



UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DEL
ESTADO DE QUINTANA ROO

DIVISIÓN DE HUMANIDADES Y LENGUAS

ESTRATEGIAS COLABORATIVAS PARA DISMINUIR LA DESERCIÓN ESCOLAR EN
ESTUDIANTES FORÁNEOS DEL “ALBERGUE ESTUDIANTIL”, CHETUMAL, Q.ROO

Tesis

Para obtener el grado de
Maestra en Antropología Aplicada

PRESENTA

Lic. Abril Araceli Ramos Rincon

DIRECTORA DE LA TESIS

Dra. Xóchitl Ballesteros Pérez



Chetumal, Quintana Roo, México, mayo de 2024.





UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DEL
ESTADO DE QUINTANA ROO

DIVISIÓN DE HUMANIDADES Y LENGUAS

ESTRATEGIAS COLABORATIVAS PARA DISMINUIR LA DESERCIÓN ESCOLAR EN
ESTUDIANTES FORÁNEOS DEL “ALBERGUE ESTUDIANTIL”, CHETUMAL Q. ROO

Presenta:

Lic. Abril Araceli Ramos Rincon

Tesis para obtener el grado de Maestra en Antropología Aplicada COMITÉ DE SUPERVISIÓN DE TESIS

Director:

Dra. Xóchitl Ballesteros Pérez

Asesor:

Dra. Ligia Aurora Sierra Sosa

Asesor:

Dra. Bonnie Lucía Campos Cámara

Suplente:

Mtro. Omar Pasillas Lopez

Suplente:

Dra. Marisol Velázquez Salazar

Chetumal, Quintana Roo, México, mayo de 2024.



ÍNDICE

Agradecimientos	9
Resumen	10
Introducción.....	11
CAPÍTULO I.....	15
Marco teórico conceptual//referencial.....	15
La percepción del riesgo	15
Los riesgos y sus características.....	19
La deserción escolar de nivel superior.....	21
El/La estudiante foráneo/a	24
La vulnerabilidad estudiantil como situación de riesgo.....	25
Investigaciones relacionadas a los procesos de vulnerabilidad de los estudiantes foráneos.....	28
Metodología.....	34
<i>Etnografía</i>	35
<i>Observación etnográfica</i>	35
<i>Diario de campo</i>	36
<i>Entrevista</i>	37
<i>Cuestionario</i>	37
<i>IAP</i>	38
<i>Grupos focales</i>	39
<i>MML (Matriz del Marco Lógico)</i>	39
CAPÍTULO II.....	40
Contexto-Antecedentes.....	40
La educación superior en México, un contexto social.....	40
La educación superior en Quintana Roo.....	46
Políticas Públicas para jóvenes estudiantes.....	49
<i>Plan Nacional de Desarrollo 2019-2024</i>	50
<i>Plan Estatal de Desarrollo Quintana Roo 2016-2022</i>	53
<i>Plan Municipal de Desarrollo 2021-2024 de Othón P. Blanco</i>	56
Jóvenes estudiantes de nivel superior en Quintana Roo	55
¿Qué es un albergue estudiantil?.....	58
Albergue estudiantil Chetumal, Q. Roo.....	59
CAPÍTULO III.....	68

Albergue estudiantil, problemáticas, etnografía y áreas de oportunidad en colaboración con los estudiantes de nivel superior.....	68
Infraestructura del albergue estudiantil, Chetumal Quintana Roo	69
<i>Residencia hombres</i>	71
<i>Residencia mujeres y área administrativa</i>	79
Vida cotidiana en el albergue estudiantil	83
Identificación del problema: grupos afectados.....	88
Descripción de los estudiantes internos del albergue estudiantil	90
Población meta	98
<i>Árbol de Problemas</i>	106
<i>Árbol de Objetivos</i>	107
Bienestar de las Juventudes: Proyecto y descripción de intervención.....	109
Justificación del proyecto	110
Localización física para la implementación de estrategias	111
Objetivos.....	111
<i>Objetivo General</i>	111
<i>Objetivos Específicos</i>	111
Metodología.....	112
<i>Técnicas</i>	112
Estrategias de intervención	116
<i>Plática “Educación Financiera”</i>	116
<i>Taller “Conociendo Mis Emociones”</i>	118
<i>Taller “Integración Grupal”</i>	119
Reflexiones Finales.....	120
Anexos.....	128
Bibliografía.....	134

Índice de Figuras

Figura 1.....	17
Figura 2.....	18
Figura 3.....	57
Figura 4.....	58
Figura 5.....	60
Figura 6.....	63
Figura 7.....	72
Figura 8.....	73
Figura 9.....	74
Figura 10.....	75
Figura 11.....	76
Figura 12.....	76
Figura 13.....	77
Figura 14.....	78
Figura 15.....	79
Figura 16.....	80
Figura 17.....	81
Figura 18.....	82
Figura 19.....	91
Figura 20.....	92
Figura 21.....	93
Figura 22.....	93
Figura 23.....	94
Figura 24.....	95
Figura 25.....	96
Figura 26.....	99
Figura 27.....	101
Figura 28.....	102
Figura 29.....	104
Figura 30.....	105
Figura 31.....	106
Figura 32.....	107
Figura 33.....	117
Figura 34.....	118
Figura 35.....	119

Índice de Tablas

Tabla 1	42
Tabla 2	47
Tabla 3	47
Tabla 4	50
Tabla 5	52
Tabla 6	54
Tabla 7	64
Tabla 8	64
Tabla 9	89
Tabla 10	123

Agradecimientos

A todas las personas e Instituciones que hicieron posible culminar satisfactoriamente este logro.

Resumen

El objetivo de la presente investigación es identificar las condiciones de vulnerabilidad que presentan los estudiantes foráneos del “albergue estudiantil” de nivel superior en Chetumal, Q. Roo con la finalidad de generar estrategias colaborativas en conjunto que mejoren su estancia dentro de la casa y reduzcan la deserción escolar. Para dar continuidad a la investigación, se realiza una metodología cualitativa, en donde se describe y analiza información producida por la población meta a través de la observación etnográfica, apoyada con las herramientas de entrevistas, cuestionarios, intervención acción participativa para dar como resultado una matriz de marco lógico que sirva para la implementación de estrategias propuestas por los y las estudiantes que participan. Se identificaron cuatro situaciones principales que interfieren con su desarrollo dentro del albergue que afectan su desempeño académico: falta de recursos económicos y de organización para las actividades que realiza el Albergue, dificultad de adaptabilidad de los estudiantes, así como la precariedad en infraestructura de la casa, esto causa vulnerabilidad y desmotivación, imposibilita realizar actividades escolares y recreativas, lo que genera estrés y rendimiento académico bajo. Por lo que se realizan estrategias en conjunto con estudiantes para que obtuvieran acceso a información útil y práctica; opciones de lugares de visita y recreación fuera del albergue y ámbito educativo y finalmente que logran integrarse como grupo, comunidad y que generaran su propia identidad como estudiantes. El fin principal fue visibilizar a la población foránea y atender sus necesidades primordiales para que no sean un impedimento en su rendimiento académico.

Palabras clave: Deserción estudiantil, vulnerabilidad, estudiantes, albergue estudiantil, estrategias.

Introducción

El término que se refiere a la deserción escolar aborda la interrupción de los estudios voluntaria o involuntariamente por los y las jóvenes, que, se puede ver de acuerdo a su duración (temporal o definitiva), su temporalidad (en el momento en el que ocurre) y su alcance (de acuerdo con los parámetros de la institución), mismas características que se han asociado de acuerdo a la disponibilidad de capital social, cultural, económica y educativa que el alumno (a) debe tener, el cual “sería mucho menor” en los hijos (as) de familias de condiciones inferiores. De modo que, se han analizado a través de un modelo llamado “Modelo de Tinto (1987)” en donde se puntualizan: a) atributos previos al ingreso; b) metas y compromisos propios del (la) estudiante; c) experiencias vividas por el (la) estudiante dentro de la institución; d) la integración social y académica del/la estudiante; y finalmente e) las metas, objetivos y compromisos que la Institución tiene por cumplir.

El objetivo primordial de la realización de esta investigación fue el de identificar las condiciones de vulnerabilidad que presentaban los estudiantes foráneos del “albergue estudiantil” de nivel superior en Chetumal, Q. Roo 2021-2023, para generar estrategias colaborativas en conjunto que mejoraran su estancia y con ello fomentaran su participación educativa y redujeran la deserción escolar.

Cabe destacar que esta investigación que comenzó en el 2021 en un principio fue para abordar a los y las estudiantes de la Universidad Autónoma del Estado de Quintana Roo, y que por motivos administrativos, la información me fue negada, no directamente al no decirme textualmente “no”, pero sí indirectamente debido a los diversos oficios y trámites que tenía que realizar, el tiempo de espera de cada uno, la desorganización de los departamentos, la poca o nula

información por parte de los servidores y servidoras, y la premura en tener los primeros avances del trabajo por parte de la maestría.

Con base en la información que se recabada en la fase inicial de la presente investigación, sobre las deserciones por los informes del CENEI, se modificó el escenario y se llegó al “Albergue estudiantil” o “Casa del Estudiante”, lo que permitió extender la información y plantear otras situaciones que no llevaran directamente a la deserción pero que sí fueran factores que la propiciaran, los cuales se atendieron durante el trabajo de campo al realizar las estrategias de acuerdo a las problemáticas definidas por la población meta.

Con base al plan educativo aplicado de la maestría se buscó integrar el área de investigación del que provengo (psicología) al ámbito activo (antropológico) para trabajar en conjunto con la población meta diseñando y desarrollando un proyecto que fuera dirigido a sus problemáticas reales que se detectaron durante el trabajo de campo que permitió integrar la teoría con la que se dispuso gracias a investigaciones previas y la realidad de los procesos sociales contemporáneos de los y las estudiantes que se encontraban en el Albergue estudiantil.

De modo que, la propuesta de colaboración se basó en una metodología de acción y participación para el diseño y elaboración de las problemáticas de los y las estudiantes, los objetivos reales a los que se llegó y la realización de estrategias, en este caso 1 plática sobre educación financiera básica, 2 talleres sobre habilidades blandas y una guía turística para el alumnado foráneo fueron los resultados obtenidos gracias a la investigación de campo que tuvo como finalidad la obtención de conocimientos pertinentes que los ayudaron a desenvolverse activamente durante y después de la intervención mejorando su integración dentro del albergue y con ello disminuir las problemáticas para evitar su deserción escolar.

Es por ello que en el **primer capítulo** se abordan investigaciones relacionadas sobre las causas de la deserción escolar, definiendo la percepción y cómo la información recibida a través de este sentido se diferencia de acuerdo del contexto que ha vivido cada individuo de acuerdo a su experiencia; abordo qué son los riesgos y sus características, también la vulnerabilidad estudiantil. Se describe de igual manera al estudiante foráneo, así como la metodología con la que se trabajó para la realización del trabajo.

El **segundo capítulo** contiene información contextual sobre la educación en México de manera general, además de la educación a nivel superior, también se puntualiza el marco jurídico del tercer artículo constitucional, de igual manera se abordan los planes de Nacional y Municipal de Desarrollo de 2019-2024 así como el Estatal 2016-2022 (mismo que se modificó debido al cambio de Gobierno Estatal). Se manejan gráficas sobre la población de jóvenes estudiantes a nivel superior en el Estado y Municipio y finalmente se habla acerca del Albergue estudiantil de Chetumal Q. Roo.

En el **tercer capítulo** y de manera más específica se describe la infraestructura del Albergue estudiantil, las residencias de hombres, mujeres y administración; la vida cotidiana de las y los estudiantes, además de gráficas en donde se identificaron las problemáticas y la manera en la que les afecta, la descripción del árbol de problemas y objetivos logrado con base en las entrevistas a profundidad con los y la estudiantes que decidieron colaborar para la realización de estrategias que atendieran esas situaciones, además, contiene información de la realización del proyecto de intervención que se realizó, la justificación del mismo, la localización en donde se implementaron las actividades, los objetivos general y específicos que se plantearon desde el principio, así como la descripción de la metodología y técnicas que se utilizaron y que dieron

paso a las estrategias de intervención. Finalmente, abordo los resultados de las actividades, así como los comentarios finales dentro de las conclusiones.

CAPÍTULO I

Marco teórico conceptual//referencial

Este capítulo abordará los términos, conceptos y enfoques teóricos fundamentales en esta investigación. Esto permitirá comprender desde la mirada de otras y otros autores las causas de deserción escolar en la educación superior en el Albergue Estudiantil en Chetumal, Quintana Roo. Definiciones sobre vulnerabilidad, percepción de los riesgos, así como también al estudiante foráneo, así como las problemáticas que favorecen las deserciones escolares a nivel superior. Finalmente, se expondrán investigaciones relacionadas a las situaciones que viven los y las estudiantes foráneos que dará cabida para la continuación de los siguientes apartados.

La percepción del riesgo

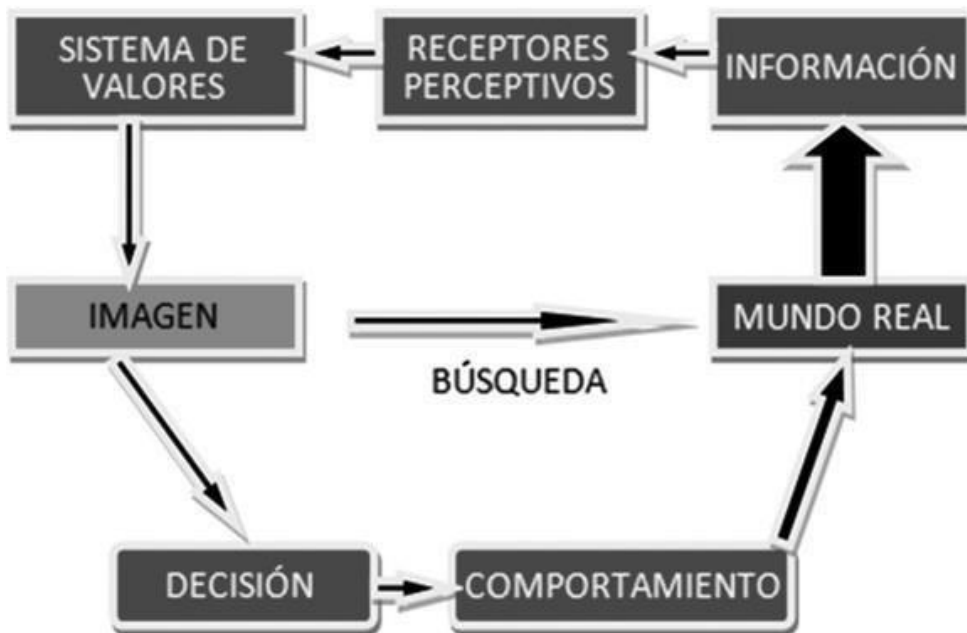
Para efecto de comprender el contexto en el que un individuo conoce y reconoce su espacio (que depende del lugar y las circunstancias en las que se desarrolló), el cuerpo humano realiza un proceso de “percepción” que, de acuerdo a la Real Academia Española la define como: “2. f. Sensación interior que resulta de una impresión material producida en los sentidos corporales. 3.f. Conocimiento, idea.” (RAE, 2022. definición 2 y 3). De modo que todos los seres humanos tenemos la capacidad de entender el mundo que nos rodea a través de los sentidos que posteriormente se convierten en ideas que procesamos para comportarnos de cierta manera ante una situación ya sea consciente o inconscientemente.

La Dra. Sánchez, define la percepción como “un proceso cognitivo que nos permite, a través de los sentidos, recibir información y conformar una representación más o menos real del medio” (Sánchez, V. (2021). De modo que cada individuo procesa de manera diferente y única

las situaciones que van presentándose durante su ciclo vital y por supuesto que dependiendo del contexto en donde la persona se desenvuelva, la percepción de las experiencias será distinta para cada una.

Cid, Guillermo, menciona el proceso de la percepción y ejemplifica con un esquema de la siguiente manera:

“El proceso de percepción se puede ejemplificar de la siguiente manera; en el mundo real es donde está el fenómeno presente (amenaza de tsunami). El fenómeno en el mundo real se transforma en información, la cual, según nuestros receptores pasivos y sistema de valores característicos de nuestra personalidad, crearán una imagen del fenómeno que es comparado con lo “real”. A este proceso le llamamos búsqueda; luego de la búsqueda, en nuestra mente se toma una decisión respecto al fenómeno, y cuando éste se haga patente en la realidad, nuestra decisión propiciará un comportamiento que se hará manifiesto en el mundo real o mejor llamado hábitat (2012)”.

Figura 1*Esquema del Proceso de Percepción*

Nota: Elaboración de Cid, G. (2012) con base en Larraín y Simpson-Housley, (1994).

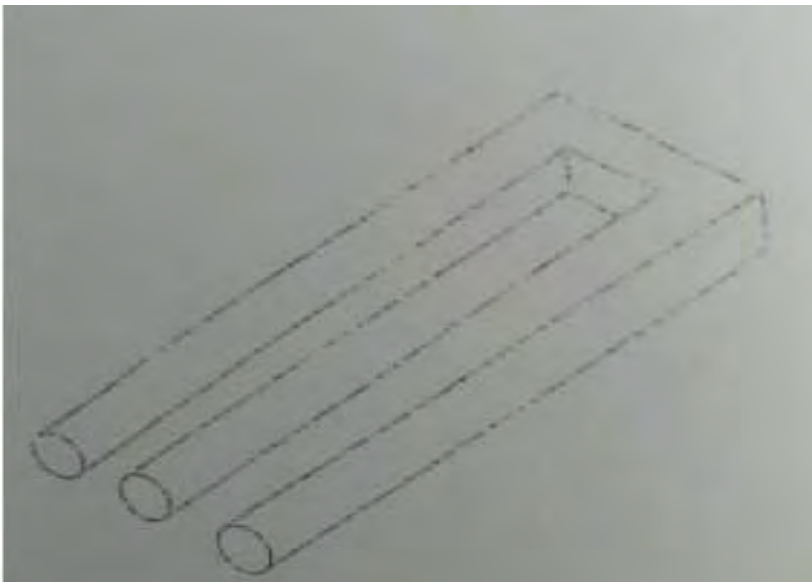
En la Figura 1, en el esquema del proceso perceptivo, podemos tomar como principio la observación de una imagen la cual nos lleva por dos caminos, uno en la búsqueda en nuestros recuerdos sobre lo que sabemos sobre esa imagen (si es que la sabemos) y conforme a ello, tomamos una decisión que rige nuestro comportamiento (acción) dependiendo de nuestro previo encuentro (o no) de esa imagen.

Para Vargas, la percepción “es biocultural porque, por un lado, depende de los estímulos físicos y sensaciones involucrados y, por otro lado, de la selección y organización de dichos estímulos y sensaciones” (Vargas, L. 2012). En este sentido, este proceso de percepción no es una constante, ya que varía del estímulo (exógeno) y la respuesta a éste del sujeto quien ordena, clasifica y elabora sistemas o esquemas de conocimiento y los compara con otros sucesos que haya escuchado, vivido para reaccionar de una determinada manera ante ello.

De acuerdo con el libro llamado “Psicología con aplicaciones en países de habla hispana” Fieldman, menciona que “La cultura en donde somos criados influye claramente en las formas en las que percibimos el mundo (Fieldman, 1998.: p 134)”. Para dar la explicación, menciona un ejemplo de cómo perciben una tribu africana y una occidental una imagen denominada “tenedor afinador del diablo” que consta de 2 o tres dientes, y afirma que la primera cultura (de acuerdo a su contexto) reproducirá la figura en automático, sin ningún problema; para ellos la tarea será simple. Sin embargo, para la mente de la cultura occidental, representará un problema al razonar que el dibujo no es algo que pueda existir en tres dimensiones y no lo realizan.

Figura 2

Tenedor Afinador del Diablo



Nota: Figura 2 .24 tomada del libro de Fieldman (1998). P 135.

Con lo anterior, la percepción no solo se queda en el hecho de ser algo “natural”, al sentido humano, sino que, con base en el contexto en donde el individuo se haya desenvuelto, es la forma en la que la persona recibe la información proveniente de estímulos exógenos que, lo

harán tomar decisiones de cómo accionar ante ellos con base en experiencias previas en la realidad en la que se encuentren.

Los riesgos y sus características

Para entrelazar los subtemas del trabajo es importante definir qué es un riesgo y cuáles son sus características con el fin de que se comprenda que de acuerdo a la percepción del estudiante (con base a su historial de vida) interpreta la realidad en la que vive una única manera, por lo que para muchos el irse a vivir a otro lugar representa en menor o mayor medida una cuestión de riesgo por las mismas características del entorno al que se dirigen.

Por lo que la percepción con el riesgo, partimos de la definición del segundo como “1. m. Contingencia o proximidad de un daño. (Real Academia Española, 2022. definición 1). O otras palabras, la posibilidad y probabilidad de que ocurra un suceso negativo.

De acuerdo con CIIFEN (Centro Internacional para la Investigación del Fenómeno de El Niño), la definición que tiene para el riesgo, es la siguiente: “Combinación de la probabilidad de que se produzca un evento y sus consecuencias negativas” (CIIFEN, 2022). Además de contar con factores que crean la situación de riesgo, como lo son la vulnerabilidad (que se explicará más adelante) y la amenaza (que es una condición de peligro que es determinada por intensidad y frecuencia), que ocasionan situaciones desfavorables para el ser humano, como para cualquier otra situación de bienes o factores ambientales que perjudican el equilibrio de éste dentro de la sociedad.

Ahora, para integrar dentro del marco antropológico la percepción del riesgo, de acuerdo con García, V (2005) en “El riesgo como construcción social y la construcción social de riesgos”, se definen conceptos clave a lo que se refiere la antropología del riesgo, se menciona la

“construcción del riesgo” en donde se hace referencia de la palabra en etimología, sin embargo, no hay una definición como tal, que exprese o pudiera interpretar la situación precisa de lo que significa el riesgo. Sin embargo, se menciona que el concepto se atiende a modo preventivo o reactivo realizando estrategias y medidas cautelares para evitar o minimizar esas situaciones.

En el artículo llamado “Percepción del riesgo en relación con capacidades de autoprotección y autogestión, como elementos relevantes en la reducción de la vulnerabilidad en la ciudad de La Serena”, los autores mencionan que “la percepción social del riesgo se presenta como uno de los factores relevantes en el ámbito de los riesgos naturales, pues permite incorporar estas subjetividades pudiendo encontrar soluciones más realistas a los desastres (Cid, G. 2012).”

En este sentido, la persona en cuestión, tiene el presentimiento, creencia, de lo que puede ocurrir y esto varía de persona de acuerdo con su experiencia previa (esta última sería parte objetiva ya que habla de sucesos vividos). Y que, a su vez, comparte y/o compartirá en conjunto con su contexto social.

Por tanto, el riesgo se ve desde un punto de vista cultural al ser un fenómeno social vivenciado por los mismos individuos de una sociedad, los cuales interpretan la situación de riesgo de acuerdo a la manera en la que se vivió (subjetivamente) y del suceso experimentado en la realidad (objetivamente/hechos).

De acuerdo a lo anterior expuesto, riesgo no es sinónimo de desastres y catástrofes naturales, sino un concepto más amplio de probabilidades de daños que suceden o pueden suceder a diario con base en donde el ser humano se desenvuelve y de acuerdo a las decisiones que tome para realizar sus actividades y que en las cuales intervienen aspectos como el lugar, tiempo, situaciones e incluso personas (aspectos donde puede haber vulnerabilidad) y que a pesar

de tener una estructura y organización propia para evitar y mantenerse lejos del “peligro”, los factores externos toman un papel importante que puede dar cabida a situaciones estresantes (riesgo).

La deserción escolar de nivel superior

En cuanto a la relación de percepción del riesgo y la deserción escolar, las investigaciones señalan que las condiciones de cada estudiante, grupo, sociedad y cultura de un alumno en cuestión, es diferente a la realidad que vive dentro de un ambiente escolar, el cual, al ser un proceso en donde habrán distintos cambios psicosociales y también culturales, tienen que ver distintos factores y estímulos negativos que (y en conjunto con la personalidad y condición de cada uno) contribuirá o no en su deserción escolar.

Con relación a la investigación de Díaz, de la Universidad Católica de la Santísima Concepción, menciona que “la deserción debe analizarse en el contexto social y económico de la región, específicamente bajo una visión general del sistema educativo. Esto es debido a la importancia de los factores sociales que influyen en el individuo, llevándolo a tomar decisiones sobre su educación (Díaz, 2012: p 23.)”. González, del Centro Interuniversitario de Desarrollo, define la deserción en la educación superior como “la cantidad de estudiantes que abandona el sistema de educación superior entre uno y otro período académico (semestre o año) (González, L. 2005.: p. 8)”.

En la Universidad Autónoma Metropolitana, México, de acuerdo a Tudela, H la deserción se define como “el hecho mediante el cual un alumno interrumpe de manera voluntaria o involuntariamente sus estudios para siempre, sin haber cubierto en su totalidad el plan de estudios de la carrera respectiva (Tudela, 2014: p. 3)”.

De acuerdo al Licenciado Núñez, L (2011) que, menciona a Tinto (1989) La deserción se puede ver en una situación de tiempo, en donde hay 3 tipos:

- Deserción precoz: El alumno a pesar de que es admitido en el programa Institucional, no se matricula.
- Deserción temprana: El estudiante que abandona sus estudios en los primeros 4 semestres de la Universidad.
- Deserción tardía: El alumno que abandona sus estudios ya por concluirlos en los últimos semestres (Núñez, 2011: p. 12).

En el artículo denominado “Estrategias para vencer la deserción universitaria” de López, A (2004), quien con el apoyo de un profesor, y 12 estudiantes de pregrado, realizaron y recolectaron la información por medio de cuestionarios, uno vía telefónica y el segundo a través de su carpeta personal de 378 desertores del programa de comunicación social Universidad Sabana, y obtuvieron los siguientes resultados: 59% mencionó incompatibilidad con la carrera; 29% apuntó que fueron causas de distancia y transporte; 5% por la seguridad; 3% porque tenía que trasladarse de ciudad, cuestiones de lactancia entre otros. Y en general el 57% señaló que fue por factores económicos.

Este artículo, muestra en histogramas que los semestres en donde se genera el proceso de transición es del tercer a cuarto semestre, y señala que en quinto semestre los estudiantes se logran estabilizar, lo cual, más adelante, se expone en otra investigación que menciona precisamente que el deceso de alumnos universitarios se da en el primer año y medio de la carrera.

Continuando con las causas que motivan a la deserción, un artículo denominado “Factores intervinientes en la deserción escolar de la Facultad de Psicología, Fundación Universitaria Los Libertadores” de Gasca, S y Arias D, (2009), realizaron un estudio debido al incremento de deserciones escolares, en donde aplicaron vía telefónica una encuesta que contenía cuestionamientos sociodemográficos a 68 estudiantes de la Facultad que desertaron de manera aleatoria, en el cual, los resultados apuntaron a factores socioeconómicos que resaltaron con mayor frecuencia entre los desertores, así como también aspectos como la motivación, bajo interés e inestabilidad emocional jugaron un papel importante para tomar la decisión de no continuar sus estudios.

Otro artículo que apoya o sustenta el anterior es el de Villafaña, L y otros, (2014) el cual lleva por nombre “Deserción escolar en universitarios del centro universitario UAEM Temascaltepec, México: estudio de caso de la licenciatura de Psicología”, el cual fue un estudio descriptivo, cuyo objetivo fue el de identificar las causas de la deserción escolar a 147 estudiantes de la licenciatura en psicología. Los resultados señalaron que la principal causa de deserción son factores económicos, familiares, de motivación y preferencia.

Es importante tener en cuenta que la información anterior menciona a los estudiantes universitarios en general, que, por su misma naturaleza, pasan por transiciones en la vida en donde entran factores biopsicosociales inherentes del propio ser humano y que, de igual manera tienen probabilidades y posibilidades de no culminar sus estudios por las situaciones previamente planteadas, sin embargo y en este sentido de la investigación, el estudiante foráneo que se encuentra en condición de vulnerabilidad afronta aún más las amenazas, riesgos que afectan su rendimiento académico lo que genera deserción y/o abandono escolar en el primer año y medio de clases.

