



UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DEL  
ESTADO DE QUINTANA ROO

DIVISIÓN DE CIENCIAS SOCIALES Y DERECHO

# Importancia de la función policial en la estructura social: El caso del Casco central de Chetumal Quintana Roo

TESIS

Para obtener el grado de

**LICENCIADA EN SEGURIDAD PÚBLICA**

PRESENTA

**Alumnos: Vanesa Mojica Burelo**

**Fernando Gabriel Gaona López**

COMITÉ DE SUPERVISIÓN DE TESIS

DIRECTOR DE TESIS

**Dr. Luis Germán Sanchez Méndez**

ASESORES

**Dra. Nancy Angelina Quintal García**

**Dra. Jacqueline Ganzo Olivares**

**Dr. José Francisco Tamayo Garza**

**Dr. Uzziel Japhet Vega Cadena**



Chetumal, Quintana Roo, México, junio 2024



UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DEL  
ESTADO DE QUINTANA ROO

## DIVISIÓN DE CIENCIAS SOCIALES Y DERECHO

Tesis elaborada bajo la supervisión del Comité de Tesis del programa educativo de Licenciatura en **Seguridad Pública** y aprobada como requisito para obtener el grado de:

### LICENCIADA EN SEGURIDAD PÚBLICA

#### COMITÉ DE SUPERVISIÓN DE TESIS

Director: Dr. Luis Germán Sánchez Méndez

Asesor propietario: Dra. Nancy Angelina Quintal García

Asesor propietario: Dra. Jaqueline Ganzo Olivares

Asesor suplente: Dr. José Francisco Tamayo Garza

Asesor suplente: Dr. Uzziel Japhet Vega Cadena



Chetumal, Quintana Roo, México, junio 2024

# **Importancia de la función policial en la estructura social: el caso del Casco central de Chetumal Quintana Roo**

## **INDICE**

## **RESUMEN**

## **JUSTIFICACIÓN**

## **PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA**

### **CAPITULO 1. LA SEGURIDAD**

- 1.1 Concepto de seguridad
- 1.2 Concepto de seguridad pública
- 1.3 Concepto de seguridad interior
- 1.4 Concepto de seguridad humana
- 1.5 Concepto de seguridad democrática
- 1.6 Concepto de seguridad nacional

### **CAPITULO 2. PERCEPCIÓN SOCIAL**

- 2.1 Concepto de percepción social
- 2.2 Concepto de percepción de inseguridad
- 2.3 Concepto de percepción objetiva
- 2.4 Las políticas públicas y la percepción social.

### **CAPITULO 3. LA POLICIA**

- 3.1 Concepto de policía
- 3.2 Inicios de la policía
- 3.3 Policía nacional del Perú
  - 3.3.1 Visión de la policía nacional del Perú
  - 3.3.2 Misión de la policía nacional del Perú
  - 3.3.3 Funciones de la policía de Perú
- 3.4 La Policía Municipal de Mérida Yucatán.
  - 3.4.1 Objetivos del programa
  - 3.4.2 Banderín Vial
- 3.5 Clasificación de la violencia policial
- 3.6 Atribuciones de las policías estatales.
- 3.7 Atribuciones de las policías municipales.

- 3.8 La policía como poder.
  - 3.8.1 La policía como una función.
  - 3.8.2 La policía como un servicio.
  - 3.8.3 La policía como institución.
  - 3.8.4 La policía como profesión.
- 3.9 El fin de la policía.
  - 3.9.1 Las características del servicio policial.
  - 3.9.2 El perfil del policía.
- 3.10 Proximidad social.
  - 3.10.1 Fortalezas de la proximidad social

## **CAPITULO 4 METODOLOGIA.**

- 4.1. Objetivos
  - 4.1.1. Objetivo general
  - 4.1.2. Objetivos específicos
- 4.2. Hipótesis
- 4.3. Pregunta de investigación
- 4.4. El método
  - 4.4.1 Enfoque metodológico.
  - 4.4.2 Fundamentación metodológica
  - 4.4.3 Criterios de inclusión.
  - 4.4.4 Criterios de exclusión.

## **CAPITULO 5, RECOPIACIÓN Y ANÁLISIS DE LOS DATOS.**

- 5.1 Organización de los datos
- 5.2 Identificación de segmentos en las entrevistas y su codificación
- 5.3 Las interpretaciones de las entrevistas
  - 5.3.1 Análisis de 1H75P:
  - 5.3.2 Análisis de 2H29B:
  - 5.3.3 Análisis de 3H63L:
  - 5.3.4. Análisis de 4H45L:
  - 5.3.5 Análisis de 5M34L:
  - 5.3.6 Análisis de 6H28B:

5.3.7 Análisis de 7M55B:

5.3.8 Análisis de 8M39B:

5.3.9 Análisis de 9H71I:

5.3.10 Análisis de 10M50S:

5.4 Análisis de las categorías.

5.4.1 Opinión Función Policial OFP

5.4.2 Vinculación Ciudadanía policía VCP

5.4.3 Propuesta mejora policial PMP

5.5. Identificación de la problemática de investigación

## **CAPITULO 6 CONCLUSIONES.**

6.1 Conclusiones.

## **REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS**

# IMPORTANCIA DE LA FUNCIÓN POLICIAL EN LA ESTRUCTURA SOCIAL: EL CASO DEL CASCO CENTRAL DE CHETUMAL QUINTANA ROO

## RESUMEN

La investigación “Importancia de la Función Policial en la Estructura Social: El Caso del Casco Central de Chetumal, Quintana Roo” se llevó a cabo mediante la aplicación de la metodología cualitativa con un enfoque etnográfico. El objetivo fue comprender a fondo las percepciones, experiencias y opiniones de la ciudadanía respecto a la función policial en su entorno específico. Para alcanzar estos objetivos, se implementaron diversas técnicas cualitativas, entre ellas entrevistas en profundidad, observación participante y análisis de documentos. Estas estrategias permitieron recopilar información detallada y contextualizada sobre la relación entre la policía y la comunidad en el Casco Central de Chetumal. Los principales puntos de interés de la investigación incluyeron la identificación de las percepciones de la ciudadanía sobre la presencia policial, la exploración de las experiencias de la comunidad en términos de seguridad y prevención del delito, la evaluación de la eficacia percibida de las acciones policiales y estrategias implementadas, el análisis de las interacciones diarias entre la policía y los residentes, y la identificación de posibles áreas de mejora en la relación entre ambas partes. Los hallazgos de esta investigación proporcionan una visión integral de cómo la función policial impacta la estructura social en el Casco Central de Chetumal, permitiendo así desarrollar recomendaciones y estrategias específicas para fortalecer la relación entre la policía y la comunidad en esta área particular. Estos resultados pueden ser fundamentales para mejorar las prácticas policiales y promover un entorno más seguro y colaborativo en la comunidad estudiada.

**Palabras clave:** Percepción ciudadana, seguridad comunitaria, relación policía-comunidad, prevención del delito

## **JUSTIFICACION.**

La investigación sobre la “Importancia de la Función Policial en la Estructura Social: El Caso del Casco Central de Chetumal, Quintana Roo” surge como respuesta a la necesidad imperante de comprender y mejorar las dinámicas interrelacionales entre la policía y la comunidad en un entorno urbano específico. Este estudio se justifica en virtud de su potencial para aportar conocimientos esenciales que no solo impactan el funcionamiento de las fuerzas del orden en la localidad, sino que también reverberan en la configuración más amplia de la sociedad y su percepción de la seguridad.

El Casco Central de Chetumal, como parte integral de la ciudad, representa un microcosmos de complejidades sociales y desafíos que requieren una atención detallada. Las áreas urbanas, por su naturaleza, son centros de interacción social intensa, y las percepciones y experiencias relacionadas con la función policial pueden influir de manera significativa en la calidad de vida de los residentes. Por ende, la investigación se propone arrojar luz sobre los matices de estas interacciones para proporcionar una base sólida para la toma de decisiones informada y la implementación de políticas públicas efectivas.

Uno de los motivos fundamentales para llevar a cabo esta investigación radica en la comprensión de cómo la función policial incide en la estructura social de una comunidad específica. La presencia policial, la efectividad de las estrategias de seguridad y la naturaleza de las interacciones diarias entre la policía y los ciudadanos son factores clave que determinan la cohesión social y la percepción de seguridad. Al analizar estos elementos en el contexto del Casco Central de Chetumal, se espera obtener información valiosa que no solo beneficiará a esta localidad en particular, sino que también puede extrapolarse a otras áreas urbanas enfrentando desafíos similares.

Además, la seguridad ciudadana se erige como uno de los pilares fundamentales de la calidad de vida en cualquier sociedad. El Casco Central, al ser una zona central de la ciudad, está expuesto a diversas dinámicas sociales y desafíos de seguridad inherentes a los entornos urbanos. La investigación se posiciona como un instrumento crucial para evaluar las experiencias de la comunidad en términos de seguridad y prevención del delito. Al entender las preocupaciones y percepciones de los residentes, se pueden desarrollar estrategias específicas que aborden las necesidades de la comunidad, contribuyendo así a la construcción de entornos urbanos más seguros y habitables.

