



# UNIVERSIDAD DE QUINTANA ROO

## DIVISIÓN DE CIENCIAS SOCIALES Y ECONÓMICO ADMINISTRATIVAS

“Experiencia durante mi paso como Subdirector de Turismo Municipal de Felipe Carrillo Puerto, Quintana Roo”

**TRABAJO: MONOGRAFICO**

Para obtener el grado de:  
**LICENCIADO EN TURISMO**

**PRESENTA**  
**Miguel Jesús Arroyo Sánchez**



Chetumal, Quintana Roo, México, Noviembre de 2020.



UNIVERSIDAD DE QUINTANA ROO

DIVISIÓN DE CIENCIAS SOCIALES Y ECONÓMICO  
ADMINISTRATIVAS

“Experiencia durante mi paso como Subdirector de Turismo  
Municipal de Felipe Carrillo Puerto, Quintana Roo”

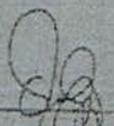
Presenta:

Trabajo Monográfico elaborado bajo supervisión del comité  
de Asesoría y aprobada como requisito para obtener el grado de:

LICENCIADO EN TURISMO

COMITÉ:

ASESOR TITULAR: \_\_\_\_\_

  
DRA. JACQUELINE GANZO OLIVARES

ASESOR TITULAR: \_\_\_\_\_

  
DRA. NANCY ANGELINA QUINTAL GARCIA

ASESOR TITULAR: \_\_\_\_\_

  
DR. JOSÉ LUIS GRANADOS SÁNCHEZ.



UNIVERSIDAD DE  
QUINTANA ROO  
AREA DE TITULACION

Chetumal, Quintana Roo, México, Noviembre de 2020.

## Índice.-

Introducción.....	p.1
Objetivos.....	p.2
Objetivo general.....	p.2
Objetivos específicos.....	p.2

### **Capítulo I El Turismo: Orígenes y definiciones.....**

p.2

1.1 Definiciones de turismo.....	p.3
1.2 Antecedentes históricos del Turismo.....	págs.4 y 5
1.3 Segmentación del turismo.....	p.5
1.3.1 Turismo de sol y playa.....	p.5
1.3.2 Turismo de masas.....	págs.6 y 7
1.3.3 Turismo alternativo.....	p.7
1.3.4 Turismo rural.....	p.7
1.3.5 Ecoturismo.....	p.8
1.3.6 Turismo de aventura.....	p.9
1.3.7 Destinos Turísticos Internacionales.....	p.10
1.3.8 Destinos en Europa.....	p.11
1.3.9 Destinos en Asia.....	p.12
1.4 Destinos de América Latina.....	p.13
1.4.1 Destinos en el Caribe.....	p.13
1.4.2 Destinos en México.....	p.14
1.4.3 Turismo en Quintana Roo.....	págs. 15 al 19

### **Capítulo II Maya Ka'an y el Caribe Mexicano.....**

p.20

2.1 El Caribe Mexicano.....	p.20
2.1.1 La Riviera Maya.....	págs.20 y 21
2.1.2 La Reserva de la Biósfera de Sian Ka'an.....	p.21
2.1.3 Actividades en la RBSK y su zona de influencia.....	p.22
2.2 Maya Ka'an: Antecedentes históricos.....	págs.22 y 23
2.2.1 Situación geográfica.....	p.24
2.2.2 Localización.....	p.25
2.3 La región de Maya Ka'an.....	págs.26 al 33
2.4 Como llegar a Maya Ka'an.....	p.34

2.5 Filosofía y principios de Maya Ka'an.....	p.35
2.6 Ámbitos y Objetivos de los Proyectos de Turismo Sustentable de Maya Ka'an.....	p.36
2.7 Contribuciones como servidor público.....	págs.36 al 39
2.8 Servicios y/o atractivos de Maya Ka'an.....	págs.40 al 46
2.8.1 Actividades Naturales.....	p.46
2.8.2 Actividades Culturales.....	p.46

**Capítulo III Los gestores del nuevo destino turístico Maya Ka'an.....**p.47

3.1 Consejo Consultivo de Turismo.....	págs.48 al 50
3.2 Continuidad del proyecto Maya Ka'an.....	págs.51 y 52
3.3 Aprendizajes durante la administración municipal 2013-2016.....	págs.53 al 55

**Conclusiones y recomendaciones.....**p.56

Para el organismo gestor de destinos.....p.56

Para la Universidad.....p.57

Para los Estudiantes.....p.58

Bibliografía.....págs.59 al 61

## **Introducción.**

La presente monografía es acerca de la experiencia laboral durante mi paso como Subdirector de Turismo del Municipio de Felipe Carrillo Puerto, Quintana Roo, en la administración 2013-2016. Describo de manera general, y ponderando lo considerado de mayor relevancia durante la gestión gubernamental.

En el primer capítulo se aborda el origen, la etimología, y las diferentes definiciones del Turismo.

En el segundo capítulo se enfoca a Maya Ka'an, un nuevo destino turístico del estado de Quintana Roo, impulsado por la asociación civil amigos de Sian Ka'an, en el cual se tuvo la oportunidad de colaborar desde la posición del Subdirector de Turismo Municipal, así mismo se describen las actividades más relevantes que se realizaron en materia turística como servidor público.

En el tercer capítulo se explica acerca de los gestores del nuevo destino turístico Maya Ka'an, desde una perspectiva del modelo de consejo turístico, y su transición a la creación de un Organismo Gestor de Destino. En ese mismo capítulo se describe la importancia de la formación académica adquirida en la carrera Licenciatura en Turismo, y las habilidades obtenidas en ella, siendo fundamentales para el desempeño de la función realizada en el gobierno municipal.

## **Objetivos.**

### **Objetivo General.**

Exponer las experiencias más relevantes desde la posición de Subdirector de Turismo en la administración 2013-2016 del Municipio de Felipe Carrillo Puerto.

### **Objetivos específicos.**

1. Exponer las actividades turísticas de mayor relevancia durante la administración municipal.
2. Manifiestar los generales del proyecto destino Maya Ka'an.
3. Compartir sugerencias para la continuidad de un destino exitoso.

## **Capítulo I**

### **El Turismo: Orígenes y definiciones**

El turismo tiene relevancia significativa dentro de nuestra sociedad, se tiene conocimiento que forma parte de nuestra historia desde tiempos pretéritos.

Respecto a su origen etimológico, el término asume variaciones según distintas autorías, regiones, y épocas, en este capítulo se mencionan algunas de estas definiciones para conocer más acerca de esta actividad socio-económica, así como algunos de los destinos turísticos más populares del Mundo.

## 1.1 Definiciones de turismo.

Para entender el término turismo, se reconoce que existen distintos enfoques para abordar su significado, de acuerdo a diferentes autores e instituciones.

La palabra turismo se deriva del latín *tornus* (torno) y *tornare* (redondear, tornear, girar), y el sufijo *ismo* se refiere a la acción que realiza un grupo de personas, por lo que etimológicamente puede definirse al turismo como las personas que viajan con la intención de regresar a su domicilio habitual (Ramírez, B. 1992, p. 29).

Según (Morley C., 1990) el Turismo no es un concepto bien definido. Los esfuerzos por establecer una definición se remontan hasta el año 1933 y desde entonces se han realizado distintos acercamientos a una definición emanada del despliegue económico, sociológico, de comercio o por la preocupación de establecer estadísticas confiables de la actividad.

La Organización Mundial de Turismo (OMT) menciona que el turismo comprende las actividades que realizan las personas durante sus viajes y estancias en lugares distintos a los de su entorno habitual, por un periodo inferior a un año, con fines de ocio, por negocio y otros motivos. (Organización Mundial de Turismo, 2001).

Por otro lado, el reglamento de la (Ley General de Turismo, 2015) establece que: El Turismo es la actividad económica dirigida a generar recursos para el fortalecimiento de la economía nacional, y producir beneficios directos a la población de las Regiones y Destinos Turísticos, mediante la prestación de servicios destinados a satisfacer las necesidades de los Turistas.

El Turismo es una actividad humana que conlleva el deseo de satisfacer diversas motivaciones del turista, las cuales son variadas y sobre todo de carácter personal.

En síntesis, el turismo conlleva desplazarse, o viajar temporalmente a un lugar distinto al habitual, adquirir servicios en el lugar que se visita, y finalmente retornar a su lugar de origen.

## **1.2 Antecedentes históricos del Turismo.**

Respecto a la historia del turismo, podría resultar ambigua en cuestión de origen, se torna complejo determinar una fecha específica de inicio, esto debido a que la humanidad ha viajado de un lugar a otro desde que se tienen registros, así mismo distintos autores consideran épocas diferentes para los comienzos del mismo.

En el libro Elementos del Turismo (Quesada, 2016) menciona, que la humanidad ha realizado viajes desde la antigüedad, los Fenicios, Asirios, Hebreos, Egipcios, Griegos, y Romanos realizaban viajes con distintos objetivos por distintas partes del mundo.

El autor Quesada esclarece que la edad antigua:

Debe entenderse como aquel periodo de la historia, que se inicia desde la invención de la escritura hasta la caída del Imperio Romano de Occidente (siglo V d.C.). La civilización Occidental tuvo sus orígenes en los pueblos mediterráneos de Fenicia; actualmente Líbano, e Israel y en Grecia (Quesada, 2006, p.45).

Así mismo, otros autores consideran que la actividad turística inició posteriormente, en la época de la Revolución Industrial, y que:

De acuerdo a Quesada, el turismo, “con la Revolución industrial (Siglo XVIII) se inició también la transformación de los tradicionales medios de transporte terrestres (berlinas, diligencias) y marítimos (barcos a vela), por otros que

emplearon la máquina de vapor (trenes y barcos) como fuerza motriz” (Quesada, 2006, p. 57).

Por otro lado existen autores que consideran que el turismo es un fenómeno reciente social y económicamente. (Guerrero y Ramos 2014) mencionan que, aunque el Turismo es un fenómeno sociocultural y económico muy reciente en la historia de la humanidad, los viajes y el disfrute de lo que la naturaleza dispone y de lo que el hombre ha realizado, es muy antiguo, ya que desde tiempos inmemoriales ha viajado con el objeto de conocer otros sitios y personas distintas. El autor Quesada también menciona en su libro Elementos del turismo a Tomas Cook, quien es considerado el padre del turismo, él fue el primer emprendedor en realizar viajes organizados, en 1841 realizó un congreso antialcohólico en Leicester (Inglaterra), trasladando a 570 personas a Loughborough.

El viaje realizado el 5 de julio, fue todo un éxito y constituyó la primera excursión organizada en la historia del turismo, “de esa manera, y motivado por esa experiencia, Cook decidió, cuatro años más tarde, dedicarse a la organización de todo tipo de viajes, convirtiéndose así en el primer agente de viajes” (Quesada, 2006, p. 69)

### **1.3.- Segmentación del turismo.**

#### **1.3.1 Turismo de sol y playa.**

Para iniciar a mencionar los distintos segmentos del turismo, se aborda el segmento de sol y playa, esta modalidad posicionada en distintos destinos tropicales del mundo. En nuestro continente este tipo de turismo se encuentra en toda la región caribeña, y en nuestro país en distintos puntos del territorio.

