



UNIVERSIDAD DE QUINTANA ROO

División de Ciencias e Ingeniería

**“EXPERIENCIA PROFESIONAL EN LA
BIOSFERA DE CALAKMUL, CAMPECHE”.**

**TRABAJO MONOGRAFICO DEL
REPORTE DE ESTANCIA PROFESIONAL**

**Para obtener el título de
Profesional Asociado en Turismo Alternativo**

**PRESENTA:
HÉCTOR RUEDA LÓPEZ**

Chetumal, Quintana Roo; febrero de 2009



UNIVERSIDAD DE QUINTANA ROO

Trabajo Monográfico de reporte de estancia profesional elaborado bajo la supervisión del comité y aprobado como requisito parcial, para obtener el título de:

Profesional Asociado en Turismo Alternativo

COMITÉ

SUPERVISOR: _____

**M. E. Jacqueline Ganzo Olivares
Profesor Investigador**

SUPERVISOR: _____

**M.E.T.S Richard Marco
Profesor Investigador**

SUPERVISOR: _____

**L.E.F. Sita Morales Pérez
Profesor por Asignatura**

Chetumal Quintana Roo, febrero de 2009

DEDICATORIA

A mi esposa Adisbel Pupo Núñez, por haberme dado lo más importante en mi vida. A mi lechuguita Josefina Miranda Rueda Pupo!!!

A mi mama, Sra. Josefina López Guzmán, a mi papa Sr. Samuel Rueda Núñez y a mi hermano Samuel Rueda López...

AGRADECIMIENTOS

A mis papas, Josefina López Guzmán y Samuel Rueda Núñez, que me han dado todo sin esperar nada a cambio.

A mis hermanos, Samuel, Beto, Salo, Paty, Grisel, Raque, Nancy, Elías, Judith, Aurora, Hugo y Caribe, por quererme y aguantarme a pesar de todo.

A mis 31 sobrinos, Tatum, Patita, Demis, Marlon, Iván, Nayo, Willy, Doris, Chuga, Gris, Lalito, Eliitas, Marlen, Rosy, Tana, Marianita, Maryfer, Rodi, Alex, Samuelito, Paola, Eduardito, Demis, Camila, Sheila, Alen, Valeria y Gael.

A mis cuñadas y mis cuñados, Gaby, Elisa, Lalo, Raúl y el Taly, por querer y proteger a mis sobrinos, a mis hermanas y a mis hermanos.

A todos los cuates de la carrera, Leo y Margot, Chaparrito, Fabián, Pablito, Agus, Lencho, Xpu, Eliseo, Carlangas, Tony, Bofy, Honoria, Boluda, Jorge, Robert y todos los demás que faltan, por que sin ellos la carrera no hubiese sido lo mismo...a Mario Domínguez Parra, por su desinteresado apoyo y amistad.

A mis maestros e instructores, en especial a mis revisores por que sin su dedicación y seguimiento no me estaría titulando ahora.

Al Mtro. Enrique Gálvez, por haber sembrado la semilla del Ecoturismo en mí y por compartir sus conocimientos y su experiencia con un servidor.

A dios, por darnos cada día salud, fuerza y esperanza.

ÍNDICE

DEDICATORIA

AGRADECIMIENTOS

INTRODUCCION

OBJETIVOS

- Objetivo General
- Objetivos Específicos

CAPITULO I: MARCO CONCEPTUAL **1**

INFORMACION HISTORICA Y GEOGRAFICA DEL ESTADO DE CAMPECHE, Y DEL MUNICIPIO DE CALAKMUL **1-2**

ANTECEDENTES HISTORICOS **1-2**

MACROUBICACIÓN GEOGRAFICA DEL EDO. DE CAMPECHE **3**

CRONOLOGÍA DE HECHOS HISTÓRICOS **3**

MUNICIPIO DE CALAKMUL **4**

- Extensión **5**
- Orografía **5**
- Clima **5**

PRINCIPALES ECOSISTEMAS **5**

- Selva baja subperenifolia **6**
- Selva mediana subperenifolia **6**
- Selva alta subperenifolia **6**
- Flora y Fauna **7**
- Especies de Flora Comúnmente Observables en la RBC **7**
- Especies de Fauna Comúnmente Observables en la RBC **8**
- Avifauna **8**
- Mamíferos **8**
- Reptiles **9**

• Arácnidos	9
• Anfibios	9
• Grupos Étnicos	10
• Fiestas, Danzas y Tradiciones	10
• Artesanías	10
• Gastronomía	10
• Turismo	11
• Servicios	11
PRINCIPALES ATRACTIVOS CULTURALES DE LA REGION DE CALAKMUL, CAMPECHE	12
• Becán	12
• Calakmul	12
• Chicanná	13
• Hormiguero	13
• Río Bec	13
• Xpujil	14
• Edzna	14
MICROUBICACIÓN GEOGRAFICA DE CALAKMUL	15
CÓMO LLEGAR A CALAKMUL	16
<u>CAPITULO II: LA EMPRESA</u>	17
SERVIDORES TURISTICOS DE LA REGION DE XPUJIL Y CALAKMUL S.C.	
• ¿Quiénes son los “Servidores Turísticos de la Región de Xpujil y Calakmul S.C.”?	20
• Breve historia	20-21
• Misión	21

• Objetivos Específicos de la Empresa	22
• Valores de la Empresa	22
• Organigrama	23
• Logotipo	24
SERVICIOS Y ACTIVIDADES DE LA EMPRESA	24-25-26
• Travesías a pie por la selva	27
• Observación de flora y fauna	27
• Localización de huellas y rastros de animales	28
• Paseos de noche para oír y ver animales de hábitos nocturnos	28
• Cacería fotográfica	29
• Visitas a las zonas arqueológicas de mayor relevancia	29
• Venta de artesanías	30
• Restaurante	30
<u>CAPITULO III: MI ESTANCIA PROFESIONAL</u>	31
PRÁCTICAS PROFESIONALES	31-32-33
ACTIVIDADES REALIZADAS	33-34
• Tours en bicicleta	34
• Tours a la cueva de los murciélagos	35
• Tours de observación de flora y fauna	36
• Servicio de alimentos y bebidas para los visitantes.	36
• Localización de huellas y rastros de animales	37
• Venta de artesanías	38
• Cronista de leyendas mayas	38
APORTACIONES A LA EMPRESA	39
• Diseño de productos turísticos para la empresa	39
MIS RETOS	40

LOS RETOS DURANTE MI ESTANCIA PROFESIONAL	40
EXPERIENCIAS POSITIVAS	41
SUGERENCIAS A LA CARRERA	41
SUGERENCIAS A LOS PROFESORES	42
SUGERENCIAS A LOS COMPAÑEROS	42
SUGERENCIAS A LA EMPRESA	43
ANALISIS FODA DE LA EMPRESA Y SU INTERACCION EN LA REGION	43
• Objetivos	44
• Fuerzas	45-46
• Oportunidades	45-46
• Debilidades	46-47-48
• Amenazas	46-47-48
• Planteamiento Estratégico	48-49
CONCLUSIONES	
CITAS VIRTUALES	
GLOSARIO	

INTRODUCCION

El siguiente trabajo monográfico representa el cúmulo de actividades y experiencias vividas en el sitio en el cual realice mi estancia profesional. El campamento de nombre Yaax'che, perteneciente a la empresa "Servidores Turístico de la Región de Xpujil y Calakmul S.C", lugar donde desempeñe mis prácticas, desde siempre como hasta ahora, es la única establecida en la zona de amortiguamiento que está dentro de la Biosfera de Calakmul. De hecho, ninguna otra empresa desarrolla actividades ecoturísticas dentro de la zona de la biosfera por razones ciertamente inherentes a los lineamientos y características que norman y regulan las operaciones de la Reserva de la Biosfera, las que a su vez resultan limitativas e incosteables económicamente para cualquier turoperadora externa.

Uno de los factores principales por la cual me incline durante mi estancia profesional y durante el desarrollo de mi monografía, es por la parte del análisis y los requerimientos con los que debe contar una empresa o región dedicada a la práctica del ecoturismo. Si bien, buena parte del alumnado de la carrera de turismo alternativo opto por prepararse para ser guía de turistas, mi motivación primaria fue más hacia la observación de las necesidades del turista y de la empresa donde realice mis practicas. ¿Qué es ese turista del que se habla mucho, pero del cual se sabe muy poco?, ¿Cuáles son sus expectativas y sus necesidades? ¿Cuáles son los elementos básicos e indispensables, al interior y al exterior con los que debe contar una empresa o región geográfica, para satisfacer las demandas del mercado turístico?

La estancia profesional me permitió poner en práctica los conocimientos adquiridos durante mi formación académica en la universidad de Quintana Roo, así como también conocer, valorar y respetar los aspectos naturales y culturales de la zona de Campeche llamada la reserva de la Biosfera de Calakmul.

En un sitio con una vasta riqueza natural y cultural, de connotación internacional, incluso necesario y urgente en términos de conservación para la humanidad, no fue fácil adaptarme y mucho menos interpretar los elementos naturales, culturales y místicos, mas aun cuando estos existen en abundancia.

No sería justo ni exagerado decir, que mis prácticas profesionales en la reserva de la biosfera fueron solamente de trámite estudiantil, aun cuando el propósito inicial fuera ese. Incluso, en varias ocasiones me toco vivir sucesos que van más allá de cualquier explicación convencional.

Pocos son los sitios que conjugan riqueza natural, cultura y actividad turística, en este caso, por sus características y cercanía a la Cd. de Chetumal, la Biosfera de Calakmul represento el sitio adecuado para realizar mis prácticas profesionales.

Para la preservación de la Biosfera de Calakmul, fue necesario crear dentro de la reserva las denominadas zonas núcleo y de amortiguamiento, llamadas así para delimitar o restringir las actividades humanas que solo estarán permitidas a realizar dentro de una zona y otra. En el caso de la primera, solo se permite preponderantemente realizar actividades de estudio e investigación científica, mientras que en la segunda está permitido desarrollar actividades humanas de bajo impacto, como por ejemplo agricultura, reforestación, ganadería no intensiva y turismo de bajo impacto.

El siguiente trabajo monográfico consta de tres capítulos, en el primero presentare los antecedentes históricos y geográficos, así como el entorno natural y cultural de la región donde se encuentra establecida la empresa donde lleve a cabo mi estancia.

En el segundo capítulo, presentare los pormenores de la empresa en donde se me permitió realizar mis actividades profesionales y su incursión de esta, dentro de la Biosfera de Calakmul.

Durante el tercer capítulo, haré una descripción detallada de las actividades que desarrolle durante mi estancia profesional y realizare un análisis FODA referente a la situación en general de la región de Calakmul.

Para finalizar, en la última parte haré una reflexión general a manera de conclusión, de lo que significaron mis prácticas profesionales en mi desarrollo profesional.

