



UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DEL
ESTADO DE QUINTANA ROO

DIVISIÓN DE DESARROLLO SUSTENTABLE

**GESTIÓN DE PROYECTOS
ECOTURÍSTICOS: IMPLEMENTACIÓN DE
UN PLAN EMERGENTE PARA LA
COMUNIDAD DE NOH – BEC**

TESIS

PARA OBTENER EL GRADO DE
LICENCIATURA EN GESTIÓN DEL TURISMO ALTERNATIVO

PRESENTA

EDGAR ALEXANDER NAVARRETE BALAM

DIRECTOR DE TESIS

Dr. Fredy Ismael González Fonseca

COMITÉ DE SUPERVISIÓN

**Dr. Horacio Pablo Espinosa Coria
Mtro. Carlos Moisés Herrera Mejía
Dra. Jacqueline Ganzo Olivares
Dr. Omar Ismael Ramírez Hernández**



Chetumal, Quintana Roo, México, junio de 2023



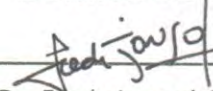
UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DEL
ESTADO DE QUINTANA ROO

DIVISIÓN DE DESARROLLO SUSTENTABLE

TESIS ELABORADA BAJO LA SUPERVISIÓN DEL COMITÉ
SINODAL DEL PROGRAMA DE LICENCIATURA Y APROBADA
COMO REQUISITO PARA OBTENER EL GRADO DE:


LICENCIADO EN GESTIÓN DEL TURISMO ALTERNATIVO

COMITÉ DE TESIS


Director: Dr. Fredy Ismael González Fonseca


Supervisor: Dr. Horacio Pablo Espinosa Coria


Supervisor: Mtro. Carlos Moisés Herrera Mejía


Supervisor suplente: Dra. Jacqueline Ganzo Olivares


Supervisor suplente: Dr. Omar Ismael Ramírez Hernández



Chetumal, Quintana Roo, México, junio de 2023

Tabla de contenido

INTRODUCCIÓN	4
I. Planteamiento del problema	6
II. Objetivos de la investigación.....	8
2.1 Objetivo general	8
2.2 Objetivos específicos	8
III. Justificación	9
IV. Hipótesis	9
Capítulo 1. Análisis de antecedentes.....	5
1.1 Características del ecoturismo	22
1.2 Condiciones del ecoturismo	23
1.3 La importancia de la interpretación al ecoturista y el papel clave de los guías.....	24
1.4 Ecoturismo basado en comunidades (EBC)	25
1.5 Participación de las comunidades	27
1.6 Impactos económicos	29
Capítulo 2. Marco teórico conceptual.....	33
2.1 ¿Qué es el desarrollo local?.....	41
2.2 Enfoques de los autores sobre el desarrollo local.....	44
2.3 ¿Qué es la gestión turística?.....	45
2.4. Turismo comunitario.	46
2.5. Ecoturismo.....	47
2.6. Turismo rural	48
Capítulo 3. Metodología	49
3.1 Tipo de investigación	53
3.2 Enfoque.....	54
3.3 Técnicas de recolección de información	54
Capítulo 4. Intervención de Campo	55
4.1 Análisis FODA.....	55
4.2 Diseño de estrategias a partir del análisis de contenido de la matriz FODA	58
Conclusiones y recomendaciones	61

Bibliografía.....	63
LISTADO DE ANEXOS.....	70
ANEXO 1.....	70
ANEXO 2.....	72

Agradecimientos

Al ver el resultado que se ha logrado obtener con este proyecto después de tanto esfuerzo, lo primero que se me viene a la mente es una palabra muy importante: ¡muchas gracias!

Durante todo el desarrollo de este trabajo, hubo personas que siempre estuvieron aportándome su granito de arena incondicionalmente para no tirar darme por vencido a pesar de las complicaciones y adversidades que fueron surgiendo a lo largo de esta travesía. Siempre estaré agradecido con ellos.

De igual manera agradezco a mis padres que siempre me brindaron lo mejor de ellos, y siempre me alentaron a seguir adelante profesionalmente, así como su apoyo incondicional en todo momento.

A mis amigos de la carrera, quiero agradecerles por siempre estar al pendiente de mí, en especial a Alim López y Yassiri Baeza porque fueron las mejores personas con las que me pude haber topado en esta bonita etapa, sin dejar de lado las demás bonitas amistades que hice durante la carrera, realmente estoy muy feliz de haberlos conocido.

Finalmente, de igual manera quiero agradecer de forma incomparablemente a mi director de tesis el Dr. Fredy Ismael González Fonseca, así como a mi asesora la Dra. Jacqueline Ganzo Olivares y demás asesores por todo el apoyo incondicional brindado de su parte, por siempre estar al pendiente de cada suceso, por todo el conocimiento transmitido y no desistir en la realización de este trabajo.

Agradezco infinitamente a todos ustedes por formar parte de mi vida personal y académica.

Dedicatoria

Dedico mi tesis principalmente a mis padres, por siempre alentarme a seguir adelante y darme las fuerzas necesarias para culminar esta importante meta y no decaer en el camino después de tanto tiempo de trabajo.

También agradezco a mi hermano por estar en todo momento cuando lo necesitaba.

Gracias a Aylin Vicencio Hernández y Angela Trejo por todo el apoyo incondicional que me proporcionaron cuando lo necesite, estoy más que agradecido con ellas y espero contar con su apoyo siempre, aún estando lejos.

Doy gracias también al apoyo que me brindaron mis tíos Braulio Ruiz y Brenda Navarrete que siempre me apoyaron durante el trayecto de mi carrera y siempre estuvieron presente.

Y, Finalmente a los que siempre creyeron firmemente y vieron en mi esa actitud de siempre seguir adelante a pesar de los obstáculos en el camino, siempre los recordaré.

INTRODUCCIÓN

El ecoturismo es visto como una actividad que trae consigo beneficios económicos a los destinos que lo desarrollan; por lo que es importante mantener el equilibrio entre el desarrollo de ésta con el recurso principal que la atrae para salvaguardar la integridad de los mismos. Para lograr dicho equilibrio se debe seguir toda una serie de pasos y una planificación previamente establecida que ayudará a consolidar y llevar a cabo correcta y eficientemente las actividades de ecoturismo que se pretendan desarrollar a corto y largo plazo.

Determinar la situación real sobre el proyecto ecoturístico que se ha estado implementando en la comunidad de Noh-Bec es la principal situación que incentivó al estudio e investigación de este proyecto. Por consiguiente, la situación base del estudio se centra en el tema de la gestión turística, por lo que el objetivo principal que se persigue es la implementación de nuevas estrategias, métodos y acciones que ayuden a proveer los conocimientos y crear las herramientas necesarias en materia de gestión para los grupos, sociedades o cooperativas a fin de informarse bien sobre el cómo desarrollar, administrar y ejecutar un buen proyecto de ecoturismo.

Bajo un enfoque de investigación cualitativo y el uso de un método de estudio descriptivo se emplearán entrevistas semi estructuradas, la investigación de tipo descriptiva guarda relación con otros proyectos ecoturísticos que han sido realizados en el Estado con anterioridad, algunos de ellos han fracasado por diversas situaciones que quizá estén relacionadas con estos tipos de tema de la gestión turística. Es por ello por lo que se plantea el estudio de este caso en particular, con la finalidad de proporcionar el material necesario para fortalecer las cuestiones de falta de información clave que beneficien al desarrollo y ejecución de proyectos ecoturísticos en las comunidades receptoras de turismo.

El trabajo de investigación se encuentra estructurado en cuatro secciones y una sección protocolaria en la parte introductoria. La primera sección aborda los antecedentes acerca de los proyectos ecoturísticos en México; la segunda presenta el marco teórico y conceptual; la tercera sección es la metodología y la cuarta los hallazgos de investigación resultado de la

intervención de campo en la comunidad. La última parte son las conclusiones y recomendaciones.

Palabras clave: gestión turística, ecoturismo, desarrollo local, plan alternativo, proyecto ecoturístico.

I. Planteamiento del problema

Los proyectos turísticos y ecoturísticos se pueden desarrollar en cualquier destino del país dependiendo de las condiciones y características que demarquen el lugar, así como la capacidad para poder desarrollar cierta actividad en ella. Para el desarrollo de un proyecto ecoturístico es necesario que se lleve a cabo en espacios poco perturbados por el hombre y que estén rodeados de espacios naturales y cuente con atractivos que puedan ser aprovechados de una manera sustentable sin afectar el ecosistema. Tal es el caso de una pequeña comunidad localizada en el municipio de Felipe Carrillo Puerto, nombrada como Noh-Bec, cuyo significado proviene de la lengua maya y es “Gran Roble”, el cual fue fundado en el año de 1936. Dicho poblado ha mantenido como actividad principal la producción de chicle natural de los árboles de chicozapote (*Manilkara zapota*); hasta hace uno años debido a los acontecimientos y cambios que se han generado con el paso del tiempo, uno de ellos es la explotación del árbol chicozapote que es de donde se extraía este producto. A raíz de la explotación forestal, surge la deforestación y con ello el planteamiento de optar por nuevas medidas de activación para la mejora económica de la comunidad y es así como se da inicio a programas y proyectos forestales para la reactivación económica.

Dentro de estos proyectos se enmarca uno en específico que es el ecoturismo. El proyecto ecoturístico de la comunidad de Noh-Bec, dio inicio y fue puesto en marcha desde hace ya casi una década, en el año 2015. Con el paso de los años fue una de las principales atracciones de la zona sur del estado por la llegada de extranjeros provenientes de: Alemania, Estados Unidos, Reino Unido, Canadá, Australia, entre otros. Por consiguiente, le dio un realce y nivel de reconocimiento a la comunidad y a su vez a la selva maya en la que se encuentra. Como todo proyecto se necesita de un mantenimiento, promoción e inversión cada determinado tiempo para su mejora, en este caso el proyecto fue abandonado poco tiempo después de ponerse en marcha quedando en el olvido poco a poco por parte de la entidad creadora de dicho proyecto. Así mismo se presenta otra problemática parte de este proyecto, que es la ausencia de iniciativas para formar un ente o comité directivo destinado únicamente al desarrollo, control y ejecución del proyecto, para lograr una mejora constante.

Sin embargo, hasta la fecha el problema persiste y no se han tomado las medidas necesarias para rescatar y mejorar dicho proyecto ecoturístico que tiene un gran potencial de desarrollo.

Por ende, es preciso ir recabando información cualitativa respecto al tema en cuestión, para ir identificando el origen del tema y así poder avanzar en esta problemática y en medida de lo posible ir abriendo un camino a nuevas modalidades de investigación y métodos de desarrollo para reactivar de nuevo el proyecto.

A manera de síntesis, la situación que envuelve la iniciativa del proyecto ecoturístico en la comunidad de Noh-Bec, se puede plasmar de la siguiente manera:

- Deforestación.
- Erosión del suelo
- Agotamiento de los recursos naturales con relación a la materia prima, en razón a la extracción de la resina natural de los árboles de chicozapote.
- Devastación de hábitats naturales de especies en reproducción.
- Daños a zonas de vegetación endémica de la región.
- Carencia de un comité regulador encargado de supervisar y tomar el control del proyecto.
- Escases de recursos económicos para impulsar el proyecto.
- Falta de personal con las habilidades necesarias para desarrollar las actividades.

II. Objetivos de la investigación

2.1 Objetivo general

Formular un plan alternativo que permita la implementación de nuevas estrategias para el rescate, mejora y correcto funcionamiento del proyecto ecoturístico de la Comunidad de Noh-Bec, ubicado en el sur del municipio de Felipe Carrillo Puerto.

2.2 Objetivos específicos

- Evaluar los conocimientos del personal encargado de la implementación del proyecto ecoturístico con el fin de determinar las habilidades actuales y potenciales.
- Elaborar una serie de acciones y estrategias que coadyuven al funcionamiento del plan de desarrollo.
- Proponer un plan alternativo estructurado dentro de los ejes: social, medio ambiental, económico y cultural para la mejora del proyecto ecoturístico de la Comunidad de Noh-Bec.

III. Justificación

Determinar la situación real sobre el proyecto ecoturístico que se ha estado implementando en la comunidad de Noh-Bec es la principal situación que incentivó al estudio e investigación de este proyecto. La información presentada en este anteproyecto será útil tanto para las personas que forman parte del proyecto, así como para las instituciones gubernamentales que se encargan de proporcionar el apoyo necesario hacia los proyectos, de manera que ayuden a resolver los problemas de tipo económico, de rescate y promoción a favor del beneficio de las personas de la comunidad. La aportación de este estudio al proyecto consta de modificar las estrategias, métodos y acciones previamente diseñadas para ofrecer una mejor regulación y ejecución del proyecto en cuestión. La relevancia e importancia de dicha investigación radica en mejorar las circunstancias en las que se encuentra el proyecto hoy en día debido al poco o nulo interés por parte de los pioneros del proyecto, así mismo se busca concientizar a las autoridades competentes con la finalidad de lograr un cambio favorable y positivo a futuro para la comunidad y el proyecto ecoturístico.

IV. Hipótesis

H1: La gestión de proyectos turísticos en la Comunidad de Noh-Bec es factible a partir de la implementación de un plan alternativo que permita el compromiso no sólo comunitario, a la par de nuevas estrategias para el rescate del proyecto o de cualquier iniciativa social.

H0: La implementación de un plan alternativo de rescate del proyecto ecoturístico en la Comunidad de Noh-Bec no es suficiente para poder detonar la operación; por lo que es necesario considerar más criterios, propuestas de investigación e intervención y compromiso de varios actores para lograr dicha operación.

A continuación, el cuadro 1. Representa la relación existente entre la situación problemática, preguntas y objetivos de la investigación, plasmados en una matriz de coherencia.

Cuadro 1.

Matriz de coherencia.

Gestión de proyectos ecoturísticos: implementación de un plan emergente de rescate para la comunidad de Noh-Bec.				
Planteamiento del problema	Pregunta central de investigación	Objetivo general	Preguntas auxiliares	Objetivos específicos
<ul style="list-style-type: none"> • Ausencia de iniciativas; como por ejemplo un comité ejecutivo únicamente destinado al proyecto para su control, desarrollo y ejecución. • Deterioro en las instalaciones del proyecto, a falta de mantenimiento y recursos económicos. • Poco o nulo personal capacitado para cumplir con las funciones requeridas para el proyecto. • Deficiente apoyo financiero por parte de las instituciones correspondientes para el desempeño el proyecto. 	<ul style="list-style-type: none"> • ¿Qué métodos y planes estratégicos se pueden diseñar o estructurar para el desarrollo e implementación del proyecto y cómo beneficiar a los habitantes de la comunidad local? 	<ul style="list-style-type: none"> • Formular un plan alternativo que permita la implementación de nuevas estrategias para el rescate, mejora y correcto funcionamiento del proyecto. 	<ul style="list-style-type: none"> • ¿Se está implementando algún plan de negocios previo a la solicitud del financiamiento para el proyecto? • ¿Qué tipo de capacitación requiere el personal encargado de impartir las actividades del proyecto ecoturístico? • ¿Qué acciones han tomado los entes creadores del proyecto previamente para la reactivación del mismo? 	<ul style="list-style-type: none"> • Valuar mediante una prueba diagnóstica al personal encargado de la implementación de dicho proyecto, cada determinado tiempo después de la capacitación. • Establecer mecanismos que permitan definir fuentes de financiamiento desde sector público o privado que permitan el rescate y operación del proyecto eco en la comunidad de Noh- Bec. • Diseñar un flujograma de procesos que contemple los ejes.... Para la operación del proyecto ecoturístico. • Diseñar la propuesta de un plan alternativo que enmarque los ejes sociales, medio ambiental y cultural para la operación del proyecto ecoturístico.

Fuente: Elaboración propia a partir de la información de (Castillo, 2019).

Capítulo 1. Análisis de antecedentes

“México cuenta con un gran potencial para el desarrollo de proyectos ecoturísticos gracias a la elevada biodiversidad que alberga y a la cercanía que tiene con importantes mercados ecoturísticos, como son Estados Unidos y Canadá” (Guerrero, 2010:119).

Actualmente, en varias comunidades indígenas y rurales de México se han estado implementado distintos tipos de proyectos turísticos con el enfoque del Turismo Alternativo y relacionados con el Turismo de Aventura, el Turismo Rural y el Ecoturismo

...En muchas ocasiones la idea del hacer turismo en comunidades rurales ha dejado a un lado las necesidades y la participación de esta, así como su funcionamiento. Sin embargo, existen ejemplos en el que comunidades han visto en el turismo una alternativa para salir adelante y que los mismos comuneros han tenido la iniciativa de gestionar y aprovechar sus recursos para brindar servicios turísticos y lograr los objetivos para sus habitantes (López Pérez, López Méndez, & Aguilar López, 2013:18).

Esto ha beneficiado la aparición de numerosas iniciativas ecoturísticas como alternativa para gestionar el desarrollo sustentable de las comunidades rurales, particularmente de aquellas ubicadas en las áreas naturales protegidas (Isaac-Márquez, 2004:119).

Al respecto de otra área con potencial en términos de biodiversidad para la implementación de proyectos ecoturísticos. “El municipio de Calakmul es una zona de alta diversidad biológica que se localiza en el estado de Campeche y colinda con la República de Guatemala en el sureste de México” (Boege y Carranza, 2009:120). Tiene una extensión de 1 680 580 hectáreas, de las cuales el 43 %, es decir, 723 185 ha, corresponde a la Reserva de la Biosfera de Calakmul (RBC).

El estudio de caso de “Valentín Natural” se encamina a la descripción, desde el punto de vista de los pobladores, sobre la forma en que una actividad alternativa cambia estilos de vida:

... el ecoturismo ha modificado sus condiciones de vida. De manera particular, se aborda el papel que el ecoturismo ha desempeñado como fuente de empleo y de ingresos para la población, además de describir el proceso de planeación y desarrollo de la iniciativa ecoturística (Isaac, et al., 2016:120).

El municipio de Calakmul se ha ido convirtiendo en una de las zonas de mayor y acelerado crecimiento poblacional en todo el país. Las condiciones de vida de los pobladores locales son materia de investigación, esbozando que son:

...particularmente difíciles, pues, por lo general, carecen de los servicios públicos elementales, padecen una grave escasez de agua durante la época de secas (4-6 meses) ya que no existen cuerpos de agua superficial, hay problemas de comunicación por el mal estado de los caminos existentes y las actividades productivas se encuentran muy limitadas debido a los suelos pedregosos y delgados, así como a la dependencia de un temporal muy irregular en cuanto a la cantidad de lluvia que se registra y a su distribución estacional (Boege y Carranza, 2009:121).

“Por otra parte, el establecimiento de la RBC en 1989 significó, para los pobladores, limitaciones legales para el uso de sus tierras, debido a la normatividad ambiental para conservar la biodiversidad del área natural protegida” (Isaac-Márquez, 2004:121).

De acuerdo con Strasdas (2000), Calakmul sobresale, desde el punto de vista turístico, por sus extensos sitios arqueológicos en un entorno natural declarado como área protegida. El principal atractivo es:

... el complejo de ruinas de Calakmul, que se ubica dentro de la RBC y desde cuya pirámide más alta puede apreciarse un bosque continuo hasta Guatemala. Aunque la civilización maya tiene una gran importancia cultural, los pobladores de la mayor parte de las comunidades del municipio son originarios de otras regiones del país y, por lo tanto, no comparten las tradiciones, los saberes, los estilos de construcción ni las formas de organización propias de la cultura maya, razón por la cual, desde la perspectiva cultural, la región tiene un bajo potencial turístico (p. 121).