La belleza del océano y el clima, son de los principales atractivos de este segmento, motivadores transcendentales que los turistas consideran para viajar.

De acuerdo con Ayala, Martin y Masiques, sostienen que “El poderoso atractivo del mar y, principalmente, las condiciones climáticas subtropicales e incluso en zonas de menor calor constituye una motivación de viajes vacacionales de primer orden” (Ayala, Martin, y Masiques, 2003, p.1).

Así mismo, debido a lo popular de este segmento, los distintos destinos reciben grandes cantidades de turistas, quienes han nutrido los movimientos de viajes organizados y masivos.

El turismo de sol y playa es el turismo genérico por excelencia, está íntimamente unido en su evolución al turismo de masas propiciado por la aparición y desarrollo en los años setenta del fenómeno de las *tour* operadores, los vuelos chárter y que impulso el crecimiento de los destinos más tradicionales (Torres, Esteve, Fuentes y Martín, 2006, p. 126).

### 1.3.2 Turismo de masas

Esta modalidad de turismo se refiere a los viajes realizados y organizados con gran cantidad de personas.

En el año 1950 el término “Turismo de Masas” se hace popular, y revoluciona el mercado turístico internacional.

De acuerdo con Gordon:

El término "turismo de masas " fue popularizado entre los años 1950 y 1970, cuando el número de turistas internacionales se incrementó al doble cada siete años. El turismo es la expresión de valores estéticos; la gente viaja para ver lo bello, lo deseable, lo interesante. (Gordon, M. 2002, p. 125).

Desde el año 2020 a causa del Covid-19<sup>1</sup> esta modalidad de turismo está en probable decadencia por la importancia de evitar la aglomeración de turistas en los viajes y centros turísticos.

### 1.3.3 Turismo alternativo.

En los años 70', posterior a la expansión del turismo de sol y playa, comienzan a presentarse otras propuestas turísticas alternativas, enfocadas a la interacción con la naturaleza, convivio con la cultura local, experiencias con mayor singularidad y trato personalizado.

En México, la Secretaría de Turismo (SECTUR), define al turismo alternativo como:

Los viajes que tienen como fin realizar actividades recreativas en contacto directo con la naturaleza y las expresiones culturales que le envuelven, con una actitud y compromiso de conocer, respetar, disfrutar y participar en la conservación de los recursos naturales y culturales. (SECTUR, 2002, p.15).

“El turismo alternativo presenta la siguiente clasificación, la SECTUR ha dividido al turismo alternativo en tres grandes segmentos: ecoturismo, turismo de aventura y turismo rural” (SECTUR, 2002, p. 16).

### 1.3.4 Turismo rural

La visita a lugares donde la cultura se manifieste notoriamente es característico de esta modalidad de turismo, se interactúa con las diversas actividades cotidianas de la comunidad.

La SECTUR comenta que “Los viajes que tienen como fin el realizar actividades de convivencia e interacción con una comunidad rural, en todas aquellas

---

<sup>1</sup> El COVID-19 es la enfermedad infecciosa causada por el coronavirus que se ha descubierto más recientemente. Tanto este nuevo virus como la enfermedad que provoca eran desconocidos antes de que estallara el brote en Wuhan (China) en diciembre de 2019. Actualmente la COVID-19 es una pandemia que afecta a muchos países de todo el mundo.

expresiones sociales culturales y productivas cotidianas de la misma” (SECTUR, 2002, p.23).

Castro menciona, que: “El turismo cultural es practicado por quienes viajan motivados por el disfrute y la permanencia en aquellos lugares donde el arte y la cultura se manifiestan notoriamente, y por encima de otros recursos turísticos” (Quesada, 2006, p. 101).

De acuerdo a Zamorano, esta modalidad de turismo, “se refiere a un turismo que facilita vivencias y experiencias que enriquecen el desarrollo de la personalidad, ayuda a recuperar el equilibrio físico y psicológico del turista, hace accesible la comprensión de la realidad de las comunidades anfitrionas” (Zamorano, 2002, p. 214).

Y por último, el turismo cultural, según Ruiz, “es una alternativa a la trivialización del viaje, ante la perspectiva meramente consumista de otras formas de turismo” (Ruiz, 1997, p.43).

#### 1.3.5 Ecoturismo

Este segmento del turismo alternativo, se basa en el contacto con la naturaleza y con grupos no masivos que causen el menor impacto ambiental cuando se realiza.

México Desconocido menciona que el Ecoturismo:

Es una actividad alternativa no masiva que abre nuevas posibilidades de conocer lugares y realizar actividades diferentes. Comprende diversas acciones que se realizan fuera de lo ordinario, pues no puede considerarse igual al turismo tradicional, ya que el concepto real que involucra a la actividad es el de turismo consciente, donde prevalece el respeto al entorno natural, la flora, la fauna y los habitantes locales (México Desconocido, 2010).

En el caso del Estado de Quintana Roo, la Ley Estatal de Turismo, establece que el ecoturismo se considera como:

Los viajes que tienen con fin realizar actividades recreativas de apreciación y conocimiento de la naturaleza a través de la interacción con la misma, con actitud y compromiso de conocer, respetar, disfrutar y participar en la conservación de los recursos naturales y culturales (Ley Estatal de Turismo, 2014, p. 6).

### 1.3.6 Turismo de aventura

Otra clasificación del turismo alternativo, es el de aventura, según la Ley General de Turismo, y se refiere a “Los viajes que tienen con fin realizar actividades recreativas, asociadas a desafíos impuestos por la naturaleza” (SECTUR, 2002, p.19).

Zamorano, también comenta:

El Turismo de aventura es otra de las modalidades del turismo alternativo, y sin duda alguna una de las formas que mayores expectativas genera a su alrededor, quizá por el término mismo que evoca, o bien por un cierto misticismo y tabúes que se han generado en su entorno (Zamorano, 2007, p.199).

Es importante mencionar que aunque en este tipo de turismo se relaciona con el esfuerzo físico en la naturaleza, los deportes extremos y de competencia no están clasificados en este segmento.

De acuerdo a SECTUR:

En este segmento el turista puede encontrar y satisfacer su búsqueda por mejorar su condición física , reducirla tensión y por lo tanto mejorar su estado emocional y físico, así como vivir la experiencia de “logro” al superar un reto impuesto por la naturaleza, en donde la experiencia es solo entre la

naturaleza y el turista, por lo tanto quedan excluidas las competencias deportivas o denominadas actividades “extremas”, en donde el reto es contra el tiempo o contra el hombre mismo (SECTUR, 2002, p.19).

### **1.3.7. Destinos Turísticos Internacionales.**

Distintos países y regiones están posicionados en la mente colectiva de los turistas, por mencionar destinos como: Amazonas, las Vegas, París, Roma, Miami, son solo algunos sitios o ciudades famosas que han visitado o escuchado la mayoría de los viajeros.

Los destinos mencionados han evolucionado durante muchos años, algunos están en decadencia y otros en constante evolución. La actividad turística cambia, mejora y se adapta constantemente a las diferentes necesidades, situaciones, tendencias mundiales, algunos países cuentan con destinos más posicionados que otros, ya sea por el tiempo que vienen desarrollando sus servicios o por sus características geográficas, infraestructura, seguridad, o clima, entre otras peculiaridades que influyen en el viajero.

Algunos de los distintos destinos internacionales, los más conocidos y populares, con un gran potencial turístico, abarcan principalmente los continentes de América, Europa, Asia; dentro de América se enfatiza la región del Caribe, siendo estos los más populares y sobresalientes, aunque existen infinidad de lugares en el mundo.

### 1.3.8 Destinos en Europa

Los destinos europeos, han sido por muchos años los más demandados por muchos viajeros, lugares como París, Roma, Londres, Madrid, Berlín, o Ámsterdam son los más populares y convencionales debido a muchos factores como el servicio adecuado a visitantes, historia milenaria en espacios urbanos, gastronomía, entre otros.

El autor Reyes, comenta:

La hegemonía de los países desarrollados en el control de los destinos, los flujos y los productos turísticos es abrumadora. Europa con cerca del 60% de las llegadas internacionales y el 50% de los ingresos en el año 2000, tiene el mayor y más diversificado conjunto de modelos y sistemas turísticos desarrollados en su territorio (Reyes, B. 2002, p. 18).

Existen destinos que están tan posicionados en la mente del viajero, icónicos que con solo ver una imagen de su gastronomía o algún edificio se le reconoce.

Revista Viajar (2019), publicó un especial de las 25 ciudades más bellas de Europa, menciona que en el continente europeo “existen diversos países reconocidos a nivel mundial por su excelencia en el turismo. Algunos son Lisboa, Londres, París, Ámsterdam, Berlín, Ginebra, Montecarlo, Roma, Venecia, Budapest, Praga, Atenas, Estambul, y distintas ciudades de España.

### 1.3.9 Destinos en Asia.

El continente Asiático cuenta con una gran diversidad de países y lugares de mucho interés para el viajero internacional, uno de los principales países de esta región con un acelerado crecimiento es China. La Organización Mundial de Turismo ha realizado estudios que identifican los avances que este país está teniendo en materia turística.

La OMT ha seguido con interés los grandes progresos de China en el desarrollo del turismo, durante las últimas décadas. China se ha convertido ya en el principal destino dentro de Asia, así como en uno de los principales destinos del mundo. (El desarrollo del turismo en Asia, p. 310).

Así mismo otros países asiáticos como Japón han modificado sus estrategias económicas, reajustando sus políticas hacia el Turismo.

“Japón, un país de base industrial fabricante de automóviles y equipos electrónicos, ha llevado a cabo recientemente un reajuste político, declarando que edificará su país sobre el turismo” (El desarrollo del turismo en Asia, sin fecha, p. 310).

Asia ha sabido conservar la belleza tradicional antes los ojos del turista, consiguiendo convertir la imagen en una marca distintiva como en Tailandia.

En términos de promoción y mercadotecnia, Asia ha sabido conservar su tradicional belleza a ojos de los turistas. Una de las razones es que estos destinos consiguieron con gran éxito convertir su imagen en marca. Históricamente, la campaña *Amazing Thailand* (“Tailandia sorprendente”) es el primer ejemplo de este éxito. (El desarrollo del turismo en Asia, sin fecha, p. 311).

#### 1.4 Destinos en América Latina.

El desarrollo económico y turístico de América Latina depende casi en su totalidad del mercado turístico de América del Norte, específicamente Estados Unidos y Canadá. Esta región cuenta con un sinfín de espacios naturales, diversidad cultural, y distintos tipos de climas, lo hacen un lugar con gran potencial para la industria turística a nivel mundial.

Román y Ciccolella, mencionan que:

La ausencia de desarrollo en el ámbito rural de los países de América Latina y las condiciones de pobreza y exclusión de gran parte de las comunidades rurales llevaron a replantearse la visión en torno al desarrollo rural que se aplicó durante más de dos décadas (Román y Ciccolella, 2009, p. 9).

Algunos de los países con un marcado desarrollo turístico en América Latina son Costa Rica, Guatemala, Belice, Honduras, Perú, Colombia, México, Brasil y Argentina. Cada uno con un grado de desarrollo, algunos más inclinados al turismo de sol y playa, y otros hacia el turismo alternativo.