El/La estudiante foráneo/a

Para la investigación es importante identificar y dejar en claro al lector quiénes son la población meta con la que se trabaja para que no se confunda con cualquier otra definición como la que podría ser “estudiante de intercambio” ya que para efecto del trabajo el “estudiante foráneo” será todo aquel estudiante que realice todo su periodo académico a nivel licenciatura en alguna de las Universidades de Chetumal, Quintana Roo y que se encuentre en el albergue estudiantil, lo que se especifica más adelante.

De acuerdo al diccionario de la web, foráneo (a), significa “Que procede o es propio de otro lugar (Diccionario-web,2022)”. Por tanto, se refiere al o a los individuos que se desplazan o se mueven de su lugar de residencia de origen para trasladarse a otro lugar.

En otra definición, se menciona que “ser estudiante foráneo implica que la persona tenga cambios significativos en su vida por las condiciones a las que se ve involucrado autónomamente, es decir, responsabilidades sociales, económicas, biológicas y psicológicas, aunado al hecho de que, como parte de la transición hacia el desarrollo adulto, estos son igualmente vulnerables, lo que implica la modificación de aspectos conductuales y características que lo definen en sus estilos de vida (Rangel, M, 2019. p. 3)”.

La licenciada en Trabajo Social Bedolla, L. M. D. C. Q, menciona que los estudiantes foráneos son “Quienes se ven mayormente afectados por las cuestiones señaladas, son aquellos estudiantes que se ven obligados a abandonar la ciudad, pueblo e incluso el país del que son originarios, para cumplir con su formación universitaria. Ya que se enfrentan a la difícil tarea de adecuarse a nuevas formas de pensar, interactuar y alimentarse (Bedolla, 2015, p. 3)”.

En este sentido, los estudiantes foráneos son quienes presentan vulnerabilidad al desplazarse de su lugar de origen para estudiar en otro lugar, lo que les ocasiona un riesgo en ámbitos de salud (física o mental y emocional) y económica al llegar a un sitio en donde enfrentan retos de adaptación e integración a un nuevo ambiente.

La vulnerabilidad estudiantil como situación de riesgo

Un concepto que se encuentra dentro de esta investigación, es la vulnerabilidad, que, en su aspecto epistemológico, cuenta de varios conceptos que la integran. En un sentido general y de acuerdo a la Real Academia española significa “adj. que puede ser herido o recibir lesión, física o moralmente (Real Academia Española, 2001, definición 1)”. De modo que cualquier individuo que se encuentre expuesto en alguna situación de riesgo, puede considerarse vulnerable.

Con respecto a la Cámara de Diputados LX Legislatura, la vulnerabilidad se encuentra en situación de vulnerabilidad la “Persona o grupo que, por sus características de desventaja por edad, sexo, estado civil; nivel educativo, origen étnico, situación o condición física y/o mental; requieren de un esfuerzo adicional para incorporarse al desarrollo y a la convivencia (2022)”.

Con base en la página de Naciones Unidas Derechos Humanos, en su texto, menciona en específico a los grupos sociales a los que se requiere mayor atención dado su condición de vulnerabilidad que presentan, los cuales son:

- Pueblos indígenas
- Personas migrantes o en situación de movilidad
- Personas con discapacidad
- Mujeres

De acuerdo a la Comisión Estatal De Derechos Humanos de Nuevo León los grupos que se encuentran en una situación de vulnerabilidad son:

“Aquellos que debido al menosprecio generalizado de alguna condición específica que comparten, a un prejuicio social erigido en torno a ellos o por una situación histórica de opresión o injusticia, se ven afectados sistemáticamente en el disfrute y ejercicio de sus derechos fundamentales” (CEDHNL, 2021).

Por otra parte, Pizarro, R. (2001), menciona que hay 2 formas de ver la vulnerabilidad, de un modo objetivo y de manera subjetiva. A la primera parte, se refiere a 4 aspectos, en donde 1) habla sobre la desigualdad en el ámbito laboral y todas las situaciones que conllevan a un salario digno que no se ve reflejado; 2) Sobre el sistema de educación y los servicios de salud, de igual manera la desigualdad para cubrir las necesidades apremiantes de los dos contextos; 3) Baja en cuanto a compensaciones y/o remuneraciones para los sectores empresariales y 4) Mayor desempleo, y bajos recursos que reciben empresas privadas, así como también el Estado. En cuanto a la parte subjetiva, menciona Roberto, que ha surgido un sentimiento de sentirse “indefenso (a)”, ante estímulos exógenos referente a los ingresos que se alcanzan a producir ante la nueva era de precariedad.

Para conceptualizar la vulnerabilidad a fin de entender la relación que tiene con la deserción escolar y los estudiantes foráneos, el profesor Araujo afirma que “las personas vulnerables son aquellas que, por distintos motivos, no tienen desarrollada la capacidad para prevenir, resistir y sobreponerse de un impacto y, por lo tanto, se encuentran en situación de riesgo” (Araujo, R. 2015). Por lo tanto, un estudiante foráneo tiene más riesgo que un estudiante promedio de desertar la Universidad al encontrarse con una nueva forma de “vida” en donde no

se cuenta con herramientas para sobrellevar su estancia lo que los vuelve una población vulnerable que se encuentra incapacitado (al menos, momentáneamente) para prevenir riesgos.

Acerca de las palabras de Wilches-Chaux, G. quien es escritor y conferencista en la Plataforma Regional para la RRD (Reducción del Riesgo de Desastres), la vulnerabilidad es “la incapacidad de una comunidad para "absorber", mediante el autoajuste, los efectos de un determinado cambio en su medio ambiente, o sea su "inflexibilidad" o incapacidad para adaptarse a ese cambio, que para la comunidad constituye, por las razones expuestas, un riesgo (Wilches,1993.: p. 7)”. Este autor, continúa integrando la palabra riesgo dentro del concepto, pero lo constituye en un modo grupal, o sea a las personas que se encuentren en una situación que genere un cambio abrupto y que por las mismas condiciones de esa modificación no sean capaces de regresar a un equilibrio.

Otra definición sustenta que: “la vulnerabilidad se ha ido asociando no sólo con las condiciones del individuo sino, cada vez más, con las condiciones del medio (ambientales, sociales o de otro tipo) en que su vida se desarrolla, dando lugar a la necesidad de incorporar los aspectos socioculturales en la comprensión de este concepto (Feito, L., 2007)”.

Según la Fundación de la esperanza, la cual, se dedica a trabajar con las personas en situación de pobreza, ofreciendo atención y recursos para cubrir sus necesidades a través de vínculos y acción social desde la parte integral y relacional, definen a una persona vulnerable como la que tiene un entorno personal, familiar o relacional y socioeconómico debilitado y, como consecuencia de ello, tiene una situación de riesgo que podría desencadenar un proceso de exclusión social (Fundación esperanza, 2018)”.

Con base en lo anterior, se considera a la vulnerabilidad como una condición de riesgo en la que se encuentra un individuo o grupos de personas en el ámbito personal, social, económico y emocional que imposibilita el desarrollo y/o bienestar.

Investigaciones relacionadas a los procesos de vulnerabilidad de los estudiantes foráneos

El cambio de nivel educativo para un alumno siempre es significativo, conlleva transiciones físicas y emocionales, en donde vienen construyéndose durante toda su vida escolar hasta la decisión que prácticamente les brindará un futuro mejor. Muchas veces, los jóvenes estudiantes tienen la necesidad de desplazarse de su lugar de origen para estudiar una licenciatura a otro Estado lo que genera en ellos y ellas condiciones de vulnerabilidad que pueden afectar su desempeño académico. Es por ello que en este apartado se incorporan estudios realizados que se refieren a los alumnos foráneos en donde abarcan las condiciones de vulnerabilidad en las que se encuentran inmersos y que confirman son situaciones que ocasionan bajo rendimiento y/o deserción.

Núñez Cerón, D. M, (2019) en colaboración con otros estudiantes de psicología, en su artículo denominado “El clima de aula en el estudiante foráneo y el impacto en la inteligencia emocional” identificaron que los estudiantes foráneos tienen mayor vulnerabilidad a la depresión o una mayor incidencia de declive en su inteligencia emocional, debido a que se encontrarán con una nueva realidad sociocultural, y estarán solos, sin sus familiares, amigos, o demás seres queridos que permitan una rápida adaptación en esa cultura y por ende en su aula de clase. Lo que puede ocasionar la deserción de los alumnos por la dificultad en su proceso de adaptación a su nuevo ambiente.

Con respecto a la persistencia que tienen los estudiantes por mantenerse en la continuidad de su carrera, se señala en un artículo llamado “Deserción en el primer año de licenciatura: Resultados preliminares” el cual se presentó para el X Congreso Nacional de Investigación Educativa que: “El primer año de la carrera es especialmente importante para el proceso de persistencia de los alumnos (Icaza, s.f.: p. 1)”. En el primer semestre de la licenciatura, se encontró que hay una mayor incidencia de materias reprobadas en estudiantes foráneos y en estudiantes varones (Icaza. s. f.: p. 1)” (Icaza, M. F. Á., Silva, S. G., & España, A. T. s.f.) De acuerdo con ese estudio coincide con los resultados del CENEI de la Universidad Autónoma de Quintana Roo al ser las materias reprobadas una constante en los estudiantes foráneos el primer año de la licenciatura.

La tesis de González-Barragán, A. (2020) denominada “Autoconocimiento por medio de la experiencia en estudiantes foráneos en su incursión a la vida universitaria. Una mirada desde el Enfoque Centrado en la Persona” menciona que según la SEP en el Estado de Jalisco del 2017-2018 el 35% del alumnado, dejaron sus estudios de licenciatura. Habla sobre los estudiantes foráneos mencionando que poseen incertidumbre por la lejanía de su casa (familia, amigos, etc.), a las distintas situaciones que pudieran presentarse (movilidad, gastos, enfermedad) y miedo al fracaso a su nueva vida.

Esto se ve reflejado en los primeros semestres de la carrera, reitero, para un alumno que se encuentra en cambios físicos y mentales, tener que moverse de su lugar de origen por no contar con las opciones viables de estudio en donde reside es difícil, ya que implica una separación de todo lo que ya estaba acostumbrado para verse en la necesidad de integrarse a otro mundo muchas veces desconocido por el mismo. Además de todo lo que implica el vivir alejado de su familia, preocuparse por pagar renta, por lo que tiene qué comer, si necesita trabajar porque no le

alcanza, o si se enferma no tiene quien cuide de él o ella y dependiendo del individuo y su resiliencia y su capacidad de solución dará pie a continuar o no estudiando.

Para Guzmán, C. quien pertenece al Centro Regional de Investigaciones Multidisciplinarias, Universidad Nacional Autónoma de México, Menciona en su artículo un apartado para estudiantes foráneos una definición para los mismos y también sobre que a pesar de que ellos se encuentran entusiasmados para el paso a dar en cuanto a sus estudios en otro lugar “para muchos resulta difícil alejarse de la familia (2017)”.

Esta situación se suma a las dificultades de conocer y de adaptarse a un nuevo contexto educativo, con nuevas reglas y retos.” (Guzmán, 2017: p. 9) Y para ella “el proceso de transición del bachillerato a la universidad se dificulta cuando los estudiantes no cuentan con recursos socioeconómicos suficientes y tienen que vivir en condiciones inestables o trabajar para sostenerse económicamente” (Guzmán, 2017: p. 9).

El trabajo de la maestra Santana, M. C. R (2013), gira en torno del proceso de integración a la vida universitaria de los estudiantes foráneos, el cual realizó entre los meses de enero y agosto de 2009. La muestra se conforma por 72 mujeres (52.6%) y 61 hombres (44.5%), el rango de edad de la población oscila entre 17 y 26 años, 43.1% tiene 18 y 19 años. Y las conclusiones del mismo fueron que cambiar de residencia para estudiar en un nuevo lugar implica muchas veces dejar las comodidades del hogar, alejarse de la familia y un enorme esfuerzo económico, ya que los estudiantes que reciben apoyo económico de sus padres es limitado, obtener empleos o becas se les dificulta y además socializar puede marcar la diferencia para resolver los problemas que enfrentan los estudiantes de manera cotidiana.

Otro de los factores que convierten al alumno foráneo en vulnerable es la parte económica, ya que a pesar del estudio y organización que tiene junto con sus redes de apoyo del lugar de su residencia (papa, mamá o tutor/a) previamente a moverse al lugar donde estudiará, suceden situaciones imprevistas, en donde necesariamente debe gastar demás, y eso complica significativamente su estancia al nuevo lugar de residencia, puesto que al no ajustarse económicamente de va desencadenando una serie de malestares que terminan obligando al estudiante a no concentrarse en sus estudios e ir incumpliendo los requerimientos propios de su carrera.

La tesis de Cortés, J. L. (2015), denominada “Procesos y espacios de socialización entre los jóvenes universitarios mayas” habla acerca del proceso de socialización entre jóvenes universitarios mayas en la Universidad de Quintana Roo, en donde enfatiza que la vulnerabilidad de los alumnos comienza del período de bachillerato hasta el ingreso a la Universidad en donde se engloban las situaciones sobre migración, situación económica, discriminación y exclusión social que reciben los estudiantes. Además de su situación de cambio del estudiante foráneo a un lugar totalmente diferente lejos de su comunidad.

El trabajo de tesis “Las desventajas de los estudiantes mayas en su ingreso a la UQROO. El caso del CENEI” realizado por González, Z. T. (2017), aborda a los estudiantes mayasles sobre los conocimientos que han adquirido a través de su recorrido académico que constituye desde el nivel básico (educación primaria, secundaria), medio superior (bachillerato) y finalmente a la Universidad, además de entrevistar a los integrantes del CENEI para informarse acerca de los programas y actividades que realizan para el alumnado.

En este sentido, las principales desventajas identificadas en la tesis anteriormente mencionada que enfrentan los jóvenes indígenas son: el ámbito económico, al no contar con más

entradas de dinero, la nutrición deficiente ya que no les alcanza para los insumos y/o no cuentan con los recursos de estufa o refrigerador para tener una alimentación adecuada y aspectos emocionales como extrañar a sus familias/costumbres para su adaptación a su nuevo hogar como ya se había hecho mención con anterioridad.

Antes de entrar a la universidad, los alumnos foráneos presentan situaciones en las que se les dificulta ingresar al sistema educativo superior. La tesis de Cáceres, C. M. E. (2010) llamada “La calidad educativa desde la perspectiva de la equidad en la educación superior; el caso de la unidad de apoyo académico para estudiantes indígenas de la Universidad de Quintana Roo” menciona a los estudiantes indígenas adscritos entre 18 y 23 años a la Universidad y señala que éstos jóvenes son una población susceptible a no ingresar a la licenciatura por las necesidades económicas en las que se encuentran, de modo que una vez matriculados en la casa de estudios pueden presentar algún tipo de rezago educativo que dificulta su estancia durante el primer año como se ha venido mencionando.

En la introducción de la tesis de Álvarez, L. V. H. (2014) denominada “Experiencia de estudiantes indígenas en la Universidad de Quintana Roo” menciona que las causas de desventaja con las que se enfrentan los jóvenes de origen indígena para estudiar el nivel superior son las relacionadas con la ubicación de las escuelas, también por nivel socioeconómico de las familias de donde provienen que da pie a la discriminación y exclusión por su “origen étnico, lengua y formas de vestir” que se mencionan en las historias de vida que se presentan en el trabajo de investigación en la recolección de datos de la población meta.

En el artículo denominado: “Escalas para evaluar motivos para migrar, problemas y adaptación en estudiantes de albergues universitarios” (2020), realizado por estudiantes de la Facultad de Psicología de la Universidad Michoacana de San Nicolás de Hidalgo elaboraron

instrumentos de evaluación en donde registraron indicadores como: motivos para migrar, problemas en el albergue, adaptación y búsqueda de apoyo de los estudiantes que viven en el albergue estudiantil que estudian en la Universidad Michoacana de San Nicolás de Hidalgo, en el cual, participaron 200 alumnos, los cuales fueron integrados por 158 hombres y 42 mujeres de edades entre 18 y 26 años.

Las conclusiones fueron en la identificación de la vulnerabilidad que presentan los alumnos en cuestión de problemas económicos en el hogar y su entorno y de convivencia o infraestructura en el albergue, en conjunto con la necesidad de apoyo y la adaptación que puede afectarles para continuar sus estudios universitarios, destacando que las mujeres, son las que perciben situaciones más desfavorables que los hombres en motivos para migrar y su adaptación. Además de la preocupación del promedio que se requiere para permanecer adscrito en el albergue ya que los problemas dentro del mismo les afecta en su rendimiento académico (Cervantes, E. 2020).

Como se mencionó con anterioridad, el tema de la salud mental y emocional del alumno muchas veces no es tomado en cuenta, ya que hay varios puntos dentro del mismo enfoque que requieren atención. La condición del individuo mismo respecto a su propio ciclo de desarrollo, la transición por la que pasa de verse como un estudiante sin responsabilidad más que estudiar y luego llegar a casa y ahora pasar a un contexto totalmente diferente en donde tiene que aprender a realizar las cosas por sí mismo, muchas veces solo o sola, y peor aún, cuando su cultura de raíz no embona con el nuevo lugar al que se enfrenta.

Nuevas caras, formas de hablar, incluso hasta de vestir, ocasionan en el estudiante sentimientos de frustración y tristeza durante los primeros meses de su estancia, que se van modificando a lo largo del tiempo y que sin embargo eso no es una condicionante para que el

individuo en cuestión logre integrarse a la sociedad, puesto que implica una serie de redes de apoyo que le permitan mantenerse estable para continuar.

Por otro lado, en el aspecto económico (de acuerdo con todo lo anterior) se muestra como una condicionante para facilitar la estancia del alumno dentro de la Universidad, en la mayoría de los casos, el estudiante no tiene conocimiento de los lugares en renta que se encuentran cerca de su casa de estudios y se ven en la necesidad de apartar en otro lugar. En algunas estancias que se usan para hospedar al educando se debe firmar algún contrato o pagar por adelantado un número de meses para que “separen” su espacio y eso hace que gasten más. También hay casos en donde el individuo se queda con algún familiar y de igual manera, su ubicación puede encontrarse lejos de la Universidad.

Metodología

Para dar continuidad a la investigación, en la presente, se realizará una metodología que, de acuerdo con Velazco, H (1997) que cita a Pelto y Pelto, (1978) en “la lógica de la investigación etnográfica, metodología se refiere a: “la estructura de procedimientos y reglas transformacionales por las que el científico extrae información y la moviliza a distintos niveles de abstracción con objeto de producir y organizar conocimiento acumulado (Velazco, 1997: p. 2)”. Por lo que es importante desglosar el procedimiento que se seguirá paso a paso ya que le dará origen a la realización de acciones pertinentes para el bien común de la población meta con la que se trabajará en conjunto y la cual tendrá un enfoque mixto (cualitativo y cuantitativo).

Etnografía

Para toda investigación cualitativa, es indispensable realizar el trabajo de campo el cual se entiende desde tres puntos de vista.

1. El primero se refiere al lugar físico, donde se delimita el espacio que el investigador debe de haber considerado para la recopilación de información;
2. Un segundo punto lo señala como el hecho de recabar datos en una situación en donde él y el actor al que se va a entrevistar, se encuentren en un ambiente de confianza donde fluya la comunicación con más naturalidad para mejorar su calidad y así tener acceso a detalles contenidos en: fotos, videos, documentos personales, etc.) que sustenten la investigación.
3. El tercer sentido se trata de la construcción que el investigador tiene como parte de lo que lo caracteriza el hecho de serlo, el camino que elige para dar sentido al objeto de estudio que persigue y que se encuentra en otro contexto cultural distinto al de él.

Por lo que para la realización de la etnografía se implementaron horarios para asistir a la ubicación del albergue y así observar y anotar todo lo que pudiera conocer y visibilizar dentro de la casa, así como la posibilidad de recabar información a través de escritos, fotos y audios que sirvieron como base para la comparación de la teoría con la realidad en la que se vivía

Observación etnográfica

El método a realizar en la investigación, será etnográfico, entendido según Hammersley, Martín y Paul Atkinson como: “una referencia que alude principalmente a un método concreto o a un conjunto de métodos (Hammersley, 1994: p. 3)”. En donde el investigador participa abierta o encubiertamente en la vida diaria de la población meta durante un período de tiempo,

observando, escuchando y realizando cuestionamientos para recoger la mayor cantidad de información. “En etnografía, se debe decidir dónde y cuándo observar, con quién conversar, así como qué información registrar y cómo hacerlo (Hammersley, 1994: p. 27)”.

La observación etnográfica permitió que, durante la estancia dentro del albergue estudiantil, se realizara un inventario de las actividades y formas de relacionarse de los estudiantes, en ese contexto como lo es la dirección, el área psicológica (que ya no hay), administración, cocina limpieza y demás que integran la vida cotidiana de la población meta, además de que se realizó la revisión de datos y documentos necesarios para una mejor valoración, comprensión y redacción de las voces de los alumnos.

Diario de campo

El diario de campo es definido como:

“Instrumento de registro de información procesal que se asemeja a una versión particular del cuaderno de notas...incluye, concomitantemente, información cuantitativa y cualitativa, descriptiva y analítica, lo mismo que elementos pertinentes para la formulación estadística, diagnóstico, pronóstico, estudios y evaluaciones sociales o situacionales (Obando, L. A. V., 1993, p. 309).”

En este sentido, al momento de realizar el trabajo de campo, ejecutando la observación etnográfica, se registraron por día de estudio los datos que se recopilaron durante el día, de modo que se capturó información de lo que se observó de las interacciones sociales de los participantes dentro del albergue estudiantil.

Entrevista

La entrevista se basa de acuerdo a un guion previo, en el que se redactaron todas las temáticas que se abordarían durante los encuentros que se realizaron con los estudiantes en donde hubo un control de tiempos y con ello se distinguieron los temas más relevantes que sirvieron para nutrir la investigación. Se formularon una serie de cuestionamientos que integraron aspectos generales, sobre ámbitos personales, de salud física y emocional, así como también de la situación socioeconómica, los cuales (de acuerdo a la exploración previa) fueron puntos importantes (con base a la documentación revisada) que afectan el desempeño de las labores académicas de la población meta.

“La entrevista es la técnica con la cual el investigador pretende obtener información de una forma oral y personalizada. La información versará en torno a acontecimientos vividos y aspectos subjetivos de la persona tales como creencias, actitudes, opiniones o valores en relación con la situación que se está estudiando (Torrecilla, J. M., 2006, p. 6.)”.

También, se realizaron las entrevistas semiestructuradas con los actores de los departamentos que se encontraban laborando dentro del “Albergue estudiantil” como: el director de la estancia, las trabajadoras en el área administrativa y el área de cocina para comparar sus historias con las de los jóvenes estudiantes del albergue.

Cuestionario

Un cuestionario es: “el instrumento estandarizado que empleamos para la recogida de datos durante el trabajo de campo de algunas investigaciones cuantitativas, fundamentalmente, las que se llevan a cabo con metodologías de encuestas (Meneses, J. 2016, p. 9).”

Consistió en la realización de una serie de preguntas respecto a las variables que se investigaron, en este caso, se utilizaron para saber (dentro de la etnografía) la edad, sexo, semestre, carrera, lugar de origen de la población meta, los datos recabados se utilizaron para la realización de una base de datos que posteriormente se utilizó para el análisis de las características de cada integrante del grupo dentro del albergue a estudiar.

IAP

La Investigación acción-participativa

“o investigación-acción es una metodología que presenta unas características particulares que la distinguen de otras opciones bajo el enfoque cualitativo; entre ellas podemos señalar la manera como se aborda el objeto de estudio, las intencionalidades o propósitos, el accionar de los actores sociales involucrados en la investigación, los diversos procedimientos que se desarrollan y los logros que se alcanzan (Colmenares E, A. M., 2012). P. 105”.

Esta metodología tiene fases que se deben considerar para realizar las acciones pertinentes que le competen a la misma, por tanto, se identificó el síntoma que aquejaba a los y las participantes para delimitar la intervención que se trabajó en el tiempo del trabajo de campo. Se utilizaron herramientas para la recogida de información como escritura, audio, fotos que posteriormente se ocuparon para generar las conclusiones, propuestas y la construcción del producto que surgió con base en la participación de los y las estudiantes.

Grupos focales

Estos grupos integran discusiones que son guiadas por el investigador que abordan los temas específicos para su mejor comprensión. En este caso, se organizó (junto con la población meta) reuniones individuales, en donde se discutieron las problemáticas que ellos y ellas presentaban, discutieron esas situaciones y dieron como resultado estrategias reales que consideraron apropiadas para disminuir o que les aquejaba.

“El grupo focal es una herramienta muy útil para la planificación de los programas y la evaluación de los mismos. El secreto consiste en que los participantes puedan expresar libremente su opinión sobre diferentes aspectos de interés en un ambiente abierto para el libre intercambio de ideas (Huerta, J. M., 1997).”

MML (Matriz del Marco Lógico)

“Es una herramienta para facilitar el proceso de conceptualización, diseño, ejecución y evaluación de proyectos. Su énfasis está centrado en la orientación por objetivos, la orientación hacia grupos beneficiarios y el facilitar la participación y la comunicación entre las partes interesadas (Ortegón, E., Pacheco, J. F., & Prieto, A., 2005. P 13).”

La herramienta se utilizó para la formulación y realización del proyecto, evaluar la disposición y disponibilidad de los recursos, mismas que dieron como resultado estrategias colaborativas que redujeran la posible deserción escolar por bajo rendimiento académico previamente planteados en la investigación. En donde se crearon el árbol de problemas, objetivos, así como también identificación, realización y aplicación de alternativas.

CAPÍTULO II

Contexto-Antecedentes

El Capítulo II, partirá de la educación a nivel superior en México, abordando brevemente un contexto social sobre la manera en las que se manejaban las líneas de acción del Gobierno anterior y las que se manejan actualmente por el Presidente Andrés Manuel, continuando con las Políticas Públicas derivadas del Plan Nacional de Desarrollo 2019-2024, misma que extiende su estructura en planes Estatales y Municipales para el bienestar social al cual son acreedores los jóvenes estudiantes, incluyendo la población estudiantil a nivel superior a nivel Estado finalizando con la descripción de la creación del albergue estudiantil (o casa del estudiante) de Chetumal Quintana Roo.

La educación superior en México, un contexto social.

Para efecto de comprender un poco acerca de la dimensión de la educación en México, la profesora de la Universidad Autónoma Metropolitana con estudios Latinoamericanos Aleida Alonso (2015), menciona que “la labor educativa pretende ser una adecuación del individuo con miras a su integración al sistema económico (Alonso, A. 2015: pp. 129)”. En este sentido, el sistema de educación condiciona al estudiante a formarse para salir al mundo adoptando un rol de proveedor, alguien funcional, que continúe manteniendo el “equilibrio” dentro de la sociedad. De tal manera, que obliga al joven a tener que ingresar al sistema educativo con el único fin de obtener una remuneración económica y tratar de posicionarse en un status y obtener algún tipo de reconocimiento que lo avale para integrarse y ser parte de la sociedad.

En cuanto al Diccionario Oxford Léxico, la educación es la: “Formación destinada a desarrollar la capacidad intelectual, moral y afectiva de las personas de acuerdo con la cultura y las normas de convivencia de la sociedad a la que pertenecen (Educación, s. f.)”. Implica que toda persona que se encuentre en ese proceso debe pasar por ciertas etapas en donde se le brinda información para su óptimo desarrollo durante todo su proceso de su vida.

En este sentido, la educación es la base de todo desarrollo ya que gracias a ella se generan espacios seguros y conciencia social. Por tanto, el cómo se organiza su estructura y las decisiones que las autoridades a cargo de la administración pública de acuerdo a un marco jurídico realiza investigaciones y plantea estrategias del deber ser, manteniendo una visión social que den cabida a la disminución de desigualdades para que los jóvenes próximos a convertirse en ejes del sistema hagan frente a las diversas dinámicas dentro de su comunidad y fuera de ella para la construcción de identidad y sentido de pertinencia dentro de un país.