En adición, “el turismo en Calakmul se ha desarrollado principalmente por medio de proyectos turísticos locales, económicamente marginales y promovidos básicamente por organizaciones no gubernamentales para la protección de la naturaleza y el desarrollo comunitario” (Strasdas, 2000:122).

En el año 2008, por acuerdo en la Asamblea Ejidal, se organizó y decretó un Comité de Turismo Comunitario con el objetivo de:

...aprovechar los recursos del ejido en actividades de ecoturismo, turismo rural y turismo académico, mediante el proyecto de denominado “Valentín Natural”. El objetivo del Comité de Turismo Comunitario es mejorar las condiciones de vida de los habitantes por medio de la generación de ingresos económicos mediante el turismo comunitario, e indirectamente con la diversificación y comercialización de servicios y productos naturales de la comunidad.

Dentro del comité participan los 28 ejidatarios de Valentín Gómez Farías como socios. Cada uno de los socios aporta las tierras ejidales cuyo usufructo le corresponde para la planeación y desarrollo de actividades turísticas. A cambio, las ganancias que se obtienen del turismo son repartidas de manera equitativa entre los socios del comité (Isaac, et al., 2016:125).

De acuerdo con Isaac, et al., (2016) el comité cuenta con un reglamento interno en el que se describen y regulan sus funciones, las cuales son

...Básicamente de gestión de financiamiento y administración del proyecto. El eje del proyecto de turismo comunitario es el aprovechamiento ecoturístico de la laguna Carolina, que se localiza en el área de conservación del ejido y que es una de las pocas lagunas naturales de Calakmul. Únicamente cuatro socios participan de manera directa y de tiempo parcial en el proyecto ecoturístico, realizando labores de mantenimiento, operación y administración en la temporada alta (p. 126).

El objetivo es que los ejidatarios y los pobladores de la comunidad puedan realizar de manera “independiente sus propios emprendimientos de turismo rural y obtener beneficios económicos bajo el auspicio de “Valentín Natural”, utilizando las tierras parceladas en el caso de los ejidatarios, o la zona urbana del ejido para el caso de los pobladores” (Isaac, et al., 2016:127).

Sin embargo, el desarrollo de “Valentín Natural” no se ha llevado a cabo conforme a lo planeado, debido a que no se ha conseguido el financiamiento requerido.

Se encuestó a un total de 39 hogares en la comunidad de Valentín Gómez Farías. La mayoría de los encuestados (77%) sabe leer y escribir, y el restante 23 % es analfabeta. Los encuestados consideran que “Valentín Natural” no ha modificado de manera significativa sus condiciones de vida. Los habitantes de Valentín Gómez Farías siguen dependiendo del jornaleo en las comunidades cercanas y del trabajo asalariado sin base agropecuaria en negocios y comercios de la capital municipal para satisfacer las necesidades económicas de la familia, dado que sus tierras no tienen aptitud productiva.

La centralización en la toma de decisiones ha generado en los actores de la comunidad, además de sentimientos de exclusión e inconformidad, la carencia de una visión consensuada del proyecto.

Los resultados indican que la intervención del Estado está lejos de impulsar una participación de la comunidad e incentivar su capacidad creativa para el emprendimiento turístico. El ecoturismo, puede ser una actividad que potencialmente ofrezca mejores condiciones de vida a las comunidades rurales, no obstante, para que esto suceda, se requiere de políticas públicas que pugnen por el fortalecimiento de las capacidades locales y que faciliten los recursos económicos y materiales necesarios para su consolidación. (Isaac, et al., 2016:133).

“El estado de Quintana Roo se distingue por concentrar al 47.9% del total de las llegadas internacionales en México, cuyo flujo turístico se dirige mayoritariamente a los destinos de Cancún y Riviera Maya” (SECTUR, 2019:114).

De acuerdo con Domínguez y Osorio (2019) sustentan que debido a:

... “La especializada vocación turística del Estado y la gran corriente de visitantes que se moviliza en él generó el interés de las comunidades indígenas mayas localizadas en el interior por crear una oferta turística alternativa que les permitiera atraer un segmento de la gran demanda que se concentra en la costa” (p. 114).

“Por lo que, a través de los distintos programas de financiamiento público establecidos por los gobiernos federal, estatal y municipal, las comunidades mayas consiguieron distintos apoyos para la creación de proyectos ecoturísticos” (Domínguez y Osorio, 2019:114).

Según Palomino (2011) menciona que en el Estado de Quintana Roo, se identificó un caso exitoso de ecoturismo comunitario en Kantemo, una localidad maya, donde se señala que:

...su particular oferta turística y el excelente funcionamiento de su organización constituyen sus principales fortalezas; en tanto la marginal difusión nacional e internacional de su producto y servicios turísticos, así como las actuales luchas internas por el liderazgo constituyen sus principales debilidades, por lo que incrementar los apoyos públicos, privados y sociales, aumentar la afluencia turística y mantener los empleos y los ingresos constituyen sus principales retos (p. 118).

En la investigación, se acredita que el grado de consolidación de los proyectos ecoturísticos comunitarios realizados “es un indicador del desarrollo que ha alcanzado cada comunidad en la gestión de sus recursos naturales y culturales, y del avance en resolver la complejidad de

conformar su oferta turística, aprovechar el apoyo financiero público y conformar una organización interna” (Domínguez y Osorio, 2019:120).

La Zona Norte del estado se conforma por los municipios de Isla Mujeres, Benito Juárez (en donde se encuentran las ciudades de Cancún y Puerto Morelos), Solidaridad (Playa del Carmen, Akumal, Puerto Aventuras), Cozumel y Tulum, en ella se encuentran 17 de los 49 proyectos Ecoturísticos.

Así mismo Domínguez y Osorio (2019) hacen hincapié sobre que:

... “Esta zona es de vital importancia en el Plan Nacional de Desarrollo al tener los centros turísticos más importantes de nuestro país. Su importancia nacional estratégica radica en que nueve millones de turistas lo visitan cada año, lo que representa el 27% de total nacional de turistas; ingresos de 2,800 MDD que representa el 50% del ingreso nacional por turismo, infraestructura hotelera en 150 km” (p. 124).

Domínguez y Osorio (2019) indican que la zona centro (Maya) se encuentra integrada por los municipios de Lázaro Cárdenas, Felipe Carrillo Puerto y José María Morelos. Se extiende desde

...sus límites con la Reserva de la Biosfera de Sian Ka’an al este y al oeste colindando con Yucatán, en ella se encuentran 24 de los 49 proyectos Ecoturísticos, de lo más sobresaliente podemos destacar que permanece impasible en el tiempo, con etnia Maya orgullosa de su pasado y que conserva sus costumbres; siendo el 15% de la población estatal, el 70% es nativa; actividades agrícolas de subsistencia; cuentan con servicios básicos; poca población dispersa en un vasto territorio (p.124).

En la parte de la zona sur del Estado se localiza el municipio de Othón P. Blanco, lugar donde se ubica la ciudad de Chetumal, capital del Estado, Bacalar, el cual es considerado “Pueblo Mágico” y el CIP Costa Maya, que aún se encuentra en desarrollo desde hace más de diez años. En ella se localizan 8 de los 49 proyectos ecoturísticos en operación. En esta zona se destacan por: la alta actividad política y burocrática, pero, dejando en segundo plano la actividad económica y turística (Domínguez y Osorio, 2019:124).

Las localidades de bajos ingresos, con trabajo eventual, o la población desempleada no tienen acceso al tipo de vivienda que ofrecen los centros turísticos. “En este caso no pueden apoderarse por invasión de un predio, por lo que la única alternativa es la que les ofrece las denominadas ciudades de apoyo o las colonias ejidales, en donde las viviendas el promedio

de habitantes fluctuaba entre 6 y 10 predominando grupos no familiares; el resto de las viviendas tenían uno o dos cuartos únicamente” (Domínguez y Osorio, 2019:125).

La inmigración es un tema que predomina en el ámbito turístico, debido a que es mucho mayor que la oferta de servicios y empleos, y un gran porcentaje de la nueva población que llega a los sitios carece de recursos que le permitan obtener el tipo de vivienda que ofrecen los proyectos.

Zona Norte: En cuanto a los recursos turísticos naturales y culturales, “la zona norte del estado se caracteriza principalmente por sus playas; sin embargo, la mala planeación de la zona hotelera de la ciudad de Cancún que, aunado a los fenómenos meteorológicos, han provocado la desaparición de la arena cada vez que hay huracanes” (Domínguez y Osorio, 2019:126).

Como expresa Domínguez y Osorio (2019) en cuanto a ecoturismo, se cuenta con cabañas y bungalow rústicos con enseres que permiten

...un contacto directo con el entorno natural, los restaurantes son convencionales sin especialización en la preparación de platillos naturistas y para excursión, es reducida también la oferta de actividades de observación de la naturaleza como flora, fauna, ecosistemas, geología, fósiles, deficientes servicios para la práctica de senderismo y un reducido número de programas de participación de rescate y restauración de ecosistemas, y existe una escasa e incompleta información de asesoría especializada en temas ambientales de la zona, así como talleres de educación ambiental, ausencia de guías especializados en los ecosistemas del destino (p.127).

Zona Centro Maya: “En cuanto a los recursos naturales y culturales, la zona centro cuenta con una inmensa cantidad de atractivos naturales, entre las que destacan la Reserva de la Biosfera de Sian Ka’an, área protegida que resguarda selvas, pantanos, manglar, costa, zona arrecifal, cenotes, lagunas y dos grandes bahías” (Domínguez y Osorio, 2019:129).

Como señalan Domínguez y Osorio (2019) respecto al ecoturismo, existen cabañas rústicas con enseres que les permiten un contacto directo con el entorno natural;

...se oferta una amplia gama de actividades como lo son la observación de especies endémicas de flora y fauna, y una diversidad de programas con servicios eficientes de senderismo, pero un reducido número de programas participativos de rescate y restauración

de los ecosistemas. Actualmente existe una carencia de restaurantes naturistas y de servicios de preparación de alimentos para las excursiones, así como la falta de talleres de educación ambiental (p.129).

En cuanto a los recursos culturales se refiere, no cuentan con atractivos coloniales ni zonas arqueológicas a su alrededor, sin embargo, el interés radica en la organización de las comunidades y los escenarios de la Guerra de Castas, lo que nos habla de la importancia de ésta para seguir preservando el patrimonio cultural del Estado. Lamentablemente, “algunas de las tradiciones o expresiones contemporáneas se han sido modificando para lograr mayor impacto entre los visitantes o simplemente no existe contacto entre las comunidades receptoras y los turistas, lo cual ha impedido ir desarrollando el ecoturismo en las comunidades anfitrionas” (Domínguez y Osorio, 2019:130).

Zona Sur: “En lo que respecta a los recursos turísticos naturales y culturales de acuerdo con la investigación, esta es la zona con mayor puntuación en cuanto a recursos naturales se refieren, ya que cuenta con playas, arrecifes, grutas, cuevas, cavernas, cenotes, flora y fauna diversa” (Domínguez y Osorio, 2019:130). En cuanto a los recursos turísticos culturales nos referimos, esta zona no cuenta con una puntuación más alta que la zona maya, sin embargo, son sus zonas arqueológicas como la de Chacchoben, Chakanbakan y Kohunlich, por mencionar solo algunas de ellas, lo que le favorece para poder diversificar su oferta turística. “Si nos enfocamos sobre el ecoturismo, existen cabañas con servicios y enseres no del todo adecuados para los ecoturistas, así como de igual manera una reducida oferta en actividades de ecoturismo como, la observación de la naturaleza, la apreciación de flora y fauna, ecosistemas, geología, fósiles y una deficiente planeación para la práctica de senderismo” (Domínguez y Osorio, 2019:130).

“De acuerdo con la relación en la prestación de servicios turísticos por regiones, la zona centro ocupa el primer lugar, la zona norte ocupa el segundo lugar y la zona sur ocupa el tercer lugar de las comunidades como lo señalan” (Domínguez y Osorio, 2019:131).

Como afirma Domínguez y Osorio (2019) la división mejor calificada fue la zona centro maya

...por tener la mayor cantidad de proyectos comunitarios y la infraestructura con la que cuentan es la siguiente: baños ecológicos, comedores, estacionamientos, tiendas

comunitarias, centro de recepción, equipamiento para realizar actividades turísticas, muelles para realizar actividades de kayaks, centros de hospedaje, restaurantes, torres de observación y bodega para resguardo de equipo, como aspectos positivos en cada uno de los proyectos desarrollados en el ámbito rural (p.134).

Las consecuencias por la ausencia de una planificación correcta o de una deficiencia en la misma, se traducen en toda una serie de problemas en cadena para el destino en cuestión, como degeneración del medio natural, problemas de transporte, exceso de tráfico, falta de estacionamientos, pérdida de la identidad cultural, falta de formación y capacitación de los trabajadores, conflictos entre las comunidades locales receptoras y los turistas, carencia de atracciones dentro del catálogo turístico, etc. Estas problemáticas traen consigo la decadencia del destino y una imagen deplorable en la gestión y desarrollo de los proyectos ecoturísticos. De acuerdo con Domínguez y Osorio (2019) las limitantes que se presentaron se tornan como nuevas líneas de investigación para desarrollar en un futuro:

...a) Evaluar la gestión de los inventarios turísticos aplicados en las comunidades. b) Analizar en concreto las políticas del desarrollo rural y ecoturístico de todas las instituciones de gobierno que financian proyectos productivos. c) Darle seguimiento a la coherencia del monto financiado a cada proyecto, con relación a sus atractivos turísticos. d) La gobernanza que se establece entre la gestión pública institucional y las comunidades en una realidad rural. e) Realizar estudios más concretos sobre la demanda, la gastronomía, el precio, la seguridad, el contacto con la gente, sus tradiciones, su folklore. f) Los conflictos internos en la participación local en la toma de decisiones de proyectos de ecoturismo ejidales. g) La asignación de los comités de ecoturismo, dentro de las propias comunidades ejidales. j) La realización de tours, rutas, circuitos en cada una de las localidades, con base en los resultados de sus inventarios turísticos (p.142).

La población de Catemaco es de 46,702 habitantes distribuidos en 275 localidades, mientras que San Andrés Tuxtlas posee 148,447 habitantes y 234 localidades (INEGI, 2006:385).

“En cuanto al sector primario, en San Andrés Tuxtla los principales productos agrícolas son maíz, mango, tabaco, caña de azúcar, frijol, sandía, plátano, naranja y chile verde, mientras en Catemaco los cultivos importantes son maíz, frijol, tabaco y chile” (INEGI, 2006:386).

“En ambos municipios también es relevante la producción de ganado bovino, la pesca, la apicultura y la explotación forestal de maderas tropicales finas como cedro y caoba” (CEDEMUN, 2000; Municipio de Catemaco 2007; Municipio de San Andrés Tuxtla, 2007).

En el sector de servicios turísticos, en Catemaco para el año 2006

...se reportan 30 establecimientos de hospedaje y 38 restaurantes (INEGI, 2007:386). Mientras en San Andrés Tuxtla en 2006 existían 39 establecimientos de hospedaje, 19 restaurantes y dos agencias de viajes. Entre los principales atractivos turísticos del municipio se encuentran: Cascada Salto de Eyipantla, Laguna Encantada, Laguna Escondida y Playa Roca Partida, entre otros (INEGI, 2007:386).

López Mateos es una comunidad rural que se encuentra en los límites de la zona de amortiguamiento y la zona núcleo de la Reserva de la Biosfera de Los Tuxtlas, “por ello existe una gran diversidad de fauna y vegetación que han hecho posible consolidar la actividad ecoturística. La comunidad es parte de la Red de Ecoturismo Comunitario de los Tuxtlas (RECT) y posee una trayectoria de 12 años trabajando en el sector” (Red de Ecoturismo Comunitario de los Tuxtlas, A. C., 2009:388).

Citando a Piñar (2011) el turismo de naturaleza en la región de Los Tuxtlas se practica en 13 localidades, en las que existen 14 empresas ecoturísticas. Todas ellas cuentan con

...servicios básicos de hospedaje y alimentación y, sin embargo, carecen de servicios complementarios que enriquezcan la experiencia turística del visitante. A ello se suma una débil infraestructura de vías de comunicación y la falta de inversión pública para la mejora de rutas de acceso, lo cual hace difícil arribar a las comunidades con oferta ecoturística. En el mismo sentido, la infraestructura (agua potable, energía eléctrica, medios de comunicación, tratamiento de desechos sólidos y aguas residuales, hospitales y demás) son regulares o malos en las localidades que tienen negocios ecoturísticos, es decir, las necesidades de infraestructura de soporte constituyen una seria limitante para los desarrollos ecoturísticos regionales. A pesar de las deficiencias en materia de servicios complementarios, vías de comunicación e infraestructura, las comunidades de la región de Los Tuxtlas han logrado importantes avances en el sector ecoturístico, pero pueden ir mejorando, solicitando apoyos en beneficio de las comunidades donde se ofertan actividades ecoturísticas (p.390).

Como afirma Piñar (2011) López Mateos ha sido pionera en construir el primer centro ecoturístico comunitario dentro de la Reserva de la Biosfera de los Tuxtlas.

...Los servicios ofrecidos por López Mateos como parte de la Red de Ecoturismo Comunitario de los Tuxtlas son: hospedaje en cabañas; servicio de comedor en las casas de los campesinos; recorridos por senderos interpretativos (ríos, lagos y lagunas); observación de aves; visita a los jabalíes; elaboración de artesanías de madera de cocuite, coco y cuerno de res (para fabricar artesanías se utiliza sólo madera decomisada o derribada por los huracanes). Para 2008 la empresa comunitaria ecoturística de López Mateos empleaba 35 personas de manera permanente (p.391).

La comunidad de Pozolapan está situada a la orilla del lago de Catemaco, pero no forma parte de la Reserva de la Biosfera de los Tuxtlas, y “posee una corta trayectoria en la actividad ecoturística. Existen dos empresas privadas: El Teterete y Bahía Escondida, impulsadas por empresarios con estudios universitarios, que llegaron a inmigrar a la comunidad en 1978 y 2001, provenientes del Distrito Federal y Suiza, respectivamente” (Piñar, 2011:391). “Estas empresas ofrecen servicios ecoturísticos dentro de la comunidad de Pozolapan, para la Reserva de la Biosfera y en conjunto con otras empresas de ecoturismo que son de carácter privados y comunitarios que operan en dichas localidades de la región para fortalecer el turismo” (Piñar, 2011:391).

De acuerdo con Piñar (2011) respecto a la generación de empleo, en “El Teterete”

...la gente contratada es mínima por el carácter familiar del negocio, y por ser el ecoturismo una actividad estacional que funciona con baja capacidad de carga de visitantes para no deteriorar los recursos naturales. El empleo generado varía dependiendo de la afluencia de turistas en la temporada vacacional y fines de semana, pero se contratan regularmente de una a cinco personas de planta (p.391).

