



UNIVERSIDAD DE QUINTANA ROO

## DIVISIÓN DE HUMANIDADES Y LENGUAS

---

El cambio social a través de la migración, la educación y las tecnologías de la información y la comunicación en la comunidad de San Francisco Quintana Roo

---

### Tesis

Para obtener el grado de  
**Licenciada en Antropología Social**

PRESENTA

**Reyna del Rosario Gongora Cauich**

DIRECTORA DE TESIS

**Dra. Ligia Aurora Sierra Sosa**



Chetumal, Quintana Roo, México, junio de 2021



UNIVERSIDAD DE QUINTANA ROO

## DIVISIÓN DE HUMANIDADES Y LENGUAS

El cambio social a través de la migración, la educación y las tecnologías de la información y la comunicación en la comunidad de San Francisco Quintana Roo

Presenta:

Reyna del Rosario Gongora Cauich

Tesis para obtener el grado de Licenciada en Antropología Social

### COMITÉ DE SUPERVISIÓN DE TESIS

Asesor:

  
Dra. Ligia Aurora Sierra Sosa

Asesor:

  
Dra. Bonnie Lucía Campos Cámara

Asesor:

  
Mtro. Ever Marcelino Canul Gongora

Suplente:

  
Mtro. Julio Teddy García Miranda

Suplente:

  
Mtra. Xochitl Ballesteros Pérez



Chetumal, Quintana Roo, México, junio de 2021



## AGRADECIMIENTOS

La gratitud es inmensa hacia el universo, hacia el creador y hacia mis ancestras

Agradezco la oportunidad de elaborar este trabajo de investigación a toda la comunidad de San Francisco, quienes me abrieron la puerta de su hogar, agradezco a don Conchito y a su familia quienes me acogieron y me dieron un hogar sin conocerme, a todas las personas que me recibieron en sus casas y que contribuyeron con sus testimonios para que esto sea posible.

Gracias a mi directora de tesis la Dra. Ligia Sierra Sosa que estuvo al pendiente del proceso y me impulsaba a hacer las cosas de la mejor manera, gracias a la Dra. Bonnie Campos Cámara de quien recibí consejos acertados y buenas críticas para mejorar este trabajo siempre, Gracias al maestro Ever Canul Gongora que fue mi tutor académico en la vida universitaria y mi asesor de tesis, que siempre estuvo brindándome su apoyo. Gracias a todo el cuerpo de docentes de la carrera de Antropología Social, de cada uno y de cada una me llevo los mejores consejos y las virtudes para apropiarlas en mi vida. Durante este recorrido universitario agradezco a las personas que estuvieron conmigo desde el día uno hasta ahora y la amistad no acaba, Gracias Chris, gracias Rosa.

Dentro la travesía universitaria tuve la oportunidad de realizar un intercambio académico a Santiago de Chile, etapa que marcó el rumbo de mi vida y de la que estaré eternamente agradecida con la acertada decisión, por eso hoy, en estas líneas quiero expresar mi gratitud al IFFAMERICA instituto que formó la nueva versión de mí, a las y los docentes que contribuyeron a ampliar mi visión, a mis compañeros de residencia que me llevaron a conocer toda América Latina a través de sus historias de vida. Agradezco a todas las personas que contribuyeron para hacer de mi estancia allí de las mejores experiencias.

Agradezco a las ancestras por hacerme coincidir en la vida con el grupo de mujeres más valientes y guerreras que he conocido, gracias por enseñarme a defender la tierra, los ideales y luchar con fuerza contra toda injusticia social, las admiro y agradezco todo el newen que le dieron a mi personas, mis queridas lamngen.

Gracias inmensas a mi familia, quienes siempre están presentes en todos los momentos relevantes de mi vida, quienes me acompañan en cada andar y son el sostén de mis caídas, gracias por siempre estar, gracias por siempre sentirse orgullosos y orgullosas de mí.

Gracias Migue, gracias Goretti, gracias Ángel y gracias Anaely por darme el título de tía y hacer que me esfuerce en ser mejor para ti.

Gracias eternas mamá Elvira, quien me enseña el trabajo diario, la persistencia, y el poder de una guerrera, gracias por ser un buen ejemplo a seguir y por nunca rendirse por nosotros.

Gracias a mi bello sol que siempre me ilumina y me acompaña, que siempre deseó verme triunfar y por él es cada uno de mis pasos.

Gracias a mis tíos y tías que siempre me apoyaron en el camino, gracias a mis abuelos y mis abuelas que se me han adelantado, gracias Marciano, gracias Celestina, gracias Enrique tu nieta ya es licenciada, gracias Irene que es mi tesoro vivo y mi raíz viva con mi origen.

Gracias a todas las personas que me acompañaron en un inicio y que ahora ya no están por cualquier razón, mi gratitud siempre será sincera.

Agradezco a las personas que se han sumado a mí caminar, gracias por querer estar y por su amistad sincera, gracias por compartir acciones sociales por nuestro pueblo, gracias por esas ganas de hacer y dejar huella.

Gracias a la persona que confió en mí, que estuvo dispuesto a mirar mi mejor versión y me ayuda a corregir los estragos de una vida pasada, gracias por enseñarme a hacer mejor las cosas, gracias por apreciar todas mis virtudes, gracias por ser mi contención y mi refugio.

Gracias, gracias.

## **DEDICATORIA**

A mi señor Sol y a mi señora Luna.

A todas las estrellas que me ayudan a brillar en este universo.

# ÍNDICE

<b>RESUMEN</b>	<b>9</b>
<b>INTRODUCCIÓN</b>	<b>10</b>
<b>CAPÍTULO 1: ANTECEDENTES</b>	<b>12</b>
<b>San Francisco, lugar del liderazgo comunal</b>	<b>12</b>
<i>Territorio</i>	12
<i>Población</i>	14
<i>Organización y estructural social</i>	14
<i>Actividades económicas</i>	18
<i>Alimentación</i>	19
<i>Festividades</i>	20
<i>Día de muertos</i>	23
<i>Infraestructura y Servicios</i>	24
<i>Medios</i>	28
<i>La educación y trayectoria de vida</i>	28
<b>Estado del arte</b>	<b>34</b>
<b>CAPÍTULO 2: MARCO TEÓRICO</b>	<b>40</b>
<b>Cambio social</b>	<b>40</b>
<b>Factor migración</b>	<b>42</b>
<i>Impactos de la emigración de jóvenes</i>	44
<i>Cambios internos y reelaboraciones identitarias</i>	45
<b>Factor educación</b>	<b>46</b>
<b>Factor Tecnologías de la información y comunicación</b>	<b>50</b>
<i>Las tecnologías de información y comunicación: demanda y aplicación</i>	55
<b>Relación entre factores</b>	<b>59</b>
<b>CAPÍTULO 3: FACTORES DE CAMBIO EN LA VIDA COTIDIANA</b>	<b>64</b>
<b>Vida cotidiana</b>	<b>64</b>
<b>La comunidad en la escuela</b>	<b>66</b>
<b>Un futuro hacia afuera ¿Quién se va?</b>	<b>74</b>
<b>Tecnologías de la información y la comunicación en San Francisco</b>	<b>78</b>
<i>Nativos e inmigrantes digitales</i>	79
<i>Socialización de las TIC</i>	80
<b>CONCLUSIÓN</b>	<b>86</b>
<b>REFERENCIAS</b>	<b>88</b>

## RESUMEN

El objetivo de este trabajo es el análisis de factores incidentes en las dinámicas sociales de la comunidad de San Francisco, para dar respuesta a ello se presenta una breve descripción etnográfica para asentar las bases del contexto en el que se ubica, destacar los diversos aspectos de organización y estructura social de la comunidad, y los movimientos dinámicos que se realizan enfocado a tres factores incidentes; la migración hacia la zona urbana turística de Cancún y la Riviera Maya; la educación en temas de interculturalidad siendo una comunidad maya-hablante; y la influencia e impacto de las tecnologías de la información y comunicación.

San Francisco es una comunidad maya, situada en el municipio de Lázaro Cárdenas Quintana Roo, cuenta con 900 habitantes aproximadamente, la mayoría es maya hablante, se imparte la educación desde la escuela inicial hasta el telebachillerato, la comunidad no cuenta con señal de teléfono, el acceso de transporte es mediante vehículos particulares y el flujo migratorio es notorio.

Estos factores son actores activos que inciden en las comunidades aledañas a esta industria turística. Presentando reestructuración de los esquemas familiares y sociales, así como la aceptación de elementos externos para uso de cotidiano. Con el análisis de causas y consecuencias de esta incidencia de factores en San Francisco, se pone a consideración la relevancia del tema debido a los acontecimientos actuales globales.

Palabras claves: **Cambio, Estructura, Migración, TIC, Educación.**

## INTRODUCCIÓN

San Francisco, Lázaro Cárdenas, Quintana Roo, es una comunidad maya-hablante en la cual en este trabajo se analizan aspectos del cambio social, los cuales se presentan en diversas variantes, el presente se enfoca a tres factores que se consideran de mayor incidencia: el factor migración, la migración como un fenómeno social que se ha reflejado en diversos pueblos del estado de Quintana Roo y la Península de Yucatán, migrando en su mayoría a la zona del Caribe de Quintana Roo, dentro el proceso social esto implica cambios en distintos aspectos de la vida del migrante, en lo político, social, económico, cultural entre otros, así como cambios en las poblaciones de las que se emigra y cambios al lugar donde se inmigra, causando movimientos en las dinámicas de la vida cotidiana; Las tecnologías de la información y la comunicación son otro factor a analizar estas ponen en conexión a personas en diversos espacios geográficos de manera simultánea, es útil para la transmisión de información y elementos culturales, potencia el uso de dispositivos móviles y del internet, es un acervo universal de elementos, a su vez es un medio para el entretenimiento y una herramienta para la educación. Por otro lado la educación en sí misma propicia una modificación en la vida de las personas, desde las y los estudiantes, desde el reto a ser bilingües, llevar una adquisición de elementos en una segunda lengua, lidiar con las limitantes del desarrollo tecnológico para las tareas, ser capaz de adquirir las habilidades para el manejo de un equipo, a su vez la educación es vista como una herramienta de una mejor calidad de vida, es relacionada hacia un progreso educativo con mayores oportunidades laborales y de mayor remuneración.

Las comunidades están en constante movimiento, no son estáticas, por lo que analizar estos cambios constantes es de suma importancia. Los fenómenos sociales a estudiar han existido en diversas sociedades, lo relevante de este trabajo es la vinculación de estos tres factores en un espacio específico, así también es posible observar los lazos estrechos con fenómenos globales.

El estudio desde la perspectiva antropológica abona en gran medida, una comprensión profunda de los cambios que se han ido dando, no meramente en un escenario superficial. La antropología en su característica holística contribuye irrefutablemente a una visión amplia relacionando la interdependencia de sus factores, enfocando su estudio de una forma integral, crítica y analítica. La antropología tiene como herramienta la etnografía que permite una descripción sistemática e integral, a su vez en conjunto de otras técnicas permite la estancia en



tiempo prolongado para la vivencia de lo relatado y no meramente desde un ángulo de escritorio. La antropología social visualiza fuertemente las relaciones sociales y las estructuras organizacionales del objetivo específico, así como también a una gran escala de lo que lo rodea. Se vincula con la cultura, siendo esta un mecanismo para el estudio y no el objeto.

Para este trabajo de investigación se hace énfasis a estudiar tres factores, sin dejar de considerar las relaciones multifactoriales existentes. El impacto de la migración, educación y las tecnologías de la información y comunicación en la comunidad de San Francisco, son el punto de partida para la visualización del enfoque de investigación; se propone analizar las causas y consecuencias de la migración; destacar las características y la implementación de la educación en los niveles impartidos en la comunidad y examinar los elementos tecnológicos existentes en referencia a la comunicación e información y su uso. Para ello fue efectuado el trabajo de campo etnográfico con métodos cualitativos en la comunidad de San Francisco en el periodo junio a diciembre del 2018.

Este trabajo de investigación se divide en tres capítulos, el primer capítulo refiere a los antecedentes en donde con la lectura es posible entender y comprender el contexto de la comunidad de San Francisco, conocerla en su estructura y organización, así como su relación con las poblaciones aledañas.

Para el segundo capítulo se presenta el marco teórico en el cual se abordan los conceptos relevantes durante el proceso de investigación y el análisis de datos, marca una pauta de estudio y sustenta el proyecto realizado.

El tercer capítulo muestra los resultados de la investigación, presenta las dinámicas cotidianas de la población y las variantes que ha tenido a consecuencia de los factores incidentes enmarcados. Cabe señalar que los nombres de algunas personas se han mantenido originalmente, así como también otros nombres han sido modificados.

Frente a los acontecimientos existentes y venideros, retomar esta línea de investigación sería una elección acertada, generando y aportando ejes y miradas críticas sustanciales para esta población en específico pero a su vez una línea con vertientes para el municipio y el estado.

## **CAPÍTULO 1: ANTECEDENTES**

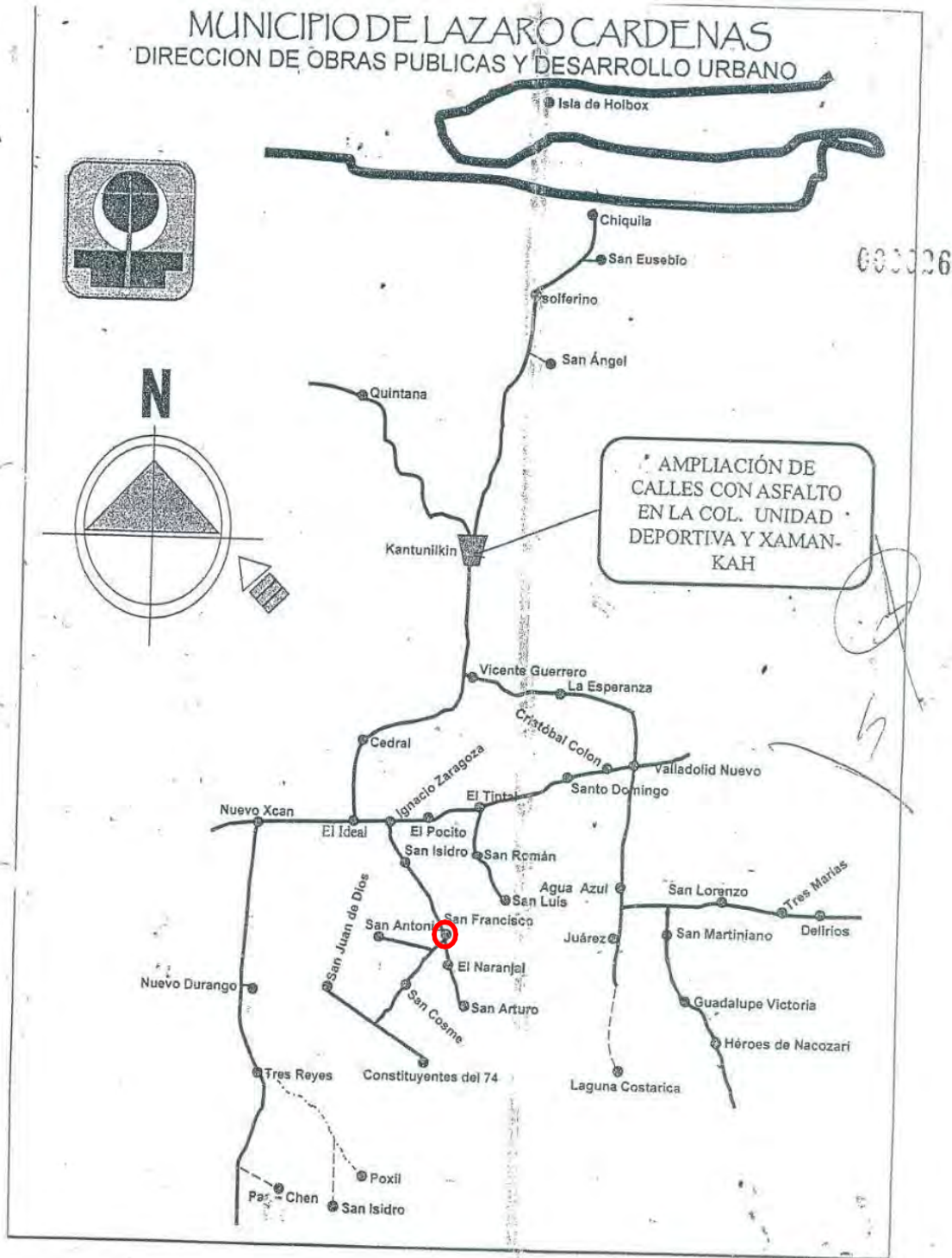
El siguiente capítulo hace un recuento sobre varios aspectos generales y específicos de la comunidad San Francisco, caracteriza y describe a la comunidad, pone el panorama para conocer y entender las dinámicas sociales que presenta el poblado, así como sus relaciones con sus alrededores.

### **San Francisco, lugar del liderazgo comunal**

#### *Territorio*

San Francisco es una comunidad perteneciente al municipio de Lázaro Cárdenas en el Estado de Quintana Roo, se ubica a 60 km de la cabecera municipal. Para acceder a esta localidad es necesario llegar al poblado Ignacio Zaragoza que se encuentra en el kilómetro 80 de la carretera federal Mérida – Cancún, por ello el poblado también es conocido como el kilómetro 80. En la esquina del parque central del kilómetro 80 se toma una calle perpendicular a la carretera federal, con dirección hacia el sur, que al final del poblado lleva a la comunidad de San Francisco y otros poblados, es una carretera angosta, pavimentada y a la orilla solo se puede apreciar monte o hierba alta. A unos cinco minutos de traslado en carro se encuentra una curva, indica que al pasarla ya se está entrando al pueblo de San Francisco. Las formas de entrada y salida de San Francisco al kilómetro 80 son a través de coches particulares que fungen como taxis informales, no tienen logo o sindicato que los respalde, sólo son coches que hacen el servicio y cobran por ello, un viaje cuesta \$15, los taxistas informales son habitantes mismos del km 80, de San Francisco o de San Juan; la misma carretera que llega del poblado kilómetro 80 a San Francisco, lleva hacia San Cosme, siguiendo de largo se llega a San Juan de Dios una comunidad más. A la mitad del camino entre San Francisco y San Cosme hay una desviación para ir al poblado San Antonio. Se una mantiene comunicación frecuente con todos los pueblos aledaños.

Figura 1.  
Plano del municipio de Lázaro Cárdenas



[Fuente: Municipio de Lázaro Cárdenas, Q. Roo, 2019]

## *Población*

A través del Juez tradicional existente en San Francisco se realizó un censo en el 2017, se obtiene que hay 898 pobladores siendo 298 hombres, 278 mujeres, 176 niños, 146 niñas. Hay alrededor de 10 personas profesionistas, 160 ejidatarios, siendo 146 hombres y 14 mujeres. Como cargos se tienen el del delegado, Don Lorenzo Nahuat May, que se elige cada tres años, este diciembre a mediados debe postularse algún candidato o candidata que cumpla los requisitos establecidos en la convocatoria, el comisario ejidal se elige de igual manera cada tres años, este mes de julio se eligió a Rafael Cituk. También considerada como autoridad máxima está el juez tradicional Severiano Cocom y Puc.

## *Organización y estructural social*

En San Francisco la organización y estructura social tiene una manera particular, es un poblado que cuenta con un juez tradicional y una oficina para ello, la oficina es una casa de piedras y cemento con techo de guano, ahí adentro tiene un escritorio, unas gavetas donde archivan sus documentos, cuenta con una máquina de escribir que no está funcionando, tiene unas sillas y un ventilador, se cuenta con hojas pre hechas de citatorios o de oficios que requieren y utilizan frecuentemente, únicamente llenan los datos variables como fecha, destinatarios con pluma.

El juez tradicional es don Severiano Cocom y Puc, tiene sesenta y ocho años de edad y lleva en el cargo seis años. Señala que antes había un juez tradicional que falleció y ya nadie ocupó el cargo, él era amigo del juez y en diversas ocasiones le ayudó en trámites y papeleos, en ese tiempo él trabajaba fuera de la comunidad de oficio albañil; cuando llegó el encargado de Chetumal lo buscaron y le dijeron que él ocuparía el cargo de juez, él aceptó pero eso le impedía salir del pueblo, no podía salir a trabajar, porque debía estar presente para lo que se requiriera a la hora que sea necesaria. Señala don Severiano que le apoyan con una pensión de parte del gobierno por el cargo pero no le alcanza del todo por eso decidió poner una tienda de abarrotes para estar atendiéndola y así no quedarse sin hacer nada mientras cumple a la vez con su cargo de juez y se ayuda económicamente, (Severiano, comunicación personal, 22 de noviembre de 2018).

Manifiesta que cuando fue elegido lo capacitaron en la escuela judicial de Chetumal, por un magistrado, señala que él atiende cinco poblados, siendo San Francisco donde se encuentra la

oficina; los poblados bajo su régimen son: San Cosme, Naranjal, San Juan de Dios y San Antonio. El rol que realiza trata de atender situaciones de la comunidad y sancionar bajo el sistema que se rigen, cabe destacar que los cinco poblados son distintos y su forma de sancionar va más apegada a como es la organización y estructura de San Francisco.

Se sancionan todas las faltas dentro de la ley y los artículos, pero también se sancionan actos que a veces el sistema de justicia del derecho positivo no sancionaría como tal, llegando a acuerdos para la convivencia equilibrada. Siendo válida su sanción ante cualquier Ministerio Público o juzgado. Destaca atiende casos de agresión, robo, divorcios, situaciones económicas y familiares, entre otras.

Explicando un poco relata

En casos de pleitos o agresiones físicas o emocionales tengo la capacidad de sancionar, siendo como sanción 36 horas de encarcelamiento, castigo como trabajo a la comunidad varios días o servicio social, pero nunca con dinero o fianza porque le generaría muchos problemas a la familia que salen perjudicados a veces sin merecerlo, no se trata de perjudicar sino de aprender. No puedo tener a las personas bajo resguardo mucho tiempo, no más de 72 horas, si no ya sería privación de la libertad (Severiano, comunicación personal, 22 de noviembre de 2018).

En casos de robos dice “se ha presentado casos en que averiguan y descubren que un sujeto robaba prendas de ropa de las sogas de las casas, fue atrapado y sancionado, la familia no quiso que las devuelva, únicamente que ya no las tomara” (Severiano, comunicación personal, 22 de noviembre de 2018). En los casos de situaciones familiares, el juez señala que normalmente recurren parejas porque la esposa se queja del marido que no le da dinero o no los apoya económicamente a ella y a sus hijos e hijas, el juez señala que el deber del marido es aportar en la casa y dice que se le pide un porcentaje de su salario, tomando en cuenta si el marido trabaja fuera, de qué trabaja, sus gastos personales y alimenticios, y para sus hijos e hijas, dependiendo cuántos hijos tenga y sus edades.

También está el divorcio, cuando las parejas llegan a la oficina decididos a separarse por problemas en su matrimonio, el juez menciona les da un lapso de seis meses de separación, donde el marido aporta económicamente y puede visitar a las y los hijos, pero no viven juntos, después del tiempo en una fecha señalada se reúnen para tomar la decisión si quieren permanecer juntos si se dieron cuenta de su error y la falta que se hacen o están decididos en su totalidad a separarse, si

se separan el padre de familia debe proporcionar pensión alimentaria a las y los hijos hasta los dieciocho años o en su caso a los veintidós si el hijo o hija sigue estudiando la universidad (Severiano, comunicación personal, 22 de noviembre de 2018).

En casos más graves como robo grande o violación las personas son trasladadas al Ministerio Público de Kantunilkin o Cancún; en casos de violación o asesinato, son expulsadas del pueblo porque señalan ya agravió a un miembro de la comunidad y otro puede ser afectado, para evitar eso y que la gente viva sin preocupación es expulsado del pueblo con todo y su familia, dejando su casa, tierras y pertenencias territoriales; se han presentado como cuatro o cinco casos en la población que han sido expulsados con el propósito del bien para el pueblo (Severiano, comunicación personal, 22 de noviembre de 2018).

El juez de paz relata que cuando se acusa de algo a alguien el acusado es citado para aclarar la situación, señala que le envía un citatorio, se le firma una copia de recibido, si la persona no se presenta ese día, envía otro citatorio para otra fecha posterior, si la persona no se presentó en la segunda fecha, da aviso a los policías municipales que se encuentran en la delegación para que cuando vean a dicha persona la detengan y lo lleven a los separos, ya ahí se le haría su juicio. Afirma el juez que se pueden pedir amparos por cuestiones fuertes y que el juez entiende a la persona citada ya que puede pedir que se establezca otra fecha si ese día citado se le presenta una situación delicada.