Para que un estudiante a nivel superior se integre al sistema educativo y posterior al sistema económico que se maneja en el país, necesita un marco de partida que sirva como conductor del proceso que lo lleve a terminar de desarrollar sus capacidades y conocimientos. Es por ello, que existen políticas públicas basadas en un Plan Nacional que sirven de eje en la implementación de estrategias de bienestar común para el sector, en este caso juvenil-estudiantil.

En la Presidencia de Enrique Peña Nieto, la Secretaría de Educación Pública (SEP) en el 2016 presentó una Reforma Educativa con el fin de “mejorar la calidad y la equidad de la educación, a fin de que todos los estudiantes se formen integralmente y logren los aprendizajes que necesitan para desarrollar con éxito sus proyectos de vida en un mundo globalizado (Secretaría de Educación Pública, 2016: pp 13)”. En donde propusieron el enfoque humanista, el cual integraba situaciones en áreas de aprendizaje socioemocionales e inclusión para los

estudiantes, así como también la formación docente y la planeación pertinente para llevar a la práctica los requerimientos que se explicaron en cinco ejes, los cuales se representan en la tabla 1:

Tabla 1

5 Ejes del Modelo Educativo 2016

Planteamiento curricular	Perfil de egreso que indica la progresión de lo aprendido desde el preescolar hasta el bachillerato
La Escuela al Centro del Sistema Educativo	La escuela es la unidad básica de organización del sistema educativo y debe enfocarse en alcanzar el máximo logro de aprendizaje de todos sus estudiantes.
Formación y desarrollo profesional docente	Se concibe al docente como un profesional centrado en el aprendizaje de sus estudiantes, que genera ambientes de aprendizaje incluyentes, comprometido con la mejora constante de su práctica y capaz de adaptar el currículo a su contexto específico.
Inclusión y equidad	El sistema educativo en su conjunto debe eliminar las barreras para el acceso, la participación, la permanencia, el egreso y el aprendizaje de todos los estudiantes. Mediante el reconocimiento de su contexto social y cultural, la educación debe ofrecer las bases para que independientemente de su lengua materna, origen étnico, género, condición socioeconómica, aptitudes sobresalientes o discapacidad de cualquier tipo, los estudiantes cuenten con oportunidades efectivas para el desarrollo de sus potencialidades. La inclusión y la equidad deben ser principios básicos generales que

	conduzcan al funcionamiento del sistema, al mismo tiempo que se toman medidas compensatorias para aquellos estudiantes que se encuentran en situación de vulnerabilidad.
La gobernanza del sistema educativo	Se definen los mecanismos institucionales para una gobernanza efectiva, basada en la participación de distintos actores y sectores de la sociedad en el proceso educativo y la coordinación entre ellos.

Nota: Esta tabla describe brevemente los 5 ejes del Modelo Educativo de 2015 de la Secretaría de Educación Pública, 2016: Pp 27-29.

El Modelo Educativo tuvo vigencia en el 2017 y abarca los niveles educativos básicos, medio y media superior.

En el 2018, Andrés Manuel López Obrador, obtuvo la presidencia de México, y un año y meses después, llegó la pandemia del COVID-19 que trajo complicaciones en todos los ámbitos, y en el rubro educativo, se tomaron medidas para evitar el contagio.

La UNICEF habló sobre los principales retos por lo que se tuvo que pasar para equilibrar de nuevo el sistema educativo, los cuales fueron:

- “1. Acceso limitado de los niños, niñas y adolescentes más vulnerables a plataformas educativas digitales.
2. Falta de herramientas para monitorear/evaluar el progreso de los resultados del aprendizaje.
3. Países sin un Plan de Estudios Nacional enfrentan desafíos para armonizar el currículo y el monitoreo.

4. Falta de contenido adaptado a niños, niñas y adolescentes con discapacidad, indígenas y migrantes.
5. Limitados conocimientos y capacidades de los docentes sobre plataformas virtuales y recursos de educación a distancia.
6. Brecha de equidad tecnológica entre las ciudades y las áreas rurales de los países.
7. Limitadas iniciativas offline para responder a los niños, niñas y adolescentes más vulnerables sin acceso a internet.
8. Falta de materiales educativos culturalmente sensibles y adaptados a los idiomas que se hablan en la región (UNICEF, (s.f.)”.

La pandemia dejó a muchos estudiantes sin la posibilidad de ingresar a un plantel educativo. De acuerdo con Maldonado, C. (2021) dentro del texto de la Revista El País, indicó el resultado de la Encuesta para la Medición del Impacto de la covid-19, la cual menciona que: “En el ciclo escolar actual se inscribieron 32,9 millones estudiantes, el 60,6% de la población de entre 3 a 29 años, según el estudio. Por motivos asociados a la covid-19 o por falta de dinero o recursos no se inscribieron 5,2 millones de personas (9,6% del total de 3 a 29 años) al ciclo escolar 2020-2021 (Maldonado, C. 2021). y no solo por cuestión de la pandemia, sino por otras cuestiones como las económicas.

Por otro lado, a todo el alumnado se le dio la indicación de tomar clases por medio del aparato electrónico que tuvieran a la mano, ya sea por televisión, teléfonos inteligentes, tablets, computadoras de escritorio o laptops para poder mantenerse en sintonía con las Instituciones

educativas y evitar perder clases, sin embargo, millones de estudiantes no pudieron concluir el ciclo escolar anterior.

Para el 2020, se implementó un programa llamado Rechazo Cero como parte de una estrategia de inclusión educativa promovida por el Presidente actual AMLO, el cual, según La Alianza para la Educación Superior el programa Rechazo Cero “consiste en vincular a los aspirantes que participaron en el concurso de selección de alguna de las Instituciones de Educación Superior Públicas de mayor demanda en el año y que no fueron seleccionados, con la oferta educativa de instituciones de educación superior públicas, mediante un portal electrónico para que puedan optar por alguna de las opciones que se presentan ALPES, 2020”. Para que los estudiantes pudieran ingresar a un programa de licenciatura y posgrado por medio de orientación laboral, vocacional y becas.

Actualmente, se comenta de una nueva reforma educativa, la cual es denominada como “La Nueva Escuela Mexicana, sin embargo, “solamente se cuenta con el marco normativo de ella (Segura, R. 2020: pp. 1).” De acuerdo al Diario Oficial de la Federación (DOF):

“El Estado, a través de la nueva escuela mexicana, buscará la equidad, la excelencia y la mejora continua en la educación, para lo cual colocará al centro de la acción pública el máximo logro de aprendizaje de las niñas, niños, adolescentes y jóvenes. Tendrá como objetivos el desarrollo humano integral del educando, reorientar el Sistema Educativo Nacional, incidir en la cultura educativa mediante la corresponsabilidad e impulsar transformaciones sociales dentro de la escuela y en la comunidad (DOF, 2019)”.

Que tiene como objetivo primordial una formación que integre varios ámbitos en donde niñas, niños, adolescentes y jóvenes desde los 0 a los 23 años crezcan con información que enriquezca un aprendizaje inclusivo, colaborativo y equitativo a lo largo de su trayectoria académica.

La educación superior en Quintana Roo

De acuerdo al Tercer Informe de labores de la Secretaría de Educación Pública “La educación superior es el tipo educativo que comprende los últimos niveles del Sistema Educativo Nacional (SEN). Su propósito es ofrecer a los jóvenes diferentes opciones de formación, acordes a sus necesidades e intereses profesionales para acceder al mercado de trabajo (3 informe de labores, 2021: pp. 89)”.

En el glosario de las principales cifras del sistema educativo nacional, el término educación superior se refiere al “tipo educativo que se imparte después de la educación media superior; está compuesto por los niveles: técnico superior universitario o profesional asociado, licenciatura, especialidad, maestría y doctorado, así como la educación normal en todas sus especialidades. El grupo de edad típico para cursar este tipo educativo es de 18 a 23 años” (SEP, 2021: pp. 8).

Con relación a la SEP (2021) en su estadística educativa 2020-2021 en donde se incluye a) el servicio CENDI; b) servicios para trabajadores, comunitaria y migrante; c) la suma de escuelas por servicio que puede diferir del total, debido a que existen algunas que imparten más de un servicio. En las tablas 1 y 2 se muestra el total de los alumnos que se encuentran estudiando en un nivel de educación superior.

La tabla 2, refiere al total de alumnos en una modalidad escolarizada y es representada de la siguiente manera:

Tabla 2

Alumnos Modalidad Escolarizada

Nivel (modalidad escolarizada)	Alumnos		
Educación Superior	Total	Mujeres	Hombres
Licenciatura	37, 708	19, 543	19, 118
Normal	1, 635	1, 059	576
Universitaria y Tecnológica	36, 073	17, 960	18, 113
Posgrado	953	524	429
Público	28, 685	13, 788	14, 897
Privado	9, 976	5, 755	4, 221

Nota: Secretaría de Educación Pública Dirección General de Planeación, Programación y Estadística Educativa, 2021.

La tabla 3 representa a los alumnos que se encuentran estudiando en modalidad no escolarizada, lo cual, se muestran de la siguiente manera:

Tabla 3

Alumnos Modalidad No Escolarizada

Nivel (modalidad no escolarizada)	Alumnos		
Educación Superior	Total	Mujeres	Hombres
Licenciatura	13, 271	7, 716	5, 555
Público	9, 499	5, 461	4, 038
Privado	278	157	121
	12, 993	7, 599	5, 434

Nota: Secretaría de Educación Pública Dirección General de Planeación, Programación y Estadística Educativa, 2021.

Dentro de la población que vive en el Estado de Quintana Roo según la actualización del Programa Sectorial de Educación Pública de Calidad 2016-2022 el total de alumnos y alumnas

que estudian en un nivel superior en el ciclo escolar 2019-2020 “fue de 52 mil 208 alumnos, 25 mil 390 hombres y 26 mil 818 mujeres. La matrícula de educación superior pública fue 27 mil 307 alumnos y la matrícula privada fue de 24 mil 901 alumnos (Secretaría de Educación, 2022: pp. 36-27)”.

Existe variedad en cuanto a ofertas educativas a nivel superior para la continuidad de la formación de los alumnos, sin embargo, la mayoría de esas universidades son de carácter privado, por lo que muchas veces es complicado mantener el nivel económico para sustentar todo lo que conlleva el estudio de los 4 o 5 años respectivos de la licenciatura.

De acuerdo con la Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior (ANUIES), 2020 en Quintana Roo las Instituciones que tuvieron mayor auge en la matriculación de estudiantes a nivel superior, fueron, en primer lugar, la Universidad Autónoma del Estado de Quintana Roo (5.05 mil); en segundo lugar, el Instituto Tecnológico de Chetumal (3.35 mil) y finalmente la Universidad Interamericana Para el Desarrollo (2.51 mil). Esto quiere decir, que alumnos de diferentes regiones y zonas colindantes en Othón P. Blanco del Estado de Quintana Roo, al ser lo más cerca, tienen (además de las accesibilidades económicas, de traslado y seguimiento de los estudios previos) interés por la oferta académica para continuar con sus estudios universitarios por lo que migran a la ciudad de Chetumal al ser una opción.

Marco Jurídico

Partiendo del artículo 3° Constitucional, el cual menciona en un párrafo:

“Toda persona tiene derecho a la educación. El Estado -Federación, Estados, Ciudad de México y Municipios- impartirá y garantizará la educación inicial, preescolar, primaria, secundaria, media superior y superior. La educación inicial,

preescolar, primaria y secundaria, conforman la educación básica; ésta y la media superior serán obligatorias, la educación superior lo será en términos de la fracción X del presente artículo. La educación inicial es un derecho de la niñez y será responsabilidad del Estado concientizar sobre su importancia. (Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos, 1993)”

Del mismo artículo, ahora la fracción X:

“X. La obligatoriedad de la educación superior corresponde al Estado. Las autoridades federal y locales establecerán políticas para fomentar la inclusión, permanencia y continuidad, en términos que la ley señale. Asimismo, proporcionarán medios de acceso a este tipo educativo para las personas que cumplan con los requisitos dispuestos por las instituciones públicas (Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos, 1934)”.

El art. 3° Constitucional, señala que toda persona en los niveles básico, media y superior tiene derecho y obligación de recibir educación, por parte del Estado-Federación, sin embargo, el apartado X del mismo artículo, menciona que la educación del nivel superior corresponde al Estado y que las autoridades Federales y Locales realizarán políticas públicas que corresponden a su aplicación para la población (en este caso), de nivel superior, continúe sus estudios.

Políticas Públicas para jóvenes estudiantes

Plan Nacional de Desarrollo 2019-2024

De acuerdo con el Plan Nacional de Desarrollo 2019-2024, en el apartado II de Política Social “construir un país con bienestar”, se plantea un desarrollo sostenible, en el cual el

Gobierno Mexicano se compromete a impulsar un desarrollo sostenible para el bienestar. Dentro de esa política, se encuentran programas dirigidos a la población de jóvenes que, para efecto de esta investigación, entran dentro jóvenes construyendo el futuro, los cuales, cubren ciertas características, para recibir apoyo económico que sustente su situación de desigualdad. En la tabla 4, se desglosa de la siguiente manera:

Tabla 4

Plan Nacional de Desarrollo 2019-2024

Política social Desarrollo sostenible	<ul style="list-style-type: none"> • El gobierno de México está comprometido a impulsar el desarrollo sostenible, que en la época presente se ha evidenciado como un factor indispensable del “bienestar”. • Se define como la satisfacción de las necesidades de la generación presente sin comprometer la capacidad de las generaciones futuras para satisfacer sus propias necesidades.
Programa	
Jóvenes escribiendo el futuro	<ul style="list-style-type: none"> • Dirigido a jóvenes que estén inscritos en algún centro de educación superior en modalidad escolarizada, tengan menos de 29 años, no reciban otra beca del gobierno federal, y vivan en un hogar en situación de pobreza. • Se aplica en una primera etapa en las escuelas normales, universidades interculturales, Universidad Nacional Agraria, Universidad de Chapingo y Universidad Benito Juárez. • A cada becario se dará un apoyo de 4 mil 800 pesos bimestrales durante el ciclo escolar (cinco bimestres) y tendrá como requisitos que la institución educativa tenga el expediente escolar completo del becario, que éste tenga un número de matrícula y un grupo asignado y que asista a clases con regularidad.

-
- Los becarios podrán inscribirse anualmente en tanto concluyen su educación superior, con el límite máximo del número de años previsto en el plan de estudios de la carrera que cursen.

Nota: Esta tabla representa el programa de la política social del Plan Nacional de Desarrollo 2019-2024

De acuerdo con Villa, M., López, A., (2022), en su artículo denominado “El impacto de la beca Jóvenes Escribiendo el Futuro en el desempeño académico de estudiantes normalistas” mencionan que:

- 1) 100 % de los estudiantes utilizan parte del recurso de la beca en el pago de transporte a la institución educativa.
- 2) 89 % de la muestra utiliza el recurso para la adquisición de artículos de aseo personal, así como para la alimentación en la casa. Esto debido a la precariedad que se vive en la mayoría de los hogares del estado de Guerrero.
- 3) 78 % de los estudiantes muestra del estudio lo utiliza para la adquisición de antologías y recursos didácticos diversos utilizados en sus sesiones de clase.
- 4) 73 % de los encuestados destina este apoyo al servicio médico tanto personal como de la familia.
- 5) La utilización del recurso en la habilitación en idiomas, el arte y la cultura, deportes, bares y antros representa, en conjunto, la menor prioridad para los estudiantes, ya que consideran la beca como insuficiente para dar solvencia a todos los gastos que son necesarios (Pp. 10-11)”.

Plan Estatal de Desarrollo Quintana Roo 2016-2022

El Plan Estatal de Desarrollo 2016-2022 “establece un orden de la acción pública del gobierno en el corto, mediano y largo plazos; en su estructura se mantiene una relación estratégica entre ciudadanía y gobierno; está integrado por cinco ejes rectores” y cada eje parte de un objetivo general que a su vez lo integran programas que contienen líneas de acción

- Desarrollo y Diversificación Económica con Oportunidades para Todos
- Gobernabilidad, Seguridad y Estado de Derecho
- Gobierno Moderno, Confiable y Cercano a la Gente
- Desarrollo Social y Combate a la Desigualdad
- Crecimiento Ordenado con Sustentabilidad Ambiental

Tabla 5

Plan Estatal de Desarrollo Quintana Roo 2026-2022

Eje 4. Desarrollo Social y Combate a la Desigualdad	<ul style="list-style-type: none"> • Incrementar la cobertura educativa de los niveles medio superior y superior. • Hay diversos grupos de la población en situación de vulnerabilidad, que ya sea por edad, sexo, condición física u origen étnico no pueden ejercer plenamente sus derechos y no gozan de los mismos beneficios que el resto de la población.
Objetivo General	Incrementar la calidad de vida de las personas en situación de pobreza, marginación y vulnerabilidad, garantizando la igualdad de oportunidades para todos los quintanarroenses.
Estrategia	Priorizar el gasto en materia de desarrollo social y hacer de la participación ciudadana una aliada para el diseño y la aplicación de programas efectivos que influyan en la recomposición del tejido social.

Dependencias, entidades y organismos responsables	<ul style="list-style-type: none"> • Secretaría de Desarrollo Social e Indígena • Secretaría de Educación y Cultura • Secretaría de Salud • Sistema Estatal para el Desarrollo Integral de la Familia • Comisión para la Juventud y el Deporte de Quintana Roo • Instituto de Infraestructura Física Educativa del Estado de Quintana Roo • Instituto Estatal para Educación de Jóvenes y Adultos • Instituto Quintanarroense de la Mujer • Secretaría de Desarrollo Urbano y Vivienda • Comisión de Agua Potable y Alcantarillad
--	---

Nota: Descripción del eje 4 del Plan Estatal de Desarrollo de Quintana Roo 2016-2022

Plan Municipal de Desarrollo 2021-2024 de Othón P. Blanco

Respecto a la página oficial del Ayuntamiento de Othón P. Blanco 2021-2024, y como parte de la “Transformación 4T” del país, el Municipio que se encuentra en Chetumal, plantea una administración pública ligada al Plan Nacional de Desarrollo 2019-2024, la cual, se desglosan en 4 ejes y el cual se ve representado en la Tabla 6 :

- Prosperidad económica.
- Bienestar y justicia social.
- Gobierno abierto, transparente y eficiente.
- Ordenamiento territorial para el desarrollo urbano y rural.

Tabla 6

Plan Municipal de Desarrollo 2021-2024 Othón P. Blanco

Eje 2 Bienestar y justicia social	Orienta su objetivo, estrategias y acciones a la atención de las prioridades de quienes habitan en Othón P. Blanco, teniendo como principio fundamental la protección de sus derechos humanos y la generación de capacidades para su desarrollo.
Prioridad 9 Atención a la niñez y a la juventud	
Programa 9.1. Atención a la niñez y Juventud Othonense	La niñez y juventud othonense constituye un activo social invaluable que debe cuidarse y protegerse; su involucramiento temprano en las decisiones públicas, la creación de espacios para la expresión y desarrollo, así como el impulso de acciones que atiendan la salud mental y el fomento del liderazgo pacífico de niños y jóvenes en el municipio, es el compromiso de la presente administración municipal.
Objetivo	Los niños y jóvenes en el municipio de Othón P. Blanco participan en la solución de problemas públicos mediante actividades lúdicas, recreativas y de opinión.
Meta	1500 jóvenes y niños participan en actividades relacionadas con la resolución de problemas públicos.
Estrategia 9.1.1	Implementar acciones que fomenten la participación ciudadana de los niños y

	jóvenes en proyectos sociales, a favor de la comunidad, sus colonias y comunidades.
Líneas de acción	<p>9.1.1.1 Creación de un Blog Inter escolar para conocer e intercambiar proyectos o actividades que se desarrollen en los espacios públicos.</p> <p>9.1.1.2. Adecuación de espacios públicos fomentando la participación para el desarrollo social de las niñas, niños, adolescentes y jóvenes.</p> <p>9.1.1.3. Creación de espacios de libre expresión, arte y cultura mediante convocatorias públicas para reforzar las relaciones juveniles.</p> <p>9.1.1.4. Organización de campañas de limpieza y reciclaje en la ciudad realizadas por las juventudes para fomentar la cultura del cuidado del medio ambiente.</p> <p>9.1.1.5. Otorgamiento de la medalla al mérito juvenil a las y los jóvenes destacados en la rama política, económica, cultural, educativa y/o social.</p>

Nota: Descripción de estrategias y líneas de acción del Eje 2 Bienestar y justicia social del Plan Municipal de Desarrollo 2021-2024 de Othón P. Blanco.

De acuerdo con la información sintetizada de los Planes de Desarrollo que incluyen la participación de los y las jóvenes estudiantes que se encuentran en un sector vulnerable,

el único que mencionó algún tipo de apoyo monetario, fue el Plan de Desarrollo Nacional, el cual mencionó las oportunidades de adquirir becas estudiantiles (con condiciones) para apoyarlas (los) durante su trayectoria escolar, sin embargo, en el estudio que habla respecto a los gastos que se requieren para el estudio, no es suficiente. El Plan Estatal, solo habló de la necesidad de priorizar las “necesidades del presente sin que se comprometieran las futuras”, sin mencionar las líneas de acción (tomando en cuenta de que el tiempo de gobernación es diferente). Sin embargo, menciona dependencias, instituciones y comisiones que se encargan de diversas acciones en pro de la ciudadanía, pero no en específico de los y las estudiantes foráneos (as).

El Plan Municipal, se concentró en lo referente a la participación de los y las othonenses de manera activa, en espacios públicos que fomentaran la cultura sobre el cuidado del medio ambiente y a evidenciar a las y los jóvenes afortunados de acuerdo a sus privilegios otorgando medallas, de nueva cuenta sin especificar las condiciones en las que se apoyara directamente a las y los estudiante en condiciones vulnerables.

Jóvenes estudiantes de nivel superior en Quintana Roo

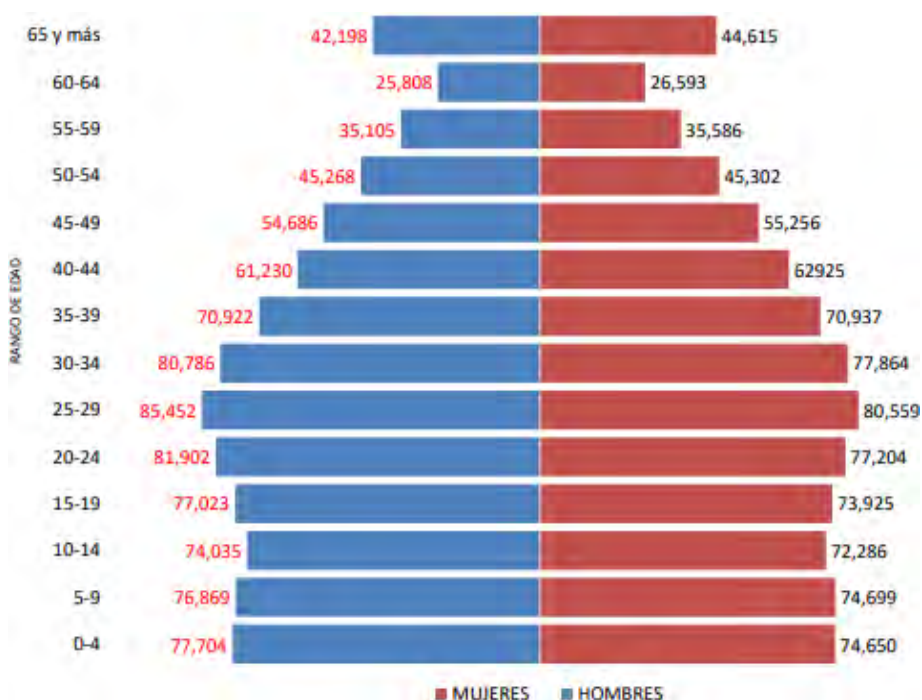
De acuerdo al INEGI (2020) La región sur del Estado de Quintana Roo que está integrada por el municipio de Othón P. Blanco, abarca con 18,760 Km² el 36.9 % de la extensión territorial del Estado y en ella se asientan 242,423 habitantes que representa el 26.6 % del total de la población estatal. La densidad de la población en esta región es de 12.9 habitantes por Km².

Según el registro de población INEGI (2020), en Quintana Roo viven, 1,857,985 personas; en el municipio de Othón P. Blanco son 233,648 individuos y la localidad de Chetumal 169,028 habitantes.

Con base en los datos de la Secretaría de Gobernación (SEGOB) y Consenso Estatal de Población (COESPO), la siguiente figura representa la pirámide poblacional del Estado de Quintana Roo, en donde se muestra el total de hombres y mujeres de acuerdo a sus edades, por tanto, la población joven de entre 25 y 29 años de sexo masculino son los que más pueblan el Estado y se representa de la siguiente manera:

Figura 3

Pirámide Poblacional Estatal del Estado de Q. Roo



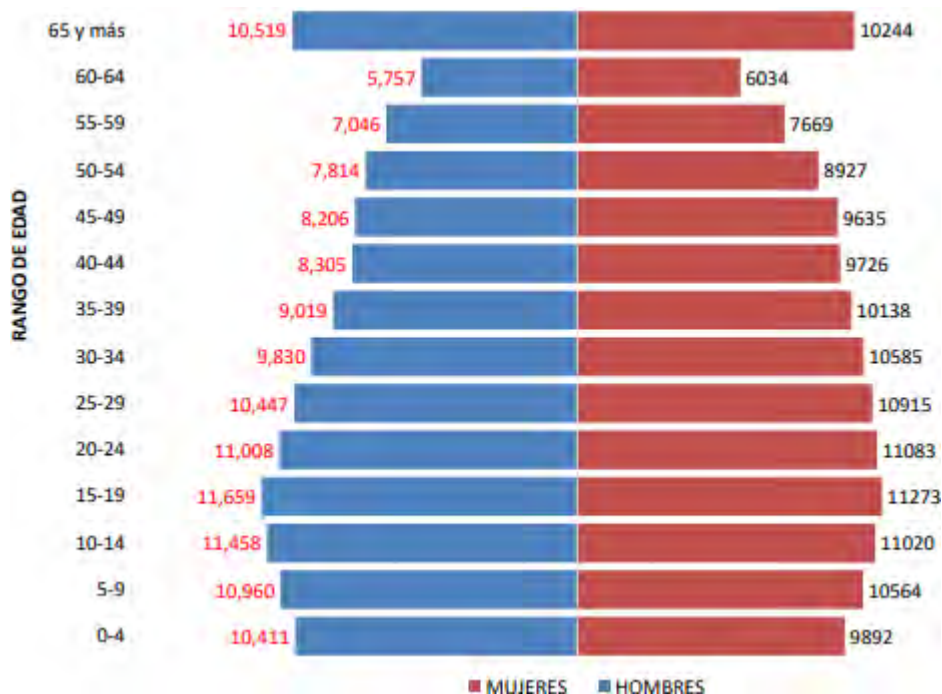
Total: 1, 761, 389 habitantes

Nota: Tomado del Consejo Estatal de Población, 2021.

En la Figura 4 se muestra el total de habitantes dividido por género y edades que tiene el municipio de Othón P. Blanco, en donde se puede observar que el mayor número de personas que lo habita está en edades de 65 y más y en su mayoría hombres, y se muestra de la siguiente manera:

Figura 4

Pirámide Poblacional del Municipio de Othón P. Blanco



Total: 270, 144 habitantes

Nota: Tomado de Consejo Estatal de Población, 2021.

¿Qué es un albergue estudiantil?

Para los alumnos que deciden continuar sus estudios en Chetumal, hay un “Albergue estudiantil” que tiene como objetivo brindar apoyo de alojamiento y servicio de comida para facilitar la su estancia durante su trayectoria académica.

De acuerdo con Pereira, C. y otros, estudiantes de la Facultad de Humanidades y Ciencias Sociales en la Universidad Nacional Autónoma de México (UNAM), los albergues “o residencias estudiantiles son una prolongación del espacio de formación estudiantil, (Los jóvenes que allí conviven necesitan poder, estudiar, comer, y realizar actividades de esparcimiento, etcétera) por ello deben ser ámbitos organizados y con normas de convivencia consensuadas entre los residentes (Pereira, C., 2018.: p. 1)”.

