



UNIVERSIDAD DE QUINTANA ROO

División de Ciencias e Ingeniería

**EXPERIENCIA PROFESIONAL EN EL AREA NATURAL
PROTEGIDA "CUATRO CIENEGAS" COAHUILA.**

**TRABAJO MONOGRÁFICO DE REPORTE
DE ESTANCIA PROFESIONAL**

Para obtener el título de

Profesional Asociado en Turismo Alternativo

PRESENTA:

ROSA ISELA GARCÍA PÉREZ

Chetumal, Quintana Roo, Junio 2008



UNIVERSIDAD DE QUINTANA ROO

Trabajo Monográfico de Reporte de Estancia Profesional elaborado bajo la supervisión del comité y aprobado como requisito parcial, para obtener el título de:

Profesional Asociado en Turismo Alternativo

COMITÉ

SUPERVISOR: _____
Dr. Alfonso González Damián.

SUPERVISOR: _____
L. E Sita Morales Pérez

SUPERVISOR: _____
Dra. Maribel Lozano Cortes

Chetumal, Quintana Roo, Junio 2006.

ÍNDICE

CAPITULO I	Pág.
MARCO REFERENCIAL.....	1
1.1 ESTADO DE COAHUILA.....	1
1.2 MUNICIPIO DE CUATRO CIENEGAS, COAHUILA.....	1
1.2.1 RESEÑA HISTORICA DEL MUNICIPIO DE CUATROCIENEGAS COAHUILA.....	2
1.3. CARACTERÍSTICAS FÍSICAS DEL MEDIO.....	2
1.3.1 CLIMA.....	2
1.3.2 FISIOGRAFÍA.....	2
1.4 HIDROLOGÍA.....	3
1.5 FAUNA.....	4
1.6 FLORA.....	4
1.7 Aspectos Arqueológicos.....	6
1.8 Tradiciones y Costumbres.....	6
1.9 ATRACTIVOS CULTURALES, NATURALES Y TURÍSTICOS Visualización para el Turismo Alternativo en el Municipio de Cuatro Ciénegas, Coahuila.....	7
ATRACTIVOS NATURALES DENTRO DEL ÁREA DE PROTECCIÓN DE FLORA Y FAUNA DEL VALLE CUATRO CIÉNEGAS.....	9
RÍO MEZQUITES.....	9
CENTRO DE INFORMACIÓN PARA VISITANTES “POZA AZUL”.....	10
POZA DE LA BECERRA.....	12
DUNAS DE YESO.....	13
POZA CHURINCE.....	14
LAS PLAYITAS.....	15
SAN JOSÉ DEL ANTEOJO.....	16
LUGARES DE INTERÉS TURÍSTICO A VISITAR EN LA CIUDAD DE CUATRO CIÉNEGAS DE CARRANZA, COAHUILA.....	17
CAPITULO II	22
LA EMPRESA.....	
2.1 CARACTERISACIÓN DE LA EMPRESA.....	22
2º contacto	24
COMISION DE AREAS NATURALES PROTEGIDAS DE CUATROCIENEGAS COAHUILA Área de Protección de Flora y Fauna de Cuatro Ciénegas, CONANP.....	
3er contacto	25
Instituto Coahuilense de Ecología con sede en el Municipio de San Antonio de las Alazanas	
2.3 ORGANIGRAMA DE LA EMPRESA.....	27
ORGANIGRAMA 1 Instituto Coahuilense de Ecología.....	27
ORGANIGRAMA DE CONANP.....	28
DESCRIPCION DE LOS PUESTOS.....	29

2.4 MI FUNCIÓN DENTRO DE LA EMPRESA.....	35
CAPITULO III	39
Fundamentación Conceptual.....	
Promoción.....	39
Implementación de conocimientos para la interpretación de la naturaleza.....	42
Asistencia y Guía a grupos Turísticos.....	43
Manejo de Grupos	43
El folleto como instrumento de la promoción	44
El esquema operativo.....	45
Técnicas de alpinismo y espeleología.....	46
Maniobras con cuerdas; Rápel.....	48
CAPITULO III	49
LA ESTANCIA PROFESIONAL.....	
3.1 LLEGADA AL ÁREA NATURAL PROTEGIDA CUATRO CIENEGAS, COAHUILA.....	49
Actividades realizadas en la CONANP de Cuatro ciénegas Coahuila	51
ACTIVIDADES REALIZADAS EN EL MUNICIPIO DE ARTEAGA, POBLADO DE SAN ANTONIO DE LAS ALAZANAS, COAHUILA.....	57
CONCLUSIONES.....	63
Bibliografía.....	68
ANEXOS.....	69

Dedicatoria

El esfuerzo y dedicación del presente trabajo monográfico con que fue realizado se lo dedico a:

A mis padres:

Abelardo García Velásquez y

Teresa Pérez Palomares

Por darme su apoyo incondicional para terminar mis estudios.

CAPITULO I MARCO REFERENCIAL

“Tan frágil es la sociedad como la flor del cerezo que al lucir se desprende...”

Anónimo



Fig. 1 Estado de Coahuila
Fuente: www.e-local.gob.mx

1.1 ESTADO DE COAHUILA

El estado de Coahuila, se localiza en el noreste de México y comparte una frontera de 512 kilómetros con Texas. Tiene 38 municipios. Su capital es Saltillo. Se limita en el norte por Texas, (EE.UU.), en el este por Nuevo León, en el sur por San Luis Potosí y Zacatecas, en el oeste por Durango y Chihuahua. Las coordenadas geográficas están en el norte por 29° 53' latitud norte y 24° 32' en el sur; en el este por 99° 51' longitud oriental y 103° 58' en el oeste. Coahuila constituye 7,7% del área del país.

1.2 MUNICIPIO DE CUATRO CIENEGAS, COAHUILA.

El municipio de Cuatro ciénegas se localiza en el centro del estado, en las coordenadas 102° 03'59" longitud oeste y 26° 59'10" latitud norte, a una altura de 740 metros sobre el nivel del mar.

Limita al norte con el municipio de Ocampo; al sur con los municipios de Parras y Ramos Arizpe; al este con el de Castaños; al noroeste con el municipio de Sierra Mojada y al oeste con el de Sierra Mojada. Se encuentra a una distancia



Fig. 2 Escudo del Estado de Coahuila

aproximada de 295 kilómetros de la capital de estado¹.

1.2.1 RESEÑA HISTORICA DEL MUNICIPIO DE CUATROCIENEGAS COAHUILA

El municipio de Cuatro ciénegas toma el nombre de su cabecera municipal que es Cuatro ciénegas de Carranza, debido a que los abundantes manantiales que existían en los cuatro puntos cardinales formaban ciénegas.

La fundación fue realizada el 24 de mayo de 1800 por el gobernador de Coahuila Antonio Cordero y Bustamante, que nombró como jefe de la villa a don Julián de la Riva. El Congreso decretó ciudad prócer a esta población el 26 de diciembre de 1975.



Fig. 4 Escudo del municipio de Cuatro Ciénegas Coahuila

1.3. CARACTERÍSTICAS FÍSICAS DEL MEDIO

1.3.1 CLIMA

La temperatura media anual es de 18 a 22°C y la precipitación media anual se encuentra en el rango de los 100 a 200 milímetros, con lluvias en los meses de mayo, junio, julio, noviembre, diciembre y enero; los vientos predominantes soplan en dirección noroeste a la velocidad de 8 km/hr. La frecuencia de heladas es de 20 a 40 días y granizadas de uno a dos días.

1.3.2 FISIOGRAFÍA:

El Valle de Cuatro ciénegas se encuentra rodeado por las siguientes sierras: Al norte La Madera y la Menchaca al oeste la Purísima y San Vicente, al sur San Marcos y Pinos y al sureste La Fragua. Siendo la de la Madera la más alta de todas, con una altitud superior a los 2000 msnm. La región es de drenaje interno y sus aportes al Río Bravo son de escasa importancia.

En las Sierras que rodean el Valle Cuatrociénegas predominan los suelos rocosos de tipo Litoso, suelos someros con profundidades de 5 a 10 cms. Estos generalmente están asociados a Rendzina y Regosol, los cuales son ligeramente más profundos.

Algunos de ellos son de los tipos salinos y yesosos, siendo el producto de la evaporación provocada por las altas temperaturas.

¹ Enciclopedia de los Municipios de México ESTADO DE COAHUILA. 2005 Instituto Nacional para el Federalismo y el Desarrollo Municipal, gobierno del Estado de Coahuila.

1.4 HIDROLOGÍA

El Valle de Cuatrociénegas es parte de la Región Hidrológica Bravo – Conchos, dentro de la Cuenca Presa Falcón – Río Salado, correspondiendo a la subcuenca Río Salado – Nadadores.

Así mismo el Área se encuentra dentro de la zona geohidrológica llamada Cuatrociénegas – San Miguel, en la cual se han identificado dos fuentes de aguas subterráneas. La extracción anual es de 49.0 millones de metros cúbicos, de los cuales 48 son para uso agrícola, y la recarga es de 25 millones de metros cúbicos, por lo que su condición en el acuífero superior es de sobreexplotación (CNA).

En el Valle existen numerosos cuerpos de agua, los cuales brotan de manantiales, sus diámetros van desde menos de un metro hasta más de cien, las profundidades de los mismos van desde 50 cms. hasta 18 metros. Algunas de las pozas están comunicadas natural o artificialmente entre sí por un complicado sistema de drenaje.

La mayor parte de los manantiales se ubican en la falda de la sierra de San Marcos y Pinos, formando alrededor de 200 pozas dentro del Valle.



Fig.5 Fotografía satelital del área natural protegida Cuatro ciénegas, fuente, Rosa I. GarcíaP.

1.5 FAUNA

La fauna de la región de CuatroCiénegas es quizá de las más estudiadas en las zonas áridas de México, el interés surge del elevado número de taxa endémicas de la región. Algunos de los grupos más estudiados son:

- Carcinofauna (Crustáceos)
- Malacofauna (Moluscos)
- Ictiofauna (Peces)
- Herpetofauna (Tortugas)
- Ornitofauna (Aves)
- Mastofauna (Mamíferos)



1.6 FLORA

En el Área de Protección de Flora y Fauna Cuatrociénegas la vegetación se encuentra repartida entre pastizal halófilo y vegetación acuática en el piso de la cuenca, en las dunas de yeso se albergan especies endémicas de plantas gypsófilas, también matorral xerófilo y matorral submontano en las partes mas elevadas.

En el Valle se encuentran por lo menos 837 especies de plantas vasculares y se reportan 23 taxa endémicas. Por efecto de su clima y suelos, presenta al igual que la mayor parte del estado asociaciones vegetales características del desierto Chihuahuense, las cuales se mencionan a continuación:

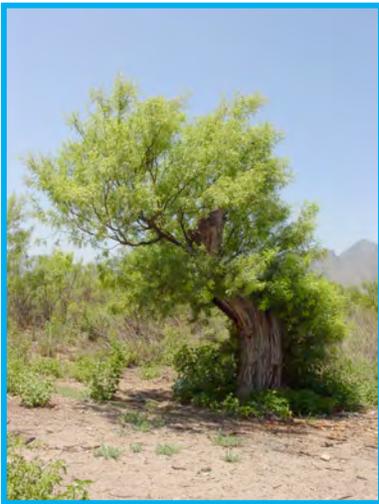


Fig.9 Mezquite (*Prosopis glandulosa*), Fuente, Rosa I. G.P.

Matorral desértico rosetófilo: Se presenta en las partes bajas de la sierra, ejemplo Lechuguilla.

Matorral desértico micrófilo: Se presenta gobernadora, principalmente en las bajadas de la sierra, ejemplo *Matorral desértico de transición*: Conforman una banda estrecha entre el matorral desértico micrófilo y el pastizal halófilo, ejemplo Mezquite.

Vegetación halofita: Formados por un conjunto de hierbas, generalmente bajos de hojas pequeñas y carnosas, con alturas menores de un metro, ejemplo zacates.

Vegetación gypsófila: Se localiza al sudoeste del Valle, en los alrededores del sistema fluvial Churince, ejemplo, Ocotillo, Costilla de vaca.

Áreas sin Vegetación aparente: Lo conforman pequeñas áreas que se localizan alrededor de la Laguna Churince y de las salinas, al norte y este del Valle, donde abunda el zacate pata de gallo.

Vegetación acuática y Semiacuática: Distribuida ampliamente en el valle asociada a cuerpos de agua,



Fig.10 Candelilla (*Euphorbia antisyriaca*)

alrededor de la sierra de San Marcos y Pinos, de acuerdo con el reporte de la CONANP de Cuatro Ciénegas².

1.7 Aspectos Arqueológicos

Desde el punto de vista arqueológico e histórico, el Valle de Cuatrociénegas se considera un oasis, que es un lugar en el desierto con agua permanente, gracias a lo anterior, diferentes tribus nómadas se asentaron en el Valle de Cuatrociénegas por largas temporadas, durante varios miles de años, de estas culturas existe una gran cantidad de restos arqueológicos, tales como pinturas rupestres, puntas de flecha y hachas de pedernal, metates, cestas, petates y huaraches, entre otros, los cuales pueden encontrarse dispersos por todo el Valle.



Fig. 11 Cuevas y pinturas rupestres

En los alrededores del Valle en algunas cuevas es posible encontrar restos humanos y artefactos, desafortunadamente muchos de ellos han sido saqueados, en las paredes de algunas de las cuevas se encuentran pinturas rupestres y petroglifos.

1.8 Tradiciones y Costumbres

Una de las tradiciones más arraigadas en Cuatro Ciénegas son la Feria de la uva, que se realizan en el verano, durante este evento se corona a la reina que se elige durante una noche mexicana en la plaza principal. Las fiestas empiezan con el arribo simbólico de la reina a la ciudad, que es una remembranza de cuando realmente llegaba en el tren. Las ferias de la uva duran 10 días en los cuales la gente local y de la región disfruta visitando las instalaciones de la feria donde pueden gozar de juegos mecánicos, restaurantes, puestos de vendimia, bailes populares, peleas de gallos, carreras de caballos etc. Al igual que en otras partes del país también se celebran las fiestas religiosas, las festividades patrias y con una arraigada tradición los festejos ecológicos como lo es el Aniversario del Área Protegida, el Día Mundial de los Humedales, y la Semana Nacional de la Conservación los cuales se realizan en los meses de febrero y noviembre de cada año.

1.9 ATRACTIVOS CULTURALES, NATURALES Y TURÍSTICOS

Visualización para el Turismo Alternativo en el Municipio de Cuatro ciénegas Coahuila.

² CONANP, Cuatro Cienegas Coahuila.

Esta diversidad de ambientes hace de Cuatro Ciénegas un sitio importante para la práctica de turismo alternativo, siendo este un plan a futuro.