Comenta don Severiano:

Hay personas muy agresivas que cuando salen a hacer su servicio social, a cumplir su castigo tienen que salir con guardias que lo vigilan y que se cercioran que regrese a su celda. El detenido le tiene que pagar a los guardias que lo vigilaron por su labor, porque es agresivo se lo impusieron si cooperara con la autoridad no sería necesario (Severiano, comunicación personal, 22 de noviembre de 2018).

Así mismo don Severiano señala que cuando la falta es menor no se le sanciona inmediatamente al acusado, se le notifica y llama la atención siendo a la próxima cuando sería sancionado.

El juez explica el sistema de guardias que manejan en el poblado. Tienen destinado a 15 personas con el cargo de sargentos los cuales tienen cada uno un grupo de 15 personas, cada grupo se encarga de hacer guardia en la comunidad durante una semana, a la siguiente semana es otro grupo y así sucesivamente, a cada grupo le toca en aproximadamente cada dos meses. Los guardias

se encargan de cuidar y vigilar al pueblo de amenazas para la población, de situaciones de riesgo, de mantener alerta a la población, cuando hay un detenido se quedan a dormir para custodiarlo, así mismo cuando llegan anuncios o convocatorias también dan aviso pronto a la población y deben compartir la información, cuando llegan apoyos ayudan a organizar y gestionar; cuando alguien fallece los guardias de esa semana se encargan de ayudar a la familia en los asuntos o trámites, también van al cementerio a escarbar la tumba y cargan el ataúd del difunto o difunta. Los guardias que están en guardia o servicio son apoyo de la comunidad. Todas las familias deben realizar guardias, todos los hijos en edad de 18 años, también deben realizar guardias hasta los 50 años, quien no salga a realizar la guardia le paga a alguien que la realice por él, sólo los hombres realizan guardia, y cuando un hombre de familia fallece la esposa no está obligada a pagar la guardia ya queda exonerada de esta obligación (Severiano, comunicación personal, 22 de noviembre de 2018).

Sin embargo, el juez comenta que cuando muere el hombre, la mujer pasa a asumir sus cargos en el sentido de ser ejidataria si así fue su marido, por ello también participa en las cuotas ejidales como las mensuras, -esto es, las tierras que comprende el ejido de San Francisco están divididos y delimitados para cada ejidatario, así como sus límites con otros ejidos, esas divisiones debe mantenerse siempre clara, por lo que se mantiene limpia y delimitada constantemente, de eso se encargan los ejidatarios, pero las mujeres pagan a la comitiva ejidal para que limpie y limite sus áreas, que le corresponden-. Entre otras actividades que realizan y es participe la viuda (Severiano, comunicación personal, 22 de noviembre de 2018).

Cuando hay algo urgente tocan la campana y la gente ya sabe que es necesario que salga a la cancha para lo que se acontece.

El juez señala que antes de que haya policías, sus padres y la gente mayor se organizaba así para cuidarse y mantener un orden en la población misma; a pesar que ya hay policías municipales la comunidad sigue manteniendo esa forma de organización hasta ahora, y a veces son los guardias que actúan más que los policías, además porque conocen al pueblo, a las personas y sus reglas, el juez señala que antes no había tantos hombres por lo que a los doce años empezaban a realizar sus guardias, a él le tocó empezar a los doce años (Severiano, comunicación personal, 22 de noviembre de 2018). Sin embargo existe un trabajo en conjunto con la autoridad policial municipal.

El juez señaló que anteriormente para dar avisos se caminaba para llevar el mensaje escrito, se metían por veredas caminando para que llegue a su destino. De igual forma mencionó que anteriormente salían todos los domingos a realizar fajina en el pueblo, porque la plaza principal era

un cerro de piedras y monte, con calles pedregosas, ahora ya tienen un parque, cancha, domo, quiosco y ya no salen a hacer fajina y la gente se desacostumbró que ahora ya no le gusta mucho salir (Severiano, comunicación personal, 22 de noviembre de 2018).

### *Actividades económicas*

La mayoría de las personas están dedicadas a la milpa, a la apicultura y en menor grado la ganadería, en su mayoría los hombres adultos siguen realizando estas actividades, los jóvenes ahora salen a trabajar a Cancún o algún sitio turístico y ya no realizan milpa o actividades del campo porque diario viajan les consume todo el día estar fuera, algunos regresan cada fin de semana; las mujeres en su mayoría se dedican a la casa, a las plantas de ornato y a la venta de ello, a la costura, bordado de hipiles, blusas, servilletas. Las mujeres más adultas siguen estas actividades; las mujeres más jóvenes también salen a trabajar a Cancún y en caso de tener hijas o hijos los encomiendan con la abuela, ya sea paterna o materna, influye mucho con la familia extensa que se resida, si es el caso. Los ingresos representan un alivio para toda la familia, señalan que por necesidad salen a trabajar, y les ha ayudado a solventar muchas cosas.

Cuando la producción agrícola no va bien, o no hay recursos para invertir, las ventas están bajas y las cosas suben de precio, existen crisis en las familias que no tienen más recursos económicos.

Durante el año se desató un dilema con respecto a las tierras ejidales. Existe un proyecto de vender las tierras, cada ejidatario vendería 10 hectáreas, buscan deslindar esas tierras del ejido para que tenga un mayor valor; un ingeniero de Kantunilkin – así se hace mención de la persona, no se da nombre como tal o señalan no saberlo –, los ayuda a hacer los trámites y el papeleo, un licenciado de “por” Monterrey también está colaborando y buscando compradores, pero se quedarán con el 25% de las ganancias –menciona un ejidatario– por el trabajo realizado.

Esto ha llevado a una confrontación social, por un lado las personas que quieren vender las tierras pues señalan que no les está rindiendo lo que invierten en ella, y les convendría más, el recurso económico para invertir en otras áreas que tienen planeado. Por el contrario existen ejidatarios que señalan que la tierra no se vende, es de ellos y de su descendencia, la ven como un patrimonio generacional.

Un ejidatario comenta que la tierra sí te da pero a veces no alcanza y que no se puede vivir



solo con eso, no hay de dónde invertirlo y es difícil, no da para lo que se necesita únicamente para comer, pero los hijos necesitan estudiar. Con esa venta de hectáreas se busca invertir en otras cosas, buscan tener mejores servicios, dinero para sus hijos, comprar mejores cosas, alimentarse, vestirse bien, buscan invertir para generar más dinero, guardarlo para la universidad de sus hijos, nietos, entre otras actividades (Abel, comunicación personal, 17 de noviembre del 2018).

Así mismo menciona que hay alrededor de 90 ejidatarios a favor y 40 que no están de acuerdo y que están inconformes no querían que eso procediera. Afirma hay un descontento entre los ejidatarios que si quieren vender y entre los que no, existen cruces de palabras desfavorables (Abel, comunicación personal, 17 de noviembre del 2018).

Este ejidatario tiene una visión de la tierra como mercancía, como objeto de venta que le generaría oportunidad de acceso a otras cosas, sin la finalidad de perjudicarse sino como crecimiento. Los otros ejidatarios tienen la mentalidad de la tierra como patrimonio, como una herencia hacia sus hijos e hijas y nietos, y dejarles algo seguro para que ellos trabajen, dejarles algo seguro para el futuro.

### *Alimentación*

En la mayoría de los hogares el alimento más relevante es el frijol y el maíz, casi todos los días se pone a cocer el frijol que se almuerza acompañado de chicharra, de huevo, sólo con limón u con otra cosa que se desee, normalmente es el frijol en caldo con los granos, en menor medida el frijol colado y refrito.

No todos los días se come carne de puerco o pollo, pues es escaso en el pueblo, hay que salir para conseguir, además que el costo es mayor y no siempre se tiene el acceso a ello, el kilo de frijol es más barato y rinde para muchas personas.

Se destaca que lo que se cocine ese día se cena en la noche, la misma comida, por ello se hace una olla que alcanza para todas las personas que ahí comen. También se come huevo sancochado, huevo frito, huevo con jamón o caldillo de huevo.

El maíz es muy importante, cuando es época de maíz nuevo se prepara atole siempre para tomar, atole dulce, atole salado acompañado de pepita y chile, se sancochan los elotes tiernos para comer con limón y sal o chile. El maíz nuevo es una etapa del maíz que se siembra en la milpa, es una etapa que esta tierno, suave, y se come en ciertos alimentos que se pueden preparar con el maíz

nuevo, ya no resulta igual cuando el maíz está maduro, no todo el maíz se cosecha cuando está nuevo, sólo la parte que el campesino considere, y deja madurar el resto de su cosecha para otros usos más adelante. El atole es una bebida, en la que el maíz nuevo se desgrana, se lleva a moler y de la masa resultante se cuele y se deslie en agua, esa mezcla de masa diluida en agua se pone al fuego, se va moviendo para que no se pegue, se recomienda mover para el mismo lado, según a conocimiento de las señoras si se mueve de forma contraria a como se empezó es posible que el atole no espese. Se deja de mover y se separa del fuego hasta que espese y alcance la consistencia considerada.

El maíz maduro que cosechan en la milpa se desgrana en la casa, cuando no se tiene maíz a desgranar se compra en la tienda CONASUPO, en este caso ya está desgranado, se pone al nixtamal; todos los días las señoras de la casa ponen su nixtamal. El nixtamal es el maíz en granos sueltos que se pone al fuego en el fogón –fogón un conjunto de tres piedras a ras de suelo y encima de ellas se pone la olla, a lado de las piedras se coloca la leña que se prende para que del centro de las piedras tenga fuego– se coloca con agua y cal, el agua es para que se sancoche el maíz, la cal – dependiendo de la cantidad de maíz que se sancoche es la cantidad de cal a poner – sirve para que se pele la cascarita que trae el maíz, durante su cocción se mueve para evitar que se pegue, cuando está cocido el maíz, se espera a que se enfrié, posterior se lava bien, bien, varias veces, ahí se debe quedar las cascaras del maíz y se le debe quitar la cal, ya listo se lleva al molino para que se convierta en masa, esa masa la usan para tortear las tortillas, con las que se come todos los días, esa masa se guarda en el refrigerador para que aguante y se tortee en la noche para cena. Para el desayuno se acostumbra tomar café con galletas o pan, para el almuerzo se tortea diario para comer y para la cena se tortea para cenar, casi nadie en la población compra tortilla de máquina, normalmente ellos hacen su masa para tortear, en casos de excepción se llega a comprar tortilla. Únicamente venden tortilla maquilada en una tienda del centro, a esa tienda les surten tortilla la dividida en medios kilos en una nevera, es traída desde el kilómetro 80, allí hay tortillerías con maquiladora, que surten al poblado.

### *Festividades*

El santo católico San Francisco de Asís es el Santo Patrono del pueblo, su fecha de conmemoración es el 04 de octubre, se le reza sus novenas en la iglesia, -nueve días- la mayor parte de la población participa. Un día antes del 04 de octubre comienzan las actividades. Antes de cada rezo de cada

novena, siempre se revientan voladores avisando a la comunidad que va a dar inicio, también se toca tres veces las campanas de la iglesia para anunciar el comienzo.

El 03 de octubre es el día de la matanza del cochino y de la chicharra, los dueños de la casa en donde se lleva a cabo la promesa ese año costean el cochino y los gastos la fiesta junto con sus socios y la cooperación de la gente en cuanto pueda colaborar.

Se mata al cochino, se hace chicharra, las señoras se reúnen a tortear desde temprano llega la gente a comer allí, se realiza la preparación de la comida, relleno negro, en su mayoría y se pone a cocer en *pib*. El *pib* es un hueco que se escarba en la tierra con ayuda de picos y palas, generalmente es una actividad de los varones porque se estima se requiere fuerza física, además que es un trabajo simultaneo a la cocina y preparación de los alimentos que se cocerán, y esto es hecho por las mujeres presentes. Una vez ya listo el hueco, que es del tamaño según se considere la cantidad de comida que se pondrá en él, se le hecha madera o leña, se enciende para que arda y se consuman allí dentro, se le echa piedras para que por un largo rato mientras se consumen las maderas arda todo en el agujero. Una vez ya lista la comida, y ya listo el *pib*, se acomoda cuidadosamente las pailas en el agujero, viendo que asienten correctamente, acomodando las piedras, una vez puesta la comida, se cubre con hojas de plátano, se cubre con tallos de la mata de plátano, después con una lona, y se le vacía tierra encima, quedando todo cubierto, a ras de suelo, tarda horas de cocción, hasta el día siguiente se destapa, y se saca la comida ya cocida y lista.

Alrededor de las 12 horas del mediodía suena los voladores, la música de jarana en vivo, y las campanadas de la iglesia, avisan el rezo de la chicharra que se ofrece frente al santo San Francisco de Asís junto a velas encendidas, frente a él se paran los rezadores, al término del rezo pasan a persignarse ante cada santo de la iglesia y salen, la chicharra ese día no se reparte enseguida, no se regala, los encargados y coordinadores, están pendiente es día de lo que se pueda necesitar.

Por la noche con la música y voladores se va a buscar los estandartes a casa de la señora donde salió el gremio, de regreso se entra a la iglesia y se comienza la novena, los rezadores ya están listos, las velas prendidas, hay más concurrencia de feligreses que domingos habituales. El chocolate lo ofrece quien guste donarlo, quien guste ofrendar su novena está siendo bendecido según la forma de pensar de los y las nocheras; aproximadamente dura 40 minutos a una hora la novena.

El día 04 de octubre, a las 4:00 de la madrugada, la gente con afinidad al santo y a la religión, se reúne en la iglesia para cantarle las mañanitas a San Francisco de Asís, con la música en vivo de la jarana, le dedican melodías por ser su día.

Desde la mañana las señoras y los señores se reúnen en la casa anfitriona para tener todo listo, pues es el día mayor de la comida. Se saca del *pib* el relleno negro, se lava el nixtamal y se muele, se tortea en grandes cantidades, las ollas y galones de comida debe alcanzar para el pueblo. Se les sirve su *tosh* a los allegados, los que ayudaron económicamente y físicamente, la comida es para el público en general, cabe destacar que no siempre acude literalmente todo el pueblo, pero sí en su mayoría.

Las personas anfitrionas donan una paila de comida a la iglesia, donde la gente lleva sus trastes y les reparten la comida, es comida para el pueblo, además de las que gusten y sean afines a la familia que acuden al hogar anfitrión.

La gente se alistaba para asistir a la misa del día de San Francisco en la capilla, el sacerdote de Kantunilkin que cubre las comunidades del municipio acude a officiar la misa, la iglesia se abarrota de la población presente.

Posterior a la misa, se prosigue a realizar una procesión, la cual encabeza el padre, los acólitos que niños del mismo poblado y la familia anfitriona, el señor de la casa anfitriona carga el santo de arcilla que es representación de San Francisco de Asís, personas voluntarias ayudan a cargar flores, velas, cruces, estandartes, la población en general acompaña la procesión, músicos tocando jarana, y los señores que revientan los voladores.

Se recorre la cuadra central de la comunidad y se retorna a la iglesia, el sacerdote se retira y las personas guardan al santo, las velas, las cruces y flores en la iglesia. Lo único que queda afuera son los estandartes que la mayoría de la multitud en una procesión con música y voladores llevan caminando a casa de la nueva familia que tomará la dirección y organización de la fiesta el siguiente año, esa casa recibe los estandartes que la población lleva, en agradecimiento regala agua de horchata a la gente que acudió.

Posterior a ello la gente retorna a la cancha del domo del centro, ya no en procesión, sin música y sin voladores.

Estando en el domo se toca la jarana, en el centro se pone una mesa con canastas adornadas con flores, que representa la cabeza de cochino y ramilletes. Cada persona que pone una canasta es parte de la organización anfitriona así como la anfitriona directa, se toman las canastas y los

ramilletes y se bailan las canciones de jarana, melodías como ‘el torito’ ‘el ferrocarril’ entre otras, se baila alrededor de la mesa en círculo, las mujeres vestidas de terno, con zapatos blancos, tocado y moño en la cabeza, los varones bailan con sus alpargatas, camisa blanca y pantalón blanco, cuando se cansan pueden hacer intercambio de personas con alguien que ellas elijan.

La gente rodea la cancha del domo de espectadores, hay niños, niñas, bebés, muchachos, muchachas, jóvenes, señoras, señores, abuelitas, abuelitos, la mayoría del pueblo reunido.

Se festeja también el día de la Virgen de Concepción, el día de la Virgen de Guadalupe, y de algunos otros santos católicos, cabe aclarar que no todo el poblado es católico, existe personas y familias que profesan alguna otra religión y mantienen sus cultos y actividades propias.

### *Día de muertos*

Una actividad relevante para el pueblo es el Día de Muertos, en el mes de noviembre, la primera semana normalmente 01 y 02 de noviembre, se utiliza para ofrendar comida, la segunda semana es el llamado *bix* donde se ofrenda tamales. Las familias que tienen familiares trabajando fuera, esperan realizar su rezo un día que ellos puedan estar presentes, normalmente en sábados y domingos.

En la casa del papá de doña Cris, se realiza un rezo por el día de muertos, dedicado a su esposa fallecida. El altar es una mesa con mantel blanco, una foto en medio de la persona fallecida, una cruz, una jícara con agua y ruda sostenida en un arito, un florero con ruda y flores, y aritos alrededor de la mesa para asentar las jícaras de comida y las de tortilla, los aritos pueden ser de plástico bordados o de bejuco, en maya se llama *chuyub*. Se sacan dos jícaras de tortillas, que estén *chupé* (llenas) y se envuelven con servilleta de tela para que no quede *tsuy* (duro) se pone una jícara de comida, se acostumbra a cocinar pollo en caldo. Se asientan en la mesa velas sostenidas por la parte de abajo con masa; debajo de la mesa se pone una jícara grande con maíz y huevos -esto representa un distractor para las ánimas que no dejan comer a los difuntos, como aquellos pájaros que impiden un buen recorrido del anima, el maíz sirve para que se distraiga en algo y lo deje comer en paz-. También en la parte de afuera de la casa se pone un arito colgado y una jícara con comida encima y tortillas para el ánima sola, que son aquellas ánimas de las que nadie se acuerda, otros dicen que es para que se quede afuera el ánima que no deja que los difuntos coman en paz.

Para el rezo se llama a los maestros que son los viejitos que andan rezando, junto a un joven que es aprendiz de ellos. Se ponen sillas frente al altar y los tres maestros enfrente a rezar. Al término del rezo, los señores entablan plática con los dueños de la casa, algunas veces no aceptan comida porque dicen que ya rezaron en varios lugares y ya comieron, señalan que desde temprano andan rezando en las casas y que se dividieron en dos grupos para abarcar más. Acostumbran pedir al señor de casa una cañita - licor de caña- la cual beben con normalidad, alegando que eso relaja su garganta que está cansada de rezar y cantar. Relatan que sus suegros rezaban y les enseñaron a rezar, que se les dijo que ellos deben continuar con el legado, mencionan les heredaron sus libros y sus oraciones; los maestros realizan rezos para la Virgen de Guadalupe, a los Tres Reyes, la Candelaria, de Natividad, de San Judas y todo lo que se les ofrezca, tiene cantos diferentes y tiempos distintos señalan, se lee cantos de diferente ocasión. Sus libros ya se ven desgastados con la tinta opaca y las hojas manifiestan antigüedad. Tienen oraciones y rezos en lengua maya, también había cantos en latín.

### *Infraestructura y Servicios*

La comunidad obtuvo cierta infraestructura en su parque, a partir de que el gobierno del Estado implementara un programa de dignificación de pueblos, donde se remodelaba parques de diferentes comunidades en el Estado; con él se dio acondicionamiento y mejoramiento de los espacios públicos y céntricos para la recreación de todo tipo de personas de la comunidad. En San Francisco la obra duró varios meses, se agrandó y remodeló el quiosco, se implementó un espacio de juegos infantiles, se creó una cancha de volibol, se pintó y agregó gradas al domo, se le puso luces y reflectores nuevos, se instaló una placa con la historia del pueblo en maya y español, pintaron los pozos del centro, se le puso techo de guano, se pintó la delegación y la comisaría, el comité de mejoras, el comedor comunitario. Se petrolizó la calle principal que atraviesa el parque que viene del poblado Km 80 y se dirige hacia San Cosme, se le implementó topes. El parque lucía limpio, nuevo, arreglado, con plantas y flores.

Con lo anterior se afirma la existencia de un parque principal, que anteriormente era más rústico, existe una oficina del Juez de Paz que es de piedras y techo de guano, hay una delegación donde se quedan a velar los policías municipales y celdas para quien realiza faltas administrativas, existe la comisaria ejidal donde se reúnen los ejidatarios para sus asambleas o asuntos relevantes,

contiene escritorios y sillas de plástico en su interior, existe un centro comunitario de aprendizaje que está dotado con equipo de cómputo pero estos están inservibles, sólo ofrecen internet a las personas y es de baja calidad, estaba cerrada un tiempo por la falta de corriente eléctrica en el establecimiento.

Existe también un comité de mejoras, que es donde se vende cerveza los fines de semana y en días acordados, la venta de esa cerveza es comunal, no tiene dueño propio, el comité encargado es elegido por asamblea comunal, existe el vendedor al que se le paga, un secretario y tesorero, con las ganancias se solventan gastos de cerveza, de permisos, de botanas, productos para el aseo, entre otras necesidades, y también es como un fondo de ahorro, cuando hay una cierta cantidad de dinero se decide entre todos para qué destinarlo en mejoras del pueblo mismo, qué hay que implementar, dar mantenimiento o mejorar, así mismo, cuando una persona fallece, del dinero existente de este comité, se toma \$1,300 pesos para donar a la familia del acaecido para gastos del funeral y de apoyo. Existe también un comedor comunitario que es dotado de mercancía para preparar alimentos y la población pueda acudir a comer por una cuota de recuperación de \$5 o \$7 dependiendo del guiso. Quienes preparan las comidas son grupos de señoras organizadas en cinco grupos de cinco integrantes, cada grupo acude un día a la semana, no trabajan sábado y domingo, se encargan del cuidado, mantenimiento del lugar; el comedor cuenta con mesas, sillas, de plástico, vasos, platos, una meseta enlosada, estufa, lavabo, y bodega, para el servicio del comedor. Las personas que participan en este comedor no reciben salario propio, tienen la responsabilidad del cuidado del lugar, la limpieza, la mercancía a solicitar y recibir, la preparación de alimentos en general, a cambio de que la persona y su familia reciben el alimento del día gratis. Todos estos lugares mencionados anteriormente están hechos de concreto actualmente.

De igual manera se cuenta con una iglesia católica renovada por el pueblo, anteriormente se tenía una casita de guano, ahora cuentan con una iglesia, con espacio para la población creyente, bancas de madera, su sacristía, sus santos. A palabras del Juez de Paz, aproximadamente el 95% de la población es de religión católica, siendo una confrontación moral en algunas ocasiones con quienes no lo son. Sin embargo no es una limitante para la convivencia en la cotidianidad de las y los habitantes.

En la comunidad se puede apreciar negocios o tiendas de abarrotes, que se surten a través de los repartidores de las marcas y empresas o acuden a ciudades a surtirse, en el caso de doña Leonor su hijo que trabaja en Cancún le manda mercancía para que ella venda. Al igual existe una

tienda de frutas y verduras, siendo la única en sí como frutería, una tienda CONASUPO, tienda de zapatos, de ropa para la familia, alrededor de cinco molinos para nixtamal, una tienda de refacciones de bicicletas y triciclos, en una tienda de abarrotes en frente del parque se vende tortilla maquilada que llega del poblado Ignacio Zaragoza, en el pueblo no se maquila tortilla, en una sola casa se vende pollo fresco de granja, en otra única casa se vende carne de puerco. No se tiene rotulado los negocios, son casas particulares, sólo algunos cuentan con rótulo. A través de motos o camiones de otros pueblos mayormente del Km 80 llega a San Francisco la venta de pan dulce, barras, chicharra, carnes y garrafones de agua purificada.

Lo que no haya en el poblado se sale a comprar al Km 80, que es un pueblo de mayor población y mayor venta de cosas e importaciones, la mayoría de las personas cuando necesita algo que dentro el poblado no exista lo sale a comprar al 80 de manera rápida, o también se le encarga a algún familiar que viaje de manera constante.

En el poblado no existe un médico permanente, por lo que el acceso más cercano es en el Km 80. En San Francisco hay una casa de salud, pero no hay un médico o enfermero de base, llega la caravana de salud cada mes, no hay atención garantizada.