##### 1.4.1 Destinos en el Caribe.

La mayor parte de los países caribeños son islas, a excepción de algunos lugares como Honduras, Costa Rica y México por citar algunos, el Caribe es solo una parte de su territorio, y cuentan con otro tipo de atractivos en la parte continental.

Las Antillas <sup>2</sup> la mayoría de los turistas que llegan son de sol y playa (...) el turismo de sol y playa es el más demandado por la calidad de sus playas,

---

<sup>2</sup>Las Antillas también son conocidas como islas del Caribe o América Central insular.

muchas de ellas de <sup>3</sup> "arenas frías", y "por las aguas marinas superficiales, especialmente cálidas, procedentes de la corriente marina cálida ecuatorial del norte y las aguas también cálidas del Golfo de México, cuya temperatura superficial es frecuente que esté encima de los 25° C" (Martín y Nieto, 2014, p. 423).

#### 1.4.2 Destinos en México

Nuestro país es sin duda uno de los más ricos, variados y privilegiados por sus ecosistemas, cultura, y el calor de su gente. Esto le facilita a México seguir impulsando sus diferentes destinos turísticos, como los Cabos, Mazatlán, Acapulco, Riviera Nayarit, Ixtapa, Cancún y Riviera Maya entre muchos otros destinos de sol y playa.

También cuenta con destinos culturales como Guanajuato, Mérida, ciudad de México, Guadalajara, Oaxaca, y lugares con imponentes vestigios arqueológicos, como Teotihuacán, Monte Albán, Uxmal, Chichen Itzá, y Tulum, entre los principales.

Daltabuit, Vázquez, Cisneros y Ruiz afirman que:

La importancia del sector en la economía nacional ha sido histórica luego de que, en los últimos cuarenta años, el turismo se ha mantenido dentro de los tres primeros lugares en el renglón de generación de divisas de México, junto con la industria petrolera y manufacturera (Daltabuit, Vázquez, Cisneros y Ruiz, 2006, p.38).

---

<sup>3</sup> Arenas procedentes de la descomposición del coral, que tienen la peculiaridad de que no se calientan con el sol por lo que se puede caminar descalzo por ellas sin sufrir quemaduras.

### 1.4.3 Turismo en Quintana Roo.

En 1968, siendo presidente de México, Gustavo Díaz Ordaz, encomendó al Banco de México un Plan Nacional de Turismo. Ese plan tenía el objetivo de contribuir al crecimiento del Producto Nacional y al equilibrio en la balanza de pagos que, en aquellos tiempos, se financiaban con excesivos créditos del exterior y contribuyeron a la abultada deuda externa que tiene actualmente el país.

Además, el Plan debía generar oportunidades de inversión para el sector privado, crear empleos (...). Con base en esos lineamientos, el Banco de México creó en 1969 el Instituto de Infraestructura Turística (INFRATUR), para llevar al cabo un Programa Integral de Centros Turísticos. De esa forma, se iniciaron los estudios tendientes a identificar las zonas propicias para la ejecución de proyectos de infraestructura turística, Cancún y Zihuatanejo fueron seleccionados como prioridades de inversión.

En aquellos tiempos Quintana Roo apenas tenía poco más de 40,000 habitantes, concentrados en Chetumal, Cozumel e Isla Mujeres. Los censos de aquella época no le daban importancia a la isla de Cancún, habitada sólo durante algunas temporadas del año.

Durante siglos nadie se percató de lo que hoy se llama el Caribe Mexicano, hasta que surgió Cancún, una ciudad que nació de la selva y se convirtió en la capital del turismo internacional de México. Municipio de Benito Juárez, cabecera municipal Cancún (EcuRed, 2020).

Por otro lado la periodista González, menciona en su columna: Quintana Roo posee una infraestructura turística única a nivel mundial de 1067 hoteles y 100 986 cuartos de hotel en la entidad, grandes parques temáticos, diversas opciones de entretenimiento, así como 13 zonas arqueológicas abiertas al público, entre otros atractivos.

Este crecimiento continúa hoy en día, el cual genera una gran derrama económica para la mayoría de los habitantes de Quintana Roo, sin embargo, presenta consecuencias y problemas como: sobrepoblación,

inseguridad, violencia y contaminación, porque sin duda el turismo es la industria sin chimeneas, con un gran sumidero de aguas negras si no se trabaja adecuadamente (González, 2018).

Hoy en día la actividad turística en México, mediante la visión del Gobierno Federal, se considera como un pilar para el progreso equitativo, justo, y equilibrado, que podría ser instrumento esencial para el impulso de las regiones menos desarrolladas del país, que permitiría la reconciliación social de la nación, sobre todo con los pueblos originarios y grupos vulnerables.

El Gobierno de México indica a través del Programa Sectorial de Turismo (PROSECTUR) que: “Para el Gobierno Federal, los principios rectores del Plan Nacional de Desarrollo (PND, 2019-2024) orientan al turismo para su consolidación como un sector fundamental en la economía del país y como el que más promueve el crecimiento”. (Prosectur, 2020 p. 17).

El propósito es posicionar a México como una potencia turística competitiva y de vanguardia, como un pilar del desarrollo equitativo, justo y equilibrado entre comunidades y regiones del país, un instrumento esencial en la reconciliación social.

También menciona que para cumplir esos propósitos se realizarán mediante 4 objetivos prioritarios:

- 1.- Garantizar un enfoque social y de respeto de los derechos humanos en la actividad turística del país.
- 2.- Impulsar el desarrollo equilibrado de los destinos turísticos de México.
- 3.- Fortalecer la diversificación de mercados turísticos en los ámbitos nacional e internacional.
- 4.- Fomentar el turismo sostenible en el territorio nacional.

El primero objetivo indica que se priorizará el enfoque social, mejorando la calidad de vida de los mexicanos a través de la actividad turística, y que a todos se les pueda facilitar el acceso a disfrutar de los lugares que se tienen en nuestro país:

El nuevo modelo turístico tendrá un rostro social, incluyente y de respeto irrestricto de los derechos humanos, permitiendo que más mexicanos, sin importar su condición, mejoren su calidad de vida mediante el acceso a un turismo responsable y sostenible con el desarrollo del país y el bienestar de su población. (Prosectur, 2020, p. 17).

Así mismo se plantea que para acceder a estos beneficios, se logran acuerdos y alianzas con la iniciativa privada y los gobiernos locales, logrando convenios justos para cumplir el objetivo:

Con el apoyo de los gobiernos locales y prestadores de servicios turísticos, se realizarán viajes recreativos y de descanso sin costo para los beneficiarios, orientando los flujos a destinos en vías de consolidación como Pueblos Mágicos, ciudades del interior y destinos de sol y playa, entre otros. (Prosectur 2020, p. 18).

El segundo objetivo se refiere a que exista un desarrollo turístico más equitativo en cuestión de infraestructura, y servicios turísticos:

El nuevo propósito de la política turística es abolir la concentración de la infraestructura y los servicios en pocos destinos, particularmente de sol y playa, incluyendo más localidades y fomentando el desarrollo equilibrado de regiones poco atendidas, donde paradójicamente se encuentra la mayor riqueza cultural y natural. (Prosectur 2020, p. 19).

El tercer objetivo menciona que es necesaria la diversificación turística, creando e innovando productos, y buscando nuevos mercados para un turismo que disfrute de todo el potencial que tenemos como país:

La actividad turística es una de las más competidas del mercado internacional. Es necesario ampliar el abanico de estrategias para que más destinos nacionales se encuentren en la preferencia de los visitantes. Por ello, se apuntalará la diversificación de mercados al exterior del país, para explorar la potencialidad de nuevos nichos. (Prosectur 2020 p. 20).

El cuarto objetivo aborda la importancia de convertir al turismo en un medio para conservar la naturaleza, la cultura con miras a la sostenibilidad, garantizando la preservación para las generaciones futuras.

El Gobierno Federal transformará al turismo en un medio que conservará y regenerará el patrimonio cultural, natural y biocultural y asegure un mejor horizonte para las futuras generaciones. Las sociedades que preserven este patrimonio y conserven su identidad histórica apuntalarán el éxito económico y social para todos los sectores de su población en el siglo XXI. (Prosectur 2020 p. 22).

Por otro lado la condición actual de la actividad turística del Estado de Quintana Roo, se ha desarrollado mediante la visión de consolidar la Entidad como destino competitivo en este rubro. La Secretaría de Turismo proyecta:

Consolidar a Quintana Roo como un destino competitivo y líder de la actividad turística y que como motor del desarrollo económico y social del estado genere bienestar para todos. Plan Estatal de Desarrollo (2016). Así mismo contempla como estrategia fomentar la inversión de infraestructura y servicios turísticos, así

como el mejoramiento de un marco regulatorio que ayude al valorar con mayor empeño el patrimonio natural como cultural. Plan Estatal de Desarrollo. (2016).

Impulsar la actividad turística mediante el fomento de las inversiones, el desarrollo y modernización de la infraestructura, la mejora en la calidad de la prestación de servicios, el mejoramiento del marco regulatorio y la diversificación a través de la puesta en valor del patrimonio cultural y natural del estado.

Meta:

Incrementar en 2% la actividad turística en el estado, durante el primer año de gobierno. Plan Estatal de Desarrollo (2016).

## **Capítulo II**

### **Maya Ka'an y el Caribe Mexicano**

Muchos estados de la República Mexicana cuentan con grandes extensiones de costa, sin embargo solo el estado de Quintana Roo tiene costa Caribeña en el país, por esta razón se le conoce como el “**Caribe Mexicano**”.

El desarrollo turístico del Caribe Mexicano es extenso, Cancún fue el pionero en este rubro, y su modelo económico de “Turismo masivo” prevalece hasta la actualidad ahora en el corredor turístico Riviera Maya.

#### **2.1 El Caribe Mexicano.**

Quintana Roo cuenta con más de 800 km., de costa, de las cuales uno poco más de 120 km., corresponden a la Riviera Maya, el restante está dividido entre la costa de la Reserva de la Biósfera de Sian Ka'an, la Costa Maya (Mahahual-Xcalak). Así mismo en las islas, Cozumel, Isla Mujeres, Isla Contoy e Isla Holbox.

El estado cuenta con más de 800 km., de litoral y ahí es se ubican muchas de las mejores playas del país. Pero esa dilatada costa, que hoy se presenta como promesa turística de enorme potencialidad, fue durante varios siglos un territorio distante, mal conocido y peor cartografiado. La silueta de Cancún de hecho, no fue bien conocida hasta la segunda mitad del siglo XX. (Martí F., 1985, p. 27).

#### **2.1.1 La Riviera Maya.**

Posterior al icónico Cancún, los desarrolladores turísticos comenzaron a visualizar nuevos lugares al sur de este destino, lugares como Puerto Morelos, Playa del Carmen y Tulum se vuelven muy atractivos al tener paradisíacas playas de arena blanca y un océano con aguas de color turquesa, pero sobretodo mayor espacio donde implementar infraestructura.

El corredor turístico Riviera Maya se extiende por más de 120 km., de costa, iniciando en el “Pueblo con Encanto” como se conoce a Puerto Morelos y finalizando en Tulum.