Mogrovejo, P. quien realizó una tesis en la Universidad del Azuay titulada “Creación y control de un albergue estudiantil” menciona en la descripción que la estancia “tiene como objetivo principal acoger estudiantes nacionales y extranjeros que vienen por tiempos largos de estadía para realizar diferentes actividades (Mogrovejo, P, 2007)”.

De acuerdo con lo anterior, por “Albergue estudiantil” se entiende como un espacio que cuenta con una infraestructura adecuada para recibir y alojar a alumnos que van a continuar sus estudios a otro lugar (que no es el de su origen) con el objetivo de reducir parte de la carga financiera y que eso no sea un impedimento para la culminación de su carrera, en donde los jóvenes deben cumplir un reglamento interno para que puedan mantener su estancia en él, como tener el promedio mínimo requerido, participar en actividades dentro del lugar, así como también mantener un ambiente tranquilo.

Albergue estudiantil Chetumal, Q. Roo

Es importante destacar que, dentro de la administración pública para el beneficio de los jóvenes estudiantes, hay un Instituto que se encarga de brindar oportunidades promoviendo la creación de políticas públicas en pro de la juventud, mismos que impulsan su desarrollo integral.

Por tanto, de acuerdo a la página oficial del Instituto Quintanarroense de la Juventud (2022) menciona que la Institución se encarga de “promover y fomentar en la población joven la sana incorporación de los jóvenes a la vida social, cultural, económica y política, así como fortalecer los factores de integración del tejido social, cohesión familiar, realización individual, superación física e intelectual, valores y las raíces de la cultura e historia de quintanarroenses”.

La misión del Instituto Quintanarroense de la Juventud es la de implementar en conjunto con las dependencias del Estado, políticas que procuren el desarrollo social de la juventud

quintanarroense para mejorar la calidad su calidad de vida dándoles papel principal en la interacción con la sociedad. La Institución cuenta de 5 direcciones generales, y una de ellas, es el Albergue Estudiantil o casa del Estudiante.

Por medio de la información brindada por la dirección del Albergue estudiantil, se muestra en la siguiente imagen el marco jurídico por el cual la estancia tiene su razón de ser y es el siguiente:

Figura 5

Marco Jurídico del Albergue Estudiantil

MARCO JURÍDICO

Con fundamento en el artículo 6 de la Ley de Juventud para el Estado Libre y Soberano de Quintana Roo, los jóvenes del Estado tienen el derecho a vivir esta etapa de su vida con calidad, creatividad, vitalidad e impregnada de valores que contribuyan a su pleno desarrollo y expresión de su potencialidad y capacidad humana. Este derecho deberá garantizarse en todo momento, por las autoridades competentes, la sociedad y la familia, asimismo correlacionado con el artículo 42-G del mismo ordenamiento aplicable en su fracción I, II, IX, X y XIII, y con las demás disposiciones legales estatales correspondientes y en el marco de sus facultades, se crea las reglas de Operación del Albergue Estudiantil para establecer las bases que deben guiar hacia los objetivos del programa.

Nota: Imagen proporcionada por la Dirección del albergue estudiantil, Chetumal, Q. Roo, 2022.

Con respecto a la información proporcionada por el “Albergue estudiantil” la estancia pertenecía a la Dependencia llamada SEDARPE (Secretaria de Desarrollo Agropecuario, Rural y Pesca) y fue creada en un principio como “La Dirección de la “Casa del Campesino” por el en ese entonces Gobernador Ing. Mario Ernesto Villanueva Madrid, en el año de 1997, y era dirigida

por el Lic. Serafin Montufar Bailon (1997-1999) y posteriormente del C. Francisco Alcocer Ojeda (1999-2005) cuyo objetivo era el de brindar hospedaje y alimentación con un bajo costo de recuperación para hombres y mujeres provenientes del campo de las diversas comunidades del Estado de Quintana Roo que llegaban a la ciudad de Chetumal a realizar trámites gubernamentales, consultas médicas o quienes tenían algún familiar enfermo en el Hospital General.

Para el 17 de octubre del 2007, y apoyada por el Gobernador Lic. Félix Arturo González Canto, la dirección cambió de rumbo gracias a la C. Guadalupe Rosado Pat que modificó la finalidad de la estancia para convertirla en el “Albergue Estudiantil Indígena de la Casa del Campesino del Estado de Quintana Roo” al notar que varios jóvenes le pedían permiso para quedarse en el lugar, por lo tanto, y con nueva infraestructura y remodelación, la estancia recibió a los primeros 50 jóvenes estudiantes de las comunidades rurales del Estado, en donde los beneficiaba con hospedaje y alimento para que realizaran sus estudios de nivel medio y superior, en donde para llevar un control se les pedía documentos personales así como escolares, además de que se cumplieran con las normas y requerimientos que la estancia pidiera para su permanencia, además de tener convenios con otras Instituciones y asociaciones civiles donde se recibían donativos para las y los jóvenes. Con el paso del tiempo se pudo ampliar el margen de chicos y chicas que estuvieran en el lugar, así como también en la recepción de otros alumnos fuera del Estado.

Del 2016-2018 la dirección pasó a la C. Mildred Amparo Catzin Chuc en donde el nombre del albergue pasó a ser como “Albergue Estudiantil para el Desarrollo Rural”.

Para el 01 de enero de 2018, en el gobierno del Lic. Carlos Joaquín González, la dirección del albergue se transfirió al Instituto Quintanarroense de La Juventud (IQJ), al cual renombraron (actualmente) “Albergue Estudiantil” con la dirección del C. Guillermo Gurrola Mendoza.

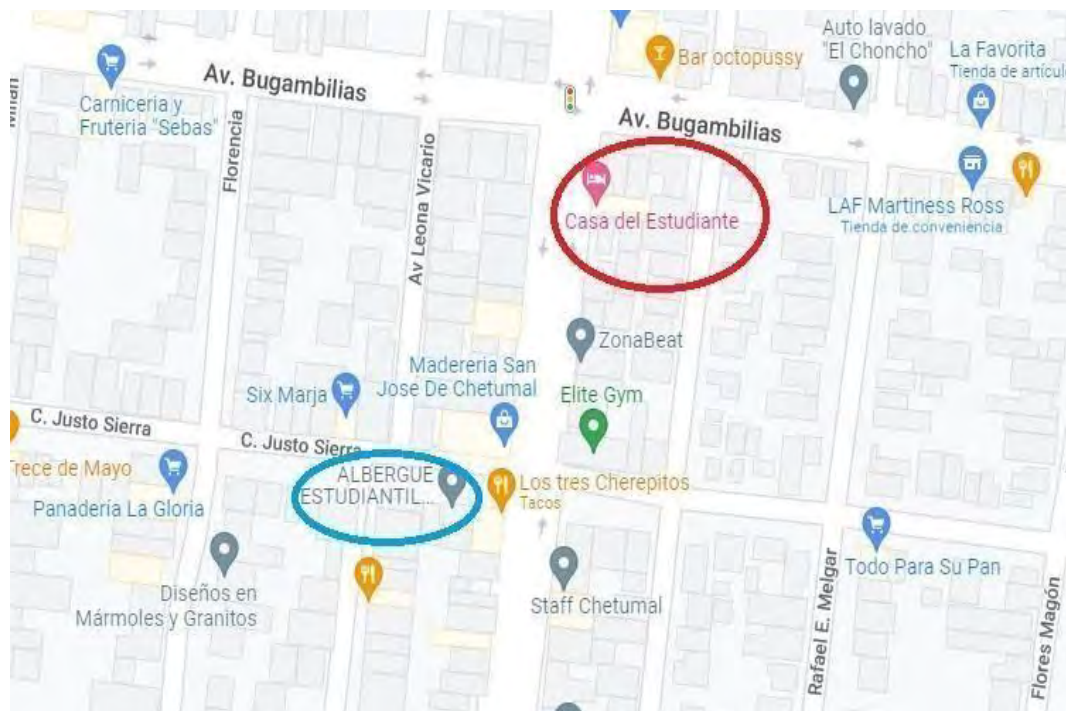
Para el 2018-2022, los alumnos que se encuentran interesados en continuar sus estudios académicos universitarios que no son residentes de la región sur del Estado y que deciden llegar a Chetumal, se encuentra en función el “Albergue estudiantil”, también conocida como “la Casa del Estudiante” a cargo del Instituto Quintanarroense de la Juventud (IQJ), que se encuentra en Av. Andrés Quintana Roo, entre Bugambilias y Justo Sierra, con horario de atención de 9 de la mañana a 5 de la tarde, el cual cuenta con dos edificios. Uno es donde se encuentra la dirección, administración, cocina, área psicológica, comedores y cuartos (donde duermen las mujeres) y el segundo cuenta con área de estudio y otros cuartos (para hombres). La estancia se encontraba a cargo el director Guillermo Gurrola.

Actualmente, a partir del 23 de noviembre de 2022, cambia el Gobierno del Estado de Quintana Roo, y con él, el Director, ahora a cargo del Licenciado en Manejo de Recursos Naturales Jorge Alexander Hoil Mezeta, por lo que la razón de ser del Albergue estudiantil es el de “contribuir con las y los jóvenes estudiantes, principalmente de comunidades rurales, ofreciéndoles un lugar y alimentación de forma gratuita (Méndez, F. 2021)”.

En la Figura 6. se muestra en una imagen que representa la zona que abarca el Albergue Estudiantil en donde el círculo de color rojo es el área de mujeres y el círculo azul, corresponde al de hombres. También se muestran las calles y cruzamientos de donde se encuentra y se representa de la siguiente manera:

Figura 6

Ubicación del Albergue Estudiantil



Nota: Ubicación de las oficinas del Albergue estudiantil (rojo) y dormitorio de varones (azul) de Google maps, 2022.

Para la nueva administración, la base de datos que se recopiló queda de la siguiente manera: Del periodo agosto-diciembre de 2022, el “Albergue Estudiantil” cubre con alimento y hospedaje a 143 estudiantes, de los cuales, los que solo van por alimentos entre hombres y mujeres son 60 alumnos. Para efecto de la investigación, la población que compete son los 83 chicos y chicas que se encuentran viviendo dentro de la estancia, del total, 8 son de nivel media superior y 75 los que se encuentran realizando sus estudios en un nivel superior, de los cuales, 43 son hombres y 32 mujeres con edades entre 16 a 29 años. En la tabla 7. se muestra de la siguiente manera:

Tabla 7

Estudiantes Inscritos al Servicio de Alimento del "Albergue Estudiantil" Agosto-Diciembre, 2022

	Hombres	Mujeres
Servicio de comida	38	22
Universidad	<ul style="list-style-type: none"> • ITCH 32 • UAEQROO 3 • CREN 1 • UT 1 • CONALEP 1 	<ul style="list-style-type: none"> • ITCH 17 • UAQEROO 4 • UPB 1

Nota: Tabla que representa el total de alumnos (as) que se encuentran recibiendo el servicio solo de alimentación, se contabilizan todos (as) los estudiantes que prestan la asistencia integrando al nivel medio superior. Tomado de la base de datos del Albergue Estudiantil, 2022.

En la tabla 8 se representa el total de estudiantes que se encuentran residiendo en el albergue estudiantil, a nivel superior el total de hombres es de 43 y el total de mujeres es de 32.

Tabla 8

Tabla 8 Estudiantes Inscritos al Servicio de Hospedaje en el "Albergue Estudiantil" Agosto-Diciembre, 2022

	Hombres	Mujeres
Residentes	47	36
Universidad	<ul style="list-style-type: none"> • ITCH 26 • UAEQROO 15 • UT 2 • CONALEP 4 	<ul style="list-style-type: none"> • ITCH 12 • UAEQROO 15 • UT 1 • CREN 4 • CONALEP

Nota: Tabla que representa el total de alumnos (as) que se encuentra residiendo en el albergue, se contabilizan todos (as) los estudiantes que prestan la asistencia integrando al nivel medio superior. Tomado de la base de datos del Albergue Estudiantil, 2022.

Si bien, los estudiantes que recibe el albergue son del Estado de Quintana Roo de lugares como: Felipe Carrillo Puerto, Carlos A. Madrazo, Pucté, Nicolás Bravo, EMSADs de Zamora, Noh-Bec, Divorciados, Limones, Mahahual, El Tesoro, Río Verde, Caobas, Altos de Sevilla, X-Zacil, Aguacatal, Carmen II, Libertad, Xbacab, Blanca Flor, Miguel Alemán, Puerto Aventuras, Vallehermoso; Colegios de Bachilleres de Candelaria, Sabán, Xpujil, Señor, Peto, Tekax, Maya Balam, Presidente Juárez, Telebachilleratos de 11 comunidades y 30 pequeñas comunidades más, también recibe a alumnos de otros estados como: CDMX, Tabasco, Oaxaca, entre otros; además de internacionales como lo es el caso de Belice.

Los estudiantes que requieran el servicio será siempre y cuando cumplan con los requisitos propios del albergue, como tener un promedio de mínimo 8.5, así como también la limpieza pertinente de sus habitaciones y del lugar y realizar actividades que brinda la propia estancia.

En un contexto general el ser estudiante implica tener una responsabilidad que constituye el desarrollo personal y social del individuo, y esto conlleva a pasar por situaciones que no solo afectan su entorno social en el que se encuentra inmerso, sino que también repercuten en su ámbito emocional e intelectual, que lo lleva a tomar decisiones importantes para su futuro.

Para un alumno que se ve en la necesidad de desplazarse de su lugar de origen hacia otro (porque el lugar en donde reside no cuenta con las carreras deseadas), es difícil, ya que además de recorrer por todo lo que corresponde el integrarse a la vida universitaria también debe pasar por el proceso de maduración de sí mismo más rápido. Además de concientizar e integrar todo lo que significa alejarse de su familia y cargar con más responsabilidades y preocupaciones que un alumno que ha vivido (y por tanto estudia) en un mismo lugar y que no tiene necesidad de cambiar de residencia.

Dentro de los principales problemas que presenta un alumno foráneo, es importante puntualizar la economía, ya que genera una condición de vulnerabilidad y posible deserción, que acuerdo con Barroso, T. & F. G. quien es Doctor en Ciencias Administrativas, “estas bajas generalmente se atribuyen a problemas financieros de los alumnos o al nivel académico con el que éstos llegan desde la preparatoria (Barroso, 2014)”.

Al momento de que un alumno ya tiene decidido a dónde va ingresar, la familia que lo resguarda, necesita saber todos los gastos que involucran su estancia durante el tiempo que le tomará culminar sus estudios en otra ciudad. Sin embargo, suceden imprevistos de cualquier índole que sobrepasan su esfera económica y el impacto monetario se ve reflejado (sobre todo al inicio) en su proceso de integración en el nuevo contexto.

También se ha estudiado que manifiestan una alimentación inadecuada como se observa en el estudio colaborativo en donde Álvarez, M. (2021), junto con otros coadjutores describen experiencias de estudiantes foráneos y los retos y obstáculos que presentan, donde mencionan que “Los estudiantes de procedencia foránea tienen la tendencia a desarrollar hábitos alimenticios inapropiados que pueden inducirlos a problemas de malnutrición (Álvarez, M. 2021), que generan las condiciones de vulnerabilidad que puede desencadenar la deserción del alumno al no contar con los nutrientes necesarios para rendir en sus obligaciones escolares.

Otra problemática que es invisibilizada es la relacionada con la salud mental del estudiante y más cuando tiene la condición de ser foráneo ya que de acuerdo con Núñez (2019) que es estudiante en psicología, es importante interesarse por “la comodidad del estudiante ante un nuevo entorno, y cualquier tipo inconveniente en su adaptación, que pueda dificultar su aprendizaje (Núñez, 2019)”. Ya que al ser un individuo que apenas está conociendo e integrándose a su entorno estudiantil, le resulta más difícil expresarse, y esto a su vez puede

generarle un grado de inestabilidad emocional lo que lo hace vulnerable a las condiciones de su contexto que da como resultado una baja en las actividades que debe cumplir académicamente.

De acuerdo a lo anterior mencionado, se realiza la siguiente interrogante ¿Qué estrategias colaborativas se pueden implementar para disminuir la deserción escolar en alumnos foráneos del albergue estudiantil, Chetumal Q. Roo?

CAPÍTULO III

Albergue estudiantil, problemáticas, etnografía y áreas de oportunidad en colaboración con los estudiantes de nivel superior

En este apartado se expondrá la problemática que se vive respecto a la deserción estudiantil de los alumnos foráneos y continuamente se abordará a través de la etnografía, el escenario de estudio (el albergue estudiantil), Comenzando por la infraestructura, en donde se detallarán las condiciones en la que la inmobiliaria se encuentra (adjuntando imágenes), así como también, sobre los actores administrativos y de apoyo que coadyuvan para el funcionamiento de la estancia.

Por otra parte, se hablará de los actores sociales y sus interacciones en su vida cotidiana dentro del albergue. Se realizará la descripción de la población meta que son los estudiantes de nivel superior que residen en el albergue.

Finalmente, se describirá el desarrollo de la metodología y las herramientas que previamente se plantearon en el “capítulo I” con base en el trabajo de campo realizado con las y los estudiantes del albergue, mismas que surgieron a partir del árbol de problemas en donde se identificaron las áreas de oportunidad y el árbol de objetivos donde se plantearon las estrategias de solución.

Infraestructura del albergue estudiantil, Chetumal Quintana Roo

El albergue, que se encuentra en la ciudad capital de Chetumal Quintana Roo, como se mencionó en capítulos anteriores, comenzó siendo parte de la SEDARPE (Secretaría de Desarrollo Agropecuario Rural y Pesca) llamada “La Dirección de la Casa del Campesino” y en 2018 (después de varios cambios), ahora se encuentra a cargo del IQJ (Instituto Quintanarroense de la Juventud) dirigido actualmente por la Lic. Alma Alvarado y como director del ahora “Albergue estudiantil” se encuentra el Lic. Alexander Hoil.

Para efecto de que el lector comprenda la importancia del trabajo, necesita conocer las condiciones en las que viven los y las estudiantes que residen actualmente en el albergue, por lo que es importante realizar la descripción en cuanto a la infraestructura del lugar, así como la vida cotidiana e interacciones de los actores sociales en conjunto.

Una de las situaciones que resulta en un ambiente desfavorable para el alumnado (además de las mencionadas con anterioridad), es la relacionada con el espacio, que, de acuerdo con Palacios, J. J. en su texto “concepto de región”, menciona que el espacio es:

La noción de espacio más generalizada y simple que existe, es la de algo vacío; es decir, un recipiente que puede ser "llenado" o "vaciado" introduciendo o retirando objetos reales, algo que es susceptible de ocuparse o ser desocupado (1983:1)”.

Otra definición de espacio de Palacios, J. J:

“Es una dimensión de la realidad material y no otra realidad distinta en donde puedan inscribirse objetos y procesos. Por otro lado, se tiene que la existencia humana y los procesos biológicos (la vida) se dan sobre la superficie terrestre. Hombre y naturaleza representan la realidad tangible que conocemos. Al

establecerse la necesaria interrelación entre ambos, el primero va transformando el medio físico que lo rodea, adaptándolo para satisfacer cada vez mejor sus múltiples y complejas necesidades. Este proceso de adaptación va generando ciertas configuraciones que son el reflejo en el territorio de la forma que el proceso ha adoptado de acuerdo a las motivaciones de los hombres que lo han llevado a cabo (1983:2)”.

Es importante que el autor mencione que, además de haber objetos materiales dentro de un espacio, también se refiere a la interacción que tienen los actores, lo que es interesante ya que, refiriéndose al albergue estudiantil, durante el ejercicio de convivencia que tienen los unos con los otros, ya sea la parte administrativa (autoridad) y los mismos estudiantes (en calidad de subordinados), los procesos sociales que realizan son de acuerdo a su propia experiencia previa de vida antes de llegar al lugar en cuestión, los cuales pueden ser o no favorables para su desarrollo en los próximos años de estudio.

La vulnerabilidad en la realidad que presentan los estudiantes foráneos, en el contexto del lugar y espacio en el que se encuentran dentro del albergue conviviendo, es significativo, puesto que, además de la diferencia que se siente (de acuerdo a los comentarios de los y las chicas) de los administrativos hacia ellos y ellas, también hay situaciones dentro de los espacios de los dormitorios en donde también hay interacciones sociales entre los y las que comparten un mismo cuarto al ser 16 estudiantes (por cuarto), los cuales comparten un baño y necesariamente conviven y se “organizan” para las actividades propias del plantel, como lo es la limpieza, horarios de entrada, salida, y cuidado o no de sus pertenencias, lo que, reitero, interfiere o afecta en sus propios procesos personales así como en su rendimiento escolar debido al hacinamiento

que se presenta dentro del edificio, así como la desconfianza de las y los estudiantes que se integran en las habitaciones.

Muestro un fragmento de una entrevista que se realizó a un chico que se encuentra en el albergue.

“Entonces llegando aquí emm, pues, me asignaron un cuarto por así decirlo, creo que lo más difícil por así decirlo es la adaptabilidad de convivir con alguien que no conoces, eso fue lo más difícil porque desde que entré me dijeron “cuida tus cosas, de preferencia lo que tengas de valor lo lledes contigo, eh cualquier cosa que te desaparezca un cepillo, o pasta de dientes, nos lo reportas para estar al tanto, dijo la administrativa Norma”, entonces pues, esto fue lo más difícil porque empezaron a llegar y llegar y llegar, y fue cuando empezaron a llegar todos casi porque ya estaban normalizándose las clases. Al parecer antes de la pandemia algunos vivían aquí o al menos sabían de este lugar, entonces llegaron a vivir, pero eh, lo más difícil para mí, fue tratar de adaptarme al cómo vivir en sus roles, más que nada. (A, 2022)”

Residencia hombres

El albergue se divide en dos partes, una parte de la infraestructura pertenece a la residencia de las mujeres (en donde están las oficinas de la dirección, secretarías, cocina y dormitorios) y el otro edificio es de varones, en donde sólo hay habitaciones y se encuentra dividido a la mitad, ya que por voz de un alumno que vive ahí, comenta que *“el edificio es de un particular, un dueño privado, la administración del albergue paga el uso de este pedazo, si te*

das cuenta está dividido entre dos, la mitad se una para alojamiento de los estudiantes del albergue y la otra para una financiera, o no sé, la verdad (A, 2023)”.

Este recinto se encuentra en las calles Justo Sierra con Andrés Quintana Roo. La Figura 7. muestra la fachada del lugar, en el círculo rojo se encuentra el lado que corresponde a los dormitorios de los varones.

Figura 7

Fachada del Edificio de Varones



Nota: Foto tomada de informante A, quien reside en el albergue estudiantil, 2023.

Continuando con la visita y aprovechando que estaban de días de puente los estudiantes y los administrativos, se ingresó al edificio, el cual, de primera vista, se encontraba en condición de cambio y remodelación. La entrada es una sola reja la cual se encuentra abierta para el ingreso y egreso de los estudiantes. Después de la reja de la entrada, se logran ver escaleras para subir a un

segundo piso (en donde hay cuartos) y un tercero, el cual sirve para lavar y tender ropa. La Ilustración 8 representa la entrada de cómo se observa el primer piso.

Figura 8

Entrada, Primer Piso



Nota: Foto tomada de informante A, quien reside en el albergue estudiantil, 2023

En el primer piso, después de entrar por la reja, hay dos espacios (cuartos), el primero (con el número 1, que es prácticamente la “sala”, dentro de él hay una mesa de madera larga con 3 sillas (antes había más, pero se las llevaron como inventario) que se utiliza para “hacer tarea”. En la Figura 9 se observa la entrada del cuarto #1 y una mesa de madera entre ese cuarto y la sala de tareas. La cual tiene encima un folder con hojas de ingreso y egreso de los estudiantes que

llegan y posteriormente salen de la infraestructura que llenan con la información de su nombre, cuarto en el que están asignados, horario de entrada/salida y lugar a donde se dirigen.

Figura 9

Cuarto #1



Nota: Foto tomada de informante A, quien reside en el albergue estudiantil, 2023.

La Figura 10 representa lo que hay dentro de esa habitación, que hasta este momento es la “sala de tareas” y que posteriormente modificarán cuando se realice el registro de material antiguo y se cambie por uno nuevo (de acuerdo con pláticas que tuve con el Director).

Figura 10*Sala de Tareas de Varones del Albergue Estudiantil*

Nota: Foto tomada de informante A, quien reside en el albergue estudiantil, 2023.

Hay una “cocina” que tiene utensilios de los mismos estudiantes que habitan en ese edificio. También, se puede observar un cuarto que tiene pegado un papel que tiene escrito “número 2” y dentro de él, hay 2 cuartos que se ocupan (dentro del cuarto número 1) y en cada uno hay entre 3 a 4 literas (dependiendo del espacio), por lo que en el cuarto número 1, habitan 8 estudiantes. Por otro cuarto lado y a mano izquierda hay 3 cuartos, enumerados de igual manera con números 3, 4 y 5 respectivamente, por lo que hay 12 alumnos, y en total, residen 20 varones en el primer piso, cabe resaltar que solo hay un baño por piso. La Ilustración 11 muestra la cocina que hay en el cuarto número 1, que es similar a las que se encuentran en las habitaciones del 2do piso.

Figura 11*Cocina-Piso 1*

Nota: Foto tomada por cuenta propia, 2023.

En la Figura 12 se muestra un ejemplo de las literas que hay en todos los dormitorios del primer y segundo piso.

Figura 12*Habitaciones-Literas*

Nota: Foto tomada por cuenta propia, 2023.

En medio de ambos cuartos (por la parte de afuera) hay una mesa con una carpeta en donde los chicos deben anotarse cada que salen, y que se divide en secciones tales como: fecha, nombre completo, lugar al que irán, hora de salida y de entrada y firma. Sin embargo, no todos escriben realmente al lugar donde van y es representado en la Figura 13.

Figura 13

Primer Piso del Albergue de Varones



Nota: Foto tomada de informante A, quien reside en el albergue estudiantil, 2023.

En el segundo piso, solo hay cuartos, de dos puertas cada uno como en el primer piso, sin embargo, hay en cada uno 3 habitaciones más que tienen 2 literas cada uno y una sala que también se utiliza como habitación y hay 2 literas más, una cocina y un baño para los 16 que residen en ese mismo lugar y de igual manera así se distribuye el otro lado, dando un total de 32 estudiantes.

Finalmente, el tercer piso, es utilizado para la zona de lavado de ropa de los alumnos, sin embargo, en ocasiones lo utilizan para consumir bebidas embriagantes y hay periodos (según el informante) en donde no hay agua, en ese espacio, hay 3 lavabos, sin embargo, solo la del lado izquierdo puede utilizarse, ya que la del medio (además de que no sirve la llave) está rota, y la otra solo tiene la llave de servicio de agua. En la Ilustración 14 se muestra cómo se observaba.

Figura 14

Zona de Lavado del Tercer Piso



Nota: Foto tomada por cuenta propia, 2023.

“El edificio como tal no está en buenas condiciones, si te das cuenta los techos están agrietados, llegó un punto donde se filtró el agua aquí, cuando hay lluvia extrema, llega el punto donde comienza a gotear, las ventanas tampoco están en óptimas condiciones, algunas sirven, otras no y las puertas también. Y solo hay un baño para 16 estudiantes en un mismo piso (A, 2023)”.

Residencia mujeres y área administrativa

El lugar en donde residen las mujeres y el área administrativa del albergue estudiantil, se encuentra en la Av. Andrés Quintana Roo, entre Bugambilias y Justo Sierra, de igual manera en la ciudad de Chetumal, aquí, el espacio es más amplio, ya que el edificio cuenta con dos palapas, una que tiene 3 mesas largas de madera y cada una con sillas largas comunitarias y que sirve como área de comedor, además de dos sillas de madera color café (tipo escolares) y la segunda, que antes era un espacio para realizar tareas escolares y ahora se utiliza para actividades manuales (que no son precisamente para los estudiantes que ahí se encuentran). Las estructuras están rodeadas de vegetación. En este espacio, también hay 10 mesas de madera, más pequeñas y amarillas, pero no cuentan con sillas, y ahora las manualidades que se están realizando son de reciclaje con llantas de carro para hacer asientos.