A pesar de este inconveniente o limitante que se presenta, El Teterete “es un establecimiento ecoturístico privado, que contribuye tanto a la conservación del entorno natural como al

desarrollo económico local, debido a que da mayor prioridad a los trabajadores de la comunidad, constituyendo así fuentes de empleo e ingresos directos para algunas familias de Pozolapan” (Piñar, 2011:391).

De acuerdo con Piñar (2011) en este establecimiento Centro Ecoturístico “Bahía Escondida” de ecoturismo se ha orientado hacia

...el turismo “mochilero” nacional y extranjero, sobre todo estudiantes universitarios, académicos e investigadores preocupados por la conservación de los recursos naturales. Si bien “Bahía Escondida” está fuera de la Reserva de la Biosfera de Los Tuxtlas, también se benefició de la declaración de la región como parte de esta Área Natural Protegida, ya que su oferta ecoturística se basa en ofrecer al visitante dos aspectos esenciales: naturaleza y buen trato (p.392).

De acuerdo con Acerenza (2007) mencionan que:

... “Los municipios seleccionados tienen las características necesarias para desarrollar exitosamente actividades de ecoturismo: recursos naturales sobresalientes, accesibilidad (mejorable), calidad de los servicios, calidez humana y cercanía con los principales centros urbanos y destinos turísticos de interés regional” (p. 393).

Como expresa Piñar (2011) a pesar de que las empresas estudiadas tienen poco tiempo de operación, son de carácter familiar, comunitarias o privadas, y operan a pequeña escala por la misma naturaleza de la actividad ecoturística (estacional y de baja capacidad de carga), los testimonios coinciden en

...demostrar que la actividad ecoturística si genera empleo local directo e indirecto y una derrama económica en la región, por los eslabonamientos económicos que produce la presencia del ecoturista en la zona de visita.

Aunque el efecto del ecoturismo, tanto en la conservación de los recursos naturales como en el desarrollo económico local, es aún limitado, presenta potencialidad para incrementarse a mediano y largo plazo, siempre y cuando se atiendan y mejoren las problemáticas

medioambientales y socioeconómicas que actualmente enfrenta el sector ecoturístico de la región de Los Tuxtlas (p.394).

“Una vía para fomentar el desarrollo local sustentable en ANP es el ecoturismo comunitario, una práctica turística que es manejada por y para la comunidad local, comprende el disfrute de áreas naturales y de expresiones histórico-culturales, mediante una actitud de respeto mutuo turista-comunidad y mediante la realización de actividades de bajo impacto ambiental” (Ceballos-Lascuráin, 1996; Honey, 1999; Wearing y Neil, 1999; Venegas, 2006; Betanzos y Palomino, 2008).

Además, es una actividad económica que realizada de manera sustentable ha demostrado que puede contribuir como potenciador del desarrollo local (Gerritsen y Gutiérrez, 2010; Cruz Coria *et al.*, 2010) y a la disminución de la pobreza de una región o comunidad (García y Rodríguez, 2006; Maldonado, 2008; Palafox y Martínez, 2008), al mismo tiempo que funciona como un incentivo para proteger los recursos naturales (Ceballos-Lascuráin, 1996; Daltabuit *et al.*, 2000; Okazaki, 2008; Barbosa *et al.*, 2010). Debido a esto se ha incentivado su desarrollo en las Áreas Naturales Protegidas (ANP), sitios prioritarios para la conservación de gran riqueza natural, paisajística y en ocasiones cultural, que pueden encontrar en el ecoturismo, un medio para financiar la conservación de los recursos y crear una cultura de respeto al medio ambiente, permitiendo que las comunidades asentadas allí tengan una alternativa de desarrollo y mejoren su calidad de vida.

El estudio propone el enfoque sistémico para vislumbrar que, en un ANP, como en cualquier territorio, existen diversos actores, intereses y recursos disponibles, los cuales interactúan en un entorno cambiante, y son determinantes en cuanto al logro de los beneficios que presume el ecoturismo.

“El diseño de política debe ser descentralizada para que los agentes locales participar plenamente en la toma de decisiones sobre su territorio” (Ramos y Aguilar, 2009). “El unir metas y acciones mediante la participación por un bien común, crea lazos o asociatividad entre diversos sectores” (Aguirre y Pinto, 2006:27).

El ejido Benito Juárez se localiza a 3 km de la carretera federal por camino asfaltado y a 17 Km del centro de población de Guerrero Negro, Estado de Baja California Sur. La población

es de aproximadamente 50 familias, y las viviendas abarcan lotes de 50 x 50 m. Cuentan con una buena calidad de vida y suficientes ingresos para cubrir sus necesidades. La mayoría posee huertos familiares con frutales, hortalizas, nopales, magueyes, para consumo propio. Además, complementan sus ingresos mediante la renta de sus tierras a la Exportadora de sal, S.A de C.V. (ESSA) y mediante el ecoturismo.

La comunidad del ejido Benito Juárez es privilegiada ya que sus tierras ejidales se encuentran dentro de la Reserva de la Biosfera El Vizcaíno (REBIVI), un área natural rica en biodiversidad, de gran calidad ambiental, paisajes hermosos, pero sobre todo porque han encontrado en esa área restringida para la conservación las bases de su economía y sustento.

Cabe destacar que esta comunidad es relativamente nueva en esta región y tuvo un proceso peculiar para llegar a constituirse como una empresa de ecoturismo comunitario.

El estado de Baja California Sur era y sigue siendo uno de los que posee menor densidad poblacional, por lo tanto, repartir tierras allí, resulto ser también una estrategia para movilizar la economía estatal.

El ejido Benito Juárez se funda en 1971, por colonos provenientes de Guanajuato, Jalisco y Zacatecas. Al llegar a estas tierras áridas y viniendo de una tradición puramente agricultora, se preguntaron qué y cómo sembrarían allí. Trataron de sembrar algunas hortalizas, pero simplemente eso no bastaba para hacer funcionar su economía (Alcalá, 2012:92).

“Fue entonces, que a nivel nacional las políticas de desarrollo local empezaban a hacer eco, sumando a esta también la política ambiental, las cuales impulsaron la elaboración de estrategias menos paternalistas y más adecuadas a los recursos naturales y sociales locales” (Soares, 2005; Lagunas-Vázquez, *et al.*, 2008).

En la Reserva, la SEMARNAT, la CONANP, la SAGARPA, y la SEDESOL, fueron cruciales para movilizar los recursos endógenos con una visión de desarrollo incorporando también medidas de protección, y restricción según la zonificación. Respecto al ejido Benito Juárez, principalmente la dirección de la Reserva de la Biosfera del Vizcaíno (REBIVI) ayudo a impulsar el proyecto de ecoturismo, a través de reuniones con los miembros de la comunidad donde se intentó concientizarlos en cuanto a la oportunidad de aprovechar la ballena gris para el turismo y de hacer pesca.

Es así como el ecoturismo se convierte en una alternativa para el desarrollo de esta comunidad, así como para algunas empresas privadas ubicadas en Guerrero Negro. Esta actividad es considerada tanto por la Reserva de la Biosfera del Vizcaíno, como por los pobladores del ejido como redituable económicamente, además que cumple con los objetivos de sustentabilidad que enfatiza el programa de manejo de la Reserva, y que incentivan los organismos internacionales como la UNESCO.

La dirección de la Reserva de la Biosfera del Vizcaíno representa la autoridad regional-estatal competente del manejo de los recursos naturales del área, así como de monitorear y apoyar actividades relacionadas a la conservación (INE-SEMARNAT, 2000b), en este caso se considera una organización importante para el apoyo del proyecto ecoturístico de la comunidad (Muñoz y López, 2012:98).

Al ser la Laguna Ojo de Liebre (LOL) designada como sitio de Patrimonio Mundial por la Organización de Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Educación (UNESCO) por sus siglas en inglés, se incluyó en nuestro análisis como un actor clave que proporciona apoyos para financiar la conservación del área. En ese sentido, el ejido Benito Juárez debe beneficiarse de la labor de conservación y concientización que llevan a cabo a través del ecoturismo.

Dentro de los actores sociales a nivel local, obviamente los prestadores del servicio ecoturístico y líderes comunitarios 3 fueron identificados como principales sujetos de estudio de acuerdo con los objetivos de esta investigación.

Como parte de los actores sociales, encontramos en el trabajo de campo que ARAUCARIA (nombre del programa de la Agencia de Cooperación Española), RARE (Organización Ecologista Internacional) y NOLS (National Outdoor Leadership School) han impartido algunos cursos de capacitación al ejido Benito Juárez (Alcalá, 2012:99). Las tres son organizaciones sociales, que tienen la misión de promover la conservación ambiental, por medio de la creación de capacidades en las comunidades que les permitan empoderarse y ser agentes activos de su bienestar.

Al finalizar el trabajo se prosiguió a sistematizar la información para poder analizarla en función del marco teórico-conceptual.

Las repuestas de las encuestas se contabilizaron, y se procesaron en gráficas, lo que dio una respuesta a los objetivos sobre organización y participación de los trabajadores comunitarios en asuntos del turismo, y sobre la opinión de éstos y de los turistas ante el servicio y la diversificación de actividades ecoturísticas.

La observación en Laguna Ojo de Liebre (LOL) sirvió para tener una opinión propia más sustentada sobre la práctica del avistamiento de ballenas. En sí, se observó la aplicación de los conocimientos que los prestadores de servicio han adquirido en sus capacitaciones en cuanto al servicio, el manejo del inglés y de la educación ambiental.

También mediante la observación se pudo constatar el agrado de los turistas sobre el servicio recibido, desde que llegaban al centro de visitantes, mientras realizaban el avistamiento y cuando regresaban. Se pudo observar y capturar en fotografía los paisajes de LOL, la limpieza del lugar y sus instalaciones, tales como celdas solares en buen estado, baños ecológicos (ahorradores de agua), palapas para acampar (las cuales son cómodas para los ecoturistas y se incorporan al paisaje amigablemente), y los contenedores diferenciados para la basura orgánica e inorgánica.

La construcción de la capacidad comunitaria de asociatividad puede coadyuvar a mantener la viabilidad económica y financiera del proyecto, para esto es necesario mantener buenos lazos sociales tanto internamente (entre los habitantes de la misma comunidad), como externamente (con organizaciones gubernamentales, OSC, empresas privadas, e instituciones académicas. Los esfuerzos para implementar y llevar a cabo el proyecto actúan como una cohesión entre los actores, creando entre ellos un sentimiento de solidaridad.

Bajo este contexto, se puede apreciar que el ejido Benito Juárez guarda buenos lazos con instituciones clave para el desarrollo de su comunidad y de su empresa, lo que beneficia a todas las partes.

La actividad de ecoturismo complementa la economía del ejido Benito Juárez, cuya actividad tradicional ha sido la agricultura.

...Ellos vinieron de estados como Guanajuato, Jalisco y Zacatecas para obtener tierras agrícolas. Desde poco más de 15 años, y por medio de capacitación y orientación otorgada por REBIVI y SEMARNAT, aprovecharon las posibilidades de desarrollar el ecoturismo de avistamiento de ballena, ya que son los dueños de las tierras ejidales que abarcan la Laguna de Ojo de Liebre (LOL). El decreto de ANP no los perjudicó, pues, aunque ya no se permiten

los desmontes de tierra por la escasez de agua, reciben otras fuentes de ingreso, la renta de sus tierras a la empresa salinera y el ecoturismo (Ramírez, 2012:136).

En la comunidad de Santa Martha, La Independencia, la actividad turística dio comienzo en el año 2002 con:

...la puesta en marcha del proyecto ecoturístico denominado “Centro Ecoturístico Lagunas de Santa Martha”. Este proyecto comenzó como una propuesta de mejora económica para la población local, sin embargo, no fue posible alcanzar tal meta y en un año el proyecto cayó en desánimo. El Turismo Alternativo y su enfoque de sostenibilidad, no solo contemplan la mejora económica, sino que ésta, siempre deberá estar acompañada de una buena organización social y uso adecuado de recursos humanos y naturales (López Pérez, López Méndez , & Aguilar López, 2013).

La Administración local de La Independencia es una unidad pequeña, integrada por once áreas, en donde laboran alrededor de 110 empleados, todos ellos de confianza, de los cuales cerca del 20% son mujeres.

Para efectos de la Planeación del desarrollo municipal de La Independencia, en el periodo 2008-2010 se subdividió al municipio en microrregiones por ser considerado dentro de la categoría de alta marginación. Cada microrregión incluye localidades con características naturales y geográficas parecidas, población con costumbres, cultura y necesidades económicas, educativas y de salubridad igual o similar.

“Dentro del mismo plan de desarrollo del municipio se considera al turismo como una actividad generadora de ingresos y al mismo tiempo de empleo casi permanentes para los habitantes. En este sentido se hace énfasis en aprovechar las rutas ya existentes en el rubro turístico, por ejemplo, la ruta maya elaborada por SECTUR (2004:24)”, y su cercanía a la selva lacandona. Sin embargo, aun hacen falta acciones que permitan mejorar el desarrollo turístico en el municipio ya que no cuenta con un inventario que incluya los recursos turísticos y las posibles rutas. Además, en esta zona prevalecen los problemas de inseguridad en las vías de comunicación y la contaminación es evidente

Los talleres participativos estuvieron dirigidos a la mayoría de los integrantes de la comunidad; con un total de cuatro talleres se abarcaron temas sobre el turismo, ecoturismo y temas de recuperación sobre la historia local, plantas medicinales y la gastronomía típica.

Estos talleres fueron realizados en cuatro sesiones, programados para los fines de semana, tiempo en que es más probable la disponibilidad de las personas. Se realizaron los talleres con hombres, mujeres, jóvenes y niños. Durante los talleres se logró tener contacto directo con la gente y sirvió para conocer y generar confianza entre ambas partes. Cabe mencionar que fueron los primeros talleres donde se logró reunir a las personas sin que hubiera el interés económico de por medio.

Así mismo se realizó, con esta base de información, la zonificación de las áreas con posibilidad de actividades y servicios en la planeación del proyecto turístico y se realizó la capacidad de carga según características espaciales y ambientales de las áreas. Para la mayoría de estas actividades se hicieron recorridos en gran parte de la comunidad con la finalidad de identificar las principales áreas con recursos turísticos.

Las actividades económicas más comunes en la comunidad de Santa Martha son la Agricultura y la Ganadería. Esta última, ha sido uno de los factores más importantes de modificación de la cobertura de las selvas en la comunidad.

Debido a las características de alta pendiente en los terrenos presentes en el Ejido y la utilización de fertilizantes y herbicidas químicos en actividades agrícolas, se ha provocado la pérdida de fertilidad en el suelo, lo que a su vez ha limitado la producción y diversificación de las cosechas. Así mismo y comparando la producción obtenida en años anteriores, se nota cierta disminución en la producción y hasta la pérdida de algunas de las variedades criollas de maíz, lo que ha llevado a la incorporación de semillas mejoradas.

Este tipo de dificultades económicas y la falta de oportunidades en el Ejido han provocado otro de los problemas, como la migración de sus habitantes. Esta migración se da de manera temporal y en algunos casos de manera permanente; surge como respuesta a la falta de mercado para los productos que en la comunidad se generan.

Considerando los problemas mencionados anteriormente, se presume que la actividad turística puede ser motivación para los ejidatarios a que trabajen colectivamente y sea un complemento de la actividad económica en la población, generando ingresos para mejorar la calidad de vida de los habitantes.

Ya en algún momento, el turismo significó una de las fuentes generadoras de ingresos para la comunidad, a través del proyecto realizado y dirigido por el Biólogo Víctor Hugo

Hernández en el año 2000 y apoyado por CDI y CONAFOR. Sin embargo, esta iniciativa dejó de funcionar hasta llegar a la desintegración del grupo que trabajaba en el sector turístico, quedando únicamente 16 personas.

Los motivos más sobresalientes sobre el abandono del centro ecoturístico denominado “Sistema Lagunario Santa Martha” fueron la falta de conocimiento de esta actividad y desinterés de algunas de las personas que conformaban el grupo. Específicamente fueron la desorganización y las fallas en la cuestión administrativa del centro lo que provocó su culminación.

De acuerdo con los criterios del ecoturismo se menciona que es importante mantener un equilibrio entre el desarrollo de dicha actividad con el recurso que la atrae, para esto, es indispensable mantener y crear un reglamento interno como sociedad rural que está establecida por la ley agraria, que permita tener un control y manejo adecuado de todos los recursos naturales como lo son en este caso, la madera y la fauna entre otros que existen en el entorno. Esto con el fin de que no exista a futuro una sobre explotación de los recursos que componen la actividad turística de dicha comunidad.

Según Crosby (1996:5), al diseñar el turismo en un área rural, es imprescindible tener en cuenta

...la necesidad de responder a las motivaciones y expectativas de los visitantes, ya sean excursionistas o turistas. Asimismo, es necesario valorar el conjunto de costes y beneficios que las inversiones turísticas generan en un área rural o natural, ya que por ejemplo puede existir áreas protegidas que reciben 1 millón de visitantes que no generan beneficios, al contrario, son causantes de costes y deterioros irreversibles en la zona (alteración de la cubierta vegetal, impactos sobre la fauna, ruido, compactación de la tierra, etc.). En casos como esos es necesario replantearse la rentabilidad de la actividad turística en dichas áreas y buscar el origen de los problemas.

1.1 Características del ecoturismo

Una de las características fundamentales del ecoturismo es que no debería lesionarse la calidad de los recursos naturales y el patrimonio cultural de un área y de ser posible el turismo debería mejorarlos. Se deberían minimizar los impactos adversos en el ambiente natural y ni debería ponerse en riesgo la cultura de las comunidades.

“El ecoturismo debe alentar a los pueblos a valorar su propio patrimonio cultural. Un enfoque práctico es identificar los límites aceptables de cambio que podría aportar el turismo y luego analizar el grado de actividad turística que permitiría generar un cambio” (Denman, 2001:14).

El ecoturismo hace parte del turismo de naturaleza, el cual presenta gran variedad de ofertas naturales como lagos, ríos, montañas, bosques, nevados, desiertos, entre otras. En estos escenarios y de acuerdo con la motivación e interés del turista, se desarrollan diferentes actividades recreativas tales como cabalgatas, acampadas, caminatas, buceo, escalada, etc.

Si estas actividades no son planeadas o gestionadas de acuerdo con las características de los ecosistemas y la cultura de las regiones visitadas se pueden causar impactos ambientales negativos que lleguen a destruir los propios recursos que constituyen el atractivo turístico.

En aras de que el ecoturismo contribuya al desarrollo sostenible de las regiones

...y pueda ofrecer alternativas al sector del turismo debe desarrollarse de acuerdo con los lineamientos o principios que lo sustentan. Es importante definir para qué sirve realmente el ecoturismo, es decir, cuáles son sus características fundamentales (Venegas, 2006:5).

1.2 Condiciones del ecoturismo

El tema turístico ha adquirido, igualmente, una connotación trascendental, en tanto que representa una actividad creciente,

...que involucra un mayor número de personas y que ha ido desarrollando una vocación pedagógica de especial importancia.

Inicialmente, se presentaron como antagónicos, pero hoy unen sus esfuerzos para conseguir objetivos comunes centrados en la conservación de los recursos naturales, en la generación de beneficios manifiestos en la calidad de vida de las comunidades regionales y locales y en el logro de un objetivo de descanso y disfrute para los visitantes (Ministerio de Comercio, 2003:9).