A comienzos del siglo XX esta región, estaba dividida en dos grandes áreas, una bajo la influencia de Tulum, que se mantuvo rebelde hasta el Cardenismo, y la zona norte desde Puerto Morelos que estuvo siempre controlada por las grandes compañías o las autoridades federales. Será recién en el censo de 1940, cuando empiezan a verse nuevos asentamientos, un total de 6, en este amplio corredor de más de 120 km de largo. (Dachary, A., 2008. p. 43)

Este corredor se ha desarrollado a lo largo de los años y el número de habitaciones de los hoteles también se han acrecentado. Sin embargo, este incremento en sus centros de hospedaje se ve limitado después del “Pueblo Mágico Tulum” (donde finaliza la Riviera Maya), esta disminución se debe al inicio de la Reserva de la Biósfera de Sian Ka’an.

### **2.1.2 La Reserva de la Biósfera de Sian Ka’an.**

La Reserva de la Biósfera de Sian Ka’an (RBSK) es un área natural protegida ubicada en el centro del estado de Quintana Roo, cuenta con una extensión territorial protegida (o muy limitada en desarrollo de infraestructura). La RBSK ocupa un poco más del 9% del territorio del estado.

Sian Ka’an, cuenta con una superficie total de 652 mil 192–97–99.5 ha, ocupa la porción oriental de la Península de Yucatán. La parte terrestre de la Reserva de la Biosfera Sian Ka’an y del Área de protección de flora y fauna, Uaymil abarca el 9.15% (4 mil 654.35 km<sup>2</sup>) de la superficie del estado, 50 mil 840 km<sup>2</sup>. (Programa de Manejo Complejo Sian Ka’an, 2014, p. 33).

La actividad turística en la RBSK fue casi nula por muchos años, debido a que no contaba con lineamientos que rijan en la densidad de construcción, y servicios, sin embargo después de su creación algunas cooperativas de las comunidades que quedaron dentro de la reserva natural, fueron desarrollando actividades ecoturísticas que hasta hoy en día existen.

### **2.1.3 Actividades en la RBSK y su zona de influencia.**

Dentro de la RBSK grupos comunitarios se han organizado, en cooperativas, y otro tipo de sociedades quienes han obtenido avances considerables en la actividad turística, pero que requerían consolidarse como un destino sostenible en la región.

Por otro lado circunstancias, como la percepción de diversos habitantes del municipio de Felipe Carrillo Puerto (zona de influencia de la RBSK), consideran que la reserva brinda muy poco beneficio (económico) a la población del centro de Quintana Roo, la necesidad social de ser parte de la actividad turística en Quintana Roo, surge la iniciativa de la Asociación Civil Amigos de Sian Ka'an, para crear un destino que impulse a los prestadores de servicios turísticos locales de los municipios de Felipe Carrillo Puerto, José María Morelos y parte del municipio de Tulum. La marca destino creada hoy se conoce como Maya Ka'an.

### **2.2 Maya Ka'an: Antecedentes históricos.**

La región central de estado de Quintana Roo, en lo que hoy ocupa los municipios de Felipe Carrillo Puerto y José María Morelos ha sido conocida históricamente por el acontecimiento bélico de la Guerra Social Maya o Guerra de Castas. Misma que dio inicio a la fundación de Chan Santa Cruz en 1901, lo que hoy se conoce como la ciudad de Felipe Carrillo Puerto.

La Guerra de Casta de Yucatán, es uno de los episodios menos conocidos pero más lleno de colorido de la historia de México. Ciertamente, si se contara sin preparación que todavía en 1848 los descendientes de los antiguos mayas, después de siglos de estar subyugados. Se abrieron camino peleando por la península de Yucatán y estuvieron a punto de echar a sus dominadores blancos al mar, podría sospecharse un artificio literario. (Reed, 2007, p.9).

Además de una historia singular, esta región cuenta una variedad de atractivos turísticos naturales, como reservas ejidales y la RBSK.

Esta variedad de atractivos y potencial turístico concibió que desde hace más de 20 años la región cuenta con iniciativas para generar recursos a través del Turismo. Algunos de los esfuerzos se dieron con la alianza de distintas agrupaciones para promover Felipe Carrillo Puerto y José María Morelos, bajo el concepto de “Ecoturismo Comunitario Maya”, que a partir del año 2000 fue impulsada por algunas organizaciones que colaboraron y que se consideran como pioneros del turismo en la región, esto a su vez fue parte muy esencial e importante del nuevo destino “Maya Ka’an”. Algunas de las organizaciones son: Econciencia A.C., Yaxché Árbol de la Vida, Xyaat, Mots Maya y Xiímbal Turismo Sustentable S.C.

El biólogo Arturo Bayona, de Ecociencia y Proyecto Kantemó, cuya principal atracción es la Cueva de las Serpientes Colgantes, Julio Moure, del PNUD regional y Carlos Meade, director del Proyecto Yaxche’, quien considera que “al incentivar el ecoturismo comunitario maya se promueve la organización participativa de los pobladores de cada lugar (Revista México Desconocido, 2004). Años después, en la misma zona, pero en un contexto de mayor sostenibilidad y sustentabilidad, la Asociación Civil Amigos de Sian Ka’an, con el apoyo del Fondo

Multilateral de Inversiones del Banco Interamericano de Desarrollo y otros socios, ha sido responsable del proyecto “**Maya Ka’an**”:

“Un nuevo destino de ecoturismo que diversifica la oferta del estado de Quintana Roo, tomando como base la sustentabilidad y el involucramiento, desde el inicio, de la comunidad local en la toma de decisiones” (Diversificación de la Oferta Turística, 2014, p.1).

El desarrollo de este proyecto tardó muchos años, iniciando con la administración anterior 2011-2013 (periodo de 2 años), concretándose en el trienio 2013-2016, perfilándose como referente de destinos sustentables en Latinoamérica:

Maya Ka’an empieza a perfilarse como un referente en el diseño de destinos sustentables en Latinoamérica; los logros que se han alcanzado en más de 6 años continuos de trabajo (...) deben servir como un referente para que otras organizaciones, municipios, estados o destinos busquen desarrollar nuevos productos turísticos competitivos y sustentables, buscando la conservación del patrimonio natural y cultural, usando al mismo como una herramienta para la lucha contra la pobreza. (Diversificación de la Oferta Turística, 2014, p.1).

### **2.2.1 Situación geográfica.**

Maya Ka’an se localiza entre dos de los principales destinos del Caribe Mexicano: la Riviera Maya y la Gran Costa Maya (Ver Imagen 1):

Localizada entre la Riviera Maya y la Gran Costa Maya, la ciudad de Felipe Carrillo Puerto es el punto de partida ideal para comenzar el viaje por Maya Ka’an, región rica en historia, cultura, y tradiciones milenarias que aún se conservan. (Maya Ka’an, Felipe Carrillo Puerto, 2020).

Imagen 1 Mapa de destinos del Caribe Mexicano.



Fuente: <https://www.caribemexicano.travel/>

### 2.2.2 Localización.

El destino Maya Ka'an se localiza al centro del estado de Quintana Roo, México, sus comunidades turísticas se encuentran dentro de los municipios de José María Morelos, Felipe Carrillo Puerto y parte de Tulum, como se muestra en la Imagen 2. El principal lugar que se considera punto de partida es Felipe Carrillo Puerto, se localiza sobre la carretera federal 307, que atraviesa desde Cancún hasta Chetumal, la capital del estado.

Felipe Carrillo Puerto se encuentra en la parte céntrica de Quintana Roo, a 157 km de la capital del Estado y a 233 km de Cancún, este destino se encuentra enlazado con las siguientes ciudades: Mérida, Valladolid, Cancún, Playa del Carmen, Tulum, Chetumal. (Ayuntamiento de Felipe Carrillo Puerto, 2018-2021).

Imagen 2 Mapa del destino Maya Ka'an.



Fuente: <http://www.mayakaan.travel/>

### 2.3 La región de Maya Ka'an.

“El destino Maya Ka'an abarca 3 municipios del estado de Quintana Roo: Tulum, Felipe Carrillo Puerto y José María Morelos” (Diversificación de la Oferta Turística, 2014, p.3).

“Dentro de esos municipios existen 9 sitios turísticos que se identifican con el destino Maya Ka'an: Punta Allen, Muyil, Punta Herrero, Felipe Carrillo Puerto, Señor, Tihosuco, Kantemó, Chunchuhub y Noh Bec” (Diversificación de la Oferta Turística, 2014, p.3).

## Punta Allen

Es una pequeña villa de pescadores localizada a 50 km., al sur del poblado de Tulum. Se encuentra enclavada en la Reserva de la Biósfera de Sian Ka'an por lo que cuenta con extraordinarios escenarios (Ver Imagen 3), y sitios naturales en donde es posible realizar una amplia gama de actividades de ecoturismo así como también es considerado un lugar idóneo para la práctica de la pesca deportiva. Ofrece hospedaje en pequeños hoteles y cabañas rústicas (Catálogo de productos y servicios turísticos, 2020, p. 21).

Imagen 3 Playas color turquesa de Punta Allen.



Fuente: <https://www.mexicodesconocido.com.mx/aventura-en-la-reserva-de-la-biosfera-de-sian-kaan.html%7C>

## **Muyil.**

Sitio que destaca por la belleza natural de las lagunas Muyil y Chunyaxché, así como por sus vestigios arqueológicos (Ver Imagen 4). Fue un puerto marítimo en el pasado, gracias a un canal con acceso al mar construido por los antiguos mayas para favorecer las actividades comerciales y en donde actualmente se llevan a cabo recorridos ecoturísticos. Es un gran escenario para la observación de aves. (Catálogo de productos y servicios turísticos, 2020, p. 20).

Imagen 4 Antigua Aduana Maya Xlapak.



Fuente: Fotografía propia.

## **Punta Herrero.**

Es una comunidad de pescadores (Ver Imagen 5) en la parte sur de la Reserva de la Biosfera de Sian Ka'an, en el extremo sur de la Bahía del Espíritu Santo; reconocida por la pesca, en zonas bajas, de especies como el sábalo, barracuda, palometa, macabí, robalo y langosta entre otras más. Junto con Punta Allen y Punta Pájaros son considerados dentro de los

mejores escenarios para la práctica de la pesca deportiva o *fly fishing*. (Catálogo de productos y servicios turísticos, 2020, p. 24).

Imagen 5 Entrada al pueblo pescador Punta Herrero.



Fuente: Fotografía propia.

### **Felipe Carrillo Puerto**

Se fundó en 1850 con el nombre de Chan Santa Cruz (“Pequeña Santa Cruz”) en el año de 1932 fue rebautizada como se le conoce actualmente en honor a un gobernante socialista (Ver Imagen 6).

Conocida como “Pueblo de Guerreros” fue el santuario de los mayas rebeldes durante la Guerra de Castas y en donde tuvo lugar el suceso de la Cruz Parlante. Se localiza entre la Riviera Maya y la Gran Costa Maya por lo que es un punto estratégico de partida para recorrer toda la Zona Maya, región rica en historia, cultura y tradiciones milenarias que aún se conservan. (Catálogo de productos y servicios turísticos, 2020, p. 22).

Imagen 6 Parador fotográfico con el nombre Felipe Carrillo Puerto.