Figura 15

Croquis del Albergue Estudiantil



Nota: Foto obtenida de Google Maps, 2023. La Ilustración 15 representa de forma gráfica el espacio del edificio principal del albergue estudiantil donde se encuentran las oficinas de dirección, administración, cocina y dormitorios de mujeres.

La Figura 16 representa la vista de fuera actual de cómo se ve el albergue estudiantil en donde se alojan las mujeres.

Figura 16

Entrada del Albergue Estudiantil (oficinas/dormitorios de mujeres)



Nota: Foto tomada por cuenta propia, 2023.

Al entrar por la reja (que se mantiene cerrada, sin embargo, puede abrirse metiendo la mano por debajo para mover los seguros solo en las mañanas y tardes de lunes a viernes). se puede ver un pasillo que conecta dos palapas a los costados y continuando lleva a los dormitorios de las chicas. Hay cuartos que se logran visualizar de frente y se encuentran ennumerados del 2 al 6, a un costado del cuarto 6 se encuentran unas escaleras que conectan al piso de arriba y cuenta lavabos en donde las chicas pueden lavar sus platos/vasos y también su ropa. En cada cuarto hay 4 chicas y 2 literas (al ser menos que los varones, hay más espacio) Cabe resaltar que depende de la demanda del semestre en turno y de la disponibilidad de literas, son las chicas que se acomodan dentro de una sola habitación (así como la de los varones). En el piso de abajo hay 2 baños, así como en el piso de arriba.

En la Figura 17 se muestra la parte inferior del espacio de donde se encuentra una palapa y los cuartos donde duermen las mujeres.

Figura 17

Planta Inferior. Dormitorio de Mujeres



Nota: Foto tomada por cuenta propia, 2023

Al entrar a la residencia de mujeres, al lado del cuarto número 2 que hasta el año pasado era el área de atención psicológica, se encuentra el área de la cocina, en el cual, labora una señora llamada “Doña Mago” quien es la responsable de esa área y se encargan de preparar el menú de la semana para los estudiantes.

Del otro lado, siguiendo la estructura de la parte de abajo, al lado de la cocina, se encuentran las oficinas administrativas. Una parte está destinada para el uso de Norma y Fabiola (quienes son las encargadas de llevar el registro y seguimiento de los estudiantes que llegan al albergue) en el espacio asignado para sus funciones hay 2 computadoras y sillas de trabajo, un sillón de espera, una fotocopidora, un ventilador y un baño para sus necesidades. El espacio es

reducido y hasta el año pasado, había un lugar más de trabajo, sin embargo, por modificaciones, movieron de lugar a la empleada que se encontraba laborando ahí.

En el espacio que sigue, se encuentra el área de dirección, en donde se halla la oficina del director en curso, el cual cuenta con un escritorio y una silla de trabajo, dos sillones para espera, un aire acondicionado, un botiquín de primeros auxilios, diversos artículos de oficina, y un baño, además de contar con varias ventanas pequeñas que suben y bajan.

Continuando el recorrido, al lado del cuarto número 1, hay unas escaleras que llevan a la planta superior de la estructura en donde hay más habitaciones, éstas, a diferencia de las inferiores no cuentan con numeración, sin embargo, éstas difieren también al no contar con baño en cada habitación, sino que se comparten 2 baños según el área.

La habitación que se encuentra a la entrada en la parte de arriba es la más grande de todas las habitaciones, caben aproximadamente 8 literas

Figura 18

Planta Superior. Dormitorio Mujeres



Nota: Foto tomada por cuenta propia, 2023

Es importante recalcar que el albergue, cuenta con un reglamento interno el cual describe las funciones específicas de cada trabajador o trabajadora, además de las indicaciones, reglas y demás información pertinente para el buen funcionamiento y sana convivencia del mismo.

Vida cotidiana en el albergue estudiantil

“El habitus como categoría de análisis permite observar la forma en que cada individuo está mediado por el contexto de referencia propio dentro de las sociedades occidentalizadas”
(Constantino, C., 2019: P 10)

Durante la observación activa dentro del albergue estudiantil, pude notar que la dinámica no varía mucho, ya que siempre son las mismas actividades que se realizan en la semana (lunes a viernes, y sábados y domingos), y a pesar de llevar el oficio pertinente para la realización de la investigación, hubieron dificultades a la hora de realizar las actividades de trabajo de campo por cuestiones administrativas, de las cuales destaco que fue muy difícil realizar la base de datos de los internos ya que con el nuevo cambio de dirección del Instituto me daban largas para la interpretación de información, que a final de cuentas no me dieron en sí, y tuve que hacer el trabajo a partir del cuestionario que se aplicó, además el reglamento interno que nunca me proporcionaron el cual tuve que retomarlo de una tesis ya realizada desde el 2018.

Además el llamado marco jurídico, en una fotografía que anexo en este documento, por otra parte, el director mencionó la “importancia” de relacionarme en una junta con la directora del IQJ, la cual jamás llegó, por lo que el trabajo que quise realizar de manera formal en todos los sentidos, no pudo concretarse tal cual, otra de las dificultades fueron los horarios cortados de los internos, adecuados del poco interés en contestar de manera abierta las preguntas que se les realizaba, pude notar que algunos mayormente las mujeres, se encontraban indiferentes ante los cuestionamientos y a otros parecía incomodarles.

Tampoco tuve la oportunidad de tomarle fotos a los alumnos ya que consideré que no era pertinente debido al contexto en donde se encontraban, sin embargo, en las actividades que se realizaron posteriormente pude capturar algunas de las zonas del lugar (más el de varones) un fin de semana que hay poca o nula vigilancia y en muy pocas áreas de mujeres.

Cabe destacar que, para la realización de la investigación cuantitativa, en la aplicación del cuestionario, alrededor de 35 estudiantes (hombres y mujeres) estuvieron con “disposición” de colaborar con las actividades que se realizarán en trabajo de campo, sin embargo, al momento de contactarlos, sólo 5 fueron a los que pude entrevistar más a detalle ya que los demás, no contestaron y/o no llegaron a la reunión previamente acordada.

Continuando con la rutina que se lleva a cabo dentro del albergue, la describo de la siguiente manera: Entre semana, las actividades comienzan a partir de las 5 de la mañana en donde Doña Mago llega para preparar los alimentos que se sirven en el desayuno de 6 am a 8 am, por lo que los estudiantes que viven ahí, así como los que sólo van por el servicio, llegan al comedor con sus tupperes (los que se llevan el desayuno a la escuela) y en platos y vasos de la cocina los y las que no tienen clase y se sientan en las mesas para degustar sus alimentos que generalmente son cajas de cereal, leche, huevo, tortilla, entre otros.

Durante el tiempo de desayuno, se puede observar la interacción de los estudiantes, en grupos de 2 o 3, incluso hay quienes prefieren comer solos, alguno con sus audífonos, y con sus teléfonos. Terminan, van a la cocina, lavan sus vasos y platos y se retiran a continuar sus actividades. Posterior a ello, llegan el personal administrativo y la de limpieza comienza a barrer y trapear la zona, y de igual manera, desayunan.

Después de ese tiempo, rara vez se ve llegar a un estudiante, durante el transcurso antes de la comida que se sirve de 1 pm a 3 pm, la cual se basa en distintos platillos como frijol con puerco, calabacitas, caldo de pollo, estofado, etc. y de igual manera, sucede la misma dinámica que en el desayuno, sin embargo, cuando hay eventos o dinámicas (actividades) que de manera se invita a los alumnos a participar en ellas, cabe resaltar que cuando son acciones largas, se dividen en lapsos de tiempo ya que los y las jóvenes tienen diversos horarios escolares lo que les impide pasar mucho tiempo realizándolas.

A medida que va pasando la tarde, se ve la llegada de “don Magil” entre 3 y 3:30pm, quien es el personal que se queda como vigilancia del área hasta las 10-11 de la noche y su función es la de solucionar situaciones que involucren alguna falla dentro del albergue, así como también la de estar al pendiente del área de los hombres, dialogar con ellos si requieren alguna cosa o si necesitan resolver algún inconveniente. Cabe destacar que es el que tiene mayor contacto con los estudiantes.

Se continúan con las actividades del albergue, y se puede notar que a eso de las 5-5:30 pm el personal administrativo se va retirando de las oficinas a excepción del director ya que este dependiendo de las inclemencias laborales externas e internas, sale y regresa al albergue y como tal no tiene un horario establecido, al menos no en la parte activa. Algunas veces se ve dentro de la oficina del director que llegan alumnos, padres de familia u otros actores a dialogar con él en su oficina. También, dentro de las instalaciones de la parte principal del albergue, se realizan actividades ajenas al Instituto, por ejemplo, hubo una hace poco, la cual fue sobre la creación de sillas con llantas de carro que realizaban mujeres, las cuales acudían a la palapa y con ayuda de herramientas procedían a pegar los insumos para darle forma a los muebles, acción que duró aproximadamente 2 meses y se realizaba en la tarde entre 4pm a 6 pm en donde incluso el Lic. Alexander participaba.

Entre 7 pm y 9 pm se sirve la cena, la cual también varía y es prácticamente lo que se sirve en la semana solo que en diferentes turnos. Porque también se ha comentado, por parte del director, que los estudiantes no están acostumbrados a una alimentación “adecuadamente sana” para su edad y estilo de vida y que por más que él intente llevar a algún experto para la realización del plan alimenticio, éstos no la siguen ya que prefieren comidas típicas de los lugares de donde vienen. Aunque de acuerdo también con una estudiante de ahí mismo, ella mencionó

que la comida a veces es muy grasosa y para ella no es tan saludable, sin embargo, cabe resaltar que las y los alumnos vienen de diferentes poblados colindantes a la ciudad, y también hay algunos (que son la minoría) de otros Estados y también tienen otras formas o gustos, por lo que la satisfacción del servicio es meramente subjetiva.

En el horario de la noche se puede observar más la afluencia de los y las jóvenes en el comedor, como que es su momento de “relax” antes de regresar a sus respectivos dormitorios, incluso se puede observar de vez en cuando a “don Magil” estar interactuando con ellos y ellas en ese espacio. Cabe destacar que el flujo de los estudiantes varía también entre semana, ya que aproximadamente entre lunes a miércoles hay más y va disminuyendo a partir del jueves, ya que algunos (al no tener clase los viernes) optan por irse el viernes en la mañana o el viernes saliendo de sus respectivas clases toman combi o camión para regresar a sus poblados. La reja se cierra aproximadamente entre 10 pm y 10:30 ya que “don Magil” se retira y una oficial de policía se queda fuera para vigilar la entrada de las chicas que por cuestiones de tiempo y/o trabajo llegan después de la hora de cierre.

El fin de semana es más predecible, ya que, al no haber servicio de alimentos, los jóvenes que se quedan por cuestiones económicas y/o de tiempo (ya que viven un poco más lejos) optan por quedarse en el albergue y preparar sus respectivos alimentos en sus habitaciones. Lo único que se mantiene activo es el servicio de hospedaje, y claro, si hay alguna situación que genere algún tipo de conflicto, el director debe de asistir y resolver.

Identificación del problema: grupos afectados

De acuerdo a la información que se obtuvo revisando las páginas oficiales de los Institutos educativos de los cuales hay más auge en el Estado de Quintana Roo, y que además son la población meta que se encuentra dentro del albergue estudiantil, se menciona lo siguiente:

Los datos de los informes de la Universidad Autónoma de Quintana Roo, realizado por el CENEI (2021) indica que de la matrícula 2016 al 2020, se registraron 174 bajas definitivas y 189 bajas temporales (CENEI, 2021: p. 13) y la característica principal es que cursan del primero al cuarto semestre del programa educativo en donde se inscribieron, siendo la acumulación de materias reprobadas la constante en su cardex académico, y que a su vez, genera la deserción escolar esto retenido por el profesor escuela preparatoria No. 3 del Estado de Hidalgo como “aquellos alumnos que abandonan sus estudios por diferentes causas” Corzo, C. (2017).

Con base en las estadísticas del Instituto Tecnológico de Chetumal y de acuerdo a su Rendición de cuentas 2021, “Un 33% de los estudiantes de nuevo ingreso de agosto 2021 son foráneos, provienen de muchas comunidades en situación de pobreza de la zona sur y centro del estado, principalmente (2021), siendo este Instituto de nivel superior en el que la mayoría de los estudiantes foráneos se encuentran registrados en el albergue, no cuenta con la información de deserción estudiantil foránea en ninguno de sus informes.

En otras universidades y/o prepa como CONALEP, CREAN FCP, CREN Javier Rojo Gómez y UT Chetumal (las cuales son la minoría de alumnos/as que eligen), no cuentan con una base de datos como tal ni sobre el aprovechamiento académico de los estudiantes foráneos que ahí estudian, sin embargo, de acuerdo al Programa Sectorial de Educación Pública de Calidad 2016-2022 de la Secretaría de Educación.

La población que reside en el Estado de Quintana Roo, y según la actualización del Programa Sectorial de Educación Pública de Calidad 2016-2022, el total de alumnos y alumnas que estudian en un nivel superior en el ciclo escolar 2019-2020 “...fue de 52 mil 208 alumnos, 25 mil 390 hombres y 26 mil 818 mujeres. La matrícula de educación superior pública fue de 27 mil 307 alumnos y la matrícula privada fue de 24 mil 901 alumnos (Secretaría de Educación, 2022: pp. 36-27)”.

Tabla 9

Indicador de Deserción Escolar

Nivel educativo/ Indicador	2020- 2021 %	2021-2022		2022-2023 ^{p/}	
		%	Nacional %	%	Nacional %
Educación Superior					
Absorción	57.9	59.9	68.1	60.1	69.1
Abandono escolar p/	18.0	17.7	8.5	17.6	8.3

**Nota: Tabla obtenida de Estadística educativa Quintana Roo ciclo 2021-2022. SEP
p/ Cifras preliminares para el ciclo escolar 2021-2022.**

Por lo que hubo un incremento de deserción escolar en general y es que no se visibiliza la población foránea en contexto y lo preocupante es que es una población en condición de vulnerabilidad de acuerdo a la información presentada y sustentada en los capítulos anteriores. Lo anterior, refiere la importancia de puntualizar sobre estos alumnos y alumnas que se encuentran estudiando en este nuevo ciclo escolar. En dos ciclos el abandono se redujo en menos del 1%. Lo que indica que la atención o acciones realizadas de acuerdo a la “agenda educativa digital” de la Secretaría de Educación Pública 2020, respecto al fortalecimiento de los sistemas de educación a distancia, mediante el aprovechamiento de multiplataformas digitales, la televisión educativa y el uso de tecnologías de la información, comunicación, conocimiento y aprendizaje digitales no son eficaces para la reducción del abandono escolar.

Descripción de los estudiantes internos del albergue estudiantil

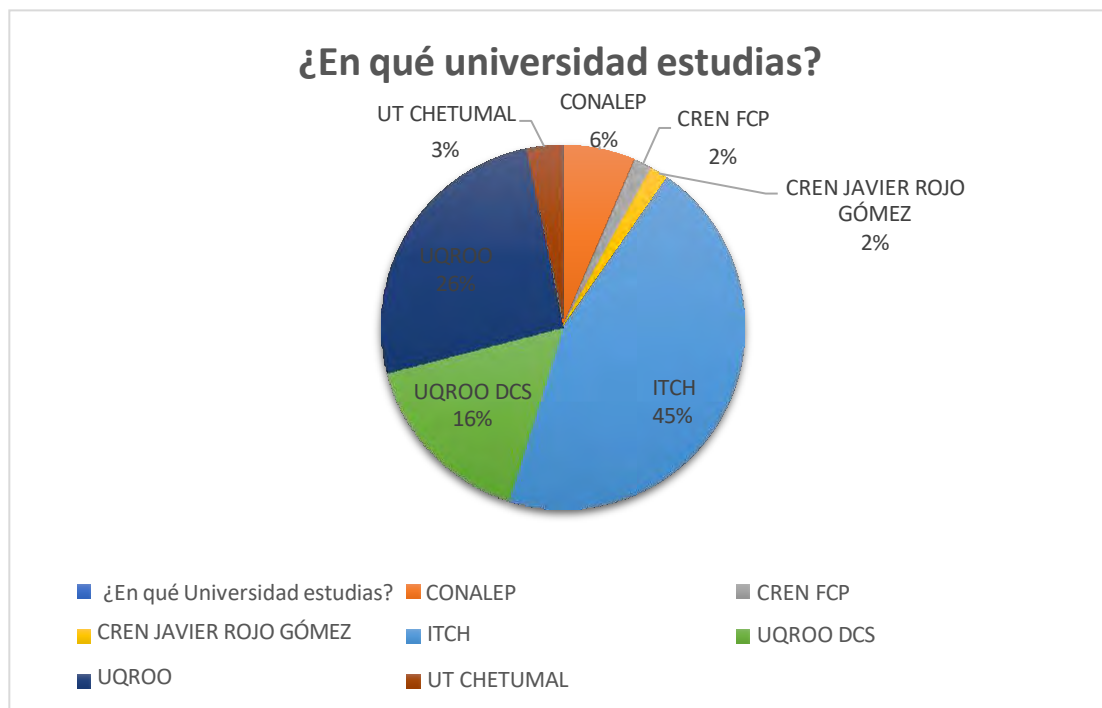
Para conocer de manera general a los estudiantes internos del albergue estudiantil, de primera instancia se realizó una encuesta de manera física para que los alumnos internos respondieran, sin embargo, por cuestiones de tiempo y poca fluctuación de jóvenes en el albergue (ya que no podía irrumpir en sus habitaciones), se tuvo que reformular de manera en la que se debía aplicar este instrumento, por lo que se realizó el mismo pero ahora de manera digital de la plataforma de Google Forms, y se le solicitó al director del albergue, la difundiera en el grupo de WhatsApp que tiene con las y los internos.

Al final terminaron respondiendo un total de 62 estudiantes, de los cuales 28 son mujeres (2 estudian en preparatoria y 26 en universidad) y 34 hombres (2 estudian preparatoria y 32 en la universidad).

En la gráfica 1 se muestran las distintas Universidades a las que asisten los estudiantes así como el porcentaje de las y los que se encuentran estudiando en el CONALEP ya que respondieron todos los alumnos que son catalogados como internos en el albergue) y el porcentaje de cada una de ellas, de modo que en el Instituto Tecnológico de Chetumal asisten la mayoría de los jóvenes, siendo un total de 28, seguidamente en la Universidad de Quintana Roo con un total de 26, que se divide en dos grupos, ya que se tomó en cuenta la división de ciencias de la salud de la misma Institución. Cabe destacar que, de acuerdo con el director del albergue, la mayoría estudia en el Tecnológico al ser el Instituto que les queda más cerca de la ubicación del albergue, y no precisamente porque la oferta académica que brinda, les interese.

Figura 19

Gráfica-Universidades en las que estudian los Jóvenes Internos en el Albergue Estudiantil



Nota: Gráfica realizada por cuenta propia, 2023.

En la figura 20 se representa en una gráfica las carreras que se encuentran cursando los estudiantes residentes del albergue estudiantil, se puede notar que las licenciaturas/ingenierías que más se repiten son en primer lugar enfermería, continuando con medicina, ingeniería civil, arquitectura, biología e ingeniería civil.

Figura 20

Gráfica-Carrera que Estudian los Internos del Albergue



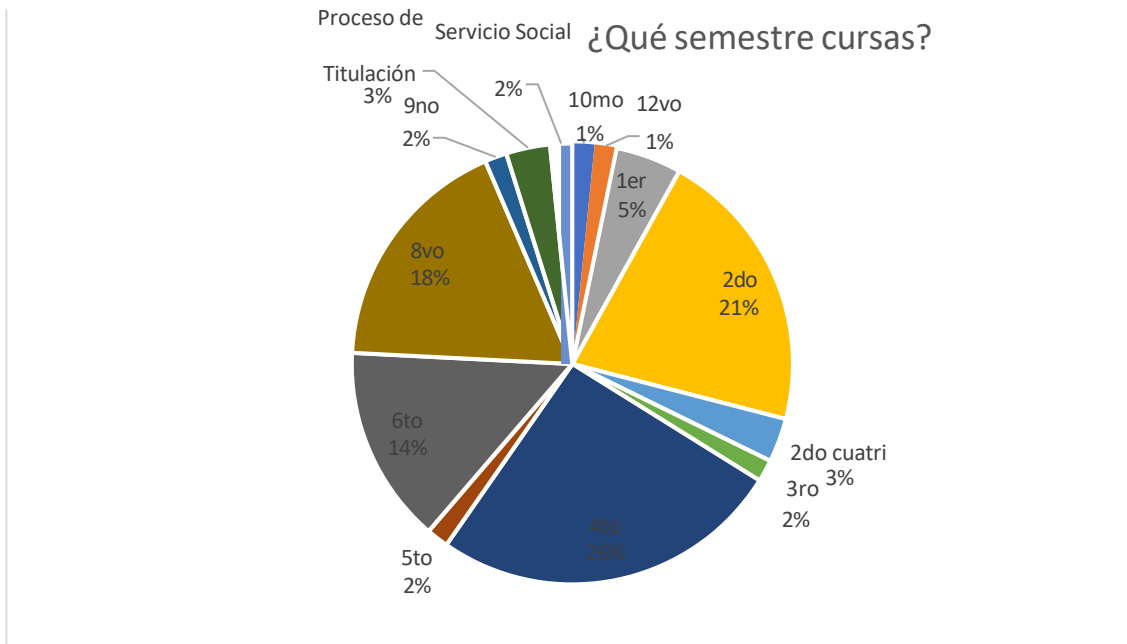
Nota: Gráfica realizada por cuenta propia, 2023.

La mayoría de los alumnos estudia enfermería, sin embargo, también contestaron 2 alumnos y 2 alumnas del CONALEP que de igual manera estudian enfermería, por lo que las carreras más demandadas serían: Arquitectura, Biología e ingeniería civil del Instituto Tecnológico de Chetumal y de la Universidad Autónoma del Estado de Quintana Roo específicamente de la división de ciencias de la salud, sería medicina.

La gráfica número 3, se refiere al semestre que cursan los alumnos, cabe destacar que el cuestionario se realizó en enero de 2023. Se observa que el semestre con más estudiantes es el de 4to, seguido de 2do y 8vo, también hay alumnos que están en proceso de titulación y servicio social. Por lo que para la realización de la intervención se tomaron en cuenta las actividades y carga académica propias de los estudiantes para no afectarles

Figura 21

Gráfica-Semestre que Cursan los Estudiantes



Nota: Gráfica realizada por cuenta propia, 2023.

La Figura 22, en la gráfica que se presenta a continuación, representa el turno al que asisten los estudiantes que residen en el albergue estudiantil, y el turno que pondera es el mixto, lo que significa que tienen horarios cortados y asisten prácticamente todo el día a la escuela

Figura 22

Gráfica-turno en el que Asisten a la Escuela



Nota: Gráfica realizada por cuenta propia, 2023.

Fue importante plantearles la interrogante sobre si trabajan a los estudiantes y representarla en la gráfica, primeramente, para su disposición para realizar actividades posteriores y también que probablemente pudiera ser causante de su deserción escolar, sin embargo, el resultado fue lo que la mayoría no labora. Pero esto también da paso para plantear actividades que fomenten el cuidado económico que perciben de sus redes de apoyo y eviten el riesgo de deserción.

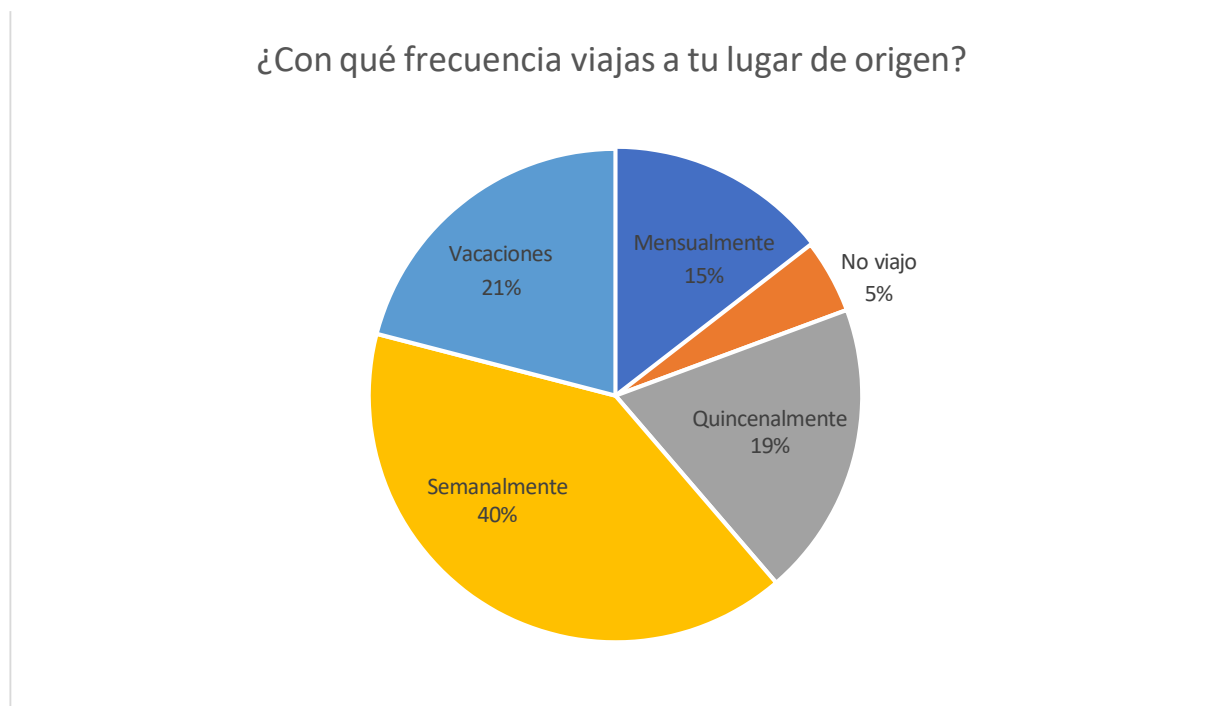
Figura 23

Gráfica-¿Trabajas?



Nota: Gráfica realizada por cuenta propia, 2023.

En la figura 23 se muestra la frecuencia de viaje de los estudiantes internos en el Albergue, la mayoría de los estudiantes contestó que viaja semanalmente a su lugar de origen, sin embargo, una de las problemáticas de las que más mencionan también los mismos, es la falta de recurso económico. Mencionan también que prefieren algunos quedarse en la Casa ya que el tiempo de ida y regreso es largo por lo que esperan a que haya un puente (no clases) o durante vacaciones.

Figura 24*Gráfica-Viaje a su ciudad de Origen*

Nota: Gráfica realizada por cuenta propia, 2023.

La Figura 24 hace referencia a las dificultades que presentan los estudiantes que residen en el albergue, la pregunta fue de manera abierta y mencionaron situaciones económicas como el transporte, las emocionales y de adaptación, así como el espacio/lugar para realizar sus actividades y pocos manifestaron alguna. Cabe señalar que varios escribieron varios puntos dentro de la misma pregunta, sin embargo, lo que impera es la económica seguida por situaciones emocionales

Figura 25

Gráfica-Dificultades que Presentan los Estudiantes del Albergue



Nota: Gráfica realizada por cuenta propia, 2023.

Un chico del albergue menciona parte de cómo fue su proceso cuando llegó al mismo de la siguiente manera:

“Como yo estaba solo en el cuarto, lo limpiaba yo, pero en esta parte del baño, que es un baño compartido pues si habían roles delimitados e incluso para la compra del detergente, pues eso ellos lo dividían a la mitad, o sea si se compra para los dos cuartos, si cuesta \$100 nosotros entre 4 pagamos \$50 y yo pagaba \$50 dado que vivía solo, entonces yo me di cuenta que no era justo, pero pues fue eso, lo difícil más que nada fue tratar de reconocer o afrontar que ellos perciben un derecho de antigüedad en el cual ellos son superiores por así decirlo, porque ellos igual tenían vínculo con el ex director, y pues eso también nos generaba, al menos a mí en particular me generaba miedo por así decirlo de hacer una cosa que a ellos no les gustara y un reporte, porque nos dijeron que por 3 reportes nos echaban de aquí, entonces por eso es como tratar de adaptarnos a cómo viven ellos (A, 2022)”.

