y la artritis por ejemplo. El caso de Doña Alejandra, es ejemplo de esto, pues durante la realización de ésta investigación se retiró del programa de empacadores voluntarios por una temporada ya que se encontró incapacitada para seguir laborando, pues el hueso de su hombro derecho (brazo con el que empaca mercancías), se ha desgastado provocando dolores intensos y reposo absoluto.

En cuanto a emergencias médicas durante los horarios que fungen como empacadores, los entrevistados señalan que no ha sucedido algo grave, más que caídas o resbalones de los empacadores adultos mayores, sin embargo si toman un largo tiempo en recuperarse de ellos:

“Los empleados tienen médico ahí. Los de nosotros que no tienen seguro social, si les pasa algo no lo van a atender ahí sino creo que lo pasan en el DIF. Accidentes no ha habido. Si ha habido algunas personas que de repente se les sube o les baja la presión, se siente mal, avisan a algún pariente y lo llevan, al otro día si se siente bien, ya regresa”. (Arturo)

Actualmente, Don Jorge, ya se estableció a si mismo que descansará los martes y jueves, es decir trabajará un día sí y un día no, debido a que de hacerlo seguido se siente agotado.

Algunos de los entrevistados coinciden en utilizar suéter o chaleco para sus actividades como empacador pues el frío de la tienda les afecta en su salud, asimismo, señalan que el estar de pie tanto tiempo no sólo les produce cansancio sino también dolor en la espalda y los pies.

CAPÍTULO III

ADULTOS MAYORES EMPACADORES VOLUNTARIOS.

3.1 Políticas públicas de la senectud: Ley de los Derechos de las Personas Adultas Mayores.

En lo que concierne al aspecto normativo, en México la creación de la **Ley de los Derechos de las Personas Adultas Mayores** en el año 2002, representó un avance en materia legislativa para garantizar el ejercicio de los derechos de este grupo poblacional y permitió establecer las bases y las disposiciones para la regulación de la política pública nacional en favor de las personas de sesenta años o más.

Dicha ley, se derivó en parte de los compromisos adquiridos en el Protocolo de San Salvador en 1999, en el cual México ratificó su compromiso de proporcionar de manera progresiva instalaciones adecuadas, alimentación y atención médica especializada a las personas mayores que carezcan de ellas, crear programas laborales destinados a concederles la posibilidad de realizar una actividad productiva y a estimular la formación de organizaciones sociales que mejoren su calidad de vida.

Para efectos de esta Ley, se entenderá por¹⁰:

- **Personas adultas mayores:** aquellas que cuenten con sesenta años o más de edad y que se encuentren domiciliadas o en tránsito en el territorio nacional.
- **Asistencia social:** conjunto de acciones tendientes a modificar y mejorar las circunstancias de carácter social que impidan al individuo su desarrollo integral, así como la protección física, mental y social de personas en estado de necesidad, desprotección o desventaja física y mental, hasta lograr su incorporación a una vida plena y productiva.
- **Geriatría:** especialidad médica dedicada al estudio de las enfermedades propias de las personas adultas mayores.
- **Gerontología:** estudio científico sobre la vejez y de las cualidades y fenómenos propios de la misma.

¹⁰ Definiciones de la Ley.

- **Integración social:** resultado de las acciones que realizan las dependencias y entidades de la administración pública federal, estatal y municipal, las familias y la sociedad organizada, orientadas a modificar y superar las condiciones que impidan a las personas adultas mayores su desarrollo integral.
- **Atención integral:** satisfacción de las necesidades físicas, materiales, biológicas, emocionales, sociales, laborales, culturales, recreativas, productivas y espirituales de las personas adultas mayores. Para facilitarles una vejez plena y sana se considerarán sus hábitos, capacidades funcionales, usos y costumbres, y preferencias.

3.1.1 INAPAM: Instituto Nacional Para los Adultos Mayores y la inclusión social de las Personas Adultas Mayores

INAPAM: Instituto Nacional Para los Adultos Mayores.

La **Ley de los Derechos de las Personas Adultas Mayores**, el Título Quinto, Del Instituto Nacional Para los Adultos Mayores. Capítulo I: de su naturaleza, objeto y atribuciones, señala en el:

Artículo 24. *“se crea el Instituto Nacional Para los Adultos Mayores (INAPAM), como un organismo público descentralizado de la Administración Pública Federal, con personalidad jurídica, patrimonio propio y autonomía técnica y de gestión para el cumplimiento de sus atribuciones, objetivos y fines.*

Este organismo público es rector de la política nacional a favor de las personas adultas mayores, teniendo por objeto general coordinar, promover, apoyar, fomentar, vigilar y evaluar las acciones públicas, estrategias y programas que se deriven de ella, de conformidad con los principios, objetivos y disposiciones contenidas en la presente Ley.

El instituto procurará el desarrollo humano integral de las personas adultas mayores, entendiéndose por éste, el proceso tendiente a brindar a este sector de la población, empleo u ocupación, retribuciones justas, asistencia y las oportunidades necesarias para alcanzar niveles de bienestar y alta calidad de vida orientado a reducir las desigualdades extremas y las inequidades de género que

*aseguren sus necesidades básicas y desarrollen su capacidad e iniciativas en un entorno social incluyente*¹¹.

El INAPAM, en Quintana Roo cuenta con una Delegación Estatal en la cual lleva a cabo las actividades mencionadas a través de asesoría jurídica, capacitación laboral, talleres de capacitación sobre Derecho Humanos, clubes de tercera edad, actividades culturales y deportivas, entre otras, brindadas a los adultos mayores.

La Delegación Quintana Roo, se encuentra ubicada en oficinas de la Avenida Nápoles esquina Venustiano Carranza, Colonia Italia, en la Ciudad de Chetumal, del municipio Othón P. Blanco, Quintana Roo, sin embargo cabe señalar que en los nueve municipios restantes, el instituto no cuenta con oficinas, sino que en palabras de la Delegada Estatal, son los servidores públicos del DIF municipal los que prestan sus servicios para la recepción de documentos y entrega de tarjetas para la afiliación de adultos mayores.

En el caso de la Delegación Estatal en Chetumal, sólo se cuenta con un personal de cuatro servidores públicos aproximadamente, en un horario de atención al público de 08:30 a 14:30 horas.

El estudio de investigación se realizó con aportaciones tanto de entrevistas informales a la Delegada Estatal del INAPAM, Lic. Norma Jiménez de León, así como con documentación de formatearía facilitada por la misma. Tanto la delegada estatal y la trabajadora social fueron muy accesibles al proporcionar la información y documentación solicitada, recalando que la función de ellos como institución, consiste en sólo ejecutar los trámites para brindarles la oportunidad a los adultos mayores tal como indica el convenio, y canalizarlas mediante oficio de solicitud a las tiendas, motivo por el cual no les dan seguimiento o apoyo alguno.

Inclusión Social de las Personas Adultas Mayores

La inclusión social del INAPAM, busca asegurar que las personas adultas mayores de México, puedan ejercer sus derechos, valer su experiencia y habilidades para tomar ventaja de las oportunidades que se encuentran en sus ámbitos de influencia en la vida cotidiana (trabajo, familia y sociedad), disfrutando un nivel de vida y bienestar.

¹¹ La Ley

Acciones del INAPAM. Capacitación para el trabajo y ocupación del tiempo libre¹²

Como parte de la inclusión social, el INAPAM desarrolla alternativas de adiestramiento en la producción de artículos de diversa índole, para el autoconsumo o la producción a pequeña escala, con los cuales, además de ocupar su tiempo libre, los adultos mayores pueden obtener un ingreso extra. Hay talleres de oficios, artesanías y artes plásticas, que se imparten en los centros culturales y clubes del INAPAM.

Dentro de las alternativas que se ofrecen están, la bisutería, bordado, cerámica, dibujo, escultura, estampado en tela, florería, grabado, juguetería, malla y rafia, marquetería, orfebrería y joyería, papel maché, peletería, peluche, pintura, pintura en cerámica, pintura en porcelana, pirograbado, popotillo, repujado, talla en madera, tarjetería española, tejido y vitral.

Una de las acciones que se ha llevado a cabo con éxito es la apertura de Centros de Capacitación en Cómputo, a través de los cuales se cubre con el objetivo de acercar a los adultos mayores a las nuevas tecnologías. La finalidad de estos centros es capacitar a las personas mayores en el manejo de paquetería en equipos de computación, los programas de office e internet, lo que constituye una herramienta invaluable para su actualización, fácil acceso a una actividad remunerada y amplía las posibilidades de comunicación. Actualmente estos Centros operan en la Ciudad de México y se encuentran dentro de los centros culturales del INAPAM y en algunos estados de la República.

Vinculación Productiva de las Personas Adultas Mayores¹³

Por lo tanto, es importante mencionar que uno de los principales ejes rectores que propone el Gobierno de la República es lograr un México incluyente, siendo que por ello el INAPAM ha establecido programas dirigidos a personas de sesenta y más años de edad que quieren mantenerse activas.

El Instituto busca contribuir al desarrollo humano de este grupo poblacional, siendo el vínculo para brindarles oportunidades y ocupación con retribuciones justas y asistencia para alcanzar niveles de bienestar y una mejor calidad de vida. Buscando en el tema de igualdad, fomentar la igualdad de oportunidades entre

¹² INAPAM

¹³ INAPAM

mujeres y hombres, independientemente de su origen étnico, racial o nacional, sexo, género, edad, discapacidad, condición social o económica, condiciones de salud, lengua, religión, opiniones, preferencia u orientación sexual, estado civil o cualquier otra característica o condición análoga.

Asimismo, la vinculación productiva del INAPAM busca asegurar la instrumentación de programas para promover empleos y trabajos remunerados, así como actividades lucrativas o voluntarias, para las personas adultas mayores, conforme a su oficio, habilidad o profesión, sin más restricción que su limitación física o mental.

Vinculación laboral de las Personas Adultas Mayores¹⁴

A través del Programa de vinculación laboral, el Instituto ha mantenido una relación con los prestadores de servicios y empresas que desean incorporar a las personas de sesenta y más años de edad, logrando sensibilizar a la sociedad y en especial a los empresarios para que promuevan oportunidades de inclusión laboral para este grupo etario.

Estas empresas reconocen la experiencia de las personas adultas mayores incorporándolas al mercado laboral brindando:

- a) Sueldo base
- b) Prestaciones de Ley
- c) Contrataciones por hora, por jornadas o por proyecto y/o servicios
- d) En algunos casos prestaciones superiores a las de la Ley

El INAPAM refleja en sus datos que en 2004, 5,374 personas de sesenta años o más tuvieron una fuente de empleo en alguna de las 839 empresas o fueron contratados por alguno de los 777 particulares que tienen convenio con el INAPAM, recibiendo remuneración y prestaciones de ley.

El mercado laboral consiste en empleos como: anfitriones, administrativos, atención de servicio a clientes, ventas, agentes de reservaciones, animadores, asesores financieros, baristas, cajeros, contadores, meseros, secretarias, recepcionistas, hostess, operadores telefónicos, mensajeros, personal de limpieza y seguridad, administradores de condominios, ayudantes generales, supervisores, promotores, etc.

¹⁴ INAPAM

3.1.2 Convenios del INAPAM con empresas privadas y dependencias de la administración pública.

Obedeciendo al Título Quinto, Capítulo I:

Artículo 28:

XVIII. “Celebrar convenios con los gremios de comerciantes, industriales o prestadores de servicios profesionales independientes, para obtener descuentos en los precios de los bienes y servicios que presten a la comunidad a favor de las personas adultas mayores” de la Ley.

Así como el XIX. “Expedir credenciales de afiliación a las personas adultas mayores con el fin de que gocen de beneficios que resulten de las disposiciones de la presente Ley y de otros ordenamientos jurídicos aplicables”...

El INAPAM, ha suscrito convenios con diversas empresas privadas e instituciones gubernamentales con la finalidad de que sus afiliados obtengan descuentos y tarifas especiales, así como para fungir como empacadores voluntarios, tales como:

- Asociación Mexicana de Bancos de Alimentos, A.C.
- Asociación Nacional del Notariado Mexicano A.C. (para testamentarización).
- Benedetti´s pizza S.A. de C.V.
- Casa Ley S.A. de C.V.
- City Club
- Comisión Federal de Electricidad. (CFE)
- Comisión Nacional de los Derechos Humanos. (CNDH)
- Comisión para la Regularización de la Tenencia de la Tierra. (CORETT)
- Cosmocolor S.A. de C.V.
- Farmacias Aurrera.
- Farmacias Comercial Mexicana
- Farmacias Gigante
- Farmacias Similares.
- Farmacias Wall-Mart.
- Hipermart
- Hiperama
- Hotel Radisson Hacienda Cancun.
- Hoteles Best Western, A.C.

- Hoteles Misión.
- Intermedic, Grupo Médico S.A. de C.V.
- Óptica Devlyn S.A. de C.V.
- Papa John's – pizza
- Papelerías Tony
- Secretaría de Comunicaciones y Transportes. (SCT)
- Secretaría de Turismo.(SEDETUR)
- Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia del Estado de Q. Roo. (DIF)
- Starbucks Coffee Company
- Tiendas Soriana
- Tony tiendas S.A. de C.V.
- Corporativo Chedraui

3.2 Sistema de empaqueo voluntario de mercancías¹⁵.

El sistema de empaqueo voluntario de mercancías reconoce la experiencia de las y los adultos mayores, jefas de familia y mujeres viudas que han experimentado alguna dificultad para competir en el mercado laboral, ya sea por sus competencias educativas y/o régimen de jubilación al que pertenecen, lo cual les confiere una situación de vulnerabilidad, siendo que el presente estudio de investigación se refiere a los adultos mayores empaquadores voluntarios, quienes aun con su edad avanzada se encuentran inmersos en el ámbito económicamente activo.

Entre los diversos convenios, específicamente el presente se delimita a los convenios firmados entre el INAPAM y Corporativo Chedraui y Tiendas Soriana, mediante los cuales se brinda una oportunidad a los adultos mayores de fungir como empaquadores voluntarios en las tiendas, enunciando en las “DECLARACIONES” de los mismos: Que de acuerdo con el artículo 25, párrafo segundo de la Ley:

“El Instituto procurará el desarrollo humano integral de las personas adultas mayores, entendiéndose por éste, el proceso tendiente a brindar a este sector de la población, empleo u ocupación, retribuciones justas, asistencia y las oportunidades necesarias para alcanzar niveles de bienestar y alta calidad de vida, orientado a reducir las desigualdades extremas y las inequidades de género, que aseguren sus necesidades básicas y desarrollen su capacidad e iniciativas en un entorno social incluyente”.

¹⁵ INAPAM

Contemplando que todo adulto mayor (antes y durante) al llegar a la edad en la que la sociedad los determina como tales, y que biológicamente sus capacidades disminuyen, propiciando así su vulnerabilidad, el 50% de los adultos mayores en México continúa de manera activa en el mercado laboral, y otros más se encuentran en instituciones de asistencia social o de manera independiente, en este caso mi área delimitada de investigación fue la siguiente:

Se realizó el trabajo de campo en las instalaciones de la Sucursal 069 Chetumal, tienda Chedraui, ubicada en la Plaza de las Américas y la tienda Chedraui en la Multiplaza así como la tienda Soriana, lugares donde contacté a los adultos mayores que son empacadores voluntarios de las mismas. Se realizó la observación participante y se programaron las entrevistas, las cuales fueron realizadas en sus domicilios en el periodo transcurrido del mes de Enero de 2014 al mes de Diciembre de 2015.

3.2.1 Trabajo de campo con los participantes

Los participantes en esta investigación a través de entrevistas informales son las autoridades del INAPAM: Delegada estatal en Quintana Roo, Lic. Norma Jiménez de León y la encargada del Club de la 3ª edad, T.S. Ma. Del Carmen Navarro Velásquez.

En el caso de las tiendas Chedraui Plaza Las Américas y Multiplaza, sólo se obtuvo información mínima de manera informal al momento de entregar los oficios emitidos por la Universidad a través de la División en la cual se solicitó se otorguen las facilidades necesarias para realizar el trabajo de investigación, sin embargo no se obtuvo respuesta favorable.

En la tienda Soriana Chetumal, se otorgó una entrevista formal por parte de la Jefa de supervisión de cajas, quien es la encargada de supervisar al personal de las cajas de la tienda, tanto cajeras como empacadores voluntarios, siendo que es quien recepciona la documentación de solicitudes de ingreso, conforma los expedientes, capacita a los empacadores, les evalúa, atiende sus necesidades, quejas e inconformidades, así como la resolución de las problemáticas que se presenten y es la responsable de las reuniones mensuales de seguimiento.

Para realizar la presente, los adultos mayores se perciben muy accesibles, ya que desde que se les plantearon los objetivos de la investigación, se mostraron emocionados en participar, en platicar y cooperar para la realización de la misma.

Los horarios de las citas para realizar las entrevistas, fueron generalmente a las 7:00 de la mañana, debido a que ellos desde horas muy tempranas despiertan, por lo que las mismas terminaban alrededor de las 11:00 am para que ellos tuvieran el tiempo de poder ir a trabajar a la tienda por lo cual, sus horarios de empacador, no fueron interrumpidos, realizando las entrevistas en dos sesiones generalmente.

El empacador voluntario afiliado al INAPAM, se encuentra en las cajas de cobro de la tienda, atendiendo a la clientela con la finalidad de empacar su mercancía una vez que esta ha sido pagada. Al llegar el cliente, le saluda y embolsa los artículos recién comprados y se los entrega, despidiéndose. Si el cliente lo desea, le entregará una propina.

Generalmente el cincuenta por ciento de la cajas permanecen abiertas, por lo cual, cuando hay más empacadores que cajas, los mismos deberán compartir el espacio, ya sea empacando entre los dos al mismo cliente, o turnándose para que uno atiende a un cliente y el compañero al siguiente.

Los empacadores deben tener en el compartimiento de debajo de la caja, las bolsas, y de ahí tomarlas cuando empacan. Al terminarse los paquetes de las bolsas deberá de ir a solicitar más.

En la tienda Soriana su horario es entre 13:00 y 16:00 horas. Ellos entran por la puerta principal, se anotan y la supervisora les asigna la caja.

En el caso de Chedraui su hora de entrada es a las 12:00 y de salida a las 17:00 horas. Sin embargo, desde las 11:00 horas ellos en fila esperan su turno para entrar a la tienda. Su entrada es por una puerta lateral, externa a la tienda, por la cual entran todos los empleados y empacadores.

Por las tardes, ninguno de los empacadores quería tomar las entrevistas, pues ellos prefieren temprano, ya que cuando terminan sus funciones como empacador voluntario lo que desean es regresar a casa y descansar.

Su responsabilidad y compromiso para recibirme en las citas acordadas es excelente, sin embargo, en algunas ocasiones se les olvidaba, ya que para realizar las entrevistas, me presentaba a la cita, y no los encontraba, ya luego al otro día recordaban y se disculpaban.

Doña Alejandra por ejemplo, se fue al Monte de Piedad a pagar el refrendo de sus alhajas y no se encontraba en casa en la fecha acordada. Al día siguiente se

disculpó y brindó la entrevista. El día acordado con Don José, no se encontraba porque se fue a misa, y hasta el otro día recordó nuestra cita.

Doña María vive otra situación, ella desde el primer día me platicó que le encantaría cooperar para este trabajo, pues necesita platicar y “sacar” muchos pesares, sin embargo no podría ofrecerme su casa, porque vivía con un sobrino y su esposa, en donde sólo tiene una habitación al fondo, lugar donde duerme y come sola, no tiene derecho a visitas, ni le “pasan” las llamadas de sus amistades o familiares. Señala que no tiene buena relación con ellos. Por lo tanto la entrevista se realizó, un domingo, día en que fui a buscarla al término de la misa a la Iglesia San Martín de Porres y fuimos a platicar a un parque del boulevard bahía, donde tomamos un “coco” para refrescarnos durante la entrevista.

El caso de don Roberto, se presentó complejo, ya que en su entrevista no permitió que se le grabara, y toda pregunta que le realicé era contestada con un versículo bíblico, sin dar respuesta alguna a la entrevista. Incluso leía la Biblia, siendo que la misma, después de tres horas y media no tuvo éxito, y ya era tiempo de irse a trabajar.

Con respecto a la señora Victoria, cuando le solicité la entrevista me respondió de forma negativa con el argumento de que no tenía tiempo, motivo por el cual la información se obtuvo en una plática informal de regreso a casa durante la visita a Doña Alejandra. Visita realizada por sus compañeros cuando se encontraba enferma y dejó de ir a la tienda varios meses.

En cuanto a entrevistas, todas fueron de aproximadamente de cuatro o cinco horas, en ocasiones en más de una sesión, pues como ellos mismos expresan, disfrutan lo que conversan, viven los momentos recordando etapas incluso dolorosas en las que no pudieron evitar las lágrimas; son muy detallistas, y tienen una perfecta memoria a largo plazo que les permite platicar sobre cada una de las cosas que han realizado, incluso no es necesario hacer tanta preguntas, ellos van llevando la conversación, recordando fechas, nombres, lugares y momentos con gran exactitud. Generalmente con su amabilidad, me invitaban un refresco, un jugo preparado en ese momento, los días de frío un café o chocolate caliente, acompañado de galletas. Casi todos me mostraban sus “documentos del trabajo”, como ellos mismos les llaman, sin necesidad de solicitárselos.