Fuente: <https://qroo.gob.mx/sedetur/cada-vez-mas-quintanarroenses-viajan-y-disfrutan-el-paraiso-gracias-al-programa-deaquisoy#lg=1&slide=0>

### **Señor.**

Pequeño poblado en donde se experimenta la cultura maya viva, ya que es posible convivir con sus habitantes para conocer a través de ellos tradiciones (Ver Imagen 7), costumbres y formas de vida que conservan desde sus antepasados. (Catálogo de productos y servicios turísticos, 2020, p. 24).

Imagen 7 C'ol de pollo, comida típica del pueblo Señor.



Fuente: Marcos Canté, Cooperativa Xyaat.

### **Tihosuco.**

Emblemático lugar en donde se encuentra toda la historia sobre la Guerra de Castas, movimiento social propiciado por los antiguos mayas en 1847 para abolir la opresión de que eran objeto por parte del gobierno y los ricos hacendados. Destaca la arquitectura colonial de su iglesia (Ver Imagen 8) semi destruida por la guerra, así como de algunas viviendas que todavía se conservan con este estilo. (Catálogo de productos y servicios turísticos, 2020, p. 23).

Imagen 8 Iglesia Colonial del Niño Dios en Tihosuco.



Fuente: [www.mayakaan.travel](http://www.mayakaan.travel)

### **Kantemó.**

Poblado en donde se encuentra la cueva de las serpientes colgantes (Ver Imagen 9), cuyo principal atractivo es observar como los reptiles se deslizan a través de las grietas y cavidades de la cueva para cazar y alimentarse de los murciélagos, uno de los más sorprendentes espectáculos de la naturaleza. (Catálogo de productos y servicios turísticos, 2020, p. 24).

Imagen 9 Cueva de las Serpientes Colgantes en Kantemó.



Fuente: [www.mayakaan.travel](http://www.mayakaan.travel)

### **Chunhuhub.**

Poblado de la Zona Maya que aún conserva sus tradiciones culturales (Ver Imagen 10), uno de los últimos pueblos importantes en la ruta hacia la antigua Bakhalal, actualmente Bacalar. Era un asentamiento provisto de numerosas edificaciones mayas y vestigios coloniales e históricos. (Catálogo de productos y servicios turísticos, 2020, p. 25).

Imagen 10 Comida tradicional Maya en Kichpam Ka'ax.



Fuente: <https://www.elcaminomascorto.es/kiichpam-kaax-selva-bonita/>

### **Noh Bec.**

Comunidad forestal dedicada a la extracción maderera, acopio del chicle, protección y conservación de flora y fauna. Dentro de sus atractivos se encuentra una hermosa laguna (Ver Imagen 11), un cenote y dos miradores que permiten una magnífica observación de aves. (Catálogo de productos y servicios turísticos, 2020, p. 25).

Imagen 11 Paseo en canoa por la laguna Noh Bec.



Fuente: Fotografía propia.

## **2.4 Como llegar a Maya Ka'an.**

Para explorar el destino Maya Ka'an, se tiene que llegar a su principal ciudad, Felipe Carrillo Puerto (FCP).

### **- Vía aérea:**

Al arribar al aeropuerto internacional de Cancún, se debe tomar algún transporte de servicio ADO o Taxi, que se encuentran disponibles durante distintos horarios de la mañana, tarde y noche en el aeropuerto. Existen distintos horarios de transporte hacia las ciudades turísticas más importantes de la península de Yucatán. Ver Tabla 1.

El aeropuerto de Cancún cuenta con varias terminales, y la empresa brinda el servicio en un rango de lugares muy convenientes justo fuera de cada terminal. Las principales terminales de la región se encuentran en Cancún, Playa del Carmen, Puerto Morelos, Tulum y Mérida (Estación de Autobuses del Aeropuerto de Cancún, 2020).

En el aeropuerto se encuentran autobuses que transporten a los turistas hacia Tulum, es la ciudad turística más cercana a la ciudad de Felipe Carrillo Puerto.

En Tulum existen distintos tipos de transporte, hacia Felipe Carrillo Puerto. ADO ruta a Chetumal, camionetas tipo Van y taxi.

Tabla 1 Tarifas y horarios de los autobuses ADO del Aeropuerto Internacional de Cancún.

Destinos	Precios	Primer Autobús	Ultimo Autobús
Cancún <i>Downtown</i>	\$4.78	08:15	23:45
Puerto Morelos	\$6.77	08:15	23:45
Playa del Carmen Turística	\$11.55	08:15	23:45
Tulum <i>Downtown</i>	\$14.55	10:55	21:45
Mérida <i>Downtown</i>	\$42.88	14:05	21:15
<b>Todas las tarifas están en dólares americanos. Las tarifas pueden cambiar sin aviso.</b>			

Fuente: <https://es.cancunairport.com/autobuses.html>

Al arriba desde el aeropuerto de Chetumal, se toma un taxi hacia la terminal de autobuses ADO o la terminal de Van foráneas (Felipe Carrillo Puerto), de ahí se recorren dos horas aproximadamente hasta llegar al destino.

#### **- Vía terrestre:**

Para el traslado en vehículo propio, se puede llegar por distintos puntos. Una vía es la carretera Federal 307 Cancún a Bacalar; otra por la carretera Federal 295 Felipe Carrillo Puerto-Panabá (cruzando por Valladolid), y por la carretera estatal 184 de Mérida a Felipe Carrillo Puerto.

### **2.5 Filosofía y principios de Maya Ka'an.**

En este nuevo destino se considera que las actividades y servicios turísticos a realizar, sean bajo el concepto de sustentabilidad y sostenibilidad. Así mismo se considera que es un destino que visiona más allá del tema comercial y explotación de recursos naturales.

“En Maya Ka'an el turismo no se concibe como una actividad tradicional cuyos fines son la explotación comercial bajo consideraciones de costo-beneficio”. (Diversificación de la Oferta Turística, 2014, p.35)

## **2.6 Ámbitos y Objetivos de los Proyectos de Turismo Sustentable de Maya Ka'an.**

1. SOCIO-CULTURALES: Considera los beneficios sociales y culturales para la comunidad local, su capacidad de contribuir al entendimiento y la tolerancia intercultural, al igual que reducir al mínimo su posible impacto. (Diversificación de la oferta turística, 2012, p. 19).
2. MEDIOAMBIENTALES: Considera desde una perspectiva de sustentabilidad los beneficios para la conservación del patrimonio natural, respetando los procesos ecológicos esenciales y preservando el patrimonio minimizando su posible impacto negativo. (Diversificación de la oferta turística, 2012, p. 19).
3. ECONÓMICOS: Considera la viabilidad de cada proyecto maximizando los beneficios económicos de largo plazo generando una distribución de los recursos hacia la población, al mismo tiempo que la minimización de impactos negativos. (Diversificación de la oferta turística, 2012, p. 19).

## **2.7 Contribuciones como servidor público.**

El trabajo llevado a cabo como Subdirector de Turismo fue muy variado, desde la colaboración en gestiones, y socialización del proyecto Maya Ka'an (Ver Imagen 12) creado por la Asociación Civil Amigos de Sian Ka'an (con la administración municipal 2011-2013), su seguimiento en la administración 2013-2016, así como trabajos directos para fortalecer la imagen y la capacitación turística:

- a) **Gestión e implementación de ciclovía en el centro de la ciudad:**

Imagen 12 Reunión con funcionarios de la Administración 2013-2016.



Fuente: Fotografía propia.

Una de las visiones que lograron concretarse fue la creación de la ciclovía de la ciudad (Ver Imagen 13). Esta idea surge de los modelos de ciudades turísticas que existen en muchas partes del mundo, sin embargo se realizaron diversos consensos con distintos sectores tanto de gobierno estatal y federal, así como de la sociedad, ya que modificaba en parte ciertas vialidades y tránsito en el primer cuadro de la ciudad.

Imagen 13 Trazo original de la Ruta de la ciclovía de la ciudad.



Fuente: Dirección de Desarrollo Económico y Turismo 2013-2016.

## **b) Parador Fotográfico:**

Otro de los principales logros en materia de imagen turística fue la creación del parador fotográfico, (Ver Imagen 14 y 15), las letras son populares, cada visitante que llega a la ciudad se toma la foto en este espacio, también los mismos habitantes de Felipe Carrillo Puerto.

Imagen 14 Antes del parador fotográfico.



Fuente: Dirección de Desarrollo Económico y Turismo 2013-2016.

Imagen 15 Parador fotográfico instalado.



Fuente: Dirección de Desarrollo Económico y Turismo 2013-2016.

### **c) Cursos de capacitación turística a Taxistas.**

Durante la administración municipal 2013-2016, se brindaron distintos cursos a prestadores de servicios: Cooperativas, Hoteles, y Restaurantes, sin embargo se destaca la capacitación a taxistas (Ver Imagen 16) debido a que son el principal personal de contacto cuando los viajeros arriban a la ciudad.

Estas actividades fueron de grandes retos, debido al tiempo de los transportistas equivale a ingreso económico para ellos, sin embargo se logró persuadir a los conductores con la importancia de conocer más a detalle la ciudad y municipio, porque al brindar servicios turísticos también podría transformarse en economía directa a sus familias y sociedad.

Imagen 16 Capacitación a taxistas de Felipe Carrillo Puerto.



Fuente: Dirección de Desarrollo Económico y Turismo.

### **d) Tianguis Turístico 2014.**

Se llevaron a cabo distintos trabajos de promoción de Felipe Carrillo Puerto, como páginas web, folletería, mapas, y videos, resaltando la participación en el Tianguis Turístico 2014 en la ciudad de Cancún (Ver imagen 17), esta feria es una de las más importantes en materia de turismo en nuestro país.

Imagen 17 Stand de la Zona Maya (Hoy Maya Ka'an), en el Tianguis Turístico 2014.



Fuente: Dirección de Desarrollo Económico y Turismo.

## **2.8 Servicios y/o atractivos de Maya Ka'an.**

Las experiencias o vivencias que ofrece Maya Ka'an son basadas en: Contemplación, Evasión, Puebleando, Sabiduría Maya y Viaje al pasado. (Maya Ka'an, Donde la Tierra Late, 2019). A continuación se presentan algunas de las actividades que se ofrecen en el destino (Ver Tabla 2).