En otros casos para compras, servicios médicos, servicios de otra índole, también se acude a Cancún en mayor medida y en menor medida a Valladolid. Los pueblos después de San Francisco también acuden al Km 80 y a Cancún o Valladolid como alternativas de conseguir productos o servicios que requieren.

Las familias de San Francisco han tenido apoyos de gobierno que brinda cuartos de concreto que les ha permitido refugiar sus pertenencias de la lluvia o el mal tiempo; la mayoría de las casa en un tiempo atrás eran de techo de guano sostenido de palos y maderas, la pared son palitos que le dan forma ovalada. La palapa de guano, está forrada de cartón, donde las maderas que sostienen el techo son usadas para colgar ropa o guindar la hamaca y así ya no estorba en el camino o al paso de las personas, la parte donde filtre el agua se tiene amarrado una bolsa negra para que no moje la casa o las cosas igual eso te cuida de los bichos que puedan caer. Normalmente este tipo de casa sigue existiendo aunque es más usado como cocina, donde se tiene el fogón y la leña para tortear, por el humo que genera al cocinar el fogón se instala en espacios abiertos por ello la casa de guano tiene las propiedades ideales que encajan con este tipo de cocina.

Sin embargo, existen familias que tienen varias casitas de guano que además de servir como cocina, sirve como dormitorios donde en los palos de la estructura de soporte se amarran las



hamacas en donde duermen las personas. Mayormente las cosas de valor, los electrodomésticos, las ropas, roperos o algunas cosas así son resguardados en los cuartos de concreto para evitar que se mojen y deterioren dado que a veces en el guano llega a filtrar el agua de lluvia.

Para satisfacer la necesidad fisiológica de excretar y orinar existen algunas personas que lo realizan al aire libre, al fondo de su patio; sin embargo, son la minoría, las familias tienen baños construidos con apoyos de gobiernos anteriores, en algunos de ellos se le tiene que llevar agua en cubeta para descargar el retrete. En esta ocasión, el gobierno federal brinda un apoyo de baños de concreto a las familias que no tuvieran uno en condiciones adecuadas, se elegía la familia beneficiaria según a criterio del supervisor. El apoyo del programa incluye el retrete, regaderas, tubos, lavabo, lozas, piso, cimiento, techo, luz, puerta, tinacos de agua, y un sumidero de tinacos para el excremento bajo tierra. Los baños se encuentran detrás de las viviendas, separados de las casas, se tiene que salir del hogar para ingresar al baño. Están en proceso de construcción.

Dentro la casa en el patio se cuenta con espacio para la estancia de animales como son: cochino, pavos, gallinas, pollos, gansos, perro, gato, entre otros. Así como diversos árboles tanto frutales y no frutales, como plantas y flores.

En la mayoría de los casos los patios son compartidos por la familia extensa, hermanos, tíos, primos, muchas veces el abuelo o el padre reparte su terreno para sus hijos viviendo cerca de él y compartiendo el terreno, cuando se topa con otra vivienda no familiar, se divide con bardas de piedras, llamadas albarradas.

En la comunidad se cuenta con servicio de agua potable, pagando una cuota en la Comisión de Agua Potable y Alcantarillado, para esto un encargado del pueblo cobra y entrega recibos, luego un encargado de la institución CAPA de Kantunilkin, cabecera municipal, va en busca del pago de todas las viviendas a las que les brinda el servicio en el poblado y registra los pagos en el sistema. Se cuenta con luz eléctrica, los recibos llegan y se pagan en el Km 80, se cuenta con antena de televisión de diferentes compañías que pueden pagarse en el Km 80, Kantunilkin o Cancún, a veces el pago se hace encomendado a alguien que viaje regularmente o tenga acceso de pago. También se tiene internet pero la señal proviene del Km 80, donde son particulares y cada casa paga su mensualidad. Dos casas ofrecen internet a la población, a través de la clave mac, siendo que el cliente lleva su dispositivo a recibir el internet, no se cuenta con equipo donde se haga uso del internet, sólo se distribuye.

## *Medios*

Parte de la población que hace uso del teléfono inteligente móvil es la población joven, la población adulta no toda usa celular, y no todos ni todas saben de sus opciones y servicios, las personas adultas que tienen alrededor de los 30 años tienen uso y manejo práctico, las y los jóvenes tienen aún más destreza para ello, y traen consigo celulares, en menores casos tabletas, y laptops. Se dedican a investigar sus trabajos o tareas de la escuela, se conectan para chatear, comunicarse con sus conocidos u otros jóvenes de comunidades aledañas, están activos en las redes sociales, están al día con las modas, las tendencias, videos, entre otros contenidos que circulan en la red.

## *La educación y trayectoria de vida*

En San Francisco se brinda la educación en el nivel inicial, impartido por una madre de familia del pueblo que tuvo una capacitación para el cargo, es capacitada y supervisada constantemente desde Kantunilkin, trabaja en el área de la ex caseta de policías de la comunidad, pero relata que es un espacio reducido para trabajar. Tiene que cumplir con 63 horas en sesiones de dos horas por día, dos días a la semana, participan en eventos del nivel básico, así como respeta el calendario de vacaciones del mismo nivel, trabaja con 15 madres de familia y sus respectivos bebés.

Existe también un preescolar de educación indígena el cual se llama 26 de julio, es un jardín con dos docentes, el maestro Isaías, y la maestra Angelina quien funge como directora. El jardín se encuentra a la vuelta de la primaria, cuenta con dos salones de concreto, una plaza de homenaje enfrente de ambos y está cercado con herrería. El terreno restante es patio con hierbas, el relieve es un poco más hondo, hay unos baños rústicos anteriores, justo a un lado los baños que usan actualmente que son de concreto. En el jardín hay 48 niños inscritos en total, manejando dos grupos pero tres grados, primer grado son un grupo y segundo y tercer grado juntos otro grupo. En primer año hay un total de 10 niños siendo 4 niños y 6 niñas, en segundo año son 20 alumnos siendo 5 niños y 15 niñas, en tercer año son 18 siendo 12 niños y 6 niñas, hay 48 alumnos y alumnas en total. El maestro y la maestra son únicamente los dos trabajadores del jardín, no tienen intendente, suplen esta labor con un sistema en el que cada semana una madre de familia hace el aseo de la escuela, de los baños, los salones, las demás madres pagan de \$10 cada una para que se le dé el apoyo económico a la mamá que realiza el aseo.

La maestra señala que llegó a trabajar en el jardín en el ciclo noventa y tres y noventa y cuatro, siendo alrededor de veinticinco años laborando en la comunidad, cuando ella llegó el jardín ya estaba en función y ya contaba con sus actuales instalaciones, pero tiene conocimiento que antes se daban las clases en la comisaría ejidal. La escuela es un preescolar de educación indígena bilingüe, la maestra Angelina afirma que tiene formación bilingüe y sabe un poco la lengua maya, pero que en la comunidad reforzó más dicha lengua. Las clases en su totalidad son en español, algunos niños o niñas que no comprenden español les explica en maya.

Señala que en sus inicios ese fue un conflicto al no comprender del todo la lengua maya para el diálogo con los padres y madres de familia y con los niños y niñas, esa interacción fue difícil, actualmente ella comprende más la lengua y el alumnado habla más español, destaca que los padres y madres de familia anteriormente eran de edad mayor, en su mayoría era el último hijo o hija el más pequeño que cursaba el preescolar con ella, además que casi no se hablaba español en el poblado; ahora las mamás si hablan en español, son personas más jóvenes que mayormente son sus primeros hijos.

Como parte de su pertenencia al preescolar indígena, tiene establecido los miércoles como forma de uniforme el uso del hipil o terno para las niñas, para los niños es pantalón y camisa blanca. Afirma la maestra que muchas niñas si llevaban el uniforme especificado, otras decían que no les gusta y que les da pena usarlo o no se contaba con el apoyo de la mamá. La maestra alega para el uso del hipil y la camisa como uniforme y en concientización de un elemento de la cultura propia del poblado; ya han transcurrido nueve años implementando el uniforme de hipil y ya no hay pretextos para no usarlo, lo han aceptado las mamás y los niños y niñas también.

Otra actividad que implementan es que todos los días se les informa a los niños y a las niñas el día de la semana en español y en maya, la maestra señala anotarlos en el pizarrón, para que los niños y las niñas conozcan ambas formas de nombrar los días. Así también destaca que enseña los colores y los números en español y en maya, fomentando la noción en los niños y las niñas.

La maestra narra que cuando ella llegó era un salón multigrado, no había otro salón, dentro del salón sólo había un ventilador y focos pequeños, el patio de la escuela estaba enyerbado, estaba hondo el terreno y poco a poco fue siendo rellenado, los baños quedaban lejos del salón, eran precarios, no había albarrada.

Al principio cuando la maestra Angelina comenzó a dar clases en la comunidad eran como 23 niños/as que atendía, con el tiempo aumentó a 50 niños/as y no podía ella sola, entonces solicitó personal por lo que llegó el maestro.

El maestro Isaías llega alrededor del ciclo del noventa y cuatro y no había salón para él, daba sus clases en una palapa de la primaria, ahí le prestaban espacio mientras el maestro obtuvo su salón para trabajar. Son los dos salones que hay actualmente.

Anteriormente no se contaba con uniforme pues era un gasto para los padres y madres de familia, ahora se cuenta con uniforme. La maestra señala que antes los alumnos/as iban solos a la escuela, retiraban y se quitaban caminando, pero últimamente la inseguridad que observan en los poblados, como el 80 o Kantunilkin, desencadena que ahora las mamás llevan a sus hijos/as a la escuela, y a la salida el niño ni la niña no sale del salón si su mamá o papá o tutor haya ido por él. La maestra dice que personal de seguridad pública, da sus vueltas vigilando al alumnado y que todo esté en orden.

También existe la escuela primaria, Guadalupe Victoria. La directora este curso escolar es la maestra Laura Aracely Chan Chi, la escuela es de tiempo completo, entran los alumnos y las alumnas a las 7:30 am y salen a las 2:30 pm, tienen un receso de 10 a 10:30 am, y después de 12 a 12:30, para que las y los niños coman o se distraigan un momento. Cuentan con seis grupos, uno por cada grado y un maestro por grupo. Son seis aulas habilitadas, una dirección, baños, un aula en construcción y el comedor.

De los seis maestros frente a grupos hay también un maestro de educación física, una intendente y una directora. Son un total de nueve personas que colaboran en esta institución. Existe un total de 126 niños y niñas inscritos en todos los grados, siendo 72 niños y 64 niñas. El grupo de segundo grado, es el grupo con menor alumnado, hay un total de 14 alumnos, el grupo más volumen es el de sexto grado con 28 alumnos. El promedio de alumnos regularmente en cada aula es de 22.

Menciona la maestra Araceli que la primaria no es bilingüe es una primaria general, ningún maestro es bilingüe. Señala que ahora la mayoría de las y los alumnos entiende el español y el maya, y la comunicación es en ambas lenguas. Puesto que en clase con el profesor los niños y niñas hablan español, y entre ellas y ellos mismos en la escuela y su salón se habla en maya. Si algún alumno o alumna no logra comprender el tema en español, otro que ya lo entendió se lo expresa en maya para que pueda comprender mejor. De igual manera los padres y madres de familia han colaborado de manera participativa con la escuela.

La directora destaca que existen alumnos/as con discapacidad, pero no cuentan con apoyo de maestra de USAER. La escuela cuenta con equipo de cómputo en la dirección, dos equipos para docentes y para administrativos, hace alrededor de un mes que les instalaron internet herramienta ocupada y útil para los docentes.

Es el maestro Pablo, el que más tiempo lleva trabajando en la primaria, hace 25 años labora allí, actualmente vive en el Km 80 y viaja diario a cumplir con sus labores y se regresa a residir al Km 80. El docente Pablo recuerda que la escuela era tridocente, únicamente había cuatro aulas, el lugar era pedregoso no había piso firme como ahora, no había explanada, y no tenía barda la escuela. Sí se contaba con luz eléctrica, con agua y con baños, pero en un estado precario. El maestro Pablo destaca, que antes la escuela tenía una cocina de guano en forma de palapa, que hace poco fue construido el comedor de concreto para el alumnado, y la palapa quedó para el fogón. Menciona que la gente enviaba a sus hijos a la escuela como podían, sin zapatos, con short, playeras, las niñas iban con hipil, ahora llevan zapatos todos, llevan uniforme, antes no había el uniforme. Señala el maestro que las bancas eran binarias, ahora tienen sillas con paleta individuales.

El maestro Pablo comenta que anteriormente los niños y niñas estaban más ligados a la comunidad que a la escuela, en las fechas de diciembre que hacían novenas o mataban cochinos, en los días de corridas o en las fechas del santo patrono San Francisco, se suspendían las clases para que los papás y mamás estén con sus hijos e hijas en su casa ayudando a los mandados o en otras cosas, ahora no, las clases continúan a pesar de la fiesta del pueblo. Saliendo de la escuela las y los niños acuden a la casa donde esté la fiesta, actualmente ya no se realizan corridas como parte de la festividad en el pueblo.

También destaca que anteriormente los padres y madres de familia pedían que se retire temprano los viernes para que sus hijos puedan ir a la milpa, otras veces en días de horarios de clase había papás que iban a buscar a sus hijos, los sacaban de clase y los llevaban a hacer tareas en el hogar.

El maestro Pablo afirma que sí se tenían dificultades de comunicación con los padres de familia porque hablaban únicamente maya, y el maestro únicamente español. Al igual con los niños y niñas la comunicación presentó complejidades que con el tiempo se fueron adecuando y superando.

El juez tradicional comparte que antes la hoy comisaria era de guano y palitos, donde se daban clases en la primaria, cree tiene como 60 años la escuela primaria, habían bancas de chacá, solo había un maestro que impartía hasta quinto grado y la escuela era de todos los grados, señala luego llegó una maestra más, las clases eran en maya, la gente atendía a los maestros y ellos ahí dormían, señalan el horario de clases era de 7:00 am – 12:00 pm y de 3:00 pm – 5:00 pm en el lapso de descanso salían a comer o iban a ayudar a sus papás a leñar o en otras actividades.

La telesecundaria es otro nivel educativo básico que existe en el pueblo, se llama Octaviano Solís Aguirre, el actual director Walter Can Estrella está a cargo de la escuela desde el curso escolar del 2016. Destaca que se recuerda entre el poblado que la escuela telesecundaria empezó a funcionar de 1990-1992. Cuando el director llegó existían y siguen existiendo seis grupos, dos grupos de cada grado, en promedio hay 15 alumnos por grupo, en total hay 88 alumnos en la escuela. Siendo 42 varones y 46 mujeres. Asisten en la telesecundaria alumnos foráneos, de las comunidades aledañas, alrededor de 15 alumnos. De los ciclos que ha estado el maestro el total de alumnos ha sido de 90, 89 y 88.

La escuela cuenta con seis docentes, dos administrativos, de los cuales uno es el intendente y el otro el secretario, y un director, no cuentan con maestro de educación física, cada maestro aplica su hora de deportes. No hay docentes bilingües, las clases se imparten en español, aunque los alumnos entre ellos y ellas hablan en maya. Los padres y madres de familia están involucrados en dos comités, uno como padres y madres de familia, otro de consejo social. Los padres y madres hacen la labor de vigilar la escuela, los establecimientos y los materiales.

El director confiesa que los padres y madres en cuestiones pedagógicas no se involucran con sus hijos e hijas, no participan o aportan, pues señalan que ellos no estudiaron y no conocen lo que sus hijos/as están viendo que por ello no los pueden ayudar. En cuanto a actividades de trabajo, fajinas, los padres están dispuestos y no se niegan a colaborar. Cuando hay entrega de calificaciones es la madre de familia quien asiste, cuando se trata de limpieza los padres de las familias acuden.

Destaca el director que los papás de los jóvenes foráneos están más pendientes de su historial académico de sus hijos e hijas y del apoyo pedagógico. Las y los jóvenes son de naranjal, de San Cosme, de San Antonio, en estas comunidades no hay secundaria o son de modalidad Consejo Nacional de Fomento Educativo [CONAFE], por eso acuden a estudiar a San Francisco.

Se da un seguimiento a la matrícula que sale de la primaria, y el director afirma que sí, en su totalidad las y los niños ingresan a estudiar la secundaria. Cuando las y los jóvenes egresan de

la secundaria inician el bachillerato, porque antes algunos dejaban de estudiar, se casaban, se iban a trabajar, otros que podían, iban a estudiar al Km 80, pues implicaba gasto de pasajes.

Los maestros para el manejo de la tecnología tienen un club de computación que imparten a los alumnos, dicho club se da con el equipo de minilaptop que cada alumno tiene acceso, trabajan, el uso y dominio, la escuela cuenta con internet y las laptops también tienen acceso, pero restringido. Además, existen tareas de investigación que se les asigna, pero no es con frecuencia, y mayormente es para los alumnos de tercer año de secundaria, siendo consciente del escaso acceso en la comunidad, así como de dispositivos para manipular. En la dirección el director tiene una computadora, el secretario otra, y que cada docente cuenta con un equipo de cómputo y con internet para usos académicos.

El director menciona que uno de los principales problemas que reciben es que llegan alumnos y alumnas que no saben leer, y eso significa un retroceso en la enseñanza y un atraso para los maestros en sus temáticas a tratar, invierten tiempo en enseñar al alumnado a leer y no concluyen sus temas establecidos en el ciclo, que dan seguimiento el próximo ciclo, en un nuevo nivel lo que sigue arrastrando ese rezago.

Parte de esto también, es el entendimiento de una segunda lengua, pues es mucho esfuerzo el aprender una lengua distinta a la materna y entender temas académicos en esta segunda lengua, mayormente los alumnos y alumnas hablan maya, pero en el aula hablan español, entre ellos y ellas hablan maya si no es que a veces niegan hablarla. También han tenido niños y niñas con discapacidad, como; motriz e intelectual, y es un tema complejo, pues no se tiene mucha capacitación para esos casos además que tienen que cubrir otros rubros además de ser docentes.

En el pueblo también se tiene el telebachiller, se señala se creó hace tres años aproximadamente, utilizando las instalaciones de la telesecundaria, por el turno vespertino, entrando a las 3:00 pm y saliendo alrededor de las 7:00 pm a 8:00 pm. Ahora la mayoría de las y los jóvenes estudian el telebachillerato, unos años antes era difícil salir a estudiar a diario al poblado del km 80, muchos únicamente concluían primaria y secundaria.

La parte de la educación es un tema relevante en el poblado, algunas de las personas de la tercera edad tienen el grado de primaria, muchas a veces inconclusa, los adultos también en su mayoría rondan la educación alcanzada en la educación básica. Las generaciones menores de 30 años tienen como grado de estudios en su mayoría la telesecundaria concluida y van en aumento el bachillerato. Las y los jóvenes están teniendo la oportunidad de estudiar el bachillerato sin salir del

poblado mismo. Para un nivel superior son pocas las personas que han salido a estudiar, existen unas personas que no ejercen sus estudios dado que radican en el poblado, otras personas estudiaron en Cancún o Valladolid y trabajan fuera, los fines de semana o cada determinado tiempo regresan a visitar a sus familias, muchos ya tienen familia propia fuera y regresan con menor frecuencia.

## Estado del arte

Es importante realizar un recorrido sobre los inicios de lo que hoy es la Ciudad de Cancún que en la actualidad es un gran espacio de desarrollo turístico. En sus inicios Cancún era un lugar de pescadores. Pero fue elegido para ser convertido en un centro turístico, le daba ese plus ser elegido por lo valioso de sus recursos naturales, por sus vestigios de la cultura maya y por su posición en el Caribe. Los actores principales para este cambio fue el desarrollo del Centro Integralmente Planeado por impulso de INFRATUR que después pasó a ser FONATUR y el Banco de México. Se afirma que

Una característica central que propició el origen y crecimiento de la ciudad de Cancún fue el medio ambiente y la posibilidad de comercialización y difusión de los espacios exóticos y exclusivos de la costa norte de la península yucateca, espacios que [...] se obtuvieron a partir de la negociación con pequeños ranchos [...] (Sierra, 2007, p.34).

### Cancún ya tenía un destino planificado

Desde los inicios del proyecto de urbanización de la ciudad, la difusión y captación del turismo se centró en los trabajadores extranjeros, un turismo que podemos calificar de masivo y depredador, dado que estimula el crecimiento económico por la incidencia de arribos en tiempo y cantidad. Pero este tipo de turismo, al mismo tiempo, tiende a deteriorar el entorno por los pocos o nulos cuidados que se dan al uso del espacio (Sierra, 2007, p.35).

Cancún se visualizaba para beneficios de externos, mismos que deteriorarían el hogar de locales.

En los inicios de los ochentas Cancún había desarrollado hoteles turísticos, había expandido su territorio, y había dado apertura a parques temáticos como Xel-ha y Xcaret financiados por el estado. Por los noventas, a lo largo del litoral, desde Cancún se van desarrollando más espacios turísticos, pasando por Playa del Carmen, hasta Tulum, espacio conocido como Riviera Maya, cuya definición fue por cuestiones comerciales. La Riviera Maya es una franja costera que abarca 130 kilómetros, en ésta se puede obtener desde un turismo de playa tradicional, un ecoturismo, un



turismo cultural, parques temáticos, y zonas arqueológicas como la de Tulum que es donde se considera parte de su final, es un espacio de norte a sur (Córdoba y García, 2003). Dentro del corredor Riviera Maya se aprecian hoteles que ofrecen paquetes todo incluido, así como más parques temáticos, entre ellos Xplor, Xenses, Xoximilco, entre otros.

Se plantea como factores principales, aunque no los únicos que propician el cambio social en San Francisco: el fenómeno de la migración, las tecnologías de la comunicación y la educación. De los siguientes autores se presenta un panorama sobre su investigación. De diversos autores que abordan la migración, se toma a Cristina Blanco (2000) quien afirma que la falta de definición de la migración como tal genera espacios vacíos y confusiones ante el hecho de la migración, así mismo destaca que se debe incluir varios aspectos, pero resalta que para que sea migración debe generar modificaciones tanto en las sociedades donde el migrante sale como en las sociedades donde se integra, al igual que para el propio migrante representa cambios en los diversos aspectos de su vida. Se debe tomar en cuenta aspectos como las dimensiones demográficas, sociales, económicas, identitarias o culturales. Explica el proceso migratorio como tal, es un proceso, con una primera fase de emigración, como segunda la inmigración que como bien ya se dijo esto conlleva a cambios en los diversos aspectos de las comunidades que se dejan, como a las que se llegan, sin olvidar los cambios generados en el migrante mismo. Muchas veces empleadas el retorno de los migrantes a su comunidad de origen, tiene impactos en los elementos culturales externos que se insertan en tal comunidad generando cambios socioculturales (Blanco, 2000). La autora da un contexto cíclico de la migración lo que representa no sólo el salir, sino que esto a su vez es una llegada a otra comunidad y el regreso a su comunidad de origen; estos son los tres elementos relevantes en este proceso en los que recaen los cambios generados. Otro autor relevante en el estudio de la migración es Jhon Cárdenas realiza su escrito sobre Colombia, país al que ha dedicado esta parte de su estudio, hace de Colombia un recuento histórico de cómo fue su país y las decisiones políticas que llevaron a ello para definir sus fronteras.

Los migrantes comenzaban a salir por las olas de violencia que atacaban sus comunidades, y por el despojo de sus tierras, veían las zonas urbanas más accesibles para llegar. Las guerrillas también son el producto de poblaciones migrantes que van a ocupar los nuevos territorios (Cárdenas, 2011, p.65).

En su mayoría migra la población joven de las zonas rurales hacia las ciudades por el conflicto armado, por las políticas neoliberales, y la violencia política que se vive en el país. La

globalización ha propiciado a que exista menor control por parte de Estado hacia las fronteras, al igual que ha abierto una gran brecha de desigualdades de pobreza, concentrándose la riqueza en pocos espacios que es son como un imán de atracción a la población que menos tiene (Cárdenas, 2011). El autor finaliza señalando que el mundo está cambiando, un viejo mundo desaparece para que surja uno nuevo, el cual tiene cambios en condiciones sociales, económicas y culturales, es una reconstrucción del mundo donde los migrantes son pieza clave del estar y el ser en muchos lugares del mundo (Cárdenas, 2011). Este autor plantea la globalización dentro el fenómeno de lamigración y expone el caso Colombia, donde se sale en busca de mejoras, por su parte el autor contribuye a destacar que la población migrante en su mayoría son jóvenes.