Otro aspecto central que justifica esta investigación es la relación entre la policía y la comunidad, un componente esencial para el mantenimiento del orden público. Una colaboración positiva y basada en la confianza entre la policía y los residentes puede tener efectos significativos en la prevención del delito y la promoción de un entorno seguro. Por el contrario, una relación tensa puede conducir a la desconfianza, la alienación y la falta de cooperación. La investigación, al explorar las interacciones cotidianas



## **PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA**

El planteamiento del problema en la investigación sobre la “Importancia de la Función Policial en la Estructura Social: El Caso del Casco Central de Chetumal, Quintana Roo” se enfoca en abordar las complejas dinámicas entre la policía y la comunidad en un entorno urbano específico. Este problema surge de la necesidad de comprender y mejorar las interacciones entre las fuerzas del orden y los residentes, reconociendo que la calidad de esta relación no solo afecta la seguridad ciudadana, sino que también configura la estructura social y la percepción de la comunidad sobre la función policial.

En el contexto actual, la seguridad en las áreas urbanas es un desafío omnipresente. El Casco Central de Chetumal, siendo una parte vital de la ciudad, no escapa a estas dinámicas. La presencia de la policía es un elemento clave para abordar la seguridad, pero la eficacia de su función no solo se mide en términos de prevención del delito, sino también en cómo esta interactúa con la comunidad, generando un impacto en la vida cotidiana de los residentes.

Uno de los aspectos cruciales que constituyen el problema de investigación es la percepción ciudadana de la función policial. En la actualidad, las opiniones y actitudes hacia la policía están influenciadas por una serie de factores, como eventos mediáticos, experiencias personales y la dinámica social general. Es común encontrar casos en los que la comunidad puede percibir a la policía como una fuerza necesaria para la seguridad, pero también puede haber desconfianza y resentimiento hacia sus prácticas. Situaciones actuales de descontento social, protestas y debates públicos sobre la actuación policial a nivel nacional e internacional pueden filtrarse y manifestarse en la percepción local en el Casco Central de Chetumal.

La falta de confianza en la policía puede derivar de experiencias negativas o de la percepción de un trato injusto hacia ciertos grupos de la comunidad. La

implementación de prácticas policiales que son percibidas como discriminatorias, abusivas o desproporcionadas puede generar tensiones y distanciamiento entre la policía y la población. Esto se traduce en un problema en la estructura social, ya que una relación tensa puede inhibir la cooperación ciudadana, dificultar la comunicación efectiva y contribuir a la fragmentación social

Además, el problema de la investigación se vincula con la efectividad de las estrategias policiales implementadas en el Casco Central de Chetumal. En situaciones actuales, la tecnología y las tácticas policiales evolucionan constantemente para adaptarse a las cambiantes dinámicas del crimen. Sin embargo, la percepción de la comunidad sobre la eficacia de estas estrategias puede variar significativamente. La falta de comunicación transparente sobre las acciones policiales, la comprensión limitada de las estrategias implementadas y la ausencia de una retroalimentación efectiva pueden contribuir a la percepción de que las medidas de seguridad no son adecuadas para las necesidades específicas de la comunidad.

A nivel cotidiano, los residentes del Casco Central pueden experimentar interacciones con la policía que van desde simples encuentros informativos hasta situaciones más tensas, como controles de identidad o respuesta a incidentes. Estas experiencias diarias pueden influir directamente en la percepción de la policía y, por ende, en la relación general entre la fuerza del orden y la comunidad. Por ejemplo, situaciones actuales de pandemia pueden introducir desafíos adicionales, como la implementación de medidas de distanciamiento social y restricciones de movilidad, lo que podría afectar las percepciones sobre la función policial en el Casco Central.

Otro aspecto del problema es la falta de una relación bidireccional entre la policía y la comunidad. Si los residentes sienten que no tienen una voz significativa en las decisiones policiales que afectan su vida cotidiana, esto puede generar un sentimiento de alienación y desconfianza. La ausencia de canales efectivos de

comunicación y participación ciudadana en la formulación de políticas de seguridad puede contribuir a la percepción de que la policía opera de manera autónoma y ajena a las necesidades reales de la comunidad.

En la actualidad, la participación ciudadana se ha convertido en un tema relevante en diversos contextos, y su falta puede contribuir a un ambiente de descontento y desconfianza. Por ejemplo, la ausencia de programas comunitarios de prevención del delito, charlas informativas o actividades colaborativas entre la policía y los residentes podría ser un componente crucial del problema. La falta de esfuerzos por construir puentes y promover la colaboración entre la policía y la comunidad puede llevar a una desconexión entre ambas partes, generando tensiones que afectan la estructura social del Casco Central.

Asimismo, es importante considerar la posible influencia de factores socioeconómicos en el problema de investigación. Situaciones actuales, como la disparidad económica, la falta de acceso a oportunidades y recursos limitados, pueden contribuir a tensiones sociales que se reflejan en la relación con la policía. La percepción de que las fuerzas del orden no abordan adecuadamente las raíces socioeconómicas del crimen puede afectar la confianza y la cooperación de la comunidad.

En resumen, el planteamiento del problema se enmarca en la necesidad de abordar las complejas dinámicas entre la policía y la comunidad en el Casco Central de Chetumal. La percepción ciudadana, la efectividad de las estrategias policiales, la falta de una relación bidireccional y la posible influencia de factores socioeconómicos son elementos clave que configuran este problema. Las situaciones actuales y cotidianas, desde interacciones policiales hasta eventos mediáticos y condiciones socioeconómicas, entrelazan estos elementos, generando un entorno donde la estructura social se ve afectada por la relación entre la policía y la comunidad. La comprensión de este problema es esencial para desarrollar estrategias efectivas que promuevan la seguridad y la cohesión social en el Casco

Central de Chetumal y, potencialmente, en otras áreas urbanas enfrentando desafíos similares.

## **CAPITULO 1. LA SEGURIDAD**

### **1.1 Concepto de seguridad**

El concepto de seguridad emerge en el contexto del liberalismo y se relaciona con un enfoque de gobierno cuyo objetivo es garantizar que tanto las personas como la sociedad estén expuestas a los menores riesgos posibles. Para lograr esto, se requiere la implementación de diversas medidas de supervisión, restricción y fuerza en áreas críticas, así como la salud y la prevención de comportamientos considerados "antisociales". Además, se busca proteger al Estado de amenazas externas, principalmente provenientes de acciones de otros Estados (Foucault, 2010, 86).

La seguridad abarca diversos temas que van más allá de la seguridad pública y requieren atención mediante políticas públicas que involucren al gobierno y sus distintos niveles de manera coordinada. En este trabajo se sugiere la introducción de un enfoque distinto en la normativa federal y la de las entidades, mediante el concepto de seguridad interior, con el fin de abordar múltiples cuestiones y fomentar la colaboración tanto intra como intergubernamental en la elaboración de políticas públicas.

El término "seguridad nacional" está vinculado a la perspectiva "realista", lo que implica que los Estados están en una constante rivalidad por el poder, concentrándose en su política exterior para mantener, incrementar o mostrar su dominio sobre otros. Se reconoce que esta búsqueda de poder también conlleva una lucha por la supervivencia, por lo tanto, la diplomacia, la defensa militar y las alianzas se utilizan para asegurar la fuerza y la continuidad del Estado frente a posibles amenazas externas (Morgenthau, 1989, p. 63).

## 1.2 Concepto de seguridad pública

La seguridad pública está estrechamente vinculada a la función mediante el cual el gobierno es el responsable de someter vigilancia para la comodidad de las personas dentro de la región nacional. Según la perspectiva liberal, la seguridad nacional solía estar relacionada con la protección del Estado a través de medios diplomáticos y militares, mientras que la seguridad pública se refiere a las medidas gubernamentales destinadas a mantener el orden y control en la sociedad mediante instituciones como la policía, el sistema judicial, las prisiones y los centros de salud mental. (Melossi y Pavarini 1980; Foucault 2010).

La visión liberal acerca de la seguridad pública sostiene que es responsabilidad del gobierno en su conjunto, no solo de la policía. Al analizar la evolución histórica del gobierno, se argumenta que su función es mantener el control y generar confianza mediante el uso de herramientas administrativas, siendo la fuerza pública una de ellas. Esto tiene importancia, ya que nos lleva a la conclusión de que la protección es compromiso de la gobernación al igual que los cuerpos policiales.

Según la definición proporcionada por (Rosas 2012, 15), la seguridad pública se relaciona con la preservación de la paz, la legalidad y el orden en la sociedad. Esto implica la instauración y mantenimiento del orden mediante el Estado de derecho, así como la aplicación de la represión a través de sanciones judiciales y la intervención policial.

Según lo indicado por (Yáñez, 2003, 5), es importante no concebir la fuerza pública exclusivamente como la policía, sino reconocer que engloba la imposición de sanciones administrativas y penales, así como la ejecución de decisiones judiciales.

### **1.3 Concepto de seguridad interior**

En concreto, a disimilitud de la idea de seguridad nacional, los peligros y las conminaciones ya no se restringen a la rivalidad entre naciones. Desde esta perspectiva, se argumenta que la universalización y los medios informativos aumentan la vulnerabilidad y magnifican los efectos una vez que ocurre cualquier tipo de contingencia. De esta manera las corporaciones urbanas son extremadamente susceptibles a las catástrofes, epidemias y actos terroristas. Además, la universalización ha facilitado el acceso de los grupos criminales a recursos financieros considerables, armamento, habilidades técnicas y tecnológicas.