Aparte de las actividades tradicionales que se han venido comentando en este trabajo, existen otras que se pudieran aplicar en esta zona y pudieran causar impactos positivos y derramas económicas considerables para la Comunidad;

A continuación, algunas de ellas:

Cañonismo. Los cañones cuentan con una mayor biodiversidad que las áreas abiertas del valle, constituyendo un potencial para la observación de flora y fauna. En las sierras de la zona de influencia existen diferentes lugares óptimos para esta actividad, entre los cuales destacan el paraje conocido como El Cañón, El Junco, Puerto de Jora y La Espantosa, realizo la exploración actual mente por un grupo de exploración e investigación que ayudo ala realización del libro “bajo el desierto”.

Escalada y/o Rapel. El lugar cuenta con diferentes tipos de cerros o sierras donde pudiera practicar esta actividad algunos de ellos son en el cerro de la Madera y la sierra de la Purísima.

Ciclismo. Se pueden hacer diferentes rutas de bicicleta de montaña por los sitios permisibles del Valle.

Mirador de 25 mts de altura para observar el Valle, Flora y Fauna.

Espeleología. Existen diferentes lugares donde se localizan cuevas y cavernas que pudieran explorarse con fines turísticos por ejemplo la cueva del Diablo, la Espantosa, entre otras.

Kayaks. Pudiera implementarse de manera permanente especialmente en el Río Los Mezquites.

Sobrevuelo en avioneta. Aunque se ve difícil esta actividad por el costo, pudiera ser buena alternativa para todos los turistas.

Parapente y Ala Delta. Existen lugares óptimos para este tipo de actividad mas sin embargo son actividades de alto riesgo y difíciles de practicar, probablemente con un público reducido.

Para llevar acabo estas actividades es necesario que se involucren todos los prestadores de servicios de la ciudad y decidan donde se podrá desarrollar cada una de estas actividades consultando las reglas y restricciones.

Turismo Social

Actualmente, se visualiza un turismo de mayorías que no solo incluye a la clase trabajadora, sino también a los estudiantes, jóvenes, ancianos y otros sectores sociales, cuyo común denominador es ser la clase económicamente débil o de bajos ingresos.

El turismo social ayuda al desarrollo personal de los turistas locales por lo que esta estrechamente unido a la llamada cuestión social, y destinado por su

naturaleza a mejorar la situación de aquellas personas que, por las limitaciones de sus medios, generalmente no pueden viajar ni disfrutar de unas vacaciones durante un año laboral fuera de sus casas. Hasta ahora, la cuestión social se concentraba básicamente en la exigencia de un salario justo, en el futuro, se extenderá preferentemente a la conservación, recuperación y mejoramiento de las facultades humanas, que permitan una vida agradable y digna.

El valor del turismo social es reconocido universalmente por todos los países y en todas partes se hacen esfuerzos para promoverlo, coordinarlo y orientarlo.

Actualmente existe en Cuatro Ciénegas una oficina de la Secretaría de Desarrollo Social la cual se encarga de manejar diferentes tipos de programas de los cuales uno es importante para este tipo de trabajo. “Conoce Tu Estado” es el programa que promueven para beneficiar a los diferentes grupos que deseen viajar a conocer Coahuila, y en donde el Gobierno del Estado apoya con el 50% de gastos de transporte y donde el beneficiario aporta el otro monto restante.

Este programa comprende de 6 a 7 meses durante todo el sexenio del Gobernador en turno, y para acceder a este programa se tendrá que hacer una solicitud con 15 días de anticipación³.

ATRATIVOS NATURALES DENTRO DEL ÁREA DE PROTECCIÓN DE FLORA Y FAUNA DEL VALLE CUATRO CIÉNEGAS⁴

RÍO MEZQUITES

Este lugar es una Propiedad Privada, se encuentra a una distancia de 8 kms de la Cabecera Municipal tomando la carretera federal No. 30 a Torreón.

Es un balneario natural, río de aguas cristalinas que cuentan con temperaturas variables que van desde los 14 hasta los 25°C.

Uso: Balneario

Horario de Visita: 9:00 – 20:00

Horas

Cuota de entrada: Niños

\$ 15.00 y Adultos 25.00

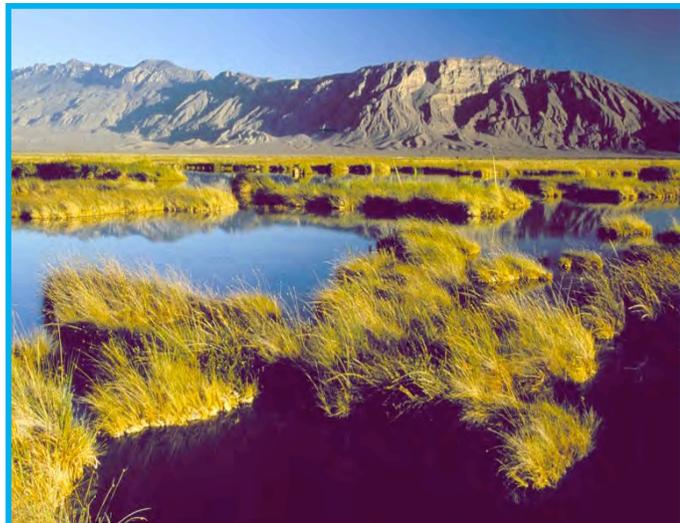


Fig.17 Río mezquites, fuente; CONANP

³ La información recabada por la CONANP, dentro de su base de datos y monitoreo de l Área Protegida de Flora y Fauna en Cuatro Ciénegas, Coahuila.

⁴ Anexo: Mapa de ubicación de los atractivos Naturelas del Valle de Cuatrociénegas.

Señalización: El sitio cuenta con su respectiva señalización interpretativa, restrictiva y direccional orientada a los visitantes hacia los diferentes servicios,

Servicios: Este balneario cuenta con palapas, mesas, bancas, asadores, sanitarios rústicos, vestidores y estacionamiento.

Restricciones de equipo: En este lugar no se permitirá el uso de embarcaciones con motor, solo kayaks, lanchas de pedales o remos. También se modulara a los aparatos de sonido.

Restricciones de comportamiento: La recreación en este lugar es 100% familiar, por lo que no se permitirá el acceso a personas en estado de embriaguez, no arrojar alimento a las especies que se encuentren en el agua, no tirar basura, no pescar, no hacer fogatas fuera del lugar indicado.

Restricciones de velocidad: La velocidad permitida para los vehículos que se internen en este lugar deberá ser de no más de 25 Km/hr.

Guías: Si se hace acompañar de un guía capacitado, esto le facilitara más la interpretación e identificación de la biodiversidad, así como vigilar que se cumplan las restricciones del lugar.

Manejo de grupos: Para tener un mejor control de los impactos provocados por los visitantes se deberán de manejar grupos pequeños y medianos de no más de 15 personas por guía.

CENTRO DE INFORMACIÓN PARA VISITANTES "POZA AZUL"

Este lugar es manejado por la organización; DESUVALLE, A.C. sin fines de lucro.

Localizado a 9 Km. de Cuatro Ciénegas. Aquí se brinda información guiada relacionada con el ANP permanente los 7 días de la semana. Se cuenta con una caseta de información con una sala de exposición fotográfica de la flora y fauna de la reserva, así como también venta de souvenirs, revistas etc.

Uso: Información y Observación

Horario de Visita: 10:00 – 18:00 Horas

Cuota de Entrada: Niños \$15.00 y Adultos 20.00



Fig.18 Vista de la poza azul

Señalización: El sitio cuenta con señalización respectiva, interpretativa, restrictiva y direccional orientada a los visitantes hacia los diferentes servicios, pudiendo ser apoyada la información con folletos y mapas impresos.

Servicios: Este lugar cuenta con un local en el cual se tiene una exposición fotográfica alusiva al Valle de Cuatrociénegas, palapas, servicio sanitario inglés, mesas, bancas, dos miradores hacia los cuerpos de agua, un tortuguero, cancha de volley ball, dos senderos autoguiados, y estacionamiento.

Restricciones de Equipo: Como este lugar es de observación, no se permiten las embarcaciones en los cuerpos de agua, los equipos de sonido de los autos se tendrá que modular adecuadamente.

Restricciones de Comportamiento: La recreación en este lugar es básicamente de observación, investigación y de estudio, por lo que queda prohibida la entrada con bebidas alcohólicas y personas en estado de embriaguez, no se debe de dar alimento a las especies que se encuentren en este lugar y deberán acatarse las disposiciones de los letreros.

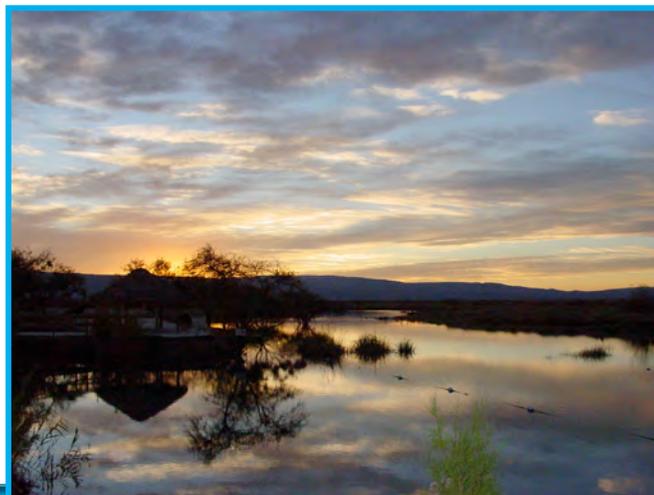
Restricciones de Velocidad: La velocidad permitida en este lugar para vehículos es de no más de 20 Km/hr.

Guías: En este centro de información existe personal que brinda la explicación todos los días a los visitantes que ahí llegan, los fines de semana acuden guías voluntarios para ofrecer sus servicios a los visitantes. Si lo acompaña un guía es más fácil de que entienda o facilite la interpretación e identificación de la biodiversidad.

Manejo de Grupos: Para tener un mejor control de impactos provocados por los visitantes se deberán de manejar grupos pequeños y medianos de no más de 15 personas por guía.

POZA DE LA BECERRA

Este lugar es una propiedad privada manejada por una organización con fines de lucro, Lugar de fácil acceso ubicado a 16 Kms. de la Cabecera Municipal sobre la carretera No. 30 Cuatro Ciénegas - Torreón.



Uso: Balneario

Horario de Visita: Abierto las 24 Horas, todos los días del año

Cuota de Entrada: Niños \$ 15.00 y Adultos 35.00.

Señalización: El sitio cuenta con su respectiva señalización interpretativa, restrictiva y direccional orientada a los visitantes hacia a los diferentes servicios, pudiendo ser apoyada la información con revistas, folletos, trípticos etc.

Servicios: En este lugar se cuenta con palapas, asadores, mesas, bancas, sanitarios, vestidores, vigilancia, canchas deportivas, regaderas, servicio de acampados, una planta de luz y estacionamiento.

Restricciones de Equipo: No se permiten las embarcaciones de ningún tipo en este lugar, se deberá de modular los equipos de sonido

Restricciones de Comportamiento: La recreación en este lugar es netamente familiar, no se permite la entrada a animales, ni a personas en estado de embriaguez, no

pescar, no tirar basura fuera de los depósitos, no hacer fogatas fuera de lo indicado no dar alimentos a las especies que se encuentren en este lugar.

Restricciones de Velocidad: La velocidad permitida a los vehículos en este lugar es de no más de 25 Km/hr.

Guías: Se recomienda a los visitantes hacerse acompañar de un guía capacitado, esto le facilitara más la interpretación de la biodiversidad, así como vigilar que se cumplan las restricciones del lugar.

Manejo de grupos: Para tener un mejor control de los impactos provocados por los visitantes se debe manejar grupos pequeños y medianos de no más de 15 personas por guía.

Acampados: En este sitio existe un lugar destinado para acampar sobre todo familias y grupos de jóvenes siempre y cuando deberán respetar las reglas del lugar y el orden para no perturbar a demás personas.



Fig.20 Poza de la Becerra,
Fuente CONANP

DUNAS DE YESO

Este lugar es una propiedad privada sin fines de lucro, Área de arenas blancas (Sulfato de calcio) Sitio único en su género, considerado como el más importante del País y uno de los 3 principales de América. Cuenta con una singular belleza paisajística con flora y fauna del área, palapas, mesas, bancas, senderos interpretativos y amplio estacionamiento. Lugar de fácil acceso a 18 Km. de Cuatro Ciénegas.

Uso: Centro recreativo, Observación y Caminata

Horario: 10:00 – 18:00 Horas

Cuota de Entrada: \$50.00/Vehículo, si es microbuses o autobús se cobrara 10.00/Persona.

Señalización: Existe señalización interpretativa, restrictiva y direccional, para facilitar el mejor entendimiento conservacionista de todos los visitantes.

Servicios: En este lugar se cuenta solo con una palapa grande, mesas, bancas, depósitos de basura y estacionamiento.

Restricciones de Equipo: No se permiten equipos que puedan ocasionar daños a las dunas como motorizados, deslizadores, etc.

Restricciones de Comportamiento: No molestar a la flora y fauna del lugar, esta prohibido la introducción de bebidas alcohólicas. Esta prohibido extraer arena del sitio, ni especies de flora y fauna que habitan ahí.

Restricciones de Velocidad: La velocidad permitida en este lugar es de menos de 25 Km/hr., solo por los caminos establecidos.

Guías: Para la entrada a este sitio tendrá que ser acompañados por un guía, lo cual facilitara más a los visitantes el entendimiento de lo que se observe y respetaran las restricciones del lugar.

Manejo de Grupos: Los guías deben manejar grupos pequeños y medianos, no excediendo más de 15 personas por guía.



Fig.21 Dunas de yeso, Fuente CONANP

POZA CHURINCE

Este lugar es propiedad privada. Manantial de aguas cristalinas y temperaturas variables.

Uso: Balneario

Horario: 24:00 Horas

Cuota de Entrada: Niños \$10.00 y Adultos 15.00

Señalización: Cuenta con la debida señalización interpretativa, restrictiva y direccional del lugar para la buena orientación de los visitantes.

Servicios: Este lugar cuenta con palapas, mesas, bancas, sanitarios ecológicos, vestidores, depósitos de basura, salvavidas, estacionamiento y una planta de luz.

Restricciones de Equipo: No se permite ningún tipo de embarcaciones y modular los equipos de sonido.

Restricciones de Comportamiento: No se permitirá la entrada a persona en estado inconveniente, no alimentar a la fauna del lugar ni a la flora, se respetaran las indicaciones de todos los letreros.

Restricciones de Velocidad: La velocidad máxima permitida será de 20 Km/hr.

Guías: Si se contrata un guía para este lugar, la interpretación de la biodiversidad será mejor entendida por los visitantes

Manejo de Grupos: Los guías deben manejar grupos pequeños y medianos no mayor de 15 personas por guía.



Fig. 22 Poza Churince, Fuente Rosa I.G.P.

LAS PLAYITAS

Este lugar se encuentra ubicado a 13 Kms. de terracería de la Cabecera Municipal, es una de los cuerpos de agua mas grandes del Valle de Cuatro Ciénegas, y cuenta solo con servicios sanitarios rústicos, ya que se pretende conservar el área como un sitio virgen.