OBJETIVOS

Objetivo General:

Ejercer lo aprendido durante mi formación académica en la Universidad de Quintana Roo, para poder medir mi grado de preparación en un contexto profesional. Además de promover actividades y estrategias que permitan un desarrollo sustentable y aseguren la protección y el mantenimiento de la flora y la fauna de la Biosfera de Calakmul, al mismo tiempo que contribuyan a mejorar la calidad de vida de los integrantes de la empresa y de la comunidad.

Objetivos Específicos

- Adquirir experiencia y conocimiento, al estar en contacto directo con los turistas y con los prestadores de servicios turísticos de la región de Calakmul.
- Practicar el idioma Ingles.

- Desarrollar habilidades en manejo de grupos, Arqueología, flora y fauna regional, y deportes de aventura.
- Aprender a operar exitosamente una empresa dedicada al ecoturismo.
- Contribuir al desarrollo de un plan de comercialización de los productos y servicios con los que cuenta la empresa, el cual contribuya a la captación de un mayor número de clientes.
- Cubrir las expectativas de los visitantes y de la empresa en los aspectos de participación, atención y calidad en el servicio.
- Promover una cultura conservacionista entre los visitantes y los miembros de la empresa, resaltando la importancia de preservar los ambientes naturales y etnográficos de la región.
- Contribuir al incremento de infraestructura y servicios con los que cuenta la empresa (realización de senderos, capacitación, imagen, señalización, atención, medidas de seguridad).
- Realizar un análisis FODA de la situación general de la empresa y el entorno de la Biosfera, el cual pudiera contribuir a la mejoría económica y operacional de la región.

CAPITULO I: MARCO CONCEPTUAL



Figura: 1.2 Fuerte de Campeche **Fuente:** www.operadoratramuntana.com/campeche.html

INFORMACION HISTORICA Y GEOGRAFICA DEL ESTADO DE CAMPECHE, Y DEL MUNICIPIO DE CALAKMUL:

ANTECEDENTES HISTORICOS

Después de haber sufrido por casi tres siglos los cruentos ataques de los piratas, el Campeche de hoy conserva su propio botín. Los más de 56,000 kilómetros cuadrados del estado comprenden fascinantes edificios coloniales, sitios arqueológicos mayas y apacibles rincones turísticos. Campeche, el estado más oriental de la Península de Yucatán, colinda al suroeste con Tabasco, al sur con la República de Guatemala, al este con Quintana Roo y al norte con Yucatán. Lo que fuera alguna vez un área clave para los mayas, fue explorada por primera vez por los conquistadores españoles en 1517, pero no fue sino hasta 1540 cuando estos lograron someter la región.¹

La ciudad de Campeche, ahora la capital del estado, empezó a florecer poco tiempo después de ser conquistada, tomando ventaja de su localización en la costa del golfo de México, desde donde se embarcaban cargamentos de oro, plata y otras mercancías rumbo a Europa. Sin embargo, sanguinarios piratas pronto supieron de este potencial botín e iniciaron sus ataques, no solo a las naves en alta mar, sino a la propia ciudad de Campeche. Esto marcó el comienzo de una época que duraría casi 300 años y que daría fama a piratas tales como "Pata de Palo", Jaén Hawkins, Lorentilla Gran y Diego el Mulato.²

1 y 2

<http://www.e-local.gob.mx/work/templates/enciclo/cam/Mpios/23004a.htm>

Las evidencias de los primeros pobladores se remontan a 700 años antes de la era cristiana. La región fue ocupada por grupos de agricultores seminómadas

200 años después de Cristo. La ciudad maya de Becan era ya la cabecera política y económica de la región.³

Durante el periodo clásico de la cultura maya 322 a C. 925 d.C., la región llegó a albergar hasta 50 mil habitantes. Tras el gran colapso maya prehispánico, esta área permaneció en el olvido sin despertar mayor interés durante más de 600 años.⁴

A la llegada de los españoles, la ausencia de metales preciosos, el aislamiento geográfico y la pobreza de los suelos provocaron desinterés por dominar estas tierras. Se integró la República de Indios, a la cual autoridades coloniales exigían la edificación de iglesias donde los sacerdotes recaudaban tributos, la región se constituyó en el principal corredor de la evangelización del norte de la península hacia Guatemala.⁵

A finales del siglo XIX, el área fue objeto de saqueo por parte de compañías madereras norteamericanas talando cedro, caoba y palo de tinte denominado también de Campeche, así como la extracción del chicle; dando inicio a un repoblamiento y al redescubrimiento de sitios arqueológicos.⁶

Después de 1910 se inician las primeras acciones agrarias, aceleradas en 1940 y se intensifican en 1970 con nuevos ejidos en el sur de Hopelchén y ampliaciones forestales en la región de Champotón.⁷

La micro región de Xpujil fue instituida en 1954 cuando era zona de producción chiclera y posteriormente se hizo parte del municipio de Hopelchén. Más tarde con las políticas de colonización inicia la llegada paulatina de mexicanos de otras entidades federativas.⁸

En 1981 el Congreso del estado en su decreto número 91, expide una nueva Ley Orgánica de los Municipios del Estado de Campeche, donde se crea la sección

Municipal de Xpujil, perteneciente al municipio de Hopelchén. Esta Ley se publicó en el periódico oficial del 7 de diciembre de 1981 y entró en vigor al día siguiente.⁹

3,4,5,6,7,8 y 9

<http://www.e-local.gob.mx/work/templates/enciclo/cam/Mpios/23004a.htm>

Por decreto número 244 de la IV Legislatura del H. Congreso del estado, publicado en el periódico oficial del 31 de diciembre de 1996, se crea el municipio libre de **Calakmul**.¹⁰

MACROUBICACIÓN GEOGRAFICA DEL EDO. DE CAMPECHE

Campeche colinda al norte con el Golfo de México y Yucatán; al este con Quintana Roo y Belice; al sur con la República de Guatemala y Tabasco; al oeste con Tabasco y el Golfo de México. El estado de Campeche representa el 2.9% de la superficie del país. Al norte 20°51', al sur 17°49' de latitud norte; al este 89°09', al oeste 92°28' de longitud oeste.¹¹



Figura: 1.2 Campeche cam. Fuente: www.operadoratramuntana.com/campeche.html

CRONOLOGÍA DE HECHOS HISTÓRICOS

600 a.C.	Se considera que la zona fue poblada por agricultores seminómadas.
200 a.C.	Becan era un importante centro político y económico. La cual se estima que a mediados del siglo XIV d.C. fue a.
1902	Se inicia la extracción del chicle.
1910	La Revolución llevó a la repartición de las tierras y posteriormente fueron concesionadas para su explotación a norteamericanas y mexicanas.
1954	Se funda la microregión, siendo zona de producción chiclera y maderera.
1962	Inicia la colonización de la zona por pobladores de diferentes entidades de la República.
1981	Se crea la sección municipal de Xpujil, perteneciente al municipio de Hopelchén.
1996	Se crea el municipio libre de Calakmul.

^{10y11} <http://www.e-local.gob.mx/work/templates/enciclo/cam/Mpios/23004a.htm>

MUNICIPIO DE CALAKMUL



Figura: 1.3 sitio Chicana, Mascaron Calakmul

Fuente: www.operadoratramuntana.com/campeche.html

El sureste del estado alberga la Reserva de la Biosfera más grande del país, Calakmul, la única selva alta de la península, cubriendo un área de 723,185 hectáreas. Calakmul significa "La ciudad de los montículos adyacentes"; fue una ciudad maya desarrollada en la región, y actualmente forma parte de los sitios arqueológicos del programa turístico Mundo Maya.¹²

En este municipio se creó la reserva de la biosfera de Calakmul, área natural protegida, instaurada mediante decreto presidencial del 23 de mayo de 1989. Es un polígono que se extiende de sur a norte abarcando 52.2% de la superficie total de la región, con una extensión de 723,185 hectáreas, constituyendo la reserva tropical más extensa del país.¹³



Figura: 1.4 Escudo Mpio. Calakmul Fuente: <http://www.e-local.gob.mx/work/templates/enciclo/cam/Mpios/23004a.htm>

Está localizada en una gran región de áreas naturales protegidas, que llega hasta Centroamérica, entre las que destacan: la reserva de la biosfera de Sian-Kaan en Quintana Roo, El Peten Guatemalteco; Montes Azules en Chiapas y en Belice, Las Milpas y el parque natural del Río Bravo.¹⁴

Asimismo, de la región se extrae como materia prima el yeso, que es enviado al vecino estado de Yucatán para su industrialización.

^{12y13}

¹⁴ http://www.conanp.gob.mx/pdf_programa_manejo/calakmul.pdf

<http://www.e-local.gob.mx/work/templates/enciclo/cam/Mpios/23004a.htm>

Extensión

Tiene una extensión territorial de 13,839.11 km², que representa el 24.34% del territorio estatal.¹⁵

- **Orografía**

No existen elevaciones de importancia; la altura máxima sobre el nivel medio del mar se encuentra en el cerro Champerico con 390 metros sobre el nivel del mar y la mínima varía de 100 a 150 metros.

La región es atravesada por una cadena de pequeñas elevaciones que reciben el nombre de Meseta Baja de Zoh-Laguna. Los puntos más altos son el Gavilán con 210 metros, y El Doce con 250 metros, El Ramonal con 340 metros, y los chinos con 370 metros.¹⁶

- **Clima**

El clima predominante es el cálido subhúmedo con lluvias en verano, y los subtipos siguientes: en la zona de la biosfera y la porción colindante con el municipio de Escárcega impera el tipo de clima a cálido subhúmedo con lluvias en verano, de media humedad cubriendo aproximadamente el 72 por ciento de la superficie regional, le sigue el cálido subhúmedo con lluvias en verano de menor humedad localizado en la parte norte y se presenta en el 16 por ciento del territorio, y el tercero es el que se caracteriza por ser cálido subhúmedo.¹⁷

PRINCIPALES ECOSISTEMAS

La región forma parte del trópico húmedo mexicano. Caracterizándose por la gran variedad de ecosistemas y comunidades vegetativas localizadas en sus territorios, favoreciendo una vegetación extensa y abundante, así como una fauna rica y variada en cuanto a especies.¹⁸

15,16 y 17

18 <http://www.e-local.gob.mx/work/templates/enciclo/cam/Mpios/23004a.htm>

http://www.conanp.gob.mx/pdf_programa_manejo/calakmul.pdf

- **Selva baja subperenifolia:** Se distingue por que del 25 al 75 por ciento de las especies pierden sus hojas en época de seca, alcanzando alturas de entre 5 y 15 metros con diámetros no mayores a 50 centímetros, se encuentra sobre terrenos arcillosos, profundos con drenaje deficiente, está asociada con vegetación secundaria y agricultura normal, destacando especies como el guajinal, habilla, cojoma y tepeguaje; abarca el 17% del territorio.¹⁹