Lizama (2007) muestra el contexto y la situación de los mayas yucatecos, se enfoca en tres pueblos del municipio de Yaxcaba en el estado de Yucatán en donde se puede apreciar cambios dentro de la estructura familiar y en las actividades cotidianas. El autor señala que la globalización ha sido un factor esencial para los cambios ya que ha abierto los espacios de transportación y de comunicación hacia el exterior. En Yaxcaba se ha presentado la migración a zonas urbanas primeramente Mérida y seguidamente el Caribe quintanarroense, propiciado como primer factor el decaimiento de la milpa, y la migración se ha tomado como una estrategia económica. El autor clasifica tres grupos del sector poblacional que emigran, siendo los jefes de familia que se basan en el ciclo agrícola para determinar el tiempo de emigrar, los jóvenes es otro grupo y estos no se basan en el ciclo agrícola, y un tercer grupo son las mujeres jóvenes que en lo general son solteras y acuden más al servicio doméstico. Cada grupo de población que emigra modifica su estructura dentro su sociedad, los jóvenes ya no se están dedicando a la milpa, o sus tareas diarias que ya no se ven ejercidas por estos (Lizama, 2007). Así mismo señala que el proceso migratorio ha generado beneficios para la población, pero también los problemas han impactado sobre el crecimiento más acelerado de consumo de alcohol, drogas, y mayor violencia en los jóvenes. La vestimenta también ha sido un elemento que ha cambiado en estos jóvenes mayas yucatecos ya que han adoptados modas de las ciudades como el usar pantalones anchos y largos estilo “cholo” con piercing en la cara, cosa que en la comunidad no existía y estos jóvenes emigrantes cuando llegan de nuevo a sus comunidades ya portan estilos diferentes (Lizama, 2007). La lengua materna es un elemento que en los jóvenes emigrantes y en muchos de los casos se han dejado de hablar por temor al estigma social (Lizama, 2007). Al igual que Cárdenas (2011), Lizama (2007) también hace hincapié sobre el fenómeno de la globalización como un suceso influyente en la sociedad, expresado en sustancia

material o ideológica, la globalización abre las brechas de la comunicación y el contacto con elementos externos, y no es que la sociedad este aislada, sino que ese contacto se incrementa y es constante. Lizama (2007) plantea algunas desventajas de la migración en las comunidades de origen, dejando en visto las diversas caras de este proceso.

Abordando al contexto de Quintana Roo en cuanto a las migraciones, Ligia Sierra (2007) contribuye narrando sobre la formación y consolidación de lo que es el punto turístico de Cancún en el estado de Quintana Roo, lo que conlleva a grandes afluencias de migrantes por la atracción del mercado laboral, este texto se enfoca a migraciones hechas por habitantes de la península de Yucatán que dejan sus comunidades, en muchos casos rurales, por motivos de carencia en la producción de subsistencia. La autora realiza un trabajo en ciertas regiones de Cancún donde plasma entrevistas obtenidas con los migrantes y de ahí destaca las causas por las que migran entre ellas esta, que se les es más fácil migrar por contar con parientes en la ciudad, otra es por la búsqueda del empleo y una relacionada a esta es porque se cuenta con mayor oportunidad de ser empleados, pero a veces las condiciones no son del todo favorables. Sierra (2007) hace un análisis extensivo de la vivencia en la ciudad de las personas migrantes, desde sus empleos que ejercen, sus hogares y elementos insertos en él, sus relaciones familiares con población de la misma comunidad en la ciudad, la lengua indígena que los identifica y entrelaza. Destaca las vertientes de su estudio y las dimensiones que abarca, histórica, estructural, ideológico-cultural y redes sociales migratorias. Es así como La autora destaca parte inicial del entramado de una zona con alta atracción turística, por ende, generadora de empleos y recursos monetarios, se nota relevante este hecho pues es parte del movimiento migratorio, plantea parte de las causas y consecuencias de la migración.

Retomando otro factor que incide en el cambio social, es la educación, se contempla a otros autores. Aproximadamente más del 30% de los individuos de las áreas rurales no terminaron sus estudios primarios. Un aproximado del 10% de individuos mayores de veinte años de zonas rurales no terminaron sus estudios secundarios en casi todos los países latinoamericanos (Cuadros; Valencia y Valencia, 2012).

Se tiene la idea de una correlación entre educación y pobreza, se manejan tres puntos de pobreza existentes en México en el sector rural, la alimentaria, la de capacidades y la de patrimonio. Se señala que la educación en las zonas rurales es vista como herramienta para acceso de mejor estatus social, acceso a trabajos mejor remunerados. Se han visto índices en México sobre la

educación, en zonas rurales es menor que en la urbana, así como los empleos obtenidos, las zonas rurales están en mayor desventaja. De la misma manera se presenta que la posibilidad de pobreza ha disminuido conforme la educación obtenida, se basa en la educación primaria y en la secundaria principalmente de las zonas rurales. El mejor estatus, el mejor empleo, o los mejores beneficios serán mayores dependiendo el grado de estudios concluidos (Ordaz, 2009).

Por su parte las Tecnologías de la información y la comunicación generan cambios en beneficio para la sociedad rural, teniendo sus complicaciones a su vez. Felizzola (2012) aclara que solo las tecnologías por si mismas no harán el cambio, sino que es la información, el conocimiento y el aprovechamiento que le de la sociedad a estas herramientas lo que actuará en ella. Felizzola (2012) manifiesta ventajas y usos en una comunidad con la implementación de la tecnología, pero a su vez señala que el mantenimiento y el sustento de las tecnologías representan un factor muy fuerte y poco rentable para la sociedad. Su trabajo plasma proyectos internacionales, de América Latina y propios de Colombia en los que destaca brevemente sus ventajas y sus complicaciones (Felizzola, 2012). Es así como la autora señala algunos aspectos a tomar en cuenta para la implementación de tecnologías en las zonas rurales. Por su parte Bouza (2002) realiza un recorrido histórico al señalar las modificaciones en sociedades, donde se generan cambios y destaca la parte histórica de la implementación de las tecnologías. También plasma su postura sobre que las tecnologías por si mismas no hacen el cambio social, sino es el flujo de información y el conocimiento que se intercambian lo que genera cambios en la sociedad. Además, que hace mención que no al aparecer las tecnologías directamente se genera un cambio, sino que para él, existe un cambio anterior que propició la demanda de innovaciones y éstas al emplearse generan cambios sociales, con ello consolida su triangulo teórico (cambio 1 - innovación - cambio 2) (Bouza, 2002). Por su parte Cuadros, et al. (2012) destacan que las TIC con su uso correcto y la alfabetización y capacitación sobre su manejo, pueden generar procesos de inclusión, hablando de las áreas rurales hacia la urbe global. Señalan que esta inclusión de las zonas rurales generaría mejoras en diversos aspectos, su comunicación, su economía y educación. Pero se enfrentarían a diversos obstáculos, entre ellos está el acceso a las TIC más que acceso al conocimiento o alfabetización de este, el mantenimiento, y una responsabilidad en el uso. Los autores manifiestan que para contrarrestar la marginalidad de las áreas rurales estas deben estar impregnadas de las TIC, es una solución para responder ante la globalización. De igual manera apuntan que las TIC, pueden generar esa inclusión, pero a su vez a la falta de acceso generan esa brecha digital entre las

sociedades. Blanco y Cánoves (2005) hacen mención que las TIC impactan en la población para su cobertura y comunicación, en donde el transporte y los caminos y espacios se necesitan sumando a esto las telecomunicaciones, es importante la situación en la que se presenten estas TIC pues, así como pueden unir, y desarrollar pueden crear grandes abismos de diferencia y marginación. El texto hace mayor énfasis a la aplicación de las TIC en favor del turismo rural.

## CAPÍTULO 2: MARCO TEÓRICO

### Cambio social

El cambio en una sociedad es un constante movimiento, pues no son entidades estáticas y se van vinculando a otros elementos de su alrededor. “Entendemos como cambio social las variaciones de la estructura del sistema social producidas por la aceptación de una innovación” (Colina, s.f., p. 67). El autor plantea la innovación como elemento variable y factor de diversas incidencias en la estructura social; por otro lado O’ Farril (s.f.) plantea que son cuatro aspectos por los que la sociedad cambia. Toda sociedad cambia continuamente, de manera intencional o no y a distintos ritmos. El cambio social es producto de la invención, de un descubrimiento, de la difusión y/o de conflictos sociales.

Los cambios en la sociedad se producen culturalmente, la invención produce nuevos objetos, ideas y relaciones sociales, entre ellas está la tecnología y la cibernética [...] Los descubrimientos [...] han modificado el espectro poblacional de toda la humanidad, proporcionando años de vida a los seres humanos (tercera edad) y disminuyendo las causas de mortalidad en todas las edades. [...] Difusión produce cambios sociales en la medida que el comercio (marketing), las migraciones y las comunicaciones de masas hacen que distintos elementos culturales se extiendan por todo el mundo. La tensión y el conflicto, [reflejado en la] desigualdad en el género, la raza, la sexualidad y la falta de satisfactores de vida han forzado cambios en las sociedades, incluida la mexicana (O’ Farril, s.f., p. 99).

Siguiendo a O’Farril (s.f.) estos cuatro aspectos que producen el cambio social son, la invención, el descubrimiento, la difusión, la tensión y el conflicto; las diversas formas de representación de cada aspecto es reconocido por su implementación que conllevó a cambios visibles en una sociedad. Así es como estos autores complementan aspectos que propician el cambio social reconociendo los espacios y los actores de cada entorno.

Por su parte Farley (1990) confirma “cambio social es la alteración de patrones de conducta, de relaciones sociales, instituciones y estructura social, en diferentes momentos” (Cabrera, 2004, p.3). Cabrera (2004) aporta a la idea de Colina (s.f.), que los cambios repercuten en la estructura

social, y complementa la postura de O' Farril (s. f.) que menciona que los cambios son a diferente tiempo, a distintos ritmos.

Martínez (1997/1998) destaca que en el caso del país vasco la subsistencia era la economía agrícola, en un mercado local, pero de esto en un tiempo pasa a depender del mercado moderno.

Por ello afirma:

El esquema tradicional va cambiando poco a poco de forma que se van dando una serie de “rupturas”, de “desvinculaciones” que hacen que la sociedad rural de nuestras zonas viva en un periodo de “vacío” demográfico, social, económico y cultural. Se va a producir una disociación entre economía, sociedad, territorio y cultura, disociación o desvinculación que en las últimas décadas va a experimentar un intento de recomposición (Martínez, 1997/1998, p.57).

Las rupturas dentro del esquema social afectan los ámbitos sociales, económicos, políticos y culturales, entre otros, y genera una separación de la representación de cada ámbito y de su ejecución dentro esta estructura social, ese “caos” generado en la sociedad se va recomponiendo con los elementos nuevos, produciendo así un cambio social. Martínez (1997/1998) de igual forma destaca un elemento clave en el cambio social el cual es el tiempo, así como los autores anteriores también han hecho mención del tiempo, como factor clave, como espacio social diacrónico.

Para que el cambio social se dé se necesita de acción colectiva de la comunidad. El cambio social puede traer consigo muchos beneficios, pero a la misma vez consecuencias no positivas. La industrialización, la urbanización, las economías del mercado y del progreso tecnológico aseguraron el bienestar material de muchas naciones, pero también eso ha llevado a la producción de daño al ambiente y a la salud de las personas (Cabrera, 2004). Con esto se presenta un fenómeno que trae consigo nuevas vivencias, con grandes aportaciones y a la vez estas generan grandes consecuencias para la sociedad misma.

Al hablar de cambio en la sociedad es importante observar el contexto de la sociedad específica a la que se desea dirigir, en esta ocasión se tratará de los factores incidentes que propician cambios en las dinámicas sociales en la comunidad de San Francisco, por lo que se determinaron tres aspectos principales que producen un impacto, estos son: la migración hacia un sitio de ‘oportunidades’, la educación y las tecnologías de la información y la comunicación, cabe recalcar que no son los únicos factores incidentes, pero se consideran relevantes actualmente, presentan una

mayor repercusión en la vida cotidiana de la sociedad, y ante un contexto global, el análisis de local en un escenario específico, contribuirá a la observación directa de tal impacto.

## Factor migración

“La migración es uno de los fenómenos sociales más importantes de nuestra era, pero no existe una definición operativa para distinguirla de otros desplazos” (Blanco, 2000, p. 15). La autora recurre a Jackson (1986) el cual establece que para que se pueda considerar una migración debe recurrir a tres circunstancias relativas mínimas. Espacial: el movimiento ha de producirse entre dos delimitaciones geográficas significativas. Temporal: el desplazamiento ha de ser duradero no esporádico. Social: el traslado debe suponer un cambio significativo de entorno tanto físico como social (Blanco, 2000). Se considera como migraciones a los movimientos que generen para el sujeto cambios políticos-administrativos, social y/o cultural relativamente duraderos. Las migraciones son un movimiento geográfico de gente que a su vez constituye subprocesos, denotando las migraciones como procesos que comienzan con la emigración, que es la salida de una o varias personas de su lugar de origen, la inmigración de la llegada y asentamiento de personas foráneas en una comunidad, el proceso puede acabar aquí o con el retorno, que es el regreso del emigrante a su lugar de origen (Blanco, 2000). Existen ambigüedades en varios de los términos, pero considerar estos puntos nos acerca a la idea de la migración.

Cárdenas (2011) destaca de igual forma a la migración como un proceso y manifiesta que no encuentra un enfoque teórico y metodológico para abordar una realidad tan compleja, por lo que manifiesta su enfoque eclético y el eclecticismo se tomará como su método de abordaje.

Por su parte Sierra (2007) mantiene como enfoque teórico que retoma del colectivo IOE, dos vertientes de análisis más discutidas, la primera es la individualista, como decisión libre del individuo para la migración y como segunda esta la estructuralista que maneja la migración como un conjunto dinámico integrado por dos o más puntos de referencia y vinculados por los flujos humanos. Se propone un enfoque con cuatro dimensiones:

- Análisis histórico, contribuye a explicar las formas de la emigración.
- Análisis estructural, estudio de la internacionalización económica y de los mensajes.
- Análisis Ideológico-cultural formas de percibir la realidad recursos en manos de actores y elementos promovidos o reprimidos por el orden social dominante.



- Redes sociales migratorias.

Se hace énfasis en tres tipos de vínculos entre las sociedades de origen y destino:

Tangibles, relaciones económicas y políticas, la información y los regalos entre los polos migratorios. Los regulatorios, como políticas establecidas sobre migración y turismo, la aceptación de los extraños y su valoración, así como los lazos de parentesco, vecindad, comunidad étnica y nacionalidad. Los relacionales de los elementos del sistema migratorio como la dependencia económica y política (Sierra, 2007, p.104-105).

Se refleja las diversas dimensiones para el estudio de los procesos migratorios y los actores sociales, al estudiar un ente es en su conjunto y no solo una parte de él, tampoco se deja de lado el vínculo que existirá entre el lugar de origen y destino, ambos forman parte del ser del actor social.

Blanco (2000) en las migraciones aborda las dimensiones demográficas, económicas, sociales e identitarias y culturales. Cárdenas (2011) aporta tres elementos por las que deben ser entendidas las dinámicas migratorias, 1) proceso de urbanización acelerada, 2) procesos de violencia política y de colonización, 3) demandas de los procesos de acumulación de capital.

Cárdenas (2011) realiza su estudio en Colombia donde señala que el conflicto armado es el principal factor de expulsión de población rural a las zonas urbanas, aunado a las políticas neoliberales y condiciones de violencia.

Además del hecho que la globalización acentuó el desarrollo desigual, la brecha entre países ricos y países pobres y al interior de las naciones, entre regiones ricas y pobres, ensanchó dramáticamente la pobreza. Esto simultáneamente ha suscitado dinámicas de concentración de los procesos de acumulación, dando lugar al surgimiento de nuevas áreas de desarrollo económico y los flujos marcan la dirección y el volumen de los nuevos procesos migratorios en el mundo de hoy (Cárdenas 2011, p. 78-79).

Estas áreas de desarrollo que emergen, sin duda alguna se presentan en distintos sitios del mundo, como bien se menciona la globalización alcanza todos los rincones, justamente la afirmación anterior puede verse reflejada en el estado de Quintana Roo.

Por su parte Sierra (2007) se enfoca a la península de Yucatán y hace referencia de Ueli Hostettler

Una de las razones por las que la población maya sale de su comunidad es el deterioro de la agricultura milpera y que ésta ya no satisface sus necesidades básicas

de subsistencia, como consecuencia generan otras acciones productivas, sumando a éstas el trabajo asalariado dentro y fuera de sus comunidades (p.85).

De igual forma Sierra (2007) afirma que otros indicadores de relevancia para la migración fue el tener parientes en la ciudad, eso les brinda una base para tener trabajo y vivienda, les da confianza y motivación contar con apoyo en la ciudad; Cárdenas (2011) confirma que la existencia de redes familiares y la pobreza propician la migración; de igual forma Lizama (2007) sustenta que la migración se daba más, gracias a las redes sociales del migrante eso le daba seguridad y sostén a la hora de salir de su comunidad y generaba más impulso de emigrar; en el contexto de la comunidad de Yaxcaba en su primera tendencia se migra a Mérida y como segunda influencia al Caribe Quintanarroense. Ante la afirmación de distintos autores, se puede declarar la relevancia de las redes familiares y de apoyo como vínculo directo para dar paso a la migración.

### *Impactos de la emigración de jóvenes*

Al mismo tiempo, los medios de comunicación han influido bastante dentro del tránsito de información de distintos aspectos, el alcance de elementos de lugares que geográficamente están distanciados, noticias al momento, acontecimientos en general. Al igual que la apertura y extensión de caminos y carreteras ha sido clave para la comunicación y relación con otros pueblos. En conjunto con el decrecimiento de la milpa, los fracasos de proyectos de desarrollo social con políticas dirigidas a la modernización, las personas se veían obligados a emigrar en busca de la satisfacción de sus necesidades básicas para la familia, siendo así que la migración es tomada como una estrategia económica (Lizama, 2007). Son diversos aspectos que propician las migraciones, por su parte éstos se exponen relacionado a las realidades de Yaxcaba Yucatán y da pie al ejercicio de la migración.

Una realidad que se refleja en distintos contextos migratorios es la participación de la población joven, ante ello, Blanco (2000) afirma que la población joven de la comunidad es la que en su mayoría son emigrantes, Cárdenas (2011) también contribuye con la idea de la tendencia a la migración es gente joven, así mismo, Sierra (2007) afirma que la mayoría de los migrantes es población joven que arriba a Cancún; Lizama (2007) corrobora que son los jóvenes el grupo social con mayor índice de migración. Este elemento resulta un indicador relevante a consideras en el estudio de los procesos migratorios locales.

Parte de las consecuencias generadas por la migración a las comunidades de origen tomando en cuenta lo que señala Blanco (2000) es la despoblación, la fuga de cerebros, apoyo de las remesas, y en caso del retorno hay potencial económico, en el aspecto social se da una limitación del proceso natural de cambio social intrínseco. En cuanto al aspecto identitario y cultural existe una o ruptura de la transmisión identitaria cultural generacional y se da una vulnerabilidad a la colonización cultural exterior.

Al salir las personas de la comunidad los conocimientos se quedan más en la gente adulta o mayor, también por ello la comunidad está más expuesta a influencias culturales externas, a la implementación de elementos culturales mundialmente dominantes como parte del proceso de globalización. Los propios emigrantes retornados pueden ejercer un importante papel como agentes colonizadores, portando elementos culturales adquiridos en las sociedades de destinos y aplicándolos a su regreso a sus propias comunidades de origen (Blanco, 2000). Lizama (2007) menciona que el salir a trabajar de la comunidad, representa cambios para la forma estructural de la misma ya que las actividades cotidianas de la comunidad no se desarrollan como en tiempos anteriores, porque los padres que emigran ya no se lo transmiten a los hijos o de manera inversa siendo los jóvenes el grupo social con mayor índice de migración ya no se queda a aprender y ejercer actividades que le correspondían dentro de su organismo estructural en la comunidad. Ejemplo de ello es que los adultos tenían ciclos de periodo de migración que era dado por el ciclo agrícola, los jóvenes como tal no se apegan al ciclo agrícola, ya miden sus periodos por otros factores.

Sierra (2007) aporta a los cambios ya señalados que, en su estancia en la ciudad, en los hogares los migrantes hacen usos de combustibles naturales y de elementos que utilizan en el hogar en sus comunidades, pero con la adecuación que cuentan con radio, televisión, estufa, refrigerador, licuadora, plancha y lavadora, entre otros. Estos nuevos elementos se transmiten a sus hogares en su comunidad de origen. Y Lizama (2007) contribuye a lo estudiado en Yaxcaba que se ha incrementado los índices de alcoholismo, drogadicción y violencia, que no puede decirse no había, sino que se ha visto que su incremento ha sido muy rápido.

### *Cambios internos y reelaboraciones identitarias*

Al darse un quiebre social, dará paso a una reelaboración propia, ante eso, Cristina Blanco contribuye con lo siguiente:

El abandono de importantes sectores de población tiene también consecuencias sociales importantes para la comunidad emisora ya que puede alterar el proceso natural de cambio social asociado a factores internos. Las sociedades evolucionan impelidas no solo por fuerzas externas a su propio sistema internalización económica y cultural, intercambio con otras culturas, evolución tecnológica externa, sino también como consecuencia de los cambios en la interpretación de la propia cultura y de las influencias exteriores por parte de las sucesivas generaciones (Blanco, 2000, p.22-23).

A pesar de lo expuesto anteriormente, Lizama (2007) afirma que en Yaxcaba las fiestas tienen un germen de cohesión social ya que reafirman la identidad sumando a que es un espacio de encuentro con la población que se encuentra fuera de la comunidad. El mismo autor en complicidad con Bracamonte (2014) destacan que a pesar de los desplazamientos, el lenguaje es un vínculo en común con personas de las comunidades provenientes. Lizama (2007) continua con el planteamiento que cada sociedad se forja con las relaciones y con las que ha tenido contacto, y afirma que la sociedad yucateca tiene diversos elementos adquiridos de otras sociedades y siempre ha estado de alguna manera presente no se mantiene aislada a algún cambio, sino que estos se dan y modifican por circunstancias o prácticas que han estado en constante cambio, pero el motivo esencial se mantiene. El autor manifiesta que los cambios surgen, se adoptan nuevos elementos, se innovan prácticas.

Los autores anteriores han coincidido en un gran número de aportaciones, trabajando en diversos contextos geográficos, lo anterior da las bases para el entendimiento de las migraciones y cómo estas influyen en el cambio social de una sociedad.

## Factor educación

La educación es otro factor que se maneja como facilitador del cambio social, tomando en cuenta las condiciones que presenta nuestro espacio de estudio, mismas que se van desde su historia propia y su recorrido social.

Entiéndase primeramente al individuo como un ser que es capaz de internalizar un sentido o significado volviéndolo objetivo, capaz de entender que en el mundo que internaliza viven otros, le da paso a ser miembro de la sociedad.

[...] socialización [...] puede definirse como la inducción amplia y coherente de un individuo en el mundo objetivo de una sociedad o en un sector de él. La socialización primaria es la primera por la que el individuo atraviesa en la niñez; por medio de ella se convierte en miembro de la sociedad. La socialización secundaria es cualquier proceso posterior que induce al individuo ya socializado a nuevos sectores del mundo objetivo de su sociedad (Berger y Luckmann, 2005, p.164).

Dentro de esa socialización del individuo, se puede destacar la socialización primaria como lo sería la familia por la que atraviesa el/la individuo. En la socialización primaria se van forjando conciencia de los roles, las actitudes, en general, que hacen frente hacia situaciones concretas; el lenguaje también es parte de una socialización primaria. Lo que se internaliza en la socialización primaria varía de sociedad en sociedad. La escuela sería un ejemplo de la socialización secundaria. “La socialización secundaria es la internalización de “submundos” institucionales o basados sobre instituciones” (Berger y Luckmann, 2005, p. 172). Donde se va adquiriendo mayor conocimiento al obtenido en la primera socialización, existe mayor estructura cognitiva, se va ampliando el lenguaje y el universo simbólico.

“El acento de realidad del conocimiento internalizado en la socialización primaria se da casi automáticamente; en la socialización secundaria debe ser reforzado por técnicas pedagógicas específicas, debe hacérselo sentir al individuo como algo “familiar”” (Berger y Luckmann, 2005, p. 178). Dando así una idea de la realidad a la socialización secundaria. Entendiendo así a la socialización secundaria lo interiorizado desde lo institucional, el lugar y la función ocupada dentro de una estructura compleja que aporta a la sociedad, vinculado con procesos de otros a su vez propios.