Uso: actualmente se ha restringido la visita del lugar, por

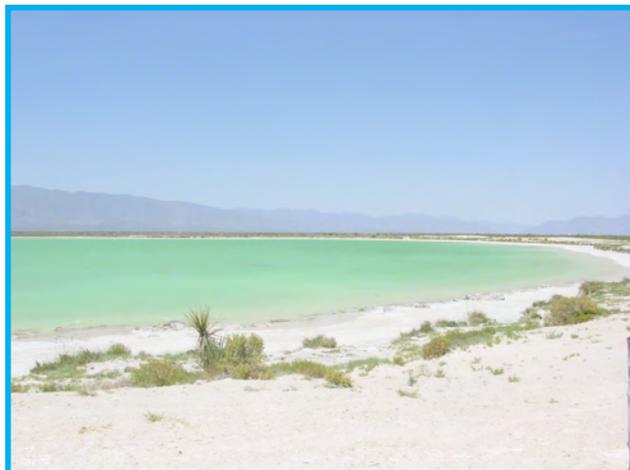


Fig.24 Playitas
Fuente: CONANP

problemas ejidales y se ha pensado dejar en conservación por su paisaje y única flora y fauna, solo se puede tener acceso con la autorización de un permiso de SEMARNAT para observación, fotografía o investigación científica.

Señalización: Se deberá contar con una buena señalización interpretativa, restrictiva del lugar para la buena orientación de los visitantes.

Servicios: En este sitio solo se encuentran sanitarios rústicos, debido a que se quiere mantener el lugar lo mas virgen posible.

Restricciones de Equipo: Se prohíbe la entrada al agua a vehículos acuáticos motorizados, se modulara los equipos de sonido, solo se permitirá la circulación de vehículos por los caminos establecidos.

Restricciones de Comportamiento: Se prohibirá la entrada al exceso de bebidas embriagantes y a personas en estado inconveniente. No se molestara a la flora y fauna del lugar.

Restricciones de Velocidad: La velocidad permitida será de no más de 25 Km/hr. No se permite la entrada de autobuses ni camiones pesados.

Guías: No hay un guía fijo para este lugar así que tiene que ser contratado por DESUVALLE. A.C. Es conveniente la contratación de un guía para hacerse llegar al lugar

sin ninguna dificultad e interpretar la biodiversidad de una manera más fácil.

Manejo de grupos: Los guías deben manejar grupos pequeños y medianos de no más de 15 personas por guía.

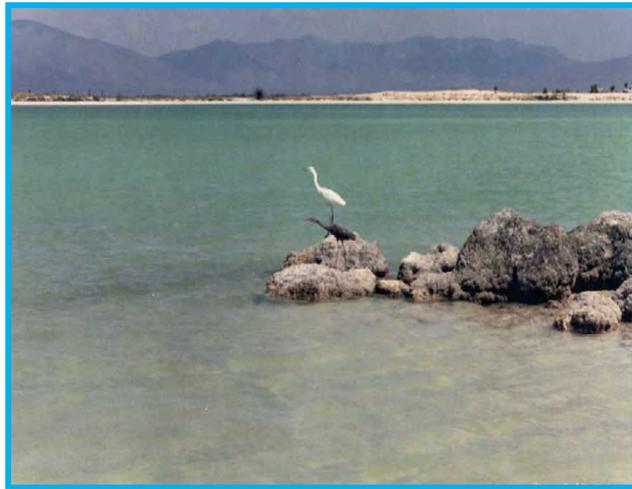


Fig. 25 Playitas, llegada de aves.
Fuente: CONANP

SAN JOSÉ DEL ANTEOJO

Ubicado a 5 Km. de la cabecera municipal, tomando el camino a Sierra Mojada. En este lugar se cuenta con una alberca para nadar y servicios como sanitarios, palapas, asadores, vestidores, senderos interpretativos y bonitas sombras naturales. Este lugar es una propiedad privada.

Uso: Balneario (Alberca) y pesca deportiva.

Horario: Abierto las 24 Horas

Cuota de Entrada: Niños \$10.00 y Adultos 15.00

Señalización: Se deberá contar con una buena señalización interpretativa, restrictiva y direccional que permita a los visitantes tener una buena orientación e interpretación de la biodiversidad.

Servicios: Este lugar cuenta con palapas, mesas, bancas, asadores, sanitarios, vestidores, depósitos de basura y estacionamiento.

Restricciones de Equipo: Como es una alberca no se permite ningún tipo de embarcación, y modular los equipos de sonido.

Restricciones de Comportamiento: No molestar a la flora y fauna silvestre del lugar, no introducir exceso de bebidas alcohólicas.

Restricciones de Velocidad: La velocidad permitida será de no más de 25 Km/hr.

Guías: Opcional

Manejo de Grupos: Un guía debe manejar grupos pequeños y medianos de no más de 15 personas por guía.

Acampados: En este lugar se cuenta con un lugar exclusivo para acampados durante todos los días del año, preferentemente familias.



Fig.26 Balneario San José Anteojo, fuente: CONANP, C. C.

LUGARES DE INTERÉS TURÍSTICO A VISITAR EN LA CIUDAD DE CUATRO CIÉNEGAS DE CARRANZA, COAHUILA.

MIRADOR Y ESTATUA ECUESTRE DE CARRANZA

Ubicado a la entrada de Cuatro Ciénegas por la parte este, ofrece una amplia vista panorámica desde lo alto al Valle de Cuatrociénegas y la Ciudad, es un buen sitio para empezar un largo recorrido por todo el Área.



Fig. 27 Estatua Ecuestre de Don Venustiano Carranza

PLAZA DE ARMAS

Es la plaza principal de Cuatro Ciénegas, sitio obligado a llegar por los visitantes a disfrutar de sus maravillosas sombras y corredores. En ella podemos encontrar las historias y anécdotas de personajes importantes, así como fechas históricas contadas por los mismos habitantes de la localidad.

PALACIO MUNICIPAL

Ubicado en el corazón de la ciudad, construido en el año de 1899 y reconstruido en 1920 con materiales de la región. En el podemos observar algunas pinturas de nuestros antepasados, y un interesante mural que narra la historia de este pueblo.



Fig.28 Plaza principal



IGLESIA DE SAN JOSÉ

Bonita joya arquitectónica de travertino, data de 1806 y esta ubicada en el centro de la Ciudad a un lado del Palacio Municipal.

Fig.29 — Presidencia Municipal



MUSEO CASA DE CARRANZA

Casa donde nació Don Venustiano Carranza, Padre de la Constitución, hoy convertida en Museo, donde podemos observar artículos, documentos y fotografías del Varón de Cuatro Ciénegas y de la Revolución.

Fig. 32 Iglesia San José
fuente CONANP C.C.



Fig. 33 Museo Casa Carranza, fuente CONAP

CASA DE LA CULTURA A. C.

Antiguamente casa donde vivió la familia de Don Venustiano Carranza hoy convertida en diferentes salas donde podemos tener visitas guiadas, con exposiciones de pinturas locales y regionales. Cuenta con una sala arqueológica, talleres de danza, música, pintura, bordados y deshilados para jóvenes, niños y adultos. Aquí se cuenta con el Archivo Municipal. Dirección: Hidalgo # 401 Pte. Cuatro Ciénegas, Coah. Tel. 01 (869) 6 96 05 56

MUSEO DE SITIO

Ubicado en el Ejido San Juan de Boquillas a 18 kilómetros de la Cabecera Municipal, en el podemos observar diferentes piezas y restos arqueológicos de nuestros antepasados, de indios tales como coahuiltecos, bobosarigami, depes y tobosos.



Fig. 35 Vista del Museo de Sitio, fuente CONANP, Cuatro Ciénegas

BODEGAS FERRIÑO S.A. DE C.V.

Fundada en el año de 1860 por italianos que llegaron a nuestra región. Aquí se elaboran vinos tintos y generosos con uvas de la localidad y la región, así como también licor de granada. Catado y venta de vinos al público en general. Visitas guiadas, con previa a de 3 días de anticipación. Dirección: Presidente Carranza # 01Nte. Cuatro Ciénegas, Coah. Tel. 01 (869) 6 96 00 33

VINOS VITALI

Ofrece los exquisitos vinos elaborados con uvas de la región de Cuatro Ciénegas como son: Crema de aguardiente, tinto dulce, generoso moscatel, generoso tipo oporto, tinto seco. Atención personalizada. Dirección: Carretera a Ocampo Km. 1 Cuatro Ciénegas, Coah. Tel. 01 (869) 6 96 00 32.



Fig. 36 Bodegas Ferriño



Fig. 37 Vinícola Vitali

DULCES Y VINOS EL BALUARTE

Elaboración de dulces típicos de la región y vinos tintos y generosos, así como también licor de granada.

Atención personalizada.

Dirección: Presidente Carranza # Cuatro Ciénegas, Coah.

Tel. 01 (869) 6 96 00 13



Fig. 38 Baluarte. fuente CONANP

HERPETARIO Y ACUARIO W. L. MNICKLEY

Centro de exhibición de los peces, anfibios y reptiles nativos del Valle de Cuatro Ciénegas en exhibidores pintados por artistas locales.

Atención personalizada y recorridos guiados.

Dirección: Morelos # 212 Sur Zona Centro

Cuatro Ciénegas, Coahuila.

Propietario: Biol. Estela Velásquez Ceja

Teléfono Celular 81 80 26 97 59



Herpetario y acuario W.L. Mnickley
Fuente: Rosa Isela G.P.

CAPITULO II LA EMPRESA

2.1 CARACTERISACIÓN DE LA EMPRESA



1º Contacto

Fig. 39 Antigua imagen de ahora Secretaría de Ecología del Estado de Coahuila

El primer contacto directo fue con en **Instituto Coahuilense de Ecología ahora Secretaria de Ecología del Estado de Coahuila**, dependencia gubernamental, ubicada en Saltillo, Coahuila, zona centro Av. Victoria #608, en la cual se establecer un contacto de acuerdo con la institución para realizar la Estancia Profesional puesto que El profesor Gilberto Quintal proporcionó información a los estudiantes de turismo quienes estuvieran interesados a realizar su estancia profesional fuera del Estado.

El Maestro Gilberto fue invitado por el Instituto Coahuilense de Ecología para capacitar en técnicas de manejo de grupos y conocimientos de turismo a los guías oficiales del centro de información Poza azul en el municipio de Cuatro Ciénegas, Coahuila, y siendo el profesor Gilberto que facilitó el contacto directo con la institución siendo esto ventaja.

El primer paso que se realizó; fue mantener comunicación con las encargadas; Lic. Mónica I. Silva Dávila y la Ing. Georgina Villegas, dando una explicación de las áreas en las que se enfocaría la Estancia Profesional y las actividades a realizar en la Institución.

Otra de las cosas que se realizaron, fue investigar cual es la misión, visión de la institución y qué tan ligada está con el propósito de la carrera de Turismo en la Universidad de Quintana Roo, por las características del Instituto fueron acertadas con la dirección en la que se enfoca en Turismo Alternativo.

El Instituto Coahuilense de Ecología. Creado en 2000, a partir de la transformación de la Dirección General de Ecología. Sus objetivos fueron: proteger al medio ambiente y sus componentes para asegurar la sustentabilidad de la vida, fortalecer los programas de educación ambiental y salvaguardar la conservación y el desarrollo de los recursos naturales.

El instituto Coahuilense de Ecología mantiene lo siguiente:

La Misión de la institución es; Fomentar la tendencia de los Coahuilenses hacia el desarrollo sustentable para mejorar su calidad de vida.

La Visión consiste en Garantizar la Sustentabilidad Política para Asegurar un servicio de calidad para la biodiversidad y los Coahuilenses de hoy y del futuro, mediante el aprovechamiento regional de los recursos naturales y la mejora continua de nuestros procesos.

El Instituto Coahuilense de Ecología ahora Secretaria de Ecología del Estado de Coahuila tiene un trato directo con la CONANP (Comisión Nacional de Áreas Naturales Protegidas) en el Municipio de Cuatro Ciénegas Coahuila, solicitaban personal capacitado apoyar en los proyectos de turismo que se estaban realizando en el lugar, esta institución maneja la consultaría de los proyectos que se desarrollan o se tienen pensados para realizar dentro del área natural protegida de Cuatro Ciénegas.

He ahí de nuestra aceptación dentro de la institución ya que la ayuda que se proporcionó fue bien venida. Es por eso que se llegó a un acuerdo oportuno mediante la carta de presentación recomendada por el profesor Gilberto.

Es por eso que se les informó de la fecha del arribo al estado de Coahuila en la capital Saltillo y teniendo ya establecido el apoyo que se necesitaba; hospedaje y alimentación correspondiente con el periodo de dos meses que duraría la Estancia Profesional; reconociendo la aceptación gustosa de la tutora externa La Lic.

Mónica I. Silva Dávila quien es el contacto que unía a las dos instituciones; tanto al instituto Coahuilense de Ecología y la CONANP de Cuatro Ciénegas.

2º contacto

COMISION DE AREAS NATURALES PROTEGIDAS DE CUATROCIENEGAS COAHUILA

Área de Protección de Flora y Fauna de Cuatro Ciénegas, Oficinas CONANP

Esta institución tiene una sede ubicada en el municipio de Cuatro Ciénegas, Coahuila, encargada principalmente del Área natural Protegida, de vigilar de mantener contacto con la población referente al cuidado y manejo del área, ya que se encuentra dentro del municipio. A su vez se encargan de vigilar el buen estado de la zona protegida y que no se rompan las reglas de acuerdo con la SEMARNAT.



Fig. Oficinas de la CONANP Cuatro Ciénegas

Otra de las tareas que realiza la CONANP de Cuatro Ciénegas es la gestión de proyectos para apoyar el desarrollo aprovechando los recursos con los que cuenta cada comunidad dentro del Área protegida.

Fue el segundo contacto asignado por ECOHA; y en el que pasaría un mes realizando actividades en conjunto con la CONANP institución que tiene un convenio y ayuda en tareas de monitoreo dentro del área natural protegida de Cuatro Ciénegas, Y que apoya DESUVALLE, A.C., con distintos programas de capacitación para los guías del Centro de infamación del la Poza Azul.