**Tabla 2 Descripción de los servicios y/o atractivos de Maya Ka'an.**

Nombre del tour	Descripción	Ubicación
<b>Recorrido de aventura</b>	<p>Vive una experiencia inolvidable recorriendo la selva en bicicleta en la oscuridad de la noche, conoce la cueva de las serpientes devoradoras de murciélagos y recorre la laguna de los lagartos.</p> <p>Actividades:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Recorrido en bicicleta de montaña por la selva.</li> <li>• Visita a la Cueva de las Serpientes Colgante, Observación de la vida acuática ciega y fósil.</li> <li>• Recorrido en lancha por la laguna para avistamiento de cocodrilos.</li> </ul>	Kantemó
<b>Aventura en bicicleta</b>	<p>Recorrido en bicicleta a lo largo de un camino en el que es posible apreciar los tres diferentes ecosistemas característicos de la Reserva de la Biosfera de Sian Ka'an, así como mamíferos, reptiles y aves.</p> <p>Actividades:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Recorrido interpretativo en bicicleta</li> <li>• Avistamiento de aves</li> </ul>	Punta Allen
<b>Aventura en la Laguna Negra</b>	<p>Relajante caminata a través de un sendero natural dentro de la Reserva Patrimonio Mundial en donde es posible admirar especies típicas y únicas de la región, así como también aves, cangrejos y otros animales de la zona. Se llega al mirador para tomar los kayaks y dar un recorrido por la laguna y sus impresionantes canales.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Actividades:</li> <li>• Kayak en la laguna</li> <li>• Sendero interpretativo por la reserva</li> </ul>	Punta Allen
<b>Circuito Xímbal Maya (2 días)</b>	<p>Recorre 4 comunidades de la región y ten la oportunidad de combinar actividades de naturaleza y culturales a través de la interacción directa con pobladores de la región, escuchar de ellos mismos interesantes historias y leyendas, conocer más sobre sus tradiciones, costumbres,</p>	Tihosuco, Señor, Felipe Carrillo Puerto y Muyil

	<p>gastronomía, forma de vida, y presenciar magníficos escenarios naturales.</p> <p>Actividades:</p> <p>Ceremonia Maya de bienvenida</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Recorrido por el Museo de la Guerra de Castas</li> <li>• Visita a la Iglesia</li> <li>• Demostraciones del Hilado de algodón, hilado del henequén y medicina tradicional</li> <li>• Visita al meliponario</li> <li>• Relatos de historias y leyendas</li> <li>• Sendero interpretativo por la selva</li> <li>• Kayak en laguna</li> <li>• Nado en cenote</li> <li>• Recorrido en lancha por la reserva</li> <li>• Flotación en los canales</li> </ul>	
<b>El Chicle: Un legado Maya</b>	<p>Adéntrate en la selva y visita un antiguo campamento chiclero, descubre una de las formas de vida de la Cultura Maya a través del proceso de extracción y elaboración del chicle, un legado de los antepasados, y vive una experiencia recorriendo los canales de agua dulce rodeado por manglares de la Reserva de la Biosfera de Sian Ka'an.</p> <p>Actividades:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Demostración de la extracción del chicle</li> <li>• Recorrido en lancha por las lagunas</li> <li>• Flotación en los canales</li> </ul>	Muyil
<b>Kayak en la laguna de Sijil Noh Há</b>	<p>Excelente lugar para estar en contacto con la naturaleza dentro de la Reserva Ejidal “Much Kanan K'aax” y disfrutar de un relajante paseo en kayak por las tranquilas aguas de la laguna Sijil Noh Há (“de donde brota agua”) nombre que se le dio por el cenote que se encuentra un costado dentro de la misma laguna del que emana agua todo el año, ideal para un refrescante baño.</p> <p>Actividades:</p>	Felipe Carrillo Puerto

	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Kayak en la laguna</li> <li>• Nado en el cenote y laguna</li> <li>• Sendero por la reserva</li> <li>• Visita al Ecomuseo</li> </ul>	
<b>Mayaking</b>	<p>Rema por las silenciosas aguas del sistema lagunar utilizado por los antiguos mayas como parte de su ruta comercial y durante el paseo descubre hermosas especies de aves como el águila pescadora, garzas, garcetas y conoce muchas más acerca de la vegetación que podrás encontrar dentro de la Reserva de la Biosfera de Sian Ka'an.</p> <p>Actividades:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Kayak por las lagunas</li> <li>• Nado en las lagunas</li> </ul>	Muyil
<b>Muyil, Selva y Flotación</b>	<p>Una fascinante inmersión cultural con un guía local que comparte los misterios de la zona arqueológica de Muyil, camina entre la selva hacia las aguas turquesa de las lagunas de Muyil y Chunyaxche. Salta al canal de agua fresca y flota en una experiencia relajante. Disfruta de una deliciosa comida típica maya.</p> <p>Actividades:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Recorrido por la Zona Arqueológica de Muyil</li> <li>• Sendero por la reserva</li> <li>• Paseo en lancha por las lagunas</li> <li>• Flotación en los canales</li> </ul>	Muyil
<b>Observación de tortugas, delfines y aves.</b>	<p>Disfruta en los mejores escenarios naturales de la observación de un sinfín de aves y animales marinos como delfines, estrellas de mar, tortugas y coloridos peces. Recorre en lancha las lagunas, los manglares y el hermoso mar de cálidas aguas cristalinas y descubre la vida marina esnorqueando en el arrecife Mesoamericano, la segunda barrera arrecifal más grande del mundo.</p> <p>Actividades:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Recorrido en lancha</li> <li>• Avistamiento de aves, tortugas y delfines</li> <li>• Snorquel en el arrecife</li> </ul>	Punta Allen
<b>Observación y monitoreo de aves</b>	<p>Para los amantes de las aves, en este recorrido es ideal para ti, más de 350 especies de aves han</p>	Muyil

	<p>sido identificadas dentro de la Reserva de la Biosfera de Sian Ka'an, incluyendo especies migratorias así como endémicos de la Península de Yucatán y si corres con suerte encontraras algunas especies exóticas como el yucateco, colibrí, mosquero manguero y pato, entre otras más.</p> <p>Actividades:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Recorrido por la reserva y la zona arqueológica</li> </ul>	
<b>Pesca deportiva</b>	<p>El Grand Slam en el Caribe Mexicano, la Bahía de la Ascensión es conocida mundialmente por sus aguas transparentes idóneas para la pesca con mosca, En compañía de expertos guías nativos recorrerás los bajos y manglares en busca de tu próxima captura de macabí, palometa, robalo y sábalo, entre otras especies, toma el reto de capturar y liberar algunas de estas especies que podrás encontrar en el destino.</p> <p>Actividades:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Recorrido en lancha por la bahía.</li> </ul>	Punta Allen, y Bahía del Espíritu Santo.
<b>Puesta de Sol en humedales</b>	<p>Enamórate con la belleza extrema de Sian Ka'an, Patrimonio de la Humanidad, paseando por sus cristalinas lagunas y disfrutando la puesta de sol sobre los humedales, concluye esta experiencia mágica tomando una copa de vino acompañada de pan y queso.</p> <p>Actividades:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Paseo en lancha por las lagunas</li> <li>• Flotación en los canales</li> </ul>	Muyil
<b>Recorrido Cultural</b>	<p>Conoce una auténtica comunidad maya llena de cultura, sabores y tradiciones plasmadas en la tierra. Participa en una ceremonia de bienvenida, aprende los diferentes usos de las plantas para medicina tradicional y la técnica de hilado de algodón, descubre la importancia histórica en el museo de la Guerra de Castas y disfruta de una deliciosa comida regional.</p> <p>Actividades:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Ceremonia Maya de bienvenida</li> <li>• Recorrido por el Museo de la Guerra de Castas</li> </ul>	Tihosuco

	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Demostración del hilado del algodón y plantas medicinales</li> <li>• Recorrido por la Iglesia</li> <li>• Danza y música maya (opcional)</li> </ul>	
<b>Recorrido de sanación</b>	<p>Experimenta una profunda sanación de tu alma, mente y corazón a través de los conocimientos ancestrales, plantas y medicina tradicional, las danzas y la música maya trabajando en conjunto para alcanzar un ambiente de armonía y relajación.</p> <p>Actividades:</p> <p>Ceremonia de bienvenida y purificación</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Sendero interpretativo por la farmacia viviente,</li> <li>• Masaje quiropráctico</li> <li>• Danza y música maya (opcional)</li> <li>• Temazcal (opcional)</li> </ul>	Felipe Carrillo Puerto
<b>Recorrido gastronómico</b>	<p>Satisface tu sentido del gusto saboreando deliciosos platillos típicos de la región y participa en la elaboración de los alimentos, aprende sobre la técnica del Pib (enterrado en la tierra) mientras escuchas el Mayan Pax, música tradicional maya, conoce acerca de la milpa maya y las técnicas de agroecología que implementan, aprende sobre las actividades tradicionales que en esta comunidad aún se conservan.</p> <p>Actividades:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Senderos interpretativo</li> <li>• Recorrido por la milpa</li> <li>• Preparación de alimentos</li> <li>• Visita al meliponario</li> <li>• Danza y música maya (opcional)</li> </ul>	Chunhuhub
<b>Tour Cultural Comunitario</b>	<p>Aprende sobre la cultura maya en una pequeña localidad rica en tradiciones, conoce a las abejas meliponas, escucha interesantes cuentos y leyendas en voz de un narrador maya, descubre los secretos de la medicina tradicional y como se fabrican las cuerdas de henequén. Deléitate con una exquisita gastronomía de la región y llévate a casa alguna artesanía hecha por auténticas manos mayas.</p>	Señor

Actividades:

- Demostración del hilado del henequén
- Explicación de plantas medicinales
- Relato de cuentos
- Visita al meliponario
- Artesanías textiles

Fuente: [www.mayakaan.travel](http://www.mayakaan.travel)

### **2.8.1 Actividades Naturales.**

En todo el territorio de Maya Ka'an existen diferentes experiencias en la naturaleza, donde se pueden resaltar lugares como Chunyaxché (Muyil) en la Reserva de la Biósfera de Sian Ka'an, Siiijil Noh Há en la Reserva Muuch Canan Kaax del ejido de Felipe Carrillo Puerto, la cueva de Kantemó en José María Morelos, la Laguna y el Huasteco reserva comunitaria del ejido de Noh Bec.

El área que corresponde a este destino es una de las más conservadas y cuidadas de Quintana Roo.

“Maya Ka'an es la región más protegida y mejor conservada del Caribe Mexicano, en la península de Yucatán, compuesta por extensas áreas naturales y auténticas comunidades en donde aún se conserva la Cultura Maya” (Catálogo de productos y servicios turísticos, sin fecha,p.5).

### **2.8.2 Actividades Culturales.**

Maya Ka'an cuenta con más de 100 pueblos mayas entre los municipios de Felipe Carrillo Puerto y José María Morelos, sin embargo solo algunas comunidades han decidido dedicarse a la actividad turística (grupos comunitarios), implementando servicios turísticos culturales a través de visitas a lugares históricos y tradicionales.

Dentro de esas comunidades se encuentran los pueblos de Tihosuco, Huay Max y Sacalaca, las cuales comparten entre sí un potencial para el desarrollo de experiencias turísticas basadas en la historia de la Guerra Social Maya (Guerra de

Castas) a través de visitas a museos, iglesias, y demostraciones tradicionales como el hilado de algodón. Las actividades son esporádicas pero el potencial al ser parte del destino Maya Ka'an son favorables.

Tihosuco, Huay Max, y Sacalaca tienen potencial para desarrollar el turismo sostenible, por lo que el diseño de una Ruta turística patrimonial está permitiendo la revitalización de los bienes, al tiempo que genera recursos adicionales a sus actividades económicas cotidianas (Navarro, Medina, Barbosa, y Pérez, 2019, p. 7).

### **Capítulo III**

#### **Los gestores del nuevo destino turístico Maya Ka'an**

La mayor parte de la responsabilidad en el desarrollo de un destino turístico recae en las autoridades gubernamentales: federales, estatales y municipales, basándose en el documento máximo que rige a nuestro país, la **Carta Magna** y las leyes que emanan de ella.

En el caso del tema turístico "**La Ley General de Turismo**" es quien dicta lo relativo a la actividad, sin embargo no determina como debe ser el proceso específico para que un destino turístico se desarrolle, dejando abierto a que existan iniciativas para impulsar un proyecto de esta cualidad, desde la iniciativa privada, organizaciones no gubernamentales o sociedad civil.