Lizama y Bracamonte (2014) afirman que existen dos mecanismos para des-indianizar y occidentalizar a los pueblos originarios con la pérdida de sus identidades, uno es el desplazamiento lingüístico, y el otro es abatir el rezago educativo, la misión es castellanizar y nacionalizar, enseñar el racionalismo, la ciencia y tecnología. Lo que conlleva a generar cambios en la vida de las poblaciones indígenas en comunidades. En el repaso de los antecedentes de la comunidad a estudiar se ha esclarecido que la comunidad es casi en su totalidad maya hablante e indígena, y con ese

mecanismo de desplazamiento lingüístico intentando educar a los habitantes está generando cambios en la comunicación de la comunidad el cual es un factor relevante, así como en la cosmovisión directa a través de la lengua; por otro lado en la escuela se han insertado formas de enseñanza con un modelo educativo general sin contemplar diferencias culturales y sociales, sumando la involucración del uso de tecnologías en programas académicos.

Contar con una educación de calidad es posibilitar herramientas que reduzcan la pobreza y la inequidad social, a la vez que logra impactar en la economía al brindarle al educando mayores posibilidades de inserción en el mercado laboral. Las estrategias políticas no han llegado a las comunidades, pues estas tienen dificultades para el acceso a la educación. Las comunidades ubicadas en zonas rurales presentan serias deficiencias en el ámbito educativo, se atribuye a que el modelo educativo no ha respondido de manera adecuada a las necesidades con las cuales se enfrentan las personas de la zona rural. Estas zonas no tienen un buen acceso a la información y comunicación tecnológica, que abra las puertas a la información y conocimiento global y esta parte pone en desventaja a estos estudiantes rurales (Cuadros *et al.*, 2012). Así mismo Ordaz (2009) complementa la idea anterior con un trabajo en donde hace un análisis con relación a las teorías de la educación que juega un papel importante en el crecimiento económico, el bienestar y el desarrollo humano con el sector rural. El autor relaciona la educación con la pobreza, examina los efectos de la educación básica sobre los tres niveles de pobreza: pobreza alimentaria, pobreza de capacidades y pobreza de patrimonio para el sector rural, y para toda la población nacional en su conjunto.

Se han realizado acciones en México para contrarrestar la pobreza y generar más educación o que ésta llegue a espacios más recónditos, en el 1997 se implementa El Programa de Educación, Salud y Alimentación (Progresá) en general una de sus vertientes dirige sus beneficios directamente a las familias en pobreza por medio de otorgaciones de dinero como elemento de apoyo a las familias, condicionadas a la asistencia habitual a la escuela de los hijos en los grados que le correspondan, normalmente los grados de estudio básico (Yaschine, 2019).

Una alternativa de educación basada en una comprensión de un ente social con todas sus posibles expresiones dando lugar a una convivencia de equidad, da pie a la educación intercultural. Para Bueno (2001) la educación intercultural consiste en preparar a los estudiantes, pertenecientes a grupos mayoritarios o minoritarios, para comprender, adaptarse y funcionar adecuadamente en una sociedad plural y multicultural. En otras palabras, formar personas con herramientas para la

vida diaria, diversa y pluricultural, para que tengan la capacidad de elegir la inclusión de los otros desde su propia otredad. Appiah (1997):

Una educación intercultural llevada a la práctica reconoce la pluralidad y diversidad en los seres humanos, pues está fundamentada en la “coexistencia pacífica de grupos de personas con diferentes historias, culturas e identidades (citado en Ortiz, 2015, p. 12).

Se ha venido reforzando la idea dentro del pensar imaginario, que las personas con mayor educación obtienen salarios mayores, tienen menos desempleos, sus puestos tienen más estatus social. Dependiendo el grado de estudios alcanzados es la reducción de pobreza que se adquiere, con la educación preparatoria finalizada las probabilidades del empleo más remunerado son más altas en comparación con los niveles anteriores o la nula educación.

La educación genera cambios en la sociedad pues imparte elementos nuevos a las personas, y la formación de quienes acuden a ella es diferente a las demás personas que no la reciben (Ordaz, 2009). El tema de la educación en un área rural es vista como herramienta para el progreso, para obtener más posibilidades de empleo, mejor remunerados, y tener una integración a la sociedad con un mayor estatus; con la educación se reduce en su mayoría la pobreza alimentaria que es la más extrema, también ayuda a la carencia en el patrimonio pues se tiene más capital económico para adquirir más pertenencias (Ordaz, 2009).

La educación formal a través de las instituciones educativas sugiere un proceso de socialización secundaria que implica la incorporación de valores y contenidos sociales incluidos en programas y asignaturas que le darán sentido al rol o papel que desempeñe el individuo frente a la sociedad. Por su parte, la cualificación puede ser referida al cúmulo de experiencias que la vida provee al individuo en su contacto cara a cara con los otros individuos y comunidades culturales. Como consecuencia de este acervo cultural y formativo, las personas pueden inscribirse en ciertas ocupaciones, básicamente económicas, que propician ciertos niveles y condiciones de bienestar: estilos de vida que le dan sentido al uso de los bienes tanto materiales como sociales (Sierra, 2010, p.81).

La educación como socialización secundaria da paso a la cualificación de individuos por el que se logre realizar, por ello en las narraciones de personas migrantes residiendo en Cancún ven importante la educación en las nuevas generaciones ya que eso les brinda mejores opciones para desempeñar “mejores” empleos en la zona turística, al menos mejores que los primeros migrantes desempeñan (Sierra, 2007). Así también en los recuentos de historias de vida de personas

inmigrantes a Playa del Carmen oriundas del sur del estado, mantienen el objetivo de proveer de educación escolar a sus hijos, y no ser analfabetas como sus padres o abuelos, interiorizan la idea de que la educación abre las puertas a muchas opciones y mejora de condiciones de vida (Sierra, 2009). La idea de cambio es vista desde generaciones tratando de alcanzar los nuevos parámetros de mejor vida y cubrir los nuevos satisfactores de necesidades.

A pesar de la occidentalización del pensamiento maya como efecto de la escolarización en castellano, la influencia de los medios masivos de comunicación, y las migraciones buena parte de la cultura tradicional se ha logrado prevalecer incluso en los ámbitos urbanos. (Lizama y Bracamonte, 2014: 60-61).

A pesar de una imposición la sociedad se mantiene y da pie a ese elemento impuesto para uso benéfico de la misma, es por ello por lo que, si se generan cambios en la sociedad, pero no modifica totalmente la estructura social.

La educación da paso a una sociedad cambiante desde los contenidos pedagógicos a posesionar entre el alumnado como la función dada como institución de socialización. La escuela es una figura central en la comunidad quien guía el porvenir de las/los niños y jóvenes de la comunidad, preparándolos ante un entorno existente para hacerle frente. Si bien esta debería presentar las condiciones adecuadas ante la realidad de la población, sin embargo, son muchos los desafíos de la educación a nivel nacional. Por ello la importancia del análisis de este factor ante una visión cambiante.

## Factor Tecnologías de la información y comunicación

Las tecnologías de la información y comunicación en la mayoría de las veces se reconocen como TIC<sup>1</sup> son un elemento que genera impacto en las sociedades en diversos aspectos, por ello dentro el contexto previsto atenderemos los alcances de este factor.

Las TIC han acompañado a las sociedades y han ido renovando conceptos como funciones; las TICs comprenden radio, televisión y telefonía, pero se ha estado haciendo mención a las llamadas nuevas TICs que incluye el internet y otros mecanismos que utilicen este sistema como difusión (Felizzola, 2010).

---

<sup>1</sup> TIC O TICs hace referencia a Tecnologías de la información y la comunicación.



Comprendiendo el uso de las TIC, se da el concepto la cultura digital a la cual definimos como:

Lo que ahora se conoce como cultura digital se refiere a cierto tipo de prácticas y a los valores asociados a ellas, los cuales están vinculados al surgimiento de la web 2.0, en particular a los llamados medios sociales o sitios de redes sociales. El desarrollo de plataformas como Facebook, Twitter, You Tube o Wikipedia ha moldeado, en nuevas formas, prácticas como comunicar, compartir o socializar. En este sentido, las prácticas asociadas a la cultura digital no son algo eminentemente nuevo; sin embargo, en los modos en los que estas prácticas se llevan a cabo y en los significados que se construyen en torno a ellas, sí pueden identificarse rasgos particulares (Hernández O., 2015, p. 46).

Dentro las propias TIC se ha venido innovando conforme a las nuevas emergencias y a la función otorgada, así como la interpretación de los usuarios y espectadores.

Sumando aporte al concepto anterior

[...] la cultura digital puede describirse como una forma de relacionarse con los nuevos medios y con las personas. Se trata de formas de participación construidas social y culturalmente, y por lo tanto es importante considerar que la sola presencia de tecnologías digitales no genera por si misma formas de participación colaborativa o fomenta una mayor comunicación o formación de comunidades (Hernández O., 2015, p.48).

Las TIC impactan en la forma de ver y entender el mundo, en la organización social, en las prácticas de los habitantes. Se ha visto el uso, manejo y acceso de las TIC como mecanismo de inclusión social, en el caso de jóvenes el uso de internet da pie al desarrollo de contactos y amistades que a través de los medios digitales genera una integración social, pero cabe destacar que el propio joven debe tener una responsabilidad en el uso de las TIC. Las TIC generan oportunidades para todos para alcanzar la autonomía individual y la capacidad en términos de uso de los servicios en línea ofrecidos por las agencias públicas (Cuadros *et al.*, 2012). Las TIC y sus alcances enfrentan una forma de socialización a distancia y de manera virtual, generando lazos de contacto e inclusión por parte de los usuarios; siendo el uso mismo dado a las TIC la capacidad de influencia en el entorno.

La inclusión digital debe lograr el empoderamiento de las personas y la participación en la sociedad del conocimiento y la economía. Lorente (2004) señala “[...] tecnologías como el teléfono móvil o los chats, actúan como instrumentos de socialización para los más jóvenes, reforzando su

sentimiento de pertenencia a un grupo” (citado en García y Lombarte, 2005, p. 1). Las TIC tienen un largo alcance como un acervo extenso de utilidades, el acceso debería forjar la autonomía y empoderamiento del usuario a acciones que complementen el crecimiento. Las TIC han sido parte de la socialización de los jóvenes dentro y fuera de la comunidad propia.

Hernández O. (2015) señala que Horst, Herr-Stephenson y Robinson (2010) han propuesto el concepto de géneros de participación.

El primer género descrito por los autores se refiere al uso que las y los jóvenes hacen de las tecnologías digitales para construir espacios de copresencia en el que permanentemente se involucran en relaciones sociales que se muevan con fluidez entre el contacto en línea y el contacto fuera de línea. El segundo género [...] los jóvenes se involucran en búsquedas de información en páginas de internet sobre temas específicos, para lo cual usan herramientas como motores de búsquedas especializados y participan en foros de discusión en línea. También implica la experimentación frecuente con el diseño de fotos, audio y video para poder participar como productores de contenidos en los medios digitales. El tercer género [...] implica según altos niveles de conocimiento especializado junto a modelos alternativos de estatus y credibilidad, así como una voluntad para doblar/romper reglas sociales tecnológicas (citado en Hernández O., 2015, p.53-54).

Se ha mencionado que las TIC son un instrumento de automanejo, pero con utilidades de diversa índole, los tres géneros representan los usos mayoritarios que realizan los jóvenes al manipular las TIC, y este manejo se da dependiendo las habilidades adquiridas y la experiencia en el manejo de las TIC como tal, así como el fin requerido.

Urresti (2008) destaca:

Los jóvenes han encontrado, a través de las redes sociales digitales, nuevos espacios de interacción y las acciones que realizan en las plataformas virtuales son muy diversas y cada una adquiere un significado diferente para ellos; por ejemplo, se conectan y platican a través del ciberespacio en programas de mensajería instantánea, descargan archivos multimedia, suben fotos a sus páginas personales, visitan páginas de sus amigos para escribir breves comentarios, juegan en red con otros usuarios (citado en López y Lemus, 2015, p. 87).

Esta socialización legitima acciones entre los propios jóvenes buscando un reconocimiento dentro y fuera del grupo social.

Las comunidades virtuales, las redes sociales on line y el celular se han legitimado, particularmente entre los jóvenes, como nuevas formas de inclusión social. En el fondo se trata de una batalla por forjar una identidad cuyo signo más distintivo es garantizar la visibilidad y el reconocimiento en el mundo de sus vínculos sociales. [...] La clave que explica lo trascendente que se ha vuelto estar visible, radica en lo amenazadora que resulta la invisibilidad. En términos de impacto social lo que no puede ser visto en los medios o subido a la red no existe, y eso lo saben muy bien los movimientos sociales y políticos, las minorías étnicas y sexuales, los discapacitados, los grupos musicales y por su puesto los jóvenes (Wincour, 2009, p.69).

Las TIC con las que se buscaría una inclusión social general, pueden ser un elemento de exclusión, siendo esto lo más evitable y por ello la aceptación directa de las TIC, por los grupos menos visibilizados puesto que generaría una doble invisibilización.

Sin lugar a dudas los jóvenes han tomado un papel importante dentro de esta socialización tecnológica “Sin embargo, a pesar de la mirada sancionadora de los adultos, los adolescentes y jóvenes se han convertido, desde hace tiempo, en el grupo etario que más frecuentemente usa internet y en particular los sitios de redes sociales (AMIPCI, 2014; INEGI, 2014)” (citado en Hernández O., 2015, p.50).

Este elemento extiende sus alcances de manera intrínseca en los núcleos familiares llevando esta reorganización en los distintos niveles de participación.

Las computadoras e Internet cuando son incorporadas en el hogar involucran a todos los miembros de la familia aunque no todos sean usuarios. Las decisiones acerca de su incorporación en el hogar son tomadas y negociadas entre todos. Por lo general son los hijos quienes plantean la demanda, pero son los padres quienes tienen la capacidad de adquirirlas. También se han convertido en espacios de encuentro y de mediación de la comunicación entre los miembros de la familia (Wincour, 2009, p.107).

Se piensa en un abismo entre generaciones que hacen uso de las TIC o el alcance de la función misma, sin embargo, los jóvenes se han convertido en transmisores de conocimiento hacia los padres o adultos, quienes se han convertido en inmigrantes y nativos.

El proceso de socialización de las nuevas tecnologías en ambas generaciones puede pensarse a partir de la metáfora afortunada de Prensky (2001) “inmigrantes y nativos”. Los adultos inmigrantes, obligados por sus circunstancias, tienen que lidiar en un mundo que

no fue concebido por ellos ni para ellos, que no reconoce sus tradiciones ni habilidades previas en el manejo práctico y simbólico del lenguaje, y que escapa al control de la experiencia tecnológica anterior (Winocur, 2008). Por su parte los jóvenes, que llegaron muy pequeños a este mundo virtual, o los adolescentes que prácticamente nacieron en él, se mueven con la soltura y naturalidad de los nativos (Winocur, 2009, p. 120).

Refiriendo a la facilidad de manejo, relacionado al entorno, al surgimiento y acceso de las TIC, se ha visto en mayor medida el manejo ágil de las y los jóvenes ante las y los adultos, sin embargo las TIC se impregnan en todo ámbito cotidiano que forman parte de la nueva realidad adulta, siendo un hecho el acercamiento de estos hacia un uso específico y las nuevas curiosidades mediante la juventud.

La facilidad con que los usuarios utilizan los nuevos medios, junto con el hecho de que los adolescentes y jóvenes de hoy nacieron en un mundo en donde las tecnologías ya estaban instaladas, ha favorecido que a las nuevas generaciones se les nombre con términos como “nativos digitales” (Prensky, 2001) o “millennials” (Howe, Matson y Strauss, 2000)” (citado en Hernández O., 2015, p. 52).

Se puede señalar la distinción de acceso y crecimiento en cuanto el uso de las TIC, sin embargo, ante esta dicotomía de inmigrantes y nativos, ambos usuarios convergen en un mismo escenario social. Wincour sostiene:

No es la tecnología en sí misma la que marca los límites y los quiebres entre el mundo de los adultos y el de los jóvenes, sino el alcance y el sentido de la experiencia con la tecnología dentro de los confines del universo práctico y simbólico de cada generación (Wincour, 2009, p. 18).

Desde el uso, la pertenencia, el sentido dado a este factor tecnológico, se da pauta a la relevancia dentro el entorno social.

Las TIC como materia en general son un elemento externo internándose en la cotidianidad de un sector social, sin embargo, no hay que entenderlo meramente del lado funcional, se agrega un valor desde la demanda social, desde la conceptualización misma que le da la sociedad global y local. Se plantea un carácter bidireccional del asunto, donde no solo las tecnologías propician el cambio social, sino que la demanda tecnológica por parte de la sociedad hace posible la innovación, y dicha innovación genera cambios sociales (Bouza, 2002). Los cambios se generan desde la

incorporación del elemento nuevo, como un predecesor que data la demanda y exigencia, así como el impacto posterior al uso del elemento incorporado.

### *Las tecnologías de información y comunicación: demanda y aplicación*

El entender y reconocer los alcances de las TIC brinda una amplitud a un mayor panorama a la hora de visualizarla en un determinado lugar. Burch, (2007) afirma:

Las TICs son un facilitador, un canal, un mecanismo de flujo [de información]. Pero en el fondo, lo que produce el cambio no son las TICs, sino la información que fluye [...] cuando se desbloquean los flujos hay transformaciones en el propio proceso organizativo. Hay que tomar en cuenta eso, porque es distinto al discurso que dice que es la tecnología la que produce los cambios, y no es así, sino que éstos se generan por los flujos de información, por el intercambio de conocimientos (citado en Felizzola, 2010, p. 101).

Entender las TIC por sí solas como algo individual no llevaría a una comprensión completa, entenderla desde todas las variabilidades, funciones y servicios, así como la manera del uso conceptualizado y empleado de los usuarios ayuda al análisis de cuan influyente es como factor. Por otro lado, se plantea la innovación tecnológica como un proceso de dos fases: la existencia de una oportunidad tecnológica y la existencia de una demanda. Pues existe un cambio social previo que genera esa demanda tecnológica y después de la implementación de esta se generan más cambios sociales. El cambio social es previo y posterior (Bouza, 2002). Las masas sociales están en constante movimiento, con constantes incorporaciones o desapegos de los elementos que las definen y estructuran, se puede entender en un proceso cíclico.

Vergara (1989) afirma:

Por innovación tecnológico/técnica se entiende el acto/proceso consistente en acoplar, en casa por primera vez, en un país o ámbito espacial preciso, una nueva oportunidad tecnológica con una necesidad o, en su caso, con una demanda solvente. El origen de una innovación tecnológica puede ser una invención o bien el producto más inmediato de una transferencia de tecnologías (citado en Bouza, 2002, p. 5).

Las innovaciones llegan a un espacio en el que no existían, de manera de apoyo o demanda, siendo servil o no, ante las necesidades que presentan.

En el aspecto tecnológico se habla de que las TIC hacen posible una cobertura, en la que se puede contrarrestar la distancia; Blanco y Cánoves (2005) señalan que no se debe ser superado por el ciberespacio, por la idea de negar la existencia del espacio y los territorios. Las TIC favorecen grandes cambios en la organización global del territorio y propician el dinamismo o el declive de los diversos ámbitos territoriales dentro de una dinámica global (Blanco y Cánoves, 2005). Siendo las TICs una contribución a los cambios estructurales dentro de una sociedad.

A pesar de las grandes ventajas que puedan aportar las TIC para soluciones de diversos índoles, también trae consigo desventajas como señala Bouza (2002) que las ventajas adaptativas podrían estar generando como contrapartida un exceso de chatarra tecnológica y un consumo excesivo irreal, pudiendo generar desequilibrios y a su vez cambios en el sistema tecno-industrial vigente en formación. Así también, se atribuye a las TIC la reducción del contacto humano, en referencia a la pérdida de comunicación cara a cara (Cuadros *et al.*, 2012). Diversos autores manifiestan que las TIC con prudencia y sentido crítico, abren la posibilidad histórica de hacer productivo el trabajo intelectual, pero al mismo tiempo abren las puertas a la reproducción de la desigualdad social y territorial. Esto es un desafío de política económica, social y territorial, puesto que el alcance no es homogéneo, y esto a las zonas desfavorecidas genera un peligro de desigualdad (Blanco y Cánoves, 2005). Las TIC pueden ayudar a la inclusión social pero también el no tener acceso a ellas genera inequidad, y es la brecha digital existente. “De hecho, las desigualdades en la difusión de las TIC son consecuencia de las profundas discrepancias económicas, sociales, políticas y educativas de las sociedades del mundo actual” (García y Lombarte, 2005, p. 2). Kalman y Hernández (2012) y Warschauser (2002) hacen un llamado a “[...] no perder de vista que existen formas desiguales de participar en la cultura digital que se corresponden con la distribución inequitativa, social y geográficamente hablando, de los recursos económicos, culturales y tecnológicos” (citado en Hernández O., 2015, p. 49). Las TIC en su implementación remarcan un aspecto existente en diversos ámbitos de las sociedades; las desigualdades sociales, las zonas marginadas, los accesos a servicios precarios, entre otros, y en su uso parcial agudiza más esta situación.

También se presentan barreras que tienen las TIC en las zonas rurales, dentro de esos obstáculos para el acceso de las TIC están 1) los recursos físicos, 2) los recursos de información digital como los softwares, 3) recursos humanos, poseedora y aplicadora del conocimiento, 4) recursos sociales, referido al contexto social más amplio en el que se aplica la tecnología. Los

autores Cuadros, et al. (2012), refieren a Van Dijk 1999, señalan el aspecto multidimensional de la brecha digital, mencionando cuatro barreras para la inclusión digital: motivación, acceso a materiales, carencia de habilidades, acceso al uso.

Los motivos de fracaso del uso de tecnologías son por problemas técnicos, razones de adaptación, pero de mayor forma a los problemas de planificación de los sistemas o dispositivos ya que viene con cierta programación pensada que el usuario sabe, no se toman en cuenta las condiciones o contextos de los actores que harán uso de esas herramientas (Cuadros *et al.*, 2012). Ciertamente a la hora de la implementación hay aspectos que no se consideran como parte del proceso de las TIC en general y su desconocimiento lleva a una frustración del potencial de las mismas.

Otros obstáculos que destaca Felizzola (2010) es que son altos los costos para mantener las tecnologías, y la escasez de personal capacitado en la zona; recalca que se debe de superar la idea de que por sí solas actuaran las TICs y llevar a la población a ser consciente de los usos y las capacidades de estas herramientas.

Los autores apuntan que es importante invertir en infraestructura, desarrollar actividades productivas tecnificadas, propiciar espacios para el entrenamiento y capacitación en el manejo de las TIC, con eso lograr una inclusión social de las comunidades rurales a la dinámica global, así se estaría respondiendo a los retos que plantea la globalización y la sociedad de la información como es la alfabetización tecnológica de la población (Cuadros *et al.*, 2012). Esa alfabetización debe ser pensada y basada en el análisis del espacio para que el desarrollo de las TIC sea favorable. La calidad o escasez de las TIC estructura el desarrollo y no su existencia en sí misma. Las mismas tecnologías pueden generar un aspecto discriminatorio por las diferencias de calidad o de cobertura en el territorio. Las TIC deben ir acordes a la comunidad que se aplique a las necesidades existentes y a los beneficios en su mayoría.

Refiriendo a Castells (1997)

La tecnología no determina la sociedad. La plasma, pero tampoco la sociedad determina la innovación tecnológica. La utiliza, y aunque por sí misma no presupone la evolución historia y el cambio social, la tecnología (o su carencia) muestra la capacidad de las sociedades y los territorios para transformarse, así como los usos a los que esas sociedades deciden dedicar su potencial tecnológico (Blanco y Cánoves, 2005, p. 108).

Se ha hecho énfasis de la relevancia de la concepción de las TIC desde la visión de los propios usuarios, eso es pieza clave para entender el impacto de las TIC.

Se tenía una concepción de desarrollo para las zonas rurales que para llegar a desarrollarse debía existir la industrialización y transformación estructural de la economía. Lo rural era concebido como lo antiguo, ausente, que requería ser modernizado e insertado en el consumo. Y a la vez era necesario acelerar la producción agrícola rural y hacer que sea un mejor rendimiento. Parte de esta visión de la conversión de lo rural a lo urbano ha generado consecuencias como la pobreza, la caída de la agricultura, el desplazamiento de la población rural hacia las zonas urbanas, desempleo y conflicto por la lucha de tierras (Felizzola, 2010). Se buscaba generar un sentimiento de encajar con una producción global, una producción y acumulación, sin embargo el alcanzar esa meta desubicaba elementos esenciales en algunas estructuras sociales que se fueron quebrantando, buscando una alternativa de vida la migración rural entre otros.