3er contacto

Instituto Coahuilense de Ecología con sede en el Municipio de San Antonio de las Alazanas

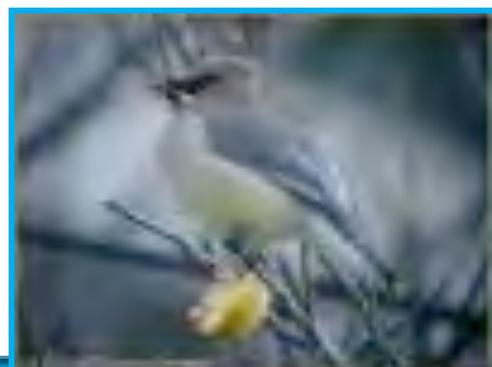
Al igual que el Instituto Coahuilense de Ecología tiene contacto con la CONANP de Cuatro Ciénegas, mantiene una sede en el Municipio de Arteaga en el poblado de San Antonio de las Alazanas, a cargo de la Ing. Georgina Villegas, con quien se tenía comunicación continua, acordando que en el segundo mes de la Estancia Profesional se realizaría en esta otra sede de ECOAH, las tareas que le correspondían a esta instancia es la vigilancia de los terrenos dentro del área protegida así como tener una relación de cooperación con la población que habita en el municipio, otra de las tareas que realizan, es la de revisar de las plagas de que afectan a las diferentes especies de pinos y árboles de bosque, que son la principal vegetación de este municipio.



Fig.40 Integrantes observadores de aves club "Chinitos". Fuente: ECOHA Arteaga

En esta instancia se formó una asociación de jóvenes del mismo poblado de nombre Observadores de aves "Los Chinitos" que tiene como objetivo; el conservar e inculcar el cuidado de las aves que emigran a este poblado y que como principal especie que emigra a esta región es el Chinito, *Bombycilla cedrorum*; lo identifica su plumaje café lustroso, la cresta, las puntas amarillas y el antifaz negro. Se distribuye desde Alaska, Canadá y centro de Estados Unidos. Inverna regularmente en Centroamérica hasta Panamá. Habita en bosques abiertos, árboles fructificando y huertos, siendo San Antonio de las Alazanas un lugar óptimo para pasar el invierno realizando, por la biodiversidad de flora y fauna se opta por la realización de actividades de observación de aves y llevando un registro de las aves que habitan dentro de la área protegida, guiada y organizada por el Club Chinitos.

El Objetivo para el cual se buscaba la guía de un profesional de turismo o conocimientos de Turismo de Aventura, para echar a andar un proyecto que se pretende desarrollar en el municipio; consistente en elaborar una ruta de bicicleta de montaña, Rapel, Observación de Aves y otras actividades y otras opciones más

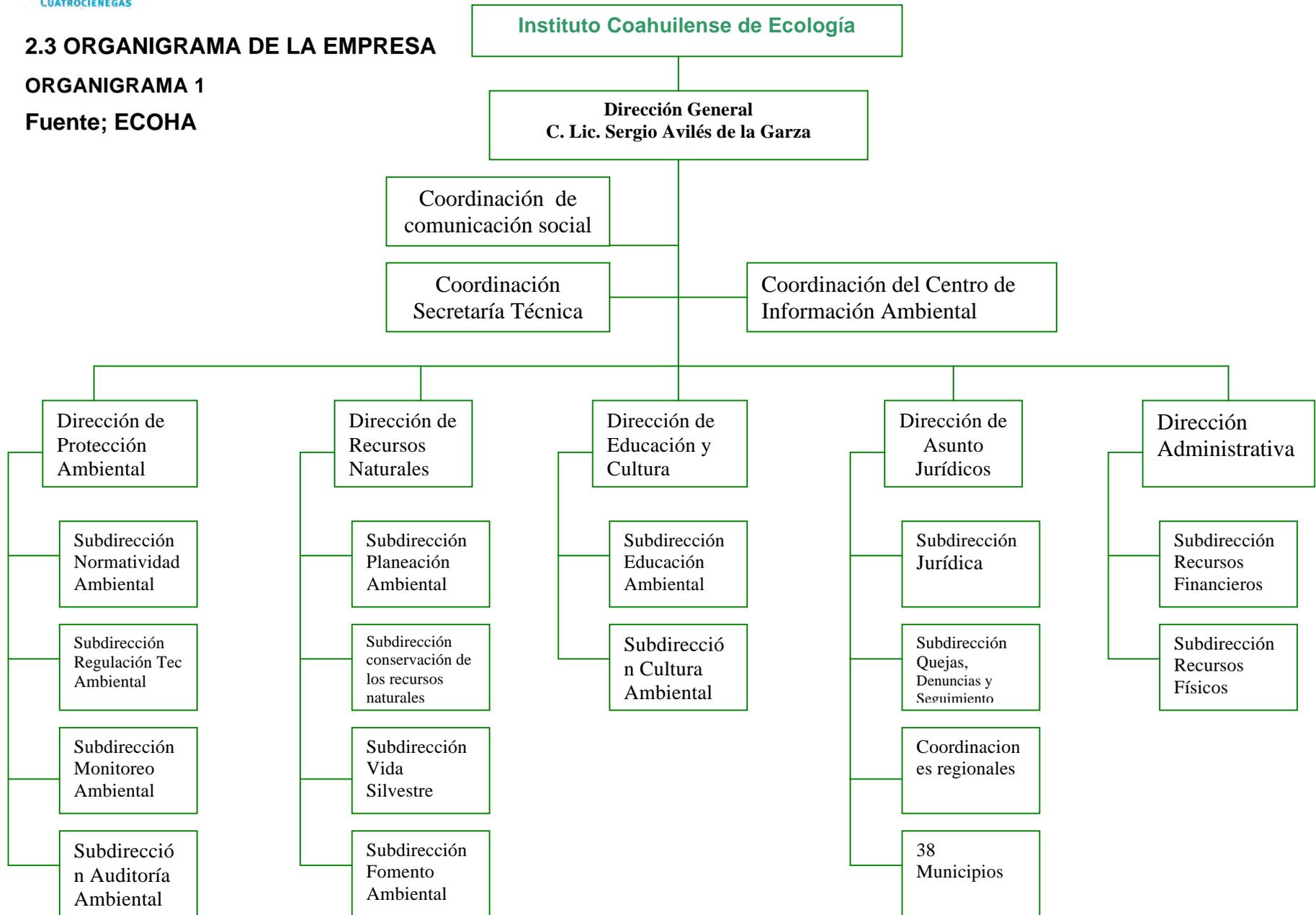


que se puedan desarrollar en el terreno montañoso, y con ello tener un circuito de aventura para promocionar el municipio.

2.3 ORGANIGRAMA DE LA EMPRESA

ORGANIGRAMA 1

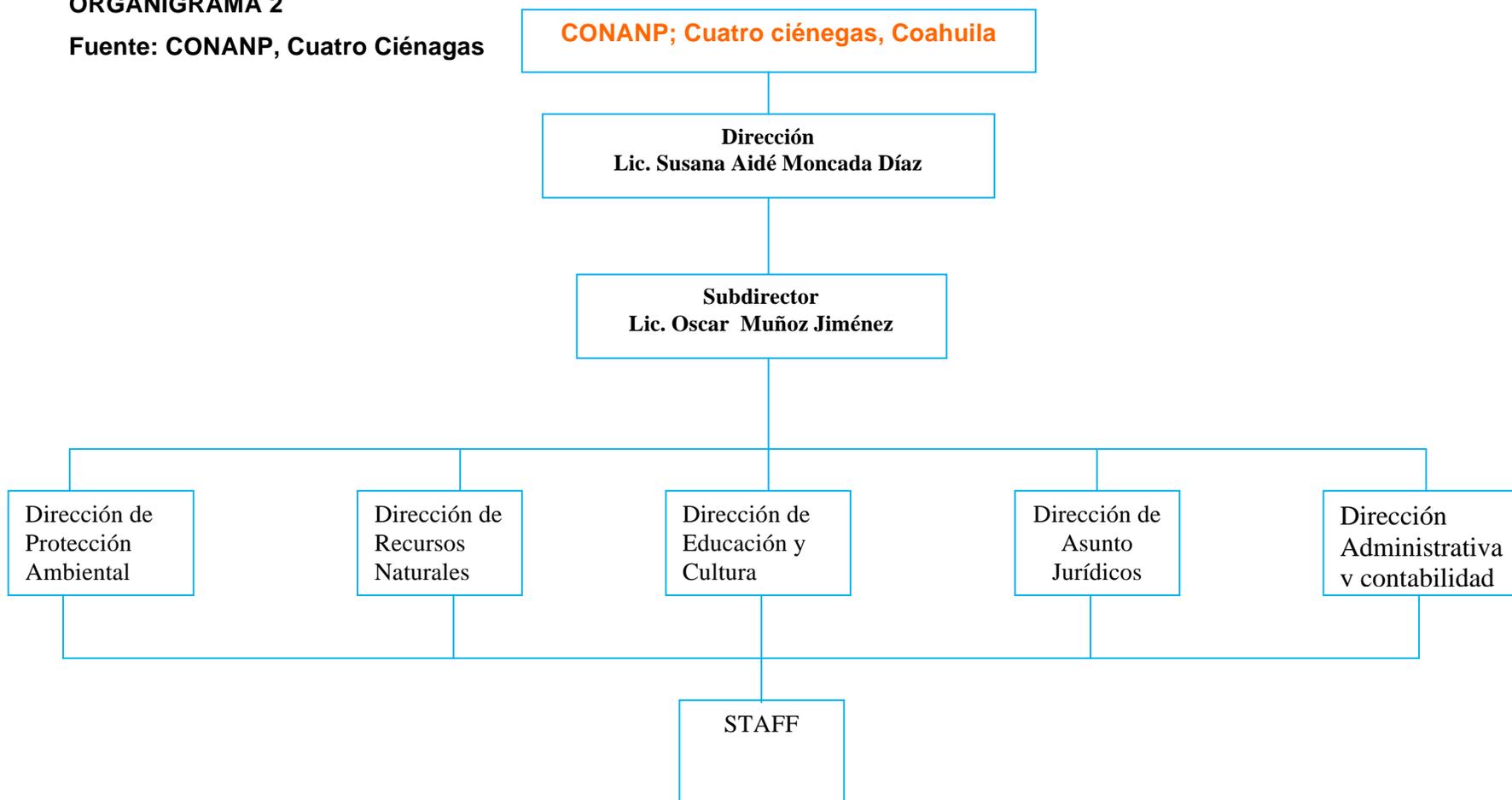
Fuente; ECOHA



ORGANIGRAMA DE CONANP

ORGANIGRAMA 2

Fuente: CONANP, Cuatro Ciénegas



DESCRIPCION DE LOS PUESTOS

Personal con el que se estableció un contacto directo dependiendo de las áreas asignadas;

INSTITUTO COAHUILENSE DE ECOLOGÍA

■ C. Lic. Sergio Avilés de la Garza -Dirección General

Quien ejerce la autoridad jerárquica sobre todo el personal. Dirige y encomendar los estudios e investigaciones necesarios para el cumplimiento de los objetivos del Instituto Coahuilense de Ecología , Proponer al Consejo Directivo los proyectos de reglamentos, manuales del instituto, Representar legalmente al Instituto ante toda clase de autoridades y/o personas, organizaciones sociales y privadas

● La Secretaría Técnica

La Secretaria Técnica tendrá a su cargo la vigilancia y supervisión de los asuntos que se tramitan ante el Instituto a fin de que tengan la celeridad adecuada, de tal forma que se responda eficazmente a los requerimientos sociales, administrativos y Judiciales y, en general, todos los relacionados con sus fines y objetivos. Llevar al cabo las tareas de coordinación del Instituto con dependencias públicas federales, estatales y municipales, y con los sectores privado y social, Colaborar en la preparación de los asuntos en que tenga que intervenir el Director General.

● Departamento de Comunicación social

Informa a la sociedad de las actividades que realiza el instituto, también capturar y analizar la información que se genere en los medios masivos de comunicación respecto al Instituto, a fin de vincular a la comunidad con esas actividades.

● El Centro de Información Ambiental

Tiene por objeto analizar, desarrollar el implementar sistemas computacionales que ayuden a minimizar los procesos administrativos y técnicos del Instituto.

■ Dirección de Protección Ambiental,

Tiene a su cargo la prevención y el control de la contaminación del aire, agua y suelo; así como las emisiones de ruido, vibraciones, energía térmica, lumínica, radiaciones electromagnéticas y olores perjudiciales, a través del establecimiento de medidas de prevención, de control y de seguridad, la evaluación del impacto ambiental y medidas de mitigación de los nuevos desarrollos, así como la regulación de los procesos productivos en descargas emisiones y residuos mediante el otorgamiento de licencias y autorizaciones de operación y financiamiento de equipos y sistemas de gestión ambiental, de conformidad con la legislación aplicable.

- La subdirección de normatividad ambiental

Elaborar y proponer, los términos de referencia para la elaboración de las normas técnicas ecológicas y demás disposiciones legales.

- La Subdirección de Regulación Técnica Ambiental

Programar y realizar las visitas de inspección para verificar que se cumplan las normas jurídicas aplicables, así como requerir la presentación de documentos e información que se requieran para hacer las recomendaciones correspondientes.

- La Subdirección de Monitoreo Ambiental

Propiciar y mantener la coordinación en las actividades que lleven acabo el Instituto y aquellas instituciones de investigación con las que se celebren convenios para estudios ambientales y demás de naturaleza similar.

- La Subdirección de Autorregulación y Auditoria Ambientales

Formular y proponer las Políticas y estrategias para la realización de auditorias ambientales, elaborar los términos de referencia de las auditorias ambientales, planear y programar las verificaciones de los sistemas de gestión ambiental, Operar y mantener actualizado el sistema de verificación de profesionales y empresas capacitadas.

■ **Dirección de recursos Naturales**

Tiene a su cargo dar cumplimiento a las políticas estatales establecidas en la LEEPA, sobre la conservación, restauración, administración, aprovechamiento y manejo de los recursos naturales, así como lograr la vinculación social y cultural en el contexto del ser humano con el propósito de lograr el equilibrio ecológico y la protección al ambiente, dentro de un desarrollo sustentable.

- Subdirección de planeación Ambiental

Proponer en el ámbito de su competencia alternativa para el desarrollo sustentable de las actividades agrícolas, ganaderas y forestales, promover en la esfera de su competencia la protección y manejo sustentable de la flora y fauna

Silvestres, asesorar a los municipios para el aprovechamiento sustentable de los recursos naturales, evaluar el impacto socioeconómico sobre nuevas tecnologías y métodos de uso y manejo de recursos naturales.

- Subdirección conservación de los recursos naturales

Supervisar la elaboración y desarrollo de los estudios básicos y planes de manejo de las áreas naturales, elaborar el fundamento técnico para proponer al Ejecutivo del Estado la declaratoria de áreas naturales protegidas, coordina y evalúa el desarrollo de las áreas naturales protegidas incluidas en el Sistema Estatal de Áreas Naturales Protegidas, atender y evaluar la factibilidad de propuestas de áreas naturales para ser incorporadas en el Sistema Estatal de Áreas Naturales

Protegidas, asesora a los organismos encargados de la administración de las áreas naturales protegidas en la aplicación de los planes de manejo.

- Subdirección Vida Silvestre

Promover la celebración de acuerdos con el Gobierno Federal para la descentralización de la administración y promoción de la flora y fauna silvestre, así como la celebración de convenios de concertación con los sectores social y privado para la conservación, manejo y aprovechamiento de éstas.