“En México el ecoturismo en las últimas tres décadas se ha adoptado como parte de las políticas ambientales gubernamentales para ser implementado principalmente en áreas protegidas, y se enfatiza en aspectos benéficos para el medio ambiente y de las comunidades locales” (Hernández, 2018:89).

Según Hvenegaard (1994) establece que el crecimiento y desarrollo del ecoturismo se dio

...principalmente, debido a dos factores en el componente de la demanda: el interés de los viajeros por explorar espacios de recreo más cercanos al medio ambiente natural, y, el apoyo al desarrollo de esta actividad desde diversos flancos: infraestructura, publicidad, reconocimiento de parte de los gobiernos, etc.

Para Sandoval (2006), el ecoturismo aun:

... “se encuentra estrechamente ligado al movimiento conservacionista y enmarcado dentro del discurso del desarrollo sustentable y en la necesidad de los movimientos ambientales de obtener fondos económicos de los presupuestos gubernamentales para la conservación biológica” (pp. 82,108).

1.3 La importancia de la interpretación al ecoturista y el papel clave de los guías

La interpretación en el ecoturismo suele caracterizarse por ser una de las fuentes principales de conceptualización; pues ayudan a generar importancia incluso como parte de las guías que resultan atractivas adaptadas al público; donde la que recibe constituye:

...la diferencia entre satisfacción y frustración. Felizmente las técnicas de interpretación mejoran a medida que se conocen mejor los ingredientes naturales, no solamente la identificación de animales y plantas, sino también sus múltiples interacciones, su ciclo natural, los posibles usos y el folklore que lo rodea; Comisión Económica para América Latina y el Caribe (Cepal, 2001:23).

La gestión activa del turismo rural, como de cualquier otra tipología, debe tener como unidad básica de gestión

...el destino turístico (y no el ámbito administrativo en el que se organiza el territorio), configurado según sus características históricas, socioculturales, geográficas, antropológicas, o cualquier otra circunstancia integradora. Ello obliga a un enfoque integral de la gestión turística, lo que supone la interdisciplinariedad y la intersectorialidad y conlleva aumentar el esfuerzo de cohesión territorial y, sobre todo, de coordinación interadministrativa y con el resto de los agentes que intervienen en el proceso, puesto que el destino turístico puede coincidir con un municipio, pero lo habitual es que abarque varios términos municipales, varias provincias y, en algunos casos varias regiones (Pulido, 2011:168-169).

1.4 Ecoturismo basado en comunidades (EBC)

Según Sérgio (2003:26) este concepto se refiere a “aquellas empresas ecoturísticas que son gerenciadas a favor de una comunidad”, entendiéndose como tal un “grupo de gente que vive en la misma área geográfica y que se identifica como perteneciente al mismo grupo”. En este subsector del Ecoturismo, no se da una participación a la población local, sino que es la propia comunidad local, la encargada del proyecto ecoturístico, beneficiando a todos sus miembros, algunos de forma directa y a otros de manera indirecta.

En ese contexto, conforme a Martínez (2002), “la promoción del turismo con comunidades indígenas y municipios rurales parece tener una misión específica: Elevar los niveles de actividad y bienestar de las poblaciones locales; preservar la identidad cultural y los ecosistemas, fortaleciendo las capacidades municipales para promover el turismo sostenible y competitivo” (p. 5).

“Impulsar estrategias de desarrollo turístico rural que garanticen la corresponsabilidad, no sólo en el planteamiento de actuaciones que favorezcan una adecuada organización de la práctica turística, sino también en la preservación, e, incluso, en la recuperación o regeneración de los recursos” (Pulido, 2011:169)

Drumm y Alan Moore (2005:15), en “The Nature Conservancy”, el ecoturismo representa:

... un excelente medio para beneficiar tanto a las poblaciones locales como a las áreas protegidas en cuestión. Como herramienta importante para el manejo de áreas protegidas y para el desarrollo, el ecoturismo debe:

- Tener bajo impacto sobre los recursos de las áreas naturales protegidas.
- Involucrar a los actores (individuales, comunidades, ecoturistas, operadores turísticos e instituciones gubernamentales) en las fases de planeación, desarrollo, implementación y monitoreo.
- Respetar las culturas y tradiciones locales.
- Generar ingresos para la conservación de las áreas protegidas.
- Educar a todos los actores involucrados acerca de su papel en la conservación.

Como se plantea en el punto anterior, el proyecto ecoturístico de la comunidad representa un gran papel para la misma debido a que es una de las principales fuentes de ingreso de la localidad, aunado a esto, es capaz de representarse por sí misma gracias al trabajo que se ha realizado como parte del buen manejo forestal que se ha implementado. El proyecto tiene un bajo impacto en los recursos naturales por el manejo estricto que emplea, es una fuente de ingresos indirecta que funge como apoyo tanto al gremio ejidal como a la comunidad; por otra parte es de suma importancia ir mejorando el tema relacionado a la participación activa de la comunidad involucrando más a las personas externas al gremio ejidal, a participar en cursos, capacitaciones o talleres en aras de educar a los actores involucrados sobre los temas de ecoturismo, cultura y tradiciones.

De acuerdo con Venegas (2006:30), el resultado esperado con esta actividad es “la de generar beneficios socioeconómicos a las regiones visitadas al promover la participación local. Alentar a las comunidades locales a convertirse voluntariamente en los actores principales del ecoturismo. Articular los destinos, planes de desarrollo con las comunidades y los gobiernos locales”.

Fortalecer la participación comunitaria. El ecoturismo encierra un gran potencial por su filosofía de conservación como por ser una actividad pretende integrar los aspectos económicos, ecológicos y social.

El objetivo es desarrollar una actividad donde se armonicen los tres aspectos antes mencionados. Es importante trabajar el ecoturismo desde un enfoque combinado para darle un mayor dinamismo a este tipo de mercado y evitar los impactos negativos que se pueden generar en el desarrollo de esta.

De acuerdo con López (2008) al ecoturismo se le ha identificado como:

...la modalidad turística más cercana al modelo de desarrollo sustentable del turismo, ya que los ejes fundamentales en su práctica son la sustentabilidad del medio natural como parte esencial para el éxito y la posibilidad a largo plazo de este segmento de mercado (sustentabilidad económica); el mejoramiento de la calidad de vida de la población directamente involucrada en la actividad mediante la recepción de beneficios originados en la misma sustentabilidad social (p. 38).

Entre los pioneros del ecoturismo en México, uno de ellos Ceballos Lascuráin (1988:13-14), define al ecoturismo como “el viajar a áreas naturales relativamente poco perturbadas o

contaminadas, con el objetivo específico de estudiar, admirar, gozar los paisajes, su flora y fauna silvestres, así como cualquier manifestación cultural (tanto pasada como presente) encontrada en estas áreas”. El turismo ecológico implica una apreciación científica, estética o filosófica, sin que el turista sea necesariamente un científico, artista o filósofo profesional.

Por otra parte, López (2008) plantea que si bien el ecoturismo es un camino para

...conocer, valorar y proteger la gran diversidad natural y cultural y promover el desarrollo humano en el amplio sentido del concepto de las comunidades anfitrionas y receptoras; se requiere el diseño, la planificación y el manejo sustentable, apropiado, riguroso y esmerado de los atractivos del medio natural y de las actividades ecoturísticas. Relacionándolas a su vez con otras actividades productivas en el ámbito local, regional o nacional, sumándose a estrategias ya definidas e impulsando nuevas actividades a su alrededor, creando de esta forma sinergias para avanzar hacia la sustentabilidad. (p. 38)

El turismo se ha convertido en los últimos años en un sector económico de importancia en cuanto a generación de empleo, de exportación, estímulo de inversión y crecimiento económico.

Entre los años 1950 y 2000, el número de desplazamientos internacionales de turistas ha pasado de 25 a 68 millones, lo que representa una tasa de crecimiento anual cercana al 5%. En 1999, el turismo empleó a 255 millones de trabajadores en todo el mundo, es decir, a uno de cada nueve trabajadores generó cerca de 10.7 % del PNB mundial. (OMT, 2006).

1.5 Participación de las comunidades

Para un adecuado manejo del ecoturismo sostenible hay que integrar a las comunidades. El proceso de integración tiene por objetivo la valoración del área por las comunidades, su participación en el mercado del ecoturismo, en la conservación y en el desarrollo socioeconómico de su comunidad.

Teniendo en cuenta que las poblaciones locales no están acostumbrados a esta actividad no tradicional, “se debe promover paulatinamente y garantizando el apoyo al conocimiento y rescate de los valores culturales, e impulsando acciones que den tiempo para su asimilación y comprensión, incorporándola dentro de las actividades económicas y sociales de la comunidad” (Rozo, 2002).

Figura 1. Directrices para el desarrollo del ecoturismo basado en la comunidad.



Fuente: Elaboración propia a partir de “Ecoturismo instrumento de desarrollo sostenible” (Venegas, 2006).

1.6 Impactos económicos

El ecoturismo tiene como uno de sus objetivos la protección de las zonas naturales,

...generando recursos económicos para las comunidades locales y demás agentes locales con incidencia en la actividad ecoturística del destino. El ecoturismo es considerado como un instrumento generador de riqueza y, como tal, provoca diversos impactos o beneficios económicos positivos: (Puerta Cañaveral, 2007)

- Mejora la producción de divisas.
- Fomenta el desarrollo económico de las zonas de recepción.
- Mejora la generación de empleo tanto en la industria turística como en otros sectores. Así, hay que tener en cuenta, que muchos de estos puestos de trabajos pueden ser temporales. La actividad turística incrementa las oportunidades de empleo, la distribución de las rentas de los turistas y la creación de nuevas empresas y/o empresarios.
- Genera una diversificación y estimulación de la economía local.
- Fomenta el uso productivo de terrenos de escaso rendimiento agrícola.
 - Mejora la disposición de los gobiernos a participar en los proyectos ecoturísticos, al comprobar la viabilidad económica de los mismos.
 - Fomenta la autofinanciación de los espacios naturales a través del pago de entradas, donaciones, ventas de servicios y productos e inversiones particulares.

A raíz de los puntos de impactos económicos, cabe destacar que la comunidad de Noh- Bec, ha logrado manter e ir creando nuevas oportunidades para la mejora económica del pueblo, esto, con la finalidad de postular a la comunidad como un destino turístico factible, con las mejoras que se han estado implementando como son: la generacion de empleos en la zona agricola, forestal y maderera a largo plazo, se ha estado implementando una difersificación de ofertas turisticas como lo es el viñedo Viveros, programa apenas creado y con crecimineto acelerado, asi mismo el uso adecuado de tierras agricolas para la producción del campo y una mejor disposición del gobierno municipal y estatal en temas de inversión para el ramo turístico. Todos estos puntos mencionados van de la mano con la protección de las zonas naturales, siempre buscando el mantener una armonia de cuidado y defensa de la naturaleza y los recursos.

El turismo siempre ha tenido fuertes impactos tanto positivos como negativos en todas las ramas en las que se divide, el ecoturismo trata de minimizar dichos impactos que sean negativos para el área donde se pretenda realizar las actividades de ecoturismo. En la siguiente tabla se mencionan algunos de los pros y contras que puede traer consigo el desarrollo de las actividades ecoturísticas. En medida de lo posible siempre se velará por el beneficio positivo de las áreas en la que se desarrolle.

Tabla 1.

Principales impactos del turismo

ECOTURISMO INSTRUMENTO DE DESARROLLO SOSTENIBLE

Impactos Positivos	Impactos negativos
ECONOMICOS	
Factor de desarrollo de sociedades	Monopolio del negocio por parte de multinacionales
Atracción de inversión extranjera y divisas	Baja participación o ninguna del país de destino.
Creación de empleo	Solo se vincula a la comunidad en empleos no calificados. Empleo estacional.
Efecto multiplicador del turismo	En la cadena productiva, los empresarios locales y la comunidad poco participan.
Impulsa actividades productivas	Pone en peligro las tradicionales (agricultura).
Aumento en los ingresos económicos	En las áreas turísticas, aumento de los precios del suelo; aumento de bienes y servicios.
Redistribución del ingreso	Vinculación de mano de obra extranjera en los cargos directivos.
SOCIOECONOMICOS	
Valorización del patrimonio cultural y natural	Deterioro del patrimonio de la zona
Recuperación de la identidad cultural	Generación de problemas sociales; drogadicción, prostitución, desarraigo familiar.
Intercambio cultural	Creación de zonas de miseria alrededor de los sitios turísticos. Desculturización del destino.
Modernización de las culturas	Se falsean los destinos turísticos. No se presentan a los turistas las realidades locales: problemas sociales. Publicidad falsa o caricaturesca de los destinos.
AMBIENTALES	
Uso racional de la naturaleza	Saturación de ecosistemas estratégicos.
Educación ambiental para turistas y receptores	Deterioro del paisaje
Privatización de algunos recursos naturales	Con la privatización de los recursos naturales, la comunidad local no se vincula con el desarrollo de la zona
Conservación de los ecosistemas	Pérdida de la capacidad de subsistencia alimentaria para las comunidades locales.
Valoración de los recursos naturales Creación de reservas naturales o restauración de hábitat. Preservación de parques naturales.	Contaminación Erosión Destrucción de ecosistemas. Consumo de recursos naturales. Impacto visual.

Fuente: tomado de "Ecoturismo instrumento de desarrollo sostenible" (Venegas, 2006).

De acuerdo con Cabrero (2007), Articular y coordinar, el desarrollo local debe responder a

...una voluntad de gestión asociativa entre los representantes públicos y privados, para recoger y estimular todos los elementos propios y también los recursos externos, para generar nuevos proyectos de desarrollo que tengan una identidad propia. Planificar, en este sentido se trata de proyectar las capacidades locales más allá de la actividad turística, involucrando a esta industria en el desarrollo local. Este punto implica la participación estrecha de la comunidad con las empresas que operan en el territorio. Fortalecer el liderazgo del municipio, el gobierno local debe transitar desde la administración, con capacidad de liderazgo para articular y conducir las fuerzas y recursos de participación ciudadana (p. 24).

Al ser la tierra un bien de todos, su cuidado es y en la actualidad seguirá siendo de todos. Esto ofrece una explicación de la conservación de la diversidad natural en los territorios comunitarios. Comunalidad es compartir, es derecho propio, es cultura propia, es resistencia, aunque de manera permanente es adecuación, es tecnología propia. “De algo estoy seguro: no es amor, ni familia, pero el sentimiento sí es propiedad comunal y social”. (Martínez Luna, 2010:344-345).

De acuerdo con López-Guzmán y Sánchez Cañizares (2009:83-84), “la promoción del desarrollo turístico en zonas rurales de áreas en vías de desarrollo depende de diferentes factores de carácter social, político, económico y ambiental”. De acuerdo con Vásquez de la Torre et al., (2006), en este sentido, “el medio rural está experimentando transformaciones que rompen, por un lado, con la tradición productiva local y, por otro, con la estructura económica de las localidades, generando nuevas actividades económicas a través del turismo”. (p. 31,42)

En cuanto a la gestión de los recursos ecoturísticos, se plantea la controversia de la gestión privada versus la gestión pública. En este sentido, para Sam (2011) la mejor solución para permitir y poder realizar un turismo sostenible en el tiempo es “la de apoyar a las instituciones locales hacia una forma colectiva de gestión de los bienes comunes, es decir, en colaboración con instituciones no gubernamentales y reinvertiendo los beneficios en la mejora de los recursos o en nuevos proyectos”.

Dentro de la clasificación de turismo alternativo;

el ecoturismo se configura como una forma de turismo que se desarrolla en contacto con la naturaleza. Esta forma de turismo ayuda a contribuir al desarrollo socioeconómico de la población local (el destino) y a conservar y respetar los recursos naturales y el medio ambiente (Sheryl, 1999).

Por otra parte, Orgaz (2014) destaca que para que la actividad ecoturística genere beneficios en el destino,

...es necesario tener en cuenta las formas de turismo que ayudan a mejorar el desarrollo socioeconómico de la comunidad local y la conservación de los recursos naturales: Turismo comunitario, programa STEP o pro-poor tourism, entre otros. Estas formas de turismo tienen como objetivo común establecer a las comunidades locales como una parte importante en la planificación del turismo, para que los principales beneficios, generados por la actividad turística, recaigan sobre ellos. (pp. 2, 4)

Como expresa Gascón (2011) ante la necesidad de crear instrumentos que permitiesen gestionar este nuevo sector de la cooperación, fueron surgiendo diversas propuestas metodológicas.

...La que más éxito ha tenido es Pro-Poor Tourism (PPT), desarrollada por la cooperación británica a finales de los años 90. Que es una propuesta adecuada a la cooperación más neoliberal al punto de, entre otras cosas, buscar como socio al capital turístico transnacional (p. 2).

PPT considera que el turismo es una eficiente herramienta para reducir la pobreza en los países del Sur, ya que permite incrementar los ingresos de la población más depauperada. Para ello, plantea tres ámbitos de actuación: el aumento de las oportunidades de trabajo asalariado, la creación de microempresas locales y la generación de ingresos comunitarios. “El principal objetivo de PPT es el incremento de los ingresos de los sectores más desfavorecidos de la población, aunque estas ganancias sean marginales y otros acaparen la mayor parte de los beneficios que genera la actividad” (Gascón, 2011:4).

Capítulo 2. Marco teórico conceptual

Realizar un diagnóstico sobre la situación representa el punto de inicio para diseñar acciones que permitan atender las necesidades detectadas en el mismo proyecto. En el desarrollo de una investigación tradicional se emplea la forma científica, en el que una persona o varias forman parte de dicha investigación, pero la comunidad no tiene participación activa en el proceso.

Al realizar el diagnóstico comunitario, es muy importante que la comunidad participe en todas las etapas que se implementen, debido a que es la misma sociedad quien tiene la información veraz sobre la situación de estudio y son ellos quienes pueden proporcionar la información de las necesidades que los aqueja y encontrar la mejor solución para resolver el problema en cuestión.

De acuerdo con Drumm y Moore (2005:4), “el manejo de la conservación y el desarrollo de negocios deben ser completamente comprendidos por los planificadores de ecoturismo y los directores de áreas protegidas antes de llevar adelante planes para implementar actividades de ecoturismo”.

En la definición del ecoturismo está implícita una visión integral de la conservación. Incorpora elementos de la participación de la comunidad y del desarrollo económico incluidas las numerosas actividades y participantes que cumplen esta misión.