La estrategia de seguridad interior otorga una posición central a los estados, a pesar de que es el gobierno federal el encargado de su formulación. Esto se debe a que todos los incidentes catastróficos son de naturaleza local. En caso de una catástrofe, la comunidad local es la primera en intervenir, seguida por el Estado y, luego, por estados del territorio, siendo el gobierno federal el último en intervenir. Este concepto se sustenta en la hipótesis afirma que la municipalidad puede presentar servicios públicos eficientes y efectivos que el gobierno federal. Es así como en las jurisdicciones se originan relevantes novedades en la aplicación de políticas públicas. (Judd, Dennis. 1983)

### **1.4 concepto de seguridad humana**

La seguridad humana implica proteger los derechos fundamentales de todos los seres humanos, teniendo en cuenta factores como la etnia o religión, entre otros. Su objetivo principal es promover la convivencia pacífica en sociedades multiculturales, al mismo tiempo que se reconoce y aborda amenazas significativas como el terrorismo y las epidemias.

(Roach 2010, 226)

## **1.5 Concepto de seguridad democrática**

La seguridad democrática se considera una alternativa integral y diversa, que va más allá de medidas militares y abarca aspectos relacionados con el bienestar económico, la salud física y un entorno ambiental saludable. En esencia, la seguridad democrática es concebida como un concepto que involucra un sistema político funcional, que demanda esfuerzos tanto a nivel nacional como internacional. (Sánchez y Rodríguez 2007, 144).

## **1.6 Concepto de seguridad nacional**

Especialmente, según (Smyth y Phillips, 2006) los peligros en la sociedad contemporánea han aumentado en consonancia con las transformaciones en el conocimiento, principalmente debido a los avances tecnológicos. El desafío para el gobierno radica en identificar estos riesgos, evaluar el grado de exposición a los mismos y determinar estrategias efectivas para hacerles frente. Para lograrlo, no basta con depender únicamente de las fuerzas armadas y la diplomacia; se requiere una mayor colaboración tanto a nivel intergubernamental como intergubernamental, involucrando a diversas dependencias y niveles gubernamentales.



## **CAPITULO 2. PERCEPCION SOCIAL**

### **2.1 Concepto de percepción social**

La percepción social se trata de cómo cada individuo observa y evalúa el desempeño de la policía, así como sus experiencias personales con esta institución, lo que puede llevarlos a considerarla efectiva o deficiente. Estas opiniones generan un sentimiento, ya sea positivo o negativo, hacia la policía como entidad.

Allport sugiere que la percepción abarca la aprehensión tanto de las complejas circunstancias del entorno como de cada uno de los objetos. Aunque algunos psicólogos tienden a asociar esta última consideración más con la cognición que con la percepción, ambos procesos están tan estrechamente vinculados que resulta prácticamente imposible, especialmente desde el punto de vista teórico, considerarlos de manera independiente. (Allport, 1974: 7-8)

Según (Barthey, S. H. 1982). el término "percepción" no se limita al ámbito de la psicología, sino que también es una palabra con diversos significados que se utilizan comúnmente en el lenguaje cotidiano. En el diccionario, Barthey expone tres acepciones de la percepción:

1. Se refiere a cualquier acto o proceso de conocimiento de objetos, hechos o verdades, ya sea a través de la experiencia sensorial o del pensamiento. Constituye una conciencia de los objetos y un conocimiento.

2. Alude a la conexión que una sensación establece con un objeto externo.
3. Se describe como un conocimiento inmediato o intuitivo, o juicio; un discernimiento similar a la percepción sensorial en cuanto a su inmediatez y al sentimiento de certeza que lo acompaña. Esta percepción a menudo implica una observación agradable o una discriminación sutil.

En contraste, la proximidad social es una táctica operativa que se fundamenta en la participación de la ciudadanía y persigue establecer una estrecha conexión entre la policía y la comunidad residente en un área geográfica determinada. Su propósito es detectar y abordar las necesidades de seguridad y orden público de la comunidad, al mismo tiempo que se busca resolver sus inquietudes relacionadas con la mejora del ambiente y el nivel de vida.

Es una parte fundamental de las acciones operativas de la policía, y supone una reorganización de programas, recursos y funciones para acercar la institución a la sociedad. Su objetivo es integrarse en el tejido social y llevar a cabo tareas preventivas que cambien la percepción y generen confianza ciudadana. Esto se logra mediante patrullajes a pie en áreas y horarios específicos, asignando un equipo policial a cada cuadrante. Esta estrategia se enfoca en la prevención, actuando de forma inmediata en cada cuadrante y también permite verificar el buen manejo de los servicios municipales, siendo el primordial punto de relación entre el gobierno y los ciudadanos. De esta manera, se logra que la policía conozca a los residentes y viceversa, fomentando la interacción y la convivencia diaria.

La atención en el proceso de percepción social se centra en captar estímulos del entorno, dándole prioridad a la percepción de otros individuos y su comportamiento. Teniendo en cuenta que la inestabilidad es actualmente una dificultad social y que el sentimiento de los ciudadanos refleja los efectos devastadores de los actos delictivos y violentos en la sociedad, podemos observar que este sentimiento generalizado destaca la capacidad del estado para asegurar la certeza y la serenidad de la población. Es visible que, sin obligación de acudir a las estadísticas delictivas, la inseguridad representa un desafío al que la sociedad se enfrenta como ciudadanos, principalmente debido a la opinión generalizada y los impactos que los delitos causan no solo a un individuo, sino a toda la comunidad. Se trata de un problema compartido de cada uno de los civiles, sea cual sea su posición social o nivel de ingresos.

La percepción es un proceso cognitivo de la mente que engloba la identificación, comprensión y asignación de sentido a las sensaciones que provienen del entorno físico y social. Este procedimiento implica la intervención de otras técnicas de procesos mentales, así como la enseñanza, la memoria y la simbolización, que colaboran en la formación de evaluaciones y deducciones sobre las experiencias sensoriales.

Por lo tanto, para Carterette, E. y Friedman M. (1982). La percepción juega un papel fundamental como parte esencial de la conciencia, complementándola de manera esencial. A través de la percepción, experimentamos la realidad de acuerdo a nuestra propia manera de percibirla, la cual se compone de hechos inmanejables. A su vez, la percepción es influenciada por la actividad de los receptores sensoriales, los cuales son perjudicados por los estímulos originarios del planeta físico. De esta manera, la percepción se reconoce como el efecto del desarrollo de información, que implica la estimulación de los receptores en condiciones que están parcialmente relacionadas con la actividad individual en cada caso particular.

## **2.2 Concepto de percepción de inseguridad**

La inseguridad percibida ha sido objeto de investigación reciente y ha sido examinada desde diferentes doctrinas de la ciencia social. Por lo tanto, los estudios experimentales han generado varias premisas y teorías sobre las causas y consecuencias de este fenómeno. Podemos definir la inseguridad percibida como la sensación de angustia que surge cuando hay una discrepancia entre el peligro distinguido de convertirse en afectados de un crimen y la realidad de la victimización. Esto implica que una persona puede sentirse víctima de un delito, independientemente de si realmente ha pasado por esa experiencia o no.

## **2.3 Concepto de percepción objetiva**

La percepción objetiva está íntimamente relacionada mediante la existencia de los crímenes perpetrados contra la sociedad. Tanto la seguridad como la inseguridad se fundamentan en hechos reales de crímenes y transgresiones que han afectado directamente a los individuos. La inseguridad se refiere a una situación percibida tanto a nivel individual como colectivo, que es auténtica y se origina por actos considerados violentos, así como por aquellos que están tipificados como delitos o faltas y que impactan directamente en la persona.

#### **2.4 Las políticas públicas y la percepción social**

La priorización de la seguridad como una preocupación central, en lugar de relegarla como un asunto secundario y fragmentado, ha sido promovida por los gobiernos locales al tomar en cuenta los resultados de la opinión pública. Este enfoque ha permitido la formulación de políticas públicas apropiadas que han generado resultados positivos.

## **CAPITULO 3. LA POLICÍA**

### **3.1 Concepto de policía**

La policía es una entidad gubernamental cuya responsabilidad es garantizar la tranquilidad social y resguardar la seguridad de los residentes, siguiendo las directrices establecidas por las autoridades políticas. Su función principal consiste en preservar el orden social y velar por la protección de todos los seres humanos. La primera organización policial oficial en el contexto de la era moderna tuvo un comienzo en el Reino Unido y era conocida como la Policía Metropolitana de Londres, reconocida mundialmente por su apodo, Scotland Yard.

No obstante, el concepto de una entidad policial tiene sus orígenes en el Imperio Romano, donde los ediles tenían responsabilidades vinculadas con el sostenimiento del orden público, la distribución de alimentos, la supervisión de pesos y medidas en los mercados, así como la resolución de conflictos menores. Estas labores eran realizadas bajo la supervisión de los pretores, quienes en aquel entonces eran los encargados de administrar la justicia de forma eficaz.

El antiguo filósofo griego Platón describió a la Policía como el elemento fundamental que garantiza la vida, el cumplimiento de las normas y la ley en la ciudad. Según su discípulo Aristóteles, la Policía también es responsable de mantener el buen orden y ser el soporte vital para el pueblo, considerándola el bien más importante de todos.

Sócrates, otro destacado filósofo griego, consideraba que la Policía era como el alma de la ciudad, teniendo una influencia similar a la del entendimiento en los seres humanos. Según su visión, la Policía era la encargada de pensar en todos los aspectos, regular y garantizar el bienestar de los ciudadanos, así como proteger a la sociedad de los males y las calamidades que podrían amenazarla.

### **3.2 Inicios de la policía**

A principios del siglo V, los nobles tenían la responsabilidad de custodiar el orden en sus tierras feudales, a veces designando a un alguacil sin salario para hacer cumplir la ley a nivel local.