- Subdirección Fomento Ambiental

Crear programas de reforestación vinculados con los municipios, entidades gubernamentales y no gubernamentales, con el fin de involucrar y concienciar a los ciudadanos de la importancia de tener abundantes áreas verdes en las comunidades; implementa proyectos de reforestación.

■ Dirección de Educación y Cultura

Tiene por objetivo implementar los mecanismos que coadyuven a inculcar y motivar la conciencia ecológica en todos los sectores de la sociedad, así como promover su participación para la preservación y restauración de los recursos naturales.

- Subdirección Educación Ambiental

Dar capacitación técnica al personal del Instituto, de los municipios del Estado y, en su caso, a los maestros de nivel primaria y secundaria, a petición de éstos en temas relativos a acciones ecológicas y de protección al ambiente, involucrar a la sociedad en acciones ecológicas y de protección al ambiente, elaborar los proyectos específicos de educación ambiental, conservación y desarrollo ecológico.

- Subdirección de Cultura Ambiental

Promover el establecimiento o, en su caso, crear y administrar museos, zonas de demostración, zoológicos, jardines botánicos u otras instalaciones, apoyar la creación de grupos de participación ciudadana para la protección al ambiente, proponer campañas permanentes para efecto de inculcar y motivar la conciencia y cultura ambiental, brindar asesoría a los municipios en materia de concertación y promoción de la cultura ambiental de protección al ambiente, cuando así lo soliciten.

■ Dirección de Asunto Jurídicos

Aplica la legislación ambiental del Estado a fin de procurar la conservación, preservación, protección, restauración y desarrollo del medio ambiente que se encuentren garantizados en un marco legal que responda eficazmente a los retos sociales.

- La Subdirección Jurídica

Elaborar los convenios y contratos en los que el Instituto intervenga como parte; realizar los anteproyectos de decretos, acuerdos y disposiciones administrativas de carácter general, coordinar las reuniones de negociación de los convenios en los que el Instituto acuda a su firma como parte; elaborar y propone al superior jerárquico las adecuaciones a la legislación aplicable y su normatividad reglamentaria.

- La Subdirección de Quejas, Denuncias y Seguimiento

Formular las denuncias y/o querellas ante el Ministerio jurídico del Instituto; establecer y operar el Sistema Estatal de Prevención y Denuncia de los Delitos Ambientales en coordinación con la Procuraduría General de Justicia del Estado; Coadyuvar con el superior jerárquico, los asuntos que le sean encomendados, así como auxiliar a la Subdirección Jurídica en el trámite y substanciación de los asuntos en los que el Instituto sea parte; recibir, atender, investigar y en su caso. Canalizar ante las autoridades competentes, las quejas y denuncias de la ciudadanía y de los demás representantes de los sectores público, social y privado en materia ambiental.

- **Dirección Administrativa**

Tendrá a su caso la vigilancia, el control y la correcta aplicación de los recursos humanos, materiales y financieros del Instituto.

- Subdirección Recursos Financieros

Planear, organizar, distribuir, supervisar y controlar los recursos financieros asignados al Instituto; Vigila que los recursos financieros del Instituto se apliquen atendiendo a la normatividad vigente y los diferentes programas que coadyuven a los objetivos y metas establecidas por el Director General; Controlar y supervisar el ejercicio del presupuesto; Maneja y controla el fondo revolvente asignado al Instituto; controlar, registrar y dar seguimiento al gasto de las Coordinaciones Regionales; Supervisar y controlar las conciliaciones bancarias del Instituto.

- La Subdirección de Recursos Físicos

Planear, obtener, verificar, autorizar, supervisar y controlar los recursos materiales asignados al instituto, que coadyuven al logro de los objetivos y metas del Instituto, supervisar que los activos fijos del Instituto estén resguardados conforme a las normas y lineamientos establecidos.

CONANP; CUATRO CIÉNEGAS, COAHUILA

➤ **Lic. Susana Aidé Moncada Díaz- Directora**

Ejerce la autoridad jerárquica sobre el personal, dirige los que se cumplan los objetivos de la CONANP de Cuatro Ciénegas, maneja un trato directo con el Instituto Coahuilense de Ecología y con SEMARNAT.

● **Lic. Oscar Muñoz Jiménez – Subdirector**

EL cargo asignado es el de supervisar y auxiliar a la directora en los asuntos supervisa los proyectos que se plantean para los poblados.

Ⓜ **Dirección de Protección Ambiental; Lic. Luís González**

Es el encargado de los asuntos Turísticos que tengan que ver con el área natural protegida de Cuatro Ciénegas, además de tratar directamente asuntos referentes con los hoteleros del municipio.

Ⓜ **Dirección de Recursos Naturales; Ing. Andrés Espinosa Medina**

Su responsabilidad es el del trato con lo guías por algún evento que se presente o situación, además de organizar las rondas de vigilancia dentro del área natural protegida.

Ⓜ **Dirección de Educación y Cultura; Ing. Patricia Amanda Delgado**

Organiza las actividades de educación y cultura ecológica en Cuatro Ciénegas Coahuila, cada año realiza el curso de verano para los niños de la comunidad.

Ⓜ **Dirección de Asunto Jurídicos; Julio Escobedo**

Se encarga de los asuntos jurídicos de la institución en Cuatro Ciénegas.

Ⓜ **Dirección Administrativa y contabilidad; Gloria Jordán**

Se en carga de los asuntos financieros, manejo de la contabilidad de los recursos financieros de la CONANP.

⊕ **Staff; Pablo Ayala, Benjamín Orneas., Eduardo Cordero.**

Se encargan de realizar rondas de vigilancia en los lugares restringidos que por su fragilidad hay personas que las invaden sin autorización.

2.4 MI FUNCIÓN DENTRO DE LA EMPRESA

❖ *Área de Protección de Flora y Fauna de Cuatro Ciénegas*

Las funciones que se llevaron a cabo en las oficinas del área de protección de flora y fauna de Cuatro Ciénegas, Coahuila; en primero lugar se asignó apoyar en el área administrativa, en las oficinas de la CONANP, en los proyectos de turismo: “Corredor ecoturístico comunitario”; en el que se visitaron todos los poblados dentro del municipio de Cuatro Ciénegas recabando información y fotografías de los sitios turísticos, para la futura elaboración del paquete turístico conformado por los poblados y ver que otras posibilidades o potencial tiene la comunidad para desarrollar alguna actividad recreativa.

Otra actividad fue el de organizar y elaborar un curso y platicas como apoyo en la actividad de Guiar y de manejo de grupos dirigido a los guías del centro de atención “Poza Azul”, seleccioné la información de los puntos principales de los que contarían las platicas, todos asistieron hasta los encargados de las diferentes áreas de la CONANP



Fig. 41 Foto de inauguración de los talleres de verano “educación ambiental”, fuente: CONANP

Me incorpore con los guías que ya estaban asignados al centro de atención "Poza Azul" siendo guía de este mismo lugar, y que en especial guiaba a turistas que hablaran Ingles.

Algo en lo que realice voluntariamente; al ver que la información no estaba traducida al ingles y siendo el turista norteamericano el mas frecuente en la visita de este lugar, me ofrecí a traducir la información básica del lugar, que acepto la encargada de DESUVALLE, Asociación Civil de ejidatarios propietarios de hectáreas de tierras que forman la ahora “Poza Azul” y también esta dentro del Área natural protegida.

A.C. entregándole la información para que hiciera uso respectivo de ella.

La CONANP de Cuatro Ciénegas se encarga de organizar un curso de verano dirigido a los niños de la localidad, en donde se imparten talleres de educación ambiental, en estos talleres se le enseña a los niños que animales y plantas viven en la localidad

Ayudé a la encargada del Curso de verano la Señora Patricia Amanda Delgado Morales como guía y staff a cargo de un grupo de niños que me asignaron al comenzar el curso.

Viajé al municipio de San Antonio de la Alazana para entrar como staff en el evento **Espeleocoahuila 2005** y al regreso me integré a los guías del centro de atención Poza Azul, e interactuar con los guías me percate de que todos los que se unían al grupo eran voluntarios y estudiantes de la preparatoria agropecuaria como parte del servicio que deben de tomar como requisito para graduarse, así que propuse el realizar un curso de Manejo de grupos y Habilidades para la comunicación el cual me fue aceptado gustosamente.

❖ **Instituto Coahuilense de Ecología con sede en el Municipio de Arteaga en el poblado de San Antonio de las Alazanas.**

El poblado de San Antonio de las Alazanas; se caracteriza por su peculiar ecosistema de Bosque de coníferas su principal

La primera vez que conocí el área de San Antonio de las alazanas fue para Apoyar como STAFF en el evento de **Espeleocoahuila 2005** que se realizo en el municipio de San Antonio de las Alazanas. Esto era por parte del Instituto



Coahuilense de Ecología, ECOAH. Cada año se realizaba este evento organizado por la Asociación Coahuilense de Espeleología, A.C. Association For Mexican Cave Studies. La actividad consistía en explorar o descubrir nuevas cuevas en el área natural protegida de San Antonio de las Alazanas.

Otra tarea en la que se me pidió fue en realizar un reconocimiento de toda

Fig. 42 Cartel de *Espeleocoahuila*

el área que se pretendía sería óptima para el desarrollo de actividades de aventura y ecoturísticas, la cual estaba ubicada dentro del área protegida de Antonio de las Alazanas, el mayor atractivo fue el bosque de pino y encino, plantas silvestres y arroyos, por la ubicación y sus características del lugar era viable para la observación de flora y aves, también el rapel ya que se hacían visuales barrancos de poca altura y accesibles para la práctica de rapel el único inconveniente era que el camino se encontraba en malas condiciones como para la práctica del bicicleta de



Fig.43 Posible ruta de bicicleta de montaña en San Antonio de la Alazanas, Fuente: Rosa I.G.P.

montaña de bajo nivel, además que no se contaba con el material suficiente para la realización de algún tour o paquete ecoturístico; para el tour de bicicleta de Montaña además de las bicicletas que es con lo único que contaba la institución, faltaba la capacitación del personal que serán los guías la expedición, teniendo que cumplir con habilidades no solo de manejo de grupos, dar mantenimiento a las bicicletas, tener conocimiento de primeros auxilios y buena condición física. En la actividad de flora y fauna, que en la que mejor están capacitados el grupo no habría tanto problema ya que no había suficientes binoculares para la realización del tour aproximadamente para 5 personas.

Semana en el campamento ECOHA de san Antonio de las alazanas para hacer un estudio visual y dando unos consejos de que ruta sería la mas adecuada para la realización de cada actividad, no podía hacer mucho ya que tenía que regresar a Quintana Roo. Solo estuve una semana recorriendo el lugar y dando recomendaciones para algunas actividades de turismo de aventura que se pueden realizar en el municipio.

CAPITULO III

Fundamentación Conceptual

Las herramientas teóricas utilizadas en las actividades que se realizaron durante la Estancia Profesional, fueron los conceptos de: Promoción, interpretación de la naturaleza, manejo de grupos.

Promoción

Esta herramienta de la mercadotecnia se llevo a cabo el planteamiento de un tríptico para la promoción de La Ruta Comunitaria en el municipio de Cuatro ciénegas; de la cual se apoya en los conocimientos prácticos y teóricos aprendidos en la materia de mercadotecnia y Promoción turística de la carrera de turismo alternativo citando lo siguiente para la implementación de la teoría; los siguientes aspectos que intervienen en al promoción del producto turístico citados por Fabio Cárdenas Tabares para la Mercadotecnia y productividad Turística⁵ :

- a) “Descripción del contenido de importancia que se encuentre en el producto.” Este aspecto se refiere a cual es la importancia que le dan las personas al escoger los viajes, haciendo referencia de la necesidad de cada cliente, aprenden al mismo tiempo que se descansa y disfruta del viaje.
- b) “Descripción de las motivaciones e inhibiciones que intervienen en la compra y utilización del producto”, es decir el motivo que hace que las personas adquieran el producto turístico tomando en cuenta las dudas ya sea por el precio, al tener conocimiento de esto ayudará al saber vender un producto dependiendo del gusto del viajero.
- c) “Significado psicológico de las características físicas del producto.” Para vender es necesario hacer resaltar los atractivos visuales y satisfacciones que proporciona el producto turístico, debido a que es importante conocer sus características físicas, aspectos que en los viajes se refleje en las motivaciones que recibe cada turista. Por ejemplo para algunos la visita a

⁵ Tabares Cárdenas Fabio, Mercadotecnia y Productividad Turística, Editorial Trillas, 1991, México, pp.; 16, 17, 37, 38,39.

los museos es grata y causa gran satisfacción, mientras que para otros solo forma parte de un recorrido.

- d) “Descripción de la imagen del lugar del viaje.” La imagen del lugar de destino es necesaria, puesto que ella se origina la confianza del turista. Hace que el producto turístico sea atractivo y junto con el argumento de venta es un elemento del cual depende en gran medida la decisión de compra. Los aspectos que más pesan son la carencia de hospitalidad el temor de arriesgar la integridad física o de ser objeto de robo, y finalmente las dificultades del idioma, razón por la cual la venta de paquetes es mayor cuando este último es una muralla.
- e) Descripción de los distintos grupos de turistas y no turistas. Evidentemente, las motivaciones y los frenos a los que hizo referencia no son iguales en todas la personas. Por consiguiente, es necesario precisar la existencia y la fuerza de motivaciones y de los frenos en el individuo, según sean o no usuarios de un producto turístico, y aquí es donde se plantean los problemas de cuantificación.
- f) Descripción del proceso de información. En este proceso e observa cual es el valor de la imagen del lugar del viaje en relación con las satisfacciones que promete y, a su vez, cuáles de ellas tiene mas peso.

Un programa de investigación de esta índole refleja la necesidad de explotar un producto determinado y tiene las siguientes peculiaridades:

- a) Permite conocer el significado de las formas o características de un producto turístico.
- b) Ayuda a establecer una relación ilustrativa entre las actitudes del turista, sus opiniones y comportamientos.

La buena relación y comunicación que tiene la CONANP, realizando reuniones con los operadores turísticos con el fin de planear estrategias para el buen manejo del turismo en la comunidad.

En este caso La CONANP de Cuatro Ciénegas Coahuila se identifica como Operador turístico ya que es el que establece la relación con los proveedores de servicios turísticos; los Hoteleros del Municipio de Cuatro Ciénegas, Los ejidatarios; dueños de las tierra que son ahora parte del área protegida, y que conviene llevar una buena relación entre ambos para tener buenos resultados en cuanto al turismo.

Los Operadores turísticos establecen una variedad de relaciones, las cuales se localizan en distintos campos de acuerdo con su propia naturaleza, entre ellas hay dos sumamente importantes.

Los proveedores integran una parte importante del producto turístico, compuesta por los hoteleros, restauranteros, propietarios de centro de diversiones,

arrendadoras de automóviles y todos los sistemas de información turística. En este sentido los proveedores constituyen la parte dinámica del producto turístico puesto que aquellos dotados de imaginación e ingenio colaboran a mejorar su calidad.