Foto: 1.1 Selva alta de Calakmul

Fuente: Franco Barradas

- **Selva mediana subperenifolia:** Se caracteriza porque del 25 al 50 por ciento de árboles pierde sus hojas en época de seca; su altura varía de 15 a 20 metros y se localiza en terrenos fuertes de naturaleza rocosa. Su composición florística es compleja, varía de acuerdo al tipo de suelo en que se desarrollan. Se asocia con vegetación secundaria y agricultura nómada; las especies predominantes son: el ramón, chicozapote, caoba y pucte, cubriendo el 7.3% de la superficie de la región.²⁰

- **Selva alta subperenifolia:** Las especies tienen alturas de 30 metros, se encuentran en lugares de menor precipitación y en sitios protegidos como barrancas y hondonadas, predominando el cedro, palo mulato y granadillo; cubre el 8% aproximadamente del área de la región.²¹ Adicionalmente, puede identificarse vegetación secundaria, comunidad vegetal que se origina al ser eliminada la vegetación primaria, presentando composición florística y fisonomía diferentes, existen también áreas de pastizales naturales y cultivados.²²



Foto: 1.2 Selva media

Fuente: Franco Barradas

19,20 y 21

http://www.conanp.gob.mx/pdf_programa_manejo/calakmul.pdf

Flora y Fauna

La explotación de los recursos forestales, representa una importante fuente de ingresos para la población de la región, particularmente de las especies duras tropicales, en menor proporción se encuentran las maderas preciosas y las no maderables.²³

El medio físico es apropiado para que la "fauna" de la región sea abundante y variada, el bosque tropical permite el desarrollo de especies como reptiles, aves, mamíferos, anfibios y raros, asimismo, existe una gran diversidad de insectos.²⁴



Foto: 1.3 Saraguatos en Arbol
Fuente: Franco Barradas

Lamentablemente algunas de estas especies están en peligro de extinción, debido, entre otras causas, a la cacería furtiva por la explotación forestal, la expansión de la frontera agropecuaria y poblacional, lo que ha provocado la destrucción de su hábitat.

ESPECIES DE FLORA COMUNMENTE OBSERVABLES EN LA RBC...

- Maíz, chile, frijol, calabaza, camote, zapote, chaya, nance, así como variedades de cítricos.
- Cedro, caoba, ciricote, tasiste, pucte, katalox y chacte viga.
- Ceiba, huaya, ramón, chechen, chaca, palo de tinte y huano.

22,23 y24
http://www.conanp.gob.mx/pdf_programa_manejo/calakmul.pdf



Foto: 1.4 Árbol Chico
Zapote Fuente:
Servidores Turísticos

- Orquídeas y bromelias, epifitas y parásitas.

ESPECIES DE FAUNA COMUNMENTE OBSERVABLES EN LA RBC...

- **Avifauna**

Zopilote rey, águila arpía, águila tirana, águila elegante, halcón pechicanelo, pavo ocelado, chara yucateca, hocofaisan, cigüeña jaribu, cinco variedades de tucanes, garrapatero pixuí, cinco variedades de loros, chachalacas, faisán, perdiz, codorniz y tres variedades de pájaro carpintero.



Foto: 1.5 Pavos Ocelados

Fuente: Franco Barradas

- **Mamíferos**

Mapaches, conejo, ocelote, ardilla, tlacuhache, tepezcuintle, nutria, puerco de monte, tapir, venado cola blanca, armadillo, mono araña, zarahuato, temazate, tigrillo, oso hormiguero, puma, jaguar, puerco espin, zorras, ardillas, pacari, coati, el jabalí y el más importante de todos, el murciélago...ya que gracias a la labor de diseminar las semillas de los frutos que ha ingerido durante las noches, es que esta especie da paso a la regeneración y desarrollo de ecosistemas, de los cuales dependen muchas otras formas de vida.



Foto: 1. 6 Monos Araña

Fuente: Franco Barradas

• Reptiles

Víbora de cascabel, nauyaca real, coralillo, boa, cocodrilo de pantano, toloque, jicotea, iguana rayada, bejuquillos, raneras.



Foto: 1.7 Serpiente

Fuente: Servidores Turísticos

• Arácnidos

Tarántulas lobo.



Foto: 1.8 Tarántula Lobo

Fuente: Franco Barradas

• Anfibios

Sapo, rana arborícola, sapo marino, ranita de hojarasca, salamandra.



Foto: 1.9 Ranita de hojarasca

Fuente: Servidores Turísticos

- **Grupos Étnicos**

En la región predominan los núcleos sociales indígenas mayas y otros en menor escala.²⁵

- **Fiestas, Danzas y Tradiciones**

Sus principales celebraciones son en honor a la Virgen de Guadalupe, los festejos del carnaval, la feria de la miel y el maíz, el Día de Muertos, la feria de la Santa Cruz y de la Purísima Concepción.

En todos estos eventos, se organizan bailes populares, juegos pirotécnicos, actos religiosos, concursos deportivos, muestras artesanales con fines comerciales, entre otras actividades culturales.²⁶

- **Artesanías**

En cuanto a este aspecto, no predomina ningún tipo de artesanía característica; sin embargo, existen algunos grupos de mujeres mayas que se dedican al bordado de huipiles y al grabado en madera.²⁷

- **Gastronomía**

Esta se basa principalmente en carne de animales domésticos y silvestres, que se preparan en pipían, salpicón y barbacoa, la cocinan en mole acompañado de tortillas torteadas a mano calentadas en un comal, cuya base es de piedra y utilizando como combustible el carbón o la leña. También es usual en Día de Muertos la preparación del típico pibipollo y como bebida el pozol. Igualmente elaboran chile jalapeño relleno de atún o de sardina. Incluyen en su dieta fruta fresca de temporada.²⁸

^{25,26,27 y 28} <http://www.e-local.gob.mx/work/templates/enciclo/cam/Mpios/23004a.htm>

- **Turismo**

Hoy en día, la actividad turística en el municipio de Calakmul a ido tomando relevancia, ya que ha permitido diversificar la actividad económica en la región, sin que los habitantes de la zona hayan tenido que dejar de lado las actividades del campo, de las cuales siempre han dependido; además de que les ha permitido a los pobladores dar a conocer su cultura y contribuido al arraigo de los habitantes de las comunidades involucradas.



Foto: 1.10 Socias con Turista Fuente: Servidores Turísticos

Los atractivos turísticos lo integran sus recursos naturales y las zonas arqueológicas entre las que destacan, Calakmul, Becán, Chicana, en las cuales se pueden hacer rutas ecoturísticas. En estas zonas, fueron visitadas por 39,048 personas para el año de 1997; este mismo año se registro una afluencia de 1,396 visitantes que pernoctaron, de los cuales el 37.32% fueron extranjeros. Sus hoteles tuvieron una ocupación de 34.89% de su capacidad total.

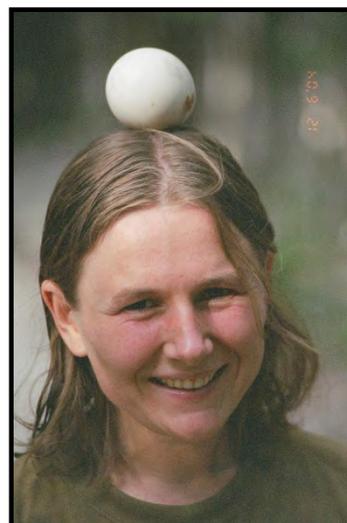


Foto: 1.11 Turista Fuente: Servidores Turísticos

La infraestructura con que cuenta para la atención de sus visitantes se compone de 6 restaurantes, 4 hoteles con 67 habitaciones y 3 bares.²⁹

- **Servicios**

Estos se proporcionan de manera regular, ya que existen 4 hoteles, uno de 2 estrellas, 1 de 4 estrellas y 2 de clase económica. Con un total de 67 habitaciones y 134 camas disponibles. Alquiler de vehículos para recorridos turísticos, guías, restaurantes, entre otros.³⁰

29 y 30

<http://www.e-local.gob.mx/work/templates/enciclo/cam/Mpios/23004a.htm>

PRINCIPALES ATRACTIVOS CULTURALES DE LA REGION DE CALAKMUL, CAMPECHE.

El municipio de Calakmul cuenta con un importante patrimonio cultural maya, ya que posee numerosos vestigios arqueológicos tales como:

- **Becán.-** cuyo significado es “El Camino de la Serpiente”. Data de la época 400 a.C. y 1100 d.C. La ciudad tiende a ser ovalada. El foso de Becán fue construido para la defensa del centro cívico-religioso; este rodea el centro ceremonial, su longitud es de 1,890 metros, En su época funcional el ancho promedio fue de 16 metros y su máxima profundidad de 4 metros El estilo de la ciudad es Río-Bec.³¹



Foto: 1.12 Sitio Arq. Becan

Fuente:

<http://www.elmundomaya.com/guia/campeche/reservas/index.htm>

- **Calakmul.-** (Montículos Gemelos). Se encuentra en la región del Petén con el estilo arquitectónico del clásico tardío de la época 500 a.C. a 900 d.C. Tiene una extensión de 70 kilómetros aproximadamente, y es una de las ciudades más grandes de Mesoamérica. Lo más hermoso de este lugar es que se localiza en el interior de la reserva de la biosfera, donde se puede apreciar una gran diversidad de flora y fauna silvestre que habita en la región, inclusive alguno que otro jaguar. Adicionalmente 22 km² del núcleo de Calakmul está rodeado por un canal y arroyo para efectuar el drenaje de la ciudad.³²



Foto: 1.13 Torre II Calakmul Fuente: Servidores Turísticos

Chicanná.- (Boca de la Serpiente). Esta zona arqueológica maya data del período 400 a.C. a 1100 d.C. da la impresión de ser una ciudad pequeña por la dimensión y disposición de sus edificios construidos en forma de una plaza central rodeada de estructuras. Destacan 3 pirámides grandes y una pequeña en la plaza; el estilo arquitectónico es el clásico del Río Bec.³³



Foto: 1.14 Sitio Arq. Chicana **Fuente:** www.operadoratramuntana.com/campeche.html

- **Hormiguero.-** (Nido de Hormigas). Es una construcción de la época 400 a.C. al 1100 d.C. Perteneciente a la región de Río Bec. Está constituida por tres grupos de estructuras perfectamente delimitadas, y en torno a ésta existen pequeños conjuntos habitacionales y recintos que por sus características fueron utilizados como edificios ceremoniales de menores dimensiones.³⁴



Foto: 1.15 Sitio Arq. Hormiguero **Fuente:** <http://www.elmundomaya.com/guia/campeche/reservas/index.htm>