En 1476, se estableció en Castilla el primer cuerpo policial de Europa llamado la Santa Hermandad, que funcionó como una especie de policía nacional hasta 1834, según el historiador Hugh Thomas en su libro "El Imperio Español: de Colón a Magallanes".

En 1663, el gobierno de Londres contrató a serenos remunerados para vigilar las calles durante la noche, complementando la labor de los alguaciles no remunerados y mejorando la seguridad.

La primera fuerza policial institucionalizada en el mundo moderno surgió en el Reino Unido como una ramificación del ejército y se le dio el nombre de London Metropolitan Police, conocida popularmente como Scotland Yard debido a la ubicación de su primer cuartel general.

En Estados Unidos, los primeros cuerpos policiales fueron el Departamento de Policía de Boston, fundado por Joseph Osier en 1839, y el Departamento de Policía de Nueva York en 1845.

### **3.3 Policía nacional del Perú**

Nuestro objetivo como entidad gubernamental es garantizar, mantener y restablecer la paz interna, ofreciendo salvaguardar a las personas y comunidades. Nos comprometemos a aplicar las leyes y proteger tanto los bienes públicos como privados. Además, nos encargamos de prever, indagar y contender la delincuencia, así como vigilar y gestionar las fronteras para salvaguardar a la sociedad y fomentar

el crecimiento integral de los individuos, todo ello en un contexto de convivencia pacífica.

### **3.3.1 Visión de la policía nacional del Perú**

Una fuerza policial actualizada, eficiente y cohesionada, comprometida con el bienestar de la sociedad y el Estado. Se caracteriza por fomentar una cultura de paz, servir con dedicación y respetar plenamente la dignidad humana, los derechos fundamentales, de igual manera es de gran importancia la Constitución y las leyes. Además, se aprecia su estrecho vínculo con la sociedad, así como la dignidad, disciplina y liderazgo demostrados por todos sus integrantes.

### **3.3.2 Misión de la policía nacional del Perú**

La Policía Nacional del Perú se identifica en una organización gubernamental cuyo propósito es garantizar, mantener y restaurar la paz interna, ofreciendo resguardo y apoyo a los individuos y a la sociedad en general. Sus responsabilidades incluyen asegurar la realización de las leyes y salvaguardar tanto los bienes públicos como privados, prevenir, investigar y combatir la criminalidad, además de supervisar y controlar las fronteras. Su objetivo principal es salvaguardar a la sociedad y a las personas para fomentar su pleno desarrollo, todo ello dentro de un contexto de cultura pacífica y respeto por los derechos de los humanos.

### **3.3.3 Funciones de la policía de Perú**

- El objetivo es resguardar la seguridad pública y la tranquilidad, así como asegurar la plena función de los derechos establecidos en la Constitución Política que se establece en Perú.

- Se trabaja para reforzar la seguridad de la población y proporcionar protección a los menores, adolescentes, ancianos y mujeres en situaciones de riesgo para su libertad.
- Se llevan a cabo investigaciones en casos de personas desaparecidas y se supervisa la circulación segura de trenes, vehículos y peatones en las calles y carreteras.
- Se participa en acciones relacionadas con el traslado aéreo, marítimo y fluvial.
- Se controlan y vigilan las áreas fronterizas para garantizar la ejecución de las leyes de control migratorio tanto para ciudadanos nacionales como extranjeros.
- Se colabora en cumplir con la confianza y seguridad de los establecimientos penitenciarios y en el traslado de los individuos procesados o sentenciados de acuerdo con la legislación.
- Se participa en la realización de las distribuciones relacionadas con la seguridad y la preservación del medio ambiente.
- Se contribuye a la Defensa Nacional, la Defensa Civil y al desarrollo económico y social del país.
- Se realiza el reconocimiento de los ciudadanos con fines policiales.

### **3.4 La Policía Municipal de Mérida Yucatán**

Desde 2008, el municipio de Mérida ha implementado el programa D.A.R.E. (Drug Abuse Resistance Education) con el propósito de evitar el consumo de drogas y



tabaco entre los estudiantes. Su objetivo fundamental consiste en prevenir completamente o retrasar de manera considerable el uso de sustancias ilegales. Cabe resaltar que D.A.R.E. es un proyecto a largo plazo, desvinculado de intereses políticos o económicos, y requiere de la colaboración tanto de la sociedad como del gobierno municipal.

### **3.4.1 Objetivos del programa**

Proporcionar a los estudiantes información precisa sobre los riesgos y resultados físicos, emocionales, sociales y legales relacionados con el uso de alcohol, tabaco y sustancias adictivas, tanto para su mente como para su cuerpo. El propósito es que los alumnos adquieran comprensión por sí mismos, a través de su propia inteligencia y voluntad, acerca de las terribles consecuencias que provocan las drogas y la violencia, el cual puedan mantenerse alejados de ellas. Estas medidas tienen como objetivo disminuir o eliminar significativamente el consumo de alcohol, tabaco, drogas y conductas violentas entre los jóvenes.

### **3.4.2 Banderín vial**

El objetivo del programa "Banderín vial" es fomentar la conciencia sobre las precauciones necesarias al conducir o caminar en espacios públicos. Se abordan los aspectos clave del Reglamento de Tránsito y Vialidad del Estado de Yucatán, poniendo énfasis en aquellos más relevantes, como el uso del cinturón de seguridad, la prohibición de hablar por teléfono al volante, el respeto hacia los peatones y las señales de tráfico. Esto se debe a que los incidentes viales causados por los adolescentes provocan su eminente causa de muerte son la principal causa de muerte. Además, se tratan temas relacionados con los accidentes de tráfico y los factores de riesgo asociados, destacando la importancia de adoptar una actitud defensiva al conducir.

## **3.5 Clasificación de la violencia policial**

Desde una perspectiva sociológica, resulta esencial comprender los sucesos de violencia policial a través de tres niveles de acción social que no siempre se solapan ni se alinean con un patrón común, sino que se distinguen por sus diversas manifestaciones. Aunque en todos estos niveles se pueden observar actos violentos y el incumplimiento de los derechos de las víctimas, no son idénticos entre sí.

Por lo tanto, la violencia policial puede clasificarse en tres categorías: como una acción individual, una acción grupal o una política estatal. Estos tres modos de actuación corresponden a tres niveles de análisis de la vida social, cada uno con circunstancias y motivaciones diferentes basadas en una lógica distinta.

La violencia individual puede ser interpretada de dos maneras: como un exceso o como un abuso policial. En el primer caso, se observa una transgresión en el cumplimiento de las funciones policiales, donde se cometen acciones que violan la ley y las condiciones establecidas para el uso legítimo de la fuerza. En el segundo caso, se aprovecha la autoridad policial para cometer delitos, es decir, se abusa de la posición de funcionario para fines que están prohibidos por la ley.

Por otro lado, la acción grupal o violencia corporativa se refiere a cuando los agentes policiales actúan en conjunto para hacer cumplir la ley por cuenta propia o para obtener beneficios de su posición privilegiada.

Finalmente, la violencia del Estado ocurre cuando el propio gobierno transgrede el Estado de derecho y ordena el uso de la violencia como un medio para mitigar amenazas y mantener su orden y poder.

### **3.6 Atribuciones de las Policías Estatales**

Nuestro principal objetivo es asegurar la estabilidad de todos los seres humanos, sin importar su nacionalidad, edad, preferencia sexual, religión o discapacidad. También

nos esforzamos por conservar la paz y mantener el orden en la sociedad, asegurándonos de que se cumplan las regulaciones administrativas y previniendo la comisión de delitos.

Buscamos disminuir el número de actividades ilegales, ofreciendo apoyo a las víctimas y a aquellos afectados por diversas circunstancias. Además, desarrollamos y ejecutamos programas y medidas necesarios para preservar la tranquilidad pública, prever la violencia y combatir la criminalidad a través de las operaciones estratégicas y tácticas de la Policía Estatal.

También es de suma importancia proteger la integridad y los bienes de todos los ciudadanos, al igual que garantizar el respeto a los derechos humanos en nuestra área de responsabilidad.

Implementamos estrategias de la seguridad pública y prevención para disminuir los factores de peligro relacionados con comportamientos criminales. Realizamos acciones preventivas para evitar delitos y violaciones a las normas administrativas, llevando a cabo inspecciones, vigilancia y control del tráfico en las áreas bajo nuestra responsabilidad.

Proporcionamos atención y asistencia a las víctimas y afectados por delitos, siguiendo lo establecido en el Código Nacional de Procedimientos Penales y las leyes locales y nacionales sobre los agraviados. Si es necesario, recibimos denuncias y tomamos las medidas adecuadas.

Nuestro objetivo principal es proteger la vida, la integridad, los derechos de los ciudadanos, de igual manera mantener la libertad, la paz y el orden social en toda la región estatal. En casos de delitos flagrantes o infracciones administrativas, detenemos a los implicados y los entregamos al Ministerio Público u otras autoridades competentes.

Además, brindamos apoyo a las autoridades judiciales y administrativas cuando se nos solicita, y también ayudamos a la población en situaciones de emergencia.

### **3.7 Atribuciones de Policías Municipales**

Implementamos estrategias de seguridad pública y advertencia para disminuir los factores de peligro relacionados con comportamientos criminales. Realizamos acciones preventivas para evitar delitos y violaciones a las normas administrativas, llevando a cabo inspecciones, vigilancia y control del tráfico en las áreas bajo nuestra responsabilidad.