Otro estudiante comenta lo que tiene que hacer para poder trasladarse del albergue a la UAEQROO:

“eh, pues para transportarnos de aquí a la UQROO o de aquí a cualquier lado, pues cuando voy en las mañanas para tratar de economizar, eh yo traté de identificar quienes iban a la UQROO, o sea quienes tomaban taxi para poder juntarnos con ellos y así evitar un costo excesivo de \$25 pesos de ida y \$25 de vuelta o a veces \$27, me juntaba con uno de arriba y a veces él pagaba la ida o yo la regresada y así pues si él sale temprano me espera y si yo salgo temprano lo espero y así pues nos vamos adaptando en los roles. Pues en este caso a veces voy con él (un compañero del albergue) y así (R, 2022).

Un estudiante habla acerca de su primer contacto dentro del albergue y menciona lo siguiente:

“Entonces llegando aquí emm, pues, me asignaron un cuarto por así decirlo, creo que lo más difícil por así decirlo es la adaptabilidad de convivir con alguien que no conoces, eso fue lo más difícil porque desde que entré me dijeron “cuida tus cosas, de preferencia lo que tengas de valor lo llesves contigo, eh cualquier cosa que te desaparezca un cepillo, o pasta de dientes, nos lo reportas para estar al tanto, dijo la administrativa Norma”, entonces pues, esto fue lo más difícil porque empezaron a llegar y llegar y llegar, y fue cuando empezaron a llegar todos casi porque ya estaban normalizándose las clases. Al parecer antes de la pandemia algunos vivían aquí o al menos sabían de este lugar, entonces llegaron a vivir, pero eh, lo más difícil para mí, fue tratar de adaptarme al cómo vivir en sus roles, más que nada (I, 2022)”

A “S” se le preguntó cómo es su cotidianidad en el albergue y si ha sido un problema adaptarse y mencionó lo siguiente:

“Si bueno, yo realmente no llevo mucho tiempo, yo cada semana vengo y cada viernes me regreso, y así desde que empezó este semestre, yo nunca me quedo los fines de semana acá. De hecho, ninguna vez me he quedado. Hice cuentas y comprar comida sábado y domingo pues iba gastar más y mejor tuve la opción de

regresar y solo son \$200 pesos de ida y vuelta y por eso siempre viajo y nunca me quedo aquí (S, 2022)”

Población meta

Del total de la población interna en la casa, sólo 5 fueron los y la que colaboraron, por lo que no se pudo realizar la actividad del Árbol de problemas objetivos, y sólo se tomaron en cuenta las entrevistas en profundidad de manera individual para realizarlos.

Para poder quedar con ellos y ella, realicé un grupo de whatsApp, en donde agregué a todos y todas los que previamente habían tecleado su número de teléfono para participar, por lo que les mandé varias notas de voz periódicamente para que me proporcionaran sus datos para realizar un nuevo grupo de las y los que realmente quisieran participar, de los cuales, como mencioné se redujeron y finalmente los separé en grupos 2 de dos que al final fueron 3 de manera individual y un equipo de 2 para entrevistarlos y realizar el árbol de problemas.

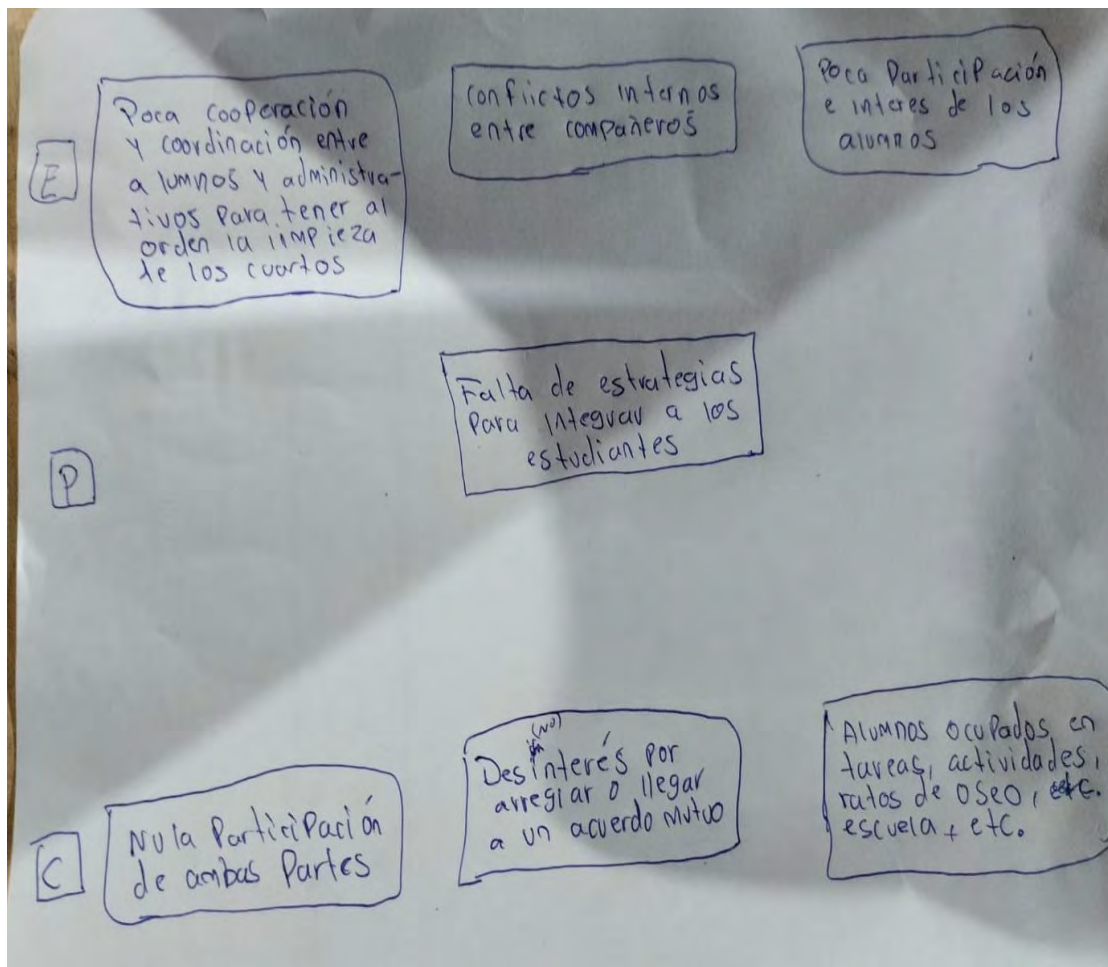
Les pregunté días y horarios específicos para ir a verlos que claramente no irrumpieran o perjudicaran en sus labores, a 3 los vi entre semana. Dos después de las 7pm un lunes y a uno después de las 11 am un miércoles. A los otros dos los cité un fin de semana a eso de las 11 am para entrevistarlos y que realizaran individualmente una hoja con lo que consideraran los problemas que se encontraban transitando en ese momento.

Los resultados fueron los siguientes:

En la Figura 25, el primer informante realizó su propio árbol de problemas el cual se ve de la siguiente manera:

Figura 26

Árbol de Problemas de Informante hombre 1



Nota: Imagen tomada del trabajo que realizó informante hombre 1, 2023.

El informante hombre 1 menciona lo siguiente:

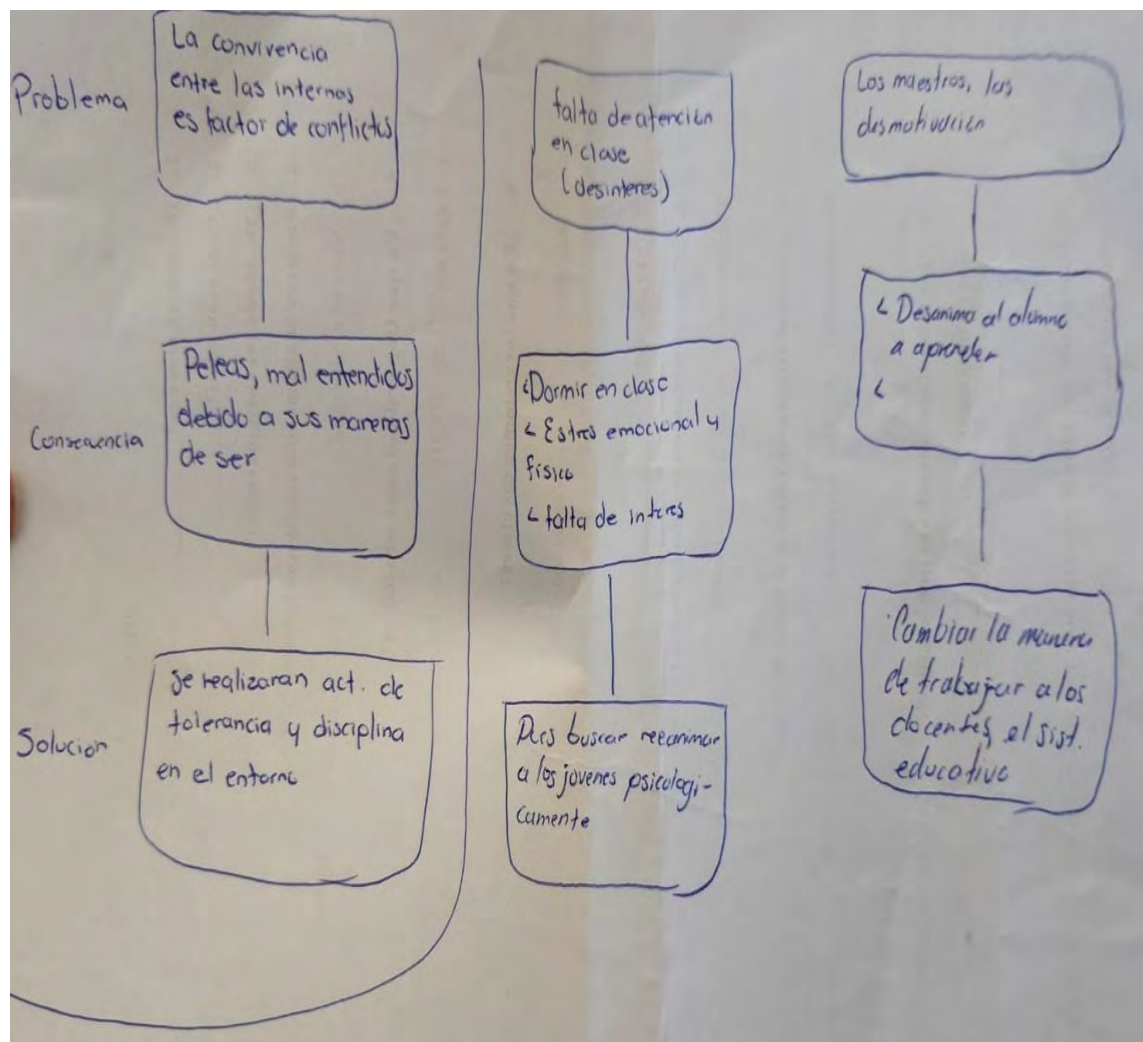
“El problema es la falta de coordinación, tanto del alumno como el de la administración, una de las soluciones que yo podría buscar es, como director o administración yo podría hacer una junta de todos los estudiantes a una hora definida donde todos puedan platicar y ver la manera de dar soluciones entre todos...me gustaría que ambas partes cooperen...estarían buenas las actividades de integración (hombre 1, 2023)”.

Informante hombre 1, tiene 24 años y es originario de Felipe Carrillo Puerto, y se encuentra residiendo en el albergue desde el 2014, llegando por recomendación de su novia. Él trabaja en la “Taquería México” los viernes de 5 pm a 3 am, y los fines de semana en horario de 5 am a 2 pm en el parque de las casitas en un puesto de Barbacoa. Se encuentra en el albergue ya que está realizando su servicio social de la Universidad Autónoma del Estado de Quintana Roo y llevará la materia de inglés este verano para poder liberarse y continuar en su proceso de titulación.

Informante mujer 1, tiene 19 años y es originaria de Gómez Palacio, Durango. En la Ilustración 20 se representa su árbol de problemas, el cual describe de la siguiente manera:

“El problema es la convivencia que existe entre las internas. La convivencia a veces no es muy buena y puede llegar a ser un conflicto, y desmotiva poder seguir haciendo cosas, la consecuencia es que existen peleas y malos entendidos debido a sus maneras de ser...existe ese choque más con el hecho de los que somos de diferentes lugares, tenemos choques culturales muy seguido, la solución actividades de tolerancia y disciplina en el entorno, podría llegar al entendimiento...solución buscar reanimar a los jóvenes psicológicamente buscando actividades para relajar sus mentes (mujer 1, 2023)”.

Ella se encuentra estudiando el segundo semestre en la Universidad Autónoma del Estado de Quintana Roo la licenciatura de Humanidades, además labora 2 veces por semana, 4 horas al día, y le gusta mucho participar en las actividades que surjan ya que eso la ayuda a conocer personas que pueden apoyarla en diferentes proyectos para su desarrollo personal y profesional.

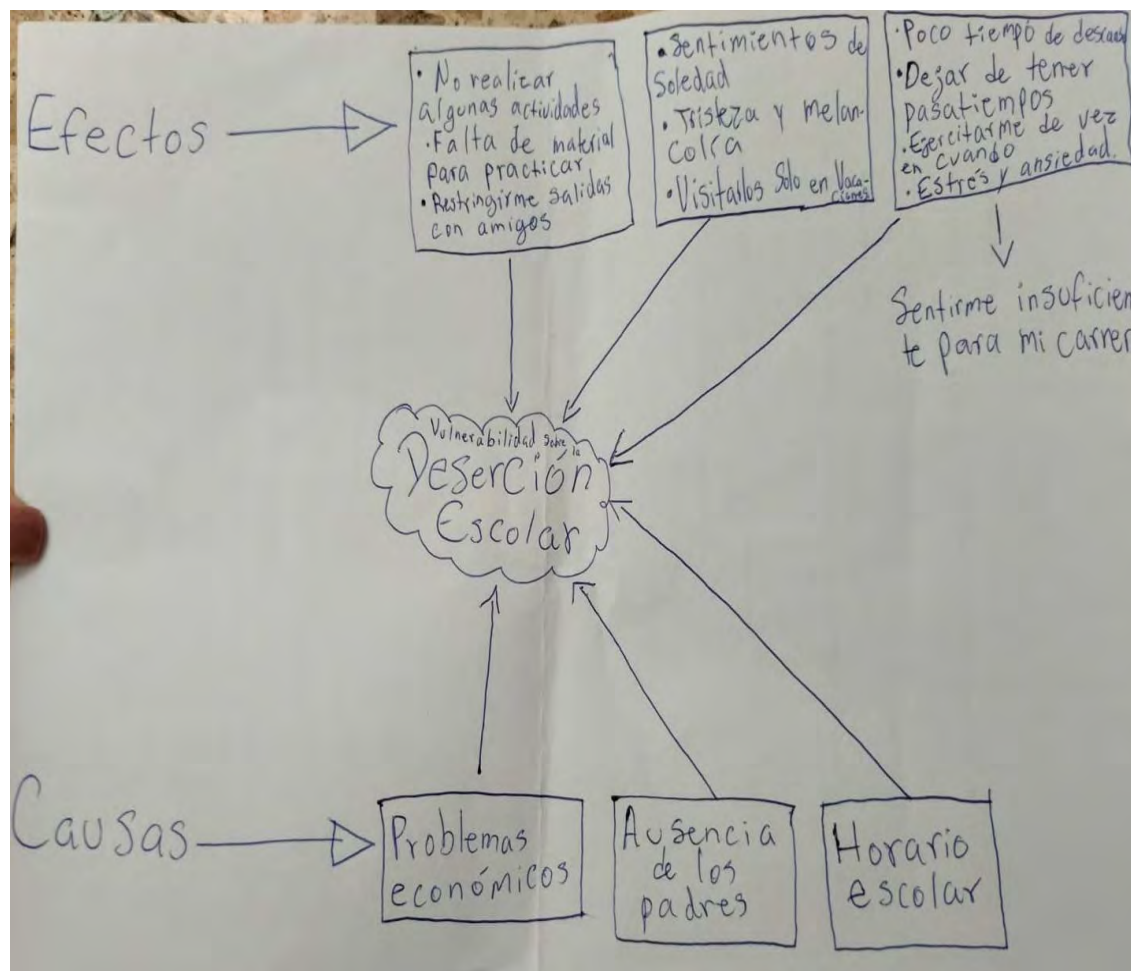
Figura 27*Árbol de Problemas de Informante Mujer 1*

Nota: Imagen tomada del trabajo que realizó informante mujer 1, 2023.

La Figura 27, es el árbol de problemas realizado por informante hombre 2 que reside en el albergue estudiantil, tiene 19 años, quien es estudiante de medicina en la Universidad Autónoma del Estado de Quintana Roo en la División de Ciencias de la Salud, y cursa el 4to semestre, es originario de Oxkutzcab, Yucatán, actualmente no labora por cuestiones de saturación de horarios escolares, sin embargo, emprende vendiendo diversos productos de consumo como dulces, paletas, chocolates, etc. entre sus mismos compañeros del albergue y de la universidad.

Figura 28

Árbol de Problemas Informante Hombre 2



Nota: Imagen tomada del trabajo que realizó informante hombre 2, 2023.

Informante hombre 2, refiere que las causas de la deserción escolar en los estudiantes foráneos del albergue estudiantil pueden ser por tres causas:

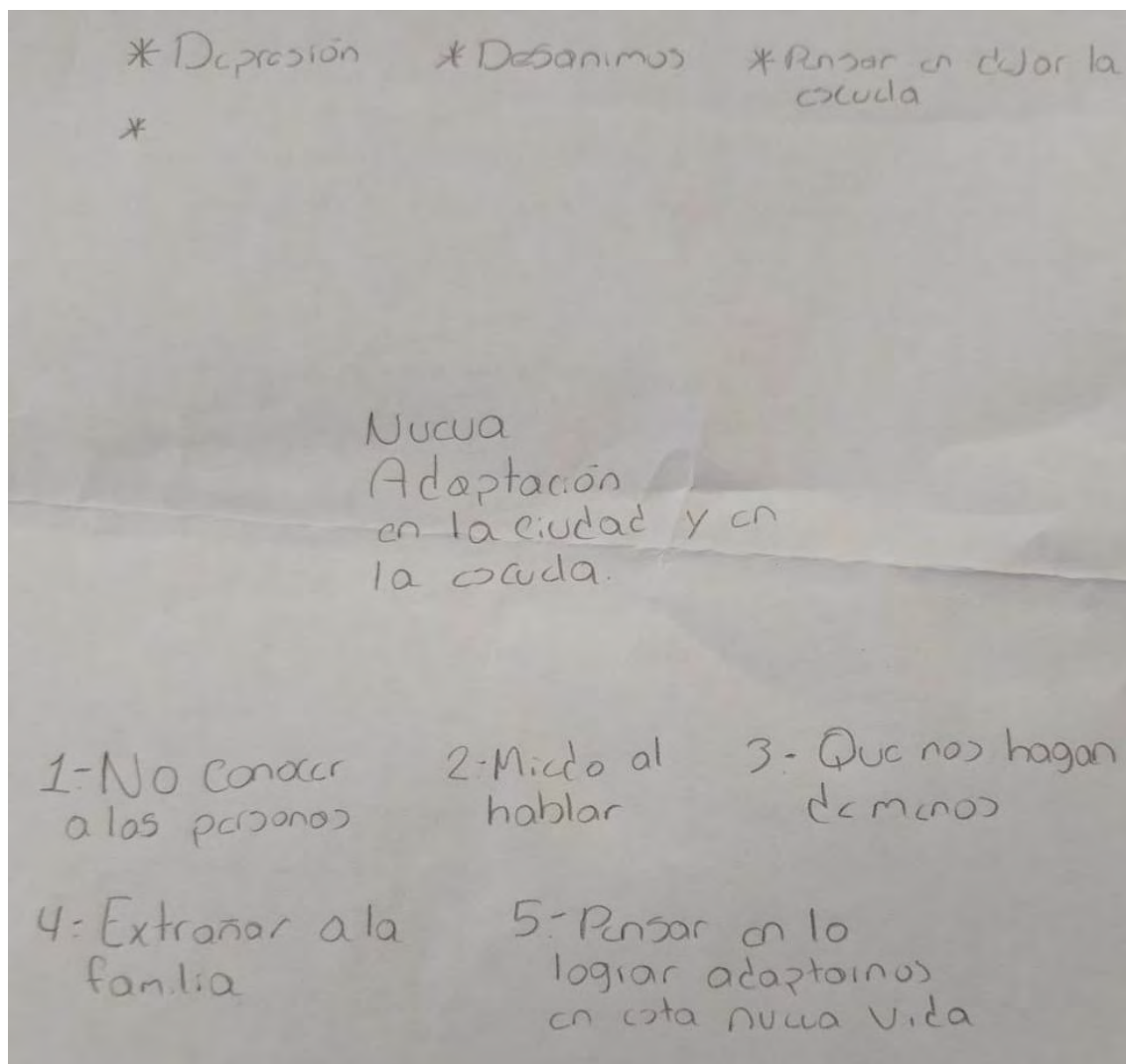
- 1) Problemas económicos: lo que da pie a que no realicen algunas actividades por la falta de material que requiera para practicar (en su caso) y que también se vea restringido para poder tener una sana convivencia con sus amigos fuera del ámbito escolar.

2) Ausencia de los padres: Aquí pasa por un sentimiento de soledad, lo que le genera tristeza y melancolía ya que no puede convivir con su familia y por sus apretados horarios sólo puede viajar en vacaciones.

3) Horario escolar: Tiene poco tiempo de descanso, por lo que deja de realizar pasatiempos como el ejercicio ya que, al no realizarlos, por la misma carga académica y exigencia de su carrera le genera estrés y ansiedad, lo que lo hace sentir insuficiente para lo que se encuentra estudiando.

Considera que necesita espacios en donde pueda dialogar, y le gustaría integrarse en actividades que lo motiven, además de aprender a manejar de manera asertiva sus emociones, ya que, por el momento, no cuenta con el recurso para tomar esas actividades fuera del albergue y en este momento dentro de la misma Institución no se cuenta con área psicológica.

La Figura 28, representa las problemáticas del informante hombre 3, quien es originario de una comunidad de José María Morelos, tiene 18 años y actualmente se encuentra estudiando la licenciatura en manejo de recursos naturales por parte de la Universidad Autónoma del Estado de Quintana Roo quien se encuentra estudiando el tercer semestre, por el momento no trabaja, sin embargo viaja cada quincena a su pueblo y su árbol de problemas quedó de la siguiente manera:

Figura 29*Árbol de Problemas de Informante Hombre 3*

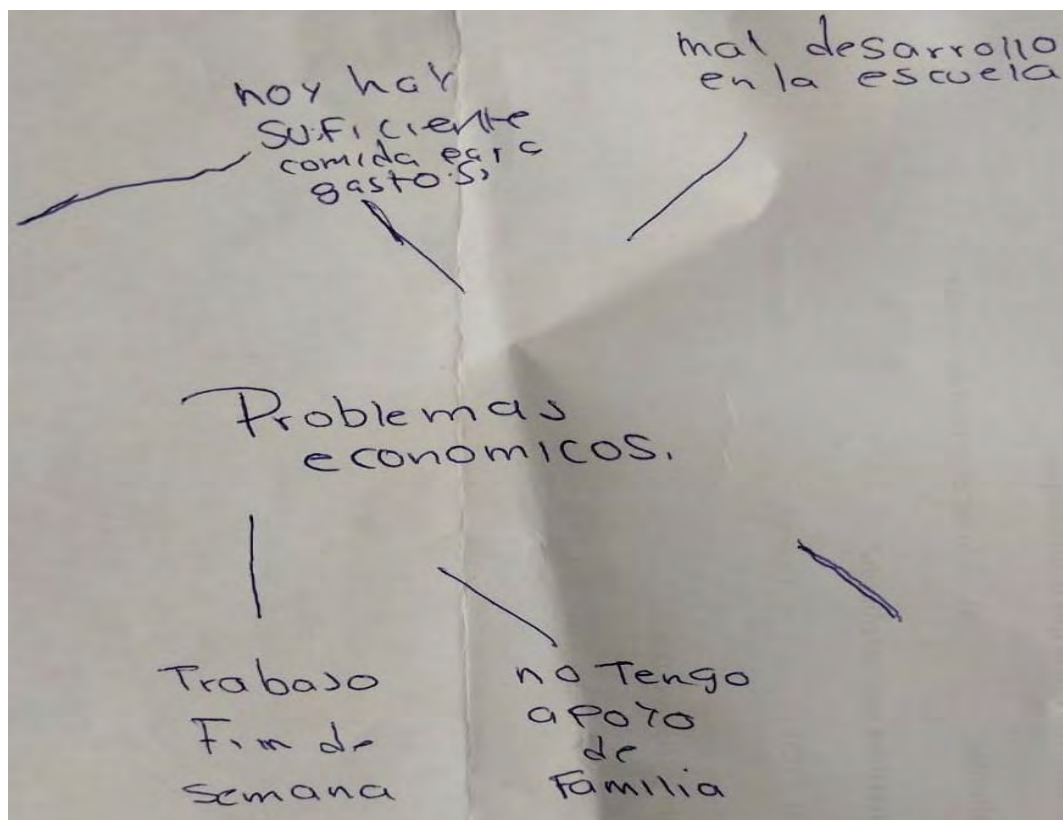
Nota: Imagen tomada del trabajo que realizó informante hombre 3, 2023.

Informante hombre 3 menciona que no fue fácil llegar a un nuevo lugar a estudiar y más lejos de sus padres, refiere que la primera semana estuvo a punto de abandonar sus estudios porque extrañaba mucho su lugar de origen, sin embargo, logró motivarse para quedarse y continuar. Mencionó que de igual manera le agradecería participar en talleres sobre inteligencia emocional sobre ¿Cómo dejar de tener miedo?

Finalmente, la Figura 29, que representa al árbol de problemas de informante hombre 4, quien es originario de la ciudad de Chetumal, sin embargo, es menor de edad, y se encuentra en proceso de terminar la preparatoria en el CONALEP en especialidad de enfermería. Él reitera que su mayor problemática es la falta de recursos económicos ya que tiene un historial complicado y no cuenta con redes de apoyo familiares de ningún tipo. Además de comentar que se le dificulta organizarse y que aún no sabe lo que realmente quiere, pero que necesita hacer y elegir “algo” que pueda seguir estudiando para mantenerse dentro del albergue estudiantil. También comenta que lleva aproximadamente un mes laborando los fines de semana como mesero.

Figura 30

Árbol de Problemas de Informante Hombre 4



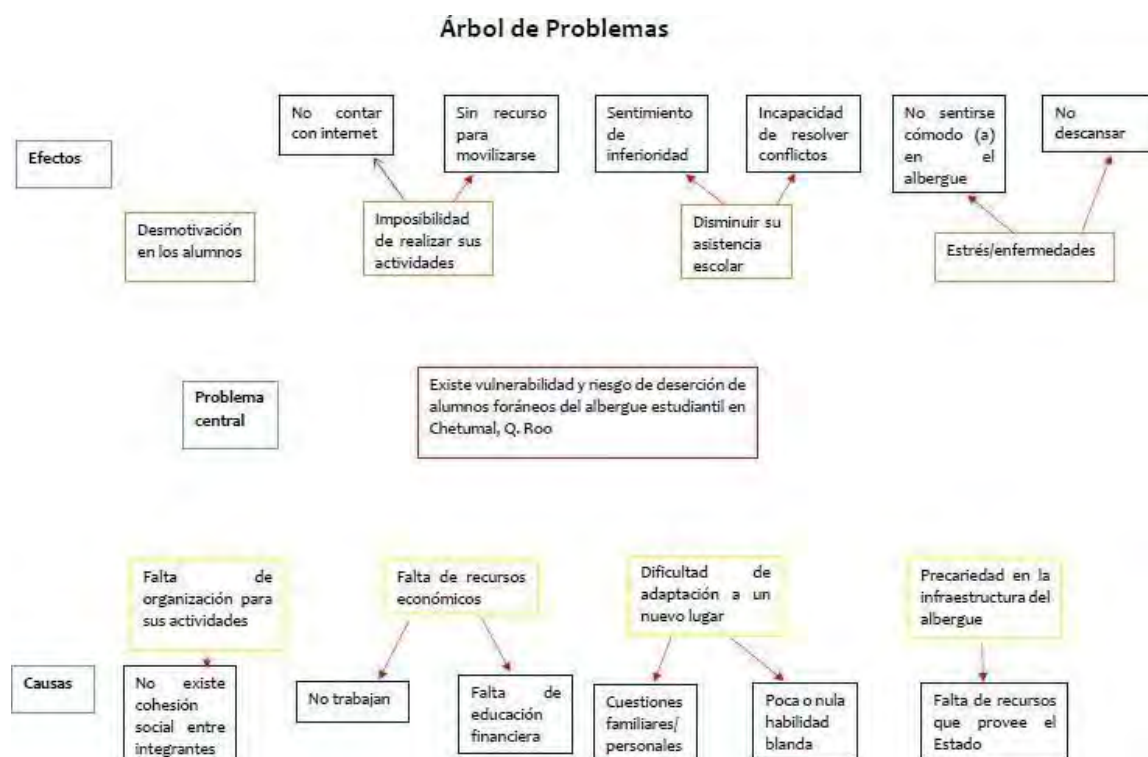
Nota: Imagen tomada del trabajo que realizó informante hombre 4, 2023.