El ecoturismo puede contribuir a la conservación de varias maneras. Primero, el ecoturismo puede recaudar fondos para áreas protegidas. En segundo lugar, puede crear puestos de trabajo en las comunidades aledañas, proporcionando así un incentivo económico para mantener las áreas protegidas. En tercer lugar, se puede brindar educación ambiental a los turistas. En cuarto lugar, podría brindar apoyo para declarar o aumentar las protecciones para ciertas áreas. Finalmente, los proyectos de ecoturismo tienen como objetivo limitar el impacto negativo de los turistas. Estos son estándares de ecoturismo ayudan a proporcionar una guía útil para juzgar hasta qué punto el turismo de naturaleza se convierte en ecoturismo.. (Drumm & Moore, 2005)

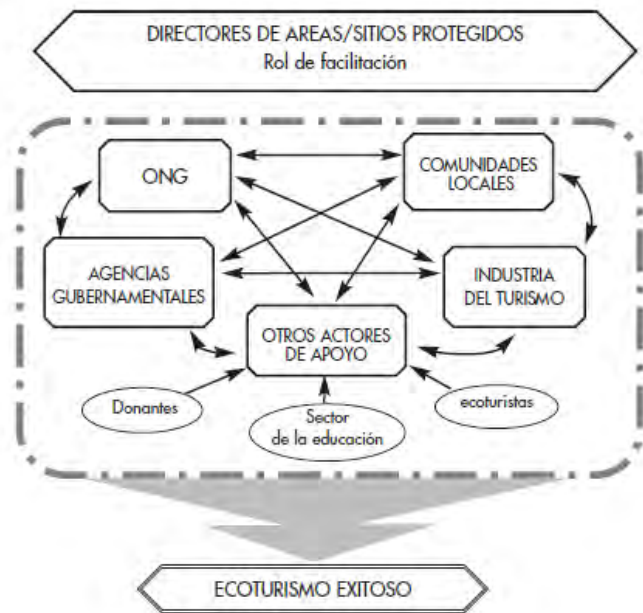
Drumm y Moore (2005) argumentan que una amplia gama de actores, con intereses y objetivos diversos, participan del ecoturismo. Algunos desempeñan papeles más prominentes que otros, pero casi todos están representados en:

...el desarrollo y el manejo de los sitios de ecoturismo. Una clave para el éxito del ecoturismo es la formación de sociedades sólidas de manera que los múltiples objetivos de la conservación y del desarrollo equitativo puedan cumplirse (ver la Figura 2). Formar sociedades puede ser difícil por la cantidad de actores involucrados y sus diferentes necesidades, pero forjar relaciones es esencial. Los actores clave pueden ser clasificados en las siguientes categorías: personal de las áreas protegidas, individuos y organizaciones de la comunidad, miembros del sector privado de la industria del turismo y una variedad de funcionarios de organizaciones gubernamentales y no gubernamentales. Su interacción eficaz genera un ecoturismo eficaz (p. 23).

Para el caso del proyecto ecoturístico, los actores se encuentran representados en la comunidad de la siguiente manera, tal como se muestra en la Figura 2. Sociedades necesarias para el éxito del ecoturismo:

- ONG
- Comunidades locales
- Industria del turismo
- Agencias gubernamentales
- Actores de apoyo: en ellos se encuentran los pertenecientes al sector educativo, ecoturista y donantes.

Figura 2. Sociedades necesarias para el éxito del ecoturismo



Fuente: tomado de “Desarrollo del ecoturismo, un manual para los profesionales de la conservación” (Drumm y Moore, 2005).

El ecoturismo que involucra áreas protegidas coloca a quienes están a cargo de estas áreas en una posición desafiante. Con frecuencia, el personal de las áreas protegidas son biólogos, botánicos o especialistas en vida silvestre cuyo trabajo es proteger sitios terrestres o marinos importantes.

El personal y los directores de las áreas protegidas desempeñan un papel fundamental en el ecoturismo. En la primera línea de la administración, el personal de las áreas protegidas es el primero en notar los cambios en los recursos naturales tales como los daños ambientales causados por el turismo.

Las comunidades locales de la gente que vive en o cerca de las áreas protegidas no conforma un grupo homogéneo. En realidad, incluso dentro de una comunidad pequeña habrá una diversidad de personas con una gama de puntos de vista y experiencias. Pero podemos hacer algunas generalizaciones acerca de los residentes autóctonos y su relación con el ecoturismo.

Primero, las comunidades rurales que alguna vez se caracterizaron por tener una vida tranquila se encuentran en medio de una tendencia internacional.

Los residentes tienen reacciones variadas. Algunos no quieren tener nada que ver con los turistas; Otros están intrigados por el turismo y están dando los pasos necesarios para desarrollarlo. El turismo puede ser particularmente tentador si las otras opciones de trabajo son limitadas o si los residentes sienten que el turismo puede ayudar a proteger sus preciosos recursos. Cualquiera sea su reacción inicial frente al turismo, los residentes locales en general no están preparados para sus demandas.

Los intereses y las preocupaciones de los residentes locales con respecto al desarrollo del turismo necesitan especial atención. El turismo toca a todos los grupos profesionales involucrados, en un sentido fundamentalmente económico. Para los miembros de las comunidades también toca sus vidas personales ya que afecta su estilo de vida, sus tradiciones y su cultura, así como sus medios de vida y sus formas de organización social y política de largos años de historia. Además, la mayoría de los otros actores entran en el turismo voluntariamente, mientras que en muchos casos las comunidades deben lidiar con los impactos del turismo ya sea que lo elijan o no. (Drumm & Moore, 2005: 25)

Los residentes locales desempeñan un papel importante en el ecoturismo por dos razones fundamentales. Primero, son su territorio y su lugar de trabajo los que atraen al turismo. La práctica y la equidad exigen que ellos sean participantes activos en la toma de decisiones con respecto a la planificación y al manejo del ecoturismo. En segundo lugar, los residentes locales son actores clave en la conservación de los recursos naturales tanto dentro como fuera de las áreas protegidas vecinas. Los usos y su relación con los recursos naturales determinarán el éxito de las estrategias de conservación para las áreas protegidas. Además, el conocimiento local o tradicional a menudo es un componente clave de la experiencia y la educación de los visitantes. (Drumm & Moore, 2005: 25)

Los actores de apoyo como financiadores, pueden ser grupos de diferentes entidades quienes ayudan a financiar el desarrollo del ecoturismo por medio de préstamos o subsidios: instituciones financieras, incluidas corporaciones de inversión; agencias donantes bilaterales

o multilaterales tales como el Banco Mundial y el Banco Interamericano de Desarrollo; inversores privados, fondos de capital empresario arriesgado tales como el Fondo de Inversiones Eco empresas; ONG y bancos privados. Estas contribuciones a menudo son críticas para las áreas protegidas que se dedican al ecoturismo. En general, hay que realizar estudios, construir instalaciones, crear infraestructura y capacitar personal, con los limitados presupuestos de las áreas protegidas, los fondos externos son necesarios. (Drumm & Moore, 2005: 27)

Los académicos de las universidades son otro grupo que desempeña un papel secundario pero valioso en la planificación y resultados diarios del ecoturismo. Es un grupo que colabora a enmarcar los temas del ecoturismo y a plantear las preguntas que aseguran que el ecoturismo alcance sus objetivos. Los investigadores y los académicos facilitan el aprendizaje a través de preguntas tales como las que expone Drumm & Moore (2005: 28): ¿exactamente quién se beneficia con el ecoturismo?, ¿cómo medimos los beneficios del ecoturismo?, ¿cómo contribuye el ecoturismo a nuestro conocimiento actual acerca de la conservación?, ¿cuáles son los vínculos entre el ecoturismo y el turismo?

Además de ayudar a darle forma a las hipótesis, los académicos realizan investigaciones. En coordinación con las ONG, los gobiernos y las comunidades locales, pueden ser según Drumm & Moore (2005: 28):

- ❖ Desarrollar y realizar inventarios, estudios y encuestas, por ejemplo, acerca de las preferencias de los turistas, sobre su disposición para pagar, etc.
- ❖ Producir datos sobre los patrones turísticos.
- ❖ Inventariar la fauna y la flora.
- ❖ Documentar los efectos del turismo y compartir los resultados para desarrollar una buena base de información.
- ❖ Proporcionar material para guiar las discusiones y conclusiones sobre el ecoturismo; y
- ❖ Facilitar el que esta información sea compartida a través de conferencias, publicaciones, Internet, etc.

El ecoturismo es, entonces, una actividad multifacética, multidisciplinaria, que involucra a diversos actores y que requiere de la comunicación y colaboración entre una diversa gama de actores con diferentes necesidades e intereses.

El papel de las comunidades en el ecoturismo

En años recientes, los conservacionistas han reconocido el papel crucial que las comunidades rurales y costeras desempeñan en la conservación de la biodiversidad; muchos directores de áreas protegidas han desarrollado mecanismos para incorporar a estas comunidades como actores en el proceso de planificación y manejo. Al mismo tiempo, el creciente interés de los turistas por aprender y experimentar diferentes culturas ha llevado a la industria del turismo a incorporar a las comunidades en sus actividades.

En los lugares donde las comunidades están bien organizadas y tienen el derecho sobre sus territorios tradicionales, estas han sido más exitosas en capturar una mayor parte del turismo que consume en las áreas naturales.

Con el propósito de maximizar el beneficio de la conservación del ecoturismo, es necesario definir cómo los actores locales pueden contribuir a su planificación y desarrollo. No todos los residentes de las comunidades o incluso todos los miembros de ellas desean participar en las actividades del turismo, por tanto, los que planean y llevan a cabo este tipo de actividades deben tener en cuenta esta decisión.

Los más interesados pueden elegir entre varios niveles de compromiso, que incluyen:

- Omita la tierra y asígnela al operador que la extrajo, mientras monitorea el efecto.
- Realizar trabajos en función de la contribución para una compañía de turismo que sea capaz de brindar empleo en tiempo completo, parcial o de medio tiempo.
- Ofrecer servicios a personas que desempeñan actividades para compañías privadas, como el servicio de comida, guía, transporte o alojamiento, o bien en una combinación de cada uno de ellos.
- Instaura una alianza comercial con empresas dedicadas al turismo privadas que, relacionan a la comunidad en gran parte del proceso, mientras que el sector privado se encarga de todas

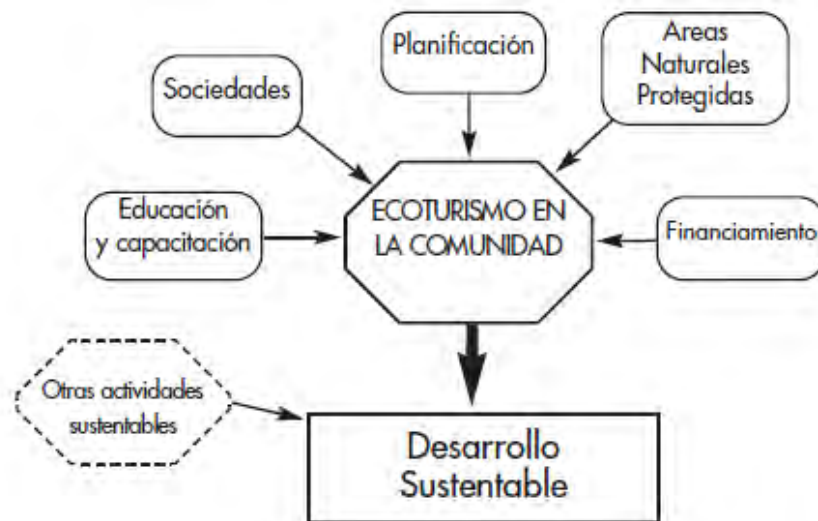
las funciones relacionadas con la publicidad, la logística y la posibilidad de contar con guías de habla inglesa.

- Ejecutar programas independientes, previamente basados en la sociedad.

El papel que elija una comunidad debe basarse, en sus intereses, capacidad organizativa, experiencia, sensibilidad cultural, presencia de liderazgos sólidos, calidad de los recursos naturales y culturales, demanda del turismo, oportunidades de capacitación, disponibilidad de intereses de los socios y del sector privado.

Puede ser que la comunidad esté muy interesada en desarrollar el ecoturismo, pero puede no ser una opción viable a causa de alguno de los factores antes mencionados. Es extremadamente importante evaluar la viabilidad financiera de un proyecto de ecoturismo antes de proceder con el desarrollo de la infraestructura.

Figura 3. Elementos esenciales para el ecoturismo en una comunidad.



Fuente: tomado de Drumm y Moore (2005).

Fortalecimiento e intercambio cultural

Las visitas a las comunidades autóctonas y tradicionales a menudo son la atracción principal de un viaje a un área natural. Las atracciones naturales aumentan un nivel de interés para los turistas si estos pueden relacionarse con ellas a través de las miradas y las palabras de la gente que vive en esas zonas.

De acuerdo con Drumm y Moore (2005:4) la oportunidad de aprender de una cultura tradicional es cada vez más valorada por los viajeros, y la participación de la comunidad agrega considerable valor a un programa de ecoturismo.

No obstante, el éxito de tales visitas depende de que los residentes locales se sientan fortalecidos y en control del proceso y de la situación. Los turistas también deben estar preparados para compartir un intercambio cultural de ida y vuelta, aunque es importante recordar que algunas comunidades no están interesadas en los intercambios culturales con extranjeros.

El ecoturismo debe ser utilizado como una herramienta para aumentar la habilidad de la comunidad para manejar sus propios asuntos y para fortalecerse a sí misma, pero lamentablemente no es esto lo que usualmente ocurre. Los intereses turísticos externos frecuentemente se adueñan de los proyectos ecoturísticos potencialmente exitosos, y sólo dejan a los habitantes locales en una posición de apoyo. La consecuencia es la falta de apropiación de los resultados o la falta de responsabilidad por los mismos.

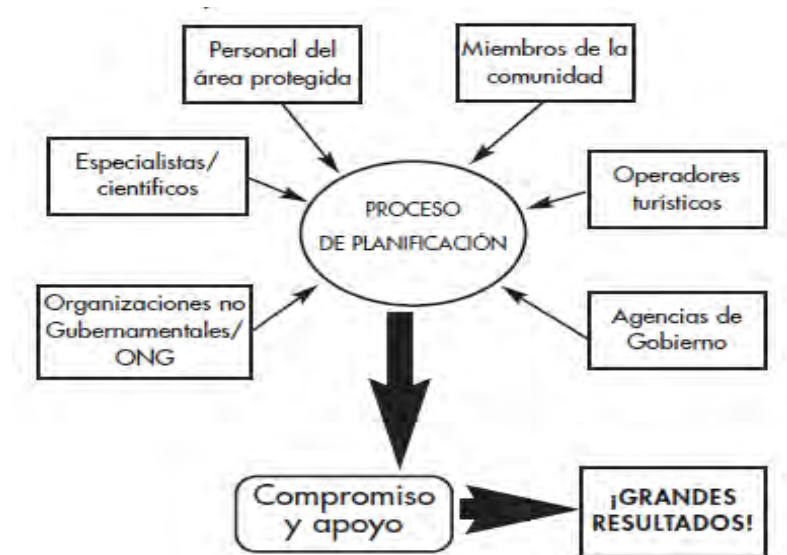
¿Qué es un Plan para el Manejo del Ecoturismo?

Un plan para el manejo del ecoturismo según Huerta, et. al., 2023 es una herramienta para guiar el desarrollo del turismo en un área protegida que sintetiza y representa las ideas de todas las personas interesadas a la vez que satisface los objetivos de conservación del sitio. Debe dar como resultado un documento que exprese las recomendaciones de las personas

involucradas en la planificación acerca de cómo llevar adelante el ecoturismo en un área protegida particular.

De acuerdo con Pinazo (2014), el plan general para el manejo generalmente determina qué clase de ecoturismo es la que se desea para un área protegida en particular, o tal vez, el uso público, será un programa específico que implementen los directores del área. El plan general de manejo también definirá cómo se configurará la zonificación para el área, que a su vez designará los sectores que estarán disponibles para el uso de los turistas.

Figura 4. ¿Quién participa en el proceso de planificación?



Fuente: tomado de Drumm y Moore (2005).

2.1 ¿Qué es el desarrollo local?

“El desarrollo local ha sido influenciado por los avances tecnológicos y los mecanismos de gestión económica propios de los tiempos más cercanos del expansionismo de las potencias mundiales, a través del llamado libre comercio internacional y la globalización” (Albuquerque, 2001:3).

Esto ha provocado el ascenso masivo de los procesos de producción, pero también

...del deterioro de los recursos naturales y el ambiente. Actualmente existe una participación más notable de la sociedad civil en el activismo ambiental, donde quizá el mayor contrapeso

a este panorama de mejor valoración del desarrollo ha sido la evolución de los procesos de gestión para la conservación de los recursos naturales y sus ecosistemas (Herrera, 2013).

El concepto de desarrollo local de acuerdo con Sachs (1980:18), surge de “la combinación de dos términos controvertidos, que han sido objeto de discusión científica como lo es el concepto de desarrollo, utilizado en la mayoría de las ocasiones con un significado cualitativo”. Por otro lado, la noción de local hace referencia a una parte del espacio, pequeña y englobada o referenciada en una estructura más amplia, en otros términos, o se traduce en el mejoramiento de las condiciones materiales e inmateriales de la vida de los habitantes, creándoles la oportunidad para su realización, o se termina en un fracaso.

Esto puede complementarse con la definición que realiza Llobera (2001), el cual hace referencia sobre el desarrollo local, manifestado que se ha visto como un “proceso de transformación y promoción social, económica o cultural” o, como “la mejora de los procesos de comunicación para lograr una mayor inteligencia social”, asumiendo que existe una relación estrecha con otros procesos (p. 128).

Las definiciones antes mencionadas tienen el enfoque que se vincula con la teoría que maneja Albuquerque (2001), donde el término desarrollo local

...es utilizado y entendido, a menudo, de forma ambigua, lo cual obliga a un esfuerzo previo de conceptualización, a fin de poder precisar, posteriormente, la utilidad del enfoque del desarrollo local en la práctica. En ocasiones se utiliza para resaltar el tipo de desarrollo endógeno que es el resultado del aprovechamiento de los recursos locales de un determinado territorio. Se basa esencialmente en un enfoque vertical (de arriba-abajo) en la toma de decisiones.

En base a las formas en las cuales se presenta el desarrollo local, este requiere matizaciones importantes:

a) Desarrollo local no se basa únicamente en desarrollo municipal. La producción local integra otros elementos como el conjunto de relaciones productivas y comerciales que son de relevancia para poder determinar la eficiencia productiva y competitividad de la base económica de un territorio determinado. En esta ocasión coincide con una frontera o

delimitación de un país, por lo que es necesario el aprovechamiento de las relaciones comerciales con Belice, por ende, la llegada de visitantes de dicho país.

b) El desarrollo local no solamente es desarrollo endógeno. Muchas de las estrategias e iniciativas de desarrollo local se basan en aprovechar las oportunidades de dinamismo exógeno, donde lo importante es el aprovechamiento de saber “endogeneizar” las oportunidades externas dentro de una estrategia de desarrollo y crecimiento completamente local, por tal motivo el proyecto que se plantea pretende el aprovechamiento de los recursos que faciliten el crecimiento de una economía interna y que coadyuven a la economía de la entidad.

c) Asimismo, es importante recalcar que el desarrollo local no está limitado exclusivamente al desarrollo económico local.

Al mismo tiempo de fomentar el desarrollo local en algún territorio, de acuerdo con Cebrián (2008), se está implementado el turismo rural

...el cual participa plenamente en la dinámica de estas modalidades y en algunos sectores. Incluso crece con una mayor intensidad, revalorizando nuevos emplazamientos alejados de los destinos tradicionales, asignándole diferentes modalidades que se agrupan bajo esta denominación genérica, y que parten de enfoques y filosofías diferentes, como: el ecoturismo, el agroturismo, el turismo de aventura y el turismo cultural, que derivan de la corriente de turismo de naturaleza. El turismo rural no depende exclusivamente de una cierta calidad de recursos en un territorio concreto. Ni de una demanda creciente, tendiendo otros factores que inciden en su conformación.