- **Río Bec.-** (Río del Roble) data de la época 400 a.C. al 1100 d.C. Perteneciente a la región de Río Bec, con estilo arquitectónico del mismo nombre, es una ciudad constituida por varios grupos de edificios bajos y alargados de crujiá; la fachada principal sobresale a manera de pilones, flanquean la portada principal dos esbeltas torres macizas y con un santuario simulado; en medio de las escalinatas aparecen grandes mascarones del Dios Chaac.³⁵



Foto: 1.16 Sitio Arq. Río Bec **Fuente:** <http://www.elmundomaya.com/guia/campeche/reservas/index.htm>

- **Xpujil.-** (cola de gato o ceibal) data del período 400 a.C. al 1100 d.C. El área es de 14,400 m²; tiene 2 estructuras, de las cuales destaca la primera, conocida como edificio de las 3 torres, compuesta de una plataforma de 53 metros de largo por 26 metros de ancho. La escalinata de acceso tiene 18 metros de ancho. La estructura dos mide 40 metros de largo por 15 metros de ancho. Estas estructuras son representativas del estilo Río Bec.³⁶

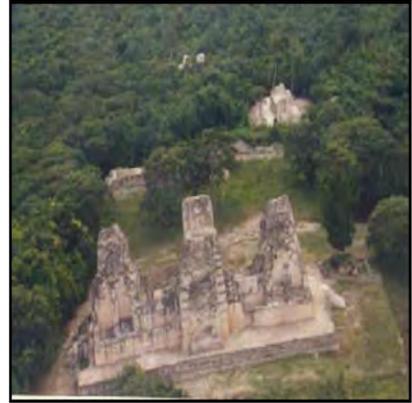


Foto: 1.17 Sitio Arq. Xpujil Fuente: <http://www.elmundomaya.com/guia/campeche/reservas/index.htm>

- **Edzna.-** (La "Casa de los Itzáes"), con más de una veintena de edificios monumentales nos habla de la concentración del poder político, económico y religioso ocurrido en tiempos precolombinos especialmente entre los años 600 y 1200 de nuestra era. Edzna fue una capital regional en la que sus habitantes construyeron un ingenioso sistema de canales que llegan a medir hasta 6 Kilómetros de longitud, así como depósitos para captar, almacenar y distribuir el agua. Al igual que anchas calzadas de piedra que comunicaron a varios de los conjuntos arquitectónicos más importantes. También se pueden apreciar varios estilos arquitectónicos que sucedieron a través del tiempo: Peten, Chenes, Puuc y Tardío. Es de particular importancia en este sitio, el edificio de los cinco pisos, el cual se encuentra construido sobre una gran plataforma que le da gran majestuosidad arquitectónica.³⁷



Foto: 1.18 Sitio Arq. Edzna Fuente: www.operadoratramuntana.com/campeche.html

36 y 37

www.operadoratramuntana.com/campeche.html

MICROUBICACIÓN GEOGRAFICA DE CALAKMUL

La biosfera de Calakmul se localiza entre los paralelos 19° 12' 00" y 17° 48' 39" de latitud norte; así como en los meridianos 89° 09' 04" longitud este y 90° 29' 05" de longitud oeste de Greenwich. Colinda en su parte norte con los municipios de Champotón y Hopelchén, al sur con la República de Guatemala; al este con el estado de Quintana Roo y el país de Belice; y al oeste con los municipios de Escárcega y C. Carmen.³⁸



Figura: 1.5 Ubicación Calakmul **Fuente:**
<http://www.e-local.gob.mx/work/templates/enciclo/cam/Mpios/23004a.htm>

CÓMO LLEGAR A CALAKMUL

- **En auto particular:** Sí se viaja en automóvil, se conduce hasta el kilómetro 126 de la carretera federal Chetumal – Escárcega. Llegara al municipio de Calakmul en una hora y media, a una velocidad promedio de 85 kilómetros por hora.

La oficina de Servidores Turísticos esta a la entrada del poblado de Xpujil (comunidad que se encuentra sobre la misma carretera federal Chetumal – Escárcega) del lado derecho.

³⁸ <http://www.e-local.gob.mx/work/templates/enciclo/cam/Mpios/23004a.htm>

- **En autobús:** Desde cualquier punto de la república ó desde la Cd. de Chetumal, se adquiere un boleto para viajar a la comunidad de xpujil, Campeche, allí se toma un taxi (con un costo de \$100 pesos) para el campamento de “Servidores Turísticos de Calakmul”, el cual se encuentra ubicado dentro de la zona de amortiguamiento de la Biosfera de Calakmul.

CAPITULO II: LA EMPRESA

“SERVIDORES TURISTICOS DE LA REGION DE XPUJIL Y CALAKMUL S.C.”

Derivado de la riqueza cultural y natural de los municipios de Calakmul y Xpujil en Campeche, los cuales poseen una extensa variedad de flora y fauna, así como un gran corredor arqueológico, dentro de los que destacan los sitios de Calakmul, Becan, Xpujil, entre otros, la empresa “Servidores Turísticos de la Región de Xpujil y Calakmul S.C.” ha tenido que diversificar su actividad económica, debido a los grupos de turistas que llegan a veces en autobuses particulares de 45 de personas, los cuales provienen de majahual, de la ciudad de Campeche o de la ciudad de Mérida Yucatán. En lapsos de hasta 7 horas recorren los principales vestigios arqueológicos de la zona.



Figura: 2.1 Logotipo de la empresa **Fuente:** Servidores turísticos

Una vez que a los turistas se les recepciona en la oficina de la empresa, la cual se ubicada en la comunidad de Xpujil; Fernando y Leticia Sastre, quienes son los representantes y titulares de la sociedad, proceden a describirles el itinerario a seguir dentro del recorrido por los principales sitios arqueológicos de la región, empezando por la tienda de artesanías en la cual se exhiben productos de los artesanos locales consistentes en chicle natural, piezas talladas en madera de ciricote y prendas bordadas e impresas.

El campamento Yaax'che, junto con la venta de artesanías de la región y los tours arqueológicos, es parte de las instalaciones y actividades turísticas con los que cuenta la organización ejidal “Servidores Turísticos de la Región Xpujil y Calakmul S.C.”

El tour arqueológico representa en sí mismo, el producto principal con el que cuenta servidores turísticos de Calakmul, ya que en los edificios de las zonas arqueológicas se pueden observar los principales estilos arquitectónicos de la cultura Maya, dentro de los que destacan el estilo Puuc, Rio bec, Peten y Chenes. El otro consiste en realizar actividades de turismo de naturaleza, teniendo como base el campamento de la misma organización llamado Yaax´ Che, que está ubicado dentro de la zona de amortiguamiento de la reserva de la biosfera de Calakmul.

Las actividades de naturaleza representan el 20 % de los ingresos netos de la empresa, mientras que las visitas a sitios arqueológicos representan el 70 % de la actividad económica y la venta de artesanías contribuye con un 10 % de las ganancias.



Foto: 2.1 Entrada al campamento
Fuente: Servidores Turísticos

Desde el punto de vista o juicio de un servidor, en la región de Calakmul existen quizás cuatro o cinco grandes problemas fundamentales o varias tangibles desventajas comparadas con otros destinos turísticos, uno de estos problemas consiste en la carencia de agua, debido a la falta de una laguna, cenote o río, la gente no permanece en esta región el tiempo suficiente como para dejar una derrama económica suficiente. Así como con la existencia de este elemento tan importante, la biosfera de Calakmul sería un producto turístico ideal, en contraste, la carencia de este factor casi indispensable, es el que pone en franca desventaja a la empresa y la región entera, en comparación con otros sitios turísticos de la península; como por ejemplo, Majahual, Bacalar, la zona norte del estado de Quintana Roo, Yucatán, y la misma ciudad del Carmen Campeche, que sin tener la riqueza natural y cultural con la que cuenta la BC, registran una gran afluencia de visitantes que gustan de sus playas, cenotes, lagunas y sus derivados de estos. Una

segunda dificultad es que la región de Calakmul no cuenta con la infraestructura necesaria, en términos de hospedaje y servicios, como para lograr cubrir las necesidades del visitante. También entre las desventajas que se pueden observar en la BC, es la falta de apoyo gubernamental en los rubros de señalización, capacitación, difusión y promoción de los atractivos con los que cuenta el municipio de Calakmul. Que pudiera motivar a la población local de su propio estado, para que visitaran sus riquezas naturales y culturales que poseen.

Las otras dos grandes y principales complicaciones tienen que ver con la frágil capacidad de carga y la falta de un adecuado plan de comercialización de los atractivos culturales y naturales de la región, mismos que al ser implementados por los prestadores de servicios pudieran contravenir las normas establecidas para la Reserva de la Biosfera por la CONANP.

“Los resultados del desarrollo del turismo en las Áreas Naturales Protegidas permitirán en el corto, mediano y largo plazo, conservar el patrimonio natural de de nuestro país, que al fin y al cabo es el atractivo por el cual existe el turismo en las áreas protegidas. En otras palabras es una inversión a futuro, trabajar de la mano el sector turístico y la CONANP”³⁹

³⁹ http://www.conanp.gob.mx/pdf_programa_manejo/calakmul.pdf

¿QUIÉNES SON LOS “SERVIDORES TURÍSTICOS DE LA REGIÓN DE XPUJIL Y CALAKMUL S.C.”?

- **Breve historia:**

Como una alternativa estratégica de conservación y desarrollo, se unieron diferentes organizaciones gubernamentales y no gubernamentales como: el gobierno del estado de Campeche a través de la Coordinación General de Turismo, Instituto Nacional Indigenista, Cruz Roja, Issste, Probaturo Península de Yucatán A.C. Consejo Regional Agrosilvopecuario y de servicios de Xpujil, INAH, la dirección de la reserva de Calakmul, con el objeto de impartir cursos de capacitación en materia de ecoturismo.

Estos cursos iniciaron el 17 de Marzo y culminaron el 7 de Junio de 1994, abarcaron 4 etapas y un total de 521 horas, impartidas por 14 instructores de 8 organizaciones y los temas fueron: Arqueología, Botánica, Ornitología, Historia de la Cultura Maya, Ecología, Espeleología, Inglés Básico, Conceptos de Ecoturismo, Relaciones Humanas y Campismo entre otros. Con estos apoyos se lograron capacitar a 34 campesinos de la región como guías de Ecoturismo.



Foto: 2.2 Socios de la organización
Fuente: Servidores Turísticos

Como resultado de los cursos de capacitación, a principios de 1995, 16 personas que asistieron a dichos talleres se unen para formar el primer grupo de guías de ecoturismo de la región, los cuales representan a más de 10 comunidades. Ya como grupo se participo en el curso “El Mundo Sagrado Maya, en la Cd. De Campeche, en Junio de 1995.

En Junio de 1996, esta agrupación construye con recursos propios un modulo de información turística en el cruce Xpujil – Zoh Laguna, desgraciadamente este modulo fue demolido en 1997 ante la necesidad de ampliar los servicios urbanos de Xpujil. Este modulo llevo a atender a 584 turistas.