Para un proyecto de éxito se debe tomar en cuenta diferentes agentes involucrados en las relaciones y en la inserción de las tecnologías de la información y comunicación. Aspectos que tomar en cuenta son según Felizzola (2010)

- La integración y coherencia del proyecto con las propuestas regionales.
- Respetar las necesidades personales y grupales de la comunidad afectada.
- Aprovechar el potencial endógeno de las comunidades para evitar el fracaso de los programas.
- Promover el empleo en jóvenes para disminuir migración hacia las ciudades.
- Ser sostenible para conservar el espacio rural y garantizar los recursos para próximas generaciones.
- Orientado a disminuir la brecha con las zonas urbanas a través de investigación y desarrollo que aumenten los ingresos.
- Así mismo se debe tomar en cuenta la accesibilidad, la asequibilidad y fiabilidad del servicio, factores de motivación para el uso de las herramientas por parte de la comunidad (Cuadros *et al.*, 2012).

Siguiendo con la línea de Felizzola, se toma en cuenta los factores que las TIC pueden aportar soluciones a situaciones de la zona rural como son:

- Procesos de tomas de decisiones: con ayuda del internet y el correo electrónico se puede disponer de información para que la decisión sea oportuna.



- Perspectivas del mercado: que el internet sirva como herramienta para la promoción de los productos agrícolas, y darse a conocer, generar ese conocimiento que impacte positivamente en los ingresos de estas personas.
- Empoderamiento de las comunidades rurales: a través de las Tics tener una voz para relacionar diálogos con otras personas y ser parte de los procesos de desarrollo.
- Acceso a la educación a distancia: se puede acceder a la educación a distancia a través del internet que puede ser un factor fácil y pertinente.
- Creación de empleos: se puede generar empleos para la administración y mantenimiento de las tecnologías de la información y comunicación.
- Acceso al financiamiento en zonas rurales: financiamientos con instituciones financieras formales sin estar presentes.
- Acceso a la información sobre el clima, alerta temprana de desastres y preparación para el país: estar informado ante situaciones del país (Felizzola, 2010, p. 110).

Buscando el mejor y productivo uso a las TIC, se empatiza con el uso adecuado al entorno.

La autora señala a las tecnologías que no serán una solución milagrosa para los problemas del sector rural, pero sí a través de estas se da un impulso al capital social de las comunidades, se informan más, se podría dar una menor exclusión, y se integra a los procesos de decisión y desarrollo de la región (Felizzola, 2010).

Sin lugar a dudas no será un espacio territorial alejado eternamente de los flujos de información y comunicación, se ha generado la necesidad de pertenencia hacia un círculo global dominante adquiriendo las mismas TIC e implementado el uso y función dentro de la propia esfera dentro las propias limitaciones, pero a su misma vez ampliando las líneas de conexión y generando un dinamismo propio.

## Relación entre factores

Estos tres factores se presentan aislados para la asimilación de cada uno y encontrar el enfoque preciso de estudio, sin embargo, están relacionados uno a uno, no importa el orden que en el escrito fueron presentados, son fenómenos que se suscitan yendo de la mano, en su conjunto trascienden en las estructuras sociales haciendo variaciones en la misma, con su tiempo respectivo, con esas rupturas que se van reorganizando y las conjeturas nuevas que conlleva a cambios sociales.

Las sociedades son dinámicas no estáticas y se ven influenciadas por el entorno. Se puede visualizar espacios globales reflejados en lo local.

El cambio en las sociedades se va generando desde nuevas aportaciones y desde el desuso de otras acciones. Desde el movimiento interno individual y colectivo, así como las relaciones externas.

Asistimos a espacios sociales cambiantes, de mayor interacción y que dan cuenta de enormes transformaciones socioculturales. La paradoja globalizante, la ubicuidad de las tecnologías digitales y los flujos migratorios son algunos fenómenos que marcan nuestra coexistencia definida por una compleja red de correspondencias entre lo local y lo global (Hernández D., 2015, p.65). Los fenómenos sociales son multicausales al igual que multiconsecuenciales habría que enfatizar el enfoque en la relación intrínseca entre cada factor, así como la visualización particular desde lo macro y lo micro.

El punto de vista que hemos asumido para plantear el problema de las representaciones sobre las nuevas tecnologías y su probable inserción en los ámbitos locales, también nos obligó a replantearnos el estatus de lo local. Éste ya no puede ser pensado sólo vinculado al territorio y a la vida social y productiva de la comunidad, sino que es necesario concebirlo en relación con los flujos mediáticos y migratorios, no en el sentido de que el territorio desaparezca ni pierda su importancia sino en el sentido de cómo se reconstituye en el entretejido de las relaciones virtuales y cara a cara (Wincour, 2009, p. 19).

La importancia directa de la reconstrucción social, entre los nuevos agentes factoriales por lo que atraviesa, sin dejar de lado el sentido predecesor. Schmelkes (2004) destaca:

Una reflexión constante en las investigaciones consultadas es el impacto que ha causado la globalización y el modelo económico neoliberal en las relaciones interculturales a partir de la imposición de un modelo único de consumo, convivencia y entretenimiento. Por una parte, se originan reacciones locales que resignifican lo global y, por otra parte, ocurren procesos que implican una creciente polarización entre las comunidades y las naciones, entre quienes más tienen y quienes tienen menos. Asimismo, un elemento fundamental son las tecnologías de la información y la comunicación (TIC) que nos conectan con los otros y nos llevan a ser reflexivos con nuestra propia cultura, en el cómo nos miramos y nos comportamos frente a los demás (citado en Ortíz, 2015, p.36).

La amplitud del impacto global a un grupo subyugado poniendo en juego el rol a asumir en este modelo al que se quiere pertenecer pues unifica acciones de las que se dista en medida relativa,

a través de este medio se alcanza parte de ese ser, y confronta el ser propio, desde lo individual y lo social.

La ilusión de poseer una comunidad de lazos sólidos, permanentes y originarios tiene un fuerte sentido de realidad en la medida que permite generar estrategias simbólicas de contención de la conducta diaspórica de sus habitantes, dándole un sentido de retorno obligado al hogar. Estas estrategias se organizan en diversos flujos, que por una parte, permiten ordenar los tránsitos cotidianos entre el vecindario-casa-iglesia-tianguis-milpa y la ciudad-centro-trabajo-servicios-escuela-universidad; y, por otra, el flujo migratorio de ida y vuelta con Estados Unidos. En el sentido expuesto, las remesas, el teléfono, el celular y los viajes constituyen los canales privilegiados de comunicación e intercambio (Wincour, 2009, p. 137).

El intercambio, la comunicación, la información son canales abiertos en los que fluyen pedazos de las realidades vivenciadas por diversos sectores, y en los cuales la incorporación de elementos ayuda a sobrellevar cada una de ellas. Wincour (2009) señala la existencia de migrantes donde el hogar es el punto de partida y de retorno, la mayoría de estas personas cuenta con un celular, con el que se afirma la cohesión social y familiar a pesar de la distancia.

En estos momentos la mitad de la humanidad tiene un teléfono móvil, y de la mitad restante muchos aspiran a poseerlo para poder comunicarse con los suyos que migraron al otro lado del océano, o simplemente con los que viven a diez cuadras a la redonda. Esta aspiración, trasciende la pertenencia de clase, a inclinación sexual, las diferencias de género y generacionales, el grupo étnico o el capital cultural (Wincour, 2009, p.28).

Sin lugar a dudas un fenómeno existente globalmente como la migración no puede pasar desapercibido, vinculando las estrategias de comunicación de las personas migrantes y de las personas que algún allegado ha emigrado. El teléfono como instrumento, el internet como medio. Las TIC en general han sido un vehículo para una comunicación a distancia entre internos y externos.

La representación social acerca de la incorporación de la computadora y de internet hay que entenderla, por una parte, en el contexto de estos desplazamientos cotidianos, flujos mediáticos y migratorias; y, por otra, asociado a las expectativas de movilidad social vinculadas a la educación, al sentido de lo público y lo privado, y a la experiencia social de la desigualdad en el acceso a otros bienes materiales y simbólicos (Wincour, 2009 p. 137).

Además de la apropiación de herramientas de comunicación con el exterior desde nuestro espacio propio, las TIC también se han convertido en ese espacio al cual querer pertenecer y querer poseer. Touriñan (2008) afirma:

El reto intercultural es pensar en el individuo como ser capaz de combinar la cultura universalizada y la circundante, realizando “desplazamientos” de una a otra sin problemas, porque su yo, multifacético, está inevitablemente abierto incluso a influencias procedentes de fuera de su entorno (citado en Hernández D., 2015, p. 68).

No se puede limitar la influencia de un agente externo, tampoco se debe despojar de la identidad propia para adquirir una virtual, sin embargo, es relevante conceptualizar un equilibrio en estas realidades presentes pensando al ser humano en mantener lazos de interculturalidad. “Estos desafíos para la educación no son menores, ya que requieren mantener el equilibrio entre los principios globales y los contextos culturales específicos, conectados y mediados en los años recientes por las tecnologías digitales” (Hernández D., 2015, p.68). Sin duda alguna es uno de los desafíos más complejos puesto que se necesita la confrontación misma y abarca espacios que están intrínsecamente ligados.

Un espacio de convivencia, de intercambio y socialización es la escuela

No obstante, la escuela, en los mismos márgenes que ella propicia, o en las complicidades que suscita frente a las exigencias y arbitrariedades del sistema, sigue siendo un espacio fundamental de socialización de las nuevas tecnologías entre adolescentes. [...] Que la socialización de las nuevas tecnologías de información y comunicación en el caso de los jóvenes no depende fundamentalmente de la posesión de una computadora o de una conexión a Internet en el hogar sino al acceso a las mismas en otros ámbitos como los cibercafés, las escuelas y las universidades (Wincour, 2009, p. 52).

Estos son los ámbitos más cotidianos de los cuales es recurrente el vínculo con las TIC. Dentro de la escuela es más habitual el uso de las TIC.

Los maestros no solo premian las búsquedas en la red sino la presentación nítida y “limpia” de la tarea que muchas veces se aprecia más que los contenidos. Esta situación contribuye a que los padres comiencen a percibir en la computadora un recurso privilegiado para aumentar la competitividad de sus hijos en la escuela (Wincour, 2009, p.141).

Viendo en ella una herramienta de ayuda y progreso, pensando en una ‘mejor’ educación de la familia.

Si reconocemos que los espacios escolares están transitando por una etapa creciente en la incorporación y uso de las TIC, debemos pensar en un proyecto como Leiva y Priegue (2012) destacan “planteando estrategias de innovación con la finalidad de producir cambios en los procesos educativos para que éstos se adapten tanto a las necesidades del alumnado como a las exigencias sociales del momento” (citado en Hernández D., 2015, p.70). Como bien señalan los autores, las estrategias de implementación son relevantes, entendiendo las circunstancias tanto de los alumnos, de la escuela, la comunidad, y las demandas sociales acontecientes. Las TIC dentro de la escuela necesitan adaptarse a las circunstancias.

A pesar de la fragmentación y el desorden de las búsquedas, el mal uso y aprovechamiento de los exploradores, la dudosa eficacia pedagógica del “cortar y pegar” por encargo, la informalidad y las fallas técnicas que padecen la mayoría de estos lugares, no podemos negar su importancia como fuente de socialización, iniciación y aprendizaje del manejo de la computadora y el internet entre los jóvenes de sectores populares (Wincour, 2009, p. 53).

Como bien se ha hecho mención, la escuela es uno de los espacios importantes de la socialización de las TIC, así como de otros elementos que comprenden la estructura social e identitaria, por ello la relevancia de una inducción adecuada y con estrategias a las TIC como herramientas pedagógicas.

Arredondo (2005) referencia la socialización de las TIC

Nos encontramos frente a dos utopías que nos hablan de la superación de la pobreza: la pedagógica y la tecnológica. La primera postula que con una mayor educación las personas de estrato socioeconómico bajo tendrán acceso a una mejor movilidad social y con más herramientas para convivir dentro de una sociedad en constante cambio. Por su parte la utopía tecnológica se refiere a que el subdesarrollo puede ser superado en la medida que se intensifica el uso de tecnologías en el campo productivo de la información (citado en Wincour, 2009, p.151).

Las moviidades de masas, la educación, las tecnologías de la información y la comunicación son procesos sociales que han acontecido buscando un fin o bienestar social de colectivos en los que ven las oportunidades de dejar atrás una condición social no deseada, procurando hacer uso de las herramientas posibles.

## CAPÍTULO 3: FACTORES DE CAMBIO EN LA VIDA COTIDIANA

### Vida cotidiana

Todos los días despertamos ante una realidad, ante una vida diaria y continua, pero cuán consciente se es de la vida cotidiana. “La vida cotidiana se presenta como una realidad interpretada por los hombres y que para ellos tiene el significado subjetivo de un mundo coherente” (Berger y Luckmann, 2005, p. 34). La realidad está conformada por subjetividades individuales que se vinculan y dan sentido a una realidad social, teniendo un sentido común por lo que la intersubjetividad tiene un papel importante. Dentro de las propias subjetividades para hacer frente a un mundo objetivo, se conecta con otras con subjetividades particulares, siendo una intersubjetividad necesaria para la vida diaria.

La realidad de la vida cotidiana se organiza alrededor del “aquí” de mi cuerpo y el “ahora” de mi presente. Este “aquí y ahora” es el foco de la atención que presto a la realidad de la vida cotidiana. Lo que “aquí y ahora” se me presenta en la vida cotidiana es lo *realissimum* de mi conciencia (Berger y Luckmann, 2005, p. 37).

La vida cotidiana se presenta en el espacio y en el tiempo. Espacio que se comparte con otros, espacio en donde se desarrolla el día a día. El tiempo marca pautas en la noción de la vida, desde lo medible y al cual se ajusta, y desde donde no hay conciencia, desde antes de nacer y después de morir, el tiempo que pasa y reajusta el propio ser. También el tiempo da paso a una historicidad externa en la que uno se encuentra que define aspectos de la vida cotidiana.

Las objetivaciones comunes de la vida cotidiana se sustentan primariamente por la significación lingüística. La vida cotidiana, por, sobre todo, es vida con el lenguaje que comparto con mis semejantes y por medio de él. Por lo tanto, la comprensión del lenguaje es esencial para cualquier comprensión de la realidad de la vida cotidiana (Berger y Luckmann, 2005, p. 53).

El lenguaje como elemento para compartir y convivir con otros individuos, por medio en el cual se plasman todas las intersubjetividades que tiene valor para cada individuo actor de la vida cotidiana.

Así mismo la autora Uribe (2014) destaca:

La vida cotidiana es la vida de todo hombre y constituye el centro de la historia. Por ello, representa la esfera de la realidad que conciben los individuos, susceptible a los cambios y modificaciones del contexto social, lo que permite considerarla como un espacio en permanente construcción. En ese espacio, el hombre va elaborando y desarrollando la subjetividad y la identidad, a través del análisis de su propia esencia como ser social y la identificación con su cultura, en el marco de la organización y reorganización de su entorno para la satisfacción de sus necesidades mediatas en inmediatas. [...] la vida cotidiana se nutre de hechos y procesos dinámicos bajo la influencia de aspectos que provienen de condiciones externas al individuo, tales como: factores sociales, económicos, políticos y culturales en general, gestados en espacios y tiempos determinados con pluralidad de sentidos y simbolismos (p. 101).

La vida cotidiana es un entramado de aspectos desde la subjetividad individual y propia en la que se va concibiendo la realidad, hasta la realidad común que da paso a la intersubjetividad y el vínculo con otros. Los cambios son constantes y la interpretación de la realidad social como de la vida cotidiana está en constante modificación, tomando diversos aspectos desde el tiempo, espacio, el aquí y el ahora como la significación simbólica de diversos hechos. Puesto que no se está ajeno a los factores externos.

La realidad social se acompaña de una identidad la cual se va forjando en la misma realidad y conlleva a un vínculo comunitario

La identidad social, se va conformando a partir de la influencia que las instituciones dominantes como la familia, la educación, la religión, la sociedad civil, la política y los medios de comunicación ejercen en cada persona, y mediante los procesos de socialización, transmiten valores, actitudes, costumbres y tradiciones, que se van incorporando a sus modos de vida. De esa manera, las personas aprenden las identidades que su propio desarrollo socio-cultural le ofrece (Uribe, 2014, p. 101-102).

Se estructura una serie de instituciones que dan organización y funcionan como medios de socialización comunitaria y cultural, marcando pautas en la identidad social del individuo.

Existen elementos identificables al señalar la vida cotidiana “[...] se genera la presencia de los componentes esenciales de la vida cotidiana: espacio, tiempo, pluralidad y simbolismo” (Uribe, 2014, p. 102). Se mantiene un espacio como escenario de la vida diaria, en la que transcurren todos los acontecimientos. El tiempo como unidad de medida en las actividades diarias y de igual forma

en una temporalidad de la historia en la época que toca la existencia en el mundo. “Un aquí y ahora”. La pluralidad como seres colectivos en donde se comparte el escenario y el tiempo con distintos individuos y desde cada subjetividad propia se crea la colectiva, la intersubjetividad; sumando el significado y simbolismos que le damos a nuestro entorno. La interpretación individual que suma la colectiva (Uribe, 2014). La autora de igual manera hace énfasis en la experiencia y el lenguaje que son lo que permite establecer comunicación entre los individuos, posibilitan la transmisión de conocimientos intergeneracionales, dándole sentido a la vida cotidiana y mediante la que es posible llevarse a cabo.

## La comunidad en la escuela

En la localidad de San Francisco se imparte educación desde el nivel inicial hasta el nivel medio superior, a excepción del nivel inicial, los demás niveles educativos tienen clases de lunes a viernes, descansando sábados y domingos.

La educación inicial imparte dos sesiones por semana, la instructora es habitante de la comunidad, es hablante de la lengua maya, explica sus actividades en maya para los padres de familia, cuando alguien no logra entender las instrucciones explica en maya y en español. Esto refuerza a su vez la lengua en los niños y niñas, pues de pequeños lo escuchan de sus padres y de la instructora en sus sesiones de estimulación.

El jardín de niños “26 de Julio” pertenece al área de educación indígena, los dos maestros que laboran ahí tienen perfil bilingüe, aunque no dominan al cien por ciento la lengua maya, tienen los conocimientos para poder dar atención a los niños y niñas que únicamente hablan maya. Implementan actividades o acciones donde revitalizan la lengua y / o la cultura maya. Un ejemplo de esto es el testimonio de la directora del Jardín la maestra Angelina quien labora desde el ciclo escolar 1993-1994 en dicho jardín, que a su llegada ya estaba en funcionamiento, la directora señala que

La lengua maya ha sido un tema difícil pero no imposible, parte de revitalizar la lengua opté por poner en el pizarrón los días, los colores y los números en lengua maya, así como dar atención al niño que no logre comprender extensamente el español, otra actividad que realizo, es el uso del hipil en caso de las niñas y el uso de la camisa y pantalón blanco en caso de los niños un día a la semana como parte esencial del uniforme escolar. En un



principio la interacción con los padres era en su mayoría en lengua maya, ha habido un cambio en los padres, ahora son más jóvenes y hablan español, los niños de igual forma llegan hablando más español (Angelina, comunicación personal, 15 de noviembre del 2018).

En el nivel de la primaria son seis docentes frente a grupo, un maestro de educación física, una intendenta y la directora, ningún docente habla la lengua maya, el personal de esta institución no es residente de la comunidad, se trasladan todos los días para cumplir con su labor. La escuela primaria no pertenece al sector indígena. Los niños hablan maya entre sí, sus clases son en español. De acuerdo a los relatos del maestro Pablo, docente con mayor antigüedad en la escuela, 25 años de servicio ahí.

He notado una diferencia en los alumnos, en los padres y la escuela en general. Anteriormente la escuela era tri-docente, tenía pocas aulas y eran de materiales perecederos, la infraestructura en general ha ido mejorando; en cuando a la comunicación con los padres y madres de familia y con los alumnos en un principio fue complicada porque por parte de la comunidad era únicamente en maya, y por parte de los docentes únicamente en español. Esto con el tiempo ha ido variando, puesto que los niños en la actualidad llegan hablando español en su gran mayoría. [...] Otra cuestión significativa es la interactividad entre la escuela y la comunidad, ésta era de manera cercana, cuando los padres necesitaban de la ayuda de sus hijos para el hogar o la milpa acudían a la escuela a retirarlos; para festividades de la comunidad los niños no acudían a la escuela porque se quedaban en casa, ahora independientemente de las actividades los niños acuden a la escuela y a su retiro se incorporan a las actividades de la comunidad, o en su caso cuando la escuela se suma a las actividades comunitarias se participa conjuntamente (Pablo, comunicación personal, 08 de noviembre del 2018).

En la telesecundaria Octaviano Solís Aguirre ocurre algo similar, los docentes no son maya hablantes o bilingües, las y los jóvenes entre si hablan y expresan en lengua maya, la clase es impartida en español. En esta escuela son seis docentes que laboran, dos administrativos y un director. La escuela trabaja con los padres de familia en comités de padres de familia y de consejo social, sin embargo, el director destaca que:

En cuestiones pedagógicas los padres de familia no se involucran, justificando esta ausencia por el hecho de no tener estudios y no saber apoyar o acompañar a sus hijos, delegando esa

responsabilidad muchas veces a los hermanos mayores que han pasado por este grado educativo (Walter, comunicación personal, 16 de noviembre del 2018).

El director señala que se mantiene un seguimiento de las y los alumnos que egresan de la escuela primaria para que estudien el siguiente nivel educativo. Por otro lado, manifiesta que las y los jóvenes al egresar de la telesecundaria en tiempos anteriores lo que procedían a realizar era trabajar, salir a trabajar o casarse, pocos continuaban el nivel medio superior en la comunidad vecina Ignacio Zaragoza. Actualmente con la implementación del telebachillerato en la misma comunidad los jóvenes y las jóvenes en su mayoría al culminar este nivel continúan estudiando el nivel medio superior (Walter, comunicación personal, 16 de noviembre del 2018).

Cabe destacar que la telesecundaria de esta comunidad es un establecimiento abierto a estudiantes de comunidades aledañas que acuden a realizar sus estudios, debido a que en sus comunidades no se cuenta con este grado o la modalidad existente es mediante el Consejo Nacional de Fomento Educativo [CONAFE], prefieren acudir todos los días a clases estandarizadas.

El bachillerato tiene función en la comunidad hace aproximadamente tres años, y de la misma manera las clases son impartidas en español. Esta modalidad de estudio se realiza en las instalaciones de la telesecundaria, pero en el turno vespertino, siendo docentes de fuera quienes imparten las clases, en este caso las y los jóvenes en su totalidad hablan español para las clases, empero, en su ámbito cotidiano y con sus compañeros de clase realizan reuniones hablando maya, especialmente cuando no quieren ser escuchados por personas que no hablan maya.

Ante este contexto, muchos de los niños y niñas crecen hablando la lengua maya, y hasta el nivel escolar preescolar o primaria es cuando van tomando conocimiento y conciencia del español y comienzan hacer uso de esta lengua, sin embargo, puede ser un proceso más lento o difícil para el niño o niña, pues es una lengua nueva y su entendimiento puede estar limitado, a su vez, es posible que se presente una deficiencia de comprensión, y de adquisición de conocimientos, puesto que hasta los libros son escritos en español, la o el alumno debe realizar un esfuerzo doble en su educación.

El niño o niña durante su camino escolar, va tomando control sobre la lengua, pero a la vez puede ya no ser a la par con el nivel de conocimiento que se imparte en el grado que cursa.

El director de la telesecundaria comentó que muchas veces los niños y las niñas llegan sin leer y escribir bien, eso provoca un retraso en los contenidos puesto que el docente se detiene a

trabajar con el problema y sus tiempos ya no le alcanzan para abarcar lo establecido para ese temario.

Referente a lo anterior Lizama y Bracamonte (2014) afirman que existen dos mecanismos para des-indianizar y occidentalizar a los pueblos originarios con la pérdida de sus identidades, uno es el desplazamiento lingüístico, y el otro es abatir el rezago educativo, la misión es castellanizar y nacionalizar, enseñar el racionalismo y la ciencia y tecnología. Sin duda alguna de manera consciente o no, el desplazamientos lingüístico en las infancias y juventudes en el ámbito educativo de San Francisco se va dado de manera paulatina, al encajar a medias el escenario y los recursos educativos, las estrategias se van generando en las y los aprendices, a un costo doble, del que poco se visibiliza.