Como podemos observar, ambas modalidades como lo son el desarrollo local y el turismo rural buscan la mejora de un territorio, explorando de manera congruente sus recursos naturales, humanos, entre otros, creando beneficios para sus pobladores y coadyuvando en la economía de su estado.

El desarrollo rural obedece a la necesidad de acudir de inmediato, en forma eficiente y dinámica, “a las poblaciones del medio rural, con el objeto de mejorar sus condiciones de vida a través de acciones capaces de establecer la infraestructura económica y social que

proporciona ocupación permanente y productiva a la fuerza de trabajo campesina” (Miller, 1976:46).

En tal sentido, se considera como objetivos del desarrollo local la promoción de

...la democratización de los procesos sociales, mediante la ampliación de los derechos y libertades y construcción de ciudadanía; el aumento de la participación popular y el control social sobre la gestión pública; la satisfacción de las necesidades básicas de la población; la reducción de las desigualdades, mediante una mejor distribución del producto social y, por último, el crecimiento económico-productivo de las colectividades locales (Miller, 1976).

2.2 Enfoques de los autores sobre el desarrollo local.

Según Vázquez (1999), indica que el problema de este sistema está en

encontrar el equilibrio entre los agentes locales y el bien común de la comunidad, apostando por las potencialidades del ámbito local para el desarrollo. Por tal motivo, en este proyecto los productos que se pretenden ofrecer inicialmente serán realizados y ofrecidos por los mismos pobladores locales (p. 10).

Vázquez (1999), menciona que este tipo de crecimiento gira en torno

al aprovechamiento del mismo territorio, al cual se le asigna el adjetivo endógeno, donde el modelo requiere movilizar factores y recursos para optimizar su uso y aprovechamiento. Bajo este posicionamiento, el objetivo prioritario es la mejora del bienestar y calidad de vida de los habitantes que forman parte de ese territorio, al mismo tiempo la continuidad y el crecimiento requieren una puesta en marcha, que en todo caso sea activa e innovadora (p. 6).

Para Sanchís (1991:147), el desarrollo local se está convirtiendo en la actualidad en una

de las estrategias de crecimiento endógeno más importantes, especialmente en el marco de la inserción sociolaboral. Su importancia obliga a dedicar un estudio sobre dicho concepto bajo un planteamiento, esto es, destacando y analizando el papel que desempeñan el conjunto de agentes de una determinada localidad en su desarrollo y crecimiento económico y social, aprovechando de la forma más eficiente posible los recursos disponibles.

2.3 ¿Qué es la gestión turística?

La gestión turística es la última etapa del proceso de la planeación y el verdadero rostro del esfuerzo realizado, pues lleva al proyecto de desarrollo turístico del plano imaginativo al real, “la gestión es la capacidad de hacer que todo funcione acorde a nuestros requerimientos, gestionar es administrar los medios económicos y técnicos disponibles de manera óptima a fin de lograr el cumplimiento de los objetivos del Plan o Programa” (SECTUR, 2003:48).

La gestión es la acción que permite unir las piezas del rompecabezas, para que el resultado final sea el reflejo exacto del modelo (los objetivos) que hemos tomado de referencia para armarlo.

La administración municipal es la más indicada por sus atribuciones para defender los intereses de la comunidad y como encargada de la planeación municipal. El representante de la autoridad municipal forma parte del equipo que habrá de gestionar el Plan de Desarrollo Turístico Local, trabajando por el cumplimiento de los objetivos y la ejecución de las acciones previstas.

Se debe buscar la participación de todos, comunidad, administración pública y empresarios, en la gestión del plan, el compromiso es del municipio, el presidente municipal o la autoridad correspondiente y su equipo debe llevar a un final exitoso el plan.

Elementos de la gestión Para un desarrollo efectivo de la gestión, es necesario:

- Que el municipio realice un seguimiento minucioso de cada una de las fases del proceso de planeación.
- Tener presente la visión de la realidad municipal, el turismo no es un hecho aislado, depende de un marco legal, económico, social ambiental, territorial.
- Lograr la participación y el acuerdo de la comunidad, en las diferentes fases del plan.
- Coordinación con los órganos de la administración (Federal, estatal y municipal).
- Mantener un sistema de información turística actualizado.

- Desarrollar programas de capacitación necesarios para el desarrollo del turismo.

Un factor importante de la gestión es la generación de los recursos económicos necesarios para hacer realizable el Plan de Desarrollo Turístico Municipal. Las fuentes de financiamiento son múltiples, es importante insistir en el fomento a la inversión turística en el municipio, para que el turismo no se transforme en una carga, sino en un beneficio comunitario.

Pero eso sí, siempre bajo una postura responsable, previendo que estos proyectos sean respetuosos con los criterios ambientales, sociales, culturales y urbanos que contempla el plan, en sus objetivos, en su estrategia y en su Programa de Actividades.

El turismo cuidadosamente planificado contribuye a la conservación y disfrute de los recursos naturales y culturales de un lugar, y a su progreso económico, sin embargo

la planificación sin una adecuada gestión es débil y de poco nos puede servir, porque la gestión es la voluntad de hacer que todo funcione bien, por eso es la clave del éxito en el desarrollo turístico. Sin una buena gestión del desarrollo turístico, no hay éxito posible, porque si la planeación es el punto de arranque para planear el turismo como alternativa de progreso, el punto final y definitivo es la gestión. (SECTUR, 2006:152)

2.4. Turismo comunitario.

Un Modelo de Gestión Sostenible de Turismo Comunitario debe considerar primeramente que esta modalidad de turismo forma parte del Turismo Rural y que a su vez se enmarca en un modelo integrado de desarrollo turístico. La especificidad más importante del turismo comunitario es el control del producto turístico por parte de la comunidad (o comunidades), lo que implica que todas las decisiones en torno al proceso de desarrollo del turismo comunitario son adoptadas por la comunidad. El turismo comunitario debe ser capaz de

...promover un desarrollo integral para las comunidades, mitigando la pobreza (material) a través de la generación de empleo e ingresos económicos complementarios, evitando la migración de su población, fomentando una distribución justa de los ingresos y contribuyendo a la conservación del medio ambiente (Inostroza, 2008:80).

El ecoturismo es aquella actividad tendente para brindar diversión, esparcimiento y cultura de una forma que no atente contra el medio ambiente, sino que, por el contrario, constituya

un desarrollo para las personas. Así en los últimos años el ecoturismo ha representado una alternativa concreta de desarrollo.

“A través de este tipo de turismo se ha logrado la justipreciación de los valores indígenas, muchos de ellos pertenecientes a etnias representantes de antiguas culturas, y con ello se ha conseguido contribuir a la preservación y difusión de tradiciones y costumbres” (Medina, 2001:95).

2.5. Ecoturismo

“A grandes rasgos, se puede identificar como ecoturismo a las actividades turísticas que se desarrollan en la naturaleza con el menor impacto posible con el objetivo de la conservación del medio, promover las tradiciones, el beneficio local, y la cultura del destino” (OMT, 2010:6).

En la segunda mitad de los años ochenta cuando empieza a hablarse de nuevas demandas turísticas y, entre ellas, del turismo rural, aunque este no es un fenómeno nuevo en las zonas rurales. Ya en años anteriores a los sesenta era frecuente la existencia de flujos turísticos hacia áreas rurales de personas residentes en grandes núcleos urbanos cercanos a las mismas.

Cronológicamente hablando, es en el año 1965 cuando se produce el primer intento para tratar de buscar nuevas actividades que permitan a la población rural aumentar sus ingresos, y mejorar sus condiciones de vida aprovechando sus recursos naturales. Sin embargo

es en 1967 cuando puede hablarse de los primeros antecedentes del turismo rural en España. En dichos años, y gracias al programa de vacaciones en “casas de labranza” del ministerio de agricultura y el de información y turismo, se confecciona una guía para informar y divulgar las casas rurales y sus condiciones de utilización. A través de este programa se concedían subvenciones y créditos para la reforma y acontecimiento de habitaciones en las casas de aquellos residentes en el medio rural que se incorporan al programa (Valdez & Ochoa, 2015:19).

Mediano (2004) nos menciona en su libro de “La Gestión del Marketing en el Turismo Rural” las razones o factores, que pueden considerarse a la hora de buscar una explicación a la aparición y posterior desarrollo del turismo en el ámbito rural. Afirma que,

...en primer lugar, hay que señalar la preocupación de la sociedad, en general, y de algunos grupos de turistas, en particular, por las cuestiones ecológicas. El interés por el cuidado del medio ambiente y la vuelta a un entorno natural, en contraste con la ciudad, hace que nuevas motivaciones incidan en el turista afectando al tipo de viaje que desea realizar.

2.6. Turismo rural

El turismo rural se podría definir como: “la oferta de actividades recreativas, alojamiento y servicios afines, situada en ambientes rurales, en contacto con la naturaleza y con sus gentes” (Valdés, 2004).

De acuerdo con la SECTUR (2002:15) se define al turismo rural como “los viajes que tienen como fin el realizar actividades de convivencia e interacción con una comunidad rural, en todas aquellas expresiones sociales culturales y productivas cotidianas de la misma”.

De acuerdo con Valdez & Ochoa (2015:16) Las características del turismo rural surgen

al analizar las diferentes definiciones que de él se han dado. Un estudio de dichas acepciones nos muestra que, entre otras, estas características, que finalmente lo definen:

- Se caracteriza por desarrollarse en el medio rural, como contra posición a los núcleos urbanos y trata de unir los intereses turísticos y medioambientales con los de la comunidad local.
- Supone una oferta turística reducida, lo que implica la usencia de masificación y la utilización de pequeñas infraestructuras en armonía con la zona en la que se encuentran ubicadas.
- Es un turismo que utiliza los distintos recursos naturales, patrimoniales y culturales, propios del medio rural, pero siendo respetuosos con ellos y cuidando, ante todo, su conservación y sostenibilidad. Dicha sostenibilidad conlleva el aprovechamiento óptimo de los recursos, la integración de la población local, la preservación y mejora del entorno.
- Supone un importante factor de desarrollo para las economías locales, ya sea de forma individualizada o como complemento a la actividad agraria.
- Es básicamente demandado por turistas cuya principal motivación es el contacto con el medio rural y el conocimiento de sus particularidades, así como la huida de la masificación.

Capítulo 3. Metodología

Es un estudio basado en el método de investigación paradigma naturalístico o cualitativo (interpretativo, humanista). Que permitirá el desarrollo de la investigación en curso y la elección de los métodos de aplicación para la extracción de información.

Desde lo cualitativo la realidad epistémica requiere, para su existencia, de un sujeto cognoscente el cual está influido por una cultura y unas relaciones sociales particulares, “que hacen que la realidad epistémica dependa para su definición, comprensión y análisis, del conocimiento de las formas de percibir, pensar, sentir y actuar, propias de esos sujetos cognoscentes” (Carrera, 2013:36).

Se asume que el conocimiento es una creación compartida a partir de “la interacción entre el investigador y el investigado, en la cual, los valores median o influyen la generación del conocimiento; lo que hace necesario insertarse en la realidad, objeto de análisis, para poder comprenderla tanto en su lógica interna como en su especificidad” (Carrera, 2013:36).

En cuanto que, el paradigma naturalístico o cualitativo de investigación en ciencias sociales “se utilizan técnicas no estructuradas, tales como la entrevista, historias de vida, grupos de discusión, observación participante, análisis de contenido cualitativo. Sus unidades de análisis son sujetos, grupos, comunidades con un sistema de muestreo estructural” (Carrera, 2013:41).

De acuerdo con González, (2016) el método interpretativo

se dirige al estudio de aspectos que no son observables ni susceptibles de cuantificación (creencias, interpretaciones, motivaciones y significados)

- Se enfoca en el estudio de lo individual, lo particular, lo singular de los fenómenos
- Utiliza la entrevista, la observación
- Se evidencia una relación investigador – investigado democrática y comunicativa horizontal (p. 21).

El paradigma interpretativo emerge como:

alternativa al paradigma racionalista, puesto que en las disciplinas de ámbito social existen diferentes problemáticas, cuestiones y restricciones que no se pueden explicar ni comprender en toda su extensión desde la metodología cuantitativa. Estos nuevos planteamientos proceden fundamentalmente de la antropología, la etnografía, el interaccionismo simbólico, etc. Varias perspectivas y corrientes han contribuido al desarrollo de esta nueva era, cuyos presupuestos coinciden en lo que se ha llamado paradigma hermenéutico, interpretativo-simbólico o fenomenológico (Pérez, 2004, p. 9).

Quizá la razón que lleva a esta multiplicidad de términos que se emplean para denominar a este paradigma de investigación es por la base epistemológica construccionista: “que nos lleva a aceptar que los seres humanos no descubren el conocimiento, sino que lo construyen. Elaboramos conceptos, modelos y esquemas para dar sentido a la experiencia, y constantemente comprobamos y modificamos estas construcciones a la luz de nuevas experiencias. Por lo tanto, existe una ineludible dimensión histórica y sociocultural en esta construcción” (Schwandt, 2000)¹.

Así, hablando de investigación cualitativa de acuerdo con Martínez (2013) (este nombre se usa para distinguirlo del enfoque cuantitativo) su objeto es

...el desarrollo de conceptos que ayuden a comprender los fenómenos sociales en medios naturales dando la importancia necesaria a las intenciones, experiencias y opiniones de todos los participantes. A diferencia del método que se sigue en el sistema hipotético-deductivo, el método en el sistema hermenéutico es menos preciso, porque depende de la forma en que se concibe el conocimiento (p.5).

Ruedas *et al.*, (2009) señalan que en el sistema hermenéutico:

se da un vuelco a la estrategia para tratar de conocer los hechos, los procesos y los fenómenos en general, sin limitarlos sólo a la cuantificación de algunos de sus elementos. Se establece entonces, un procedimiento que da un carácter particular a las observaciones. Es un proceso de interrelación mutua, por lo que no importa tanto la generalización de sus conclusiones, sino la peculiaridad del fenómeno estudiado de tal modo que se dan, entre los elementos

¹ SCHWANDT, T. R. 2000, Three epistemological stances for cualitative inquiry, en Martínez Godínez, Ve. Paula, 2013, Paradigmas de investigación. Manual multimedia para el desarrollo de trabajos de investigación. Una visión desde la epistemología dialéctico crítica, p.4.

constituyentes, relaciones dependientes, dialógicas y participativas, donde el investigador se sumerge en la realidad para captarla y comprenderla (p. 629).

La investigación cualitativa es multi-metódica pues recoge una gran variedad de datos e información a través de entrevistas, experiencia personal, historias de vida, rutinas, textos históricos, entre otros. De aquí la dificultad de mencionar de manera concreta los métodos en la investigación cualitativa. Se está de acuerdo con Sandín cuando menciona que “no es fácil realizar una distinción clara entre perspectivas epistemológicas, teóricas y métodos de investigación específicos, puesto que algunas orientaciones teóricas constituyen a su vez un modelo con pautas específicas para el desarrollo del trabajo empírico” (Sandín, 2003:3).

A continuación, la Tabla 2., exhibe algunos aspectos objeto de trabajo, con los métodos sugeridos, las técnicas e instrumentos de recolección de información a partir de las aportaciones de Rodríguez *et al.*, (1996).

Tabla 2.

Métodos y técnicas en investigación cualitativa

Tipo de cuestiones a trabajar	Método	Técnicas e instrumentos de recogida de información	Otras fuentes de datos
Cuestiones de significado, explicitar la esencia de las experiencias de los actores.	Fenomenología	Grabación de conversaciones; escribir anécdotas de experiencias personales.	Literatura fenomenológica, reflexiones filosóficas, poesía, arte.
Cuestiones descriptivo interpretativas: valores, ideas prácticas de los grupos culturales.	Etnografía	Entrevista no estructurada; observación participante, diagrama de redes sociales.	Documentos, registros, fotografías, mapas, genealogías, diagramas de redes sociales, soxidramas.
Cuestiones de proceso: experiencia a lo largo del tiempo o el cambio puede tener etapas o fases.	Teoría fundamentada	Entrevistas (grabadas)	Observación participante, memorias, diarios.
Cuestiones centradas en la interacción verbal y el diálogo.	Etnometodología; análisis del discurso	Diálogo (registro en audio y video)	Observación, notas de campo.
Cuestiones de mejora y cambio social.	Investigación acción	Diversos	Varios
Cuestiones subjetivas.	Biografía	Entrevista	Documentos, registros, diarios.

Fuente: elaboración propia a partir de “Paradigmas de investigación, Manual multimedia para el desarrollo de trabajos de investigación. Una visión desde la epistemología dialéctico-crítica” con base en (Rodríguez *et al.*, 1996) Metodología de la investigación cualitativa.

3.1 Tipo de investigación

En función al nivel de profundización en el objeto de estudio el presente trabajo se enmarca en un tipo de investigación descriptiva; a continuación, una breve reseña de esta.

Investigación descriptiva: “el objetivo de este tipo de investigación es únicamente establecer una descripción lo más completa posible de un fenómeno, situación o elemento concreto, sin buscar ni causas ni consecuencias de éste” (Castillero, 2017). En el caso del procedimiento metodológico que guía la presente investigación de tipo descriptivo, se llevó a cabo una descripción lo más fiel posible de la realidad que envuelve a la comunidad de Noh- Bec, tomando en consideración el contexto interno y externo, con la participación de varios actores.

Con respecto a la problemática en la comunidad, se establece como principal situación la falta de apoyo hacia el/los proyecto(s) ecoturísticos que se desarrollan en la comunidad, tanto del gobierno municipal como el estatal; no hay un apoyo en favor del desarrollo local que pueda ayudar a la comunidad a mejorar y darle un mejor beneficio al proyecto. Es por ello por lo que se aborda el objeto de estudio sobre este tema con la finalidad de proporcionar una solución factible a la situación.

En función al periodo temporal en que se realiza, el trabajo se enmarca en una investigación transversal, ya que la investigación de campo se llevó a cabo en un solo momento del tiempo, donde se contó con la presencia de la mayoría de actores clave y de interés para la investigación.

Investigación transversal: Estos tipos de investigación se centran en la comparación de determinadas características o situaciones en los diferentes objetos de estudio se hace sobre un momento concreto del tiempo, en el que todos los sujetos están presentes y se encuentran en el mismo periodo de temporalidad. La investigación no ofrece ningún seguimiento acerca de los datos que han sido recabados (Méndez, 2013:4).

El periodo de temporalidad para llevar a cabo el desarrollo de la investigación será retrospectivo debido a que el desenlace del evento sucedió con anterioridad al inicio de la investigación, se pretende desarrollar en los periodos no mayor a 1 año en periodo vacacional debido a que en estas fechas es cuando más personas acuden al lugar de estudio. Para este tipo de estudio de investigación transversal se utilizará el tipo de estudio transversal simple, que “es conocido comúnmente como encuesta por muestreo, donde todos los elementos tienen la misma probabilidad de ser elegidos” (Rodríguez, 2018:144).

3.2 Enfoque

Enfoque cualitativo: Se entiende como una categoría de diseños de investigación (recolección de datos) que extraen descripciones a partir de observaciones, para descubrir de manera discursiva categorías conceptuales.