Con el señor Antonio platicamos para ponernos de acuerdo en una cita para la entrevista, se mostró emocionado y acordamos un día, incluso él al verme en la tienda me recordó el día y prometió no salir de su casa para esperarme. Sin embargo, al ir el día citado, un joven en su casa me informó que el señor no se

encontraba, pues había ido a trabajar. Al otro día se disculpó de forma muy apenada, pues por el día del maestro, sus amigos profesores lo invitaron a celebrar y en sus propias palabras señala que “se fue de largo” y cuando fui estaba dormido, motivo por el cual su familia le llamó la atención por su falta de responsabilidad y compromiso.

3.2.2 Requisitos, funciones y compromiso

En palabras de los entrevistados, actualmente para laborar en determinado lugar se solicita como requisito una educación escolarizada concluida, hablar el idioma inglés o computación, con lo cual, los seniles no cuentan. Incluso como empacador voluntario, a veces es necesario entender el idioma extranjero, ya que es una de las barreras entre ellos y el cliente foráneo, pues cuando se les pide algo mientras empacan, sino entienden, a veces son regañados u ofendidos por los mismos. Sin embargo, en cuanto a los requisitos para fungir como empacador, son accesibles, lo cual les permite desempeñarse como tales.

Los requisitos formales para afiliarse al INAPAM y al programa de empacadores voluntarios, son los siguientes:¹⁶

Requisitos:

- Tener 60 y más años de edad
- Tarjeta INAPAM (original)
- Identificación oficial con fotografía (original)
- Disponibilidad y ganas de trabajar

Procedimiento:

- Llenar solicitud de inclusión social.
- Entrevista con el/la Promotor(a) de Vinculación Productiva
- Selección de oferta
- Gestión de entrevista con empresas

¹⁶ INAPAM

SEDESOL
SECRETARÍA DE
DESARROLLO SOCIAL



INAPAM
INSTITUTO NACIONAL DE LAS
PERSONAS ADULTAS MAYORES

¿Habla otro idioma?		¿Tiene conocimiento en cómputo?	
NO _____	SI _____ ¿Cuál? _____	NO _____	SI _____ ¿Cuál? _____
Básico _____	Intermedio _____ Avanzado _____	Básico _____	Intermedio _____ Avanzado _____

EXPERIENCIA LABORAL

Señale cuál es su última experiencia laboral u oficio

Administrativo	()	Ingeniero (a) Civil / mecánico / eléctrico / químico	()
Abogado (a)	()	Mecánico	()
Ama de Casa	()	Médico / Odontólogo / Veterinario	()
Arquitecto (a)	()	Obrero	()
Ayudante en General	()	Oficinista	()
Chofer	()	Operación Limpieza Mantenimiento en Gral.	()
Comerciante	()	Profesores y asistentes de la educación	()
Contador (a); Auditor (a)	()	Psicología	()
Contratista	()	Secretaria / Secretaria Bilingüe	()
Dietista / Nutricionista / Terapeuta	()	Tapicería / Sastrería	()
Diseñador (a)	()	Técnico (a)	()
Electricista	()	Trabajador (a) Social	()
Enfermería	()	Ventas	()

Hago constar que la información proporcionada en esta solicitud son verdaderas y que es mi voluntad adherirme al programa de Vinculación Productiva para las Personas Adultas Mayores autorizando al INAPAM proporcionar mi información personal a empresas para poder contactarme con la finalidad de concursar por una oferta ocupacional o de empleo. Excluyo al INAPAM de cualquier responsabilidad laboral, civil, penal, administrativa o cualquier otra en virtud de que el programa de Vinculación Productiva para las Personas Adultas Mayores consiste en informar a las empresas sobre la solicitud de Vinculación Productiva para las Personas Adultas Mayores sin que ello implique una relación contractual con el INAPAM.

Nombre y Firma del Solicitante

Los datos que usted proporcione, serán protegidos en términos de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, en consecuencia para ponerlos a disposición del público cuando exista una solicitud de acceso a la información, se actuara en términos de lo previsto en la citada Ley y el área responsable de la información en este formato es la Jefatura del Departamento de Gestión y Seguimiento.

Observaciones:

Comentarios Adicionales	Atendió
	NOMBRE _____ FIRMA _____

"Este programa es público ajeno a cualquier partido político, queda prohibido su uso para fines distintos a los establecidos en el programa".

Módulo Torre Escuadra
Insurgentes No. 182, esquina Puebla, Col. Roma Norte, Delg. Cuauhtémoc C.P. 06000
www.inapam.gob.mx

Del convenio con Corporativo Chedraui: En su cláusula Primera, párrafo segundo señala:

“las personas adultas mayores afiliadas a el “INAPAM” respecto al “programa de sistema voluntario de empacadores de mercancía” deberán invariablemente cumplir con los siguientes requisitos:

- a) *contar con su tarjeta INAPAM*
- b) *escrito de manifestación de voluntad de asistir al domicilio de “la empresa” a participar en el programa de incorporación al sistema voluntario de empacadores de mercancía, deslindando a “el INAPAM” de cualquier tipo de responsabilidad, ya sea civil, penal, administrativa o cualquier otra, reconociendo en todo momento que no se genera relación laboral alguna entre las eprsonas adulta mayor y “el INAPAM”,*
- c) *escrito manifestando su exclusión de cualquier tipo de responsabilidad para “el INAPAM”, ya sea laboral, civil, penal, administrativa o cualquier otra que se le tratase de involucrar, en virtud que el objeto del programa de incorporacion al sistema voluntario de empacadores de mercancía, consistente única y exclusivamente en informar a las empresas las solicitudes de ocupación realizadas por el adulto mayor, sin que ello implique alguna relación contractual con “el INAPAM”*
- d) *escrito autorizando a “el INAPAM” a utilizar sus datos personales para única y exclusivamente informar a las empresas de las personas que se encuentran inscritas en el programa de incorporación al sistma voluntario de empacadores de mercancía”.*

Del convenio con Tiendas Soriana: En su cláusula Décima Tercera, indica:

“...debiendo cumplir los candidatos con los siguientes requisitos esenciales:

- 1. Ser afiliado del INAPAM.*
- 2. Disponer de seguro de vida*
- 3. Aprobar el examen medico*
- 4. Estar dispuesto a sujetarse a las políticas de orden y disciplina que soriana tenga implantadas par empacadores”.*

La entrevistada por parte de Soriana, indica que el personal del INAPAM, envía a los solicitantes a preguntar si hay vacantes, y ya traen consigo un oficio del Instituto en el cual los están canalizando. En el Instituto entregan documentación, y ya en la Gerencia de la tienda entregan otra, conformando un expediente conteniendo:

- hoja de registro (con fotografía, datos personales e información sobre localización de familiares en caso de incidente)
- hoja de servicio médico (deberán actualizarlo cada seis meses y entregarlo al área de Recursos humanos)
- copia del comprobante de domicilio
- copia de la credencial de afiliación al INAPAM
- copia de la credencial de elector
- hoja de solicitud de ingreso al programa
- hoja de funciones del empacador voluntario.

Funciones del empacador voluntario

El INAPAM cuenta con un listado de actividades o funciones del empacador voluntario el cual entrega al momento de su ingreso al sistema.

Anexo 2.- Actividades del empacador voluntario

- Dirigirse de manera amable y cordial hacia el cliente de la tienda, sonriendo siempre. De la misma manera debe guiarse hacia sus compañeros y empleados de la tienda, procurando evitar conflictos internos.
- El empacador voluntario se comprometerá a presentarse aseado y con el uniforme establecido por la tienda.
- Permanecer en la parte frontal del área de cajas en su horario de actividades.
- Empacar lo más rápido y cuidadosamente posible la mercancía.
- No comer ni beber en horas de su actividad, si requiere tomar medicinas o comer algo, deberá dar aviso al Jefe de Cajas para no dejar vacío el lugar y después regresar.
- No hablar por teléfono mientras se está embolsando productos.
- No platicar de asuntos personales en el área de empacado.
- Mantener limpia y ordenada el área de recepción de los productos, e informar al cliente de la tienda que todo está en las bolsas, para reducir en gran medida posibles conflictos con ellos.
- No debe entrar a la tienda a buscar productos o checar precios, esto lo deberá resolver el cajero.
- No realizará la limpieza de otras áreas de la tienda.
- Deberá acomodar los carritos y canastas que el consumidor de la tienda deje en el área de cajas, no excediendo de tres carritos.
- No deberá realizar actividades en otras áreas de la tienda, que no sea la correspondiente al de empacador voluntario.
- En caso de que se rompa el producto o exista un problema con un cliente de la tienda, de que le falta un artículo, los empacadores voluntarios no tienen la obligación de pagarlo; la tienda absorberá el reembolso o cambio del mismo.
- En caso de alguna eventualidad o accidente dentro de las instalaciones, la empresa no se responsabiliza del adulto mayor, pero si podrá llamar a una ambulancia y/o familiar para dar aviso. Esta es la razón por la cual se le solicita sean pensionados, jubilados, o tener algún servicio médico vigente.
- Si existe un inconveniente o conflicto y no lo puede resolver directamente, debe dar aviso al Coordinador de cajas. Si el Coordinador no puede resolver el conflicto, debe darle aviso al Jefe de Recursos Humanos, quien debe resolver de la manera más positiva tanto para el adulto mayor como para el personal de la tienda.
- Deberá respetar el horario de entrada y salida asignado por las autoridades de la tienda.
- Si tiene una emergencia, debe avisar a sus autoridades (Encargado de cajas o preferentemente de manera directa a Recursos Humanos de la tienda).
- Los permisos y las faltas serán negociados directamente con las autoridades de la tienda.
- Si tuvo un accidente, debe dar aviso vía telefónica, o por medio de un familiar y llevar la receta médica o el certificado médico que avale lo sucedido, directamente a Recursos Humanos de la tienda.
- No intercambiar su propina con los cajeros, ni acudir al “carrito” para cambiar el dinero, es obligación del cajero solicitarlo directamente al responsable del cambio.
- En caso de percatarse que el cliente de la tienda, lleva escondido entre sus pertenencias, productos, dar aviso al cajero mediante la clave que conocen, o en su caso, discretamente, dar aviso al personal de seguridad y regresar a su lugar, sin hacer notar al cliente de la tienda.
- Recordar que la propina no es obligatoria.

Anexo 3.- Formato carta de vinculación



PROGRAMA DE INCORPORACIÓN AL SISTEMA VOLUNTARIO DE EMPACADORES DE MERCANCÍA

DELEGACIÓN ESTATAL DEL INAPAM EN EL DISTRITO FEDERAL.

CARTA DE VINCULACIÓN

Este programa es público ajeno a cualquier partido político, queda prohibido su uso para fines distintos a los establecidos en el programa

Fecha:	No. Credencial:	Folio del Adulto Mayor:
Nombre de la Empresa:		
Nombre del Entrevistador de la Empresa:		
Dirección:		
<p>Por este conducto me permito presentarle al C. _____ como la persona Adulta Mayor afiliada a este Instituto, el cual nos realiza su solicitud de conformidad para su integración al Programa de Sistema Voluntario de Empacadores de Mercancía, enviándola de su conocimiento de acuerdo al convenio de colaboración firmado con esta empresa mercantil.</p> <p>En razón de lo anterior le solicitamos su amable colaboración para informarnos los resultados de la entrevista a los teléfonos 55 23 86 80 EXT. 107 de 9:00 a 14:00 horas de lunes a viernes.</p>		

El firmante autoriza a este Instituto Nacional de las Personas Adultas Mayores a utilizar los datos personales descritos en la presente carta de vinculación, para única y exclusivamente informar a la empresa comercial, la afiliación correspondiente al Programa de Sistema Voluntario de Empacadores de Mercancía.

Asimismo el firmante está de acuerdo en respetar el Convenio de Colaboración celebrado entre el INAPAM y la empresa, el cual no constituye una relación laboral con el INAPAM, ni con la empresa en virtud de que las personas adultas mayores afiliadas al Instituto, no realizaran un trabajo ni estarán subordinadas a la empresa y/o al INAPAM, y en consecuencia no devengarán un salario.

Atentamente:	_____ VINCULACIÓN PRODUCTIVA	Firma:	
--------------	---------------------------------	--------	--

Módulo Torre Escuadra
 Insurgentes nº 182, Col. Roma Norte, Del. Cuauhtémoc, México D.F. Tel. 01800 INAPAM 1
 vinculacion.laboral@inapam.gob.mx / www.inapam.gob.mx

SEDESOL
SECRETARÍA DE ECONOMÍA



INAPAM
INSTITUTO MEXICANO DE LAS
PERSONAS ADULTAS MAYORES

Es mi voluntad participar en el "Sistema Voluntario de Empacadores de Mercancía", deslindando al INAPAM y a la Empresa receptora de la presente carta de cualquier responsabilidad laboral, civil, penal, administrativa o cualquier otra de que se le tratase de involucrar, en virtud de que el objeto del *programa de incorporación al sistema voluntario de empacadores de mercancía* para las Personas Adultas Mayores consiste única y exclusivamente en informar a las empresas sobre las solicitudes de Vinculación realizadas por las Personas Adultas Mayores sin que ello implique una relación laboral con el Instituto.

Nombre y Firma del Solicitante

Los datos que usted proporcione, serán protegidos en términos de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, en consecuencia para ponerlos a disposición del público cuando exista una solicitud de acceso a la información, se actuara en términos de lo previsto en la citada Ley y el área responsable de la información en este formato es la Jefatura del Departamento de Gestión y Seguimiento.

Módulo Torre Escuadra
Insurgentes nº 182, Col. Roma Norte, Del. Cuauhtémoc, México D.F. Tel. 01800 INAPAM 1
vinculacion.laboral@inapam.gob.mx / www.inapam.gob.mx

Anexo 4.- Formato carta compromiso

Fecha: _____

Muy señores míos:

Con esta carta manifiesto a ustedes que de acuerdo al Programa de Empacadores Voluntarios Implementando por el Instituto Nacional de los Adultos Mayores, es mi interés en colaborar como Empacador Voluntario en _____ ubicado en _____, limitándome a empacar y transportar mercancía de la clientela, en una extensión que no rebase el estacionamiento de esa tienda.

En virtud de lo anterior, les solicito su autorización para que se me permita tener acceso a esa sucursal para ofrecer el empacado de artículos y productos adquiridos por parte de la Clientela que acuda a dicha tienda y poder recibir las propinas que éstos me ofrezcan por el empacador de sus artículos.

Quedo claramente entendido que no recibiré ningún tipo de remuneración por parte de: _____, ni tendré derecho a ella, tampoco les prestaré servicio personal subordinando alguno, por lo que dado que no existe relación laboral con: _____, no podré considerarme empleado ni exigir prestación alguna.

Independientemente de lo anterior y dado que su autorización depende de que a mi vez me sujete a las disposiciones que al respecto estableció el Instituto Nacional de los Adultos Mayores, estoy consciente de que para que se me permita el acceso debo cumplir con los siguientes lineamientos:

- 1.- Contar con afiliación vigente del _____
- 2.- el certificado que apruebe mi estado de salud y en base a contar con certificado de salud.
- 3.- Asumo el compromiso de sujetarme a las políticas de orden y disciplina que _____, tiene implementadas para empacadores y entiendo que el sujetarme a ellas, no me da derecho alguno como trabajador, ya que solamente implican norma de orden y disciplina no de Subordinación ni dependencia económica.
- 4.- Para identificarme del resto de las personas, portaré: _____ y el gafete que el INAPAM me proporcione para identificarme como "Gente Grande" del Adulto Mayor Empacador Voluntario.
- 5.- No podré ingresar al área de piso de venta, manteniéndome exclusivamente en el exterior de la tienda.
- 6.- Estoy consciente de que en caso de que sufra algún accidente dentro de la Tienda _____, no tiene ninguna responsabilidad ya que no existe relación laboral, expresando desde ahora que para el caso de requerir atención Médica por cualquier razón, cuento con Afiliación vigente ante el _____, a donde podré ser trasladado para recibir atención médica correspondiente.

ATENTAMENTE

NOMBRE COMPLETO DEL ADULTO MAYOR
FIRMA Y HUELLA.

3.2.3 Convenio INAPAM - Corporativo Chedraui

Las partes ratificaron un convenio nacional, el pasado 28 de febrero de 2014, en el que plantean *“permitir a gente de la tercera edad a contribuir en la economía familiar, sentirse útil y recuperar su dignidad, al integrarse como empacadores voluntarios en sus tiendas”*. Esto significa que no existe relación contractual entre la tienda y los empacadores voluntarios, así como tampoco con el INAPAM, ya que los empacadores no reciben remuneración alguna por parte de la tienda o el Instituto, ni prestaciones, pues sólo se les es brindada la oportunidad de estar en ese espacio para empacar mercancía voluntariamente, siendo las propinas su única ganancia.

El Convenio dice a la letra en su cláusula Primera:

“La empresa” conviene con el “INAPAM” en apoyar a las personas adultas mayores por medio del presente convenio al darles acceso a cualquiera de los domicilios comerciales a efecto de aplicar un “programa de sistema voluntario de empacadores de mercancía”.

En palabras del Gerente de Recursos Humanos de la tienda Chedraui de Plaza Las Américas, los adultos mayores asisten como empacadores seis días a la semana, descansando los días de domingo algunos, aunque menciona que a dichos seniles, *“no les gusta descansar, siendo así que casi nunca faltan por cuenta propia ni presentan problema alguno a la tienda”*. Comenta de igual manera que la mayoría son jubilados y como requisito deben tener un seguro médico. Siendo que actualmente hay más de sesenta empacadores voluntarios de diferentes edades.

La supervisora de cajas de la tienda señala que en el diario convivir sí presentan algunas inconformidades entre los mismos empacadores, pues existe la competencia por la repartición de cajas, deseando todos ellos a estar en una sola una caja, sin tener que compartir con otro compañero y evitar la división de las *“ganancias”*.

3.2.4 Convenio INAPAM - Tiendas Soriana S.A. de C.V.

El convenio en mención se firmó el 20 de junio de 2003, con una vigencia indefinida, al cual le derivan diversas actualizaciones de manera constante tal

como lo señala la Jefa de línea de cajas en la Tienda Soriana, Chetumal, entrevistada para el presente.

Cabe señalar que del convenio en mención, constantemente la Gerencia Chetumal recibe oficios circulares emitidos por la Gerencia Nacional mediante las cuales, se instruye a la misma sobre la capacitación y el orden de los empacadores voluntarios. Se solicita que de preferencia sea el 80% conformado por adultos mayores y 20% adolescentes, sin embargo ya depende de cada gerente local, la implementación de esta sugerencia y de las vacantes así como las solicitudes de ingreso.

En sus “declaraciones conjuntas”, el convenio señala que:

III.1. “Ambas partes declaran que la relación o servicio del adulto mayor como empacador voluntario se efectuará en apoyo al dueño de la mercancía o consumidor, después de que este ha adquirido y pagado los productos en la caja de la tienda. El adulto mayor empacador se reconocerá como una figura que a los consumidores en las tiendas le resulte familiar y merece el respeto, reconocimiento y apoyo por parte de la sociedad y sus diferentes necesidades en la medida en que su esfuerzo resulta ser un servicio útil a la clientela, a las tiendas, a ellos mismos y a sus familias”...

La entrevistada señala que la relación de la clientela de la tienda Soriana y los empacadores adultos mayores, se ha presentado de excelente manera, siendo que se percibe que los clientes les brindan buen trato y generalmente les dan propina, es decir, no ha habido problema alguno en ese aspecto.

El convenio en sus cláusulas especifica, que considerarán la tienda más cercana al domicilio del empacador y remarca que la gratificación que reciban de los consumidores, será exclusivamente para ellos, confirmando esta información tanto los empacadores como la entrevistada ya que no se les cobra ni solicita aportación alguna para desempeñarse como empacador.

De igual manera, estipula el control del padrón vigente ya que como bien indica la entrevistada, se tiene un control de bajas y altas, así como de asistencia para evitar que las cajas se queden sin empacadores así como para el control de expedientes. Asimismo comenta que depende de la evaluación de la supervisora si un empacador continúa o se le solicita su baja del programa (depende de su productividad, sus faltas, si causa problemas a la tienda, etc.). Actualmente la

tienda cuenta con la inclusión de trece adultos mayores como empacadores voluntarios.

El convenio hace mención en su cláusula novena que la tienda hará su mejor esfuerzo para que los adultos mayores se limiten a empacar y transportar mercancía en una extensión que no rebase el estacionamiento de la tienda, ni mercancía voluminosa o pesada, cuidando no afectar su salud, de lo cual, la supervisora está pendiente de su cumplimiento.

En su cláusula décima la tienda indica:

“Soriana brindará el apoyo necesario en caso de urgencia que requiera atención médica inmediata durante las horas de servicio para trasladarlos al hospital o clínica correspondiente”..

Lo cual confirma la entrevistada al indicar que en el caso de presentarse alguna emergencia o malestar de salud, en meses pasados cuando contaban con enfermería en la tienda, se atendía inmediatamente, ya que de repente se les bajaba o subía la presión a los adultos mayores, sin embargo ya no cuentan con la misma. Cabe señalar que como lo estipula el convenio, en caso de una urgencia, se llamará a una ambulancia para su atención y se notificará a los familiares de los mismos.

Señala en su contenido que no existirá una relación laboral entre las partes, así como también brindará oportunidades a las personas adultas mayores con discapacidad, pero aptas para participar en el programa.

En su cláusula sexta afirma que:

“Soriana” manifiesta que una vez que realice las adaptaciones técnicas necesarias y prepare la mecánica operativa que permita su instrumentación, el programa a denominarse “Jueves de la gente grande” en los que ofrecerá un 5% de descuento adicional en las compras finales a miembros afiliados al INAPAM, que presenten su credencial vigente y la tarjeta del aprecio Soriana...”