Proporcionamos atención y asistencia a las víctimas y afectados por delitos, siguiendo lo establecido en el Código Nacional de Procedimientos Penales y leyes locales y nacionales sobre afectados. Si es necesario, recibimos denuncias y tomamos las medidas adecuadas.

Nuestro objetivo principal es proteger la vida, los bienes y los derechos de todos los seres humanos, así como mantener la libertad, la paz y el orden público en toda la región estatal. En casos de delitos flagrantes o infracciones administrativas, detenemos a los implicados y los entregamos al Ministerio Público u otras autoridades competentes.

### **3.8 La policía como poder**

El concepto de poder de Policía se refiere a la responsabilidad que posee el Estado de delimitar los derechos de las personas en rendimiento de la sociedad. Esto implica que se garantizan los derechos y libertades al mismo tiempo. Se basa primordialmente en una disposición constitucional con el propósito de prevenir la comisión de actos o eventos ilícitos.

### **3.8.1 La policía como una función**

La función policial se refiere a la tarea continua y específica llevada a cabo por ciertos agentes conocidos como policías, cuyo propósito es mantener la paz social y asegurar el desarrollo de las actividades dentro de un contexto ordenado, evitando cualquier interrupción de las mismas. Un elemento vital de la función policial es salvaguardar las libertades y derechos que surgen de ellas, ya sea cuando se expresan públicamente o trascienden el ámbito privado. Además, la prevención, la educación y el trabajo social son funciones esenciales de esta labor. Por tanto, la función policial implica el poder del Estado para regular las acciones individuales garantizando la comodidad de la ciudadanía.

### **3.8.2 La policía como un servicio**

La policía estatal es la encargada de mantener y garantizar la paz y el orden social en el país, por lo tanto, se aseguran los derechos, libertades y la convivencia de toda la ciudadanía. Este servicio público se desarrolla de manera organizada y técnica para satisfacer necesidades generales, dentro de un marco legal específico, siendo responsabilidad exclusiva del Estado. La filosofía de la policía se basa en evitar el uso de la agresión en las relaciones humanas, actuando de acuerdo con una doctrina correcta, evitando la amenaza y siguiendo los principios legales establecidos.

El servicio de policía es llevado a cabo por funcionarios competentes y cuerpos policiales organizados de acuerdo con la ley. Estos funcionarios reciben formación profesional en instituciones especializadas y están sujetos a reglas disciplinarias y de conducta propias.

### **3.8.3 La policía como institución.**

Puede describirse como una institución civil organizada de forma permanente, designada por el país, con la capacidad de abarcar territorios nacionales, departamentales o municipales según sea necesario. Su papel como entidad estatal es salvaguardar las libertades y los derechos individuales, sustentada en un marco doctrinal compuesto por:

a. Filosofía: Tiene su fundamento en la filosofía del Estado y el sistema legal, con el objetivo de fomentar el bienestar colectivo.

b. Principios: Los cimientos esenciales de la institución policial se resumen en: cumplimiento de la ley, equidad, imparcialidad, supervisión ciudadana, competencia, ética y excelencia profesional.

c. Doctrina: Un conjunto de directrices que facilita la implementación de los conceptos teóricos en la práctica, siguiendo principios éticos, eficiencia y acatamiento de la ley.

d. Objetivos: Establecimiento de metas claras para prevenir riesgosas desviaciones.

e. Política: Estas abarcan diferentes áreas de acción, como operaciones, gestión, finanzas, educación, aspectos sociales, entre otros.

f. Ideología: Los "principios fundamentales" o la "escala de valores" que constituyen la base doctrinal de un policía definen los elementos clave de su identidad profesional. Estos valores esenciales engloban la lealtad, honestidad, dedicación y respeto tanto hacia la ley como hacia los derechos humanos.

### **3.8.4 La policía como profesión**

Ser policía es considerado una profesión, ya que implica dedicación constante y exclusiva. Aquellos que elijan este camino deben capacitarse adecuadamente hasta

alcanzar el máximo nivel de competencia. Un auténtico oficial de policía se tiene que expresar con una educación completa que pueda lograr beneficio en permitir avanzar en su carrera profesional, cultural y social en diversos niveles y rangos. Además, se necesita una sólida formación ética, habilidades de liderazgo y un enfoque centrado en el servicio a la comunidad.

### **3.9 El fin de la policía**

La responsabilidad de garantizar la estabilidad interna de la sociedad recae en la institución policial. Existe divergencia de opiniones entre los expertos en cuanto al concepto de orden público. Algunos sostienen que no es necesario definirlo, ya que resulta complicado reducir un tema tan amplio y polémico a definiciones concretas. El orden público, que es salvaguardado por la policía, se logra a través de la prevención y supresión de alteraciones en la seguridad, la tranquilidad, la salud, la moral pública, la planificación urbana.

#### **3.9.1 Las características del servicio policial**

- a) Público: Se trata de un ordenamiento sin motivos de lucro que está prohibida de discriminar a cualquier individuo. En situaciones de conflicto, los intereses de la policía tienen prioridad sobre los intereses personales. Está regulada por leyes orgánicas que deben ser estrictamente cumplidas, por lo tanto, se prohíbe el ejercicio del derecho a la huelga.
- b) Primario: Satisface las necesidades básicas para la convivencia en la sociedad.
- c) Obligatorio: Es indispensable para el funcionamiento adecuado de la convivencia en la sociedad, y resulta impensable una estructura social sin la participación de la policía.

- d) Directo: Su tarea y responsabilidad no pueden ser asignadas a otros. El Estado no puede transferir esta responsabilidad.
- e) Monopolizado: Es exclusivamente proporcionado por el Estado.
- f) Permanente: No puede suspenderse ni interrumpirse.
- g) Inmediato: Debe brindarse de manera instantánea en caso de cualquier alteración del orden público o solicitud ciudadana.
- h) Indeclinable: No puede ser demorado o rechazado, ya que la ley así lo exige.
- i) General: No puede ser negado a nadie en igualdad de condiciones.

### **3.9.2 El perfil del policía.**

#### *Valores personales*

*Honestidad:* La integridad es el factor clave que genera confianza y otorga legitimidad a la labor policial frente a la comunidad. Este atributo refleja principios sociales como la sinceridad y la responsabilidad con la que una persona realiza su trabajo. Implica una actitud abierta y transparente en nuestras interacciones con los demás, y constituye el fundamento del control social, siendo la cualidad que la población espera encontrar en su fuerza policial. Se manifiesta en el cuidado y presentación adecuada del uniforme, así como en cada palabra y acción de los agentes. La integridad es una virtud que debe ser inculcada en las personas desde una edad temprana, como un principio fundamental en su vida privada, social y profesional.

*Actitud amistosa:* Esta característica está relacionada con elementos como la gentileza, el respeto, la etiqueta y la cortesía al interactuar con otros. Es la actitud afable que muestra un agente de policía hacia aquellos que requieren su ayuda; es



la manifestación de la solidaridad del Estado hacia aquellos que necesitan apoyo. Cada agente de policía debe ser cortés y amigable, evitando cualquier forma de discriminación. Son miembros activos de la sociedad y, como tal, deben tener siempre en cuenta el bienestar general. Deben comprender la importancia de su labor y contar con la preparación profesional necesaria para encontrar soluciones apropiadas a los desafíos que enfrentan en su trabajo. El policía debe tener la habilidad de mantener el orden y el respeto, manteniendo un equilibrio saludable de serenidad y firmeza en su carácter. Esta percepción de la comunidad se desarrolla en la práctica cuando la autoridad responde de una forma adecuada las necesidades de la población. No se trata de expresar sentimientos violentos o tener reacciones impulsivas, sino de tener la capacidad de actuar racionalmente incluso en momentos de mayor tensión.

Educación y formación: La sociedad tiene expectativas de que los agentes de policía estén adecuadamente preparados y formados, tanto en términos profesionales como sociales, para cumplir con su crucial labor. Es esencial que posean un profundo conocimiento de los reglamentos y normativas aplicables a su trabajo, así como un dominio de su ámbito de actuación, lo que les capacitará para ofrecer un trato, servicio y gestión de excelente calidad, y exhibir un nivel avanzado de cultura en su desempeño.

Valor: La sociedad valora la importancia de que el oficial de policía sea valiente, tanto en la confrontación de riesgos físicos como en la asunción de responsabilidades con coraje y determinación. Esta cualidad de valentía, que se fundamenta en la capacidad de resolver problemas y superar el miedo y la incertidumbre, fomenta la confianza en la comunidad.

### **3.10 Proximidad social**

La proximidad social es esencial para establecer un compromiso y una relación honesta de las autoridades responsables de la seguridad y los ciudadanos.

Trabajando se pueden identificar, comprender y abordar las necesidades de la seguridad pública que existen en la comunidad. Con el fin de aproximar la protección de los ciudadanos a la población, se requieren modificaciones en las leyes, en la estructura, en la cultura y en la sociedad en general, que redirijan la obligación y la dedicación de las fuerzas policiales hacia la comunidad. Recuperar confianza de la población en su policía es un desafío importante que requiere estrategias de seguridad y control que produzcan resultados tangibles y se conecten claramente con la sociedad. Esto implica modificar los enfoques tradicionales de la función policial en términos de seguridad y prevención.