Para el desarrollo del trabajo de campo se acudió a un enfoque cualitativo el cual se orienta a la recolección de datos mediante la aplicación de las entrevistas semi estructuradas, de igual manera se toma en cuenta la participación observante donde se van recopilando datos mediante el uso de bitácoras y otros procedimientos similares. Con estas herramientas se facilitará el análisis y descripción de los resultados obtenidos para poder definir las posibles soluciones al problema de estudio.

3.3 Técnicas de recolección de información

En todas la investigaciones y estudios, la parte fundamental e importante es la recolección de datos, esto nos permite tener a la mano toda la información que se fue recopilando mediante los distintos tipos de enfoques y técnicas a lo largo del estudio. Como se ha mencionado antes “la técnica de recolección será mediante la aplicación de entrevistas semi estructuradas para facilitar la obtención de información clave. Otra de las técnicas implicadas para la fácil recopilación de información es el de la observación participante, mediante esta técnica se obtienen datos sobre cómo se relacionan dentro de un grupo” (Toraya, 2019:41).

Capítulo 4. Intervención de Campo

Con base en la intervención de campo se describe en esta sección el resultado de la investigación documental obtenida en los capítulos anteriores, como lo son: la sección protocolaria de planteamiento, preguntas y objetivos; el capítulo uno de antecedentes, capítulo dos de marco teórico conceptual; capítulo tres de metodología y el análisis de datos de las entrevistas semiestructuradas a partir de la aplicación de un análisis FODA, para así diseñar una serie de estrategias que puedan contribuir a la solución de los problemas detectados.

4.1 Análisis FODA

Por consiguiente, se expone el análisis elaborado mediante la recopilación de información obtenida de la aplicación de las entrevistas semiestructurada, realizadas durante el mes de octubre, consiste en el trabajo de campo en la comunidad de Noh-Bec. A partir del análisis se emanan las propuestas de estrategias que ayudarán a mejorar y potenciar el desarrollo y difusión de las principales actividades de ecoturismo y del proyecto en general. A su vez la participación e integración de la comunidad en ciertas actividades que pueden integrarse como parte complementaria para un mejor desarrollo económico local. La Tabla 3, describe las fortalezas y debilidades detectadas de manera interna; y sobre el contexto externo se presentan las oportunidades y amenazas, presentes en la comunidad y que inciden en el proyecto de ecoturismo.

Tabla 3. Análisis de contenido de las entrevistas semiestructuradas a partir de la matriz FODA.

FORTALEZAS	OPORTUNIDADES
<ul style="list-style-type: none"> • El potencial turístico para desarrollar actividades de ecoturismo en la comunidad. • Iniciativa de eventos que ayudan a promover la actividad turística. • Participación de los pobladores con los actores claves para el desarrollo del ecoturismo. • Interés por parte de la población y actores clave en el desarrollo y mejora del proyecto. • Buen aprovechamiento y manejo forestal como apoyo al desarrollo de las actividades ecoturísticas. 	<ul style="list-style-type: none"> • Capacitación constante de los actores clave involucrados en la actividad turística. • Adjuntar el proyecto a los destinos turísticos cercanos existentes. • Interés en incrementar el desarrollo ecoturístico. • Implementación de actividades complementarias relacionadas al turismo comunitario. • La iniciativa del Tren Maya traza una gran oportunidad para el realce de la actividad turística en la comunidad.
DEBILIDADES	AMENZAS
<ul style="list-style-type: none"> • La actividad ecoturística es vista como una actividad complementaria, por ende, no hay mucho desarrollo. • Nula capacitación hacia los prestadores de servicio y al personal de marketing. • Los recursos emitidos por las instituciones son enfocados principalmente hacia proyectos forestales. • Falta de rehabilitación de más zonas comunes dentro del ejido. • Ausencia de una cooperativa encargada únicamente de ver por los intereses del proyecto. 	<ul style="list-style-type: none"> • Recorte de presupuestos a instancias de gobierno relacionadas al desarrollo del proyecto de ecoturismo. • Pandemias. • Condiciones climáticas. • Rechazo de proyectos relacionados al ecoturismo por instituciones gubernamentales por no formar parte de la zona maya. • Inversionistas externos con el mínimo interés en preservar el entorno natural.

Fuente: elaboración propia a partir de la intervención de campo.

Lo más útil del análisis de contenido organizado en la tabla 3, se destacan las grandes fortalezas que posee la comunidad, principalmente, la iniciativa a nivel poblacional para el desarrollo del ecoturismo potencial y al mismo tiempo se pueda cuidar a detalle el manejo forestal de la comunidad que no arriesgue su entorno. Cuando se tiene una participación voluntaria se puede impulsar a través de capacitación a todos los actores involucrados en el sector turístico. De igual forma se pueden beneficiar comunidades aledañas que pueden complementar de forma estratégica la comunidad de Noh-Bec.

Por lo anterior, al ser una actividad en desarrollo no existe un escenario bien cimentado que propicie un buen nivel de actividad económica y de recurso humano. Los espacios existentes también necesitan de inversión pública y de una organización que gestione todos los cambios en el ejido. Sin embargo, dentro de las amenazas con mayor peso es el recorte de presupuesto a otras áreas gubernamentales que promuevan el desarrollo del ecoturismo y sea imposible un crecimiento apropiado de la comunidad. Asimismo, la inversión extranjera se vería seriamente necesitada sin importar las condiciones que implique, ya que el gobierno dejaría de apoyar y financiar proyectos de preservación del entorno natural.

Finalmente, existirán siempre riesgos latentes que puedan detener la actividad ecoturística como la reciente pandemia de COVID 19 o la ocurrencia de desastres naturales que pongan en riesgo a los habitantes y al turismo.

Considerando la anterior incursión, a continuación, se exponen una serie de estrategias, a partir de los cuatro aspectos del análisis FODA.

4.2 Diseño de estrategias a partir del análisis de contenido de la matriz FODA

Tabla 4. Análisis de contenido FODA con estrategias de implementación.

<p style="text-align: center;"><i>Externo</i></p> <p><i>Interno</i></p>	<p style="text-align: center;">OPORTUNIDADES</p> <ul style="list-style-type: none"> • Capacitación constante a los actores involucrados. • Combinación del proyecto con otros cercanos ya existentes. • Actividades de turismo comunitario. 	<p style="text-align: center;">AMENAZAS</p> <ul style="list-style-type: none"> • Recorte de presupuestos. • Rechazo de proyectos turísticos. • Condiciones climáticas.
<p style="text-align: center;">FORTALEZAS</p> <ul style="list-style-type: none"> • Iniciativa de proyectos para promover la actividad turística. • Participación de los pobladores para el desarrollo del ecoturismo. • Potencial turístico para el desarrollo de ecoturismo. 	<p style="text-align: center;">ESTRATEGIAS FO</p> <p>FO1: Creación de programas de capacitación enfocadas al ecoturismo y su promoción.</p> <p>FO2: Enfocarse en realzar el potencial turístico del destino mediante la integración a destinos ya desarrollados.</p> <p>FO3: Integración de nuevas actividades enfocadas al turismo comunitario.</p>	<p style="text-align: center;">ESTRATEGIAS FA</p> <p>FA1: Encontrar alternativas a programas de inversión gubernamentales.</p> <p>FA2: Formalizar el procedimiento legal para dar paso a la aceptación de los proyectos solicitados.</p> <p>FA3: Estipular un documento donde se establezcan las fechas acordes a las temporadas de trabajo.</p>
<p style="text-align: center;">DEBILIDADES</p> <ul style="list-style-type: none"> • Falta de capacitación. • Recursos destinados a proyectos forestales. • Ausencia de una cooperativa. 	<p style="text-align: center;">ESTRATEGIAS DO</p> <p>DO1: Adentrarse de lleno al ecoturismo en beneficio de lograr las mismas oportunidades de inversión.</p>	<p style="text-align: center;">ESTRATEGIAS DA</p> <p>DA1: Creación de una cooperativa a fin de tener un mejor control y operación en el sector turístico.</p>

Fuente: elaboración propia a partir de la información de (Reyes, 2021).

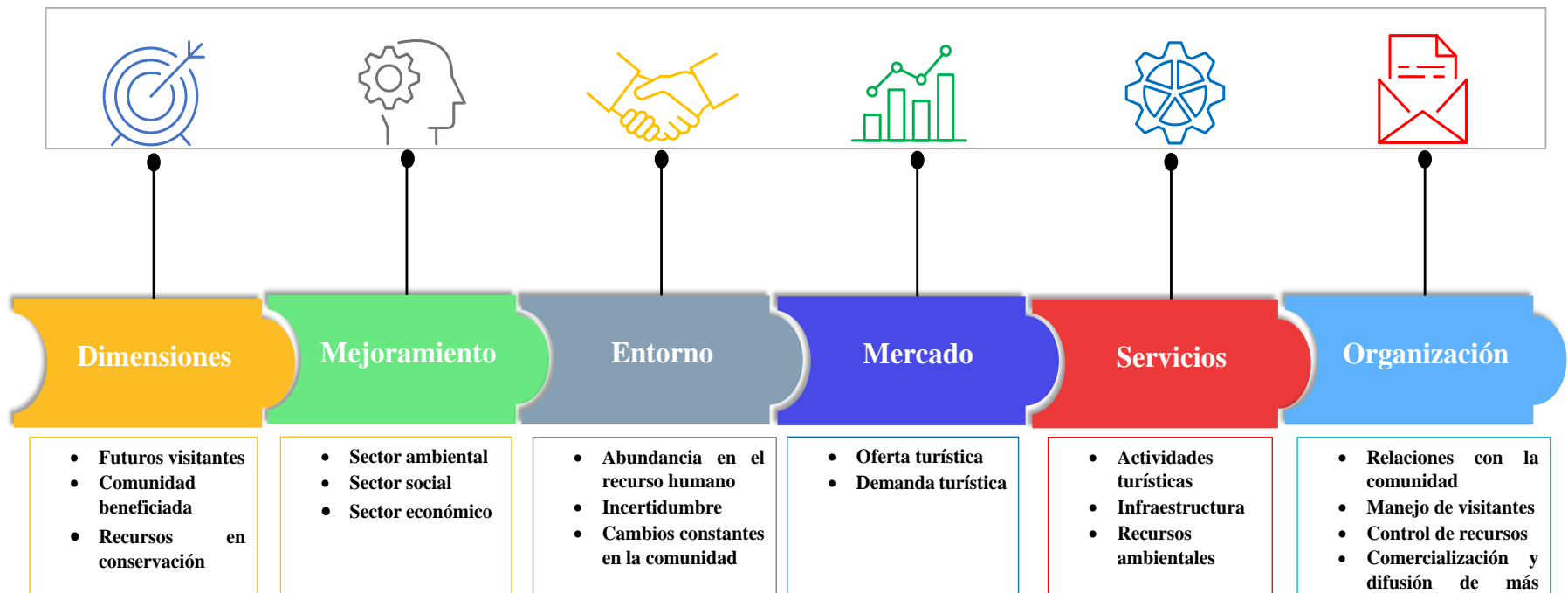
Figura 5. Actividades clave proyecto de ecoturismo Comunidad de Noh-Bec.



Fuente: elaboración propia a partir de la intervención de campo y antecedentes.

Figura 6. Diseño de un proyecto ecoturístico

DISEÑO DE PROYECTO ECOTURÍSTICO



Fuente: elaboración propia, diseño de proyecto ecoturístico.

Conclusiones y recomendaciones

A partir del trabajo de investigación denominado Gestión de proyectos ecoturísticos: implementación de un plan emergente para la comunidad de Noh-Bec, sostuvo como principal objetivo de estudio el análisis de la gestión y desarrollo tanto operacional como económico de los proyectos puestos en marcha.

El estudio de este tema fue imprescindible debido a que el objetivo principal que persigue es el de brindar las herramientas necesarias, así como la asesoría integral para la mejora de este, a fin de poder ayudar a la comunidad local a tener un óptimo funcionamiento y administración de sus proyectos en curso y a futuro.

El sustento de la investigación fue a partir de un estado de la cuestión a manera de antecedentes, que nos ayudó a dirigir la misma de acuerdo con los temas relacionados con el tema de gestión de proyectos ecoturísticos, además de integrar los diferentes métodos de investigación para darle una mejor dirección al estudio.

De acuerdo con la metodología aplicada se optó por un enfoque cualitativo mediante el cual se recolectó la información a través de entrevistas semiestructuradas y observación participante, en él se pudieron identificar diversos hallazgos como:

- El gran potencial que guarda la comunidad por los proyectos que tiene en desarrollo debido al buen manejo forestal del ejido.
- Posible realce turístico a partir del proyecto del Tren Maya.
- Participación por parte de la población en general y actores clave para la gestión y desarrollo de proyectos de ecoturismo.
- Implementar programas de capacitación encaminado tanto a la parte operacional como al de servicio al cliente impartidas por las instituciones competentes.

A manera de conclusión, en esta investigación se han identificado situaciones en torno al tema que no son tan estudiados ni publicados en medios científicos.

Por ende, no hay un seguimiento constante de actualización que permita a los actores clave informarse bien sobre el cómo desarrollar un buen proyecto ecoturístico, es por ello que la aportación a este proyecto consta de proveer los conocimientos necesarios en materia de gestión turística para modificar las estrategias, métodos y acciones que se emplean actualmente para lograr conseguir una mejora a futuro en el desarrollo del proyecto mediante los datos recabados durante la investigación, de igual forma para ofrecer una mejor regulación y ejecución del proyecto.

Uno de los objetivos que se plantearon fueron las valuaciones diagnósticas hacia al personal que se encuentra a cargo del proyecto dando como resultado la implementación de programas de capacitación enfocadas al ecoturismo y su promoción turística. En el segundo punto se derivan las fuentes y los mecanismos de financiamiento que permitieran el rescate del proyecto ecoturístico dando como resultado diversificar las alternativas de inversión por medio de diferentes instancias gubernamentales y la formalización del proceso legal para aceptación de los proyectos que se soliciten y cerrando con propuestas alternativas para la operación del proyecto. Esto mediante la diferente diversificación e integración de nuevas actividades enfocadas al turismo comunitario, realzar el potencial del destino turístico y la establecer una cooperativa para mejorar el control y operación del mismo; todo esto basándonos en el gran potencial que guarda la comunidad de Noh-Bec y que aún no ha sido aprovechado correctamente.

Bibliografía

- Acerenza, M. A. (2007). *Desarrollo sostenible y gestión del turismo*. México: Trillas.
- Aguirre, A., & Pinto, M. (2006). "Asociatividad, Capital Social y Redes Sociales". (N° 15.). Departamento de Antropología, Universidad de Chile., Revista Mad. Obtenido de <http://www.facso.uchile.cl/publicaciones/mad/15/aguirre.pdf>
- Albuquerque, F. (2001). *La importancia del enfoque del desarrollo económico local*. Obtenido de Flacsoandes.edu: https://flacsoandes.edu.ec/web/imagesFTP/1251775440.Albuquerque_La_Importancia_del_enfoque_del_desarrollo_local_2001.pdf
- Alcalá Giménez, N. (2012). "Actividades de la empresa ejidal ecoturística, organización de los ejidatarios, viabilidad de actividades adicionales de ecoturismo", Centro de visitantes/Casa de la Ballena Mexicana, Laguna Ojo de Liebre, Guerrero Negro. (I. Ekaterine Ramírez, Entrevistador) Baja California Sur.
- Barbosa, P., Del Carmen, S., Dolores, O., Escalona Segura, G., & Baltazar Bello, E. (2010). "Organización y ecoturismo en ejidos del sureste mexicano". *Estudios Agrarios*, 141-160.
- Betanzos Alemán, P. M., & Palomino Villavicencio, B. (2008). "Ecoturismo como una opción interdisciplinaria hacia la sustentabilidad. Caso de estudio: la comunidad hñahñu de El Alberto en Ixmiquilpan, Hidalgo, México", en Palafox Muñoz, A. y O. Frausto Martínez, coord., *Turismo, desastres naturales, sociedad y medi*. México.
- Bigné, J., Font, X., & Andreu, L. (2000). *Análisis y estrategias de desarrollo de los destinos turísticos*. Madrid: ESIC.
- Boege, E., & Carranza, T. (2009). *Convivir con la selva: agricultura sostenible campesino-indígena en el contexto de la selva en el municipio de Calakmul, Campeche. La experiencia de los promotores conservacionistas de la región de Calakmul*. En *Autore, Agricultura sostenible campesino-ind.* (PIDASA, Ed.) México: Pan para el mundo y Xilotl, Servicios Comunitarios.
- Cabrero Mendoza, E. (2007). Acción pública y desarrollo local. *Región y sociedad*, 70.
- Canal Educa Tips. (28 de Agosto de 2020). Cómo hacer un Cronograma de actividades de investigación en word 2022. Youtube. Obtenido de <https://youtu.be/Y4Cvt6VLqd8>
- Carrera Hernández, C. (2013). *Fundamentos epistemológicos de investigación*. Obtenido de Ffyl.uach.mx.: http://ffyl.uach.mx/coloquio_posg_2013/dra_carrera_hdez.pdf
- Castillero Mimenza, O. (2017). *Psicología y Mente*. Obtenido de Los 15 tipos de investigación (y características) La ciencia utiliza diferentes aproximaciones y técnicas para generar conocimiento acerca del mundo.: <https://psicologiymente.com/miscelanea/tipos-de-investigacion>

- Ceballos Lascurain, H. (1998). "The Future of Ecotourism". *Mexico Journal*, pp. 13-14.
- Ceballos-Lascurain, H. (1996). Tourism, Ecotourism and Protected Areas. *IUCN –The World Conservation Union*. Gland,, Switzerland.
- Cebrián Abellán, F. (2008). Turismo rural y desarrollo local; Relaciones, desafíos, propuestas. En F. C. Abellán, *Turismo local y desarrollo local*. (pág. 12). Sevilla, Cuenca: Ediciones de la Universidad de Castilla- La Mancha.
- CEDEMUN Municipal, C. N. (2000). Enciclopedia de los Municipios de México. *Vol. 4*. Veracruz., México.
- CEPAL;. (2001). Memorias del seminario internacional de ecoturismo: políticas locales para oportunidades globales, mayo 2001. *Seminarios y Conferencias*. (pág. 23). Santiago de Chile.: Naciones Unidas.
- Crosby, A. (1996). *Desarrollo y gestión del turismo en áreas rurales y naturales*. España.: Centro Europeo de Formación Ambiental y Turística.
- Cruz Coria, E., Zizumbo-Villareal , L., & Palafox Muños, A. (2010). "Los actores locales en el desarrollo del turismo de San Lorenzo, Huitzilapan, Lerma, Estado de México" en Chávez et al., coord. En *Turismo comunitario en México* (págs. pp. 131-148). Universidad de Guadalajara, México.
- Daltabuit , M., Cisneros , H., & Mejía , J. (2000). Ecoturismo y desarrollo sustentable, impacto en comunidades rurales de la selva maya. México.
- Denman, R. (2001). *Directrices para el desarrollo del turismocomunitario*. Obtenido de WWF Internacional:
http://d2ouvy59p0dg6k.cloudfront.net/downloads/directrices_para_el_ecoturismo_comunitario_wwf.pdf
- Domínguez Estrada, J. F., & Osorio García, M. (2019). *El Ecoturismo en Quintana Roo. Análisis de sus Proyectos Comunitarios*. Obtenido de El Periplo Sustentable. Universidad Autónoma del Estado de México:
<https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7734558>
- Drumm, A., & Moore, A. (2005). *Desarrollo del Ecoturismo*. (V. I. Conservancy, Editor) Obtenido de Un manual para los profesionales de la Conservación.:
www.ecoturismolarino.com/ebiblioteca/ebiblioteca.htm
- García Ángel, M., & Rodríguez Canto, A. (2006). "Capital natural-cultural y participación social en iniciativas de turismo comunitario. Estudio de caso Quintana Roo". *Revista de Geografía Agrícola*. Universidad Autónoma de Chapingo, Texcoco., Méxicio. Obtenido de <http://redalyc.uaemex.mx/pdf/757/75703603.pdf>
- Gascón , J. (2011). La metodología "Pro-Poor Tourism": Un análisis crítico. *Alba Sud, Investigación y Comunicación para el desarrollo.*, 2-4.
- Gerritsen Peter, R., & Gutiérrez Estrada, M. (2010). "Globalización, desarrollo local endógeno y turismo rural sustentable en la Sierra de Manantlán en la costa sur de Jalisco" en Chávez Dagostino et al., coord., *Turismo comunitario en México*. En