Es por eso que se organizan juntas cada mes para establecer ideas que ayuden a impulsar el producto de Cuatro Ciénegas; Coahuila, un buen atractivo para los turistas que buscan algo diferente del turismo de masas y de sol y playa.

La publicidad es importante para el conocimiento del producto turístico, e implica las intervenciones de terceras personas. La promoción consiste en las mismas actividades, pero realizadas por el propio hotel, por medio del propio humano y los recursos materiales.

El incremento de las ventas del sector turismo depende del cumplimiento de las siguientes etapas:

- Estudio de mercado.
- Elaboración del producto.
- Promoción y publicidad.
- Seguimiento del cliente.

Implementación de conocimientos para la interpretación de la naturaleza

Estos conocimientos fueron de gran utilidad para mi desenvolvimiento en el área de Cuatro Ciénegas; desértica y el San Antonio de las Alazanas; Boscosa son los siguientes:

Orientación del mapa con la ayuda de la brújula⁶; la operación consiste en situar exactamente los contenidos del mapa con respecto al Norte, de forma que un vistazo sobre el mapa orientando nos permite reconocer sobre el territorio los elementos visibles de allí aparece (normalmente puntos destacados o característicos del mapa como montañas, poblaciones, una antena, etc.).

Esta es la mejor manera de explorar el entorno natural que nos permitirá visualizar si el entorno tiene potencial turístico.

Existen diversas maneras de acercarnos a la naturaleza, pero, de todas ellas, la que nos permite una mayor aproximación y relación con la naturaleza es andando, una de las actividades que más se asemejan a esto es el trekking y la

6 Soler Melendo Javier A., Cobos Arbonés Nieves, Pomar Cancer Luís, Rodríguez Maza Pilar y Vitaller Lampre Manual de técnicas de Montaña e Interpretación de la Naturaleza , Editorial Paidotribo,2002 Barcelona. Pp 226- 227.

observación de Aves (de flora y Fauna o del paisaje), estas actividades son las que mas realice mi estadía en Cuatro Ciénegas y San Antonio de las Alazanas, A pie pude descubrir lugares recónditos a los que posiblemente no hubiera podido acceder mediante vehículos a motor, ni incluso a bicicleta, debido al terreno escabroso y algunas veces peligroso es por eso que requerí de la siguiente metodología:

La Caminata en el desierto no se debe de tomar a la ligera; el terreno de Coahuila es llano y con pendientes muy inclinadas; cuando nos desplazamos por un terreno llano no es necesaria ninguna técnica específica, basta que caminemos tal como caminamos normalmente, sin embargo la naturaleza y este podemos encontrar, piedras, montículos, cactus, que no obligan a poner atención y de tener un poco de condición, y si es posible leer un poco de la fauna y flora del lugar.

Asistencia y Guía a grupos Turísticos

La profesión de guía surge desde los inicios de los principales monumentos y recursos turísticos en las áreas más visitadas por los turistas. En un principio, tuvo origen espontáneo, para después formar legalidad; formando tres actitudes necesarias en el perfil del guía⁷:

- a) Conocimientos:
 - Culturales: datos, fechas, recursos turísticos, temas genéricos, etc.
 - Prácticos: horarios, cambio de moneda, recorrido coherente, técnicas de comunicación, dinámica de grupos, adecuación a las circunstancias, a las topologías, etc.
- b) Idiomas: nivel adecuado.
- c) Actitud de servicio; predisposición, sonrisa, amabilidad, lenguaje corporal, etc.

Cada tipo de guía se caracteriza no solo por las funciones si no también por otras materias útiles para el turismo como la administración,

El guía local es el encargado de mostrar los atractivos naturales y turísticos de la determinada ciudad a los turistas, teniendo conocimiento mas profundo del lugar.

Manejo de Grupos

En el buen contacto con el grupo a guiar es la base para la comunicación y el disfrute del recorrido. Es por eso que el monitor debe; facilitar la buena

⁷ Carlos Picazo, Asistencia y guía a grupos turísticos, Editorial Síntesis, Vallehermoso, Madrid España, 1996.

comunicación para el aprendizaje, establecer empatía con los integrantes y captar rápidamente las sugerencias del grupo, dar parte al dialogo retroalimentando al grupo en cuestión, y conocer los materiales y estar familiarizado con cada una de las actividades.

El folleto como instrumento de la promoción

Para la preparación de un circuito, se debe de tener cuidadosamente un programa del viaje, realizar el itinerario y ser cocientes de lo que se le promete en verdad al futuro cliente, ya que es el guía quien debe responder de ese programa ante el turista.

La estructura general de los distintos folletos que existen es similar, señalando a continuación los puntos más importantes que se deben de cubrir en el contenido y forma del folleto:

- ⊕ *Portada*; incluyendo la calidad del papel o diseño y manejo de la psicología de los colores en el turismo, representado la calida y precio de los productos que contiene, con fotografías características del lugar.
- ⊕ *Nombre de la agencia de viajes o empresa*; el nombre da una idea de la oferta de la agencia de viajes o empresa, y los productos con los que inicia su actividad.
- ⊕ *Frase o eslogan publicitario*.
- ⊕ *Anagrama de la agencia o empresa*. El logotipo en el que se representa la empresa.
- ⊕ *Índice sumario*; por orden alfabético, el estado o estados, por circuitos; terrestres, acuático/ marítimo, siempre adaptándolo al contenido.
- ⊕ *Definición del Producto*; quienes son, por que es la mejor opción, su experiencia, sus características específicas.
- ⊕ *Calendario*; para la planificación del tour.
- ⊕ *Regalos*; son los detalles que tiene la agencia o empresas con los clientes adquieren el viaje.
- ⊕ *Propaganda*; en el mismo folleto se publican otras líneas del producto, así como los proveedores o empresas que tiene el interés de que el turista conozca su marca antes de empezar el viaje que le lleve al destino donde se encuentra la empresa.
- ⊕ *Terminales de recogida*; en los circuitos se dan a conocer los lugares y horas a las que se recogerá a los clientes que no se integren a la ciudad de inicio del viaje sino que se añade al grupo en otros puntos.
- ⊕ *Mapas de orientación*; en los que aparece el continente, país y los puntos en los que se pasará, con el fin de tener una idea general del recorrido que se realizará.

- ⊕ *Lista de hoteles seleccionados;* en el folleto se indicaran cuales son los hoteles contemplados para cada recorrido incluyendo un plano de la localización de cada hotel.
- ⊕ *Información general;* información característica del lugar o lugares del recorrido, cultura, costumbres.
- ⊕ *Condiciones Generales;* se especifican las condiciones del recorrido, teniendo un apartado de los datos de los guías responsables del programa u otra información.

Además de la guía en folletos no se debe de olvidar de la preparación técnica de un circuito, es necesario recurrir a otras fuentes como los mapas de carreteras y los planos de ciudades.

El esquema operativo

Para llegar a una buena coordinación de cualquier tipo de actividad es fundamental la información⁸.

La información que es vital para el conocimiento del guía es;

- ⊕ Las carreteras que se utilizaran en el viaje.
- ⊕ Cuantos kilómetros se recorrerán.
- ⊕ Los horarios que se deben de cumplir.
- ⊕ La paradas que se realizarán.
- ⊕ Las fronteras posibles a cruzar.
- ⊕ Puntos importantes de interés.
- ⊕ Los días de la semana que se en los que abrirán tiendas, o alguna festividad del lugar así como el clima.
- ⊕ Pensión alimenticia (si la cubre el tour).
- ⊕ Visitas incluidas.
- ⊕ Hoteles, restaurantes.

Técnicas de alpinismo y espeleología

En el medio natural es donde las técnicas de equipamiento y el adelanto sobre cuerda son más similares a las utilizadas bajo tierra y en paredes.

Los anclajes en las zonas naturales denominándoles “anclajes naturales” o “AN”, por los espeleólogos y los alpinistas, por ejemplo; los árboles, arbustos, protuberancias rocosas, agujeros en las rocas, la ventaja de este tipo de anclajes es que son prácticos, siendo verificados y visualizar asegurando que sean

⁸ Carlos Picazo, Asistencia y guía a grupos turísticos, Editorial Síntesis, Vallehermoso, Madrid España, 1996.

seguros, comprobar la calidad de la roca y ausencia de fisuras. ⁹Normalmente se utilizan anillo de cinta y mosquetones como intermediarios.

Anclajes utilizados por escaladores y alpinistas:

- ⊕ Pitones
- ⊕ Friends
- ⊕ Empotradores de cable de medidas y formas diferentes.
- ⊕ Excéntricos
- ⊕ Empotradores con anillo de cordino.

Los sistemas de empotramiento engloban a todos los tipos de empotradores, y se prolongan por medio de un anillo de cordino o de cable, el mosquetón se coloca sobre el anillo Terminal asegurando así la unión con la cuerda, se debe de elegir un una talla del empotrador adecuada con la fisura y debe de responder con la profundidad concordando con el empotrador quedando atorado en la fisura. La ventaja de los empotradores en relación con los pitones es la gran facilidad para colocarse y es un tanto ecológico puesto que no daña ya que en el proceso de instalación no daña el entorno.

Anclajes de sistema de expansión; Para instalarlos se debe de realizar un agujero e introducir el anclaje, seguidamente se debe de realizar un agujero para introducir el anclaje, seguidamente se sella y se enrosca.

Clavija autoperforante; para colocar la clavija se realiza utilizando un burilador y un martillo; colocando la clavija en el extremo del burilador especial para el anclaje, ya determinado el ángulo del anclaje, se aplica la corona dentada de la clavija contra la superficie de soporte conectándola al burilador para comenzar el agujero. El eje de la clavija debe de estar perpendicular a la superficie, se hace girar el burilador en sentido contrario a la rosca de la clavija durante toda la operación, de forma que los dientes de la clavija no golpeen el mismo sitio. Iniciando el agujero, se limpia con un popote ya limpio el hueco se introducen pequeñas

⁹ Sounier Jean-Paul, Claves para la aplicación de las técnicas de alpinismo y espeleología, Editorial Paidotribo, Barcelona, España, 2001.

rocas para clavar seguidamente hundiéndolo hasta unos 2 o 3 mm en el agujero. La ventaja de esa clavija es el menos tiempo de instalación.

Las plaquetas es el elemento intermedio entre la clavija y el mosquetón ya que su papel es servir de enganche a este último. Existen diferentes como; plaquetas en espiral, plaquetas acodadas, plaqueta clown. Las plaquetas pueden ser con o sin rosca, las roscas comunes son de 8 a 10 mm de diámetro, la resistencia de las plaquetas depende del material con que han sido fabricadas, pueden ser de acero, de acero inoxidable o de duraluminio.

Las plaquetas en espiral utilizadas en la espeleología deben trabajar únicamente en cizallamiento. Con plaquetas curvas utilizadas en la espeleología, no se debe superar un ángulo de 45°. Por el contrario las plaquetas en espiral en acero inoxidable son adaptadas para el equipamiento de vías de escalada.

Equipar las zonas naturales; el anclaje inferior nunca debe de estar situado por encima del anclaje superior. El extremo de la cuerda que une los dos anclajes no quede demasiado flojo y que no quede colgando demasiado.

Maniobras con cuerdas; Rápel¹⁰

El Rapel es el descenso controlado por una cuerda anclada, se utiliza para bajar en lugares donde el descenso es complicado, es de gran importancia tanto como el anclaje, el material y la unión de las cuerdas, como la adecuada técnica de descenso que se utilice, actualmente se emplea un rapelador, el cual hace fricción disminuyendo la velocidad de la cuerda. A la hora de montar un Rápel;

- ⊕ El material debe de estar en buen estado y la cuerda con una longitud suficiente.
- ⊕ Elegir la reunión sólida más segura, que permita una salida cómoda.
- ⊕ Se tendrá que estar aseguaros en todo momento.

¹⁰ Soler Melendo Javier A., Cobos Arbonés Nieves, Pomar Cancer Luís, Rodríguez Maza Pilar y Vitaller Lampre Manual de técnicas de Montaña e Interpretación de la Naturaleza , Editorial Paidotribo,2002 Barcelona. Pp 226- 227.

- ⊕ Pasar la cuerda de tal modo que la tensión se reparte en los dos ángulos del anclaje.
- ⊕ Lanzar la cuerda de forma ordenada y avisar cuando esta se lanza.
- ⊕ Proteger la cuerda de rozamientos.
- ⊕ Proceder al descenso siendo la primera persona la más experimentada.
- ⊕ Al llegar al punto de destino avisar el resto de los compañeros que se ha finalizado.

CAPITULO IV

LA ESTANCIA PROFESIONAL

“My dreams are my wings for fly on sky”

R.I.G.P

3.1 LLEGADA AL ÁREA NATURAL PROTEGIDA CUATRO CIENEGAS, COAHUILA.

Desde un principio no era mi objetivo principal hacer mi estancia profesional en el estado de Coahuila, pero me decidí por la propuesta que me había hecho el maestro Gilberto Pérez Quintal, por que me platicó acerca del lugar y me pareció interesante además de que quería experimentar el clima extremoso que tiene ese lugar y conocer un ecosistema diferente al de la selva. El maestro Gilberto me dió los correos de las personas a las que él había hecho el contacto diciendo que sería magnifico que fueran estudiantes de la universidad de Quintana Roo de

Turismo Alternativo, ya que ese lugar tiene mucho potencial para desarrollar actividades de ecoturismo y de aventura. Y que querían tener el apoyo de alguien que supiera de esta especialidad, en deportes extremos. Me propuso que primero hiciera un mes en Cuatro ciénegas y el otro mes en San Antonio de las Alazanas, municipio de Arteaga. Así que me puse en contacto primero la Lic. Mónica encargada de ECOAH en Cuatro Ciénegas que me pidió todos mis datos académicos y quede de acuerdo que iría primero allá, solamente me faltaba decir en que día llegaría, mi segundo contacto fue con la Ing. Georgina en cargada del departamento de ECOAH en el municipio Arteaga en el poblado de san Antonio de las Alazanas, y quedé de acuerdo con ella de que pasaría un mes ya que rotaría lugar con mi compañero José Ángel Santeliz.

Era la primera vez que viajaba sola, en avión y tan lejos y aun lugar en el que jamás había estado, así que me emocionó mas la idea de aventurarme.

Al llegar al aeropuerto de Saltillo última parada, había acordado con la Lic. Mónica quien sería mi tutora externa y mi anfitriona, ya que me quedé el primer día en su casa, que amablemente me dio hospedaje.