### **3.10.1 Fortalezas de la proximidad social**

Se identifica que, para establecer una unión adecuada entre la policía y la población y evaluar el efecto en la efectividad policial según la guía de proximidad social, es crucial resaltar tres aspectos importantes. En primer lugar, es vital encontrar un equilibrio positivo entre la respuesta policial y la percepción de los residentes acerca de la inseguridad en su entorno. En segundo lugar, es destacable reconocer el papel de la comunidad en la colaboración conjunta para garantizar la seguridad, es decir, tanto la policía como la comunidad desempeñan un papel activo en la producción de seguridad. Por último, se decreta que el modelo policial refuerza la sociedad con los vecinos y, especialmente, la cohesión social entre los residentes. En resumen, estos tres elementos representan fortalezas esenciales para fomentar una relación positiva y efectiva entre la policía y la comunidad dentro del enfoque de proximidad social.

Las organizaciones internacionales encargadas de investigar el enfoque de la comunidad en la policía, como la UNODC en 2010, se determinan directrices que refuerzan la labor de la policía en términos de cercanía social. El conocimiento por parte de los agentes de policía sobre el concepto de "policía comunitaria" implica comprender los objetivos y adoptar un nuevo enfoque colaborativo al servicio de la comunidad. Esto facilita un mejor uso de los materiales y un despliegue policial

enfocado siempre en las necesidades de los ciudadanos, quienes esperan restablecer la confianza en las fuerzas de seguridad.

Se destinan oficiales de policía en puntos estratégicos con el propósito de realizar rondas preventivas en una zona geográfica determinada. Esto promueve el contacto directo con los ciudadanos y ofrece la oportunidad de abordar los problemas locales a través de reuniones regulares con la comunidad. Durante dichas reuniones, se explica la estrategia policial, se detallan las tareas llevadas a cabo y se enfatizan en términos de prevención del delito y reducción de la criminalidad.

Además, es importante establecer una conexión entre los agentes de policía y los medios educativos del lugar con el fin de conservar la paz y el orden público en los mencionados lugares. Este enfoque se implementa de manera independiente a las áreas específicas designadas para las patrullas policiales.

Se lleva a cabo una estrategia de prevención del delito, dando prioridad a acciones anticipadas para evitar infracciones. Además, la policía participa en iniciativas como el programa de "Vigilancia Vecinal" y el sistema de "toque de alarma".

Se observa una estrecha cooperación entre las fuerzas policiales y otros entes locales, tales como hospitales, entidades de apoyo social, programas de bienestar, administraciones de vivienda a nivel municipal, consejos locales y medios de comunicación.

Se establece una comunicación directa con los ciudadanos para informarles sobre las actividades proactivas de la policía.

La descentralización organizativa es un principio clave en la proximidad social, ya que implica distribuir la estructura policial en distintos barrios y hacerla parte integral de su entorno. Esto significa que se busca una total identificación con las particularidades y conflictos sociales de cada lugar, es decir, llevar a cabo la labor

de la policía rectamente en el territorio. Se establece una asociación que forma grupos en cada pueblo o sector, en el cual los agentes son asignados de forma permanente al mismo lugar y realizan un trabajo continuo, lo cual es una característica esencial de la proximidad social.

La Policía Comunitaria tiene como objetivo garantizar la proximidad de la fuerza policial con los desafíos que enfrenta la ciudad a través de medidas preventivas, patrullajes cercanos y trabajo en equipo. La simple presencia de la policía ayuda a evitar comportamientos antisociales y delitos, pero, además, en línea con las políticas de la seguridad ciudadana actuales, se busca disminuir la sensación de inseguridad. Mediante la asignación de agentes policiales en áreas específicas y su patrullaje a pie, se fomenta el contacto directo con los ciudadanos y sus problemáticas, permitiendo que los residentes se comuniquen de manera estrecha con la policía local y estableciendo así un canal de conversación entre los habitantes y las autoridades encargadas de la seguridad pública.

## **CAPITULO 4. METODOLOGIA**

### **4.1. Objetivos**

#### **4.1.1. Objetivo general.**

Comprender a fondo las percepciones, experiencias y opiniones de la ciudadanía respecto a la función policial en el Casco Central de Chetumal, Quintana Roo.

#### **4.1.2. Objetivos específicos**

- Identificar las percepciones de la ciudadanía sobre la presencia policial
- Explorar las experiencias de la comunidad en términos de seguridad y prevención del delito
- Evaluar la eficacia percibida de las acciones policiales y estrategias implementadas

### **4.2. Hipótesis**

La función policial es un elemento clave en la estructura social del Casco Central de Chetumal, ya que contribuye al mantenimiento del orden y la seguridad, aunque la percepción de la comunidad sobre su desempeño puede ser variable.

### **4.3. Pregunta de investigación**

¿Cuál es la importancia de la función policial en la estructura social del Casco Central de Chetumal, Quintana Roo, ¿desde la perspectiva de los habitantes de la zona?

### **4.4. El método**

#### **4.4.1. Enfoque metodológico**

La presente investigación seguirá un enfoque cualitativo, ya que busca comprender la importancia de la función policial en la estructura social desde la perspectiva de los actores involucrados.

#### **4.4.2. Fundamentación metodológica**

La fundamentación metodológica será de tipo etnográfico, ya que se pretende realizar un estudio detallado y sistemático de las características, relaciones, percepciones y experiencias de los habitantes del Casco Central de Chetumal en relación con la función policial.

#### **4.4.3. Criterios de inclusión**

Habitantes del Casco Central de Chetumal mayores de 18 años.

Residentes del Casco Central de Chetumal con al menos 5 años de antigüedad.

Personas que hayan tenido algún tipo de interacción con la policía en el Casco Central.

#### **4.4.4. Criterios de exclusión**

Personas menores de 18 años.

Residentes del Casco Central con menos de 5 años de antigüedad.

Personas que no hayan tenido interacción con la policía en el Casco Central.

## CAPITULO 5. RECOPIACIÓN Y ANÁLISIS DE LOS DATOS.

### 5.1 Organización de los datos

Seguidamente, se presenta la tabla 1 donde se describe la organización de los datos, es decir, la información que corresponde a los sujetos de estudio y el código correspondiente a cada entrevista.

Tabla 1. Entrevistas del entorno.

SUJETO DE ESTUDIO	OCUPACIÓN	CODIGO
Hombre	Velador	1H75P
Hombre	Albañil	2H29B
Hombre	Contador	3H63L
Hombre	Operador de sistemas computacionales.	4H45L
Mujer	Abogada	5M34L
Hombre	Taquero	6H28B
Mujer	Ama de casa	7M55B
Mujer	Empleada	8M39B
Hombre	Empleado de gobierno	9H71I
Mujer	Vendedora ambulante	10M50S

Elaboración propia a partir de las entrevistas aplicadas en el entorno.

### 5.2 Identificación de segmentos en las entrevistas y su codificación

En este apartado, pueden identificarse los segmentos que se obtuvieron a partir de las entrevistas realizadas, determinándose la categoría y sus respectivos códigos, donde se incluye la técnica utilizada, la codificación de la entrevista.

Es importante destacar, que se presenta un cuadro por cada una de las entrevistas realizadas en el entorno:

<b>CODIFICACIÓN DE LA ENTREVISTA</b>	<b>TECNICA UTILIZADA</b>	<b>SEGMENTACIÓN Y CODIGO</b>	<b>CATEGORÍA</b>	<b>CODIFICACIÓN DE CATEGORÍA</b>
<b>1H75P</b>	Entrevista semiestructurada	Muy mal, mal servicio <b>L2OFP</b> Les falta a los polis <b>L3OFP</b> Se inclinan hacia el dinero. <b>L5OFP</b> Tienen descuidado el centro. <b>L13OFP</b> No están en forma. <b>L15OFP</b> Tienen buen equipamiento. <b>L17OFP</b>	Opinión Función Policial	<b>OFP</b>
		Para nada. <b>L8VCP</b> Nada. <b>L10VCP</b>	Vinculación Ciudadanía policía	<b>VCP</b>
		Un buen jefe de policía. <b>L19PMP</b>	Propuesta mejora policial	<b>PMP</b>

<b>CODIFICACIÓN DE LA ENTREVISTA</b>	<b>TECNICA UTILIZADA</b>	<b>SEGMENTACIÓN Y CODIGO</b>	<b>CATEGORÍA</b>	<b>CODIFICACIÓN DE CATEGORÍA</b>
<b>1H29B</b>	Entrevista semiestructurada	Está más o menos. <b>L2OFP</b> Necesitan más capacitación. <b>L4OFP</b> Casi nunca. <b>L11OFP</b> Necesitan hacer ejercicio. <b>L13OFP</b> El equipamiento está bien. <b>L15OFP</b>	Opinión Función Policial	<b>OFP</b>
		Muchas veces piden	Vinculación	<b>VCP</b>



		<p>dinero <b>L6VCP</b> A vece se siente inseguro. <b>L8VCP</b></p>	Ciudadanía policía	
		<p>Bajar las horas de trabajo de la policía y mejorar el sueldo. <b>L18PMP</b> Hacerles más exámenes a los policías. <b>L19PMP</b></p>	Propuesta mejora policial	<b>PMP</b>