- Distintas visiones ante problemas comunes.* (págs. 85-100). Universidad de Guadalajara, México.
- González Catalá, S. (2016). *Metodología de la investigación: Paradigmas de la metodología de la investigación.* Obtenido de Slideshare.net.: <https://es.slideshare.net/ugdipa/metodologa-de-la-investigacin-paradigmas-de-la-metodologa-de-la-investigacin>
- Guerrero, R. (2010). *Ecoturismo mexicano: la promesa, la realidad y el futuro. Un análisis situacional mediante estudios de caso.* Obtenido de El Periplo Sustentable: <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=193414423002>
- Hernández, J. R., & López, O. I. (2018). Conservación y desarrollo, el caso del ecoturismo: una política ambiental fallida en la Reserva de la Biosfera La Encrucijada, Chiapas. *El Periplo Sustentable.*, 100.
- Herrera , F. (2013). *Enfoques y políticas de desarrollo rural en México Una revisión de su construcción institucional.* México.
- Honey , M. (1999). *Ecoturism and Sustainable Development: Who Owns Paradise?.* Island Press, Washington, D.C.
- Huerta, M. d., Escobar, A. G., & Preciado, M. d. (2023). *EL ECOTURISMO COMO BASE PARA EL DESARROLLO REGIONAL SUSTENTABLE: CASO BARRANCA OBLATOS HUENTITAN.* Obtenido de <http://sincronia.cucsh.udg.mx/ecotur.htm>
- Hvenegaard, D. (1994). Ecotourism: A status report and a conceptual framework. *The Journal of Tourism Studies.*, 24-35.
- INEGI. (2006). *II Censo de Población y Vivienda 2005.* México.
- INEGI. (2007). *Anuario Estadístico del Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave.* México.
- INE-SEMARNAT. (2000). *Programa de Manejo de la Reserva de Biósfera de Vizcaino.* México.
- Inostroza, G. (2008). Aportes para un modelo de gestión sostenible del turismo comunitario en la región Andina. *Gestión Turística*(N° 10), 77-90.
- Isaac Márquez, R., Ayala Arcipreste, M. E., Sandoval Valladares, J. L., Burgos Salazar, F. C., Arteaga Aguilar, M. A., Isaac Márquez , A. P., . . . Manzanero Acevedo , L. A. (2016). *Ecoturismo y desarrollo comunitario: el caso de "Valentin Natural" en el sureste de México.* doi:<http://dx.doi.org/10.18601/01207555.n18.07>
- Isaac-Márquez, R. (2004). *Explorando la perspectiva campesina de la agroforestería en la Reserva de la Biosfera de Calakmul.* Obtenido de Universidad y ciencia: http://www.redalyc.org/pdf/154/Resumenes/Resumen_15404001_1.pdf
- Lagunas-Vázquez , M., Beltrán Morales , L., Urciaga García , J., & Ortega Rubio, A. (2008). "Evaluación rural participativa: uso de los recursos naturales en la reserva de la biosfera El Vizcaíno, BCS, México". En *Economía, Sociedad y Territorio.* (Vol. Vol. VIII, págs. 451-476).

- Llobera Serra, F. (2001). "Conceptos clave, dinamización y asistencia en programas de desarrollo rural". *Lecciones de Desarrollo Rural.*, 128.
- López Guzmán, T., & Sánchez Cañizares, S. M. (2009). *Desarrollo socioeconómico de las zonas rurales con base en el turismo comunitario*. Obtenido de Pontificia Universidad Javeriana.:
<https://revistas.javeriana.edu.co/index.php/desarrolloRural/article/view/1193>
- López Pardo, G., & Palomino Villavicencio, B. (2008). *Políticas públicas y ecoturismo en comunidades indígenas de México*. Obtenido de Teoría y Praxis.:
<https://www.redalyc.org/pdf/4561/456145110004.pdf>
- López Pérez, A., López Méndez, J., & Aguilar López, J. (2013). Turismo Comunitario en Santa Martha, Municipio de La Independencia, Chiapas. *Informe de vinculación comunitaria*. Universidad Intercultural de CHIAPAS por un Chiapas., San Cristóbal de Las Casas, Chiapas., México.
- Maldonado, C. (2008). "Sector del empleo, Gobiernos locales, turismo comunitario y sus redes". *Memoria, V Encuentro Consultivo Regional, Red de Turismo Comunitario Sostenible de América Latina (REDTURS)*. Ginebra, Suiza.
- Martínez Estrada, B. (2012). "Actividades de la empresa ejidal ecoturística, organización de los ejidatarios, viabilidad de actividades adicionales de ecoturismo", Centro de visitantes/Casa de la Ballena Mexicana, Laguna Ojo de Liebre, Guerrero Negro. (I. Ekaterine Ramírez, Entrevistador) Baja California Sur,.
- Martínez Godínez, V. L. (2013). *Paradigmas de investigación*. Obtenido de Manual multimedia para el desarrollo de trabajos de investigación. Una visión desde la epistemología dialéctica crítica.: https://pics.unison.mx/wp-content/uploads/2013/10/7_Paradigmas_de_investigacion_2013.pdf
- Martínez Luna, J. (2010). Comunalidad y desarrollo. *Culturas populares e indígenas.*, 70.
- Martínez, D. (2002). *Gestión del turismo sostenible y competitivo. Alianzas entre Estado, Empresa y Comunidad. Los casos de los indígenas en Bolivia*. Obtenido de OFICINA INTERNACIONAL DEL TRABAJO:
<https://asesoresenturismoperu.files.wordpress.com/2016/04/129-omt-gestion-de-turismo-sostenible.pdf>
- Mediano Serrano, L. (2004). *La gestión de marketing en el turismo rural. Análisis de la incidencia de la comunicación en su desarrollo sostenible*. San Sebastián: Tesis doctoral.
- Medina Miranda, J. R. (2001). Ecoturismo. *Acervo de la BJV*, 95-96.
- Méndez Álvarez, C. E. (2013). *METODOLOGIA: DISEÑO Y DESARROLLO DEL PROCESO DE INVESTIGACION CON ENFASIS EN CIENCIAS EMPRESARIALES*. España: Limusa.
- Miller, E. (1976). *desarrollo rural integral: Un experimento en México*. México, FCE.
- Ministerio de comercio, I. Y., & Ministerio de ambiente., V. Y. (2003). *Política para el desarrollo del ecoturismo*. Obtenido de FONTUR:

https://fontur.com.co/sites/default/files/2020-11/POLITICA_PARA_EL_DESARROLLO_DEL_ECOTURISMO.pdf

- Muñoz Estrada, J., & López, A. (2012). "Actividades de la empresa ejidal ecoturística, organización de los ejidatarios, viabilidad de actividades adicionales de ecoturismo", Dirección de la Reserva de la Biosfera el Vizcaíno, Guerrero Negro. (I. Ekaterine Ramírez, Entrevistador) Baja California Sur.
- Okazaki, E. (2008). "A Community Based Tourism Model: Its Conception and Use". *Journal of Sustainable Tourism.*, Vol. 16.(N° 5.), 511-529.
- OMT. (2006). *Sistema de estadística del turismo*. Obtenido de Organización Mundial del Turismo.: http://www.unwto.org/estadisticas/basic_references/castellano/X.htm
- OMT, O. (2010). *Ecoturismo. Andalucía Lab; Red competitiva.*, 6.
- Orgaz Agüera, F. (2014). *Turismo y cooperación al desarrollo: Un análisis de los beneficios del ecoturismo para los destinos*. Obtenido de El Periplo Sustentable.: <https://www.redalyc.org/pdf/1934/193432638002.pdf>
- Palomino Villavicencio, C., & López Pardo, A. G. (2011). *Ecoturismo indígena en Quintana Roo, México. Estudio de caso Kantemo Tourism & Management Studies, Vol. 1*. Universidade do Algarve Faro, Portugal.
- Pérez Serrano, G. (2004). *Investigación cualitativa: Retos e interrogantes/ métodos*. Madrid, España.: La Muralla.
- Pinazo, D. (Septiembre de 2014). *Turismo en Áreas Naturales Protegidas*. Obtenido de Una oportunidad de desarrollo sostenible : <https://issuu.com/prodesarrolloturistico/peru/docs/anps>
- Piñar Álvarez, Á., Nava Tablada, M. E., & Viñas Oliva, D. (2011). Migración y ecoturismo en la Reserva de la Biosfera de Los Tuxtlas (México). *Vol. N° 9*.(Revista de turismo y Patrimonio Cultural.). El Colegio de Veracruz, México: PASOS. doi:<https://doi.org/10.25145/j.pasos.2011.09.033>
- Pulido Fernández, J. I., & Cárdenas Garcías, P. J. (2011). Orientaciones estratégicas para una tipología aún en desarrollo. *El turismo rural en España.*, 168-169.
- Ramírez Ekaterine, I. (2012). *EL ECOTURISMO COMUNITARIO COMO VÍA DE DESARROLLO LOCAL SUSTENTABLE PARA EL EJIDO BENITO JUÁREZ EN LAGUNA OJO DE LIEBRE B.C.S. Tesis de MAESTRA EN ADMINISTRACIÓN INTEGRAL DEL AMBIENTE*. El Colegio de la Frontera Norte, Tijuana, B. C., México.
- Red de Ecoturismo de los Tuxtlas, A. C. (2009). *Propuesta para incluir algunos temas como elementos en el diseño del taller para la elaboración de un programa educación ambiental, con base los requerimientos y especificaciones de la norma mexicana NMX-AA-133-SCFI-2006*. Catemaco.
- Rodríguez, M., & Mendivelso, F. (2018). Diseño de investigación de corte transversal. *Tópicos de investigación transversal.*, 21(3), 144. doi:<https://doi.org/10.26852/01234250.20>

- Rozo, E. (2002). *El turismo sustentable como promotor del desarrollo de las comunidades locales*. Obtenido de Turismo y desarrollo sostenible.: <https://www.redalyc.org/pdf/1807/180717577006.pdf>
- Ruedas, M. J., Ríos, M. M., & Nieves, F. (2009). "Epistemología de la investigación cualitativa". *Educere.*, 5-6. Obtenido de <http://www.saber.ula.ve/bitstream/123456789/31247/1/articulo7.pdf>
- Sachs, I. (1980). "Ecodesarrollo. Concepto, aplicación, implicaciones". En: *Comercio Exterior*. México, D. F.
- Sam, D. (2011). "The relationship between common management and ecotourism regulation: tragedy or triumph of the commons? A law and economics answer". *Journal of Advanced Research in Law and Economics.*, 8.
- Sanchís Palacio, J. R. (1991). Las estrategias de desarrollo local: aproximación desde una perspectiva socio-económica e integral. *Dirección y Organización*, 147.
- Sandín Esteban, M. P. (2003). Investigación cualitativa en educación. Fundamentos y tradiciones. *McGraw-Hill/Interamericana de España.*, 123-125.
- Sandoval, S. (2006). *Ecoturismo operación técnica y gestión ambiental*. México.: Trillas.
- SECTUR. (2004). Turismo alternativo: nueva forma de hacer turismo. México.
- SECTUR. (2006). Ecoturismo, México con todo para convertirse en una potencia. *Boletín del Consejo de Promoción Turística de México*. México, D.F.
- SECTUR. (2019). *Estrategia Nacional de Turismo 2019-2024*. . Obtenido de <http://amdetur.org.mx/wp-content/uploads/2019/02/Presentación-Estrategia-Nacional-de-Turismo-21.02.19-FINAL-comprimido.pdf>
- SECTUR, S. (2002). *Cómo desarrollar un proyecto de ecoturismo*. Obtenido de [Cedocvirtual.sectur.gob.mx](http://cedocvirtual.sectur.gob.mx): <https://cedocvirtual.sectur.gob.mx/janium/Documentos/002007.pdf>
- SECTUR, S. (2003). *Cedocvirtual.sectur.gob.mx*. Obtenido de Planeación y gestión del desarrollo turístico municipal. (Un enfoque de cambio).: <https://cedocvirtual.sectur.gob.mx/janium/Documentos/003>
- Sérgio Salvati, S. (2003). *Manual de ecoturismo con base comunitaria: herramientas para un planeamiento responsable*. Obtenido de World Wildlife Fundation: <http://arquivo.ambiente.sp.gov.br/cea/2011/12/SergioSalvati2.pdf>
- Sheryl, R., & Wall, G. (1999). *Ecoturismo: hacia la congruencia entre teoría y práctica*. . Obtenido de Science Direct.: <https://www.sciencedirect.com/science/article/abs/pii/S0261517798000983>
- Soares, D. (2005). "Género, ambiente y desarrollo en el Valle de Vizcaíno, Baja California Sur", *Relaciones*, verano, año/vol. XXVI, número 103, Instituto Mexicano de Tecnología del agua. En *Red de Revistas de América Latina y El Caribe, España y*

- Portugal (REDALYC)*. (págs. 94-132). México., Colegio Michoacán, Universidad Autónoma del Estado de México.
- Strasdas, W. (2000). *El ecoturismo en la práctica de proyectos de protección de la naturaleza México y Belice. Enfoque para el fomento de áreas protegidas mediante el manejo sustentable y orientado hacia el mercado del turismo*. Obtenido de <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=5633852>
- Toraya Pensado, W. E. (2019). *Planeación estratégica en Quintana Roo: herramienta de desarrollo para las MiPyMEs*. Universidad de Quintana Roo, Chetumal, Quintana Roo.
- Valdés , L. (2004). *El turismo rural: Una alternativa diversificadora. Líneas estratégicas de su expansión*. Madrid: Papeles de Economía Española.
- Valdez Pineda, D. I., & Ochoa Silva, B. (2015). *Turismo rural*. Obregón, Sonora, México: ITSON.
- Vázquez Barquero, A. (1999). Desarrollo, redes e innovación. *Lecciones sobre desarrollo endógeno.*, 25.
- Vázquez de la torre Millán, G., López Guzmán , T., & Sancho, E. (2006). Nuevas herramientas de cooperación al desarrollo: el turismo comunitario. *Boletín económico de ICE, Información Comercial Española.*, 31-42.
- Velázquez Alcalá, E. (2012). "Organización y funcionamiento de la empresa ejidal para el avistamiento de la ballena gris del ejido Benito Juárez ¿Cómo impactan sus actividades el nivel de vida de la población?", Centro de visitantes/Casa de la Ballena Mexicana, Laguna Ojo de Liebre. (I. Ekaterine Ramírez, Entrevistador) Baja California Sur,.
- Venegas Montes, G. M. (2006). *Ecoturismo instrumento de desarrollo sostenible*. Obtenido de Repositorio Institucional Universidad de Antioquia.: <http://bibliotecadigital.udea.edu.co/bitstream/10495/149/1/EcoturismoInstrumentoDesarrolloSostenible.pdf>
- Wearing, S., & Neil, J. (1999). *Ecoturismo, impacto, tendencias y posibilidades*. España: Síntesis.

LISTADO DE ANEXOS

ANEXO 1.

Guía de entrevista semiestructurada.

Nombre: _____ Edad: _____

Ocupación: _____ Domicilio: _____

Objetivo de la entrevista:

Elaborar una intervención de campo para recabar información que permita analizar el estado que guarda el proyecto ecoturístico de la Comunidad de Noh-Bec ubicado en el municipio de Felipe Carrillo Puerto.

1. ¿Cómo surge la idea de desarrollar un proyecto turístico relacionado con el ecoturismo en la comunidad?
2. ¿En qué año inició el proyecto y quiénes fueron los que participaron originalmente?
3. ¿Quiénes son las principales personas/cooperativas/ejidos involucrados en este proyecto?
4. ¿Quién o quiénes eran los encargados de promocionar la actividad ecoturística?
5. ¿Los encargados de promocionar dicha actividad tenían conocimientos o alguna capacitación en el área del ecoturismo?
6. ¿Antes de realizar la promoción turística se realizó algún estudio de mercado?
7. ¿Cuál fue el problema de no darle una continuidad y promoción correcta al proyecto que ya estaba en marcha desde un inicio?
8. ¿Qué entidades financieras aportaron recursos para el proyecto desde su inicio?
9. ¿Se contaba con la infraestructura y servicios adecuados para poder ofrecer el servicio?
10. En el tema de capacitación, ¿Quiénes eran los encargados de impartir los cursos de capacitación?
11. ¿Qué tipo de personas eran las que tomaban los cursos de capacitación?

12. Todas las personas que tomaron los cursos ¿se apegaron a las estrategias y métodos que se impartieron?

13. A futuro, ¿Qué tipo de acciones o estrategias son necesarias para permitir el desarrollo de este proyecto?

ANEXO 2.**Galería fotográfica.**

Imagen 1. Intervención de campo entrevista a fundador del proyecto de ecoturismo Ing. Abraham González Sosa



[Fotografía de Edgar Navarrete]. Noh-Bec, noviembre de 2022. Intervención de campo.

Imagen 2. Intervención de campo entrevista a cofundador del proyecto de ecoturismo Ing. Gustavo Martínez Ferral



[Fotografía de Edgar Navarrete]. Noh-Bec, noviembre de 2022. Intervención de campo.

Imagen 3. Intervención de campo entrevista a cofundador del proyecto de ecoturismo IT.
Bernabé Del Ángel Santos



[Fotografía de Edgar Navarrete]. Noh-Bec, noviembre de 2022. Intervención de campo.

Imagen 4. Intervención de campo entrevista a Técnico forestal de campo del proyecto de ecoturismo Manolo Reyes Tadeo



[Fotografía de Edgar Navarrete]. Noh-Bec, noviembre de 2022. Intervención de campo.

Imagen 5. Intervención de campo entrevista a Técnico forestal de campo del proyecto de ecoturismo Andrey Blanco Reyes



[Fotografía de Edgar Navarrete]. Noh-Bec, noviembre de 2022. Intervención de campo.

Imagen 6. Intervención de campo Casa Ejidal de la comunidad de Noh-Bec



[Fotografía de Edgar Navarrete]. Noh-Bec, noviembre de 2022. Intervención de campo.