El paisaje era sorprendente; alrededor se veían los grandes cerros y el clima era al principio frío y en la tarde caluroso. Al día siguiente la Lic. Mónica me llevo a las oficinas del ECOAH en la ciudad de Saltillo, Coahuila, ahí conocí a la Ing. Georgina con quien también había tenido contacto, en las oficinas me encontré con mi compañero José Ángel, y después mi compañero y yo no dirigimos al jefe de nuestras tutoras el Lic. Sergio E. Avilés de la Garza; quien nos dio la bienvenida y las indicaciones de a donde nos vamos a establecer, también para llenar el papeleo de nuestra aceptación completa con el seguro facultativo. Después de todo esto fui con la Lic. Mónica I. Silva Dávila quien me trasladaría al municipio de Cuatro ciénegas, Coahuila. Lo cual fue un alivio por que no sabía exactamente el lugar que debía de dirigirme, algo que me asombro radicalmente fue el cambio del paisaje del desierto, aunque estaba un poco nerviosa e impaciente, pero emocionada ya que la trayectoria de saltillo a Cuatro Ciénegas es de casi 6 horas de viaje. Cuando llegamos a Cuatro Ciénegas nos dirigimos con la Señora Susana Moncada coordinadora de la CONANP en la localidad y con ella me quedaría para apoyarla en el área de proyectos turísticos o actividades relacionadas con esa área.

Platicamos, comimos, la Lic. Mónica se fue, y la Señora Susana se quedó a cargo de mi, después me llevo al lugar en el que me quedaría vivir y me sorprendió mucho ya que era una casa para mi sola, con chimenea, aire acondicionado, una mesa de billar, muy agradable la casa, me platicó que en esta casa se hospedaban

los estudiantes de una universidad de Texas, y científicos de la NASA que realizan investigaciones en las Pozas de Cuatro Ciénegas, me entregó la llaves la Señora Susana y me dijo que mañana me presente en las oficinas de la CONANP.

3.2 DESCRIPCIÓN DE LAS ACTIVIDADES REALIZADAS DURANTE LA ESTANCIA PROFESIONAL

⊕ ACTIVIDADES REALIZADAS EN CONANP DE CUATRO CIÉNEGAS COAHUILA

En mi estancia de un mes y medio realice actividades de acuerdo con mis capacidades, El primer día estuve presente en una junta que se realizó en las oficinas con los empresarios Hoteleros de cuatro ciénegas Coahuila, conjuntamente habían formado una A.C. y que era de suma importancia la reunión con la CONANP para exponer temas del turismo en Cuatro Ciénegas, y con esto no faltan los temas comunes de discusión como son el agua, el apoyo a las comunidades, y el desarrollo de proyectos, el Lic. Luís Alonso Garza Sandoval encargado del departamento de Turismo en la CONANP en el Municipio de Cuatro Ciénegas, me invitaron para que me pusiera al tanto de los acontecimientos. Para mí era un reto; el poder acoplarme y ayudar en la problemática del desarrollo del turismo en Cuatro ciénegas Coahuila, así que me integré al equipo de trabajo de la gerente de DESUVALLE, A. C. y con Luís Alonso Garza Sandoval.

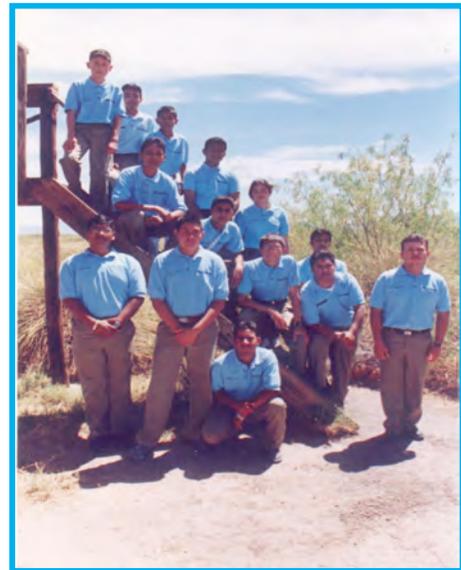


Fig.44 Guías del centro de información Poza azul fuente CONANP

Para empezar tenía que conocer las instalaciones del centro de información “la poza azul”, estando ahí me presentaron a todo el equipo de guías que realizan su servicio social, al primero que conocí fue a Eduardo Cordero, encargado del Centro de información “Poza azul”. Me llamó la atención el método que utilizan para guiar a los turistas que llegaban a este sitio, ya que eran un tanto insuficientes los guías.

Realice una aportación para los guías, que consistió en un taller de capacitación llamado: "Habilidades para la comunicación y manejo de grupos" que sería de apoyo para los que apenas se integraban al grupo de guías y tuvieran una idea de cómo manejar un grupo de turistas; estudiantes de preparatoria que realizan su servicio social como requisito para graduarse de la preparatoria. Se les enseñaban técnicas básicas de cómo manejar a un turista conforme su actitud y que forma sería la más correcta, desarrollando una comunicación afectiva con el turista.

En los fines de semana me dedicaba a ser guía en el Centro de Información "Poza Azul" para; ayudar dando información y recorridos turísticos extranjeros en inglés cuando se requería, en caso de que el turista no hablara español. Esto fue en cuanto a DESUVALLE, A.C.

Después me acople a las oficinas de la CONANP en Cuatro ciénegas me integré con el Lic. Luís encargado del departamento de turismo de la CONANP en ese momento tenía realizando un proyecto de creación y promoción llamado "Corredor Ecoturístico comunitario" el objetivo de este proyecto es el de crear una nueva alternativa para los turistas que solo tiene visualizado visitar un lugar como es el "Centro de información Poza Azul" que la mayoría de los



Fig.45 Oficinas de DESUVALLE, A.C. Fuente: Rosa I. García Pérez

turistas tienen como principal ruta de visita este atractivo natural, y en el que podrán encontrar diferentes comunidades rurales y podrán conocer algo de su historia, tradiciones y costumbres, así como su inigualable paisaje típico del



Fig.46 Recorrido al ejido Antiguos mineros

desierto Chihuahuense y el contrastante azul de sus aguas cristalinas presentes en cada comunidad.

Primero se realizó un itinerario para ir a visitar los lugares que entrarían en el proyecto y en la promoción de la realización de un tríptico, los ejidos candidatos fueron; Ejido San Juan de Boquillas se tomó la información más importante y de las actividades que se pueden realizar en este lugar desde un Museo de Sitio y dos campamentos en donde se puede observar el proceso de la cera de candelilla. En el Ejido de San Vicente que también se tenía contemplado al igual que el ejido de la Vega, al igual que El Ejido Antiguos Mineros Del Norte.

El ejido de la vega ofrece artesanías de maderas representando la flora y fauna del lugar realizados por mujeres del mismo ejido que se unieron para tener una fuente de ingresos para sus familias, el proyecto apoyado por la CONANP, teniendo éxito siendo este un atractivo más del ejido para la ruta comunitaria. La gran ventaja que tiene esta ruta es de que no es mucha la diferencia de Ejido y Ejido para que se realice la visita en un día de todo el Recorrido. Ya que se tenía el itinerario listo, se les invitó a los Hoteleros de Cuatro Ciénegas para hacer el recorrido junto con el Lic. Luís.

Se tomaron fotos de los atractivos naturales y visuales, se hicieron las correcciones de la información que ya se había recolectado anteriormente.

Al día siguiente se realizó el tríptico para presentarlo a la Directora de la CONANP de Cuatro Ciénegas, La Señora Susana Moncada para la revisión.



Fig.49 Guías integrantes del Centro de Información Poza Azul, Fuente Rosa Isela G.P.

Después me integre en las Oficinas de DESUVALLE, A.C. para ayudar a la C. Alma Rosa en la dirección, como apoyo administrativo y la traducción de la información que se encontraba en el Centro de Información Poza Azul al idioma Inglés que me tomó al menos 5 días traducir la información y entregarla oficialmente a la Directora de DESUVALLE A.C.

Una de las actividades más significativas que se me otorgó fue el apoyar en el curso de verano impartido por la CONANP a los niños del municipio de Cuatro Ciénegas, Coahuila, actividad la cual se imparte cada año, para crear conciencia ecológica a las futuras generaciones, y tengan conocimiento de las riquezas naturales con las que cuenta su Estado y Municipio, debido a la participación positiva por parte de los padres que están de acuerdo con este programa, las actividades consistían en visitar cada uno de los atractivos naturales del Área protegida de Cuatro Ciénegas, Coahuila, y se les retroalimentaba a los participantes de la riqueza del lugar y de su importancia tanto para la comunidad como para el medio ambiente, dándoles el recorrido.



Fig.48 Actividades del curso de verano, fuente CONANP

Una de las actividades memorables que se realizó para los guías locales titulares y voluntarios del centro de información Poza azul de Cuatro Ciénegas, fue un recorrido por toda el área protegida de Cuatro Ciénegas Coahuila; organizado por la CONANP de Cuatro Ciénegas, para tener en cuenta los atractivos con que cuenta actualmente el Área natural protegida, y a demás siendo esta la manera en que los guías se actualizan sobre los lugares con atractivos naturales de su localidad para que a la hora de realizar un recorrido y la convivencia del grupo en conjunto, la retroalimentación.



Fig.51 Practica de Rappel en la sierra de la Fragua sistema de Anclaje en Roca. Fuente Rosa I.G.P.

La realización de actividades de exploración dentro del área protegida para comprobación

de la accesibilidad de las actividades turísticas, además de que otras actividades alternas como la caminata se pudieran realizar.

En la exploración se comprobó que se puede realizar actividades ecoturísticas como la observación de aves de flora y fauna, así como deportes extremos como Rapel y el traking.

Los conocimientos se complementaron de rapel al realizar esta práctica en un ambiente distinto al que se impartió en el curso de Rapel y cuerdas

El éxito por la realización del Rappel en un lugar distinto al que se había practicado un distinto modo de anclaje el clima distinto y el terreno al que se adaptó este sistema. Además se exploraron “Las Pozas azules” restringido para el público en general siendo el núcleo del área natural protegida y que solo con un permiso de la SEMARNAT se puede tener acceso, se tuvo el privilegio de visitar las diferentes pozas que ahí se encontraban, al igual que de la flora y la fauna.



Fig.50 Actividades de exploración dentro del área de Cuatro Ciénegas, Coahuila, fuente Rosa I.G.P.



Fig. 50 práctica Exitosa de Rappel en la Sierra de la Fragua, Fuente; Rosa Isela G.P.

⊕ ACTIVIDADES

REALIZADAS EN EL MUNICIPIO DE ARTEAGA, POBLADO DE SAN ANTONIO DE LAS ALAZANAS, COAHUILA

El paisaje muy diferente al de Cuatro Ciénegas siendo desierto y de temperatura elevada y Arteaga es bosque con paisajes verdes de temperatura baja,

Las actividades que se realizaron en el municipio de San Antonio de las Alazanas fue la de monitorear los caminos dentro de la reserva de San Antonio de las Alazanas para visualizar si era factible para el manejo de las rutas para las actividades de Turismo alternativo como bicicleta de montaña, observación de aves y Rappel, que trascendió en una semana, mi tutora en turno de este lugar fue la ing. Georgina, con quien realice todas las actividades ya que era la que me guiaba y mostraba las rutas que se tenían planeadas.

El recorrido constantemente subía en la dificultad del nivel, ya que el camino era cada vez más inclinado y rocoso siendo importante clasificar los niveles de dificultad para las rutas que se pretendían manejar para la realización de un tour.

La accesibilidad del camino varía puesto que se podía acceder mediante cuatrimoto y en algunos casos donde la pendiente era muy inclinada a pie.



Fig.51 Llegada al poblado de San Antonio de las Alazanas, fuente; Rosa I.G.P.



Fig.52 Recorrido por el Área protegida, fuente Rosa I.G.P.



El paisaje era impresionante , dos ecosistemas en un mismo estado era mas de lo que me esperaba el cambio de clima era muy diferente y la altura se resentía al caminar unos cuantos metros, el recorrido duraba de 10 a.m. – 6 p.m. antes de que oscureciera.

La hora idónea para la observación de aves era alrededor de la 6 a.m. adentrándose en la reserva, no se realizo una lista de las aves observadas ya que se tenia un recuento de que aves se posicionaban en que lugares y a que horas, al igual que la especie es la que abunda y cuales son las que emigran.

Se tuvo la oportunidad de ver el águila de cola roja muy representativa de esta zona y hasta se grabaron los sonidos que emitía.

La flora y la fauna silvestre se presentaban en cada momento del recorrido, puesto que era verano no era muy abundante pero si se observaban una que otra flor en la reserva.

Se maneja un listado de los lugares que son viables para la práctica del ecoturismo y el turismo de aventura así como las rutas en específico para el recorrido del tour.

El terreno es accesible a pie pero ya que es muy larga la ruta, seria mas veloz en bicicleta de montaña, aunque falta adecuar el terreno ya que por las lluvias, suele deslavarse y quedar mucho sedimento al descubierto, piedras y ramas, si se tiene pensado realizar estas actividades no solo hay que pensar en el paisaje si no en que este en buenas condiciones y sea seguro, y resistente.



Fig.54 Recorrido en cuatrimoto, la cima
fuente: Rosa I. G.P.



Fig.55 Flor silvestre, Fuente; Rosa I.

Los escenarios eran cambiantes de repente se avistaba el bosque y escondido se encontraba una cascada que en tiempo de lluvias crecía constantemente, desbordándose y formando un pequeño río.

Al acceso a esta cascada es como a una hora de viaje en cuatrimoto del pueblo de San Antonio de las Alazanas.

Las instalaciones de Monterreal se dejan apreciar las cabañas y la actual, es en pequeño signo del afluente turístico que se puede aprovechar para ofrecerles el ecoturismo y hacer que entre en conjunto con las otras actividades que ofrece el lugar. La temporada alta es en invierno ya que por la localización del lugar y el clima, se presentan nevadas la cuales son atractivas para la práctica de deportes de invierno como el ski, para la realización de este deporte acondicionaron una pista de ski para que se practicara aun que no estuviera nevado.

Además de estas actividades también esta el golf en las instalaciones se encuentran campos de golf así como grandes extensiones de terreno con cabañas para los huéspedes que disfruten del servicio.

La presencia de ECOHA en poblado de san Antonio de las Alazanas ha sido de gran ayudar para vigilar la reserva y ayudar a los ejidatarios que tiene tierras dentro de la reserva a conservarla mejor y proponerles alternativas para que se puedan manejar sustentablemente, integrando a los hijos de los pobladores en clubes y actividades recreativas provechosas para su desarrollo personal y profesional al igual que generando un afluente económico y ayuda para la comunidad.

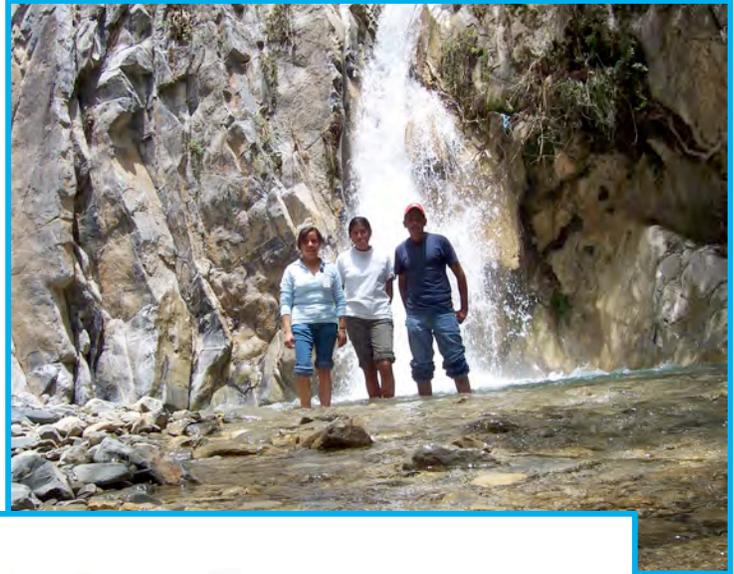


Fig.57 Instalaciones de Monterreal, Fuente; Rosa I.