Como se mencionó en el Capítulo II, la iniciativa de este proyecto fue realizado por Amigos de Sian Ka'an A.C., quienes también determinaron que los responsables y gestores para llevar la conducción del proyecto sea a través de un Consejo Consultivo de Turismo que posteriormente evoluciono a un **Organismo Gestor del Destino** el cual se describe más adelante.

### **3.1 Consejo Consultivo de Turismo.**

La Ley General de Turismo a nivel nacional determina que un consejo consultivo de turismo tiene diferentes responsabilidades como gestor, estas responsabilidades son las siguientes:

- I.- Proponer a la Secretaría estrategias y acciones que detonen el desarrollo nacional, regional y local, a través de los Destinos y Productos Turísticos del país;
- II. Proponer acciones a la Secretaría que difundan y enriquezcan la promoción y fomento de los Destinos y Productos Turísticos del país;
- III. Proponer a la Secretaría la celebración de foros de consulta a los sectores privado y social, así como eventos en materia turística;
- IV. Analizar las políticas y programas de la Administración Pública Federal que tengan un impacto en el sector turístico, a efecto de recomendar a la Secretaría las acciones que contribuyan a fortalecer la colaboración interinstitucional y mejorar la conducción de la política turística de la Administración Pública Federal;
- V. Identificar y proponer a la Secretaría la adopción de buenas prácticas que incentiven la competitividad y calidad de los Servicios Turísticos, y VI. Emitir sus reglas de organización y funcionamiento interno. (Ley General de Turismo, 2015, p. 9).

La Ley de Turismo de Quintana Roo menciona que:

El Consejo Consultivo de Turismo de Quintana Roo es un órgano de consulta de la Secretaría, que tendrá por objeto proponer la formulación de las estrategias y acciones de coordinación de las dependencias y entidades de la Administración Pública del Estado, con el fin de lograr un desarrollo integral de la actividad turística del Estado, utilizando entre otros mecanismo los foros de consulta y memorias publicadas. (Ley de Turismo

del estado de Quintana Roo (Ley de Turismo de Quintana Roo, 2014, p. 12).

Así mismo establece quienes deben integrar el Consejo:

El Consejo Consultivo de Turismo de Quintana Roo será presidido por el Titular del Ejecutivo del Estado, y estará integrado por aquellos que determine éste, así como por el Titular de la Secretaría, y por los Presidentes Municipales conforme a lo que establezcan las disposiciones reglamentarias. Podrán ser invitadas las instituciones y entidades públicas, federales, locales y municipales, privadas y sociales, que se determinen, y demás personas relacionadas con el turismo en el Estado, las cuales participarán únicamente con derecho a voz. (Ley de Turismo de Quintana Roo, 2014, p. 12 y p. 13).

En lo concerniente al proyecto destino Maya Ka'an, el organismo ejecutor del proyecto Amigos de Sian Ka'an A.C' determinó que la integración del Consejo Turístico sea compuesto por los siguientes integrantes.

Debido a que el proyecto Maya Ka'an ocupa tres municipios (Tulum, Felipe Carrillo Puerto y José María Morelos), y la creación del Consejo Consultivo del proyecto Maya Ka'an se realizó mediante la integración de representantes de los tres diferentes órdenes gobierno, sectores turísticos y ambientales del estado de Quintana Roo, y el país.

Así como organizaciones no gubernamentales, y algunos grupos de comunidades mayas.

Encabezado por el Gobernador Constitucional del Estado de Quintana Roo, en el acto de instalación estuvieron presentes representantes de alto nivel que conforman los sectores turístico y ambiental de Quintana Roo y de México. Para efectos de este proyecto, asumieron responsabilidad de ser parte del Consejo Consultivo, instituciones representantes del Gobierno

Federal, del Gobierno del Estado, de los Gobiernos Municipales, ONG y comunidades mayas. (Diversificación de la oferta turística, 2014, p. 27).

Como se mencionó en el Capítulo anterior, el Consejo concurrió a la presentación del proyecto en el Tianguis turístico 2014 realizado en Cancún, Quintana Roo, donde se presentó la marca destino, y se firmó el acta de instalación adquiriendo los compromisos para dar seguimiento a dicho proyecto (destino).

Según acta de instalación, el Consejo Consultivo será el órgano que brindará soporte técnico y político al proyecto, con el objetivo final de dar continuidad a las acciones del mismo en el mediano y largo plazo: El Consejo será presidido por el titular de la Unidad Ejecutora del Proyecto, es decir, la organización Amigos de Sian Ka'an; y su Secretario Técnico será el Titular del Fideicomiso de Promoción Turística de la Riviera Maya. (Diversificación de la oferta turística, 2014, p. 28).

Este Consejo brindará asesoría, consultoría y apoyo técnico en las actividades que se relacionen con el proyecto.

El Consejo operará como órgano de consulta, asesoría y apoyo técnico a todas las actividades relacionadas con el Proyecto; aportará la experiencia nacional e internacional, e integrará a las diferentes iniciativas que se estén impulsando; proveerá una guía sobre asuntos específicos de la temática; ayudará a identificar, y eventualmente proporcionará, recursos adicionales de asistencia técnica para apoyar el proyecto; opinará sobre documentos y propuestas a solicitud, antes de los procesos de validación en todos los campos del programa; promoverá la sensibilización de actores y la difusión de resultados; y también velará por la sustentabilidad del proyecto cuando la cooperación BID/FOMIN culmine. (Diversificación de la oferta turística, 2014, p. 28).

### 3.2 Continuidad del proyecto Maya Ka'an.

Una de las estrategias de este proyecto fue el inicio de un proceso que permitiría la evolución del Consejo Consultivo de Turismo, hacia la creación de un Organismo Gestor de Destino.

El futuro de Maya Ka'an requerirá una estrategia para gestionar el destino y lograr su consolidación como líder en turismo comunitario a nivel nacional e internacional. En ese sentido, se ha iniciado un proceso que permitirá, en el mediano plazo, la evolución del Consejo Consultivo del Proyecto para convertirlo en un **Organismo Gestor del Destino (OGD)**, que tome la responsabilidad no sólo de la promoción de Maya Ka'an, sino de asegurar la sustentabilidad del destino y las empresas en el mediano plazo, a través de la aplicación de los criterios que con ese fin la rigen. (Diversificación de la oferta turística, 2014, p. 28).

El OGD es la integración de distintas organizaciones públicas y privadas, con la intención alineada al desarrollo de un destino turístico:

“Es una coalición de diversas organizaciones públicas y privadas y actores que busca el logro de objetivos comunes en favor del destino turístico” (Conceptos básicos para la gestión de destinos, 2014, p. 40).

El proyecto estableció que el Consejo Consultivo sería el encargado de ayudar a la evolución y continuidad para la creación del OGD.

En los próximos dos años, el Consejo Consultivo deberá asegurar su evolución como el OGD que lleve las riendas de Maya Ka'an. En este momento, se están realizando análisis para determinar la mejor opción para este organismo, y un Plan de Acción para su implementación. (Conceptos básicos para la gestión de destinos, 2014, p. 40).

Entre las alianzas dentro de este proyecto se logró que el Fideicomiso de Promoción Turística de la Riviera Maya, será el encargado de promover el destino Maya Ka'an mientras se concreta el OGD.

El Fideicomiso de Promoción Turística de la Riviera Maya, será el encargado de promover los atractivos y actividades de Maya Ka'an. Para ello, se está trabajando en la definición de una estrategia que sentará las bases y las actividades para esta promoción en el mediano y largo plazo. (Diversificación de la oferta turística, 2014, p. 40).

La promoción que realiza el Fideicomiso acerca de Maya Ka'an se centra en las 9 cooperativas turísticas de las comunidades que participaron directamente en el proyecto, Chunyaxché (Muyil), Felipe Carrillo Puerto, Señor, Tihosuco, Kantemó, Chunhuhub, Noh Bec, Punta Herrero y Punta Allen.

Sin embargo existen otras iniciativas en comunidades que continúan trabajando desde otra etapa de desarrollo. Tal es el caso de comunidades mencionadas en el Capítulo anterior, Tihosuco, Huay Max, y Sacalaca, estas comunidades se encuentran en etapa de investigación y estudios<sup>4</sup>.

También el pueblo costero de María Elena, dedicado más a la pesca, por su cercanía con Punta Herrero y estar dentro de la Reserva de la Biósfera de Sian Ka'an obtiene considerable relevancia turística.

Otras comunidades con potencial turístico son Chun On, Chun Yah, Yodznot Chico, y Francisco Madero en la Ruta de los Chunes, en donde el atractivo

---

<sup>4</sup> Para mayor información de estos estudios acceder a la página del Consejo Nacional de Ciencia y Tecnología (CONACYT) donde se está publicado el trabajo realizado por las Profesores-Investigadoras (Navarro, Medina, Barbosa y Pérez, 2019) <https://www.cyd.conacyt.gob.mx/?p=articulo&id=336>.

principal de la ruta son los cenotes (Ver Imagen 18). Para ser parte de la promoción turística de Maya Ka'an se tiene que hacer gestiones directamente al Fideicomiso de la Riviera Maya, o a la Secretaria de Turismo de Quintana Roo.

Imagen 18 Cenote en Yodzonot, Chico.



Fuente: Dirección de Desarrollo Económico 2013-2016.

### **3.3 Aprendizajes durante la administración municipal 2013-2016.**

La formación académica que brinda la carrera “Licenciatura en Turismo” de la Universidad de Quintana Roo (UQROO), proporcionó las bases teóricas para desempeñar de manera profesional la función de **Subdirector de Turismo**, y experimentar el desarrollo de un destino turístico emergente en el Caribe Mexicano (Maya Ka'an). Resaltar en particular todas las formaciones resultaría complejo, debido a la diversidad de experiencias subsistidas en la administración municipal 2013-2016 de Felipe Carrillo Puerto.

Sin embargo, se considera de gran relevancia que en la sociedad en general, la relación pública y tolerancia son esenciales para un mayor entendimiento entre las partes que interactúan. En relación a esto se destacan materias como **Psicología**

**Social y Turismo**, que facilitó mayor entendimiento entre los diferentes prestadores de servicios turísticos, tanto rurales, como urbanos, creando convergencias entre los diferentes caracteres y pensamientos relacionados al turismo y acciones dentro del municipio como las diversas reuniones realizadas respecto al nuevo destino que se desarrollaba (Ver Imagen 19).

Previo a las acciones turísticas en una administración municipal, debe proyectarse la visión que se planea realizar como gobierno durante los tres años, conjuntando y alineando el Plan de Desarrollo Turístico Federal y el Plan de Desarrollo Turístico Estatal, a las acciones turísticas del Plan de Gobierno Municipal, que se basan principalmente en los compromisos adquiridos previamente en proselitismo político durante las campañas. En esta acción, la materia que fortificó es **Planificación Turística**, aplicada a funciones como el desarrollo del Plan Operativo Anual, que es la proyección de las actividades que se realizarán en el siguiente año del ejercicio fiscal en turno.