La entrevistada desconoce el programa sin embargo señala que como un beneficio de la tienda a los adultos mayores se otorga una tarjeta de puntos Soriana para personas mayores de cuarenta y cinco años, mediante la cual se ofrece un 5% de descuento en farmacia, en la mayoría de los medicamentos.

Durante la entrevista se destacan los siguientes aspectos en relación al desempeño de los adultos mayores empacadores voluntarios en la tienda actualmente:

• **Funciones, derechos y obligaciones:** A su ingreso, se le explican las funciones del empacador en una breve capacitación sobre cómo empacar, atender al cliente así como sus alcances, derechos y obligaciones.

- Se les informa sobre las actualizaciones de los protocolos de la tienda de cómo atender a la clientela.
- Permanecer en la parte frontal del área de cajas en su horario de actividades, no debe ingresar.
- Empacar lo más rápido y cuidadosamente posible la mercancía.
- No comer ni beber en horas de su actividad, si requiere tomar medicinas o comer algo, deberá dar aviso al Jefe de Cajas para no dejar vacío el lugar y después regresar. Sólo se le permite comprar dentro de la tienda botellas de agua, o en los casos que se han presentado en los cuales sufren una descompensación de presión, se les permite comprar un refresco embotellado para su regulación.
- No hablar por teléfono mientras se está empacando.
- No debe entrar a la tienda a buscar productos o checar precios, esto lo deberá resolver el cajero.
- Deberá acomodar los carritos y canastas que el consumidor de la tienda deje en el área de cajas, no excediendo de tres carritos.
- No deberá realizar actividades en otras áreas de la tienda, que no sea la correspondiente al de empacador voluntario.
- En caso de que se rompa el producto o exista un problema con un cliente de la tienda, de que le falta un artículo, los empacadores voluntarios no tienen la obligación de pagarlo; la tienda absorberá el reembolso o cambio del mismo, sin embargo si incide en la acción, será dado de baja.
- En caso de alguna eventualidad o accidente dentro de las instalaciones, la empresa no se responsabiliza del adulto mayor, pero si podrá llamar a una ambulancia y/o familiar para dar aviso. Esta es la razón por la cual se le solicita sean pensionados, jubilados, o tener algún servicio médico vigente.
- Deberá respetar el horario de entrada y salida asignado por las autoridades de la tienda.
- Si tiene una emergencia, debe avisar a sus autoridades (Encargado de cajas o preferentemente de manera directa a Recursos Humanos de la Tienda).

- Los permisos y las faltas serán negociados directamente con las autoridades de la tienda.
 - No intercambiar su propina con los cajeros, ni acudir a cambiar el dinero, es obligación del cajero solicitarlo directamente al responsable del cambio.
 - En caso de que algún cliente esté sustrayendo un artículo sin pagar, deberá reportarlo a la cajera o el guardia de seguridad. No informarle directamente al cliente para evitar discusiones o malos entendidos.
- **Reuniones de seguimiento:** cada mes la supervisora convoca a una reunión de seguimiento con los empacadores voluntarios de la tienda, para evaluación y externar inconformidades. Asisten los adultos mayores en fecha y hora citada, sino lo hicieran se les sanciona con tres días de descanso.
- **Horarios y turnos:** los horarios asignados por la gerencia a todos los empacadores voluntarios consisten en seis días a la semana (un día de descanso obligatorio), durante cuatro horas al día. (media hora de comida, no obligatoria). Generalmente el horario que toman ellos es entre 12:00 y 16:00 horas.
- **Vestimenta:** deberán portar camisa blanca, falda o pantalón negro, zapatos negros, los cuales no aporta la tienda, así como el gaffete que la tienda aporta con la fotografía, datos del empacador, datos de emergencia y el logotipo del INAPAM. Al abrir las bolsas durante el empaque, se les solicita no lo hagan con saliva en los dedos como a veces acostumbran, sino que lleven consigo una esponja para frotar los dedos y así poder abrir la bolsa.
- **Asistencia y permisos:** deberán notificar un día antes si requieren faltar para tener un control de empacadores y evitar que las cajas se queden sin los mismos. En el caso de las temporadas vacacionales algunos solicitan permiso para viajar y visitar a sus familiares. En el resto del año, en muy pocas ocasiones faltan, sin embargo cuando faltan por cuestiones de salud si es por largos periodos, pues tardan en recuperarse.
- **Bolsas de empaque:** generalmente se les proporciona un paquete de bolsas de empaque a cada empacador, sin embargo a los adultos mayores se le proporcionan dos, para que les dure más tiempo y sean menos las idas a la paquetería para ir por empaques. Aproximadamente tardan de quince a treinta minutos con un paquete, siendo que cada bolsa debe contener aproximadamente siete artículos dependiendo de su tamaño y peso. Sí han externado que para ellos es cansado ir y venir por las bolsas.

- **Grupos de empacadores:** los adolescentes tienen la edad de quince años a quince años con once meses. No pueden ser mayores ni menores a este rango de edad. Antes si existía diversidad de edades sin embargo al presentarse una queja de un niño que tenía actividades como cargar productos pesados, se asignó la edad en mención.
- **Relación tienda Soriana-INAPAM:** para Diciembre la Delegada Estatal del INAPAM, se presentó en la tienda para invitar a los adultos mayores empacadores a un convivio navideño, sin embargo no hay relación alguna de seguimiento y coordinación, más que para el ingreso de los mismos.
- **Repartición de cajas:** anteriormente, al llegar los empacadores se enlistaban, y el primero en llegar repartía las cajas. Los últimos deberán compartir caja con otro compañero, ya que aproximadamente se abren diez cajas al público y se presentan turnos de catorce empacadores aproximadamente. Sin embargo se presentaron conflictos y actualmente elaboran la lista conforme van llegando siendo que ahora quien reparte las cajas es la supervisora.
- **Relación personal tienda Soriana-empacadores:** se presentan conflictos mínimos generalmente de competencia entre los que deben compartir cajas, ya que así la propina se tiene que dividir.

Ocasionalmente existen desacuerdos o inconformidades de las cajeras hacia los adultos mayores, ya que la misma dinámica de la tienda exige productividad y rapidez a las cajeras en el momento de cobrar, sin embargo algunos empacadores adultos mayores, son un poco lentos por la edad o condición física y es por ello que algunas cajeras muestran descontento. La tienda Soriana, trata a través del área de recursos humanos, de trabajar la sensibilización de las cajeras para lograr una mejor interacción entre ellas y los empacadores. La relación con la supervisora en sus propias palabras es buena, incluso se tornan lazos de amistad ya que le platican sus situaciones, problemas y acontecimientos fuera del ámbito del sistema de empacadores. Señala de igual manera que le obsequian “detallitos”, sin embargo la reglamentación de la tienda lo prohíbe, además de que luego es mal interpretado por los demás empacadores suponiendo que con los regalos obtiene preferencias en la repartición de cajas.

- **Relación entre empacadores:** también se presentan desacuerdos con los empacadores adolescentes sin embargo estos, respetan a los adultos mayores, nada más los escuchan, pero no discuten.

- **Necesidades:** en su momento solicitaron una banca para sentarse a descansar en los momentos que no hay clientela. La tienda proporcionó e instaló la banca en el área frente a las cajas.
- **Reconocimientos:** En su cláusula III.2, el convenio, hace un reconocimiento a su labor como empacadores voluntarios en edad avanzada: *“Los adultos mayores como empacadores voluntarios en las tiendas de autoservicio Soriana a nivel nacional realizarán un servicio que es preciso reconocer ya que a pesar de su edad, en muchos casos solventan necesidades de sus familias, además de cubrir sus necesidades indispensables”*. Cabe señalar que la entrevistada indica que al no haber relación contractual no se les ha considerado en la entrega de reconocimientos, sin embargo en la nueva notificación del presente año, se instruye a que los empacadores voluntarios sean incluidos en la entrega de reconocimientos al “Mejor empacador voluntario”.

Es importante mencionar que para el día 06 de Enero, la tienda les obsequia una Rosca de Reyes a todos los empacadores.

3.2.4.1 Relación con empleados de la tienda y empacadores.

Los adultos mayores como empacadores voluntarios, presentan vulnerabilidad también, pues en la forma de trabajar entre ellos se presentan desacuerdos, riñas y disgustos, ya sea por la competencia en la repartición de las cajas, acusándose unos a otros por los favoritismos o incluso por cuestiones personales ya que los que no cuentan con una pensión económica o quienes no reciben apoyo económico por parte de sus hijos, consideran que no debería darse la oportunidad a los que sí cuentan con ello, pues de esta manera reducen las ganancias para los que sí lo necesitan, es decir, al ser más empacadores, es necesario compartir las cajas entre dos o tres personas, siendo que por el mismo tiempo de estar de pie, reciben menos propinas.

En palabras de ellos en sus entrevistas, comentan que los unos a los otros se acusan y quejan del carácter, de los malos modos, de ser ambiciosos y “pleitistas”. Sin embargo, reconocen también que en todo lugar de trabajo hay competencia y rivalidad, por lo que, ellos no son la excepción, considerando al igual que en su caso, al ser adultos mayores tienen menos paciencia y tolerancia hacia sus compañeros:

“En un principio tuve problemas, porque se tornan egoístas y ambiciosos los compañeros y .. ¡ya no estamos para eso!; porque la tienda nos brinda la oportunidad de servir, y debemos respetarnos

entre compañeros y poner el ejemplo a los niños, porque hay niños trabajando también... hay que respetar nuestro horario...". (Jorge)

El listado de actividades de los empacadores, señala a la letra que: *"Deberá acomodar los carritos y canastas que el consumidor de la tienda deje en el área de cajas, no excediendo de tres carritos"*, de lo cual hay empacadores que cumplen y otros que no, causando también inconformidades entre ellos, ya que unos consideran que no es obligatorio y otros al tomar la obligación y cumplirla, se percibe como desobediencia a quienes no lo hacen. Es importante señalar que su desacuerdo no es por la negativa de hacerlo, sino por el hecho de que los momentos en los que ellos llevan los carritos y los acomodan, se pierde clientela y por ende no reciben propinas. Uno de los testimonios comenta:

"En una ocasión me dijo un vigilante que vaya a buscar los carritos, de los cines, más para allá atrás, hasta en la orilla del monte dejaban carritos la gente.. si somos dos en la caja, mientras yo voy a buscar carritos hasta allá, mi compañero está apurado empacando... ¡hasta quisiera que yo no regrese!, y uno también piensa, mientras más tarde, estoy perdiendo más empaques..." (Arturo)

"Es obligatorio que cuando se vaya tu cajera te pongan en otra, para que no te traigas nada más \$50.00. No hay problemas, es más bien una especie de "grilla", por la ambición de los pesos... llegó el momento en que hasta compraban las cajas, por ejemplo, más las señoras, les llevan sus dulces a las cajeras, o \$10.00, o más ...compraban las cajas...total que ellas mismas se fastidieron y los acusaron y arrasan con todos. Todos quieren la caja once y la doce, que son las rápidas, o las de las puntas que es donde hay más gente, yo por eso llego temprano a ganar mi lugar". (Jorge)

Los adultos mayores reconocen la diferencia entre las habilidades de los empacadores jóvenes y ellos, tanto diferencias "buenas" como empacar más rápido y diferencias "malas" como la siguiente:

"...aunque ellos son chamacos, y hasta andan corriendo, también hay que reconocer que.. es más ¡ni le ponen atención a los empaques!... no lo toman con seriedad.. es diferente a la situación de nosotros". (Arturo)

Se percibe que existe diversidad en las características de los entrevistados, ya que como hay empacadores adultos mayores pensionados por haber trabajado décadas en instituciones gubernamentales, también hay campesinos, amas de casa, mujeres que se dedicaron al servicio doméstico, comerciantes, o empleados en empresas privadas, lo cual repercute en la relación que se da entre ellos, pues generalmente las acusaciones se basan en *“a él / ella no deben darle una caja para sí solo/a, ¡no tiene necesidad de trabajar!.. ¡tiene pensión!”*.

“Esta semana pasó que un señor, yo no lo vi, me lo contaron... que rompió una botella de vino y lo tuvo que pagar él sólo. Antes se hacía recolecta y todos cooperábamos para pagar todo lo que se pierde o se rompe, pero empezaron a pelear que unos por descuido, que no tratan bien a la gente, se distraen y ya ahora el que pierde o rompe algo, lo paga sólo, ya tiene ratos que pasa eso. Antes estaba bien, a veces son cosas caras, y enseguida pagábamos todos \$10.00 o algo chiquito dábamos \$1.00 o \$2.00 y así nos ayudábamos, por uno o dos que se quejan, mejor lo dejaron así”. (Alejandra).

3.2.4.2 Relación con la clientela.

En cuanto a la relación con la clientela, los entrevistados presentan opiniones parecidas en que hay diversidad de clientes: los que les tratan bien, los que les tratan mal, los generosos, los groseros, los turistas, entre otros.

De igual manera comentan los empacadores que la relación con la clientela depende de la afluencia según el horario, por ejemplo en horas muy tempranas, generalmente son adultos mayores o amas de casa, tornándose un trato agradable; por la tarde son trabajadores saliendo cansados de trabajar, en lo cual el trato es menos cordial; depende de los días de ofertas también, o los fines de semana que se presentan los clientes originarios de Belice, entre otras.

“Hay gente que nos trata mal, ¡pero ni modo!... hay una señora, Doña Victoria... cuando le dicen nada más: “gracias”, enseguida responde: “gracias ¿de qué?, ¡si con las gracias no voy a comer!.. ¡es voluntario!. Si no a ¿qué viene? ¡Que busque otro trabajo!. Y hay otra señora que sí les maldice o dice cosas...¿Qué gana con eso?. Yo les doy las bolsas en su mano y nada más doy las gracias o con una sonrisa...tienes qué agradecer lo que te están dando”... (Jorge)

“No me da trabajo cargar los empaques pesados, sin embargo hay mucha gente muy considerada que no nos deja, a veces hasta

*señoras, nos dicen: “no abuelita, no lo hagas, ahorita lo bajo”.
(Alejandra)*

“Tenemos que tratar con todo tipo de gente, a veces estamos empacando... porque todo se empaca junto: las carnes frías juntas, lo enlatado junto, los detergentes y jabón aparte. Pero cuando no hay tiempo y se te pasa algo, te regañan. O me dan ordenes, de cómo quieren que se les empaque, y obedece uno”.. (Jorge)

Sobre las propinas

Los adultos mayores tienen diversas opiniones sobre las propinas que reciben, aun cuando todos están conscientes de que esta gratificación es voluntaria. En sus testimonios expresan las cantidades que reciben y de qué tipo de clientela, así como los días en los que más reciben y agradecen contar con ellas, pues es el sustento económico diario.

“La mayoría de la gente no da propina, ¡cuando es más pobre te regala, cuando es más rico no da nada!. El más rico, empieza a leer su ticket, cuando ves, jala su carrito y no dice ni gracias”. (Alejandra)

“No se gana mucho, pero yo iba con la idea de ganar \$50.00... si aquí con el chapeo a la semana con trabajo ganaba \$200.00. En Chedraui lo menos que traemos son \$100.00 diario. Los miércoles como \$150.00, y si toca solito en una caja hasta \$200.00. Los días malos son martes y viernes no siendo quincena. ¡En diciembre si nos tratan bien!.. hay gente que se desprende del billete de \$20.00 o de \$50.00.. diario traíamos hasta \$300.00 pesos”. (Jorge)

“... Hay de todo tipo de clientes, generalmente nos tratan bien, pero hay otros que veces te avientan el dinero, ¡como si fuera una limosna!. O que han agarrado la costumbre de darte \$0.50 centavos, y ¿Qué hace uno con eso?, ¡dar gracias a Dios! y que pase otro pa´ que sea un pesito... O si pasa otro y te da \$10.00, te recuperas”. (Jorge)

“¡A veces la gente que menos tiene te da más!. Es raro que alguien que tiene mucho dinero se desprenda de un billete. Hace poco me tocó una señora, le ayudé con empaques grandes, y bendito sea Dios, me dio dos billetes de \$20.00 ¡y no pareciera!, en cambio hay gente que les llenas hasta tres carritos ¡y no te da nada!”

CAPÍTULO IV PROPUESTA PARA SU REINSERCIÓN A LA SOCIEDAD.

4.1 Detección de necesidades del adulto mayor.

A partir de las entrevistas realizadas a los adultos mayores que fungen como empacadores voluntarios, así como de la observación participante y las entrevistas con autoridades de las tiendas, se identifican las necesidades de este sector en el ámbito en el que se desempeñan, no solo en las tiendas, sino también en la familia y su rol social, es por ello que se considera la necesidad de elaborar la propuesta de un programa desde la Antropología aplicada para mejorar su calidad de vida. Para ello y a manera de justificación se presentan testimonios obtenidos en las entrevistas:

4.1.1 Necesidades económicas, familiares y personales.

Necesidades económicas

Se refiere a las necesidades que tienen los adultos mayores desde su perspectiva como ente social, para fungir como empacadores voluntarios en cuanto al hecho de sentirse “productivos”, es decir, en sus propias palabras expresan por qué ser empacador voluntario se torna como una necesidad económica.

*...“Es lo que me hizo trabajar más, porque habiendo dinero no hay problemas... da pena andar pidiendo prestado, que te lo nieguen o si tienes algunos bienes se ve uno obligado a venderlos y pues como que no va, nada como que esté el dinerito a mano, casi no sufre uno”.
(Arturo)*

*“... Trabajo porque no me alcanza mi pensión, es poco lo que me pagan, es de la Comisión Nacional del Agua, por parte del ISSSTE.... estuve también en el ejército militar 12 años y renuncié... ahí no hay pensión. Y trabajé en varios lados, igual como empacador en Sam’s Club, en Chedraui, pues porque ahí dan apoyo a la tercera edad, en la Mega, Comercial Mexicana, en Súper Maz.. pero ahí no aguanté”...
(Antonio).*

“Cuando abrieron Chedraui yo le dije a mi hija que vaya a pedir trabajo, que había de cajera. No fue y me la cambió, me dijo que ¿por

qué yo no voy a pedir trabajo?.. acomodando carritos o adentro, a ver qué me dicen. Pero a mí me daba pena, después de tener tanto dinero, prefiero hacer un chapeo, una pinturita, pintar una herrería... pero nada más te viene cayendo a fin de año, por ahí de noviembre y diciembre, después en el transcurso del año no hay más que puro chapeo y luego a veces no te pagan enseguida sino hasta la quincena"... (Jorge)

"Hace 22 años que enviudé, me dejó mi esposo muy poco, él no tenía estudios y se la pasó trabajando con un señor que tenía una quebradora y pues es poca la pensión que me dejó, son \$1,000.00 mensuales. No tengo otro apoyo, no me metí porque dicen que si tiene pensión no te lo dan. Fui a ver al DIF y no me quisieron dar porque tengo pensión. Yo solita he conseguido mi casita, trabajando y luchando con todo, ya logré mi terreno, empecé con una casita de madera, pero cada ciclón ando corriendo recogiendo mis cosas, encomendando y voy con mis hijas... cuando estaba más joven, pero ahora cada año me llevaba mi porrazo, creo la misma desesperación, mis nervios, siempre me caigo para acarrear mis cosas y es cuando decidí que ya no puedo seguir así, y es cuando luché para parar esta casita. Mi terreno lo pagué. Lavaba y planchaba sin descansar, la deuda que tuve es por la construcción. Por mutualista, primero cimentación, luego empecé a bloquear, luego la cadena, los bloques, por un año agarraba, y era poco el pago, y lo teché, una amiga me prestó para completar, lo hice de golpe por mis nietos y mi hija, pero gracias a Dios es poco lo que queda. Ese poquito, agarré una tanda de \$5,000, pago \$250.00 quincenales para poder sacar el pago que me queda con ella, pero si pienso seguir trabajando por mis nietos.

Empecé a trabajar por construir mi casita, debí como \$25,000 que presté, lo construí por pedacitos, con pura mutualista, cuando llegó mi hija y su marido de Cancún es cuando hice esta pieza, ahí dormían porque se mojaban en la otra casa donde se dormían. Luego me enfermé, me quitaron el trabajo, porque yo lavaba, planchaba, hacía ventas y con eso hacía mi dinero. Me enfermé, dejé de trabajar y se subió mi préstamo, me subieron de interés sobre interés, y no buscaba como pagar, y me metí en este trabajo de cerillita, ahorita de tres años que llevo, ya me quedan como \$8,000 de mi deuda, me ayudó mi hija y la nuera de mi hija para pagarlo, ahorita queda nomás eso.