Con base en los árboles individuales gestados por los jóvenes por medio de la entrevista profunda, se realizó el árbol de problemas en general y también el árbol de objetivos para realizar las estrategias e intervenciones pertinentes para reducir el riesgo de deserción por los motivos que ahí se expresan.

Árbol de Problemas

Figura 31

Árbol de Problemas de la Población Meta



Nota: Esquema realizado por información de la población meta, 2023.

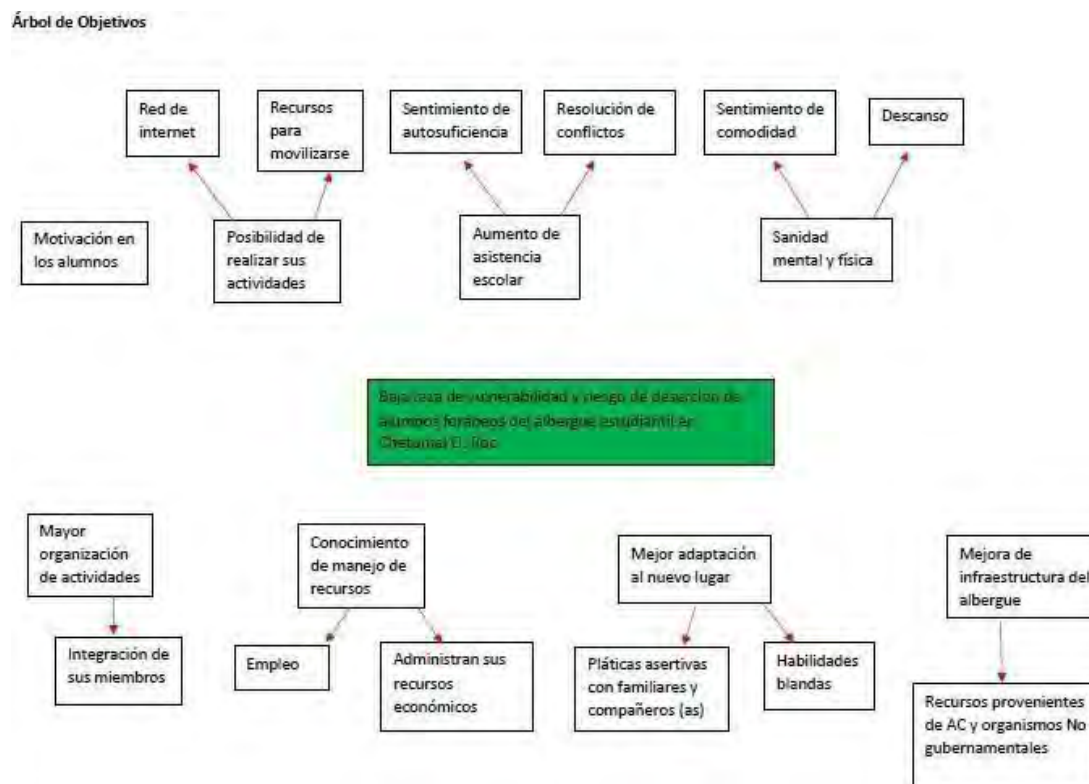
En la Figura 30, se muestra el árbol de problemas creado y reforzado con base en el cuestionario que se aplicó en un principio, las charlas, y entrevistas que se realizaron con los y la participantes. Se puede apreciar que hay 4 situaciones principales que interfieren con su buen

desarrollo dentro del albergue así como también afectan su desempeño académico, como la falta de organización para las actividades que realiza el Albergue, la falta de recursos económicos, la dificultad de adaptabilidad de las y los estudiantes así como la precariedad en infraestructura de la cada, lo que les ocasiona vulnerabilidad y genera desmotivación, imposibilidad de realizar actividades propias de la escuela y/o recreativas lo que hace que generen estrés, se enfermen y bajen su rendimiento académico.

Árbol de Objetivos

Figura 32

Árbol de Objetivos de la Población Meta



Nota: Esquema realizado con base a la información de la población meta, 2023.

La Figura 31, plantea los objetivos reales y de acuerdo a las posibilidades de gestión para atender las problemáticas que se identificaron, destacando que es importante la intervención en acciones que integren a los estudiantes, la administración y manejo de sus recursos económicos, así como pláticas y talleres con respecto a información sobre habilidades blandas.

De acuerdo con el trabajo de campo, he podido observar la interacción de los estudiantes, así como también el dialogar con otros y otras, además, por medio del cuestionario que se les aplicó, se destacaron las dificultades por las que pasan siendo foráneos dentro del albergue estudiantil, las cuestiones económicas son las que imperan dentro de sus vulnerabilidades y otras sobre problemas y dificultad de la adaptación a un lugar nuevo y el manejo asertivo de las emociones. Además, de que, por propia voz de algunos internos, he podido saber que de igual manera pasan por procesos de discriminación y segregación por parte de sus pares y de la parte administrativa, ya sea por temas sobre su cultura, preferencias religiosas, incluso por la alimentación y forma en la que habla cada uno de ellos.

Bienestar de las Juventudes: Proyecto y descripción de intervención

Las actividades que se plantearon y realizaron tienen el objetivo contribuir a la disminución de la deserción escolar en estudiantes foráneos del Albergue estudiantil de Chetumal Quintana Roo a través de la integración y práctica de habilidades blandas entre ellos que fomenten su bienestar dentro de la “Casa” misma que motivará su permanencia en la currícula escolar de sus Instituciones educativas.

Entre las causas de deserción escolar se manejan factores económicos, dificultad de adaptación a un nuevo lugar, precariedad en la infraestructura del albergue, medios de transporte para ir a su universidad, así como la interacción entre ellos. Los anteriores aspectos les dificultan realizar sus actividades por la falta de motivación y por estrés, lo que impacta en la acreditación de sus materias, así como propicia la reprobación en la carga académica. Todo esto tiene por resultado bajas temporales o definitivas en el primer año y medio de la carrera.

Para lograr injerencia en las áreas de oportunidad que se identificaron en el, se impartió una plática sobre educación financiera básica y dos talleres sobre inteligencia emocional. El/La estudiante foráneo (a) tendrá acceso a conocimientos para el debido cuidado y uso del recurso económico y también de habilidades blandas a través de la integración grupal con sus pares en la primera (el taller de conociendo mis emociones), contempla información sobre integración con sus pares y emociones primarias. Las cuales se armarán en el trabajo de campo y se implementarán cuando los alumnos regresen a clases. Además de realizar una guía sobre los lugares a donde los estudiantes puedan ir, conocer y hacer uso una vez que lleguen al albergue.

Justificación del proyecto

La importancia de la realización de las actividades planteadas con base en las problemáticas de la y los estudiantes que decidieron participar es crear e implementar (de acuerdo a las posibilidades), estrategias de acción que atiendan sus necesidades primordiales que les generan vulnerabilidad con el objetivo de mantener su permanencia de manera sana dentro del albergue con sus pares y con ello reducir su deserción estudiantil al fomentar el éxito y participación educativa.

De acuerdo con la revisión de la bibliografía anteriormente mencionada, las problemáticas que envuelven al estudiante foráneo se encuentran en varios ámbitos, destacando la falta económica que colocan al alumno en situaciones de vulnerabilidad, Sin embargo, situaciones como: la alimentación inadecuada, aspectos con su salud emocional por el choque cultural que afecta su convivencia, también genera un ambiente de estrés y ocasiona malestares (físicos/emocionales), los cuales generan bajo rendimiento académico propiciando la reprobación de la carga académica. Lo que da como resultado en bajas temporales o definitivas en el primer año y medio de la carrera.

Por lo tanto, si el problema (entendido como las condiciones de vulnerabilidad del estudiante foráneo) no es atendido, los alumnos en condición foránea continuarán desertando de las universidades por no investigar y atender las problemáticas.

Las estrategias que se creen y se implementen en conjunto con los estudiantes de nivel superior que se encuentran en el albergue estudiantil, tendrán gran impacto para su desarrollo, ya que obtendrán conocimientos pertinentes que los ayudarán a desenvolverse activamente durante y después de su recorrido académico, así como también dentro y fuera del albergue. Aprenderán a administrar sus propios recursos para que éstos no sean un impedimento al momento de estudiar,

cumplir con sus tareas e incluso les servirá para una integración de calidad con sus demás compañeros y compañeras.

Localización física para la implementación de estrategias

Como se había mencionado en el capítulo anterior, el lugar en donde se realizaron las estrategias fue en el área de mujeres del albergue estudiantil en Chetumal Quintana Roo en la Av. Andrés Quintana Roo, entre Bugambilias y Justo Sierra en la palapa principal (que es en la que se realizan todas las actividades para brindar información), misma que no es un espacio adecuado para que los estudiantes pudieran tener total libertad para poder comunicar con sinceridad situaciones más profundas. Sin embargo, al no estar presente el director, hubo una respuesta favorable de manera general para la realización de las dinámicas.

Objetivos

Objetivo General

Identificar las condiciones de vulnerabilidad que presentan los estudiantes foráneos del “albergue estudiantil” de nivel superior en Chetumal, Q. Roo para generar estrategias colaborativas en conjunto que mejoren su estancia dentro de la casa y reduzcan la deserción escolar.

Objetivos Específicos

- Conocer a la población meta que se encuentra en el “Albergue estudiantil” relacionada a los estudiantes de nivel superior.

- Investigar el origen de los estudiantes del “Albergue estudiantil” (edad, género, Universidad en la que estudian, situaciones de vulnerabilidad).
- Identificar con base en encuestas y entrevistas las condiciones de vulnerabilidad o problemáticas que presentan los estudiantes foráneos de nivel superior del “Albergue estudiantil” de Chetumal Quintana Roo.
- Generar acciones en conjunto con la población meta que reduzcan la vulnerabilidad de los estudiantes del “Albergue estudiantil” de nivel superior de Chetumal Quintana Roo.
- Realizar las estrategias a través de talleres relacionados con el conocimiento sobre habilidades blandas y plática sobre educación financiera básica.
- Integrar a las y los estudiantes con sus pares dentro del albergue para que posteriormente continúen gestionando mejoras para su estancia dentro de la casa.

Metodología

Técnicas

La investigación se inició a principios de 2021, con la revisión de documentos para la realización de un marco teórico y uno contextual, que abordara la problemática sobre la deserción estudiantil a nivel superior. De primera instancia, se comenzó el abordaje temático dentro del escenario de la Universidad Autónoma del Estado de Quintana Roo, campus Bahía Chetumal, durante los primeros meses, se realizó el trabajo documental en donde se revisaron literaturas que ya se hubieran realizado, así como las que explicaban el problema, las políticas públicas con respecto a la educación, así como informes escolares por año para identificar a la población meta y su deserción académica y así visibilizar la problemática.

Por cuestiones administrativas, se modificó el escenario y me llevó al “Albergue estudiantil”, (de dónde provenía parte de la población meta) y, además, el margen creció debido a que los estudiantes no solo se encontraban en la retícula de la UAEQROO bahía, sino también en la división de la salud, además de universidades como ITCH, UT, Normal de Bacalar e incluso de nivel medio superior en CONALEP.

De modo que, en la etapa de diagnóstico, se utilizó el método etnográfico con un enfoque cualitativo, el cual, permitió identificar las condiciones de vida en las que se encontraban los alumnos dentro del albergue estudiantil durante el trabajo de campo. El objetivo principal fue el de conocer a la población de alumnos y alumnas, de dónde eran, a qué Universidad asistían, los turnos en los que estudiaban, si trabajaban o no, las dificultades que presentaron desde su llegada y las actuales, la dinámica de interacción, las actividades que realizaban dentro y fuera de la casa, la manera en la que se llevaban unos con otros y también su disposición a participar en las actividades que más adelante se realizarían.

Otro objetivo del enfoque también fue el de entrevistar al personal que pasaba mayor tiempo con los alumnos, sus funciones y las problemáticas que de igual manera detectaban para poder cruzar la información y tener la opinión de ambas partes. Cabe destacar que, durante el trabajo de campo, hubo un cambio de dirección, por lo que tuve que realizar este proceso con el nuevo director.

Durante el primer trabajo de campo y con base en la etnografía, se generó una herramienta llamada cuestionario, el cual, contuvo una serie de preguntas que sirvieron como referencia para saber el total de alumnos y alumnas que se encontraba en ese momento en el albergue, además de conocer a grandes rasgos a los y las estudiantes, identificar quiénes tenían el deseo de participar

en las actividades posteriores, el cuál fue de manera digital por lo que se realizó un vaciado y las gráficas correspondientes.

Una de las técnicas que se aplicó, fue la de observación etnográfica, durante ese tiempo, se realizó una interacción con los y las alumnas, lo que permitió recoger, analizar, y sistematizar los datos que ocurrían en el momento, y que posteriormente sirvieron para formular las preguntas de las entrevistas semiestructuradas que se aplicaron más adelante. Con forme se realizaban las intervenciones en el trabajo de campo, se realizaba un diario de campo que me permitió contrastar situaciones subjetivas que se vivían entre los estudiantes y los administrativos para alcanzar los objetivos realistas de lo que se observó y escuchó, misma información que se integró en la investigación

Las entrevistas semiestructuradas, se realizaron en el primer trabajo de campo con algunos alumnos que me permitieron entablar conversación, y en el segundo trabajo de campo se implementaron con los estudiantes que trabajaron en conjunto para realizar las estrategias de solución y generar las acciones que atendieran sus problemáticas. Ésta herramienta, sirvió para tener referencia de su contexto, la trayectoria académica por la que pasaron, así como sus situaciones personales y emocionales, las dificultades por las que se encontraban, así como las áreas de oportunidad que se pudieran aprovechar para una mejor estancia dentro del albergue.

Esto, dio como resultado árboles individuales de problemas de los participantes, que se unieron para formar un solo árbol de problemas cuyo objetivo de realizar estrategias que significaran a los beneficiarios de acuerdo a las causas y efectos y que pensarán en cómo solucionar las problemáticas de acuerdo a sus posibilidades y el de la investigadora y así crear soluciones efectivas.

Con base en los resultados que se obtuvieron durante el trabajo de campo en colaboración con los y la estudiantes que decidieron participar, se realizaron grupos focales para que pudieran trabajar en conjunto aportando ideas y experiencias que permearon en la realización de las estrategias tomando en cuenta las problemáticas, el horario de clase, la dinámica individual y colectiva, y los recursos con los que se contaba para la generación de acciones, las cuales se incorporaron en la Investigación Acción Participativa (IAP), la cual tiene como objetivo que los grupos identifiquen, analicen y tomen decisiones en conjunto para solucionar las problemáticas que presentan. Para la realización de los mismos, se realizaron flyers y se colocaron en puntos estratégicos del albergue en donde pasaran y vieran la información para que posteriormente se registraran y tomaran las actividades correspondientes las fechas y horario indicados.

Finalmente, y de acuerdo con las charlas de primer contacto que se tuvieron con las y los estudiantes, mencionaron que algunos y algunas cuando llegaron a Chetumal al albergue, no conocían la capital, que los primeros meses prácticamente iban a la escuela y con la misma regresaban a la casa, por lo que se les complicó integrarse de una manera más rápida (en comparación con los y las que ya tenían previo acercamiento y/o algún familiar) al contexto de la ciudad, de modo que fue importante realizar una “Guía turística estudiantil” que atendiera la situación de desconocimiento de los estudiantes de nuevo ingreso de la Universidad, además de que sirve para cualquier otro estudiante de intercambio. Esta guía se realizó de manera digital y se integró de lugares emblemáticos de la ciudad que explican la historia de la misma, así como lugares accesibles y/o gratuitos para las y los alumnos, además de servicios de salud, gimnasio e idioma inglés. También se mencionaron rutas de combis (todo esto cerca de las dos universidades con mayor concurrencia de matriculados dentro del albergue) y precios de taxis con referencia del año en curso, así como la ubicación de cada lugar.

Estrategias de intervención

Una vez identificadas las áreas de oportunidad que presentaron los y la estudiante que trabajaron en conjunto, se llevó a cabo la identificación del objetivo general que brindara soluciones realistas y específicas para abordar las problemáticas. Con base en las situaciones que detectaron acerca de la integración grupal, el conocimiento y abordaje de las emociones y las carencias económicas, se realizaron 2 talleres sobre “habilidades blandas” que fomentan la integración y conocimiento emocional, así como la realización de una plática de educación financiera básica, en la que se abordarían temas sobre el ahorro y manejo de dinero. Las cuales se aplicaron en el tiempo y forma en el que los y las alumnas tuvieron menos carga académica y en un horario que les permitiera participar sin inconvenientes.

Plática “Educación Financiera”

En la plática “Educación Financiera Básica” se les brindó información a las y los estudiantes del albergue estudiantil con el fin de ofrecer conocimientos y herramientas básicas para que los jóvenes tomen decisiones financieras de manera informada y segura, así como también proponerles estrategias de planificación y manejo adecuado de sus recursos económicos y finalmente fomentar en ellas y ellos prácticas del ahorro.

En los anexos se agregan las imágenes de la presentación (se modificó el estilo de letra de la misma presentación, ya que la información que se presentaba en las imágenes era ilegible).

La plática tuvo lugar el día martes 05 de septiembre de 2023 en la Palapa principal del Albergue Estudiantil, que ya se encontraba lista para que los jóvenes en punto de las 6 pm estuvieran sentados y se comenzara la exposición. Participaron en total 13 jóvenes. Durante la charla, los alumnos se encontraron atentos.

La plática duró alrededor de media hora y al finalizar mi participación se les ofrecieron bocadillos y bebidas; además de solicitarles escribieran sus comentarios en una lista que realicé sobre satisfacción, que también se utilizó para los dos talleres que se realizaron posteriormente.

Figura 33

Plática sobre Educación Financiera Básica



Nota: Foto tomada de Director del Albergue Estudiantil, 2023.

En la foto anterior, los y las alumnas del albergue se encontraban sentados en las sillas comunitarias viendo a la proyección durante la plática sobre educación financiera básica. Dada la “formalidad” del evento, los alumnos solamente prestaron atención y tomaban notas y fotografías de la ponencia. Además, disfrutaron de un coffe break que se les proporcionó por la ponente y por el director de la Casa. Al finalizar la dinámica, se les recordó a los integrantes que habría próximas actividades para que agendaran.

Taller “Conociendo Mis Emociones”

En el taller que se realizó el 07 de septiembre de 2023 en punto de las 6 pm en la palapa principal del Albergue Estudiantil, se habló acerca de las emociones básicas inherentes al ser humano, en donde se abordaron diversos temas y cada uno tenía una actividad para reforzar el conocimiento adquirido. En estas actividades participaron 15 jóvenes.

Se les dio un receso de 7 minutos para que pudieran degustar alimentos ofrecidos además de bebidas y se continuó con la misma dinámica. Finalmente, se les invitó a responder la encuesta de satisfacción y se rifó una pizza entre las y los miembros.

Las y los participantes se mostraban nerviosos ya que no habían realizado este tipo de actividades en donde tuvieron que participar, convivir y platicar juntos. Sin embargo, trabajaron (como se acordó previamente en las reglas) y se divirtieron.

Figura 34 Taller

"Conociendo mis Emociones"



Nota: Foto tomada por Don Magil trabajador del albergue, 2023. Se tomó al finalizar el taller con las y los participantes.

Taller “Integración Grupal”

El taller de “integración grupal” fue la última actividad que se programó con los chicos y chicas, que tuvo lugar el 12 de septiembre de 2023. Se pretendía comenzar a las 6 como en el taller pasado, sin embargo, esta vez los participantes tardaron en llegar y se comenzó a las 6:15 pm.

La idea del taller, fue únicamente realizar actividades en equipo para fomentar la comunicación entre ellas y ellos y así poder consolidar la integración grupal. Las y los chicos se notaban más abiertos para responder las retroalimentaciones puesto que algunos y algunas ya habían participado en el taller anterior.

En esta actividad participaron 12 jóvenes. De igual manera se les proporcionó un receso de 7 min para que pudieran degustar y tomar bebidas y posteriormente se continuaron con las actividades. Al finalizar se les pidió llenar la encuesta de satisfacción y se rifó una pizza entre los miembros. Las respuestas en los comentarios fueron favorables. Les gustó y se divirtieron.

Figura 35

Taller de "Integración Grupal"



Nota: Foto tomada por cuenta propia, 2023. Se encontraban realizando la act. Donde se acomodaban de mayor a menor por fecha de nacimiento.

Reflexiones Finales

De acuerdo con los datos de la encuesta de satisfacción contestada posterior a las actividades que se realizaron de la plática y talleres de acuerdo con las entrevistas a profundidad que dieron resultado al árbol de problemas y soluciones, las respuestas fueron las siguientes:

Para la encuesta de satisfacción de la plática sobre “educación financiera básica” se apuntaron 4 mujeres de las cuales tienen 17, 19, 20 y 21 años respectivamente. 3 estudian en la UAEQROO, Una está en primer semestre Gestión de turismo alternativo, otra en tercer semestre mercadotecnia y en séptimo de lengua inglesa y una en el ITCH de quinto semestre en contaduría pública. Tres de ellas ya tenían conocimientos previos sobre la información que se les presentó, por lo que lo que se les brindó reforzó sus conocimientos y mencionaron que le gustaría se abordaran temas sobre: Emociones, emprendimiento y sobre cultura en artes.

Sobre la encuesta de satisfacción sobre la misma plática se apuntaron nueve hombres, donde la mayoría tiene 19 años, el más chico de edad fue de 17 y el más grande de 24. Cinco de ellos estudian en el ITCH, tres de 1er semestre gestión empresarial, ing. Civil y arquitectura; uno de 3er semestre en ing. Civil y de 6to semestre contador público. Dos chicos de la UT de 4to semestre gastronomía; uno de la UAEQROO 3er semestre en Recursos Naturales y uno en CAM lic. en enseñanza a telesecundarias primer semestre. Siete de ellos no habían escuchado tema a fin al presentado y dos sí. De acuerdo a sus comentarios sirvió a la mayoría la plática presentada.

Con base en la información de la encuesta de satisfacción del taller “Conociendo mis emociones”, de las y los 15 participantes, ocho fueron mujeres, con edades de la mayoría de 17 siendo las más pequeñas de edad y la mayor de 30 años. Tres estudian en la UAEQROO, en 1er semestre gestión turismo alternativo; 3er semestre mercadotecnia y 5to lengua inglesa; Tres

estudian en el ITCH, 1er semestre arquitectura, 3er semestre ing. Civil y 5to semestre contador público. Dos chicas estudian en el CONALEP administración y enfermería. La mayoría ya había adquirido información respecto al tema presentado, y les sirvió para reforzar a algunas y aprender-comprender a otras sobre las emociones. Los temas de los que tienen interés son sobre política, de cómo funciona el SAT, de violencia e igualdad de género y feminismo.

Los varones que participaron en el taller sobre las emociones fueron 7, de los cuales, las edades oscilaban entre los 17 que fue el menor y de 23 el más grande. Cuatro estudian en el ITCH, tres de 1er semestre arquitectura, ing. En gestión empresarial e ing. Civil; de 3er semestre de igual manera esta última ingeniería. Dos de la UAEQROO 3er semestre manejo de RN y de la división de ciencias de la salud medicina; uno del CAM 1er semestre de aprendizaje en telesecundaria. La mayoría de los chicos ya tenían conocimiento previo sobre el tema expuesto por lo que les sirvió de refuerzo, conocimiento y aprendizaje. Finalmente, mencionaron les gustaría continuar recibiendo dinámicas parecidas.

En cuanto a la última que se programó para los y las chicas del albergue estudiantil llamada taller de “integración grupal”, se apuntaron 12 jóvenes, de los cuales siete fueron mujeres, en donde la mayoría de edad estuvo en 17 años siendo ésta las más pequeñas y la más grande 21 años. Tres de ellas estudian en la UAEQROO, dos de 1er semestre en turismo alternativo y economía y finanzas y de 5to semestre lengua inglesa; tres más en el ITCH, 1er semestre administración, 3er y 5to semestre biología; una chica en 5to semestre en el CONALEP en técnica en administración. Cinco mujeres no tenían conocimiento previo sobre actividades referentes a las realizadas en el taller, las cuales les brindaron conocimiento acerca del trabajo en equipo, comunicación y cooperación con sus pares. En los comentarios refieren que se divirtieron

y lo que hicieron les ayudó a conocer e interactuar con personas que a pesar de que veían de vez en cuando, no habían convivido más allá.

Los varones que participaron en el taller de “integración grupal” fueron cinco; uno de 17, 19, dos de 20 y uno de 22 años, de los cuales tres estudian en el ITCH, dos de 1er semestre en gestión empresarial y arquitectura; y uno de 3er semestre en ing. Civil; uno más en la UAEQROO en la DCS 5to semestre medicina y en el CAM 1er semestre maestro en telesecundaria. La mayoría tenía información previa sobre las actividades que se realizaron y el motivo y objetivo de ellas, y les sirvió para (de acuerdo con lo que escribieron) “socializar” con los demás compañeros y compañeras. De igual manera se encuentran en disposición de continuar recibiendo dinámicas parecidas. Finalmente, comentaron que les gustó la dinámica y se divirtieron en la sesión.

Los aportes teóricos que se estudian y analizan desde el punto de vista antropológico permiten poner en la mesa las situaciones cotidianas que se han vivido y ejercido a lo largo del tiempo y esto permite a su vez, realizar comparaciones y mejoras para las problemáticas que se presentan en las distintas comunidades.

En este sentido, durante el trabajo de análisis de la teoría, desde el contexto en el que se abordaron las políticas públicas para y por los estudiantes de acuerdo a un Plan de Desarrollo Nacional y que desgraciadamente por causas ajenas como lo fue el COVID-19, tuvo repercusiones en cuanto a la manera de tomar las clases y que los alumnos y alumnas no se vieran afectados por ello.

En este sentido, de acuerdo con el informe de 2022 de CENEI (ya que la de 2023 aún no se encuentra disponible), no manejan los datos sobre las deserciones, solamente hablan acerca de

los de nuevo ingreso y reingreso, por lo que queda a la deriva al menos en matrícula de si desertaron o no alumnos y alumnas que ingresaron en el 2021.

En la rendición de cuentas del ITCH del 2022, menciona de nueva cuenta que el 33% de los estudiantes son foráneos y describe los lugares de donde provienen, y de igual manera, no mencionan deserciones.

Continuando con las comparaciones de la información analizada en los dos primeros capítulos, el Plan Estatal de Desarrollo 2023-2027, para las cuestiones sobre la educación en el eje de Bienestar y calidad de vida para la juventud que “brindan el ejercicio de sus derechos a través de estrategias que generan desarrollo social e integral” se presenta la siguiente tabla 10

Tabla 10

Tema "Educación para el Bienestar"

Tema	Tema	Objetivos
Educación para el Bienestar Plan Estatal de Desarrollo 2023-2027	1.- POLÍTICA Y GOBIERNO Cambio de Paradigma en Seguridad. II.- Garantizar el empleo, educación, salud y bienestar Plan Nacional de Desarrollo 2019-2024	Objetivo 4.- Educación de Calidad Objetivo 5.- Igualdad de Género Objetivo 16.- Paz, Justicia Objetivos del Desarrollo Sustentable Agenda 2030

Nota: Tabla realizada del Plan Estatal de Desarrollo 2023-2027. p 14.