Para Octubre de 1996 la organización se constituye legalmente con el nombre de “Servidores Turísticos de la Región De Xpujil y Calakmul S.C. desde entonces el grupo a seguido un proceso de capacitación y actualización en temas como: Ornitología, Ingles básico, Excelencia en el Mundo Maya, Desarrollo de productos Eco turísticos en Comunidades Indígenas, Planificación y Desarrollo de un destino eco turístico, entre otros.



Foto: 2.3 Centro de Información
Fuente: Servidores Turísticos

En resumen, “Servidores Turísticos de la Región de Xpujil y Calakmul S.C.”, es una organización de guías locales de ecoturismo, dedicados a ofrecer servicios turísticos en el actual Municipio Ecológico de Calakmul, Campeche.

- **Misión**

Ofrecer al visitante una experiencia de vida inolvidable en contacto con la naturaleza. Con actividades de observación de flora y fauna, deportes de aventura y visitas a los sitios arqueológicos, además de sensibilizar al visitante de su lugar en la naturaleza sintiéndose parte de ella como un todo, para así contribuir en la preservación de esta.

OBJETIVOS ESPECÍFICOS DE LA EMPRESA

- Sensibilizar al visitante de la necesidad de conservar la naturaleza.
- Ofrecer excursiones de interpretación ambiental con enfoque educacional.
- Dar un servicio cálido, humano y respetuoso al cliente.
- Atender personalmente las necesidades de cada uno de los visitantes.
- Dar a conocer y respetar la etnografía del lugar.
- Ofrecer una nueva experiencia de vida sin sacrificar la comodidad del visitante.
- Proveer al visitante de servicios e instalaciones que sean amigables con la naturaleza. (Energía alternativa, baños ecológicos, etc.)



Foto: 2.4 Integrantes con turista
Fuente: Servidores Turísticos



Foto: 2.5 Hospedaje Campamento
Fuente: Servidores Turísticos

VALORES DE LA EMPRESA

- Respeto por el entorno cultural y natural
- Calidad
- Servicio
- Trato amigable
- Innovación
- Responsabilidad

ORGANIGRAMA

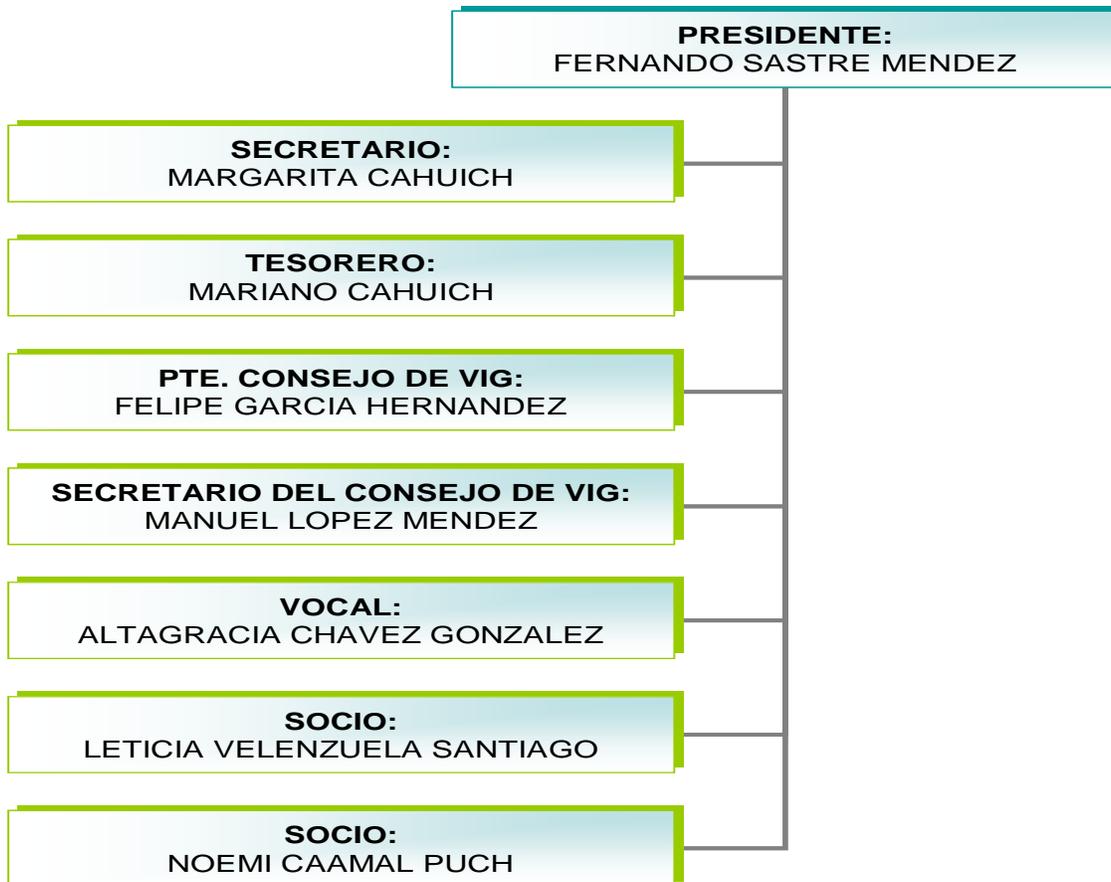


Figura: 2. 2 Organigrama de la organización

Descripción de los Puestos:

Presidente: Guía de tour y administrador de la empresa.

Secretario, socias y vocales: Labores de la cocina y guianza.

Tesorero, Consejo de vigilancia, secretario del consejo de vigilancia: Labores de mantenimiento en general del campamento.

LOGOTIPO



Figura: 2.3 Logotipo de la organización

Fuente: Servidores Turísticos

- **Significado**

Representa al mítico y más admirado felino de los mayas, que es el Jaguar descansando y en vigía sobre las fauces del mismo animal, según como lo representaban mediante el decorado en estuco de los edificios los antiguos pobladores de la región.

SERVICIOS Y ACTIVIDADES DE LA EMPRESA

Todas las actividades, servicios, instalaciones, equipamiento u acciones de la organización están predeterminadas para operar en armonía con la naturaleza física y etnográfica de la región.

La empresa cuenta con una oficina ubicada en la comunidad de Xpujil, la cual sirve de centro receptor de visitantes y de tienda de artesanías. Los productos que ahí se exhiben son elaborados por artesanos de la región. La oficina cuenta con los servicios de de fax,

Internet, teléfono y de centro de información; todo exclusivamente para la operación de los tours y actividades de la propia empresa.



Foto: 2.6 Oficina recepción
Fuente: Servidores Turísticos

El campamento se encuentra ubicado dentro de la zona de amortiguamiento de la Biosfera de Calakmul en un área desmontada y debidamente adecuada para la actividad ecoturística. Dentro de las instalaciones con las que cuenta el campamento se encuentran casas de campaña funcionalmente acondicionadas para ofrecer confort al pernoctar, baños secos, estancia comunal que sirve de comedor - cocina y centro de atención y servicio para los visitantes.



Foto: 2.7 Área de Camping
Fuente: Servidores Turísticos

En el campamento se aprovecha la leña de los árboles caídos para cocinar, velas y candiles de petróleo para iluminar las instalaciones durante la noche, agua de lluvia almacenada en una cisterna para bañarse y cocinar, y baterías para las lámparas.



Foto: 2.8 Cocina Camping
Fuente: Franco Barradas

Las actividades que ofrece la empresa son:

- Travesías a pie por la selva.
- Observación de flora y fauna.
- Localización de huellas y rastros de animales.
- Paseos de noche para oír y ver animales de hábitos nocturnos.
- Cacería fotográfica.
- Visitas a zonas arqueológicas de relevancia.
- Tours en bicicleta de montaña.
- Venta de artesanías.
- Tour a la cueva de los murciélagos.
- Restaurante

Descripción de cada una de las actividades:

- **Travesías a pie por la selva**

Consiste en transitar a pie de un punto predeterminado de la selva a otro punto. Dicha actividad se trata de que el visitante aprenda a descifrar las señales que muestra la naturaleza. Descubra y aprenda el nombre de la flora y la fauna que se observe durante el recorrido, conozca como orientarse tomando en cuenta los elementos naturales, medidas de supervivencia, se sensibilice de la importancia que representa la preservación de los bosques y selvas del mundo para la especie humana.



Foto: 2.9 Senderismo

Fuente: Servidores Turísticos

Lo más importante es comprobar que la comodidad no tiene por qué estar peleada con la aventura; ya que durante y en determinados puntos de la travesía, se cuenta con alimentos y bebidas para la marcha, y con el equipamiento en puntos intermedios para recuperadores y estimulantes descansos.

- **Observación de flora y fauna**

Esta actividad específicamente consiste en mostrar, explicar y/o estimular el interés del visitante por el entorno natural. Sin tener que hacer grandes desplazamientos o preparativos más que el de echar mano de un manual de flora y fauna del lugar, y de unos binoculares que nos permitan conocer al detalle la biodiversidad de Calakmul.

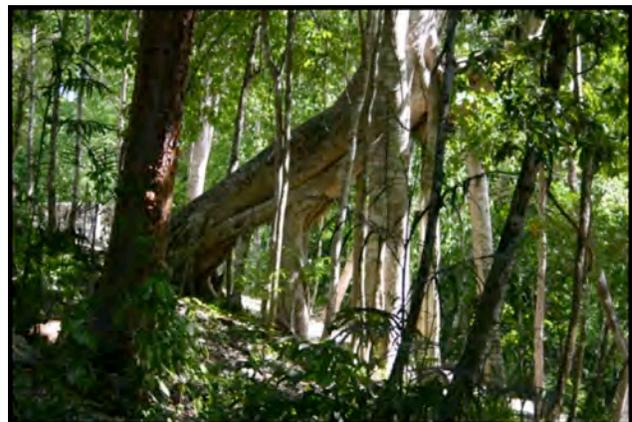


Foto: 2.10 Flora de Calakmul

Fuente: Franco Barradas

- **Localización de huellas y rastros de animales**

A través de un guía experto, se ubican los puntos de pernocta, revolcadero, alimentación o descanso de la fauna del lugar, para posteriormente tomar las fotos o “moldes”. Este ultimo consiste en vertir sobre la huella encontrada una mezcla de cret como la que utilizan los dentistas, para posteriormente entregarle a los participantes el molde ya sólido, como recuerdo de su experiencia.



Foto: 2.11 Huella de Tapir
Fuente: Franco Barradas

- **Paseos de noche para oír y ver animales de hábitos nocturnos.**

Esta actividad se realiza con la finalidad de conocer la fauna, que por sus hábitos solo es posible verla u oírla de noche. Para este recorrido era preciso contar con camisa y pantalón largos, repelente biodegradable, botas, lámpara y caminar en absoluto silencio, para un mayor disfrute y garantizar la observación de algún animal poco visto o de gran tamaño, como por ejemplo el tapir.