¡No faltan gentes buenas!... una compañera de mi hija en el IMSS me prestó \$5,000 pesos.. limpiamos el terreno, paramos la casita de madera, hicieron mi fosa mi otro yerno y mi nieto, solo la comida les di, no me quisieron cobrar nada. Mis nietos y sobrinos me ayudaron mucho. Me quedé sin cerco entonces, pero poco a poco entre los vecinos fueron haciendo parte por parte, todos cerraron y yo solo un pedacito cerré, y bendito sea dios ya me siento segura en mi casa. En que empecé a trabajar en Chedraui empecé a techar mi porche, no tenía nada, solo la bloqueada, tampoco estaba revocada, allá salí de mis problemas. Cuando sienta que no pueda lo dejo, aunque sea \$80.00, pero es para mi comida, ya tengo mi sombrita y no lo pienso, en cambio pagar renta es duro, así como estoy me siento segura. El apoyo que me dieron cuando me enfermé y se me aumento el crédito... mi hija pagó \$25,000.00 cuando la jubilaron y eso me lo regaló, igual la esposa de mi nieto, pagó lo mismo, pero a ella se lo devolví, me dijo que no le pague intereses, que pague toda mi deuda y que si podía que con el tiempo se lo devuelva poco a poco y ya agarré una mutualista de \$10,000.00 a largo plazo, daba \$500.00 quincenales, me lo dieron y lo devolví, y agarraba otra y otra, hasta que pagué. Luego me metí a "Compartamos", con un poquito de miedo, pero solo así podía, ahorita todavía estoy con una muchacha en una de a \$5,000.00, porque eso de pagar interés, ya no, ¡es mucho!. En cambio así pago la deuda y pago lo de compartamos, ya mero quedo libre de la deuda, ¡es duro, yo no dormía!, me la pasaba llorando, ¡no puedo! No se me quita de la cabeza ¿cómo le voy a hacer?, ¡bendito Dios es muy grande, teniendo mucha fe, siempre nos ayuda, ya mero salgo!". (Alejandra)

Necesidades familiares:

Los adultos mayores entrevistados hacen referencia a sus necesidades familiares, al platicar sobre su relación con los integrantes de su familia, sus lazos de convivencia o el rol que desempeñan en ella en la vida cotidiana.

"Mis hijos de aquí me visitan los domingos, los de Playa solo cuando pueden... son taxistas y tienen que trabajar. Ellos están contentos con mi trabajo, además es un ejercicio para mí, mi cuerpo, mi mente...se gana poco, pero a veces en las quincenas nos va mejor, hasta \$320.00 o \$350.00...también somos muchos. A veces sale como \$180.00 los miércoles que va mucha gente, o como ayer saqué

\$165.00 y sólo trabajé hasta como a las 3:00. Mis hijos nos apoyan económicamente. Todo el dinero se lo doy a mi esposa, ella lo administra, claro, también los domingos que a veces se me antoja una cervecita, le digo: “ya trabajé aquí, ya barrí, tengo derecho a una cervecita”. O si viene mi hijo me invita, pero no salgo. Mi esposa no trabaja, depende de mí, y mi hija nos apoya”. (Antonio)

“Una nunca está segura, las hijas te pueden querer, desgraciadamente puras hijas tengo, ¡pero con los yernos no sabemos!, si no les parece, te pueden echar, si es con los hijos igual, las nueras a veces salen malas, prefiero lo mío. Cuando fui a solicitar un terreno, la muchacha de ahí, me dijo que si tengo un hijo con eso me lo dan, o con un marido, y le contesté que hasta dos maridos puedo tener... estaba yo bien enojada y les mal contesté, fui terca, una persona me dijo que yo lleve conmigo, a una niña que vivía conmigo, su hija de esta muchacha, que cuando se volvió a juntar me quedé con los dos chamacos y me mandaban dinero, me dijeron que pase al DIF, que diga que ella depende de mí... una regañada que me dio la Licenciada, que porque una mujer nunca debe abandonar a sus hijos. Si no está abandonada, yo le pedí a mi hija que me la deje como compañía porque estoy sola, aunque es chiquita platico con ella, ya tenía tres años... pero no voy a seguir andando recomendada con mi niña, y todavía me decía que me vaya con mi hija y mi nieta... tantas súplicas...hasta que por fin se venció y me dio la recomendación, ¡por mi nieta me dieron el terreno!, ahorita mi nieta ya está casada y tiene su niño de tres años. Cuando una es terca, se logra...” (Alejandra)

“Estoy alegre cuando vienen mis nietos. A propósito el sábado me llevaron al circo como chamaquito (se ríe). Si me gustó. Después del trabajo, cuando llegué a las 5:00, deje el pan y tortilla, me dijeron que coma, comí rapidito y ya nos fuimos”. (Antonio)

“No puedo con ese dolor, (en Junio cumple un año que falleció su hijo). Aquí estoy sola, la señora se va de viaje mucho, pero es muy buena, siempre compartimos comida. Me ha ayudado un poco la religión, las personas que ahí oran por mí. Mi hijo no me ayuda, nunca tiene dinero, antes de casarse me daba \$500.00 mensual, luego nada, pero ya se lo pedí, porque él estuvo metido en una deuda y tuve que vender lo único que tenía: un solar en Tabasco. Ahora le exigiré que me de \$500.00, es la manera de pagar su deuda, sino ¿de qué voy a vivir? Pronto dejaré de trabajar, ya estoy muy cansada y enferma. Me

gusta el trabajo, pero ya estoy cansada, me duelen las piernas por la artritis". (Victoria)

Necesidades personales:

Comprende las necesidades y problemáticas que los adultos mayores presentan al encontrarse en esta etapa y su sentir en la misma en su interrelación diaria con los clientes y otras personas en su "empleo", así como con la sociedad en general. De igual manera expresan como enfrentan la soledad o perciben la muerte, así como la transición a una etapa de modernidad y globalización para la que no se encontraban preparados.

"A mi edad me siento bien, un poco de cansancio pero tengo en cuenta que es normal, me encanta los centavos, así los domingos aunque sea poco, hay para gastar. Sobre todo cuando llegan los niños preguntando ¿No hay gastada? ... y también se aprende a vivir cualquier ritmo de vida"... (Arturo)

"Con el trabajo estoy bien y contento, tengo mis centavitos para darle a mi esposa y comprar lo que se necesite... No alcanza para ahorrar". (Antonio)

"Empecé a pelear mi terreno en INVIQROO, me dijeron que no, porque no tengo hijos chicos, ni marido y le dije: "Señorita, ahorita que puedo pagarla ¿Porque no me quieren ayudar? El día de mañana que yo esté más anciana que no tenga donde dormir, voy a dormir en la calle. Y me contestaba: "entre tus hijos". (Alejandra)

"La muerte es natural, no le tengo miedo, porque en la religión nos enseñan a aceptar la muerte, nos ayuda... Es triste porque si se enferma uno, ya no se puede levantar a veces o muere. Tenerlo en cuenta, ser realista y pensar en eso, pero disfrutar lo que sientes ahorita, ya lo que venga más adelante ya está de Dios. Por eso lo disfruto con mis amigos, porque me siento bien, el día que no pueda disfrutarlo, ya estuvo, no me arrepentiré, ya me divertí, ya me llevé bien con ellos, nadie me puede apuntar de malos ejemplos. Yo lo disfruto pero sano. No me siento amargada. Antes me sentía deprimida, hasta pensaba matarme, no sé por qué, pero no sentía querer a nadie... en que entré a la religión me siento diferente, siento quererme y querer a los demás, casi un año tardé así. A veces estaba

acostada... solo de momento como que ya no tiene sentido mi vida, empezaba a rezar y no estaba en ninguna religión, es el mal que se aprovecha de la situación que vivía, ya trabajaba, llegaba y me sentía deprimida, me molestaba con mis compañeros, y un día pensé que ellos no tenían la culpa hasta que moldeé mi carácter, ahorita me siento bien. Pasaba por mi mente salir corriendo, gracias a Dios, ya lo brinqué”. (Ana)

“Desde los 12 años lavé ajeno. Mis hijos no querían que trabajara en Chedraui, porque les daba vergüenza. A mí también me daba mucha pena, ahora ya no, lo tomo como distracción, ya no siento pena, mis hijos ya se acostumbraron a ver que trabaje, ya saqué la deuda gracias a esto. Por \$80,000.00 me iban a embargar mi casita, por lo que debía, pero como me ayudaron gracias a Dios salí de esto”. (Alejandra)

“Veo que hay gente que están menos solos y se ahorcan, se deprimen, en cambio yo no me siento así, creo mi carácter me ayuda, siempre estoy vacilando con algún compañero o si me queda tiempo voy a ver a mis amigos... lo que estoy viviendo ahorita es mi soledad, mi cansancio, no ser una carga para mi familia. Yo hice lo que pude para ellos, pero no les pido nada y ¡ahora soy feliz!.. les digo que vean por su mamá, que está con ellos, porque ella así lo quiso y por lo tanto son responsables. Yo vendí mi casa, mi camioneta y todo me lo gasté. Ella va con todas, pero con una se acomoda más y ahí se quedó”. (Jorge)

“Aquí es difícil porque la gente no te conoce, quise entrar a la impermeabilización pero todo está controlado por el Gobierno, o te dan trabajo como obrero, pero no aprovechan lo que sabemos. Todo está monopolizado, queda entre inversionistas. También todo ha cambiado, son otros materiales los que se usan ahora. A mí me capacitaban, cada que salía un nuevo material, se hacía en grande la presentación. En Hotel Calinda empleé todos mis conocimientos, desde cómo preparar una alberca para que no se vuelva a cuartear, que haya fugas de agua.. es muy interesante, tiene su chiste y es muy bien pagado. Se relaciona uno bien, corrí con suerte. Yo le trabajé a los familiares de los Azcárraga, a los “millonetas” de ahí, al gobernador de Baja California. Murió mi mano derecha, y cuando entraron los nuevos, ya no entré en sus planes”. (Jorge)

4.1.2 Necesidades y problemáticas en el contexto del sistema de empaqueo voluntario de mercancías.

Los adultos mayores empacadores voluntarios entrevistados coinciden en externar las mismas problemáticas que se presentan en las tiendas, así como las necesidades para mejorar su desempeño en la actividad que realizan y las particularidades de la relación con sus compañeros de actividad diaria.

Las problemáticas que manifiestan se resumen en las siguientes:

- Desorganización en la repartición de cajas. No es equitativa.
- Los empacadores no saben trabajar en equipo, y por eso se presentan discusiones e inconformidades.
- En ocasiones reciben malos tratos de la clientela.
- Es cansada la dinámica para ir a buscar bolsas de empaque con el responsable cada que se agotan.
- Discusión por inconformidad de quienes deben trabajar y quienes no tienen necesidad de hacerlo.

Las necesidades que expresan para mejorar su estancia en las tiendas:

- Organización para la repartición de cajas
- Sensibilización a los compañeros para lograr un mejor trabajo en equipo y evitar inconformidades, disgustos y malos entendidos, a través de reuniones de seguimiento.
- Sensibilización a la sociedad en general para que tengan información de que son empacadores voluntarios y no reciben remuneración alguna, a través de campañas de información.
- Sensibilización a la clientela para recibir un mejor trato y comprender su desempeño como adulto mayor por ejemplo, su lentitud para empaque.
- Mejora en la dinámica de la entrega de bolsas de empaque a los empacadores.
- Necesidad de una banca para sentarse a descansar.

Sobre la sensibilización a la clientela y los compañeros.

Los adultos mayores empacadores voluntarios coinciden en que es necesaria la sensibilización a la sociedad en general y específicamente a la clientela de las tiendas para que ellos reciban un mejor trato, con más respeto y comprensión en su quehacer como tal, ya que ellos deducen que la mayoría de los clientes que no

les brindan propina es porque ignoran la situación y creen que ellos son empleados de la tienda con un sueldo fijo.

De igual manera, solicitan el trabajo de las instancias correspondientes para lograr una sensibilización de los mismos empacadores adultos mayores, ya que no consideran de su agrado ni sano trabajar con constantes disgustos, por ejemplo la principal de las quejas es cuando entre ellos mismos tienen inconformidades de quien debe trabajar y quien no tiene necesidad económica de hacerlo, ya que ocupan lugares además de que al ser más empacadores, deben compartir cajas y dividir las ganancias.

“Hay gente que no tiene necesidad, por ejemplo, ayer estábamos trabajando entre dos, y viene uno más, ¡que ni necesidad tiene!, él tiene su restaurante, y mientras ganamos menos... nos pusimos a dialogar, porque él decía que se fue su cajera, y yo le expliqué: “mientras ellas van al baño o a comer, nosotros debemos limpiar la caja, llevar carritos, siéntese un ratito a descansar, pero no ande molestando a los compañeros”...yo eso hago, por iniciativa, sin que nadie me diga, ¿para qué le voy a quitar su ganancia a los demás?...ahora si me da de malas, que mi cajera se va a las 3:00 pm, me acerco a la encargada de nosotros y le pregunto si me va a dar chamba, o me voy, y me dicen que no, que me ponga a acarrear ganchos, carritos, y lo acepto...está bien, mientras a ver si abren una caja.. hay otros que les dicen, y acarrear un carrito y lo dejan ahí cerca para no perder un empaque. ¡Hay que trabajar bien trabajado!. En parte creo por eso me tienen coraje, por que hago las cosas sin que me digan”. (Antonio)

Sobre la repartición de bolsas de empaque.

Específicamente en una de las tiendas, la queja más común que presentan los empacadores es relacionada a las bolsas de empaque, ya que les entregan una mínima cantidad y cada media hora deben caminar a la paquetería para solicitar más. Su molestia radica en que están cansados para caminar a cada rato pues su edad les impide ir de manera rápida, incluso con temor a presentar una caída o resbalarse, aunado a que la persona que les entrega los empaques, no siempre les atiende enseguida por diversas razones, siendo que los clientes están esperando en la caja o se van, lo que significa pérdida de propinas para ellos.

“Se acaban las bolsas y va uno corriendo a buscar más, ¡no sé por qué no se dan cuenta que lo que hacen es contra la tienda!, porque pido y me dan un poquito, ¡hay clientes esperando!, piensan que están castigándome a mí, pero al mismo tiempo van contra la tienda. Hasta sería bien, aunque cooperemos todos, para esas épocas que hay mucha gente, que empleen a uno para que se dedique a ir a buscar bolsas y nos reparta a todos para que no tengan necesidad de ir corriendo. Llega uno en paquetería, esa persona está atendiendo a los clientes que dejan sus bolsas, hasta que se desocupe me atiende y estoy parado mientras la clientela está esperando. Y te dicen: “me ordenaron que no de muchas bolsas”. Nos daban quince bolsas grandes y veinte chicas, con un cliente y su carrito lleno, esas bolsas ni te alcanzan, ¡lleva todas!... ahí voy corriendo otra vez. Pero pues como nosotros automáticamente no podemos exigir, ahí se tiene que quedar. Aunque se diga o sugiera cada supervisora cambia las cosas. Me hago la idea que no nos tienen con mucha...más bien porque fue orden presidencial, como que por ley nos tienen que aceptar ahí”.
(Arturo)

“Las que ponen en paquetería que nos dan bolsas... voy a buscar, y hay una que me dice: cuiden las bolsas porque posiblemente mañana no hay. Yo pienso: ¡ese no es mi problema! (se ríe). Pero al rato veo que va una señora y le da muchísimas, y ya luego supe que les ofrecen algo, su refresco, dinerito ahí, para estar bien... hay mucha mafia ahí, a mí no me han pedido, sino se los doy, ¿cuánto más? un refresco... pero así son las cosas” (Arturo)

“Para ir al sanitario no hay que pedir permiso si estamos dos, pero si estamos solos hay que dejar a alguien, o cuando la cajera se va a algún lado, es momento de ir al baño, limpiar o ir por más bolsas. Desde que entramos nos dan las bolsas, depende de la gente.. a veces vamos como cuatro o cinco veces por bolsas, pero si es buena gente la chica nos da más y nos evita dar tantas vueltas”. (Ana)

“.... Tenemos necesidades: es necesaria alguna banquita para descansar o aunque nosotros compremos uno de esos que se doblan y no separarnos del lugar. Necesitamos que haya una persona que nos organice, porque cada quien hace lo que quiere, es molesto lo de las cajas...yo no lo necesito, si cierran mi caja, pregunto si se va a abrir otra, sino me quito, ¿para qué molestar a los demás?. Que haya

compañerismo, respeto y respetar las reglas: el uniforme, el horario. Cuando iba la Trabajadora Social, puras mentiras les decían, luego todo sigue igual". (Jorge)

Sobre las limitantes

Las limitantes que sobresalen en los testimonios de los empacadores son diversas: tales como, la edad ya que refleja el cansancio y la lentitud durante el empacado. Otra de sus limitantes es su estado de salud, ya que cuando se enferman, sus enfermedades son por largos periodos o más frecuentes, lo que repercute en que deben faltar a la tienda y son días en los que no tienen ingresos económicos.

De igual manera, consideran una barrera, cuando hay presencia de clientes extranjeros, pues al no entender su idioma les impide comunicarse o entender cuando ellos les solicitan algo respecto a la mercancía.

"Los beliceños...como no entendemos su idioma, no le podemos decir que nos den propina o darles las gracias... últimamente nos ha tocado... antes les daba bolsas chicas, pero me di cuenta que estoy discriminándolos, y empecé a darles bolsas grandes. De repente dan propina. Ellos no saben, es otro país, no tienen sus guías de turistas que les expliquen que nos deben dar una propina". (Jorge)

"Hay gente que llega con su carácter, te empiezan a regañar, mayormente los gringos, como no entendemos que dicen, hasta nos insultan...yo si entiendo un poco, pero si a veces se molestan porque nos dicen que hagamos una cosa y como yo no entiendo lo que dicen... La otra vez...por ejemplo siempre que empacamos botellas de vino o whisky, que está caro, si le pongo una bolsa se desfonda, se cae, se rompe y a mí me lo cobran, entonces mejor le pongo doble, pero al poner doble, a veces meto dos botellas de una vez...el gringo se molestó, me dijo que ponga cada botella en cada bolsa, pero no le entendí, me empezó a decir cosas así que lo dejé "habloteando", ¡ya le había empacado un montón, dos carritos!, ya iba en el tercero, cuando iba a pagar con su tarjeta y no tenía crédito...empezó a discutir con la cajera. Lo que hice...no sé si está bien, lo dejé, me puse a acomodar carritos, haciéndome tonto, ¡ni pagó nada!". (Antonio)

“Ya me siento muy cansado, así que decidí que los martes y jueves no iré a empacar a la tienda, siendo así que un día trabajo y otro descanso, ¡porque ya no aguanto!” (Jorge)

“...ya llevo 12 años trabajando en tiendas y ya tengo la experiencia, por ejemplo hay clientes tramposos, que ponen la mercancía debajo del carrito, a la hora de poner la mercancía en la caja, para pagar, no lo suben y yo nomás estoy viendo ...y según mi mente, ¡yo aviso!... Aunque no me den propina, ni un peso...pobre cajera, a que la corran o la regañen.... “con permiso esto no está checado”...que tal si cuando salgan los ven, y lo primero que van a checar, en qué caja pagó, qué cajera y qué empacador lo atendió... ¡y que me corran!. Cuando trabajé en la Mega, ¡cuándo corrieron a la cajera, corrieron a sus dos empacadores!”. (Antonio)

“Trabajo porque estando casada, tuve mala vida y a base de eso me pegaron, me hacían cosas... venía borracho mi esposo... yo trabajaba planchando, arreglando casas, lavando, en eso me dio bronquitis y ya no pude seguir trabajando, me cansaba, no sé qué me pasaba, y una de mis nueras me dijo que me inscriba en la tienda San Francisco.. ahí no es de INAPAM. Llevé mis papeles, ahí empecé a trabajar como empacadora, hace como cuatro años.

Dos años estuve ahí, pero no me gustó como se manejaban las cosas, los chamacos se peleaban, y yo soy recta, no me gusta robarle a nadie ni un empaque, y echaban bronca y a veces los dejaba, hasta que un día me hicieron una broma de mal gusto: un día me dijo el jefe de los chamacos que limpie una caja, yo no me fijé y jalé la gaveta donde va el dinero, pero como es de noche y tú sabes que a nosotros no nos es tan fácil ver las cosas que caen, me echaron la culpa de que ahí habían \$100.00 y yo los robé, me culparon, les dije que lo buscáramos, yo no entraría sola, sino todos buscaríamos, y si aparecía ese dinero, yo iba a proceder. Lo encontraron atrás de la cubeta, es cuando yo procedí con los jefes, entré y hablé, no me corrieron... pero pues pensé que una broma más fea me iban a hacer y por eso me fui a INAPAM para buscar otra opción.” (Ana)

4.2 Propuesta al INAPAM.

Durante el trabajo de campo, los entrevistados mediante sus testimonios solicitan orientación para resolver las problemáticas presentadas en el contexto de las tiendas, ya que para ellos es necesario trabajar en un ambiente de cordialidad y armonía, sin embargo consideran no tener las herramientas para lograrlo ni conocen la vía para hacerlo, motivo por el cual proponen de manera conjunta un programa de capacitación y sensibilización para los adultos mayores empacadores voluntarios con la finalidad de lograr una mejor organización, así como para el personal de las tiendas, es decir, no solo para los cajeros y supervisores, si no también para el personal de recursos humanos.

“Ojalá usted pudiera con su investigación dar a conocer nuestra situación... ¡porque mucha gente no da propina porque creen que somos asalariados!. Hubo una vez una señora me preguntó que cuánto ganamos, que si tenemos seguro... cuando yo le expliqué me dio \$10.00, ¡creo es necesario hacer conciencia a la gente!”.

“Sería bueno que usted licenciada, nos ayude a organizarnos, porque falta orden y disciplina. Todos hacen lo que quieren y si se les regañan dicen: “soy de la tercera edad”. No tiene nada que ver eso. Deberían vigilarnos para corregirnos, porque a la supervisora le dicen, y no hace caso, en cambio la otra supervisora sí... creo porque ella es la encargada. La otra vez le dije: “no me parece lo que hace fulano de tal, ya se lo dije a la supervisora y no me hace caso”. Nos reunió a la salida a todos y nos dijo. Lo malo que ese día faltaron como cinco y no lo oyeron. Los primeros días obedecieron, ¡luego vuelven a lo mismo!”.