Las comunidades ubicadas en zonas rurales presentan serias deficiencias en el ámbito educativo, se atribuye a que el modelo educativo no ha respondido de manera adecuada a las necesidades con las cuales se enfrentan las personas de la zona rural. Estas zonas no tienen un buen acceso a la información y comunicación tecnológica, que abra las puertas a la información y conocimiento global y esta parte pone en desventaja a estos estudiantes rurales (Cuadros *et al.*, 2012).

[...] siempre así me hace, le doy dinero para que vaya a buscar su tarea y regresa y sin la tarea, que no lo sabe hacer, porque no sabe utilizar el celular y lo que le pide la maestra que investigue yo no lo sé, por eso la mando al internet (Ana, comunicación personal, 19 de septiembre del 2018).

Doña Ana hace referencia a su hija de sexto de primaria a la que le dejaron en la escuela una tarea de investigación, en aquella ocasión fue una responder una pregunta sobre ¿Qué ocurrió en México el 19 de septiembre de 2017? Doña Ana, no sabía en ese momento qué había ocurrido en la mencionada fecha, posiblemente si supo del acontecimiento que se difundió en los medios informativos a nivel nacional, pero no asoció en ese instante el hecho con la fecha. Por lo que mandó a su hija a investigar al 'internet' prestándole el celular de su hermana de 15 años. Pero afirma que ya son varias ocasiones que la niña va a investigar y no sabe usar el celular, no sabe buscar la información, el tiempo que contrata de internet vence y ella se retira sin lograr su objetivo. La mamá tampoco sabe usar el celular, ella habla únicamente maya, entiende un poco el español, tiene cuarenta años de edad, la hermana mayor es quien la puede ayudar, pero ella estudia por las tardes en el telebachillerato de la comunidad y no está disponible hasta en la noche.

La educación en la sociedad está vista como punto de partida para una vida mejor, o un mayor bienestar, la mayoría de los niños, niñas o jóvenes en edad académica, asisten a la escuela en sus respectivos niveles, esto debido en gran parte a que en los programas sociales como prospera actualmente bienestar, se ha tenido como requisito la asistencia de los hijos e hijas a la educación, derivado a ello reciben un incentivo económico para costear los estudios, además, como en la mayoría de los casos, los padres y madres adultas que no tuvieron la oportunidad, ahora buscan priorizar la educación desde edad temprana en sus hijos e hijas, con la idea de que les abriría las puertas para más y mejores empleos, o para mejores oportunidades de desempeño, la educación, el estudio dan pie para mejorar un ingreso económico, que ayude de una mejor manera el desenvolvimiento social.

Así lo refiere Ordaz cuando señala que, la educación juega un papel importante en el crecimiento económico, el bienestar y el desarrollo humano con el sector rural (Ordaz, 2009). El tema de la educación en el área rural es vista como herramienta para el progreso, para obtener más posibilidades de empleo mejor remunerados, y acceder una integración a la sociedad con un mayor estatus; con la educación se reduce en su mayoría, la pobreza alimentaria, que es la más extrema, también ayuda a la carencia en el patrimonio pues se tiene más capital económico para adquirir más pertenencias. La educación genera cambios en la sociedad pues imparte elementos nuevos a las personas, y la formación de quienes acuden a ella es diferente a las demás personas que no la reciben (Ordaz, 2009). La educación dentro de la comunidad de San Francisco ha sido pieza clave para las familias, aspirando alcanzar mejoras en su estabilidad social y económica.

La juventud de San Francisco tiene acceso educativo en la comunidad misma hasta el nivel medio superior, que es el telebachillerato; si desean estudiar el nivel superior necesitan ir fuera de su comunidad, del municipio y a veces del Estado; siendo Valladolid y Cancún, los lugares más cercanos para poder acceder a la educación universitaria.

Ello comprende un cambio de vida, puesto que residirán fuera de su núcleo familiar, deberán acostumbrarse a una ciudad, a nuevas relaciones sociales y nuevas formas de educación, ello conlleva la necesidad de un mayor ingreso, o en su caso, recortar unos gastos, para poder sacarel presupuesto que se requiere para estudiar fuera, desde la renta de un cuarto en la nueva ciudad, acondicionamiento básico de esa nueva vivienda, el recurso económico para solventar las comidas, los transportes, los libros, las fotocopias, las colegiaturas, entre otros.

[...] Yo siempre quise estudiar para Médico, pero al ir a estudiar a Yucatán perdí la beca que tenía y mi papá no me quiso apoyar, no quería que yo salga a estudiar porque ya no lo ayudaría con la milpa y se quedarían solos pues soy el único hijo, en ese tiempo no había muchos apoyos, tampoco había información y ni modos, pero yo si quiero que mis hijos estudien, la más pequeña está en sexto de primaria (Abel, comunicación personal, 17 de noviembre del 2018).

Para las familias es muy costoso y difícil darles la oportunidad a los hijos e hijas para salir a estudiar en una ciudad.

Además de ello el o la joven se encuentran fuera de la comunidad la mayor parte del tiempo, su cotidianidad ya no es en su comunidad; la familia o la sociedad en sí subsana esa ausencia dentro de sus actividades. El/la estudiante a su vez tiene nuevas experiencias y nuevos conocimientos, muchas veces ajenos a su comunidad, también es común que revaloren la comunidad misma ejemplificándola en su nuevo sitio de estudio.

[...] Yo estudié en el COBACH del 80, [Colegio de Bachilleres, plantel Ignacio Zaragoza] diario mis papás veían como apoyarme, pero si es un gasto el pasaje. Por mi hermano que ya había estudiado fue que decidí estudiar. La carrera que más me llamó [la atención] fue esa que encontré en la UT en Cancún y tenía horarios flexibles para poder trabajar, la carrera duró 3 años 8 meses, los dos primero años mi hermano me costó mis estudios, los últimos me dijo que trabaje, y trabajaba cuidando a unos niños en una casa, fue difícil trabajar y estudiar, pero mi hermana vive en Cancún, tenía dónde llegar y ellos también me apoyaban (Lidia, comunicación personal, 29 de septiembre del 2018).

Es posible la apreciación del uso de las redes familiares que impulsan la emigración por estudio o por trabajo, y que da sostén a las personas en un ambiente nuevo en algún momento de su vida, así mismo el trasfondo de la adquisición de recursos para cubrir otras necesidades de formación, el ejercicio de la familia, desde dentro y fuera de la comunidad.

Se trae a relieve el caso de doña Casi quien tiene dos hijas estudiando en otro municipio del Estado de Quintana Roo, sus hijas estudiaron la preparatoria en el Colegio de Bachilleres, plantel Ignacio Zaragoza, donde una de ellas junto con otras amigas eligieron seguir estudiando, eligieron la carrera y la universidad a la que asistirían; el papá de una de sus amigas las llevó con su vehículo a la Universidad Intercultural Maya de José María Morelos, les ayudó con la renta de un cuarto y la mudanza, es así como la primer hija de doña Casi se apoyó para salir a estudiar, la segunda hija

al ver que su hermana salió para estudiar, se motivó y siguió sus pasos, yendo a la misma universidad porque es de fácil acceso para las y los jóvenes de pueblos originarios, además la universidad está dirigida a las y los estudiantes pertenecientes a pueblos originarios y encuentran un cobijo del cambio abrupto de la salida de una zona de confort, se suma el reconocimiento y valorización que en este espacio académico se les reconoce su habla en maya; las dos hijas viven juntas y comparten gastos (Casiana, comunicación personal, 30 de noviembre de 2018).

Doña Casi relata que es un gran peso tener dos hijas estudiando, puesto que tiene que mandarles dinero para la renta, comida, gastos de la escuela, entre otras cosas, pero sabe que su inversión valdrá la pena puesto que confía en que sus hijas terminen su licenciatura y encuentren un buen puesto laboral para apoyarla con los gastos. Afirma que es un poco complicado porque en la comunidad no se hacen envíos de dinero, señala que viaja hasta Kantunilkin para hacerle depósitos a sus hijas o le entrega el dinero al papá de la amiga de su hija para que cuando él le mande dinero a su hija le haga el favor de enviarle el dinero a las suyas también (Casiana, comunicación personal, 30 de noviembre de 2018).

Son una familia de papá y mamá que se dedican a la venta de antojitos en las escuelas, o en eventos del parque, su esposo la ayuda a ir a vender, pero también se dedica a la milpa, señala que no alcanza el dinero y que representa un gasto muy fuerte. Tienen 6 hijos, la hija mayor tiene una niña y trabaja en Cancún para complementar los gastos de su familia y de su hija, la segunda y la tercera hija son las que están estudiando fuera, el cuarto hijo está en el bachillerato de la comunidad y menciona que él no ha pensado en salir a estudiar sino a trabajar, el quinto hijo está en secundaria y la sexta hija está en la primaria. Sin embargo, se mantiene firme con la idea de apoyar a sus hijos en el estudio (Casiana, comunicación personal, 30 de noviembre de 2018).

En la narración de vida de esta familia, se puede apreciar las migraciones existentes en sus hijas, las tres en edad joven, una por trabajo hacia Cancún, por generar ingresos para su familia y para su hija, y las otras dos hijas hacia un espacio académico, con la idea de educarse para superarse, esta familia tiene tres de sus elementos fuera y ajusta sus actividades diarias en pro de los fines que persigue por el bien de sus hijos e hijas, el medio de comunicación y de intercambio de bienes es limitado, empero, existen estrategias empleadas para mantener ese vínculo familiar, los hermanos que se quedan subsanan las ausencias, y las mujeres migrantes llevan consigo elementos culturales que las identifican fuera de su comunidad, reproduciéndolos en los espacios

que conquistan, así mismo su bagaje aumenta y en él se incorporan nuevos elementos que al final también se reproducen en su lugar de origen a su retorno.

Don José y doña Leo narran la ausencia de sus estudios, pero tienen la firme convicción de que el estudio le ayudará a sus hijos a salir adelante y es una herramienta que les brindará mejores opciones de vida, le dio una carrera profesional a sus primeros tres hijos, de docente, de secretaria y de contador, pero, ninguno de los tres ejerció su profesión, al final se dedicaron a otros oficios como plomero, ama de casa o campesino, dos de éstos están fuera de la comunidad y uno es quien lo apoya directamente en el trabajo de sus tierras; al ver la respuesta de sus hijos, a la cuarta hija decide no apoyarla y ésta no tuvo estudios superiores, el quinto hijo a pesar de la negación de su padre de apoyarlo, él por cuenta propia salió de su comunidad para ir a una ciudad cercana y comenzó a estudiar, pero trabajaba al mismo tiempo, tuvo la dicha de conocer personas generosas que lo apoyaban con casa y comida para que pudiera terminar sus estudios. Concluyó su educación superior y gracias a sus trabajos aprendió varios oficios, que le complementaron su formación, lo que le permitió emplearse en Cancún en un hotel. La sexta y última hija fue apoyada y motivada por su hermano para continuar sus estudios, estudió en Cancún, el hermano la apoyó un tiempo, luego ella por su cuenta trabajó para concluirlos y se empleó en el mismo hotel que su hermano en Cancún (José y Leo, comunicación personal, 28 de septiembre de 2018).

Los hijos y las hijas de Don José en la actualidad los apoyan económicamente, les costean sus servicios y los ayudan con los gastos, en caso de requerir servicios médicos éstos cuentan con la condición económica para solventarlos, mientras tengan trabajo tienen los medios para hacerlo. Don José está feliz por su familia y lo que han logrado, aunque a los últimos hijos por su trabajo no los ve más que cada fin de semana que lo visitan (José, comunicación personal, 28 de septiembre de 2018).

En la comunidad de San Francisco son contadas las personas que han salido a estudiar el nivel superior y que son profesionistas. La gran mayoría de ellas, no regresa a ejercer su profesión a la comunidad, sino que se quedan residiendo en los lugares donde estudiaron o donde encuentran una oportunidad laboral. Las personas que regresan a su comunidad, en su mayoría no ejercen su profesión, sino que se desempeñan en otro ámbito, esto no quiere decir que su profesión no le ayude a tener un desempeño más eficiente o con mayor claridad.

La mayoría de los padres y madres de familia de más de 35 años cuentan sólo con la primaria o secundaria, sin embargo, es evidente la aspiración de que sus hijos superen esta

situación, y hacen grandes esfuerzos económicos para que estos lleguen a la universidad (Wincour, 2015, p. 136-137).

La educación es un tema relevante en el poblado, en su mayoría, las personas de la tercera edad tienen el grado de educación primaria inconclusa, los adultos tienen el grado de educación primaria completa algunos secundaria, las generaciones menores de 30 años tienen en su mayoría la secundaria y las generaciones actuales ya su nivel es hasta el medio superior en su mayoría, destacando las excepciones y las personas que en distintos tiempos han culminado un nivel superior. Sin duda alguna la educación es en gran parte vista como herramienta de desarrollo para los y las jóvenes que brinda posibilidades de adquirir desde el estatus social, lo económico y cultural.

La escuela funge un espacio de socialización en donde se desarrollan parte de las características identitarias de la comunidad y donde se entrelaza la unión comunidad-escuela.

### Un futuro hacia afuera ¿Quién se va?

En la comunidad de San Francisco la mayoría de los residentes destaca que en la comunidad no hay trabajo más que de campesinos, y que con eso no alcanza para los gastos de toda la familia. Normalmente los adultos se quedan trabajando en el campo, mientras los jóvenes y las jóvenes son quienes emigran a las ciudades en busca de oportunidades laborales.

Al igual que la apertura y extensión de caminos y carreteras ha sido clave para la comunicación y relación con otros pueblos. En conjunto con el decrecimiento de la milpa, los fracasos de proyectos de desarrollo social con políticas dirigidas a la modernización, los mayas se veían obligados a emigrar en busca de la satisfacción de sus necesidades básicas para la familia, siendo así que la migración es tomada como una estrategia económica (Lizama, 2007).

Las personas que emigran son jóvenes que buscan continuar con sus estudios, son madres o padres de familia buscando el sustento familiar o jóvenes simplemente que se ven en la necesidad de salir en busca de generar ingresos económicos para sus hogares; sus padres o parientes cercanos se quedan a cargo de la familia en la comunidad, y se complementa el sustento con lo generado en la comunidad misma o con lo que produce la tierra. Blanco (2000) afirma que es la población joven de la comunidad la que en su mayoría son emigrantes, Cárdenas (2011) también contribuye con la idea de la tendencia a la migración es gente joven, así mismo Sierra (2007) afirma que la mayoría



de los migrantes es población joven, que arriba a Cancún, Lizama (2007) corrobora que son los jóvenes el grupo social con mayor índice de migración.

La dinámica que se realiza es laborar en hoteles de la ciudad de Cancún, dichos hoteles tienen transporte de personal que pasa a recogerlos en el poblado Ignacio Zaragoza (km. 80) los lleva a sus labores, y al finalizar los regresa al mismo punto de partida. Los horarios son distintos, hay quienes se van desde las 5:00 de la mañana y regresan como a las 8:00 de la noche, otros se van a las 12:00 del día y regresan como a las 3:00 de la mañana. Otros incluso trabajan en la ciudad toda la semana, regresando a su comunidad los fines de semana.

Muchas veces los hoteles hacen sus propagandas en las comunidades donde requieren personal, así es como se enteran las personas, otra manera son los vínculos o lazos parentales la forma en la que deciden ir puesto que tienen un sustento estando en la ciudad, lo que les hace adquirir confianza para tomar la decisión de salir. Como lo confirma Cárdenas (2011) que la existencia de redes familiares y la pobreza propician la migración. De igual forma Lizama (2007) sustenta que la migración se daba más, gracias a las redes sociales del migrante eso le daba seguridad y sostén a la hora de salir de su comunidad y generaba más impulso de emigrar.

Los hoteles son una opción para los miembros de la comunidad, existen varias personas que laboran en el mismo hotel, sin embargo, no es el único lugar de laburo, la ciudad en general significa oportunidad de cualquier empleo para los habitantes de San Francisco en general.

La mayor parte de los que asisten a trabajar tienen educación básica, se emplean en la ciudad o en el servicio del hotel como; cocineros, intendentes, guardias, meseros, plomeros, electricistas, entre muchos otros oficios, cada centro de trabajo le da ciertos beneficios al trabajador, aunque en la mayoría limitados o condicionados. De una igual manera el servicio de taxi es otra opción de empleo para las personas que cuentan con su patente o rentan el vehículo operando hacia Cancún y alrededores trasladando a sus mismos paisanos a trabajar.

En el caso de la joven Lidia, ella señala que labora en un hotel de Cancún donde realizó sus prácticas de la Universidad; al egresar el hotel mismo la contrató por su buen desempeño, ella labora en el área de administración del hotel, su jornada es desde la mañana hasta la tarde, y cuenta con varias prestaciones, ella señala que en el hotel le dan la posibilidad a las personas empleadas para continuar con sus estudios mientras trabajan o la posibilidad de enseñarlos a leer y escribir si así fuera el caso, ella afirma que el hotel donde se emplea da las diferentes oportunidades para que su personal se desarrolle (Lidia, comunicación personal, 29 de septiembre del 2018).

Doña Lali comparte la situación vivida con su familia y su esposo cuando éste decide dejar la comunidad y viajar todos los días.

Mi esposo trabajaba en su milpa, pero no salía mucho dinero, se fue a trabajar a Cancún de ayudante de plomero, aunque ya no lo vemos en la casa, pero ya tiene un poco más de dinerito, ya no pasamos tantos apuros, yo me hago cargo de la casa (Lali, comunicación personal, 30 de septiembre del 2018).

La migración es todo un proceso como lo han señalado varios autores, ese proceso implica muchos cambios y variantes, parte de una de las consecuencias como señala Cristina Blanco (2000) es la despoblación, la fuga de cerebros, apoyo de las remesas, y en caso del retorno hay potencial económico.

Lizama (2007), menciona que el salir a trabajar de la comunidad, representa cambios para la forma estructural de la misma ya que las actividades cotidianas de la comunidad no se desarrollan como en tiempos anteriores, porque los padres que emigran ya no se lo transmiten a los hijos o de manera inversa siendo los jóvenes el grupo social con mayor índice de migración, ya no se queda a aprender y ejercer actividades que le correspondían dentro de su organización en la comunidad.

Doña Lali narra que sus hijos ya no van a la milpa, porque no tienen con quien ir o alguien que les enseñe, pues su padre todo el día no está y su abuelo paterno ya falleció, su abuelo materno está en la comunidad de origen de doña Lali, un pueblo vecino, pero es otro ejido y no hay una relación frecuente con ellos, doña Lali tiene tres varones, y el mayor que estudia en la secundaria no tiene nociones de milpa para transmitirle a sus hermanitos. Así mismo doña Lali nos comparte que su hijo mediano que asiste a la primaria no habla maya, si la entiende, pero no la habla y no sabe por qué, el mayor si habla la lengua maya, y el más pequeño es un bebé de meses aún. Con ello se destaca otra consecuencia de la migración en el aspecto social en el que se da una limitación del proceso natural de cambio social intrínseco. En cuanto al aspecto identitario y cultural existe un deslindamiento o ruptura de la transmisión identitaria cultural generacional y se da una vulnerabilidad a la colonización cultural exterior (Blanco, 2000).

Al reflexionar el por qué ha cambiado su vida desde que su marido salió a trabajar, menciona que antes su esposo no tomaba ningún tipo de alcohol, pero en que trabaja en la ciudad, se ha vuelto más vicioso, ha llegado ebrio a su casa y toma con mayor frecuencia que antes (Lali, comunicación personal, 30 de septiembre del 2018). Lizama (2007) contribuye con lo estudiado en

Yaxcaba, que se ha incrementado los índices de alcoholismo, drogadicción y violencia, no puede decirse que no existía, sino que se ha visto que su incremento ha sido muy rápido.

En la sesión de estimulación de educación inicial, una pareja llevó a su hija a la sesión, los padres juntos trabajaron con la niña, la instructora le preguntó al hombre si era el papá de la niña porque no lo había visto en sesiones anteriores, sólo a la mamá, él respondió que sí, que trabaja fuera y que casi no está en la comunidad, no ve siempre a su hija, por eso ese día que estaba ahí aprovechaba todo momento para estar con su familia. Este es un ejemplo de la separación de la familia y la búsqueda de la integración de espacios cotidianos.

Se han dado cambios inevitablemente en la comunidad que muchas veces rompen conexiones generacionales, sin embargo, tampoco significan un cambio total, como ejemplo, las personas al salir se relacionan en su mayoría con sus conocidos o paisanos, al regresar siguen hablando la lengua maya, siguen haciendo las actividades que hacían antes de irse; se sigue manteniendo los roles de actividades en la casa, algunos ya no de manera profunda puesto que al estar ausente la familia misma ha buscado la forma de subsanarlo, empero el miembro sabe que ese era su rol y lo retoma mientras esté presente, por mencionar algunos, la crianza de animales de patio, la realización de la comida o las tortillas, la limpieza de la casa, actividades de la milpa, la comunicación sigue en lengua maya, no descartamos que se hayan anexado cosas externas a la vida de la familia, desde diferentes alimentos, palabras, anécdotas, experiencias, aparatos eléctricos entre otros, todo ello se ha integrado al círculo de la cotidianidad familiar, en su caso comunal. Sierra (2007) aporta a los cambios ya señalados que, en su estancia en la ciudad, en los hogares los migrantes hacen usos de combustibles naturales y de elementos que utilizan en el hogar en sus comunidades, pero con la adecuación que cuentan con radio, televisión, estufa, refrigerador, licuadora, plancha y lavadora, entre otros y afirma que estos nuevos elementos se transmiten a los hogares en su comunidad de origen. Por otra parte, Lizama y Bracamonte (2014) destacan que a pesar de los desplazamientos el lenguaje es un vínculo en común con personas de las comunidades provenientes.

La esencia de la comunidad se mantiene a pesar de los cambios o de los nuevos elementos existentes.

Cristina Blanco (2000) afirma que la comunidad está más expuesta a influencias culturales externas, a la implementación de elementos culturales mundialmente dominantes como parte del proceso de globalización. Los propios emigrantes retornados pueden ejercer un importante papel

como agentes colonizadores, portando elementos culturales adquiridos en las sociedades de destinos y aplicándolos a su regreso a sus propias comunidades de origen.

El abandono de importantes sectores de población tiene también consecuencias sociales importantes para la comunidad emisora ya que puede alterar el proceso natural de cambio social asociado a factores internos. Las sociedades evolucionan impelidas no solo por fuerzas externas a su propio sistema internalización económica y cultural, intercambio con otras culturas, evolución tecnológica externa, sino también como consecuencia de los cambios en la interpretación de la propia cultura y de las influencias exteriores por parte de las sucesivas generaciones (Blanco, 2000, p. 22-23).

Sin lugar a dudas las sociedades no están exentas al cambio, derivado de diversos factores internos como externos.

Lizama (2007) afirma que en Yaxcaba las fiestas [tradicionales] tienen un germen de cohesión social ya que reafirman la identidad sumando a que es un espacio de encuentro con la población que se encuentra fuera de la comunidad. Esto se ve reflejado en la comunidad de San Francisco con el hecho de que para las celebraciones, se espera a los fines de semana donde se encuentre la mayor parte de la familia reunida, como el caso de la celebración del día de muertos; las celebraciones en fechas establecidas muchas veces se hace lo imposible por asistir aunque a veces no se logre, sigue representando un elemento que cohesiona a la comunidad en el que se carga un simbolismo y significado de identidad.

## Tecnologías de la información y la comunicación en San Francisco

Parte de los elementos exteriores que se han incorporado en la comunidad son las tecnologías de la información y la comunicación, las TICs comprenden radio, televisión y telefonía, pero se ha estado haciendo mención a las llamadas nuevas TICs que incluye el internet y otros mecanismos que utilicen este sistema como difusión (Felizzola, 2010). En San Francisco se ha ido incorporando parte de las nuevas TIC, puesto que con anterioridad han contado con radio y televisión, el internet y los dispositivos móviles han agarrado mayor fuerza en los últimos años.

San Francisco no cuenta con señal telefónica, aun así la mayoría de la población joven-adulta cuenta con un teléfono celular. Existe el internet de forma limitada, dos casas particulares

brindan el servicio de internet, y son contadas las casas que tienen un contrato para uso propio, las computadoras de escritorio, tabletas o laptop son artículos de posesión en menor medida.

Nuevamente doña Lali comenta que apenas hace aproximadamente cuatro o cinco años que empezó a usar teléfono celular, su esposo fue el primero en tener uno, cuando se consiguió uno mejor le dejó el antiguo a su esposa para que se comuniquen cuando lo necesiten, fue entonces cuando ella comienza a utilizarlo, dice que su hijo lo utiliza para ir a investigar al internet y que los niños ahora lo saben usar mejor (Lali, comunicación personal, 30 de septiembre del 2018).