Foto: 2.12 Víbora con Rana
Fuente: Franco Barradas

- **Cacería fotográfica.**

Esta actividad puede durar horas o bien puede durar varios días, es al gusto y necesidades del cliente, de hecho se realiza previa contratación hasta con un mes de anticipación por sus requerimientos y costos económicos.

Este producto, aun que se realiza muy poco, consiste en montar equipo fotográfico o de filmación sobre observatorios previamente contruidos y ubicados en algún punto, ya sea porque este es un paso, lugar o punto vitalmente necesario para los animales; por ejemplo, a la orilla de una aguada. También se logra a traves de seguir los rastros o huellas de animales, hasta culminar con la ubicaron de uno o varios de estos, sobre todo los más importantes, ya sea por su tamaño o por la complejidad de ser visto.



Foto: 2.13 Revolcadero
Fuente: Servidores Turísticos

- **Visitas a las zonas arqueológicas de mayor relevancia.**

Esta actividad, por su importancia y amplitud de contenido, representa uno de los principales factores de la visita de los turistas a la región de Calakmul. Por tal motivo representa una de las especialidades a desarrollar por la empresa. En este rubro, Servidores Turísticos de Calakmul cuenta con guías especializados en sitios arqueológicos con más de 15 años de experiencia.



Foto: 2.14 Edificio II Calakmul
Fuente: Franco Barradas

- **Venta de artesanías**

Ya sea en la oficina ubicada en la comunidad de Xpujil ó en la zona del campamento; se encontraran exhibidas para su venta al visitante las artesanías que son realizadas por productores locales de la región de Campeche.



Foto: 2.15 Venta de Artesanías
Fuente: Franco Barradas

- **Restaurante**

La variedad de los guisos (hasta tres diarios), acompañados con frijoles de la olla, arroz a la mexicana y tortillas hechas a mano eran lo característico del servicio de alimentos del restaurante que estaba dentro del área del campamento. Hay que decir que este servicio solo se daba cuando la persona que estuviera encargada del campamento en ese momento supiera cocinar (como fue mi caso).



Foto: 2.16 Comedor Camping
Fuente: Franco Barradas

CAPITULO III: MI ESTANCIA PROFESIONAL

PRACTICAS PROFESIONALES

Toda experiencia relativamente nueva conlleva expectativas y retos por delante, en mi caso no fue la excepción. Digo lo anterior, porque durante algunas prácticas que hicimos en el transcurso de la carrera, hubo la oportunidad de tener contacto directo con el turista; por eso digo que fue relativamente diferente. En el caso concreto de mi estancia profesional, al final de las guanzas con grupos de turistas existió pago de propinas, aun que nunca se me pago ningún salario como tal, claro está que la estancia sirve para hacer prácticas, mas no para estar pendientes de recibir alguna remuneración económica de por medio.

Presenciar las diferentes formas de vida animal de los diferentes ecosistemas del lugar fue muy común ante la mirada de los visitantes al lugar. Ya sea por el día, por la tarde o por la noche, la biosfera dio mucho de qué hablar en la sobre mesa o ya caída la noche. Uno de los aspectos de mayor interés para los visitantes fue el que envuelve a la mitología Maya. En más de una ocasión los turistas que pernoctaron en el campamento me pidieron que les narrara historias y leyendas Mayas.

La Biosfera me permitió y les permitió a los visitantes vivir experiencias únicas de vida al estar en contacto con la naturaleza. Lo más impresionante del sitio es la gran facilidad con la que se observan animales, mismos que hace algunos años atrás eran mayores en número.

Fue muy común que la mayoría de los huéspedes corrieran con la suerte de ver escenas naturales de vida salvaje, como por ejemplo una víbora tragándose a un sapo todavía vivo, o la cresta de los árboles repleta de monos araña y saraguatos. Nada se le compara a la cámara de ruidos en la que se convierte la selva de noche; ahí pernocte solo, de lunes a viernes durante las semanas que duro mi estancia. “Definitivamente, esa parte fue la más difícil y extrema de mi estancia profesional”.

Ni que decir del latente peligro que represento la cercanía de los habitantes de la comunidad de conhuas, los cuales eran famosos por su recelo por la actividad turística y por los que prestaran sus servicios en ella.

Ya sea ocupado en las actividades de mantenimiento, de operación o de guianza dentro del campamento, al transitar por la reserva de la biosfera siempre había que estar al tanto de los detalles que pudieran surgir de cualquier parte. Tarántulas lobo, alacranes, monos araña, serpientes coralillo, nauyacac, eran muy comunes de ver y por eso había que estar alertas para no tener un mal encuentro con algunos de estos, además de tener que salvaguardar la integridad física de los visitantes, en este aspecto era necesario mantener limpio y despejado de las hojas de los árboles el perímetro y los caminos que se encuentran dentro del campamento, para evitar que pudiera servir de refugio de animales e insectos venenosos o bien al estar despejada el área de tránsito de la gente, se pudieran divisar fácilmente la presencia de alguno de estos, como llegó a ocurrir en varias ocasiones.

Durante casi todo el tiempo en que realice mi estancia profesional estuve solo, a excepción de los fines de semana (sábados y los domingos hasta el medio día), que era cuando llegaban los administradores y algunos campesinos miembros de la organización; hablando de los primeros, su ausencia al campamento de lunes a viernes, se debía a que por un lado se ocupaban de atender a los autobuses de turismo europeo que bajaban de Yucatán o del mismo Campeche como parte de una ruta de sitios arqueológicos que venían siguiendo desde lugares previos. La recepción de estos se realizaba en la oficina que está en la comunidad de Xpujil. Para ese entonces, los turistas que llegaban al campamento requerían de mi entera atención. El número de turistas que llegaban a la semana al albergue era de alrededor de 15 a 20 personas y según la temporada del año venían en pareja o en grupo, y uno que otro solo. Su origen de procedencia, como desde antes, hasta ese entonces de mi estancia, era de un 60 % españoles, 15 % italianos, 15 % nacionales y un 10 % de otras nacionalidades. Derivado del origen de los visitantes hubo poco o ningún problema, a la hora de comunicarme con ellos.

Los conocimientos adquiridos durante mi carrera rindieron frutos, según consta en el propio libro de registro de visitantes que la empresa tiene en la barra del comedor del campamento, en el cual los comentarios vertidos hacia mi persona siempre fueron positivos.

ACTIVIDADES REALIZADAS

Durante mi estancia profesional desempeñe todas las actividades relacionadas con la organización y manejo de la empresa. Realice tareas desde administrativas hasta de limpieza de cada área del campamento. A continuación detallare una a una las labores realizadas:

- En cuanto a la limpieza del campamento, me refiero a las labores de chapeo, rastrillado de las áreas y caminos comunales del perímetro del albergue. Limpieza y acondicionamiento de las casas de campaña que sirven para pernoctar (sábanas y almohadas, limpias y acomodadas). Limpieza y acondicionamiento de los baños. En las letrinas secas (velas y cerillos, papel, jabón, y agua para el baño del visitante). Mantenimiento y limpieza de las bicicletas. Acondicionamiento e implementación de herramientas de trabajo pesado para el diseño, imagen y funcionalidad del campamento; como por ejemplo: haber barnizado la enorme torre de observación que se encuentra a un costado de uno de los circuitos del campamento y abastecer de leña la cocina, habiéndola cortado con hacha.



Foto: 3.1 Sendero Campamento

Fuente: Franco Barradas

- Referente a lo administrativo; realice las labores de compras de alimentos e insumos para el campamento, manejo y traslado de turistas a los diferentes puntos de recreación. Recepcione, administre, recupere y cuide, tanto los recursos económicos que ingresaron por concepto del pago de pernoctas, guianzas y alimentos, como el que no hubiera merma en los alimentos y demás materiales de la organización. Por lo anterior, debo decir que contribuí positivamente al haber bajado significativamente los costos de operación de la empresa durante mi estancia profesional.



Foto: 3.2 Transporte de Equipo
Fuente: Servidores Turísticos

- **Relativo a lo técnico y operativo, realice las siguientes actividades:**

1. **Tours en bicicleta** por los alrededores del campamento y en la zona de amortiguamiento, hasta grandes distancias dentro de la zona núcleo de la biosfera. Algunas veces por superficies con un nivel tres de grado de dificultad. En la mayoría de los casos me toco guiar a turistas con un gran nivel de entrenamiento, incluso en una ocasión, me toco llevar a un grupo de tres personas integrado por dos mujeres y un hombre, en el cual una de las turistas había sido campeona de bicicleta de montaña en suiza y el turista varón era asiduo competidor en la maratón con sky también en suiza.



Foto: 3.3 Tour de Bicicleta
Fuente: Servidores Turísticos

2. Tours a la cueva de los murciélagos. Esta cueva es poco visitada debido al relativo poco tiempo que tiene de haber sido descubierta y que además no ha sido muy estudiada por los especialistas. Aunque por los tiempos en que realice mis prácticas profesionales en esa región, ya se hablaba de que un equipo compuesto por un Biólogo Mexicano y otros Científicos de Canadá, ya empezaban hacer las primeras investigaciones serias de aquel fenómeno natural, que pudiera servir de parámetro para medir el nivel de aportación que habían tenido los murciélagos de esa cueva a través de los años en el desarrollo de la Biosfera de Calakmul, y de ser posible medir el área de influencia de las actividades de estos. Con los datos que se tienen de la caverna y por lo que se puede observar al presenciar el fenómeno natural, se sabe que todos los días justo cuando empieza a caer la tarde, cerca de cinco millones de murciélagos salen para alimentarse; es tanta la población de estos que debido a su densidad en número llega un momento que aun cuando el cielo se encuentre despejado, la tarde se torna de pronto nublada.



Foto: 3.4 Cueva de los Murciélagos
Fuente: Franco Barradas

3. Tours de observación de flora y fauna por los alrededores del campamento, y por las zonas núcleo y de amortiguamiento de la biosfera... Esta actividad fue realmente difícil de desarrollar, debido a que estamos hablando de un lugar prácticamente prístino, con una vasta y exuberante cantidad de especies de flora, así como con una gran variedad de ecosistemas. Ante tal escaparate de vida silvestre, tuve que centrarme en las especies más notables, que por su tamaño, color y forma fueran las más llamativas o sobresalientes; como por ejemplo las especies de árboles de Chechen, Chaca y sus cualidades urticarias y curativas de uno y de otro, Mata Palo, Bromelias, Orquídeas, plantas Parasitas y Epifitas, etc.

En cuanto a la fauna del lugar, no tuve tanto problema en dárselos a conocer a los visitantes. Ya que aunque estos también existen en gran variedad, es difícil verlos a simple vista. Más bien fue cuestión de suerte que de rutina verlos. Existen algunos registros fotográficos de las especies de fauna que tuve la fortuna de ver durante los tour's realizados.