“Ojalá pueda platicar usted con la Licenciada, y le propusiera todo esto que le platicamos. Que nos separara una junta para todos nosotros. Que se haga el rol de las cajas por escrito, se respete y haya seriedad. Ahorita lo que hacen es que aprovechan a empezar a trabajar antes, cuando yo llegaba a las 11:00 ¡ya estaba ocupado todo!, hay seis o cinco trabajando ya. No faltó que alguien se enojó con la Licenciada y parejo entramos ahora a las 12:00. Hay unos que son bien ambiciosos, ese Don Luis, Don José... tienen carro, tienen manera de vivir y son los que meten relajo”. (Antonio)

“Las condiciones de trabajo siguen igual, y en algún momento (coincide con los demás compañeros) se interpuso una queja grupal ante el INAPAM, pero resultó en diversas consecuencias ya que con los que fueron señalados como culpables, hubo cambios de horarios como castigo por parte de la tienda”.

Cabe señalar que al mencionar las “condiciones”, la persona entrevistada, se refiere a la falta de organización y equidad en la repartición de cajas.

Don Jorge fue visitado nuevamente el 15 de Julio de 2014, el cual ya estaba de regreso de la tienda después de un día cansado. Hace mención de que las condiciones laborales son las mismas que los últimos años y señala él haber sido quien puso la queja ante el INAPAM, a lo cual la el Instituto envió un comunicado a la tienda, siendo que en lugar de solucionar, repercutió para “empeorar” el trato hacia ellos.

De igual manera plantean realizar propuestas a través del INAPAM para que la presente política pública sea implementada desde la perspectiva de ellos como adultos mayores, por lo cual, se sugiere al Instituto tal como lo indica la Ley, en su Título Quinto. Del Instituto Nacional de las Personas Adultas Mayores. Capítulo I, De la naturaleza, objeto y atribuciones:

“Artículo 28. Para el cumplimiento de su objeto, el Instituto Nacional de las Personas Adultas Mayores tendrá las siguientes atribuciones:

I. Impulsar las acciones de Estado y la sociedad, para promover el desarrollo humano integral de las personas adultas mayores, coadyuvando para que sus distintas capacidades sean valoradas y aprovechadas en el desarrollo comunitario, económico, social y nacional.

IX. Elaborar y difundir campañas de comunicación para contribuir al fortalecimiento de los valores referidos a la solidaridad intergeneracional y el apoyo familiar en la vejez, revalorizar los aportes de las personas adultas mayores en los ámbitos social, económico, laboral y familiar, así como promover la protección de los derechos de las personas adultas mayores y el reconocimiento a su experiencia y capacidades”;

Asimismo, como se menciona anteriormente, se propone como objetivo fomentar a través de campañas de difusión mediante carteles, folletos, trípticos,

comerciales, entre otros, la comprensión hacia los adultos mayores durante sus actividades como tales, promoviendo una cultura de respeto hacia la vejez e involucrar a los adultos mayores en el diseño y realización de los programas destinados a ellos para expresar sus propias problemáticas y participar en la solución de las mismas, con la finalidad de crear una sociedad inclusiva.

De la misma manera, los entrevistados proponen para mejorar su calidad de vida, que mediante esta campaña de difusión se dé a conocer ante la sociedad en general (ya sea clientela o no), el quehacer del empacador voluntario y de esta manera se sensibilice para brindar un mejor trato en las tiendas y evitar la segregación de los adultos mayores, ya que la clientela en su mayoría, supone que hay una relación contractual remunerada económicamente, y muestran poca sensibilidad en su trato a ellos, por ejemplo al exigirles rapidez, o cuando se equivocan les regañan u ofenden, así como en la exigencia de mayor cantidad de bolsas, etc.

Es por ello que en las encuestas aplicadas a los empacadores, expresan su solicitud de seguimiento por parte del personal del INAPAM y atención por parte de la gerencia de las tiendas para mantener un orden y organización en la repartición de cajas, con equidad e igualdad, y durante el desempeño de los empacadores, ya que constantemente tienen conflictos personales, por lo cual, una de sus propuestas es que el INAPAM brinde seguimiento al “sistema de empacado voluntario de mercancías”, en base al mismo artículo:

XIII. “Realizar visitas de inspección y vigilancia a instituciones públicas y privadas, casas hogar, albergues, residencias de día o cualquier centro de atención a las personas adultas mayores para verificar las condiciones de funcionamiento, capacitación de su personal, modelo de atención y condiciones de la calidad de vida;”

Es decir, que se ejecute de manera más precisa ésta con relación a los convenios con las tiendas corporativas, para identificar las necesidades e inconformidades de los empacadores adultos mayores y brindarles el seguimiento a las mismas, ya que son ellos quienes solicitan esta atención para desempeñar sus funciones con armonía, lo cual repercutirá en un mejor trabajo en equipo, y una mejor relación entre los empacadores, y de los mismos con la clientela y la sociedad en general.

Se sugiere también, el trabajo coordinado con los familiares de los adultos mayores empacadores voluntarios, con la finalidad de que conozcan tanto el quehacer del mismo como para recibir orientación familiar con el fin de que brinden los cuidados básicos de atención al adulto mayor sano y/o enfermo en el

hogar, su adaptación y desarrollo social en conjunto, la integración del adulto mayor a las actividades familiares para evitar la segregación, la convivencia intergeneracional, entre otros aspectos. Con esto, se tiene como objetivo que en esta etapa, el adulto mayor disfrute al máximo su condición de ancianidad, para tener una mejor calidad de vida.

Es importante señalar que el contexto de la implementación de la política pública nacional de las personas adultas mayores, es complejo para la ejecución de la misma, específicamente el de la Delegación estatal del INAPAM en Quintana Roo, ya que cuenta con escasos recursos humanos así como recursos económicos, motivo por el cual se imposibilita cumplir con los objetivos de la misma en cuanto a los artículos señalados.

4.2.1 Propuesta de actividades de capacitación y desarrollo.

Para diseñar la propuesta, además de considerar el sustento teórico se realizaron entrevistas para obtener información cualitativa y pormenorizada para tener un diagnóstico situacional de las necesidades y problemáticas de los adultos mayores en su contexto como empacadores voluntarios que prestan sus servicios en los supermercados mencionados, de la ciudad de Chetumal, Quintana Roo. A partir de lo cual se detecta que presentan problemáticas de convivencia, ya que existen circunstancias personales y del mismo contexto que originan estas, tales como la competición o disputa, el no saber trabajar en equipo o les es difícil organizarse para trabajar armónicamente, entre otros.

Se concluye que muchas de sus problemáticas son por causa del contexto en el cual se han desarrollado:

- La situación actual, social, familiar, de salud y económica, es decir, se sienten solos, enfermos, tienen problemas económicos, lo que repercute en inestabilidad emocional, económica y a la vez en sus cambios de estado de ánimo y enfermedades constantes.
- Muchos de ellos no trabajaron en un ámbito en el que tuvieran relaciones sociales/laborales, ya que fungieron como campesinos, empleadas domésticas, entre otros.

Es por ello, que en esta tesis, se propone un programa de sensibilización y capacitación a los adultos mayores a través de cursos, para reforzar sus habilidades y aptitudes, sus conocimientos e implementación de actitudes que

propicien un mejor desempeño en su función como empacadores voluntarios y una mejor calidad de vida.

El programa se elaboró con base al catálogo de cursos del Instituto de Capacitación para el Trabajo del Estado de Quintana Roo (ICAT), y considerando las propuestas y solicitudes de los entrevistados. Se adecuaron las actividades de los cursos a las necesidades de los adultos mayores para su impartición, contemplando las siguientes recomendaciones:

- Realizar una encuesta a los adultos mayores empacadores voluntarios para detectar sus necesidades y prioridades para de esta manera programar el contenido de las actividades.
- Asegurar que los cursos sean impartidos por personal capacitado, con la pedagogía adecuada y especializada para dirigirse con éxito a los adultos mayores, y que ellos hagan significativos estos cursos.
- Considerar que los cursos deben ser más concretos y más cortos en tiempo (ya que por su edad avanzada no pueden permanecer mucho tiempo sentados).
- Considerar su grado de escolaridad cursada, ya que muchos de ellos tienen conocimientos básicos de lectura y escritura, entre otras variables.
- Acompañamiento de personal del INAPAM durante los mismos.
- Considerar los horarios de disponibilidad de los adultos mayores.
- Considerar las instalaciones adecuadas para su acceso, sanitarios cercanos, aire acondicionado acorde a su temperatura, tiempos de refrigerios.
- Costos nulos en inscripción, colegiatura y materiales.
- Material aportado por las instituciones.
- Considerar sea uno de los compromisos para fungir como empacador.

4.2.2 Programa de capacitación para adultos mayores empacadores voluntarios.

Objetivos: se pretende que el adulto mayor se desarrolle de mejor forma personal, a través de la sensibilización y capacitación para conocerse a sí mismo y tener una mejor calidad de vida en su ambiente familiar y social, así como en el contexto de su desempeño como empacador voluntario.

La presente propuesta es para que a través del convenio INAPAM-ICAT en Quintana Roo, los adultos mayores que trabajan, ya sea en el ámbito laboral o

prestando sus servicios en los supermercados, tengan la oportunidad de mejorar su calidad de vida, social, laboral y familiar.

Nombre del programa: **DESARROLLO HUMANO Y ORGANIZACIONAL**

1. Perfil de ingreso:

Participantes: Adultos mayores de 60 años en adelante empacadores voluntarios.

Sexo: ambos

Escolaridad: diversa

Actividades que realizan: fungen como empacadores de mercancía en el supermercado.

2. Capacidades a desarrollar: El adulto mayor tendrá una mejor autoestima, y habrá adquirido habilidades, actitudes y aptitudes que le permitirán un mejor desarrollo en su vida laboral, social y familiar.

3. Módulos a desarrollar: cuatro módulos

4. Modalidad: presencial

5. Temporalidad: se realizará un módulo en un lapso determinado de horas, y en la cantidad de días a la semana dependiendo de la disponibilidad de los participantes.

6. Especificaciones: Los capacitadores tendrán un perfil específico para atención a adultos mayores.

7. Contenido de cursos a impartir:

DESARROLLO HUMANO Y ORGANIZACIONAL

En este curso se pretende que el adulto mayor se desarrolle de forma personal, a través de la sensibilización y capacitación para conocerse a sí mismo. Es decir, conocer y aprender de sus aptitudes, fortalezas, habilidades y virtudes, para desarrollarlas, reforzarlas y mejorarlas con el objetivo de obtener una mejor calidad de vida, lo que conllevará a tener mejores relaciones humanas/sociales. De igual manera detectarán sus defectos, debilidades y deficiencias para aprender a trabajar con ellas y en su caso corregirlas. Es por ello que se divide este curso en cuatro módulos:

MÓDULO 1: DESARROLLO PERSONAL

CURSO	MOTIVACIÓN Y AUTOESTIMA
PROBLEMA A RESOLVER	Adultos mayores con baja autoestima derivado de sus relaciones familiares y sociales así como la calidad de vida que han presentado.
OBJETIVO	<ul style="list-style-type: none">• Conocer/detectar sus virtudes y defectos.• Aprender a manejar las virtudes y defectos detectados, autoevaluando y ejercitando habilidades interpersonales que permiten mejorar el desempeño individual en el ámbito personal, social y laboral.• Valorar la importancia de la autoestima como determinante de nuestras actitudes.• Desarrollar una fuerte disposición a la consecución de sus propios objetivos a corto plazo.
DURACIÓN	Sugerencia: 05 horas.

MÓDULO 2: DESARROLLO EN SOCIEDAD

CURSO	RELACIONES HUMANAS
PROBLEMA A RESOLVER	Adultos mayores que deseen mejorar sus relaciones con la familia, compañeros de trabajo, vecinos, etc.
OBJETIVO	<ul style="list-style-type: none">• Identificación de su personalidad y el cambio de actitud.• Al término del curso el capacitado comprenderá las dificultades de relaciones humanas y dispondrá de una preparación adecuada para poder enfrentarlas en la vida personal, laboral y social.
DURACIÓN	Sugerencia: 05 horas.

MÓDULO 3: DESARROLLO EN ÁMBITO LABORAL

CURSO	ORGANIZACION Y TRABAJO EN EQUIPO
PROBLEMA A RESOLVER	Adultos mayores, quienes deseen mejorar su desempeño personal y sinergizar en actividades de la vida diaria, tanto personales como organizacionales.
OBJETIVO	<ul style="list-style-type: none">• Proporcionar a los participantes los elementos para maximizar sus relaciones con sus compañeros.• El capacitado reconocerá la importancia de pertenecer a una organización/equipo y se encontrará motivado para enfocarse al servicio al cliente.• Desarrollar en los participantes, habilidades conceptuales y prácticas que le permitan integrarse en equipos de trabajo,

	<p>generando ambientes productivos y de calidad humana, reduciendo los conflictos y la competencia e incrementando la calidad de las relaciones interpersonales.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Incrementar las destrezas personales que facilitan una comunicación eficaz con los demás, tanto clientes como los empleados del supermercado.
DURACIÓN	Sugerencia: 05 horas.

CURSO	CÓDIGO DE CONDUCTA
PROBLEMA A RESOLVER	Los adultos mayores que desean implementar en su espacio de desempeño los principios de ética, conducta y honestidad.
OBJETIVO	<ul style="list-style-type: none"> • Identificar los principios de ética y conducta que debe existir en cualquier ámbito laboral. • Al término del curso los asistentes elaboraran un código de conducta contributiva, en término de valores éticos, identificando las necesidades emergentes que se tienen que satisfacer, en calidad de servidores.
DURACIÓN	Sugerencia: 05 horas.

CURSO	ATENCIÓN Y SERVICIO AL CLIENTE
PROBLEMA A RESOLVER	Los adultos mayores que prestan sus servicios como empacadores en el supermercado, interesados en desarrollar sus habilidades interpersonales y dar una atención con calidad.
OBJETIVO	<ul style="list-style-type: none"> • Identificar las necesidades que afronta la relación empacador–cliente, que le permitirán establecer una relación cordial entre ambos, buscando que las partes integradoras queden satisfechas con su labor. • Proporcionar a los participantes las herramientas necesarias para brindar sus servicios de forma óptima, a fin de apoyar en su desarrollo humano y personal, siendo que esto se reflejará en la satisfacción personal y de quienes reciben sus servicios. • Incrementar las habilidades interpersonales para establecer una relación fluida y competente con todas las áreas, unidades o personas de la empresa involucradas en el proceso de servicio hacia clientes y usuarios.
DURACIÓN	Sugerencia: 05 horas.

MÓDULO 4: MANEJO DE CONFLICTOS

CURSO	MANEJO Y SOLUCIÓN DE CONFLICTOS
PROBLEMA A RESOLVER	Los adultos mayores que buscan mantener buenas relaciones personales y laborales más satisfactorias y valiosas y que desean cultivarlas e impedir que las diferencias terminen en conflictos destructivos.
OBJETIVO	<ul style="list-style-type: none">• Proporcionar al participante las distintas técnicas y estrategias que existen para la solución efectiva de los conflictos, esperando que estas habilidades puedan ser asimiladas, tanto a nivel cognoscitivo como a nivel del comportamiento.
DURACIÓN	Sugerencia: 05 horas.

8. Calendarización de actividades. Según disponibilidad de los participantes.

9. Presupuesto y viabilidad operativa.

10. Evaluación

Aplicación de encuestas a los adultos mayores con preguntas específicas para evaluar la impartición de los cursos (capacitadores, contenido temático) y los resultados y avances en ellos mismos (desarrollo de habilidades y aptitudes).

11. Evidencias

- Invitaciones
- Fotografías
- Listas de asistencia
- Mapas conceptuales elaborados en conjunto
- Evaluación

CONCLUSIONES

Como indica Salgado, desde su perspectiva de la salud pública: *“La esperanza de vida aumentó a nivel mundial de 45 años a 69 años en el 2000 y se proyecta que para el año 2050 los adultos mayores llegarán a los 78 años. Esto hace que este grupo poblacional sea el de mayor crecimiento a nivel mundial. Dentro de 50 años, por primera vez en la historia, el número de ancianos superará al de niños y niñas en el mundo”*. (Salgado, 2003: 37).

Es por ello que, es importante prever el contexto social futuro del adulto mayor. Como inicio, se debe ir de lo particular a lo general para propiciar un cambio social que integre a los adultos mayores, es decir, partir desde el contexto personal y familiar, ya que en nuestro entorno podemos percibir la tensión que se presenta en los integrantes de las familias al tener que enfrentar las responsabilidades cuando un integrante de ella es un adulto mayor.

El tener un integrante adulto mayor en la familia, implica para ella más responsabilidades, más gastos (además de los básicos, los medicamentos, tratamientos, consultas médicas), mayor tiempo de cuidado conforme va avanzando su edad y se va deteriorando su salud, implica más energía, se generan discusiones o inconformidades entre los integrantes por la repartición de obligaciones o división de gastos, entre otros aspectos, por lo cual se presenta esa segregación en la que el adulto mayor es aislado o viceversa: él mismo se aísla para no ocasionar molestias tal como lo externan los entrevistados, por lo cual el papel de la red familiar y social es de suma importancia analizarlo desde una perspectiva antropológica.

Uno de los objetivos de la presente se confirma al conocer si los entrevistados identifican el rol que deben jugar como adultos mayores (el de experiencia y sabiduría), siendo que también identifican el rol social que contrariamente desempeñan en la actualidad (de marginación y segregación), pues están conscientes de la forma en que son segregados al no tener un empleo en la actualidad o el no haberlo tenido en ninguna etapa de su vida y por ende tener como resultado carencias económicas en el presente, ya que en el caso de los empaques voluntarios entrevistados, la mayoría de ellos, se desempeñaron en empleos informales, desarrollándose en actividades de carpintería, albañilería, como campesinos, empleadas domésticas, amas de casa, lo que conlleva a un análisis antropológico de que si la situación es compleja para quienes laboraron en un empleo formal, esta complejidad multiplica la vulnerabilidad en los que no contaron con un empleo formal.

Sin embargo, aunado a ello, aun cuando intentan reincorporarse a la sociedad en su papel de emparador voluntario, no sólo para cubrir sus necesidades económicas sino también para sentirse útiles y mantenerse activos, la sociedad los segrega tanto en su rol como adulto mayor así como en el de emparador, problemática que se pretende erradicar a través de la propuesta de la presente tesis con una perspectiva desde la antropología aplicada.

De igual manera perciben importante el hecho de que si no contaron o cuentan con un empleo formal, es debido a su falta de estudios, pues en su infancia tuvieron carencias económicas que impidieron su acceso a la educación escolarizada para trabajar y aportar a la economía familiar. Asimismo, lamentan que para tener acceso a un trabajo formal no sea reconocida su experiencia y conjunto de conocimientos, la cual es muy valiosa desde su perspectiva, logrando así que el adulto mayor se encuentre en situación de vulnerabilidad desde el momento en que la sociedad lo margina como tal.

La participación de los adultos mayores entrevistados fue satisfactoria, ya que muestran gran interés en compartir su sentir como adulto mayor y su experiencia como emparador voluntario, haciéndose partícipes al dar a conocer su quehacer como tal y de aportar su disponibilidad para mejorar las condiciones sociales en las que se encuentra inmerso y mejorar su desempeño como emparador voluntario.

Las limitantes para realizar la presente investigación fueron algunas de índole natural: cuando los entrevistados olvidaron las citas concertadas y debieron reprogramarse o cancelarse, así como otras tales como la negativa de la participación de la gerencia de las tiendas para proporcionar las entrevistas, mismas que tenían como objetivo conocer la contraparte de lo expuesto por los entrevistados.

De igual manera, durante el trabajo de campo se presentaron importantes acontecimientos:

El primero caso, se refiere a Don Antonio, quien casi al final del trabajo de campo, sufrió un accidente en el cual un autobús de pasajeros le atropelló en un paso peatonal sufriendo en el pie unas lesiones. Él en compañía de su familia, interpuso una demanda en la cual solicitaba la resolución y el pago de los daños, ya que durante el tiempo que no trabajó contrajo deudas por falta de los ingresos, además del costo de medicamentos. A través de la Delegada del INAPAM, se le concertó una cita para exponer su problemática y de ésta manera recibir asesoría jurídica a través de la institución. El Sr. Antonio acudió a la cita con el Director de Atención

Ciudadana de la Procuraduría, recibió atención especial y la asesoría jurídica para la resolución de su caso. Sin embargo con el seguimiento, la resolución no fue favorable para Don Antonio, considerando entre diversas razones que el agraviado aceptó su culpabilidad al no fijarse detenidamente al cruzar la calle. Es importante mencionar que el informe del examen médico de lesiones realizado por el perito médico legista dictaminó que las lesiones de los pies, se presentaron en el documento como lesiones que “no ponen en peligro la vida, tardan en sanar menos de quince días. Su limitación para la deambulaci3n por siete días en promedio”, motivo por el cual se sugiere la implementaci3n de peritajes antropol3gicos específicamente en los casos de adultos mayores, ya que aunque desde la perspectiva de la salud, las lesiones del agraviado son mínimas, en su etapa de senectud tiene un diferente resultado, pues las secuelas del accidente ya son permanentes, le es difícil caminar y pasar mucho tiempo de pie por lo que varios meses no asistió a trabajar como empacador. La familia le apoyó en los cuidados y en el aspecto económico. Cuando se recuperó Antonio, se cambió a la tienda que cuenta con una banca, y los horarios son más cortos, sin embargo como desventaja, hay menos clientela y por lo tanto menos empacado, siendo que las ganancias en propinas son menores. Por la distancia y al regresar de noche debe tomar taxi, lo cual implica más gastos, cuando contrariamente en la tienda anterior podía tomar colectivo.