CODIFICACIÓN DE LA ENTREVISTA	TECNICA UTILIZADA	SEGMENTACIÓN Y CODIGO	CATEGORÍA	CODIFICACIÓN DE CATEGORÍA
<b>3H63L</b>	Entrevista semiestructurada	<p>Mucha inseguridad. <b>L20FP</b> Casi no hay rondines. <b>L120FP</b> Da mucho que desear. <b>L140FP</b> Está más o menos. <b>L160FP</b></p>	Opinión Función Policial	<b>OFF</b>
		<p>Están en contacto solo cuando van a atender un accidente. <b>L7VCP</b> Nada, no me intimidan ni nada. <b>L9VCP</b></p>	Vinculación Ciudadanía policía	<b>VCP</b>
		<p>Hacer un comité de vigilancia entre vecinos para cuidarnos entre nosotros. <b>L18PMP</b></p>	Propuesta mejora policial	<b>PMP</b>

CODIFICACIÓN DE LA ENTREVISTA	TECNICA UTILIZADA	SEGMENTACIÓN Y CODIGO	CATEGORÍA	CODIFICACIÓN DE CATEGORÍA
4H45L	Entrevista semiestructurada	<p>Aquí la policía me protege. <b>L2OFP</b></p> <p>La mayoría hace lo mejor que puede. <b>L4OFP</b></p> <p>Veo mucho a la policía por todos lados. <b>L10OFP</b></p> <p>No tienen condición física. <b>L12OFP</b></p> <p>Deberían tener gimnasio en su trabajo. <b>L113OFP</b></p> <p>Hay algunos que están bien presentables y otros que no. <b>L15OFP</b></p>	Opinión Función Policial	<b>OFP</b>
		<p>Simplemente hacen su trabajo. <b>L6VCP</b></p> <p>Me da gusto que estén haciendo su trabajo. <b>L8VCP</b></p>	Vinculación Ciudadanía policía	<b>VCP</b>
		<p>La sociedad debe colaborar con la policía. <b>L17PMP</b></p>	Propuesta mejora policial	<b>PMP</b>

CODIFICACIÓN DE LA ENTREVISTA	TECNICA UTILIZADA	SEGMENTACIÓN Y CODIGO	CATEGORÍA	CODIFICACIÓN DE CATEGORÍA
-------------------------------	-------------------	-----------------------	-----------	---------------------------

<b>5M34L</b>	Entrevista semiestructurada	La seguridad está muy mal. <b>L2OFP</b> Les falta más capacitación para ejercer su función. <b>L4OFP</b> Aquí en el centro está más o menos la vigilancia. <b>L10OFP</b> Deben estar más alineaditos. <b>L12OFP</b> Es muy decadente. <b>L14OFP</b>	Opinión Función Policial	<b>OFP</b>
		Muy poco. <b>L6VCP</b> Inseguridad <b>L8VCP</b>	Vinculación Ciudadanía policía	<b>VCP</b>
		Más capacitación, más estudios de control y confianza. <b>L16PMP</b> Más valoración psicológica. <b>L17PMP</b>	Propuesta mejora policial	<b>PMP</b>

<b>CODIFICACIÓN DE LA ENTREVISTA</b>	<b>TECNICA UTILIZADA</b>	<b>SEGMENTACIÓN Y CODIGO</b>	<b>CATEGORÍA</b>	<b>CODIFICACIÓN DE CATEGORÍA</b>
<b>6H28B</b>	Entrevista semiestructurada	Se podría mejorar. <b>L2OFP</b> Está bien, pero se podría mejorar. <b>L5OFP</b> Todos los días hay policías. <b>L10OFP</b> Muchos policías pasados de peso. <b>L12OFP</b> Muy buen equipo. <b>L15OFP</b>	Opinión Función Policial	<b>OFP</b>
		Más tranquilo.	Vinculación	<b>VCP</b>

		<b>L8VCP</b>	Ciudadanía policía	
		Un poco más de patrullas. <b>L18PMP</b> Policías mejores entrenados. <b>L19PMP</b>	Propuesta mejora policial	<b>PMP</b>

<b>CODIFICACIÓN DE LA ENTREVISTA</b>	<b>TECNICA UTILIZADA</b>	<b>SEGMENTACIÓN Y CODIGO</b>	<b>CATEGORÍA</b>	<b>CODIFICACIÓN DE CATEGORÍA</b>
<b>7M55B</b>	Entrevista semiestructurada	Está pésima. <b>L2OFP</b> Está muy mal. <b>L4OFP</b> Extorsionan a las personas. <b>L5OFP</b> No hay rondines. <b>L11OFP</b> No es apto. <b>L15OFP</b> Tienen el material, pero no lo ocupan. <b>L17OFP</b>	Opinión Función Policial	<b>OFF</b>
		De ninguna manera. <b>L7VCP</b> Inseguridad. <b>L9VCP</b>	Vinculación Ciudadanía policía	<b>VCP</b>
		Que el gobierno esté más al pendiente de sus elementos. <b>L19PMP</b>	Propuesta mejora policial	<b>PMP</b>

<b>CODIFICACIÓN DE LA ENTREVISTA</b>	<b>TECNICA UTILIZADA</b>	<b>SEGMENTACIÓN Y CODIGO</b>	<b>CATEGORÍA</b>	<b>CODIFICACIÓN DE CATEGORÍA</b>
--------------------------------------	--------------------------	------------------------------	------------------	----------------------------------

<b>8M39B</b>	Entrevista semiestructurada	Es muy escasa. <b>L2OFP</b> Son las correctas, pero no las ponen en práctica. <b>L4OFP</b> Si se observa, pero muy poco. <b>L12OFP</b> Muy pasados de peso y sus funciones no son las adecuadas. <b>L14OFP</b> Tienen las herramientas. <b>L16OFP</b>	Opinión Función Policial	<b>OFP</b>
		Solo cuando son solicitados. <b>L7VCP</b> Normal. <b>L10VCP</b>	Vinculación Ciudadanía policía	<b>VCP</b>
		Se mantengan dispersos en lugares públicos. <b>L19PMP</b> Que atiendan las llamadas de emergencia. <b>L20PMP</b>	Propuesta mejora policial	<b>PMP</b>

<b>CODIFICACIÓN DE LA ENTREVISTA</b>	<b>TECNICA UTILIZADA</b>	<b>SEGMENTACIÓN Y CODIGO</b>	<b>CATEGORÍA</b>	<b>CODIFICACIÓN DE CATEGORÍA</b>
<b>9H71I</b>	Entrevista semiestructurada	La delincuencia tiene sus raíces en la propia sociedad. <b>L3OFP</b> Es muy difícil combatirla. <b>L4OFP</b> Se están profesionalizando y hacen una buena labor.	Opinión Función Policial	<b>OFP</b>

		<p><b>L7OFP</b> Muy frecuente.</p> <p><b>L15OFP</b> Ha mejorado mucho.</p> <p><b>L17OFP</b> Es suficiente.</p> <p><b>L19OFP</b></p>		
		<p>Totalmente vinculada, ya que cuida que la ciudad opere en conjunto.</p> <p><b>L10VCP</b> Muy bien, confianza a la autoridad.</p> <p><b>L13VCP</b></p>	Vinculación Ciudadanía policía	<b>VCP</b>
		<p>Buzones de opinión pública.</p> <p><b>L21PMP</b> Más rondines.</p> <p><b>L22PMP</b> Que se agilicen los procedimientos que lleva una demanda.</p> <p><b>L23PMP</b></p>	Propuesta mejora policial	<b>PMP</b>

<b>CODIFICACIÓN DE LA ENTREVISTA</b>	<b>TECNICA UTILIZADA</b>	<b>SEGMENTACIÓN Y CODIGO</b>	<b>CATEGORÍA</b>	<b>CODIFICACIÓN DE CATEGORÍA</b>
<b>10M50S</b>	Entrevista semiestructurada	<p>Mucha injusticia, la autoridad se presta a la corrupción.</p> <p><b>L2OFP</b> Si cuidan.</p> <p><b>L4OFP</b> Solo en el centro.</p> <p><b>L10OFP</b> Está muy bien.</p> <p><b>L12OFP</b> Están muy bien equipados.</p> <p><b>L14OFP</b></p>	Opinión Función Policial	<b>OFP</b>
		<p>Cuando se necesitan si asisten.</p>	Vinculación Ciudadanía	<b>VCP</b>

		<b>L6VCP</b> Segura. <b>L8VCP</b>	policía	
		Que en el malecón anden en bicicletas con perros para mejorar la ayuda. <b>L16PMP</b>	Propuesta mejora policial	<b>PMP</b>

### 5.3 Las interpretaciones de las entrevistas

#### 5.3.1 Análisis de 1H75P:

Respecto a OFP los sujetos de estudio manifestaron que a pesar de que los policías que están encargados de la vigilancia en el centro de la ciudad tienen buen equipo para realizar su trabajo, brindan un mal servicio sugiriendo que les hace falta preparación.

Se manifiesta que son corruptos y que no realizan de manera adecuada su función en el centro de la ciudad.

Además, los sujetos de estudio manifestaron que a pesar de que los policías que están destacamentados en el centro de la ciudad tienen buen equipo para realizar su trabajo, brindan un mal servicio sugiriendo que les hace falta preparación.

Al respecto, se identifica que la percepción general de la ciudadanía sobre el trabajo de la policía es negativa lo que es resultado de incidentes previos, falta de respuesta a problemas de seguridad, generando un sentimiento general de insatisfacción.

Se percibe que los agentes de policía carecen de entrenamiento, habilidades o recursos necesarios para cumplir con su trabajo. Se identifica corrupción policial o conducta no ética.

Por otro lado, se considera que el centro de la ciudad no recibe la atención policial adecuada, es necesario revisar las estrategias de patrullaje y asignar recursos de manera efectiva para garantizar la seguridad en esa área.