- 4. Servicio de alimentos y bebidas para los visitantes.** En cuanto a este punto tuve que aprender a tortear y a cocinar con leña; motivo por el cual me haya valido que no se le negara nunca ningún tipo de servicio al turista y que me distinguiera como la segunda persona en la organización (además de las mujeres cocineras y del presidente y administrador Fernando Sastre) que supiera cocinar. Todos los días durante mi estancia serví alimentos por orden y a la carta, por ejemplo, los alimentos que siempre estuvieron disponibles consistieron en cocteles de fruta, cereales, huevos al gusto, chilaquiles, enchiladas, aguas frescas naturales, bistecs a la mexicana, frijol con puerco, sopas, quesadillas, sopas y otros mas, según como se tuvieran que ir aprovechando los alimentos por su grado de madures y la inexistencia de refrigerador. En más de una ocasión algunos de los visitantes extranjeros, a petición de ellos, quisieron participar en el torteado de las tortillas pues les parecía muy interesante, además de cocinar su propia comida con leña, conocer como se realizaban las típicas y conocidas tortillas Mexicanas. Nota: Todas las comidas del medio día iban acompañadas de frijoles de la olla, arroz a la mexicana y tortillas hechas a mano.



Foto: 3.6 Servicio de Alimentos
Fuente: Franco Barradas

5. Localización de huellas y rastros de animales. Esta actividad aparentemente sencilla y poco atractiva, resulto ser para los visitantes una de las más estimulantes, ya que cuando se caminaba por la selva había que estar muy atento para detectar las pisadas que se mimetizaban perfectamente con el suelo. Una vez que se ubicaban los rastros, daba la explicación del tipo de animal al que pertenecían esas pisadas y procedía junto con los visitantes a tomar el molde de la huella a través de vertir crest del tipo que se utiliza en los consultorios dentales. Ya tomada la impresión de la pisada del animal o de los animales, se le obsequiaba el molde al visitante. Ese era uno de los recuerdos de su visita a Calakmul.



Foto: 3.7 Localización de huellas
Fuente: Servidores Turísticos

6. Venta de artesanías...Esta actividad, a pesar de que los productos que se expendían al visitante, eran relativos a los aspectos culturales y naturales de la región, como por ejemplo, algunos bordados en camisas, consumibles como el chicle y miel puros, piezas talladas en madera de árbol de ciricote, nunca fue significativa económicamente hablando. Por lo que pude observar, el turista Europeo que gusta de disfrutar y conocer los aspectos culturales y naturales de algún lugar, son poco fetichistas con relación a este y son mas dados a observar que a consumir.



Foto: 3.8 Venta de Artesanías
Fuente: Franco Barradas

7. Cronista de leyendas mayas...En cuanto a este aspecto, hay que mencionar el gran interés que mostraron los visitantes por las historias y leyendas mayas, algunos de los relatos fueron referente a los Aluxes, los míticos y temidos guardianes de la selva Maya. Historias sobre la Llorona y la Xtabay, y anécdotas de mis preocupaciones de los días que pernoctaba solo en el campamento.



Foto: 3.9 Iluminación Nocturna
Fuente: Franco Barradas

APORTACIONES A LA EMPRESA

Diseño de productos turísticos para la empresa...

- Una vez que los biólogos de Ecosur de Quintana Roo hicieron el primer monitoreo e inventario de las especies de mariposas de la región de Calakmul, a petición del administrador, me di a la tarea de realizar el sendero de 700 mts. de largo y la limpieza de un área de 10 X10 mts de diámetro de lo que sería el mariposarió.



Foto: 3.10 Área para el Mariposarió
Fuente: Franco Barradas

- Capacitación de los integrantes de la organización en las técnicas de uso y mecánica de bicicletas.
- Brindar el servicio de alimentos y bebidas.
- Protocolo de bienvenida a los turistas (proporcionar nombre y motivo de la presencia del anfitrión).



Foto: 3.11 Manejo y Mecánica Bicicletas
Fuente: Servidores Turísticos

- Servir una bebida de bienvenida a los visitantes.

MIS RETOS

Los retos durante mi estancia profesional:

- Sobre ponerme a la preocupación de dormir solo y sin ninguna otra presencia humana a mí alrededor; en medio de una selva llena de ruidos y sombras de toda clase durante la noche.



Foto: 3.12 Tiendas Dormitorios

Fuente: Franco Barradas

- Cuidar y velar quizás por un sartén o una bicicleta, aun cuando la administración me había advertido a mi llegada que no durmiera dos noches seguidas en la misma casa de campaña, debido a que los pobladores de la vecina comunidad de Conhuas, ubicada a 7 km. del campamento, pudieran estarme “casando” para poder robarse algo y de paso agredirme si fuera necesario. Ya que desde siempre, los pobladores de dicha comunidad les habían demostrado su recelo por la actividad que ahí se desarrollaba, incluso ha algunos de los campesinos que pertenecían a la organización, incluyendo al propio administrador Fernando Sastre, ya la habían quemado deliberadamente hasta en dos ocasiones sus colonias de abejas y sus parcelas.
- Satisfacer las expectativas de los visitantes.
- Poner en práctica cada uno de los conocimientos adquiridos durante mi carrera.
- Practicar el idioma inglés.
- Absorber todos los conocimientos posibles de las personas de la organización, que si bien no sabían de protocolos turísticos, sí conocían casi la totalidad de los elementos que se encuentran en la selva.
- Estar relativamente lejos de mí esposa estando ella embarazada y a punto de dar a luz.
- Ser de utilidad y cubrir las expectativas de la empresa.

EXPERIENCIAS POSITIVAS

- Darme cuenta y haber comprobado que lo que estudie es lo que yo deseaba.
- Haber contribuido a la sensibilización de personas en el cuidado y preservación de nuestro entorno natural y cultural.
- Descubrir que los aspectos del turismo alternativo en verdad me son de utilidad.
- Ver lo que los turistas escribieron acerca de mi desempeño en el libro de registro de visitas.
- Haber contribuido a que los integrantes de la empresa reafirmaran sus conocimientos y técnicas adquiridos durante los talleres de capacitación que recibieron a través de los 15 años que llevan como organización.

SUGERENCIAS A LA CARRERA

- Buscar las certificaciones oficiales de cada una o en general, de las diferentes técnicas que se nos imparten durante la carrera.
- Incrementar el número de prácticas por materia, según se requiera. Sin dejar de lado la teoría.
- Evitar tanta tramitología, en términos académicos y administrativos.
- Organizar seminarios, simposiums, ferias, talleres etc, de turismo alternativo.
- Facilitar más el equipo al estudiante para sus prácticas.
- Crear una verdadera bolsa de trabajo para el estudiante destacado.
- Se decidan ya a consolidar en toda la extensión de la palabra la carrera de Turismo Alternativo.

SUGERENCIAS A LOS PROFESORES

- Interactuar más con los estudiantes.
- Se atrevan a salirse más de las aulas y del programa siempre que sea para el beneficio del desarrollo del estudiante.
- Preparen mejor sus materias, programas y materiales a exponer durante los cursos, ya que la pedagogía actual pareciera que consiste en mandar al estudiante todo el tiempo al internet.
- Nunca sean condescendiente con el estudiante, pretendiéndolo tratar como a un bachiller.
- En sus manos tienen los destinos de mucha gente; cuiden ese poder.
- No ninguneen al estudiante.

SUGERENCIAS A LOS COMPAÑEROS

- Entrenen primero la mente, las ideas; antes que lo físico.
- Piensen mas como empresarios y no como empleados.
- Pregunten y exijan mas, pero con razón y derecho.
- Cuestiónenlo todo y resuelvan con el ejemplo.
- Sean más propositivos.
- Sean más maduros y sobre todo respetuosos del lugar o con las personas con las que se encuentren.
- Rompan el paradigma que se tiene de los estudiantes de Turismo Alternativo, donde la comunidad universitaria y algunos maestros nos tienen catalogados como flojos y conflictivos.

SUGERENCIAS A LA EMPRESA

- Sepan agradecer y reconocer los aciertos y el esfuerzo de los estudiantes con el mismo énfasis con el que se le señalan sus errores.
- Incluyan más al estudiante en sus labores profesionales y no se le limite a las labores de limpieza.
- Sepan escuchar al estudiante.
- No menosprecien los conocimientos del estudiante.
- Sigam apoyando a los estudiantes para realización de sus estancias profesionales como hasta ahora lo han venido haciendo.
- Inviertan y prevean medidas de seguridad, mas aun tratándose de un lugar donde existen una gran variedad de animales venenosos y plantas toxicas.
- **Lo más importante...**tienen que echar mano de un verdadero plan estratégico de comercialización e imagen de la empresa, para que de esta forma ingrese la suficiente derrama económica a la organización y esta a su vez procure un mayor número de empleos, mejor remunerados, por un lapso mayor de tiempo, y no solo por pequeñas temporadas.

ANÁLISIS FODA DE LA EMPRESA Y SU INTERACCION EN LA REGION

En virtud de que es necesario el desarrollo de estrategias para aprovechar los recursos naturales y humanos, que permitan captar un mayor número de turistas, interesados en el goce, conservación y disfrute de naturaleza, y la cultura del municipio de Calakmul; los servicios que presta la empresa “Servidores Turísticos de la Región de Xpujil y Calakmul S.C.” tienen como premisa incrementar el número de visitantes, además de brindar una esmerada y adecuada atención a estos, sin provocar desequilibrios en los procesos bióticos y étnicos de la región.

Se plantea el siguiente análisis FODA, a través del cual se pretende establecer algunas de las labores necesarias para una mejor organización y la subsiguiente ejecución de acciones de operación y comercialización del destino como un producto turístico de bajo impacto, adecuadas a los objetivos de la creación de la reserva. Que además contribuya a que los beneficios económicos de la llamada industria sin chimeneas lleguen a todos los sectores de la comunidad del municipio de Calakmul.

Objetivos:

- Identificar y diversificar el tipo de turismo que se pretenda captar, para minimizar el impacto al medio ambiente.
- Sensibilizar a la comunidad de la región, de la importancia al diversificar su economía, dedicándose a las labores del ecoturismo.

- Elaborar una adecuada campaña de comercialización de la región, que no contravenga los objetivos de conservación y la capacidad de carga de los sitios culturales y naturales de la zona.
- Propiciar que el ecoturismo contribuya al desarrollo económico y social de la región, mediante el incremento de una adecuada infraestructura, acorde a las necesidades y potencialidades de la Reserva de la Biosfera y que esta sea controlada por la misma comunidad.
- Identificar las Fortalezas, Oportunidades, Debilidades y Amenazas de la empresa y la región, para la elaboración de un adecuado plan de desarrollo que sirva para que los prestadores de servicios turísticos de la zona obtengan el mejor provecho de los recursos con los que cuentan, y que estimule a una mayor participación de los diferentes sectores de la comunidad.