El segundo caso, fue cuando Doña Alejandra dejó de asistir a la tienda por un tiempo. Luego de dos meses, al ir a visitarla me comentó que días después de la entrevista le continuó el dolor del brazo y saliendo del trabajo, fue atendida en la Clínica Carranza, debido a que el dolor se intensificó, hasta llegar al cuello y cabeza. Le realizaron estudios, (que costó con la mutualista que “juega”), y se le detectó diabetes ya un poco avanzada, lo que repercutió en el desgaste del hueso de su brazo derecho, que desafortunadamente es con el que empaca la mercancía, pues con el brazo izquierdo toma la bolsa al empacar, y con el derecho, toma, acerca las cosas y las empaca en la bolsa, lo que hizo que se desgaste más su hombro derecho. El médico le recomendó reposo absoluto, medicamentos, pomadas, y una buena nutrición. Primero fue a la tienda, pidió permiso para ausentarse quince días, y ya cuando pasó el tiempo establecido regresó a platicar con la licenciada del área de Recursos Humanos, a la cual le pidió su baja definitiva por cuestiones de salud. De esto recibió como respuesta que se tome el tiempo necesario, si ella deseaba volver en un futuro, su vacante estaría disponible, ya que la señora lo necesita, pues aún tiene deudas y prendas empeñadas en el Monte de Piedad, siendo que el pago de su pensión mensual no le es suficiente para cubrir sus gastos. Mencionó sobre una compañera que la apoyó los últimos días en que se sintió mal, pues necesitaba apoyo para poder empacar.

En el contexto de la tienda, los compañeros sabían rumores de que algo le había sucedido a Doña Alejandra... Doña Ana, Don Jorge y Don José acordaron ir a visitarla, sin embargo Doña Ana se fue de compras con doña María, así que sólo iría Don José y se agregó Don Pablo y Doña Victoria. Don José fue a Bodega Aurrera: compró 3 manzanas y una papaya y Don Pablo una caja de leche líquida para llevar como obsequio a Doña Alejandra. Nos recibió muy alegre y platicamos en torno a la salud, la enfermedad y la vida. Platicaron amablemente, recordaron viejos tiempos, y se acordaron que ella es la cuarta persona que se retira de la tienda por caso de enfermedad. Además de la necesidad económica, externó que al igual extraña su trabajo y a sus compañeros, sin embargo se arrepiente de no haberse hecho los estudios a tiempo, pues por no perder un día de trabajo e ir a consultar además de por su carencia económica, le sucedió esto. Incluso piensa que probablemente con los problemitas del trabajo, la rivalidad, y algunas maldades que le hacían unos ex compañeros, pudo ser la causa de que se haya presentado la enfermedad de la diabetes. Un año después, Doña Alejandra está más delgada, con dificultad camina y comenta que regresó a la tienda a seguir desempeñándose como empacador voluntario.

Don Jorge menciona que Doña María ya no funge como empacador voluntario debido a que se le diagnosticó cáncer. La información no pudo ser verificada.

De igual manera, en la conclusión del trabajo de campo, don Arturo falleció a causa de la enfermedad de la diabetes, hecho lamentable ya que era el empacador entrevistado que tenía más entusiasmo para realizar propuestas y mejorar el entorno del empacador voluntario.

Es importante la comprensión de que el estudio de los adultos mayores así como la atención de sus necesidades tienden a ser ignoradas debido a que la mayoría de sus padecimientos son problemas de salud degenerativos o problemáticas de adaptación, segregación, entre otros, siendo estos problemas de índole cultural que están asociados con el proceso de envejecimiento, es decir, como un proceso natural, lo cual no se percibe como un problema emergente, como los que se presentan hoy en día, que requieren de atención inmediata por parte de las políticas públicas y los programas sociales, por lo cual, finalmente se recomienda al INAPAM, el acercamiento a la Universidad de Quintana Roo, para que a través de sus áreas de investigación se formalicen convenios y se formulen propuestas de trabajo para con los adultos mayores y atender sus solicitudes detectadas en la presente, tal como lo señala en la Ley a través de su Título Quinto. Del Instituto Nacional de las Personas Adultas Mayores. CAPÍTULO I. De su naturaleza, objeto y atribuciones.

“Artículo 28:

VI. Convocar a las dependencias y entidades de la Administración Pública Federal, estatales y municipales dedicadas a la atención de las personas adultas mayores, así como a las instituciones de educación, investigación superior, académicos, especialistas y cualquier persona interesada en la vejez, a efecto de que formulen propuestas y opiniones respecto de las políticas, programas y acciones de atención para ser consideradas en la formulación de la política social del país en la materia y en el programa de trabajo del Instituto”.

Asimismo se recomienda el acercamiento de la Universidad al INAPAM para la realización de investigaciones y tesis de los alumnos con la finalidad de difundir la situación actual de la senectud desde la antropología aplicada para lograr los objetivos planteados en la Ley, mediante la apertura y acceso a la información así como el acercamiento a las instancias privadas en las cuales los adultos mayores se desempeñan.

Finalmente, se concluye que los tres objetivos planteados con la presente, tales como conocer la situación de los adultos mayores empacadores voluntarios, así como dar a conocer la misma a través de la difusión de esta tesis y elaborar una propuesta para mejorarla, se logró de manera que se prevé se logren los resultados esperados y por ende mejorar la propuesta en mención para así brindar al adulto mayor un contexto en el que la sociedad los incluya y reincorpore nuevamente no sólo en el ámbito económico sino en todos sus entornos, familiar, social, laboral, entre otros.

ANEXOS

HISTORIAS DE VIDA

Nombre: Andrea

Ocupación: empacador voluntario tienda Chedraui

Edad: 74 años.

Estado civil: viuda.

Hijos: 4 hijos

Escolaridad cursada: 2do de Primaria

“Desde que estaban mis niños chiquitos trabajé de partera, porque nos daban cursos en el hospital y el doctor nos enseñaba cómo... todo lo que hice salió bien, como 2 años lo hice...”

Mi mamá fue partera, ¡ella si atendió un montón de partos!, se enfermó y lo dejó, mi abuelita fue partera. Solo una hermana siguió pero ella trabajó en el hospital. Ya no seguí después del último curso... luego se quemó mi casa y se quemaron todos mis papeles.... cuando fui a mi casa, allá en Tabasco, el doctor me dijo que volvería a sacármelos, porque todo está archivado ahí. Ya después volví a ir y no encontré al doctor, se fue, y ya no pude recuperarlos.

En la casa de Tabasco, me pasó esto... una vez salí a comprar.... era de huano, mi hija estaba dormida y embarazada.. había lumbre, sopló el aire, se removió la ceniza y alguna chispa pegó allá. Cuando ella despertó vio que todo estaba ardiendo, vino mi hermanito al oír sus gritos, al venir llegando mi sobrina me dijo: ¡Andrea, tu casa!.. estaba llegando, tenía varias cosas, pues acababa de comprar mi hija ropa para sus bebés... todo surtidito tenía, ¡todo se quemó!, nos quedamos con la ropa de encima, ahí se quemaron mis papeles.

Mis hijos nacieron en Minatitlán, Veracruz... los grandes... enviudé, me volví a casar como a los siete años y.... el cuarto nació en Comalcalco, Tabasco.

Paseando fui al norte... cuando tenía ahí a mi familia por Sonora. Tengo también una sobrina en Tecate. Cuándo me casé con mi esposo, no teníamos nada, y trabajé con él... Cuando murió, no me dejó nada porque ya estaba separada.

Cuando nos separamos... me sacó de su casa y yo le dije: ¡con el tiempo regresaré porque el terreno se compró con dinero que yo ahorré antes de conocerte, y está a nombre de los dos!.. pero estamos casados por bienes mancomunados.... yo me vine para acá y se juntó con una muchacha, ¡pésima!.

Le quitó todo, hasta la herencia que le dejó su papá. Teníamos dos camionetas trabajando en PEMEX, teníamos una carnicería, teníamos un terreno de una hectárea y media, lo teníamos... lo hicimos entre los dos, la casa era grande de siete por cinco metros, ¡todo eso ella se lo quitó!

Él trabajaba, era comerciante, compraba camionetas, ganado, y lo vendía, y lo dejó en la calle, porque ella falsificó mi firma en el banco y metía pagarés, y como él no se sabe defender...

Luego me separé, me vine a Chetumal, estábamos viviendo en Sánchez Magallanes con mi familia, en Tabasco. Cómo ahí no había trabajo, mis hijos se vinieron y ya me vine. Yo me vine sin nada ... con mi hijo más chico, el que estaba conmigo y ya después aquí en la casa de una muchacha donde estaba mi hija, nos apoyó.

Luego me puse a trabajar con una pareja, el señor ya falleció, ellos me apoyaron mucho, por medio de ellos, por sus amistades conseguía trabajo, ahí empecé... hace más de 30 años estoy trabaje y trabaje.

Cuidaba niños también en los últimos años, a veces me hablaban o venían a buscarme para cuidarlos por una noche, un rato.

Por mi edad ya no me aceptaba la gente en sus casas, lavando y planchando. Antes hacía ventas de comida, de tamales, de antojitos... igual trabajé con una señora haciendo bocadillos y luego íbamos a servir hasta las 4:00 o 5:00 am.

Ya no me aceptaban porque como estoy grande, si me caigo o lastimo, luego según hasta terminamos demandando... pero no todas somos iguales.

La última casa que trabajé me fue bien, a veces la señora va a Chedraui y me pregunta porqué ya no la visito. De ahí me salí porque me operaron de una hernia y cuando volví ya no quiso, porque me podía pasar algo, y empecé a hacer mis ventas.

Estuve pagando mi terreno. En el Gobierno me dieron material y gracias a Dios, entre mi hija y yo, buscamos el modo para levantar el cuartito.. lo logré con el sudor de mi frente, desde 1989 vivo aquí.

Cuando quise trabajar como empacadora, no pedí opinión a mi familia, ellos no se meten y yo tampoco en lo de ellos. A veces me regañan nada más cuando tomo medicinas, que no debo automedicarme, y les digo que total si me muero no pasa

nada, me sepultan... total si no tienen dinero, venden aquí... y me contestan que no es el caso porque ellos quieren que siga viva. No me apoyan económicamente, porque si yo me atengo a eso, ¡me caigo!... si no trabajo, me enfermo... tengo que tener actividad....no me gusta... no me gusta que me den, yo quiero mi manutención, estoy haciendo mis ahorritos para que el día que ya no pueda trabajar tenga de que echar mano. No me voy a atener a ellos porque con trabajo están luchando para ellos.. no lo poco que ellos ganen, voy a estar atendida a ellos. Desde hace mucho, desde que mis niños estaban chiquitos yo empecé a trabajar, por eso me mantengo activa, y por mi alimentación.

Un tiempo me venían a pedir bocadillos, pero mi estufa no sirve, tengo que prender, girar la perilla, poner el cerillo y salir a abrir el gas. No puedo hornear. Sí pretendo hacerlo... poco a poco estoy comprando mis trastes, ya le dije a mi hija que yo puedo hacer tamalitos, espagueti, arroz hawaiano, conitos, glorias, el pastel de carne, todo eso lo sé hacer, hojaldras. Para trabajar así en mi casa, y como por aquí nadie lo vende... en algún momento empecé a vender antojitos, pero empezaron también casi todos los de por aquí y ya no vendía yo nada, me retiré y al poco tiempo todos se retiraron... ¡como son!

Trabajé un tiempo en la tienda San Francisco de Asís. Una señora que trabajaba en seguridad sabía que no tenía trabajo y me dijo que allá estaban solicitando gente. Ella misma me llevó, me presentó con los señores, me dijo qué papeles llevar, al día siguiente tenía todo listo, fui y ya me quedé ahí. Me fue bien, tardé casi tres años. Eran varios niños, solo cuatro señoras y dos señores... pero a veces nada más abrían tres cajas y se sacaba bien poco. A veces nada más para el taxi y es más, a veces me venía caminando, así que saqué mis papeles porque un señor me dijo que me vaya a Chedraui...

Los llevé a Chedraui y me mandó la Licenciada a INAPAM. ¡Yo ni siquiera sabía qué era!, me dio la dirección y un taxista me llevó. Ahí hay una persona que es concuña de mi hija, me llevó con la Licenciada, metí mis papeles, me pidieron mi número.. iba a verlo seguido, porque así tiene que ser, si va uno muchas veces ahí se dan cuenta que tengo necesidad, me decían "venga tal día"... y cómo a los dos meses me hablaron, que vaya ese mismo día o al siguiente.

Fui al otro día, y me dijeron que ya estaban completos los papeles, que me presente en Chedraui, solo faltaba mi certificado médico... me preguntaron si tengo Seguro Popular, cuando le dije que no, me señaló que vaya para que me den el papel. Como no tenía, fui al Centro de Salud y ahí me lo dio el doctor. Empecé al otro día, hace 8 años, fue rápido el trámite, me trataron bien. No firmé nada.

Ahí en Chedraui no tenemos nada, nada más somos empacadores voluntarios, si nos pasa algo no tenemos nada. A veces ando yo corriendo ahí y me dicen que no corra. A don Julio que está en INAPAM... una vez se cayó, hasta sangre le salió pero dicen que un niño le metió el pie, por eso me dice: ¡no corras!

Para faltar, yo aviso cuándo voy al médico o tengo algo que hacer y no hay ningún problema. Para ir al baño nomás le digo a la cajera y si estoy solita, cuando ella va al baño yo voy, ahora si estoy con otra persona ya le digo. Nos dijeron que vayamos al baño que está lejos, pero nos vamos al que está dentro de la paquetería.

Los clientes a veces no tienen para darme y ya les decimos que no se preocupen, que para la próxima, yo así soy, no sé si todos son así. Hay una señora que dicen que se pone de grosera.

Las cajeras hay unas que nos tratan bien y hay otras que no, hay una que se llama Liz... ella una vez que estaba empacando, tiene unos modos muy déspotas, y estaba yo por meter un casillero de huevos a la bolsa y que me avienta la sandía y me los rompió todos y le dije: ¡Ay mira que hiciste!... y me contestó que no es cierto, le dije que ella tiró la sandía, y la señora nada más estaba viendo y también dijo que era cierto, que yo estaba normal y ella aventó la sandía, aun así contestó la cajera groseramente: ¡el problema no es con usted, es con ella!. A lo que la señora respondió: discúlpame, pero tú le aventaste la sandía. Pasó y me dijo que los tenía que pagar ahorita, le respondí que ¿por qué? Si entre las dos debíamos pagarlos, y me dijo que no le grite. Me disculpé diciendo que no le estaba gritando y estaba hablando como a la gente, así con respeto, ¡así te hablo, no groseramente como le hablaste a la señora!.. Quien respondió: ¡si es cierto, la señora tiene educación, tú no tienes!. Habló a la del módulo y le dijo que los rompí y que la insulté, la clienta intercedió y dijo que no era cierto y que en cambio, a ella sí la había insultado. Hubo toda una discusión, hablé con la supervisora de cajas, y le expliqué. Al final me estaba cobrando los huevos a \$48.00. Investigué con Marina cuánto cuestan y le pagué lo que costaba, no lo que estaba cobrando. Además de que la señora ya lo había pagado y ya le dieron otro casillero a la señora. Y luego me quitó de su caja, le dije a la supervisora y me cambió. Es muy grosera y muy déspota. Si puede uno quejarse, pero no me gusta, prefiero pagar. Si fuera otra persona, si va rápido con la Licenciada a quejarse. Es solo con ésta cajera.

El otro día estaba empacando, metí un bote de sal y uno de puré, al alzarlo, se desfondó, como ya lo tenía por aquí, la botella cayó y el bote se quedó arriba, no fue culpa mía. Vino la supervisora y me dijo que no debo poner muchas cosas,

aseguraba que lo cargué, y no es así, ¡con dos cosas no es cargar la bolsa!. Lo pagó la dueña de la mercancía, porque no era mi culpa, me dijo que no me preocupara por lo que se rompió, que ya lo había pagado y me dio \$10.00.

Con los niños empacadores nos llevamos bien, igual con las supervisoras, los administrativos. La supervisora tiene su modo, pero así debe ser ella porque es supervisora, debe tener su carácter.

En cuanto a repartición de cajas, cuando son pocas hasta de tres o cuatro en una caja, pero trabajamos bien y es menos la propina. No importa, lo que Diosito me dé.

De propinas... cuando está bajo sale hasta \$20.00 o \$25.00 pesos. ¡Pero en quincena hasta \$200.00 pesos!.. a veces cuando es empaque grande y me ayuda la persona que esté conmigo, de lo que me den, le doy la mitad, yo así soy, pero si es al revés no me dan nada, a lo mejor ellos tienen más necesidad que yo.

Los clientes **beliceños**, raros son los que dan. Siempre piden bolsas grandes o dobles, pero se entiende porque ellos viajan lejos y si les doy chiquita hasta me insultan. Si se acaban rápido las bolsas hay que dar más vueltas.

Si hay clientes que dan mucha propina, a mí me han tocado que dan hasta \$20.00, \$40.00 o \$50.00, más bien cuando ya vamos saliendo.

Hasta ahorita, nada me ha afectado. De estar parada me canso de mis pies, mi hermanita me trajo crema para eso, después de que terminé, me la pongo.

Yo les he dicho debemos hacer un sindicato, me tiran a loca o enferma. No quieren.

Hay muchos conflictos en la tienda: esa señora doña Hilda nunca me ha dirigido la palabra, y me dijo que le caigo "remal". Con las otras sí, a veces que hay problemitas y me hago a un lado.

Ayer pasó, que a las 4:00 que ya cierran cajas, cuando salió una cajera, unos señores se quedaron parados y le dije que se acomode conmigo y otro de otro lado, y no quiso Don Emilio y se fue, pero el otro se fue a otra que cerraron, y abrieron otra, y lo pasaron a la 15 donde yo estaba, pero el señor cuando llevé mis bolsas me dijo que no. Y me quedé sin caja, pero abrió otra y me pusieron ahí, y luego pusieron al señor conmigo y no le pareció... cerraron, me acomodaron en otro, y ya de plano, nadie me aceptó.... Ya doña "María", don Vicente y yo nos

quitamos mejor... ayer saqué casi los \$200.00, pero antier me salió \$48.00. Yo me conformo con lo que Diosito me dé.

Se pelean por ambiciosos. Yo no tengo pensión, ese Don "José" tiene pensión, tiene dos restaurantes, casas de renta, cuartos de renta, ¡no tiene necesidad!. Deben dejárselo a los que no tienen, yo si estuviera pensionada no trabajaría ahí, me apoyaría con otras cositas aquí en mi casa. Ellos dicen que sí, porque dijo el Presidente de la República que era para los pensionados, y yo sé que es para los que no tienen recursos.

Hay un señor, Don Luis, ¡ese es tremendo!. Él tiene pensión de aviación, de Aviacsa... no sé de qué, es una buena pensión. Igual Vicente, tiene 2 pensiones, del Gobierno y del Batallón y del DIF o del ISSSTE, no se... en Chedraui lo saben. Doña Lilia y doña Hilda están pensionadas, son varios, los que no tenemos pensión somos como nueve, son más los pensionados.

Aquí en la calle, no visito a mis vecinas. Allá enfrente a veces nada más, porque si no luego surgen problemas, ¡yo soy enemiga de tener problemas!, de que me estén diciendo, tengo mi carácter muy fuerte, entonces me cohíbo, eso de andar visitando, a veces uno no dice cosas y luego andan inventando por ahí.

Ahorita no tengo material para componer mi techo, metí mis papeles en Gobierno, aquí en la Lázaro Cárdenas con Independencia creo, para que me den material y me dijo la licenciada que no me lo darían porque ya tengo el cuarto hecho, le expliqué que quiero arreglarlo, de nada me sirve si todas las paredes se mojan y ya se va a podrir, me dijo que no se puede. Voy a ir a pedirle que me devuelva mis papeles.

Diario me despierto a las 4:00 am, me quedo en la camita, subo mis piernas en la pared para la circulación, me levanto a las 6:00 am, hago ejercicios para estirarme y estar activa para el trabajo, hago mis agachadillas, y como a veces pasan en la televisión programas de gimnasia, y ahí le hago la lucha para hacerlos, porque si no hago ejercicios, luego ya no hago nada, ya tengo 74 años y si me acuesto a dormir ahí me voy a quedar.

Luego me levanto, si voy a lavar, lavo rapidito, estoy lavando y estoy cocinando, enjabono mi ropa y la dejo ahí reposando que le dé un poco el sol y mientras me voy a comprar, ya preparo mi comida y termino de lavar, tiendo y saco mi agua en la cubeta y la pongo al sol, para que se enfríe, ya desayuno como a las 10:00 de la mañana. Temprano como algo para aguantar, me baño, rápido me visto y me voy a trabajar en taxi, a veces caminando, a veces salgo 11:30 y llego como 11:50,

cuando llego, ya están terminando de firmar y ya entro, no tengo que hacer cola. A las 5:00 de la tarde salgo de trabajar, si tengo que pasar a comprar algo, compro, vengo y preparo o si ya dejé preparado o a veces paso a casa de mi hija y me invitan a comer, ya no como hasta el día siguiente.

Cuando regreso a la casa, estoy un rato, descanso, caliento mi agua, me baño y me encierro. Me meto como a las 9:00 o 10:00 de la noche. Viene mi nieto a visitar a una muchacha aquí enfrente, me visita un rato y se va, pero no me puedo dormir porque estoy pendiente a qué horas se va a ir, me avisa y se va.