Es por eso que se pidió el apoyo de personas que supieran del tema de turismo alternativo y el ecoturismo, para poder realizar actividades en la reserva y así generando un atractivo ecoturístico en la zona, de esta manera se han realizado actividades propuestas por Asociaciones Civiles y el Instituto de Ecología de Coahuila.

El evento realizado por la Asociación de Espeleólogos de Coahuila, en la reserva de san Antonio de las alazanas fue un tanto desorganizada, pero se formaron grupos de espeleólogos participantes así como staff.

La participación iba desde extranjeros a nacionales, algunos de los participantes tenían más experiencia y otros eran novatos siendo su segunda práctica.

La cueva con más dificultad fue “el Volcán” ya que la longitud era de mas de 3 Km. y algunas cámaras de la cueva estaban deslavadas y era un poco riesgoso y solo tenían acceso los espeleólogos experimentados.

En cuanto a la seguridad se tenía un equipo de rescate para alguna emergencia o accidente, me integré a un grupo de extranjeros para ensillar las técnicas de ascenso de descenso, se formaron equipos en los que también me integre con un experimentado espeleólogo y escalador , parte del equipo organizador del evento, ademase ramos guiados por un

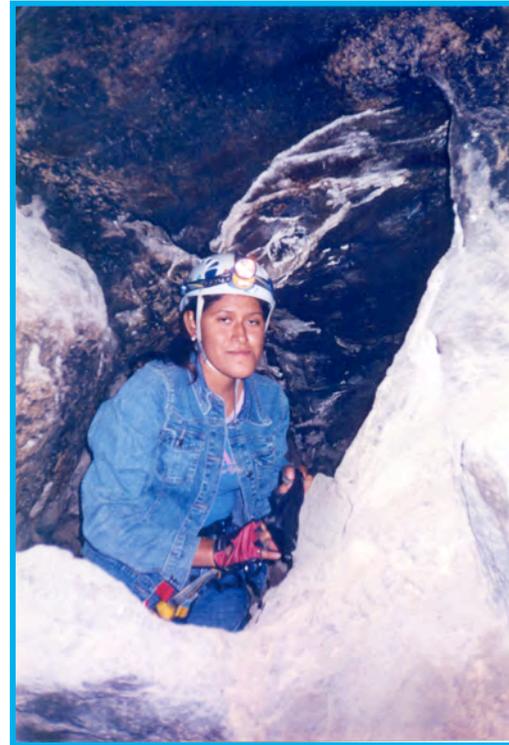


Fig.58 Exploración de cuevas, evento de EspeleoCoahuila 2005



Fig.59 Clausura del evento, con la foto de recuerdo.

guía del lugar , quien conocía perfectamente la zona y nos mostraría las cuevas, tarea que teníamos que hacer además de registrar la ubicación de las misma, con coordenadas y medidas específicas.

La fisiología del terreno era el adecuado para la práctica del Rappel, campismo y excursionismo, al igual del ecoturismo prueba de ello se practico el rapel en una pendiente, en la cual se experimento si era adecuado la actividad y lo seguro del terreno.

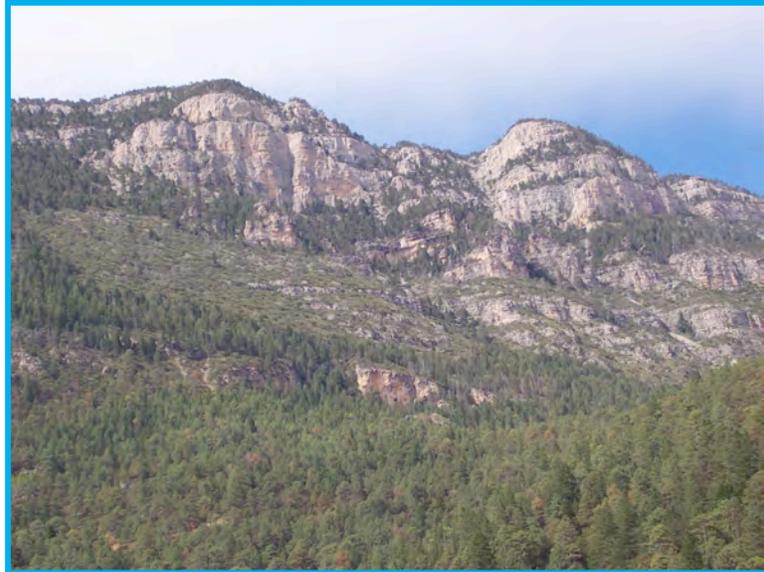


Fig.60 Sierra óptima para Rappel, Fuente; Rosa I.

La actividad de Rápel fue bien aceptada y la que más llamo la atención puesto que los que utilizaran este conocimiento son los futuros guías para implementar la actividad en el tour que se realice posteriormente.

No solo se tenía pensado realizar la actividad de rapel para integrarla al tour ecoturístico si no que también se pretendía integrar la Tirolesa como una mas de las actividades que se integrarían.

A actividad fue bien vista por los participantes que fueron los integrantes del “Club Chinitos”, solo faltaba hacer un listado de los materiales para que



Fig.61 Práctica de Rappel, Fuente; Ing. Georgina,

se pueda independizar esta actividad y la puedan implementar posteriormente.

CONCLUSIONES

"Siempre es demasiado pronto para darte por vencido..."

Por eso hay que luchar..."

Anónimo

4.1 EN LO LABORAL

El haber estado en la institución de ECOAH me dejó una experiencia única al igual la satisfacción de crecer un poco más como persona y darme cuenta que aún me hacía falta para desempeñarme profesionalmente, fueron muy amables y generosos al brindarme un espacio en la institución pero fue un poco decepcionante para ellos ya que esperaban más de mí al grado de realizar proyectos para dar soluciones a los diferentes problemas por los que atravesaba la comunidad y que eran más ecoturísticos para los cuales no estaba capacitada ya que apenas estaba en 5º semestre de turismo alternativo, pero di lo mejor de mí y ayude en todo lo que pude y me fue asignado por la directora de la CONANP. Al ver esos problemas, que impedía se desarrollaran más las actividades ecoturísticas y turismo de aventura me interesó más para apoyarme en los proyectos para el asesoramiento de las actividades.

4.2 EN LO PERSONAL

La experiencia que viví en esta práctica profesional fue una de las mejores cosas que me han ocurrido para crecer como persona profesional y mentalmente, y más si la distancia era de extremo a extremo de la república era la primera vez que me alejé tanto de mis seres queridos por el simple hecho de experimentar algo distinto y fortalecerme, conocer personas y convivir con ellas es algo muy grato y agradable, con personas con experiencia y que se rebajaban a mi nivel a la hora de explicarme las costumbres y modismos que utilizaban frases de distinto significado a como yo las conocía, no importándoles que era una extraña en el lugar me brindaron su apoyo y ayuda cuando la necesitaba.

4.3 RECOMENDACIONES

4.3.1 A LOS ESTUDIANTES

A los estudiantes que no se deciden el salir fuera del país o del nuestro propio Estado para realizar sus practicas profesionales es conveniente para absorber un poco de experiencia y experimentar cual seria el campo laboral al que nos enfrentamos, y así afrontar la dura realidad que le espera a un recién egresado de cualquier carrera profesional, no solo tomas experiencia si no que también conoces personas, con distintas costumbres que las nuestras para abrir mas nuestra mente y visualizarnos a futuro, debemos tener confianza en los conocimientos adquiridos durante nuestra preparación profesional.

4.3.2 A LOS MAESTROS

Agradezco a mis maestros por haber me contagiado el deseo de salir del estado para realizar la estancia profesional, el cual aprendí más que cualquier clase que se impartiera dentro del aula.

Aconsejar a los alumnos en dependiendo de la situación en las que nos encontremos, ya que un buen consejo de un maestro puede hacer la diferencia en la educación de un alumno que apenas se va adentrar a la realidad laboral.

Proporcionarnos las herramientas suficientes para enfrentarnos preparados para el día de mañana que queramos entrar a una empresa de Turismo, que no es fácil y que a veces los que hemos aprendido no nos alcanza para llevar a cabo la labor que desempeñaríamos en esa empresa dejando ir una oportunidad que quizás nunca mas se vuelva a presentar, amoldar los conocimientos que nos quieran transmitir a la realidad no enfocándose siempre en los libros si no que complementar los practico con lo teórico, de manera verídica enfocado a la realidad laboral.

4.3.3 A LA UNIVERSIDAD

- Atenderlas necesidades de la Carrera de Turismo ya que se necesita disposición por parte de los administrativos para revisar las necesidades de la carera.

4.3.4. AL ÁREA NATURAL PROTEGIDA CUATRO CIENEGAS, COAHUILA.

Recomendaciones para Río Mezquites:

- ✓ Arreglar el estacionamiento comunal, y los estacionamientos individuales, para definir bien los espacios para cada coche, y sus distancias del agua.
- ✓ Reforestar con árboles de mezquite por todo el sitio para sombra natural y hábitat natural.
- ✓ Arreglar los caminos, para tener una buena entrada y otro de salida.
- ✓ Mejorar los sanitarios y vestidores en calidad y cantidad.

Recomendaciones para el Centro de información Poza Azul:

- ✓ Capacitar a los guías que apenas se integran.
- ✓ Asignar 2 o 3 guías encargados del centro de información del apoza azul los días de lunes a viernes para cubrir con la demanda de visitantes que llegan al área.
- ✓ No exceder el paso de vehículos en el sendero autoguiado.
- ✓ Construir un puente ecológico para el paso de las personas que desean ir a pie y hacer más cómodo su acceso a los lugares de avistamiento del mismo sendero interpretativo, ya que en tiempo de lluvias el camino es un poco inaccesible a pie.
- ✓ Manejo de Grupos: Para tener un mejor control de impactos provocados por los visitantes se deberán de manejar grupos pequeños y medianos de no más de 15 personas por guía.

Recomendaciones para Poza de la Becerra:

- ✓ Plantar un rodal de mezquite en toda el área que limpiaron para la ampliación del estacionamiento.
- ✓ Fijar barreras en las curvas de nivel para controlar la erosión y sedimentación.
- ✓ Tener un límite de personas que pueden acceder al balneario dependiendo de la capacidad de carga del lugar

Recomendaciones para Dunas de Yeso:

- ✓ Cerrar el acceso al público a la mayor parte de las dunas, permitiendo acceso únicamente a investigadores y autoridades.
- ✓ Rehabilitar la entrada usada anteriormente por los camiones de yeso, como estacionamiento y áreas de visitas, dando accesos a una pequeña parte de las dunas.

- ✓ Investigar la ubicación de las poblaciones de plantas endémicas y tomar las medidas necesarias para asegurar su protección.

Recomendaciones para Poza Churince:

- ✓ Establecer un rodal de mezquite o huizache en el área donde se halla desmontado.
- ✓ Fijar barreras en las curvas de nivel, en el área de uso turístico para controlar la erosión.
- ✓ Arreglar los sanitarios y su suministro de agua
- ✓ Mantener vigilancia durante todo el día y asegurar que no hay entradas cuando no hay vigilancia
- ✓ Asegurar que el sitio tenga todos los permisos necesarios para las instalaciones y actividades, y no permitir las actividades e instalaciones no autorizadas.
- ✓ Evitar y prohibir cualquier intervención que ponga en riesgo de afectar la flora y la fauna del lugar.

Recomendaciones para Las Playitas:

- ✓ Establecer una entrada controlada permitiendo solo un número predeterminado de vehículos.
- ✓ Establecer áreas y sitios de estacionamiento, todos por lo menos con 50 m de distancia del agua, manteniendo los vehículos alejados de las dunas.
- ✓ Rediseñar los caminos, para facilitar la entrada y salida de vehículos
- ✓ Prohibir estrictamente el campamento, excepto el estacionamiento y los sitios preparados y designados.
- ✓ Prohibir las fogatas.
- ✓ Establecer sanitarios con un diseño adecuado y un número adecuado para el máximo de visitantes permitidos.

México es uno de los países mas ricos del mundo por su abundancia de recursos naturales, existen ecosistemas muy variados a lo largo y ancho de todo el territorio nacional, y Cuatro Ciénegas es uno de los lugares con mayor biodiversidad en el estado de Coahuila.

Bibliografía

Boullón C. Roberto, *Los municipios Turísticos*, editorial Trillas; México, 2003, Pp. 37.

CONABIO. *Banco de imágenes de CONABIO*. Disponible en: conabioweb.conabio.gob.mx/bancoimagenes/doctos/001_thumbs1-141.htm consultada el 15 de Marzo del 2008, año 2005.

CONACEDROGAS. *Manejo de grupos*. Disponible en: www.conacedrogas.cl/inicio/pdf/FAMILIA/manejo%20de%20grupos.pdf. Consultada el 24 de abril 2008, año 2004.

CONANP. *Área natural protegida Cuatro Ciénegas, Coahuila. Información recabada por La CONANP de Cuatro Ciénegas y que mantiene en resguardo restringido*. CONANP Cuatro Ciénegas .

Picazo Zamora Carlos, *Asistencia y guía a grupos turísticos*, Editorial Síntesis, Vallehermoso, Madrid España, 1996.

Reily Collins Verité, *Becoming a Tour Guide*, Continuum; London and New York, 2000, editorial Continuum; año 2000. pp 12-14

Soler Melendo Javier A., Cobos Arbonés Nieves, Pomar Cancer Luís, Rodríguez Maza Pilar y Vitaller Lampre *Manual de técnicas de Montaña e Interpretación de la Naturaleza*, Editorial Paidotribo, 2002 Barcelona. Pp 226-227.

Sounier Jean-Paul, *Claves para la aplicación de las técnicas de alpinismo y espeleología*, Editorial Paidotribo, Barcelona, España, 2001.

Tabares Cárdenas Fabio, *Mercadotecnia y Productividad Turística*, Editorial Trillas, 1991, México, Pp; 16, 17, 37, 38,39.

Velásquez Arturo *Manual Para Guías*; Dirección del Área de Protección De Flora y Fauna Cuatro Ciénegas, DESUVALLE A.C., año 2004.Editorial. CONANP, Cuatro Ciénegas Coahuila.

ANEXOS

Mapa indicando los Atractivos Turísticos de Municipio de Cuatro Ciénegas, Coahuila.