Es importante mencionar que no todo lo que se proyecta se puede realizar, principalmente porque municipios como Felipe Carrillo Puerto no son considerados turísticos, y no existen partidas presupuestales en el gobierno municipal exclusivas para la actividad, pero permite gestionar a instituciones gubernamentales de otros niveles, sector privado y académico entre otros.

La materia **Legislación y Turismo**, facilitó el entendimiento entre las autoridades gubernamentales, y los responsables del proyecto Maya Ka'an, e establecieron acuerdos básicos para el desarrollo ordenado del turismo en el territorio, como la relevancia que asumen las capacitaciones que realizamos con los prestadores de servicio turístico como los cursos brindados a taxistas mencionados en el capítulo anterior.

Materias como Inglés, Italiano, Geografía y Patrimonio Turístico, Flora y Fauna Regional, Servicios Turísticos, Arqueología y Turismo Comunitario, destacan en la atención de turistas que visitaban las oficinas de la Dirección de Desarrollo

Económico y Turismo, y el Parador Turístico, que son los 2 espacios dedicados a brindar de información a los viajeros que visitan Felipe Carrillo Puerto. Así mismo hubo atención personalizada en el Pabellón de Felipe Carrillo Puerto en el Tianguis Turístico 2014 (Ver Imagen 20).

Todas y cada una de las materias cursadas en la Licenciatura en turismo, fueron parte de la formación profesional que permitió atender la función de subdirector y participar en el desarrollo del Turismo en el Municipio.

Imagen 19 Reuniones entre Gobierno Municipal, Amigos de Sian Ka'an A.C. y Prestadores de Servicio turístico local.



Fuente: Dirección de Desarrollo Económico y Turismo 2013-2016.

Imagen 20 Atención al segmento de América del Norte en el Tianguis Turístico 2014.



Fuente: Dirección de Desarrollo Económico 2013-2016.

## **Conclusiones y recomendaciones.**

### **Para el Organismo Gestor de Destino.**

Hoy en día **Maya Ka'an** es oficialmente un nuevo destino en el **Caribe Mexicano**. Sin embargo hasta la fecha el **Organismo Gestor de Destino** no se ha concretado. Ahora bien, al no existir de manera oficial el **OGD**, muchas oportunidades para el desarrollo turístico podrían disiparse, sobretodo que existen otros proyectos como el de Gobierno Federal, el “**Tren Maya**” (**TM**).

Se recomienda que dentro del **OGD** se encuentren representantes empresariales oriundos, para mayor aceptación por parte de la sociedad local, y así existan acciones más ágiles que continúen en el desarrollo del destino. Algunas organizaciones que se sugieren son:

La Cámara Nacional de Comercio (**CANACO**), Asociación de Hoteles del Centro y Sur del estado, Cámara Nacional de la Industria de Restaurantes y Alimentos Condimentados (**CANIRAC**), H. **Ayuntamiento de Felipe Carrillo Puerto**, **Red de Turismo Comunitario**, Alianza Mesoamericana de Ecoturismo (**AME**), Ejido de Felipe Carrillo Puerto y Asociaciones de Profesionistas Turísticos como la Red de Estudios Multidisciplinarios de Turismo (**REMTUR**).

## **Para la Universidad.**

La **Licenciatura en Turismo** es una excelente carrera para continuar formando profesionistas dispuestos a colaborar en la dinámica y vocación turística del Caribe Mexicano. Sin embargo sería de gran relevancia crear y/o fortalecer algún programa de seguimiento a egresados de la carrera, facilitando el proceso de titulación de manera efectiva en tiempo y forma.

Así mismo esa programa puede servir como plataforma para intercambiar información oportunidades de empleos para aquellos egresados que no encuentran las mismas facilidades que los demás, permitiendo tener una bases de datos activa que los vincule con la bolsa de trabajo del estado, del país y del extranjero.

Por ultimo este mismo programa podría brindar información de las diferentes becas, y proyectos que surgen de los diferentes programas de gobierno, organizaciones no gubernamentales e iniciativa privada. Sirviendo como punto de apoyo para crecer académica y profesionalmente.

## **Para los Estudiantes.**

Hoy en día con las nuevas tecnologías, el conocimiento está al alcance de un clic, conseguimos capacitarnos y formarnos en la especialidad que se requiera si así se desea. Sin embargo terminar una carrera de nivel superior, y continuar la formación académica facilita obtener un empleo bien remunerado, así mismo ayuda a tener mayor criterio al emprender un propio negocio. Por lo tanto es importante concluir la carrera antes de comenzar a trabajar, y así no caer en la dinámica económica que invariablemente se vuelve absorbente y demora el proceso de titulación.

Es muy recomendable y necesario mantener un buen contacto con los tutores y profesores de la Universidad, escuchar sus consejos y reconocer el esfuerzo que realizan al dar seguimiento a cada alumno que desea titularse de la carrera.

Finalmente debemos sentir un gran orgullo al formar parte de la familia UQROO, ser un linaje de profesionistas que están haciendo que el destino más importante de México, nuestro estado de Quintana Roo sea conocido cada vez más en todo el mundo, como licenciados en turismo podemos ser parte de ello.

## Bibliografía.

Aeropuerto Internacional de Cancún (2020). Tarifas y horarios de los autobuses ADO del aeropuerto de Cancún. Recuperado de <https://es.cancunairport.com/autobuses.html>

Ayala H., Martín R., y Masiques J. (2003). El Turismo de Sol y Playa en el siglo XXI. Ponencia presentada en la convención de Turismo de Cuba, p.1.

Clive L. Morley, "What is Tourism? (1990) Definitions, Excerpts and Characteristics", *The Journal of Tourism Studies* Vol. 1, Number 1, pp. 3-8

Dachary A. Aportes y transferencias. (Sin fecha) Los corredores turísticos y el desarrollo municipal: Riviera Maya. Universidad Nacional de Mar de Plata, p.43.

Descripción de los servicios y/o atractivos de Maya Ka'an (2019). Recuperado de: <http://mayakaan.travel/puebloando>

Daltabuit M., Vázquez L., Cisneros H., y Ruiz G. (2006). El turismo costero en la eco región del sistema arrecifal mesoamericano. Desarrollo de la industria turística en México. p.38.

EcuRed (2020). Cancún, México. Recuperado de [https://www.ecured.cu/index.php?title=Canc%C3%BAn\\_\(M%C3%A9xico\)&oldid=3685185](https://www.ecured.cu/index.php?title=Canc%C3%BAn_(M%C3%A9xico)&oldid=3685185).

Gordon Bertram, M. (2002). El Turismo de masas: Un concepto problemático en la historia del siglo XX. El Turismo de masas y el significado del Turismo, p.1.

Guerrero González, P., y Ramos Mendoza, R. (2014). Introducción al Turismo. Revolución Industrial 1750 a 1850. Grupo Editorial Patria.

Honorable Ayuntamiento de Felipe Carrillo Puerto (2018). Nuestro municipio. Ubicación. Recuperado de <http://felipecarrillopuerto.gob.mx/nuestro-municipio/ubicacion>

Ley Estatal de Turismo (2014). Capitulo único. Disposiciones generales, p.6.

Maya Ka'an, donde la Tierra Late (2014). Diversificación de la oferta turística de la Riviera Maya con base en el aprovechamiento sustentable de los atractivos de la Reserva de la Biósfera de Sian Ka'an, p.1.

Maya Ka'an (2019). Ubicación. Recuperado el 25 de Octubre de 2019 desde <http://mayakaan.travel/Mapa>

Maya Ka'an (Sin fecha). Catálogo de productos y servicios turísticos. Sian Ka'an y Zona Maya, p. 21.

Martín Roda, E. y Nieto Codina, A. (2014) Territorio y Turismo Mundial. Análisis geográfico. Las Antillas y el Turismo. Editorial Universitaria Ramón Areces. p. 423.

Martí. F. (2017). Fantasía de banqueros II. En un lejano rincón de México. 4<sup>ta</sup> Edición, p. 27.

Navarro M., Medina C., Barbosa S., y Pérez E. (2019). La ruta de la guerra de castas: Turismo Sostenible, p.7.

Organización Mundial de Turismo. (2001) citado en Secretaría de Turismo, *Programa Nacional de Turismo 2001-2006*, México, 2001, p. 31

Programa Sectorial de Turismo (2020). Modelo de Desarrollo Turístico. Gobierno de México.

Plan Estatal de Desarrollo (2016-2022). Programa 4. Diversificación y Desarrollo del Turismo. Ejes del Plan Estatal de Desarrollo. Recuperado de: <https://www.qroo.gob.mx/plan-de-accion/programa-4-diversificacion-y-desarrollo-del-turismo>

Diversificación y Desarrollo del Turismo (2016). Ejes del Plan Estatal de Desarrollo. Recuperado de: <https://www.qroo.gob.mx/plan-de-accion/programa-4-diversificacion-y-desarrollo-del-turismo>

Programa de manejo (2014). Complejo Sian Ka'an. Reserva de la Biósfera Sian Ka'an, Área de protección de flora y fauna Uaymil y Reserva de la Biósfera Arrecifes de Sian Ka'an, p.33.

Quesada, R. (2006). Elementos del Turismo. Los Viajes en la antigüedad. EUNED, Editorial Universidad Estatal a Distancia, p.45.

Reed N. (2007). La Guerra de Castas de Yucatán. Editorial Era, p. 9.

Ramírez M., (1992) Teoría General del Turismo, Diana, México, pp. 29-30

Reglamento de la Ley General de Turismo (2015). Última reforma publicada DOF 16-08-2017. Disposiciones preliminares, p. 2.

Ruiz Baudrihaye, J. (1997). El Turismo Cultural: Luces y sombras, p. 43.

Revista México Desconocido (2010). Ecoturismo en México. Recuperado el 25-06-2010. Recuperado de: <https://www.mexicodesconocido.com.mx/ecoturismo-en-mexico.html>

Revista México Desconocido (2004). En busca de nuestras raíces. Recuperado de: <https://www.mexicodesconocido.com.mx/en-busca-de-las-raices-hasta-felipe-carrillo-puerto-quintana-roo.html>

Reyes Ávila B. (2002). Análisis espacial del turismo por regiones y países. Editorial IEPALA, p. 18.

Revista digital “Especiales Viajar” (sin fecha). Las 25 ciudades mas bellas de Europa y sus mejores hoteles. Recuperado de <http://viajar.especiales.elperiodico.com/25-ciudades-mas-bellas-de-europa/>

Román M., y Ciccolella M. (2009). Turismo Rural en la Argentina. Concepto, situación y perspectivas. América Latina. IICA Instituto Interamericano de Cooperación para la Agricultura.

Sectur (2002). Turismo Alternativo “Una nueva forma de hacer turismo”. Fascículo 1, serie Turismo Alternativo, p. 15.

Swisscontact (2014). Conceptos básicos para la gestión de destinos turísticos, p.40.

Torres Bernier, E., Esteve Secall, R., Fuentes García, R., y Martín Rojo, M. (2006). Estructura de Mercados Turísticos. El turismo litoral o de sol y playa. Editorial UOC. P. 126.

Xu Jing (Sin Fecha). Representante regional por Asia y el Pacífico de la Organización Mundial del Turismo. El desarrollo del turismo en Asia. pp. 310 y 311.

Zamorano F. (2002). Turismo Alternativo. Servicios Turísticos Diferenciados. Editorial Trillas.