¡Yo quiero mucho a esos niños!... el tiempo que estuve operada, no trabajé como dos años, porque me dijo el doctor que reposara, ya los tuve aquí conmigo: el niño chiquito y esos dos. Mi hija como tiene su marido, no quiere que trabaje, a veces lava ropa y hace mutualistas entre todos nosotros.

Descanso los domingos, a veces me habla mi nuera y vamos a dar la vuelta, a veces hasta vamos a Cancún, a varios lugares, y otros domingos me quedo aquí, limpiando la casa, mi jardín.

Mi hija viene casi diario, a veces viene a desayunar conmigo. A veces salgo del trabajo y me voy con la otra, porque ella tiene su trabajo, tiene que atender a sus hijos, ver su comida, lavar platos, ropa y no le da tiempo venir y también como hace sus tortas allá por la avenida Obregón frente a Valdemar. No estoy sola, la otra casi no me visita, el domingo lo agarra para descansar porque trabaja hasta las 2:00 am. A veces voy un domingo y le llevo para preparar de comer.

No me gusta comer casi carne y cosas así, como más bien cereal, leche, huevo ¡una vez a la semana, carne!... mucha verdura, soya, fruta y todo eso, aguas de frutas, jugos de verduras, licuados naturales, yo digo que eso me mantiene porque, medicamentos no... sólo para el dolor de mis brazos, es que tengo artritis.. Porque trabajé mucho tiempo en los bocadoillos, ahí horneábamos, si nos pedía la señora que traigamos la carne del refrigerador... y entre horno y refrigerador, con las manos calientes en el frío... por eso me dio. A veces me afecta en que estoy empacando y por eso hago ejercicios y evitar la carne, mantequilla, grasa, yogurt, leche entera, todo eso afecta porque tiene mucha grasa y tengo colesterol y cuando voy a Chedraui me compro mi jugo de soya. Tomo leche de soya, como frijol, lenteja, garbanzo, tomo mi cacao para hacer chocolate.

Cuando se me sube mi colesterol se me nubla un poco la vista, compro mi “prevastatina” ... y mi “bezafibrato” que me dan en el Seguro Popular. No uso

lentes. A veces se me olvidan las cosas. A ver si ahora que me den mi mutualista compro para mis huesos. No me he sentido mal como para ir al doctor, no llevo ningún tratamiento.

Los gastos que tengo son de comida, transporte, la despensa, mutualista, luz, agua, gas. Mi refrigerador me lo cambió el Gobierno, tenía uno chiquitito que jalaba mucha corriente, y aprobé la oportunidad que me dieron de cambiarlo. La televisión me la regaló mi vecino, mi estufa hace diecisiete años que me la regaló mi hija.

Si me corren de la tienda, no me preocupa, hago mis ventas o cuido niños, aun me tienen confianza y me hablan mis amigas cuando van a salir, aquí me conoce mucha gente, hasta los taxistas, a veces vengo caminando y me preguntan: ¿Qué anda caminando abuela? ¡Y me llevan!.

Esta casa es propia, no tengo beneficiario. Ni soy beneficiaria de nadie. Lo que quiero es ... mi terreno quiero ponerlo a nombre de uno de mis hijos o de mi nieto, quiero verlo a fines de año. Me dan la oportunidad de que no salga tan caro el testamento, ya lo pensé. Mi hija que vive aquí no tiene casa, renta.

Soy católica pero casi no voy a la iglesia, porque estuve yendo a otra que es adventista... me gusta por los cánticos, y porque aprende uno muchas cosas, llevo una el ritmo de todo bien, pero toda mi familia es católica.

En cuanto a la modernidad, digo que la juventud está muy desorientada, hay muchas cosas malas, hay maldad en todo el país, mucho tráfico, hay muchos niños abandonados, ¡cuántos pobrecitos!.

Yo le pido a Dios, que como ya me dio demasiada vida y el día que me toque...pues ya es normal. . me siento normal y contenta, a veces surgen detallitos o problemitas ahí... me siento triste porque digo: si me llevo a quitar de aquí ¿qué voy a hacer?. A veces he pensado quitarme, porque a veces no soporto... Si me llevo a quitar, junto mis centavos y hago mis ventas hasta donde diosito me dé vida”...

Doña Andrea durante la entrevista, fue muy accesible y siempre mostró alegría y disponibilidad. Incluso me mostró el cuarto que está en malas condiciones, me mostró el vitropiso que compró para colocar y no ha podido hacerlo debido a la falta de recursos, me mostró la manera en qué tiene que encender su estufa debido a que no sirve, al igual me enseñó su jardín y las plantas que cultiva. Para

la realización de las genealogías, me citó en tres ocasiones, de las cuales, en todas me canceló.

Nuevamente, un año después, visité a Doña Andrea. Quien al hacer memoria, me invitó a pasar a su casa. El cuarto de madera ya no existe. Construyó uno pequeño en donde está su mesa y su estufa. Doña Andrea estaba desayunando fruta y me invitó temerosa ya que los vecinos estaban observando, debido a que el vecino de enfrente tiene un niño al cual maltrata físicamente y Doña Andrea ya le comentó que se lo “regale”.

Doña Andrea tiene tres años aproximadamente que está empacando voluntariamente en la tienda Soriana, ubicada en la Av. Constituyentes del ´74, sin embargo comenta que no hay tanta ganancia como en Chedraui, que incluso hay días en que solo “queda para el taxi”. Señala que fue la primera en cambiarse y que hay siete adultos mayores más en esta tienda. A diferencia, cumple dos turnos, uno de 11:00 a 14:00 y en la tarde a veces regresa.

Sobre sus compañeros, con algunos aún tiene contacto. Doña María se retiró de Chedraui, ya que al parecer le fue detectado cáncer de mama.

Señala que la Delegada del INAPAM está pendiente de ellos siempre.

Sus planes, son irse a Playa del Carmen con su hija, solo espera a que su hija le confirme, ya que se lo ha propuesto en varias ocasiones.

HISTORIA DE VIDA

Nombre: Arturo

Ocupación: empacador voluntario

Edad: 73 años.

Estado civil: Casado.

Hijos: 5 hijos

Escolaridad cursada: 3º de Primaria

“A mi edad me siento bien, un poco de cansancio pero tengo en cuenta que es normal, me contenta los centavos, así los domingos aunque sea poco, hay para gastar. Sobre todo cuando llegan los niños preguntando ¿No hay gastada? ... y también se aprende a vivir cualquier ritmo de vida...

“Yo cuando era chamaco crecí huérfano de padre y madre y aparte de eso era una época en que estaba dura la cosa, en un pueblito incomunicado... hasta ahora no se me ha quitado: ¡estoy acostumbrado a trabajar!

El primer trabajo que hice fue en el campo, el monte.. incomunicados, ahora... ¿qué va a pasar ahora que van a hacer un camino?, me tocó de Playa del Carmen a Tulum, me tocó romper brecha, hacer el estudio de acuerdo con el topógrafo, puro trabajo rudo...

¿de comer? No cuando llegábamos del trabajo está lista la comida, ¡nosotros lo teníamos que hacer!, dentro de las provisiones ahí va: minsa, no había Maseca en ese tiempo, llevábamos todo lo necesario, si comíamos carne es porque ahí lo conseguíamos, por eso digo que a cualquier ritmo se acostumbra uno. El campesino se levanta de madrugada, toma su cafecito si es que tiene, tortillas, come y se va, cuando llegue su milpa a tumbar, comienza tempranito, a las nueve o diez de la mañana su sagrado alimento: su pozole, lo toma, afila su machete, su hacha y a seguirle, cuándo sienta hambre come su frijolito, chiltomate, su hibe, todo ahí lo cultiva en la milpa.

Vivo contento, hasta mis hijos me dan las gracias de que los saqué de ese pueblito, porque si no ¡que hubiera sido de nosotros!. Aquí con lo menos el que quiso estudiar, estudió, no una gran carrera pero ya se defienden con lo que tienen, viven tranquilos, pero si se queda uno atrancado en un pueblito.... Hasta yo pienso quien sabe qué sería de mí, aquí en la ciudad, trabajo si hay, cuando quiere uno. Recién pensionado me preguntaba ¿Qué voy a hacer? Conseguimos un puestecito al lado de la oficina de los trabajadores, ahí tengo una hija trabajando, en la Federal, frente a los bomberos. Había una señora que tenía su

tienda, creo le iba mal, iba a venderlo porque se iba a su tierra. Compré el puesto en \$3,000.00 para vender empanadas, tacos, salbutes...comenzamos, no nos iba tan bien... ahí se comenzó a enfermar y ya lo dejamos. Ya no tenía ni triciclo, acababan de desmontar la parte de la Rojo Gómez hasta Payo Obispo, pavimento sí había...

Le dije a mi hijo que consiga un terreno para que tenga yo donde chambear. Lo consiguió.. temprano iba a desmontarlo, recogía yo piedras grandes, subía de cuatro a cinco, y en tres o cuatro viajes ya quedaba, me puse a escarbar cimiento, todo lo hacía yo sólo. Mi hijo me daba \$20.00 diario, nomás para completar el sueldo... me daba \$300.00 a la quincena. Desmontaron todo lo que es Chedraui ahora, ¡salió un montón de leña!. Temprano yo llegaba con mi machete, llenaba mi triciclo... cuando yo llegaba, ya estaba seguro donde entregarlo: ¡\$40.00!... a las nueve de la mañana ya entregué mi leña...y en otras cosas, siempre busco mis centavos.

Lo bueno que aun huérfano no agarré mal camino... por ley uno tiene que trabajar, sino se va a la bancarrota... y se acostumbra, mientras uno pueda.. además cuando le gusta a uno. Mis vecinitos preguntan cómo me gusta, en que ven que me sale que si la limpieza de un terreno y me voy, yo les digo que no me gusta tanto el trabajo sino más, el dinero... por el dinero lo hago, eso me gusta porque siempre hay un dinerito para lo que necesite uno y solucionar las cosas.

Antes no había ni tecnología, es más, ni camión, ni autobuses. ¡México en realidad es muy rico!... para salir de mi pueblo, ¡era caminando veintidós kilómetros!.. para ir al doctor había que madrugar y caminar todo eso. Mi pueblo ya tiene carretera, calles pavimentadas... en mi niñez, entrando la noche hay que meterse porque no había electricidad, yo me salí como a los catorce o quince años, y estuve un tiempo en La Presumida. De ahí le fui a trabajarle a un señor que tenía una milpa, pero el trabajo de monte es por etapas, cuando termina la época, ya no hay trabajo, hay que esperar como mes o mes y medio...y no hay de que trabajar mientras, es cuando me decidí a salir a buscar trabajo. Y por un tío me acomodé en la Secretaría, fui preguntando por él.

En la Secretaría... la Junta Local de Caminos donde está la Procuraduría ahora frente al IMSS, entré a los veintiún años, y presté mis servicios treinta años ahí y me pensionaron. Me pusieron pensión porque según las leyes no pueden jubilar a una persona antes de los sesenta... me pusieron en pensión y hasta que cumplí los sesenta me pasaron a jubilación, ya va para veinticuatro años, porque fue en 1992, para este mes, creo el 1º de Marzo. ¿La diferencia entre pensión y jubilación?... estuve preguntando y me dijeron que era lo mismo. Un maestro me

dijo que es porque cumplí mis años de servicio antes de la edad establecida, pero es lo mismo. Luego trabajé dos años en el IFE, ahí nos dieron de baja, y ya yo buscaba que hacer, de ahí me salió la oportunidad de entrar a Chedraui, llevo diez años aproximadamente.

En que iba los domingos, cada primer domingo de mes teníamos asamblea y ahí nos informó la Presidenta que el que quisiera entrar a trabajar como empacador había oportunidad... ni le puse importancia en ese momento.

Tocó la casualidad que mi esposa se fue a Mérida en que se iba a aliviar mi hija, y para no quedarme solo y aburrido, me acordé de eso y fui a ver. Me dieron un papelito, fui a INAPAM, enseguida hizo mi oficio y me mandaron a Chedraui de nuevo, eso fue un miércoles más o menos y me dijo que me presentara a trabajar el lunes siguiente. El reglamento, nada más nos explicó la Licenciada.. nuestros derechos y obligaciones, estar pendiente del área de trabajo, que si hay basurita hay que ponerla en su lugar y estar atento de la caja, la forma en que debe uno tratar a la clientela... a veces hay gente muy delicada que quiere regañar a uno y debemos evitar que crezca el pleito, es nada más escuchar.

¡Hasta las cajeras son complicadas!.. Hay muchos motivos, pero pasa porque creo que la licenciada no da una orden, la tienda es un.... nada más porque uno necesita de los centavos hay que aguantar, hay que saber aguantar, porque vienen los vigilantes, te dicen buenamente, ¿por favor puede llevar los carritos? pero no es obligación.

En una ocasión me dijo un vigilante que vaya a buscar los carritos, de los cines, más para allá atrás, hasta en la orilla del monte dejaban carritos la gente.. si somos 2 en la caja, mientras yo voy a buscar carritos hasta allá, mi compañero está apurado empacando... ¡hasta quisiera que yo no regrese!, y uno también piensa , mientras más tarde, estoy perdiendo más empaques...

...hay un rato en que hay más gente, como ahorita. Hasta las 2:00 ya se va calmando, hay que aprovechar. Yo apurado, llegué, junté como siete carritos, y el vigilante se molestó que porque no lo esperé

-¿por qué no me esperaste?

- no creí que fuera necesario, yo llegué, acomodé los carritos y los traje, pensé que yo ya cooperé

-quedas sancionado dos días.

Fui y hablé con la licenciada, ella me respondió que no estamos obligados.

Las cajeras, te ordenan que esto, lo otro, y pues uno mejor obedece a la buena, ahí todos quieren mandar. Así es el trabajo, la vamos pasando, pero no ha habido problemas.

En cuanto a los compañeros, ya todos sabemos con quién congeniamos, con quien nos gusta trabajar, así es todo... hay unos que son muy ambiciosos, pero donde vayas así es, el trabajo es el trabajo.

El tal Don José, él ya tiene tiempo que no le ordenan nada, porque una vez le ordenaron y dijo bien: "no tenemos la obligación de hacerlo", y creo a base de eso, ya no le dicen nada.

Las que ponen en paquetería que nos dan bolsas... voy a buscar, y hay una que me dice: cuiden las bolsas porque posiblemente mañana no hay. Yo pienso: ese no es mi problema (se ríe el señor). Pero al rato veo que va una señora y le da muchísimas, y ya luego supe que les ofrecen algo, su refresco, dinerito ahí, para estar bien... hay mucha mafia ahí, a mí no me han pedido, sino se los doy, ¿cuantos más? un refresco ... pero así son las cosas...

Ese don Luis, le ofrece a la supervisora, a todas... según es el mejor ahí, casualmente por eso. Y nos tienen prohibido comprar algo para ellas, las cajeras, o empleadas, nada de refresco ni nada, solo agua... a veces exageran pero hay que tener mucho cuidado, no nos dejan usar celulares, lo malo es que no nos explican los motivos, solo nos dicen: no se puede y listo. No nos dejan ir a sentarnos, cuando la cajera se va a comer, dicen que tienen media hora para comer, pero hay quienes son las más antigüitas, que son las más mañosas, van hasta tres cuartos de hora, uno quiere sentarse y esperar, no tiene caso que se quede uno ahí parado, y ahí se tiene que quedar. Me hago la idea que esas cosas nacen entre las supervisoras, la licenciada creo ni lo sabe... ahora, es una bronca, que yo vaya a platicárselo a la licenciada, el que se entere va a decir que los fui a acusar, entonces empiezan a estar con sus cosas y te ponen la peor caja entre dos.

Nunca te dan chance de quedarte sólo. Los que están bien parados, entre mujer y mujer se llevan más, los que llegan, besan y abrazan y todo eso, donde vaya uno así es. Y es parejo, con nosotros, los niños y todos, aunque ellos son chamacos, ellos hasta andan corriendo, es más ni le ponen atención a los empaques, es diferente a la situación de nosotros.

Los empleados tienen médico ahí. Los de nosotros que no tienen seguro social, si les pasa algo no lo van a atender ahí sino creo que lo pasan en el DIF. Accidentes

no ha habido... si ha habido algunas personas que de repente se les sube o les baja la presión, se siente mal, avisan a algún pariente y lo llevan, al otro día si se siente bien ya regresa.

Por faltar un día no hay que avisar, cuando son varios, si piden permiso con la licenciada. Sobre eso no es tan obligado uno.

La licenciada casi no está pendiente de nosotros, la de ahora no. Cuando entré la que estaba, cada mes nos avisaba de que había junta, pasábamos y nos daban pláticas, como debe uno comportarse, nos explicaban todo, pero salió y ya no ha habido nada, por eso pienso que las cosas están así, hace falta, pero nunca se ha llevado a cabo, en la tienda se echa a perder todo. Y luego cada supervisora es distinta, por eso digo, que no hay una sola orden, cada quien manda a su manera.

Si se pierde o quiebra algo.... o si se confunde uno y se lo da a otro cliente, y éste viene a reclamar, antes cuando teníamos encargado, el hacía "cooperacha", todos dábamos parejo para pagarlo, pero ellos empezaron con su relajó, cuando pasaba, nos cobraban más, y se les quedaba una parte, alguien los acusó, los echaron.

Una vez, le pasó a un compañero: estábamos entre dos empacando. Pasaron unos americanos, ya estaba embolsado y acomodando en el carro una botella de whisky, y alguien avisó que estaba goteando, el americano lo perdonó, dijo que no le paguen nada porque fue accidente pues no a él se le quebró. Estaban pasando dos muchachas, yo estaba empacando, y se dieron cuenta, y me dieron un billete de \$50.00, y yo no escuché que digan algo, y la cajera dijo: "te lo dieron para pagar la botella que se rompió", pues agarré \$10.00 y le di \$40.00 para que se ayude, pero el gringo no cobró.

Al rato vino un señor al que le había empacado antes mi compañero, a preguntar por una bolsa de pescado, y decir que no se lo embolsaron, pero él ya había sacado su mercancía... ya tenía más de media hora que se había ido. Vino el supervisor y le dijo como obligando que tenía que pagar, era como \$95.00, fue que le ayudé con los \$40.00 y el puso lo demás, salió perdiendo como \$55.00. Después de unos días, a un señor se le perdió mercancía, era otra supervisora y nos pidió la cooperación, como a \$15.00 nos tocó, le dije: "no es que yo no quiera dar, pero cuando pasó a mi compañero, no hicieron cooperación para ayudarlo", y me respondió: "una señora dio dinero para pagarlo", a lo que contesté lo que había sucedido, y le recalqué que salió perdiendo \$55.00 y no me escuchó. ¡Es el criterio de cada uno!. Por ejemplo lo del pescado, no debieron decirnos: ¡paga! , sino revisar sus compras, a lo mejor se confundió o no lo vio. Son los riesgos del

trabajo de por sí. Uno debe estar checando igual y estar pendiente en los movimientos de la cajera para no confundirse, hay unas que se creen tan abusadas, que hasta avientan la mercancía y uno tiene que trabajar rápido, a veces hasta la misma cajera nos dice: “más rápido”, y tiene razón, debe estar uno en movimiento, porque hay cola.

Esas bolsas son muy sencillas, nomás en alzarlas, yo procuro no echarle bastante porque se desfonda.

Para cargar empaques grandes, como la caja de leche, que no caben en las bolsas, directo al carrito. No me da trabajo, el que pesa un poco es el bote de pintura, pero son muy contados.

Ganancia: ayer gané \$150.00... depende de los días, si hay suficiente clientes... ¡no todos dan!, se distingue a la quincena... el sábado, es raro él que no dé. A media quincena muchos pasan y nada. Un día bajo, a duras penas salen \$100.00... muy raro salimos con \$70.00 u \$80.00... hay días como...ayer un compañero dice: “ya me voy, ya hice \$300.00”. Quien sabe, creo le dan más, porqué ya lo ven así, ya tiene blanco, blanco su cabello. A todos a veces nos va bien, muy contado nos dan \$20.00 o \$50.00, cuando acabamos de empezar, creo era novedad vernos. De \$10.00 es un poco más común, no siempre también. Nosotros distinguimos entre los clientes, pero también nos equivocamos, a veces empacamos a alguien bien elegante, de mucho traje, se hace uno a la idea, y resulta que pasa y nada, a veces donde uno menos lo piensa, ni se hace la idea.

Algunos días, gente que viene de los ranchos, dejan buena lana. Ya se amañó la gente, los miércoles a veces hay ofertas en verduras, y va en la mañanita cuando abren, a mediodía ya se calmó, y no nos toca. O aquella mercancía que está en oferta ya se acabó. Sin embargo el horario es una orden, lo que se vio en el convenio. Se entiende que es el turno mejor, porque en las mañanas tenemos cositas que hacer en la casa. En el tercer turno, dice que hay tiempos que se pone bueno, o el sábado en la noche la gente que sale del cine.

En diciembre nos fue bien, el mero 24 creo que hice como \$400.00, el 31 hice como casi \$500.00, pero ahí ya no hay de dos, todos estamos solos en cada caja, es cuando ¡Muévetel!... se abren casi todas las cajas, igual en tiempos de ciclón con las compras de pánico, todos dan, porque todos quieren pasar rápido.. en diciembre yo decía: ¡Van a vaciar Chedraui!...pero cuando amanece ya está todo lleno otra vez. En todo el año se abren como seis o siete, en quincena hasta doce o trece cajas.