Sí, se ha dado un cambio desde que no había teléfonos, al tiempo de ahora que existen con mayor frecuencia; sin embargo, las personas siguen escuchando la radio, y la mayoría cuenta con televisiones con antena de prepago, se continua con las pláticas cara a cara, los avisos se dan enviando a los hijos, la relación comunitaria mantiene su fuerza.

Son pocas las zonas de la comunidad donde llega la señal telefónica y son lugares exclusivos y de poco alcance – un ejemplo de esto es en algún rincón de la casa, por el marco de alguna ventana, cerca de tal árbol, en cierta posición, realmente no es accesible ni seguro –. Se escucha poco que las personas se pongan de acuerdo mediante un texto virtual para verse en el poblado mismo, normalmente se mandan a llamar con sus hijos, sus vecinos o parientes, aunque sí tienen comunicación con grupos de personas en una red social de eventos con pueblos aledaños en los que participan, y acuden al internet para ponerse al tanto de las noticias o de las actividades a hacer.

En el pueblo en sí se corre la voz de persona en persona, el llamado de la campana los reúne a todos en el centro, o por medio de un alto parlante se dan avisos para toda la comunidad en lengua maya.

### *Nativos e inmigrantes digitales*

Acude mucha gente entre jóvenes de secundaria y bachiller, y adultos jóvenes a hacer uso del internet de cuota, donde se comunican con sus parientes, vecinos o conocidos que residen en otro lugar, a través de las redes sociales, también tienen un perfil social en el que comparten muchas cosas de su gusto o situaciones de entretenimiento o personales.

Los niños y las niñas de primaria si no tienen un teléfono al alcance o a su disposición no saben usarlo del todo, pero les gusta estar pendiente de la pantalla y de todo lo que el hermano

mayor haga, si tienen un dispositivo a su alcance, como el de sus papás, saben usarlo en mayor medida, y ellos le enseñan algunas cosas a sus papás. Normalmente el hermano o hermana mayor tiene teléfono, quienes son jóvenes buscan conseguir uno, aunque a veces ni los papás mismos tienen.

Sin lugar a dudas los jóvenes han tomado un papel importante dentro de esta socialización tecnológica “Sin embargo, a pesar de la mirada sancionadora de los adultos, los adolescentes y jóvenes se han convertido, desde hace tiempo, en el grupo etario que más frecuentemente usa internet y en particular los sitios de redes sociales” (AMIPCI, 2014; INEGI, 2014) (citado en Hernández O., 2015, p. 50). Los jóvenes se han convertido en transmisores de conocimiento hacia los padres o adultos, quienes se han convertido en inmigrantes y nativos.

El proceso de socialización de las nuevas tecnologías en ambas generaciones puede pensarse a partir de la metáfora afortunada de Prensky (2001) “inmigrantes y nativos”. Los adultos inmigrantes, obligados por sus circunstancias, tienen que lidiar en un mundo que no fue concebido por ellos ni para ellos, que no reconoce sus tradiciones ni habilidades previas en el manejo práctico y simbólico del lenguaje, y que escapa al control de la experiencia tecnológica anterior (Winocur, 2008). Por su parte los jóvenes, que llegaron muy pequeños a este mundo virtual, o los adolescentes que prácticamente nacieron en él, se mueven con la soltura y naturalidad de los nativos (Winocur, 2009, p. 120).

De igual forma se afirma

La facilidad con que los usuarios utilizan los nuevos medios, junto con el hecho de que los adolescentes y jóvenes de hoy nacieron en un mundo en donde las tecnologías ya estaban instaladas, ha favorecido que a las nuevas generaciones se les nombre con términos como “nativos digitales” (Prensky, 2001) o “millennials” (Howe, Matson y Strauss, 2000)” citado en (Hernández O., 2015, p. 52).

Las juventudes son un grupo importante en este factor, puesto que están impregnados de las TIC en diversos ámbitos de su vida cotidiana, representan el vínculo de las TIC con sus padres o adultos cercanos, pues son a través de ellos que los adultos se inmerjan en la cultura digital.

### *Socialización de las TIC*

Para entender el uso de las TIC en los jóvenes y el proceso de socialización, se definirá como cultura digital.

Lo que ahora se conoce como cultura digital se refiere a cierto tipo de prácticas y a los valores asociados a ellas, los cuales están vinculados al surgimiento de la web 2.0, en particular a los llamados medios sociales o sitios de redes sociales. El desarrollo de plataformas como Facebook, Twitter, You Tube o Wikipedia ha moldeado, en nuevas formas, prácticas como comunicar, compartir o socializar. En este sentido, las prácticas asociadas a la cultura digital no son algo eminentemente nuevo; sin embargo, en los modos en los que estas prácticas se llevan a cabo y en los significados que se construyen en torno a ellas, sí pueden identificarse rasgos particulares (Hernández O., 2015, p.46).

Las personas que hacen uso de las tecnologías tienen comunicación virtual con otras personas físicas, ya sea de la comunidad misma o de otros lugares, de los que ya tienen conocimiento físico o visual y muchas veces conocen personas a través de la misma red virtual.

En estos momentos la mitad de la humanidad tiene un teléfono móvil, y de la mitad restante muchos aspiran a poseerlo para poder comunicarse con los suyos que migraron al otro lado del océano, o simplemente con los que viven a diez cuadras a la redonda. Esta aspiración, trasciende la pertenencia de clase, a inclinación sexual, las diferencias de género y generacionales, el grupo étnico o el capital cultural (Wincour, 2015, p. 28).

El objetivo de tener un teléfono móvil en las familias de San Francisco, en un principio fue para mantener un vínculo directo con familiares que se encuentran radicando fuera de la comunidad por sus diversos motivos.

El teléfono móvil es clave para mantener la cohesión imaginaria de estos espacios familiares seguros donde habitan nuestras certezas, cuando nos cubre bajo el manto protector de estar siempre comunicados con “los nuestros”. En la mayoría de las ocasiones no lo usamos para ampliar nuestras redes de conocidos o entablar nuevas relaciones, como sucede con internet, sino para no perder el contacto con los nuestros, un circuito de afectos y reconocimientos mutuos que excluye a los otros (Wincour, 2015, p.33).

El teléfono móvil es una herramienta de unión e interconectividad con otros dentro y fuera del espacio social. Sin embargo, la responsabilidad del correcto uso del dispositivo es importante.

El uso sin responsabilidad de las TIC representa un riesgo con consecuencias, en la comunidad se presentó una situación extrovertida, el director de la escuela telesecundaria nos compartió una anécdota.

Una vez un viernes normal tuvimos clase y nos fuimos, hasta el lunes que regresamos a clase notamos extrañas las cosas con los alumnos, fue que preguntamos, resulta que el fin de semana uno de nuestros alumnos a palabra de otros jóvenes según escribió en el face [Facebook] algo de otro muchacho vándalo del poblado del 80, ese muchacho respondió diciendo que ajustará cuentas contra el que le dijo cosas y que el lunes sin falta iría por él a la escuela, esa noticia se supo en todo el pueblo, por eso el lunes tuvimos casi nula asistencia, los jóvenes por temor no fueron, los papás tampoco los mandaron por el mismo temor, el jovencito involucrado no regresó a la escuela hasta como en quince días, pero no pasó a más, nunca sucedió nada, usamos ese tema para concientizar a los jóvenes del uso y los riesgos de las redes sociales (Walter, comunicación personal, 16 de noviembre del 2018).

La responsabilidad de las TIC, la supervisión y el buen manejo de estas, llevarían a un mejor aprovechamiento del alcance de estas herramientas.

Las/los jóvenes y adultos hacen uso de la red social digital WhatsApp, Facebook, hacen uso de la aplicación Youtube, siendo los más recurrentes, las personas con mayor conocimiento y adquisición económica utilizan Netflix o Spotify. Entre otras de las aplicaciones de entretenimiento. Entre las y los jóvenes se entabla relaciones y contacto, se comparten todo tipo de cosas, sin embargo, no dejan su personalidad de un lado, puesto que internamente se está compartiendo gustos o intereses propios y en común, además que los jóvenes se reúnen en grupitos a ver videos de YouTube, riendo, charlando o comentando de lo que hacen o ven en maya. Y lo relacionan con su vida o sus cosas de su alrededor.

Las comunidades virtuales, las redes sociales on line y el celular, se han legitimado, particularmente entre los jóvenes, como nuevas formas de inclusión social. En el fondo se trata de una batalla por forjar una identidad cuyo signo más distintivo es garantizar la visibilidad y el reconocimiento en el mundo de sus vínculos sociales. [...] La clave que explica lo trascendente que se ha vuelto estar visible, radica en lo amenazadora que resulta la invisibilidad. En términos de impacto social lo que no puede ser visto en los medios o subido a la red no existe, y eso lo saben muy bien los movimientos sociales y políticos, las



minorías étnicas y sexuales, los discapacitados, los grupos musicales y por su puesto los jóvenes (Wincour, 2009, p.69).

Varios jóvenes acudían al internet a hacer tareas, ya sea a buscar canciones, videos o investigaciones sobre temas diversos, algunos descargaban videos de inglés para su tarea, canciones que debían practicar para su *speech* (discurso).

No obstante, la escuela, en los mismos márgenes que ella propicia, o en las complicidades que suscita frente a las exigencias y arbitrariedades del sistema, sigue siendo un espacio fundamental de socialización de las nuevas tecnologías entre adolescentes. [...] Que la socialización de las nuevas tecnologías de información y comunicación en el caso de los jóvenes no depende fundamentalmente de la posesión de una computadora o de una conexión a Internet en el hogar sino al acceso a las mismas en otros ámbitos como los cibercafés, las escuelas y las universidades (Wincour, 2009, p.52).

La escuela es un espacio de socialización de las TIC entre las y los adolescentes. En diversos casos es el primer acercamiento de las juventudes a las TIC, como herramienta de estudio, de trabajo de actividades y sin duda un objeto que brinda entretenimiento.

La escuela primaria cuenta con equipo de cómputo y con internet. A los alumnos en su mayoría de sexto grado, se les deja algunas tareas con base a búsquedas de internet, de imágenes o información en general. A palabras del director de la Telesecundaria, los maestros para el manejo de la tecnología tienen un club de computación que imparten a los alumnos, dicho club se da con el equipo de minilaptop que cada alumno tiene acceso, trabajan, el uso y dominio, la escuela cuenta con internet y las laptops también tienen acceso, pero restringido. Siendo así en San Francisco la escuela como espacio de socialización, muchos casos de inicialización del contacto del uso y manejo de las TIC (Walter, comunicación personal, 16 de noviembre del 2018).

Buscando alternativas a posibles limitaciones que la población misma presente, pero sin dejarse ver rebasados por las mismas limitantes. Dentro de la escuela es más habitual el uso de las TIC.

Los maestros no solo premian las búsquedas en la red sino la presentación nítida y “limpia” de la tarea que muchas veces se aprecia más que los contenidos. Esta situación contribuye a que los padres comiencen a percibir en la computadora un recurso privilegiado para aumentar la competitividad de sus hijos en la escuela (Wincour, 2009, p. 141).

Generando así en los padres la confianza de la importancia y utilidad de las TIC, brindándoles a sus hijos la posibilidad de obtener el servicio de internet.

Don Jesús en su vivienda en un cuarto, brinda un espacio destinado a ofrecer el servicio de internet a los habitantes de San Francisco, asistiendo estos con sus propios dispositivos móviles, teléfono inteligente, Tablet, laptop, etc. Mediante la clave MAC controlaba la conexión de sus usuarios, siendo que pagaban un monto por el tiempo a utilizar, una hora \$10.00, media hora \$5.00 o tiempo libre. Don Jesús ofrecía servicio de impresiones para las tareas de los jóvenes o documentos en general. Él cuenta con una computadora de escritorio de uso propio y el cual es su herramienta de trabajo. Las personas que solicitan el servicio se quedan alrededor de la casa de don Jesús, en unos asientos dentro la casa o en su porche o patio de su casa.

A pesar de la fragmentación y el desorden de las búsquedas, el mal uso y aprovechamiento de los exploradores, la dudosa eficacia pedagógica del “cortar y pegar” por encargo, la informalidad y las fallas técnicas que padecen la mayoría de estos lugares, no podemos negar su importancia como fuente de socialización, iniciación y aprendizaje del manejo de la computadora y el internet entre los jóvenes de sectores populares (Wincour, 2009, p.53).

Sin duda alguna la autora hace hincapié en una realidad que se refleja en esta comunidad, puesto como bien se ha señalado se necesita un dispositivo receptor de internet por parte del usuario, no se cuenta con una variedad de equipos de cómputo para disposición de los clientes. Esto limita acceso a varios jóvenes que buscan la alternativa de unirse a compañeros que sí cuentan con el equipo para poder realizar tareas, o simplemente para ser parte de esta actividad diaria entre jóvenes. En ocasiones niños y niñas de primaria o jóvenes de secundaria le prestan su computadora a don Jesús para que entre ellos mismos busquen la información necesitada. Entendiendo las circunstancias limitantes don Jesús accede, pero esto implica el “copiar y pegar” en los alumnos por el tiempo corto y restringido que cuentan, por el querer hacer uso de la computadora para otros fines de mayor entretenimiento, o simplemente por el hecho de no tener el ocio de leer y por meramente cumplir.

La educación y las TIC se han aliado buscando una mejor aspiración del desarrollo del ser humano, siendo la escuela parte fundamental de la socialización de las TIC, así como la influencia directa de los movimientos de las personas hacia las zonas urbanas, el contacto y vínculo de las TIC, la información circundante, en general.

La representación social acerca de la incorporación de la computadora y de internet hay que entenderla, por una parte, en el contexto de estos desplazamientos cotidianos, flujos mediáticos y migratorias; y, por otra, asociado a las expectativas de movilidad social vinculadas a la educación, al sentido de lo público y lo privado, y a la experiencia social de la desigualdad en el acceso a otros bienes materiales y simbólicos (Wincour, 2015, p. 137).

Las TIC son una herramienta de comunicación social, una herramienta de educación, son un conector hacia una socialización profunda, un vínculo hacia una imagen virtual, y se adopta en gran medida dentro de la estructura social, formando parte de día cotidiano, normalizando conductas y desarrollándose habilidades, por lo tanto, su estudio es amplio pero necesario.

## CONCLUSIÓN

San Francisco, lugar de mucha historia, de estructuras herméticas, de organización social particular respondiendo a sus propias necesidades y a su propia historia. Continúa una transición de cambio adoptando y rechazando elementos, siendo esto que lo mantiene como un lugar vivo, en constante cambio y regeneración.

Sin duda alguna, se han presentado diversas fracturas y nuevas remiendas a la realidad cotidiana de la comunidad, que ha sido parte de la búsqueda de una vida más confortable, económicamente idealizada, pero con estragos sociales.

De manera consiente e inconsciente las personas están internas dentro de estos cambios, tanto en el núcleo familiar como en el social; desde el papá o la mamá que viaja todos los días y se desajena poco a poco del día a día de sus hijos e hijas y/o de las responsabilidades de la casa, mismos padres y madres que a la vez traen consigo nuevos conocimientos que se comparten con las y los hijos y se va quedando a nuevas generaciones, de la misma forma una abuela que se va haciendo cargo de sus nietos y nietas, con los cuales se activa la transmisión directa de saberes; un abuelo que pierde a su hijo como brazo derecho al cual desde pequeño le enseñó a trabajar la milpa, pero a su vez gana nietos a los cuales incursiona en la vida del monte. Un maestro que se enfrenta a las realidades discrepantes de la comunidad, que aporta desde su persona a un desarrollo de la educación más estable, que motiva el conocimiento y el uso de nuevos recursos para ponderar la educación, a su vez un alumno se enfrenta a la carencia de los medios necesarios para hacer de mejor uso esas herramientas, que se ve en medio de la necesidad, pero también motivado por la moda entre sus pares, busca afianzarse a la corriente del saber y poseer. Se hace frente a una necesaria vía de comunicación con la familia que está fuera, se busca un acervo de conocimientos desconocidos, un momento de entretenimiento, un espacio de socialización.

Desde pequeños cambios a unos más radicales se han presentado activamente en la comunidad, sin embargo, se ha venido dando un reajuste precisamente a esas modificaciones, no se desmorona una estructura, la redefine; y existen estos gérmenes de cohesión social (Lizama, 2007) que propician el continuo almacenaje de vivencias transmitidas generacionalmente y del conocimiento encarnado en las nuevas infancias allí residentes. De ahí lleva a la importancia de pensar y analizar los movimientos externos que repercuten dentro las sociedades, en tiempo de

decidir si continuar con el ritmo y consecuencias del cambio – que es innegable – o buscar alternativas.

San Francisco atraviesa desde hace unos años atrás esta transición del arraigo e invisibilidad social a un posicionamiento con mayor relevancia dentro de una estructura que brinda fuerza de trabajo a un complejo citadino, intentando ser parte directa del complejo mismo; adecuando e interiorizando elementos externos, adoptando y reelaborando comportamientos propios de la vida urbana en los contextos rurales.

No se puede ser aislado completa y eternamente de los fenómenos sociales, mucho menos de aquellos que abarcan escalas globales; San Francisco no es el único pueblo dentro de una transición social; diversas comunidades indígenas del Estado de Quintana Roo presentan situaciones similares ante la idealización del progreso laboral migrando a las zonas de empleo, ante la influencia de las TIC, la educación dentro de sus carencias y falta de adaptabilidad a las características específicas de la comunidad y los alumnos. Sin embargo, a pesar de los aspectos similares que presenten estos poblados, cada comunidad desarrolla cambios distintos, procesos en distintas etapas, además que la participación de los actores es variada.

Es una realidad indiscutible pero sí permisiblemente analizable para reformular estos aspectos, dar cuenta de las incidencias directas o no y reelaborar estructuras conscientemente. No se puede ser ajeno al mundo cambiante, frente a una crisis sanitaria mundial, estos factores analizados, presentan aún nuevos cambios y retos de adaptabilidad ante nuevas normalidades. El presente trabajo da pie a nuevos cuestionamientos sobre los retos de la educación a distancia, sobre el uso y manejo de las TIC en un entorno donde se volvieron necesarias. Y la seguridad y estabilidad de los empleos en una zona que basa toda su economía meramente en el ámbito turístico. Repensando sobre la realidad flotante, sobre lo efímero de lo estipulado como seguro.

## REFERENCIAS

- Berger, P. y Luckmann, T. (2005). *La construcción social de la realidad*. Buenos Aires: Amorrortu.
- Blanco, A. y Cánoves, G. (2005). *Las tecnologías de la información y la comunicación en el desarrollo del turismo rural*. Barcelona: Universidad Autónoma de Barcelona.
- Blanco, C. (Ed.) (2000). Las migraciones como proceso social en *Las migraciones contemporáneas*. España: Alianza.
- Bouza, F. (2002). Innovación tecnológica y cambio social. En J. Pérez (Ed.) *Las encrucijadas del cambio social: homenaje al profesor José Luis Sequeiros Tizón*. CIS.
- Cabrera, V. (2004). *El cambio como propósito de la acción comunitaria*. Chile: Universidad de Santiago de Chile.
- Cárdenas, J. (2011). Sobre migrantes, identidades y fronteras en tiempos de la globalización en E. Cárdenas (coord.), *Sin ir más lejos: De identidades migraciones y fronteras*. México: Universidad de Quintana Roo.
- Colina, J. (1997). Cambio social. *Revista de Economía Política*. (76).
- Córdoba, O. J. y García F. A., (07 de octubre 2003). Turismo, globalización y medio ambiente en el Caribe mexicano. *Investigaciones Geográficas*. (52), pp. 117-136.
- Cuadros, J., Valencia J. y Valencia A. (2012). Las tecnologías de la información y la comunicación en entornos de aprendizaje rural como mecanismos de inclusión social. *Actualidades Pedagógicas* (60), pp. 101-120.
- Felizzola, C. Y. (2011). Tecnologías de información y comunicación para el desarrollo rural en

- Colombia. *Economía Gestión Y Desarrollo*, (10). Recuperado a partir de <https://revistas.javerianacali.edu.co/index.php/economia/article/view/387>
- García, I. y Lombarte, S. (2005). Estudio de un caso sobre el uso de las tecnologías de la información y la comunicación para la inclusión Social. *Teoría de la Educación. Educación y Cultura en la Sociedad de la Información*, 6 (1).
- Hernández, G. D. (2015). Principios interculturales para el uso de tecnologías digitales en la escuela. En G. Ortiz (Coord.) *Educación, interculturalidad y tecnologías digitales. Jóvenes del municipio de Lerda de Villada, Estado de México*. Universidad Autónoma Metropolitana, México: Juan Pablos Editor.
- Hernández, L. G., De la Garza T., Zamudio J. y Yaschine I. (coords.) (2019). *El Progreso-Oportunidades-Prospera, a 20 años de su creación*. Ciudad de México: CONEVAL.
- Hernández, R. O. (2015). Cultura digital y educación: elementos conceptuales para promover la interculturalidad en la escuela. En G. Ortiz (Coord.) *Educación, interculturalidad y tecnologías digitales. Jóvenes del municipio de Lerda de Villada, Estado de México*. Universidad Autónoma Metropolitana, México: Juan Pablos Editor.
- Lizama, J. y Bracamonte, P. (2014). *Decir que somos quien somos. Compendio de resultados de encuestas a población maya de la península de Yucatán (2004-2012)*. México: Raíz de Sol.
- Lizama, Q. J. (2007). *Estar en el mundo. Procesos culturales, estrategias económicas y dinámicas identitarias entre los mayas yucatecos*. México: Centro de Investigaciones y Estudios Superiores en Antropología Social.
- López, G. R. (2015). Uso de redes sociales digitales: valoración, actividades y perfiles de los

- jóvenes. En G. Ortiz (Coord.) *Educación, interculturalidad y tecnologías digitales. Jóvenes del municipio de Lerda de Villada, Estado de México*. Universidad Autónoma Metropolitana, México: Juan Pablos Editor.
- Martínez, M. J. (1997-1998). Cultura, identidad y cambio social. Los procesos de reidentificación cultural en el medio rural del país vasco. *Kobie, Serie Antropología cultural*, (8) pp.55-65.
- Mexplora. Directorio turístico de Cancún. Historia de Cancún. Recuperado de <http://cancun.dir.mx/historia-de-cancun> consultado el 17/04/18.
- Municipio de Lázaro Cárdenas, Q. Roo. (2019). *Cédula de registro de obra o acción*.
- O' Farrill. T. C. (S. F.). *El cambio social se construye todos los días*.
- Ordaz, D. J. (2009) *México: impacto de la educación en la pobreza rural*. México: Naciones Unidas.
- Ortiz, G. (2015). Educación, interculturalidad y tecnologías digitales: disciplinas, conceptos y contextos. En G. Ortiz (Coord.) *Educación, interculturalidad y tecnologías digitales. Jóvenes del municipio de Lerda de Villada, Estado de México*. Universidad Autónoma Metropolitana, México: Juan Pablos Editor.
- Ortiz, G. (Coord.) (2015). *Educación, interculturalidad y tecnologías digitales. Jóvenes del municipio de Lerda de Villada, Estado de México*. Universidad Autónoma Metropolitana, México: Juan Pablos Editor.
- Sierra, S. L. (coord.). (2009). *Migración, Educación y trabajo entre el Caribe Norte y la Frontera Sur de Quintana Roo*. Universidad de Quintana Roo, México: Plaza y Valdés.
- Sierra, L. y Gutiérrez, A. (2009). Migración, educación y trabajo en Chetumal y Playa del



- Carmen, Quintana Roo, México. En L. Sierra (coord.) *Migración, Educación y trabajo entre el Caribe Norte y la Frontera Sur de Quintana Roo*. Universidad de Quintana Roo, México: Plaza y Valdés.
- Sierra, S. L. (2007). *Mayas migrantes en Cancún, Quintana Roo*. Universidad de Quintana Roo, México: Plaza y Valdés.
- Sierra, S. L. (2010) *Migraciones internas y contemporaneidad: vida y obra de trabajadores en Quintana Roo*. México: Universidad de Quintana Roo.
- Uribe, F. M. (2014). La vida cotidiana como espacio de construcción social. *Procesos Históricos*, (25) pp. 100-113.
- Winocur, R. (2009) *Robinson Crusoe ya tiene celular*. Universidad Autónoma Metropolitana Iztapalapa, México: Siglo XXI editores.
- Yaschine, I. (2019) Progresas-Oportunidades-Prospera, veinte años de historia. En Hernández L. G., De la Garza T., Zamudio J. y Yaschine I. (coords.). *El Progresas-Oportunidades-Prospera, a 20 años de su creación*. Ciudad de México: CONEVAL.