En la tabla 10, se abordan los puntos que se priorizarán durante este periodo, el cual no difiera del anterior gobierno, sin embargo, en los informes de la deserción de 2021 a 2023, hay diferencia, se puede consultar de igual manera en el Plan Estatal de Desarrollo 2023-2027.

Durante el trabajo de campo que realicé, me topé con situaciones incómodas para la realización del acercamiento con los y las chicas, fue bastante complicado poder tener una convivencia real e integradora con ellos y ellas a excepción de las actividades que se realizaron al final, pero el llegar a ellas, fue difícil ya que no había participación activa entre los estudiantes.

Fue interesante encontrarme sentada en las bancas observando los movimientos de la afluencia de los chicos y chicas, realmente mi acceso fue limitado e incluso puedo comentar casi invasivo porque es un lugar bastante reducido y vigilado.

Para mí fue importante escuchar los comentarios, el sentir de los y las chicas respecto a sus emociones y la manera en la que veían y experimentaban su estancia, tener dos visiones, una de la parte administrativa que en todo momento mencionaba que se encontraban trabajando en pro y para las y los estudiantes y también escuchar de la misma boca de ellas y ellos que era todo lo contrario.

Incluso llegaron comentarios de alumnos internos (chicas y chicos), que mencionaron acerca del poder que ejercía el propio privilegio administrativo para hacer de menos a ciertos chicos, intentando anular su voz, y tomando represarías. Incluso notas periodísticas sobre las condiciones precarias en las que se encontraba la infraestructura, además del tipo de comida que brindan (escuchando comentarios sobre que les hacía daño) y que también sentían que eran utilizados para fines políticos.

Lo que procuré en la realización en conjunto con los y la chica que decidieron trabajar para obtener las problemáticas y las soluciones, fue que

1. Que tuvieran acceso a información que realmente fuera útil y que pusieran en práctica, por ello la realización de la plática sobre Educación Financiera Básica, si bien, para mi es casi imposible brindarles recurso económico, la idea fue que con esos conocimientos básicos tuvieran un poco más de conciencia al momento de utilizar el dinero.
2. Que tuvieran opciones de lugares a donde ir, visitar, para su recreación, debido a que el estrés que llegan a generar los primeros meses de su estancia en otro lugar, es perjudicial para su salud y por ende en su rendimiento académico, además que fuera más fácil llegar a lugares cercanos a sus universidades y albergue y que sacaran beneficio de ello.
3. Y lo más importantes al menos para mí, que logaran integrarse como grupo, comunidad, identidad, ya que en comentarios que obtuve durante mi primer trabajo de campo fue que era tal individualización que ni siquiera conocían el nombre de los que habitaban el espacio donde dormían (eso en el caso de los hombres) y en el de las mujeres las diferencias culturales y creencias que hacían su convivencia difícil.

La idea de presentar y realizar las actividades de manera seguida, fue 1) para no perjudicar sus actividades y 2) para fomentar la integración. Fue muy satisfactorio para mí escuchar comentarios acerca de que sí habían visto a sus compañeros (as) con los que trabajaron, sin embargo, no se hablaban, y que por estas actividades ya tendrían más comunicación.

Fue bastante interesante ver la evolución e interés de las y los chicos en participar en las actividades que se realizaron, algunos (as) estuvieron en las 3, otros solo en una. Y que de alguna

manera les sirviera y se llevaran con ellos y ellas las reflexiones y sobre todo el acompañamiento entre sus mismos compañeros (as).

La investigación que tenía como base, puntualizar la deserción estudiantil, se modificó al tomar en cuenta las situaciones puntuales (de acuerdo de la literatura) causales de la misma, por lo que para la realización de este trabajo es importante recalcar que el fin principal fue visibilizar a la población foránea y atender sus necesidades primordiales para que no sean un impedimento en su rendimiento académico. Si bien, dentro del albergue estudiantil tienen reglas sobre los servicios de hospedaje y alimento que ofrecen, no necesariamente las y los que abandonan el lugar presentan una deserción escolar, sin embargo, es significativo que las y los chicos que se encuentran en la casa tengan las mejores condiciones para su formación y propio desarrollo individual.

Dentro de los objetivos para la realización de la investigación se encontraban el conocer a la población que se encontraba dentro del Albergue estudiantil para describir e identificar las condiciones de vulnerabilidad que presentaran con el fin de intervenir con estrategias que se elaboraran en conjunto, mismas que redujeran la posible deserción. Sin embargo, la llegada a campo fue complicada, puesto que los horarios de las y los estudiantes para entrevistas fueron complicados, sin embargo, durante el encuentro, me fui dando cuenta que su problemática no necesariamente se relacionaba a la deserción como se planteó en un principio, sino más bien en la comunidad que se vivía dentro del albergue, la convivencia segregada, la individualización, la discriminación e incluso la apatía por participar en conjunto fueron los mayores obstáculos.

Por lo que las metas de acción se modificaron, sin embargo, se dio como resultado una mayor integración al menos con las y los chicos que participaron, incluso, para las y los que

llegaron de nuevo ingreso, se les facilitó la guía turística de lugares económicos y cercanos a sus universidades y por supuesto del Albergue.

Finalmente, las recomendaciones que sugiero son:

1. Realizar sondeos por medio de encuestas, entrevistas, diálogos, cada inicio de semestre para detectar situaciones de vulnerabilidad y atenderlas a la brevedad posible.
2. Brindar atención rápida y oportuna a las y los estudiantes en cuestión sobre salud mental para evitar malestares emocionales que les impidan continuar sus estudios lejos de casa.
3. Dentro del albergue, construir un ambiente de empatía, solidaridad, apoyo y cooperación entre los y las mismas estudiantes.
4. Impulsar a las y los estudiantes a obtener beneficios y oportunidades brindando información oportuna y visible sobre programas gubernamentales.
5. Propiciar espacios de reflexión dentro del albergue con el fin de integrar lo que vayan aprendiendo durante los periodos escolares.
6. Organizar a las y los estudiantes para que entre ellos y ellas mismas formen comités para solicitar espacios en donde puedan realizar actividades de recreación, y alguna actividad cultural en donde puedan realizar acciones de vendimia para cubrir aspectos de necesidades dentro del albergue.
7. Realizar a fin de mes encuestas de satisfacción para saber qué se debe reforzar y qué se debe modificar.

Anexos

Cuestionario

-PREGUNTAS-

1. ¿Cuál es tu nombre? _____

2. ¿Cuál es tu edad? _____

3. ¿De dónde eres originario (a)? _____

4. Encierra la afirmación con la que te identifiques

b) Vivo en el albergue a) Solo uso el servicio del comedor

5. ¿En qué Universidad estás estudiando?

c) UQROO d) ITCH e) Otro: _____ b) Semestre: _____ a) Promedio: _____

6. ¿En qué turno tomas tus clases?

a) Matutino c) Vespertino b) Mixto

7. ¿Trabajas? _____

8. ¿Con qué frecuencia te comunicas con tu familia?

b) Diariamente a) Semanalmente c) Mensualmente

9. ¿Con qué frecuencia viajas a tu lugar de origen?

d) Semanalmente b) Quincenalmente a) Mensualmente c) No viajo

10. ¿Qué dificultades consideras que has tenido o tienes actualmente respecto a estudiar y vivir en otro lugar?

11. Marca del 5 al 1 (donde 5 es mucho y 1 es casi nada) la importancia que tienen los siguientes temas para ti:

- a) __Economía (ahorro de dinero)
- b) __Transporte
- c) __Relaciones interpersonales (socialización)
- d) __Trabajo

12. Si pudieras hacer un cambio para que tu estadía en el albergue y en general en Chetumal sea mejor ¿qué te gustaría realizar?

13. ¿Estarías dispuesto (a) a colaborar con tu participación en actividades para mejorar tu estancia Universitaria? Si es así, deja tu número de teléfono

Cronograma taller “conociendo mis emociones”

Taller: Conociendo mis emociones	
Objetivo general: Que los participantes conozcan sus emociones y que de manera grupal, expresen cada una de ellas con sus compañeros y compañeras de manera asertiva	
Dirigido a: Alumnos del “Albergue estudiantil”	
Lugar: -----	Requisitos: Ropa cómoda y disposición para trabajar
Duración: 2-2:30 h	Elaboración: Lic. Abril Ramos

Proceso	Tema	Actividad (descripción)	Material	Tiempo
Presentación inicial	“la Cebolla de las emociones”	En esta, los participantes (incluidos las que dirigen el grupo) forman un círculo y tienen a la mano hojas envueltas una por una en forma de cáscara de una cebolla, previamente en las hojas se escribirán las 5 emociones básicas, de modo que cada participante pelará la cebolla y se presentará con nombre y gustos con la emoción que le haya tocado.	<ul style="list-style-type: none"> Hojas con el nombre de la emoción. Sticker para poner el nombre de cada participante. 	10-15 min.
Exposición	“Autoconocimiento emocional (o autoconciencia emocional)”	<ol style="list-style-type: none"> Definición de inteligencia emocional ¿Qué es autoconocimiento emocional? Emociones y sentimientos 	<ul style="list-style-type: none"> Laptop con presentación Proyector 	10 min.
Caldeamiento inespecífico	“Somos estatuas”	Se les indica a los participantes a caminar libremente por todo el salón mientras se les pone música, cuando el que dirige la actividad la detiene, gritará una emoción y los alumnos de manera corporal la representarán y así se quedarán durante unos segundos en forma de estatuas. Se les pedirá que observen a los demás y registren cómo están física y mentalmente, ¿En qué piensan? ¿Se percatan de cómo actúan ante su emoción?	<ul style="list-style-type: none"> Bocina 	10-15 min.

Caldeamiento específico	“Arte terapia”	La persona que dirige el grupo, les indicará a través de esta dinámica lo que pretende es que cada uno sienta y exprese sus emociones en un papel. Cada uno tomará asiento en donde más les guste en el espacio del salón para pintar. El facilitador pondrá música (que represente las 5 emociones básicas) y cada participante dibujará en el papel cómo se siente, estará prohibido hablar con otros compañeros mientras se realice la actividad (por cada emoción tendrán un tiempo máximo de 5 min). Si se desea abordar el objetivo de expresar distintas emociones, se pondrán distintas canciones que fomenten las distintas expresiones emocionales. Al finalizar la actividad el dirigente fomentará el debate en grupo para explorar las emociones a nivel individual.	<ul style="list-style-type: none"> Hojas blancas Colores/plumones/crayolas Bocina 	40 min.
Acción	“Diccionario de las emociones”	Se aprende a catalogar las emociones que experimentamos. Aquí las encargadas del manejo del grupo solicitarán la realización del diccionario de emociones redactado por ellos mismos. Posteriormente se promoverán espacios de reflexión para hablar de emociones o bien, el dinamizador propondrá una emoción en concreto y, entre todos, elaborarán una definición de la misma.	<ul style="list-style-type: none"> Rotafolio Plumones Hojas blancas Lápices 	20-25 min.
Cierre	“Retroalimentación”	Al finalizar, todos y todas se sientan en un círculo y cada uno comparte en brevedad cómo se sintió, qué actividad le gustó más y qué aprendió.		10-15 min.

Cronograma taller “integración grupal”

Taller: Integración grupal	
Objetivo general: Que al finalizar el taller los participantes cuenten con una mejor integración grupal con sus pares.	
Dirigido a: Alumnos del “Albergue estudiantil”	
Lugar: -----	Requisitos: Ropa cómoda y disposición para trabajar
Duración: 2-2:30 h	Elaboración: Lic. Abril Ramos

Proceso	Tema	Actividad (descripción)	Material	Tiempo
Presentación inicial	Mis cualidades	Los participantes se colocarán en un círculo y se les entregará una hoja en donde escribirán su nombre y 3 de sus cualidades, posterior a ello, las hojas/papelitos se revolverán y cada uno sacará un pedazo. El participante se colocará enfrente de la persona con el nombre escrito en el papel y lo leerá en voz alta diciendo ej. “Abril es así...”	<ul style="list-style-type: none"> • Hojas de papel • Plumones 	10-15 min
Caldeamiento inespecífico	Dibujo descompuesto	Se amarrarán equipos de acuerdo al # de participantes, en donde por equipo se elegirá a un miembro para que realice un dibujo y se pondrá aun extremo dentro de la fila. Y otro participante al otro extremo de la fila se le proporcionará una hoja con el dibujo de referencia. Los miembros restantes dibujaran en la espalda del otro las líneas que consideren que el compañero de atrás dibuje. A final se presentará el dibujo realizado y se comparará con el original. Retroalimentación	<ul style="list-style-type: none"> • Hoja con dibujo • Lapiceros • Hoja blanca 	10-30 min
Caldeamiento específico	Actividades en equipo	<ul style="list-style-type: none"> • Se les pedirá a los participantes que formen una línea recta y que se acomoden de menor a mayor 	<ul style="list-style-type: none"> • Globos • Plumones • Bocina 	15-30 min

		<p>de acuerdo con su fecha de nacimiento sin salirse de la línea.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Se les indicará que se realice la act de pajaros y nidos para realizar equipos para la siguiente actividad. • Se amarrarán en filas para pasarse un globo por debajo y por arriba en donde al participante del final llegue al principio y así sucesivamente. El equipo ganador podrá elegir 2 globos (donde uno tiene un castigo y el otro es de salvación) que afectará al equipo perdedor. 		
Acción Cierre	Soy importante dentro de mi grupo. Retroalimentación	Se les indicará a los participantes que se coloquen en un círculo y a uno se le entregará un estambre, mismo que desenredará para pasárselo a otro compañero, pero antes de pasarlo le dirá alguna cualidad que haya observado durante las actividades realizadas y así sucesivamente hasta que se forme una telaraña. Al final del último al primero enrollarán de nueva cuenta el estambre	<ul style="list-style-type: none"> • Estambre 	10 min
Cierre	Retroalimentación	Al finalizar todos y todas se sientan en un círculo y cada uno comparte en brevedad las impresiones obtenidas de forma general en todo el grupo, reflexionando sobre los resultados obtenidos. Preguntas: ¿Cómo percibí a mis compañeros de grupo? ¿Cómo me sentí dentro del grupo? ¿Qué aporté al grupo? Y terminarán comentando además, cómo se sintió, qué actividad le gustó más y qué aprendió.		10 min

ENCUESTA DE SATISFACCIÓN

Sexo: Mujer Hombre

Edad: _____

¿De dónde eres?: _____

Lugar en donde estudias: _____

¿Qué licenciatura o ingeniería estudias?: _____

Semestre que cursas: _____

1. ¿Ya habías escuchado información acerca del tema que se presentó?

a) No b) Sí ¿Sobre qué? _____

2. ¿Te sirvió la información que se te presentó?

a) No b) Sí ¿De qué manera? _____

3. ¿Te gustaría continuar participando en más pláticas/talleres?

a) No b) Sí ¿Qué temas te gustaría? _____

Comentarios:

Código QR de la Guía Turística para estudiantes foráneos y link de acceso para descarga de PDF

<https://myqrcode.com/qr/f3a78a31/view>



Bibliografía

- Álvarez, L. V. H. (2014) Experiencia de estudiantes indígenas en la Universidad de Quintana Roo. [Tesis de pregrado, Universidad Autónoma del Estado de Quintana Roo]. Repositorio Institucional SISBIUQROO.
<http://risisbi.uqroo.mx/handle/20.500.12249/1023>
- Araujo, R. (2015). Vulnerabilidad y riesgo en salud: ¿dos conceptos concomitantes? Vulnerability and health risk: two concomitant concepts? Revista Novedades en Población, 11(21), 89-96. http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1817-40782015000100007&lng=es&tlng=es.
- Bedolla, L. M. D. C. Q. El estudiante foráneo y su desempeño académico, en la Licenciatura en Trabajo Social, de la Universidad de Colima, en el periodo de Enero Junio del 2015.
<https://eventos.ucol.mx/content/micrositios/241/file/memoria/pdf/70.pdf>
- Bourdieu, P. (1991). Estructuras, habitus, prácticas. El sentido práctico, 91-111.
- Cáceres, C. M. E. (2010). La calidad educativa desde la perspectiva de la equidad en la educación superior; el caso de la unidad de apoyo académico para estudiantes indígenas de la Universidad de Quintana Roo. [Tesis de maestría, Universidad Autónoma del Estado de Quintana Roo]. Repositorio Institucional SISBIUQROO.
<http://risisbi.uqroo.mx/handle/20.500.12249/202>
- Cámara de Diputados LX Legislatura, (2022). Grupos vulnerables.
http://www3.diputados.gob.mx/camara/001_diputados/008_comisioneslx/001_ordinarias/003_atencion_a_grupos_vulnerables/002_grupos_vulnerables

CEDHNL, (2021). Grupos en situación de vulnerabilidad.

https://www.cedhnl.org.mx/imagenes/publicaciones/presentaciones/CEDHNL_VIIISeminariorDHS/ModuloII/Grupos-en-situacion-de-vulnerabilidad.pdf

Centro de Estudios Interculturales, (05 de diciembre de 2021). Informe de Labores del Centro de Estudios Interculturales.

Cervantes, E. L. C., ArrÃ, R., Lucio, M. Ã., valos Huerta, P. Ã., & Heredia, M. E. R. (2020).

Escalas para evaluar motivos para migrar, problemas y adaptaciÃ³n en estudiantes de albergues universitarios. *Ciencia Nicolaita*, (80), 32-55.

Cid, G., Castro, C., & Rugiero, V. (2012). Percepci3n del riesgo en relaci3n con capacidades de

autoprotecci3n y autogesti3n, como elementos relevantes en la reducci3n de la

vulnerabilidad en la ciudad de La Serena. *Revista Invi*, 27(75), 105-142. CIIFEN. (2022).

Definici3n del riesgo. <https://ciifen.org/definicion-de-riesgo/>

Colmenares E, A. M. (2012). Investigaci3n-acci3n participativa: una metodologÃa integradora del

conocimiento y la acci3n. *Voces y Silencios. Revista Latinoamericana de Educaci3n*,

3(1), 102-115.

Constantino, C. (2019). Acceso a la educaci3n musical en adultos: el caso de la Escuela Estatal

de MÃsica, Chetumal, Quintana Roo. [Tesis para obtener el tÃtulo de lic en antropologÃa social, Universidad de Quintana Roo]. RISISBI.

<http://risisbi.uqroo.mx/handle/20.500.12249/2533>

Cort3s, J. L. (2015). Procesos y espacios de socializaci3n entre j3venes universitarios mayas

[Tesis de pregrado, Universidad Aut3noma del Estado de Quintana Roo]. Repositorio

Institucional SISBIUQROO. <http://risisbi.uqroo.mx/handle/20.500.12249/1184#>

- Corzo, C. (2017 julio). Deserción escolar. Boletín Científico Publicación semestral Con-Ciencia No. 8, Vol. (4). <https://www.uaeh.edu.mx/scige/boletin/prepa3/n8/p1.html#refe1>
- Díaz, C. (2007). Modelo conceptual para la deserción estudiantil universitaria chilena. Estudios Pedagógicos, 34 (2). Disponible en https://www.scielo.cl/scielo.php?pid=S071807052008000200004&script=sci_arttext
- Diccionario-web. 2022. Citación foráneo. En el diccionario <https://www.google.com/search?q=foraneo&oq=foraneo&aqs=chrome..69i57j35i39j69i59j0i512i2j69i60i3.2140j0j7&sourceid=chrome&ie=UTF-8>
- Feito, L. (2007). Vulnerabilidad. Anales del Sistema Sanitario de Navarra, 30 (Supl. 3), 07-22. Recuperado en 29 de abril de 2022, de http://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1137-66272007000600002&lng=es&tlng=es
- Feldman, R. S. (1998). Psicología con aplicaciones a los países de habla Hispana (3a. Ed., 3a. Reimp.). México: McGraw-hill Interamericana.
- Fundación de la esperanza. (2018) ¿Qué entendemos por vulnerabilidad? Recuperado de: <https://www.fundacioesperanca.org/es/blog/que-entendemos-por-vulnerabilidad/>
- García Acosta, V. (2005) El riesgo como construcción social y la construcción social de riesgos. Centro de Investigaciones y Estudios Superiores en Antropología Social-Distrito Federal, México.
- Gasca, S. M. A., & Arias, D. A. M. (2009). Factores intervinientes en la deserción escolar de la Facultad de Psicología, Fundación Universitaria Los Libertadores. Tesis Psicológica, (4), 72-85.

González, L. (2005). Estudio sobre la repitencia y deserción en la educación superior chilena.

Digital Observatory for higher education in Latin América and The

Caribbean.IESALCUNESCO. <https://cinda.cl/wp-content/uploads/2006/05/repitencia-y-desercion-universitaria-en-latinoamerica.pdf>

González, Z. T. (2017). Las desventajas de los estudiantes mayas a la UQROO. El caso del

CENEI [Tesis de maestría, Universidad Autónoma del Estado de Quintana Roo].

Repositorio Institucional SISBIUQROO.

<http://rasisbi.uqroo.mx/handle/20.500.12249/1598>

González-Barragán, A. (2020). Autoconocimiento por medio de la experiencia en estudiantes

foráneos en su incursión a la vida universitaria. Una mirada desde el Enfoque Centrado en la Persona.

Guzmán, C. (2017). Las nuevas figuras estudiantiles y los múltiples sentidos de los estudios

universitarios. Revista de la educación superior, 46(182), 71-87.

Hammersley, Martín y Paul Atkinson (1994). Etnografía. Métodos de

Investigación, Paidós, Barcelona.

Hernández R, Fernández C y Baptista M. (2010). Metodología de la investigación. Mc Graw

Hill. México D.F.

Huerta, J. M. (1997). Los grupos focales. Universidad de Puerto Rico, Recinto de Mayagüez,

Colegio de Ciencias Agrícolas, Servicio de Extensión Agrícola.

Icaza, M. F. Á., Silva, S. G., & España, A. T. (s. f.). Deserción en el primer año de licenciatura:

resultados preliminares.

https://www.comie.org.mx/congreso/memoriaelectronica/v10/pdf/area_tematica_16/poneencias/1371-F.pdf

Informe de Rendición de cuentas, (2021)

http://www.itchetumal.edu.mx/images/2022/06JUNIO/IRC-2021_ITChetumal.pdf

López, A. V. D. (2004). Estrategias para vencer la deserción universitaria. *Educación y educadores*, 7, 177-203.

Martí, J. (2017). La investigación-acción participativa: estructura y fases.

Meneses, J. (2016). El cuestionario.

Mogrovejo, P. (2007). Creación y control de un albergue estudiantil.

Naciones Unidad Derechos Humanos Oficina del Alto comisionado. (s.f.). Grupos vulnerados.

<https://hchr.org.mx/ambitos-de-trabajo/grupos-vulnerados/>

Núñez, C, D. M., Barrionuevo, V, D. B., Macías, M, C. L., Barroso, G., C. C., & Ormaza, P., M.

D. L. Á. (2019). El clima de aula en el estudiante foráneo y el impacto en la inteligencia emocional. *Atlante Cuadernos de Educación y Desarrollo*, (agosto).

Núñez, L. H. R., & Londoño, P. F. J. L. (2011). Estudio sobre deserción estudiantil en los programas de Educación de la Católica del Norte Fundación Universitaria. *Revista Virtual Universidad Católica del Norte*, (33), 328-355.

Obando, L. A. V. (1993). El diario de campo. *Revista Trabajo Social*, 18(39), 308-319.

Ortegón, E., Pacheco, J. F., & Prieto, A. (2005). Metodología del marco lógico para la planificación, el seguimiento y la evaluación de proyectos y programas. Cepal.

- Palacios, J. J. (1983). "El concepto de región: la dimensión espacial de los procesos sociales. *Revista Interamericana de Planificación*. Vol. 17(66), pp. 56-68.
- Pereira, C., Ramírez, J. L., & Rossi, P. V. (2018). Albergue universitario: Convivencia saludable. *Entre pares*, 1(2), 47-51.
- Pizarro, R. (2001). La vulnerabilidad social y sus desafíos: una mirada desde América Latina. https://repositorio.cepal.org/bitstream/handle/11362/4762/S0102116_es.pdf
- Rangel, M., A. S. R. M., Vázquez-F, F. M., Ruiz-V, N. V., Juárez, N, S., Hernández, S, G. A., & Gallegos, T., R. M. (2019). Calidad de vida emocional en estudiantes foráneos de tres licenciaturas de una universidad pública del estado de Querétaro, México/emotional life quality in foreign students from three programs of a public university of Queretaro, Mexico. *Revista Horizonte de Enfermería*, 30(1), 16-26.
- Real Academia Española. (2001). Vulnerabilidad. En *Diccionario de la lengua española*. Recuperado en 25 de mayo de 2022, de <https://www.rae.es/drae2001/vulnerable>
- Real Academia Española. (2022) Percepción <https://dle.rae.es/percepci%C3%B3n>
- Real Academia Española. (2022) Riesgo
- Safa Barraza, P. (2020). El concepto de habitus de Pierre Bourdieu y el estudio de las culturas populares en México.
- Sandoval, N. (2018). Una alternativa para lograr una educación de calidad: Albergue estudiantil [Trabajo monográfico para obtener el título de lic en sistemas comerciales, Universidad de Quintana Roo]. RISISBI. <http://risisbi.uqroo.mx/handle/20.500.12249/1888>

- Santana, M. C. R. (2013). Integración universitaria de estudiantes foráneos. Los estudiantes y la universidad, 157. https://www.researchgate.net/profile/Carlota-Guzman-Gomez/publication/303487552_Los_estudiantes_y_la_universidad_Integracion_Experiencias_e_Identidades/links/5b8dc0cea6fdcc1ddd09ffb0/Los-estudiantes-y-la-universidad-Integracion-Experiencias-e-Identidades.pdf#page=157
- SEP (2020-2022) Estadística educativa Quintana Roo ciclo escolar
https://planeacion.sep.gob.mx/Doc/estadistica_e_indicadores/estadistica_e_indicadores_entidad_federativa/estadistica_e_indicadores_educativos_23QROO.pdf
- Sosa, G. (2019). Buen vivir y otras filosofías en la recuperación del sentido de vida perdido. Propuesta para una antropología de la equidad la convivencia y los derechos “humanos”. Revista Inclusiones, 65-93.
- Torrecilla, J. M. (2006). La entrevista. Madrid, España: Universidad Autónoma de Madrid, 1-20.
- Tudela, H. E. V. (2014). Una aproximación teórica a la deserción estudiantil universitaria. Revista digital de Investigación en Docencia universitaria, 59-76.
- Vargas, L. (1994). Sobre el concepto de percepción. Alteridades, 4(8),47-53.
<https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=74711353004>
- Vargas, L. (2012). ¿Es la percepción de la salud, un buen indicador del estado de salud real? <https://blocs.umanresa.cat/ciencies-de-la-salut/2012/12/05/es-la-percepcion-de-la-salud-un-buen-indicador-del-estado-de-salud-real/#:~:text=La%20percepci%C3%B3n%20es%20un%20proceso,o%20menos%20real%20del%20medio.>
- Velasco, H., & De Rada, Á. D. (1997). La lógica de la investigación etnográfica. Madrid: Trotta.

Villafaña, L. L., Solache, A. B., & Chávez, M. A. P. (2014). Deserción escolar en universitarios del centro universitario UAEM Temascaltepec, México: estudio de caso de la licenciatura de Psicología. *Revista Iberoamericana de Evaluación Educativa*, 7(1), 91-104.

Wilches-Chaux, G. (1993). La vulnerabilidad global. Los desastres no son naturales, 11-44.

<https://www.gub.uy/sistema-nacional-emergencias/sites/sistema-nacional-emergencias/files/documentos/publicaciones/La%2Bvulnerabilidad%2Bsocial%20WILCHES%2BCHAUX.pdf>