Necesidades: que nos den oportunidad de descansar cuando es necesario, mientras regresa la cajera, es fastidioso y cansado... pero si está uno trabajando, está la cola, ¡hasta parece un sueño!, cuando se da uno cuenta ya son las 5:00, ni cansancio siente uno, se distrae.

Se acaban las bolsas y va uno corriendo a buscar más, no sé por qué no se dan cuenta que lo que hacen es contra la tienda, porque pido y me dan un poquito, ¡hay clientes esperando!, piensan que están castigándome a mí, pero al mismo tiempo van contra la tienda. Hasta sería bien, aunque cooperemos todos, para esas épocas que hay mucha gente, que empleen a uno para que se dedique a ir a buscar bolsas y nos reparta a todos para que no tengan necesidad de ir corriendo. Llega uno en paquetería, esa persona está atendiendo a los clientes que dejan sus bolsas, hasta que se desocupe me atiende y estoy parado mientras la clientela está esperando. Y te dicen: “me ordenaron que no de muchas bolsas”. Nos daban 15 bolsas grandes y 20 chicas, con un cliente y su carrito lleno, esas bolsas ni te alcanzan, ¡lleva todas!... ahí voy corriendo otra vez. Pero pues como nosotros automáticamente no podemos exigir, ahí se tiene que quedar. Aunque se diga o sugiera cada supervisora cambia las cosas. Me hago la idea que no nos tienen con mucha...más bien porque fue orden presidencial, como que por ley nos tienen que aceptar ahí.

Por ejemplo una cajera, cuando entré ganaba \$80.00 por día, pero tiene préstamos, beneficios, para venir ganando como \$100.00 diarios. Llegan a saber que yo gano \$150.00 por cinco horas... ¡es más que ellos!, ellos tienen que estar las ocho horas, o posiblemente más. Y cuando cobran se están quejando que no les pagaron sus horas extras. Hay muchos detalles.

Es como lo del celular, yo me imagino que quieren evitar que nos comuniquemos con alguien de afuera, o no se...para evitar un asalto...me imagino pero nunca nos lo explicaron. No nos dejan comprar nada para comer ahí. A menos que vayas al comedor, pides permiso, si estamos dos, le dices al otro, no hay ni porqué avisar a la supervisora. Porque si comemos ahí parados damos mal aspecto.

Como todo trabajo tiene su lado bueno y su lado malo, hace uno sus cuentas, yo pienso: “aquí ni me ensucio, ni sudo, y diario que salga tengo dinero, no tengo que esperar a la quincena”...por eso no por cualquier cosita va a hacer uno su genio. Tiene su ventaja. La desventaja es tener corazón, y saber aguantar. Piensa uno si me quedo aquí tengo que buscar con que distraerme, yendo ahí, cuando salga en la tarde, por muy poco que sea, ya tengo mi dinero.

De mi pensión, recibo mensual, \$3,400.00 con el pequeño aumento que se dio este año. Vivir sólo de esto no alcanza, ¡más con los precios de ahorita!, de eso me doy cuenta, por eso no suelto la chamba... soltándolo no encontraré otro, aunque sé buscar mis centavos. No tengo ningún otro apoyo, es más la presidenta me indicó que fuera a solicitar mi dispensa ahí en el Congreso... no me lo dieron, me dieron como dos o tres veces el año pasado, este año me dijeron que no, porque soy jubilado, y me ofrecieron apoyarme cuando se me ofrezca con medicamentos.

Esta casa, tiene testamento, lo hicimos en septiembre del año pasado, está a nombre de los dos. El testamento indica que si uno muere, la parte suya corresponde al otro. Ya el que quede de último decide a quien dejárselo.

Soy de religión católica. No estoy tan entregado, a veces voy, en cambio mi esposa, cada domingo va a misa, yo siempre pongo motivos y tengo que hacer.

Por mi edad, ya estoy acostumbrado a madrugar, me despierto a las 4:00 de la madrugada o 4:30, me levanto como a las 5:00, tomo mi triciclo, y salgo a dar la vuelta, ¡que cartón o lo que haya!, ahí lo tengo amontonado, cuando veo que ya tengo un viaje lo llevo a vender... más bien, no es por falta, sino que estoy despierto, estoy intranquilo y quiero buscar que hacer, luego me da la hora de mi entrada, me preparo, desayuno, y me voy a la chamba. Salgo a las 5:00 de la tarde. Como, descanso, me baño y ya a dormir. Ya no vuelvo a salir, no soy de salir: a las 8:00.. a más tardar a las 9:00 de la noche, ya a dormir, de ahí hasta la madrugada, y me despierto bien, sin flojera ni nada. Los domingos hago algunas cositas, ir a comprar, o si tenemos que salir, o vamos a pasear.

Aquí vivimos solos, mis hijos están casados, a veces vienen a visitarnos un rato, por ejemplo, hoy tengo un hijo que no se si ya llegó. Le da un servicio a una licenciada en Cancún, ahí están toda la semana, y la idea es que hoy a la hora que lleguen, si es buena hora, nos llevan a comer. Tienen carro, mañana otra vez a la chamba. Vienen a visitarnos los nietos. Una casi no viene, otra tiene su ranchito rumbo a Laguna Guerrero y ahí van los fines de semana. Entre semana salen las nietas de la escuela y vienen, cuando llego a veces están aquí, porque generalmente van a sus clases de ballet en la tarde, las van a buscar y cada quien va a su casa.

Con todos nuestros hijos nos llevamos bien. No nos dan dinero porque como trabajo no hace tanta falta, pero pienso que si hiciera falta si nos apoyan. Ningún hijo depende de nosotros ya.

Ya tiene años, cuando acababa de cumplir cuarenta, los médicos empezaron a decirme que soy diabético... tengo colesterol, osteoporosis, y glaucoma en la vista, pero no me ha perjudicado. Me prohibieron la carne de puerco y de res... la leche, esto, lo otro... ¿Qué voy a comer? Pensé que si le hago caso a su receta del médico, me voy a morir más rápido, ¡porque estoy acostumbrado a comer de todo!... Mis "chelitas", no lo he dejado... es más, como manejo chatarra, tengo cortadas. ¡en dos o tres días ya cicatrizó!.. voy a consultar y me dicen que estoy alterado, pero no lo siento. Hubo un tiempo que sí, me inclinaba y me mareaba, comencé a tomar apio, chaya, naranja, nopal... no siempre.. no diario, pero me ha ayudado. Siento un poco de cansancio pero es normal cuando entra la tarde.

Lo de la vista no me afecta, ¡está controlado!. Esto me pasó casualmente porque no se siente, no hay dolor ni molestia. Pero una vez hace años, veo las letras ya diferentes, ya no distingo, yo pensé que por la edad, iba a consultar en el ISSSTE... tenían como encargado al Dr. Paz, me checó, y me dijo que no puede operarme porque me volvería a crecer y me dijo que mejor esperara a que aumente. Me recetó unas gotas,... pasa el tiempo, lo mismo me dijo. A la tercera me anuncia que el ojo izquierdo ya está perdido, ya no veía yo nada, así fuera a Houston, no lo recuperaría, me molesté, porque, yo le echo la culpa a él, ¡no me atendió como debía!, pienso que como el ISSSTE le pagaba poco, no le daba tanta importancia, no es como que vaya a consultar a particular, ¡eso pienso!. Y ya se quedó así. Lo bueno es que no me molesta. El doctor me recetó otras gotas para toda la vida, dos veces al día para el otro ojo porque posiblemente en unos cuatro años cuando eso, me pase lo mismo, hasta ahorita no me ha afectado, ya tiene como diez años. No veo normal como cuando tenía treinta años, pero por eso me acostumbré a los lentes, porque antes de eso me daba vergüenza de usar lentes porque no estaba acostumbrado, ahorita hasta me duermo con ellos a veces. Es que si salgo al aire sin ellos como que se reseca, salgo de madrugada con el frío y no me pasa nada, tengo las gotas, antes que se acaben voy por más. Y descubrí que el naproxeno me ayuda bastante con ello, cuando siento alguna pequeña molestia o una venita que se quiere inflamar, se calma. Eso sí, si paso mala noche, se infecta enseguida.

Mi esposa estuvo enferma, desde que me pensionaron hace diecisiete años, que le dio su menopausia... salía de una y entraba en otra.. hasta ahorita. A pesar que tenemos ISSSTE e IMSS, hay enfermedades que no atienden y teníamos que ir a particular, de doctor en doctor... los medicamentos. Su enfermedad fue delicada: artritis. Topamos con un doctor foráneo. Según era muy bueno, hicimos el trato por como \$30,000.00 para un tratamiento de no sé cuántos meses, el caso es que terminó, y nos dice que otro medio tratamiento: \$15,000.00. La cosa es que

pensamos que iba a quedar bien, hasta que llegamos al CRIQ¹⁷, y con terapias, dos veces a la semana.. no está caro, \$40.00 cada consulta, y otra de \$150.00, ahí nos pasamos. Es lo que me hizo trabajar más, porque habiendo dinero no hay problemas... da pena andar pidiendo prestado, que te lo nieguen o si tienes algunos bienes se ve uno obligado a venderlos y pues como que no va, nada como que esté el dinerito a mano, casi no sufre uno. Puros sueros naturales le pusieron, es más son medicamentos que por aquí no hay, hay pastillas que salen \$850.00, de por si la vida... no queda más, ¡hasta a Cancún la llevaron buscando!.

No pasa un día que no pase por mi mente cuando llegue a morirme... pero lo tomo calmado, es una cosa muy natural.. eso de las enfermedades, estoy consciente que a una cierta edad no hay quien se escape de eso, hasta llegar al fin, ese camino llevamos todos. Esa parte me reconcilia un poco, no me voy a encaprichar, es normal. Gracias a Dios, enfermedad grande no he sufrido. Me duele la espalda, o dolores pasajeros.. hubo un tiempo que no sabía si es por la diabetes, yo pensaba que era por la edad, creo con trabajo camino, quiero aligerar mis pasos y siento que no, y se me quitó, creo por lo mismo que las cosas que tomo y las pastillas.

Mi voto electoral si lo ejerzo. Me ha gustado, pero la verdad ya me di cuenta qué es. Yo no salgo beneficiado con nada, solo porque es obligatorio voy, a veces digo que no voy a ir y a la mera hora voy. El único que se ayuda es el que gana, es para que se vuelva rico....a veces trabajan, cuándo salgan ya aseguraron....cuando agarran ese hueso ya no sueltan, cuando lo sueltan, ya tienen otro.

A Chedraui voy en mi triciclo, no está lejos. Si hay que pagar taxi, son \$24.00 la ida y vuelta, además hago ejercicio, ya estoy acostumbrado. Desde que salí de la Secretaría compre el primer triciclo, este creo es el tercero.

Mi visión es: seguir trabajando lo que Dios me permita. Tanto que se acostumbra uno, no lo dejaría yo... quisiera uno no dejarlo, pero estoy consciente de que va a llegar el tiempo de que si no se muere uno antes.

El difunto de mi suegro.. él era campesino de verdad, arrastrado.. cansadito andaba pero tenía que chapear y ya no lo podía hacer como cuando uno está bien...hasta que de plano ya no pueda uno.

¹⁷ Centro de Rehabilitación Integral de Quintana Roo.

Definitivamente ya no nos vamos de aquí, ya nos acostumbramos, ya sé dónde conseguir mis centavos...en otro lado....si regreso a mi pueblo ¿qué voy a hacer?, ahí no hay de estas cosas, ni recorriendo Cancún siquiera. Lo único es conseguir un terreno.

Don Arturo ofreció la entrevista acompañado de su esposa, entre ambos recordaron los momentos difíciles, los momentos de la enfermedad de la señora y de sus comienzos para obtener ingresos. Durante ésta llegaron familiares a visitarlos, era día Domingo.

Don Arturo fue visitado nuevamente el 15 de Julio de 2014, el cual ya estaba de regreso de Chedraui después de un día cansado. Hace mención de que las condiciones laborales son las mismas que los últimos años y señala él haber sido quien puso la queja ante el INAPAM, a lo cual la institución envió un comunicado a Chedraui, siendo que en lugar de solucionar, repercutió para empeorar el trato hacia ellos.

Aun manejaba su triciclo como medio de transporte, y comenta que ha tenido dos parálisis temporales afectando su salud.

En noviembre del 2014, después de tres meses de padecimientos y diez días de hospitalización, falleció Don Arturo debido a su avanzada enfermedad de diabetes. Sus hijos están al pendiente de su esposa Julia.

MEMORIA FOTOGRÁFICA

Nota: En la presente, los nombres de los entrevistados fueron cambiados por cuestiones de confiabilidad y privacidad. Por ende, las fotografías adjuntas no corresponden a las personas de las cuales se presentan los testimonios en la misma, y viceversa, de quienes se presentan testimonios, no se muestran fotografías para protección de su identidad y evitar repercusiones de cualquier índole.

Acompañamiento en eventos del INAPAM



Firma del Acuerdo de Colaboración entre el Instituto Quintanarroense de la Mujer y el Instituto Nacional Para los Adultos Mayores firmado el 03 de abril de 2014



9ª jornada de juegos deportivos y culturales del INAPAM. 25 de junio de 2014

Trabajo de campo



Haciendo fila para ingresar a la tienda.



Empacando mercancías al cliente extranjero



Empacadores voluntarios compartiendo caja, compartiendo ganancias



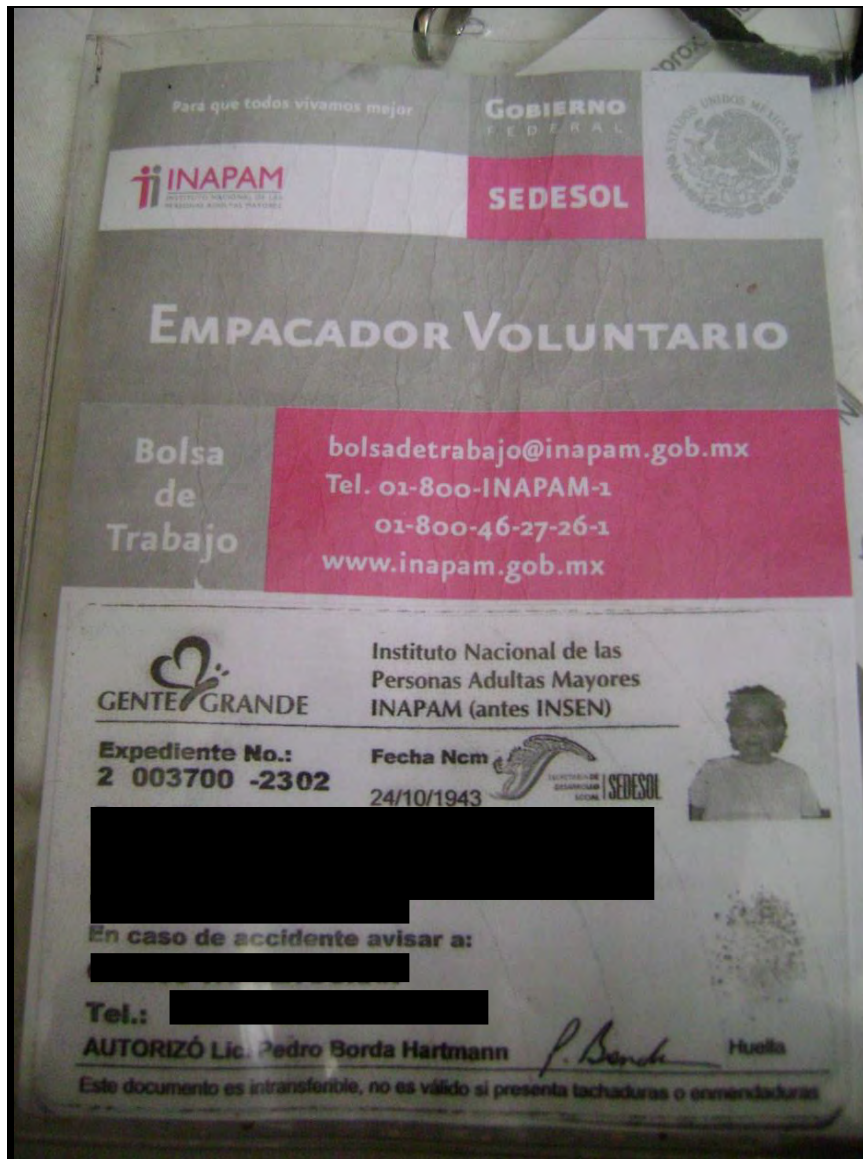
Empacador voluntario llegando a la tienda.



Adulto mayor empacadora voluntaria



Adulto mayor empacador voluntario, portando su reconocimiento.



Gaffette del adulto mayor empacador voluntario



Adulto mayor empacadora voluntaria, portando el uniforme.



Adulto mayor empacadora voluntaria recibiendo propina.



Adulto mayor empacador voluntario, portando el uniforme.

BIBLIOGRAFÍA CONSULTADA

LIBROS:

- Aries, P. (2000). “¿Una Historia de la Vejez?”. Revista Archipiélago Cuadernos de Crítica de la Cultura. No.44, 50-60.
- Beauvoir, S. (1970). “*La vejez*”. Buenos Aires: Editorial Sudamericana.
- Borja, Rodrigo (2012). Enciclopedia de la Política Tomo I A-G (4a edición). Fondo de Cultura Económica.
- Bouwsma, W. (1981). “La Aduldez en el Mundo Antiguo”. En: Erikson, E. (1981). *La Aduldez*. México: FCE. (cristianismo)
- Comfort, Alex (1956). *The biology of senescence*. London: Routledge and Paul.
- Fericgla, Joseph M. (1992). “*Envejecer: una antropología de la ancianidad*”. Barcelona, Anthropos. 380 p.
- García, José Carlos (2003). *La vejez. El grito de los olvidados*. México: Plaza y Valdez.
- Ham Chande, R. (2003). *Envejecimiento en México*. México: Colegio de la Frontera Norte.
- Lammoglia, E. “*Ancianidad: ¿Camino sin retorno?*”. 2a. ed. México. 2008
- Langarica, R. (1985). *Gerontología y Geriatría*. México: Interamericana.
- Lewis, Oscar. *Tepoztlán, Village In México*. 1960
- Minois, George. “*Historia de la vejez. De la antigüedad al renacimiento*”. Madrid. Nerea. 1987.
- Mishara B.L. y Riedel, R.G.: “*El proceso de envejecimiento*”. Morata, Madrid. 1986.
- Moragas Moragas Ricardo. “*Gerontología social: envejecimiento y calidad de vida*”. Barcelona: Herder, 1998. 304 p.

- Moragas Moragas Ricardo. *“El reto de la dependencia al envejecer”*. Barcelona: Herder, 1999. 253 p.
- Orozco Mares, Imelda, Reyes Gómez Laureano, Palacios Felipe Vázquez y Robles Silva Leticia. *“Miradas sobre la vejez: un enfoque antropológico”*. Baja California norte, México. El Colegio de la Frontera Norte. Plaza y Valdés, 2006.
- Ortiz Pedraza, José Francisco. *“Envejecimiento: ¿programa genético o desgaste?”*. México: Instituto Nacional de Antropología e Historia, Departamento de Investigaciones Históricas, 1995.
- San Martín H. - Pastor V. *“Epidemiología de La Vejez”*. Editorial: Mcgraw-Hill Interamericana De España, S.
- V. Salgado de Snyder Nelly y Wong Rebeca (Edición) *“Envejeciendo en la pobreza: género, salud y calidad de vida”*. México: Instituto Nacional de Salud Pública, 2003. 211 p.
- XII Anuario de Estudios Indígenas. Instituto de Estudios Indígenas, Universidad Autónoma de Chiapas. 2008

ARTÍCULOS

- Campaña Nacional de promoción y difusión de los Derechos Humanos de las Personas Adultas Mayores. Comisión Nacional de Derechos Humanos. 2012.
- Belando Montoro, María. *“Modelos sociológicos de la vejez y su repercusión en los medios Reconstruyendo identidades. Una visión desde el ámbito educativo”*
- Fundación del PAN (Partido Acción Nacional en México: “Preciado Hernández”, *“Equidad de Género y no Discriminación”* en XI Temas. Una síntesis sobre México. Edición 2006.
- Giraldo, Liliana y Torres Castro Sara. *“Envejecimiento, vulnerabilidad y maltrato”*. Instituto de Geriátría. 324 pp

- Instituto conmemorativo Gorgas de Estudios de la Salud. “*Antropología de la vejez*”. <http://www.gorgas.gob.pa/museoafc/loscriminales/la%20vejez/antropo-vejez.html> . Panamá.
- Instituto Nacional de Estadística, Geografía e Informática (INEGI), México en cifras Información Nacional, por Entidad Federativa y Municipios.
- Ley de los Derechos de las Personas Adultas Mayores. Poder Ejecutivo Federal. 2015
- “*La dimensión de género y el envejecimiento demográfico en: Mujer y seguridad social en Uruguay.*” ERT-ICD-FESUR-Montevideo. Noviembre 2003.
- Mendoza Núñez, Víctor Manuel. “Aspectos psicosociales de las enfermedades crónicas en la vejez en el contexto de pobreza” en “*Envejeciendo en la pobreza: género, salud y calidad de vida*”. México: Instituto Nacional de Salud Pública, 2003. p. 57-80
- Redescubrir las capacidades de la vejez. Cena-Coloquio 172, Barcelona (España), noviembre 2005
- Rodríguez Ibáñez, José Enrique. “Perspectiva sociológica de la vejez” en Revista española de investigaciones sociológicas, número 7, 1979. (77-97)
- Varios autores. “*Aportes para una conceptualización de la vejez*” en Revista de Educación y Desarrollo, 11. Octubre-diciembre de 2009