FORTALEZAS	OPORTUNIDADES
<ul style="list-style-type: none"> • La empresa “Servidores Turísticos de la Región de Xpujil y Calakmul S.C.” y la región entera, forman parte del Bosque tropical más grande del país, el que a su vez representa la segunda selva tropical más grande de América. 	<ul style="list-style-type: none"> • La reserva de biosfera de Calakmul se encuentra posicionada en un punto estratégico al estar cerca de otros destinos turísticos, como lo son el muelle de cruceros de Majahual, la laguna de Bacalar, además de una gran infinidad de sitios Arqueológicos de relevancia y connotación

<ul style="list-style-type: none"> • Cuenta con uno de los corredores arqueológicos más importantes y variados en cuanto a estilos arquitectónicos y asentamientos prehispánicos Mayas. • Calakmul cuenta con uno de los sitios Arqueológicos llamado de la misma forma más importante por su extensión y dominio territorial de su época. • La región de Calakmul cuenta con la mayor variedad de flora y fauna de México y América, después del Amazonas. Única en su tipo. • Existen vías de acceso por carretera, ya sea en transporte particular o público. Lo que facilita y reduce el tiempo de 	<p>internacional.</p> <ul style="list-style-type: none"> • La BC no ha sido sobre explotada en términos de ecoturismo, lo que la convierte en un producto habido de inversión y desarrollo sustentable. • La zona de Calakmul posee dos características únicas en su tipo, riqueza de flora y fauna, y un gran legado Arqueológico.
--	---

<p>llagada a la BC.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Los guías que se encuentran operando hoy en día para la empresa, y dentro de la biosfera, cuentan con un amplio conocimiento del entorno natural y cultural de la zona. 	
DEBILIDADES	AMENAZAS
<ul style="list-style-type: none"> • La Biosfera de Calakmul, se encuentra alejada de la capital del Estado. • La región de Calakmul por su naturaleza sufre de escasez de agua, lo que la pone en franca desventaja en comparación con otros destinos turísticos que gozan de la abundancia de esta. 	<ul style="list-style-type: none"> • La región de Calakmul tiene como vecinos a destinos turístico de connotación internacional, como los que se encuentran en los estados de Quintana Roo y Yucatán. • Crecimiento poblacional, lo que presiona directamente la Reserva de la Biosfera. • Cacería furtiva.

<ul style="list-style-type: none"> • Falta de coordinación entre las autoridades Estatales, Federales (SEMARNAT) y prestadores de servicios turísticos de la región, con miras a realizar en plan de desarrollo y uso de suelo que regule e impulse la actividad turística de bajo impacto. • Falta de una estrategia real de difusión, alusiva a las opciones de esparcimiento que ofrece la región. • Falta de señalización dentro y fuera, sobre la riqueza biológica y cultural, y sobre las medidas restrictivas de la Reserva de la Biosfera, previo al ingreso de los visitantes a la misma. • Falta de capacitación continúa a los prestadores de servicios. 	<ul style="list-style-type: none"> • Agricultura extensiva ó de roza, tumba y quema. • Falta de coordinación entre las instituciones y los prestadores de servicios turísticos. • Inadecuada zonificación de las actividades turísticas. • Tráfico ilegal de flora y fauna silvestre. • Falta de un verdadero programa de reordenamiento de las actividades productivas de la zona. • Recelo de los pobladores de las comunidades aledañas por la actividad turística. • Carencia de medidas de
--	--

	<p>seguridad o de comunicación, para solucionar o prever accidentes dentro de la reserva de la biosfera.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Fenómenos naturales (huracanes o incendios forestales)
--	---

Planteamiento Estratégico:

- Establecer infraestructura adecuada a las necesidades y potencialidades de la Biosfera.
- Adoptar medidas de seguridad, para prever cualquier contingencia que pudiera presentarse durante el desarrollo de la actividad turística dentro de la Reserva.
- Elaboración de un reglamento de uso turístico para el área que comprende la RB, que promueva la práctica del turismo de bajo impacto.
- Fomentar y promover la actividad artesanal, como factor de integración y desarrollo comunitario a la actividad turística.

- Diseño de un plan estratégico de comercialización de la reserva de la biosfera y sus componentes que la integran, sin que este contravenga los objetivos para los que fue creada la RB.
- Elaborar un diagnóstico que permita definir las áreas susceptibles para el desarrollo de las actividades turísticas de bajo impacto dentro de la zona de la RB.
- Capacitar constantemente a los prestadores de servicios, así como a las mismas autoridades, para la debida atención a los visitantes y la sustentabilidad turística de la región.
- Proporcionar información a los visitantes, donde se les explique el fin por el que se creó la RB, para que tanto como ellos y los habitantes de la región tengan un concepto integral de la reserva.

CONCLUSIONES

Pocos mejor que yo saben del esfuerzo y determinación personal que hubo detrás del haber terminado aun que sea el profesional asociado en turismo alternativo. Por eso digo que no fue fácil. Creo yo que el mayor de los obstáculos por vencer, son los que uno mismo se procura.

Reflexionando en el pasado, en los años por los que estudie el profesional asociado, pienso que si pudiera lo volvería a estudiar. Así de grata fue la oportunidad de conocer gente, maestros, compañeros, lugares, amigos. Siempre dije que las experiencias vividas durante esos años, me permitieron realizar y descubrir lugares y personas que de haber estudiado cualquier otra profesión jamás los hubiera encontrado.

En verdad digo que en lo personal, fue emocionante y enriquecedor haber puesto en práctica lo aprendido en la universidad, en la Biosfera de Calakmul. No hubo una sola de las actividades teóricas y prácticas que no hubiese vivido con intensidad durante mi carrera y durante la estancia profesional.

Aun que la necesidad de realizar mi estancia profesional, inicialmente era de puro trámite para concluir el profesional asociado, no niego que fue de gran valor profesional y personal para mi desarrollo como ser humano. Mi estancia nunca fue tan intensa como las actividades durante la carrera, aun cuando inicialmente esa fuera la intención. Y digo que no lo fue por que como lo describí durante este trabajo monográfico, la empresa donde realice mi estancia profesional nunca ha despuntado a plenitud, y no lo ha logrado por falta de un plan de desarrollo real y necesario de comercialización, de promoción y de sinergia y coordinación entre instituciones y prestadores de servicios turísticos, pues, mientras que la SEMARNAT ha promovido las actividades de conservación dentro la Reserva de la Biosfera de Calakmul, otras instituciones públicas, como es el caso de la SAGARPA, desde siempre ha promovido actividades que son incompatibles con la vocación del uso de la biosfera. Por ejemplo el programa de apoyo al campo (PROCAMPO), que incluso paga a los productores que puedan demostrar que en sus parcelas se está sembrando maíz o pastizales para la cría de ganado, lo que conlleva gravemente a incentivar a los campesinos a talar los bosques de la reserva.

Durante mi estancia y como desde siempre, las actividades de trabajo en contacto con los grupos de turistas fueron muy pocas, y no por culpa de la región, sino más bien debido a factores humanos.

No deben tomarse como crítica a la empresa estas palabras, sino más bien como reflexión. En el caso contrario a una estancia profesional plena de actividades en contacto directo con los turistas, esta fue más encaminada al mantenimiento del área del campamento de la empresa y de la observancia y desarrollo de otros atractivos que se pudieran exponer a los visitantes, como fue el caso del sendero de 700 mts. y el área del mariposario que realice durante mi estancia.

Nunca diría que fue frustrante ni mucho menos el poco flujo de turistas que se registro durante mi estancia profesional. Hay que ser justos y decir que la mayoría de los proyectos ecoturísticos del país y más los posicionados en zonas alejadas se encuentran en la misma situación, a no ser que se trate de un sitio como XCARET o cualquier otro de su tipo. Siendo objetivo, diría que puse mucha atención y análisis a las fortalezas y debilidades de la empresa en forma constructiva. Participo y expuse la problemática a la organización, así como hice la connotación del potencial de la empresa, de sus guías y de la región en la cual se encuentra inmersa; pero cuando la gente esta cómoda donde esta no es precisamente el estudiante quien vaya a sacar a flote a toda una organización con 15 años de operación.

Definitivamente, lo destacable y lo que siempre represento un valioso producto por si solo fue la Biosfera de Calakmul, sin la mayor inversión que la de tener un gusto sagrado por la naturaleza. Convivir, transitar y pernoctar en medio de la selva tropical más grande y conservada de México durante dos meses y medio, fue un suceso que solo a través de la estancia profesional pude experimentar.

Desarrollar la conciencia de la enorme responsabilidad que conlleva trabajar con personas, y que nunca nada es suficiente cuando se trata de hacer sentir mejor que en su propia casa al turista fue en todo momento la razón principal de un servidor ya, llegada la hora de interactuar con los visitantes.

CONSULTAS VIRTUALES

Turoperadora tramuntana. (S.F.) Sitios Arqueológicos. Recuperado el 10 de noviembre de 2008. Disponible en:

www.operadoratramuntana.com/campeche.htm

Enciclopedia Municipios de México. (S.F.) Calakmul. Recuperado el 24 de octubre de 2008. Disponible en:

<http://www.e-local.gob.mx/work/templates/enciclo/cam/Mpios/23004a.htm>

Programa de Conservación y Manejo. (S.F.) Reserva de la Biosfera Calakmul. Recuperado el 4 de noviembre de 2008. Disponible en:

http://www.conanp.gob.mx/pdf_programa_manejo/calakmul.pdf

Mundo Maya. (S.F.) Guía Reservas. Recuperado el 4 de noviembre. Disponible en:

<http://www.elmundomaya.com/guia/campeche/reservas/index.htm>

GLOSARIO

Calakmul:

Significa “Montículos Adyacentes”, este nombre se deriva de los cuestionamientos de los primeros exploradores extranjeros que se internaron en las selvas de la península de Yucatán en busca del látex que se extrae del árbol de chicozapote, para la fabricación del chicle. Mismos que al darse cuenta de dos montículos paralelos, de más de 50 mts. de altura que sobre salían por todo lo alto de la selva, preguntaron a sus guías nativos que cual sería el nombre en maya, para llamarle a lo que parecían dos montañas gemelas.

Zona de amortiguamiento:

Es el nombre técnico que se le da a una importante área geográfica determinada dentro de una reserva natural, y que sirve para delimitar el tipo de uso y actividad humana que se habrá de realizar dentro de esta.

Biosfera:

Son la totalidad de los ecosistemas que integran un área geográfica determinada.

Zona núcleo:

Es el nombre técnico que se le da a una importante área geográfica determinada dentro de una reserva natural, y que sirve para delimitar y en su caso restringir las actividades humanas dentro de esta.

Reserva de la Biosfera (RB):

Es un área geográfica que se encuentra dentro de una zona natural, que por su riqueza y originalidad de flora y fauna, es necesario delimitar para su preservación.