También, se señala que los policías no están en forma, es decir que no existe una sinergia entre la masa corporal y la estatura, lo que demarca ciertos niveles de obesidad.

En tanto a la categoría PMP la propuesta fue la siguiente “designación de un buen jefe de policía” sabemos que esto es un pilar fundamental para mejorar la vigilancia en cualquier entorno. Un líder competente y comprometido con la seguridad pública puede marcar una diferencia significativa en la efectividad y la confianza en las fuerzas del orden.

Un buen jefe de policía posee una combinación de habilidades gerenciales, experiencia en aplicación de la ley y una comprensión profunda de las necesidades específicas de la comunidad que sirve. Es capaz de establecer metas claras y estrategias efectivas para abordar los desafíos de seguridad locales. Además, promueve una cultura de transparencia, responsabilidad y profesionalismo entre los agentes a su cargo.

En resumen, la percepción de la ciudadanía sobre la policía en el centro de Chetumal es en su mayoría negativa, con preocupaciones sobre la calidad del servicio, la ética y la atención al centro de la ciudad.

### **5.3.2 Análisis de 2H29B:**

Para analizar la opinión de la ciudadanía respecto a OFP en cuanto al trabajo de la policía en el centro de la ciudad de Chetumal, Quintana Roo, con respecto a los criterios proporcionados, se puede considerar que se indica una percepción ambivalente de la ciudadanía sobre el desempeño policial en el centro de la ciudad.



Puede ser interpretado como una opinión neutral, donde la población no está completamente insatisfecha pero tampoco totalmente satisfecha con el trabajo de la policía.

La ciudadanía afirma que hay una preocupación por la preparación y habilidades de los agentes de policía en el área. Se considera que la policía rara vez está presente en el centro de la ciudad. Esto puede interpretarse como una percepción de falta de presencia policial, lo que puede generar preocupación en los residentes respecto a la seguridad en el área.

También, se logró percibir que los policías pueden no estar físicamente en forma para realizar su trabajo de manera efectiva. El estado físico de los agentes de policía es importante para realizar tareas físicamente exigentes y responder rápidamente a situaciones de emergencia.

Según la opinión de la ciudadanía, el equipamiento utilizado por la policía en el centro de la ciudad se considera adecuado.

En este sentido, la opinión de la ciudadanía parece ser ambivalente, con preocupaciones sobre la capacitación, la presencia policial y la condición física de los agentes. No obstante, hay una percepción positiva en cuanto al equipamiento utilizado por la policía.

En cuanto a la categoría VCP la percepción de que la policía pide dinero con frecuencia es un indicio de corrupción policial, lo cual genera desconfianza y descontento en la ciudad.

Se reconoce la percepción de inseguridad experimentada por los ciudadanos, la presencia visible de la policía y la confianza en la habilidad de la policía para salvaguardar a la comunidad. Observan que la presencia policial es esporádica, lo

que resulta en una respuesta insuficiente a los incidentes delictivos, generando de esta manera un sentimiento de inseguridad.

Respecto a PMP los sujetos de estudio indicaron en reducir las horas de trabajo podría disminuir la fatiga y el agotamiento, lo que podría conducir a una policía más alerta y eficiente. Mejorar los salarios podría aumentar la moral y la satisfacción laboral, incentivando a los policías a desempeñarse mejor en sus funciones.

También, aplicar exámenes periódicos puede garantizar que los policías mantengan altos estándares físicos y mentales para realizar su trabajo de manera efectiva. Los exámenes también pueden ayudar a identificar problemas de salud o estrés que podrían afectar el rendimiento policial.

En general, ambas propuestas tienen el potencial de impactar positivamente en la calidad del trabajo policial en Chetumal.

### **5.3.3 Análisis de 3H63L:**

De acuerdo con OFP los criterios proporcionados ofrecen una visión de la percepción de la ciudadanía sobre el trabajo policial en el centro de la ciudad de Chetumal, Quintana Roo.

La percepción de mucha inseguridad indica que los ciudadanos sienten un alto nivel de riesgo en su entorno, lo cual está relacionada con la falta de patrullaje policial.

La falta de rondines de vigilancia sugiere una presencia policial insuficiente en las calles, lo que puede contribuir a la sensación de inseguridad entre los ciudadanos.

Esta expresión indica una gran insatisfacción por parte de la ciudadanía en cuanto al desempeño policial. Los ciudadanos pueden sentir que la policía no cumple adecuadamente con su deber de mantener la seguridad y el orden público.

Las razones detrás de esta insatisfacción pueden incluir ineficacia policial, corrupción, falta de entrenamiento adecuado o falta de respuesta a las necesidades y preocupaciones de la comunidad.

Los ciudadanos pueden sentir que la policía está realizando su trabajo de manera aceptable, pero no de manera excepcional. Puede reflejar una presencia policial suficiente en algunas áreas, pero insuficiente en otras. También puede indicar que la policía está respondiendo a ciertas preocupaciones, pero no de manera consistente o efectiva en todas las situaciones.

La colaboración cercana con la comunidad y la escucha activa de las preocupaciones de los ciudadanos también son fundamentales para construir una relación de confianza entre la policía y la comunidad.

Acerca de VCP, podemos decir que la interacción entre la policía y los ciudadanos se limita a situaciones de emergencia, como accidentes de tráfico. En estos momentos críticos, los agentes de policía desempeñan un papel crucial para garantizar la seguridad y el orden en el lugar del incidente.

Cuando ocurre un accidente, la policía entra en contacto directo con la ciudadanía para investigar el incidente, asegurar la escena y brindar asistencia a las personas afectadas.

Sin embargo, más allá de estas circunstancias específicas, la interacción diaria entre la policía y la ciudadanía a menudo se limita a estos episodios puntuales. Esta falta de contacto regular puede llevar a una brecha entre la comunidad y las fuerzas del orden. Para construir una relación más sólida y basada en la confianza mutua, es esencial que la policía esté presente en la comunidad de manera continua, no solo en momentos de crisis.

En cuanto a PMP nos propone hacer un comité de vigilancia entre vecinos para cuidarnos entre nosotros.

La idea de establecer un comité de vigilancia entre vecinos es una propuesta valiosa que puede fortalecer la seguridad y el sentido de comunidad en un área residencial.

Este enfoque se basa en la premisa de que la seguridad no es solo responsabilidad de las fuerzas del orden, sino también un esfuerzo colectivo en el que los residentes desempeñan un papel activo y participativo.

#### **5.3.4. Análisis de 4H45L:**

Para analizar los diferentes criterios respecto a la opinión de la ciudadanía sobre el trabajo de la policía en el centro de la ciudad de Chetumal, Quintana Roo, debemos considerar sus implicaciones:

El individuo de estudio sugiere una evaluación positiva y satisfactoria del desempeño de la policía en el centro de la ciudad. Percibe que la policía está cumpliendo adecuadamente con sus responsabilidades y contribuyendo a mantener la seguridad y el orden en la zona.

Además, indica una percepción de esfuerzo por parte de la policía. Puede ser interpretado de manera positiva, ya que sugiere que la comunidad reconoce los retos que enfrenta la policía en su labor y aprecia que están haciendo todo lo posible dadas las circunstancias.

Esta opinión puede ser considerada como un punto positivo, ya que implica que la policía está activa y presente en la zona. Esto puede generar un sentido de seguridad en la comunidad al saber que hay una presencia constante de patrullaje. Por otra parte, indica una preocupación sobre la condición física de algunos miembros de la policía. Puede ser interpretado como una crítica, ya que la condición

física es un aspecto importante para el desempeño efectivo de su labor. Esto sugiere que podría haber áreas de mejora en el entrenamiento físico y la salud de los agentes, una sugerencia específica y que apunta a una posible solución para el problema mencionado anteriormente es que debería haber un gimnasio en el lugar de trabajo para mejorar la condición física de los policías.

Se observa que hay una variabilidad en la apariencia y el comportamiento de los policías. Al mencionar que algunos están "bien presentables", se implica que otros podrían no estar cumpliendo con ciertos estándares de presentación o comportamiento esperados por la comunidad.

En general, los comentarios de la ciudadanía muestran una mezcla de aprecio por el esfuerzo de la policía, así como preocupaciones sobre aspectos como la condición física y la presentación de algunos agentes. La sugerencia de proporcionar un gimnasio en el lugar de trabajo indica una posible solución para mejorar la condición física de los policías. Estos comentarios pueden ser valiosos para las autoridades encargadas de la policía en Chetumal, ya que ofrecen una visión directa de las percepciones y expectativas de la comunidad en relación con el trabajo policial en el centro de la ciudad.

Respecto a la categoría VCP manifiesta que, aunque la policía no se relacione mucho con sus actividades personales, tampoco realizan actos de molestia y se siente tranquilo, seguro y que eso le da gusto a la sociedad, que sepan que la policía solo se encarga de realizar su trabajo y realizar sus funciones correctamente sin perjudicar a nadie.

Para el caso de PMP el individuo habla sobre una propuesta para mejorar la vigilancia en su entorno y comentaba que la comunidad debería trabajar en conjunto con la policía. Trabajar en conjunto con la policía es fundamental para mejorar la vigilancia en cualquier entorno. La colaboración entre la comunidad y las fuerzas del orden fortalece la seguridad y promueve un ambiente de confianza y

cooperación mutua. Cuando las personas se involucran activamente en la protección de su entorno, se crea una red de apoyo que permite identificar y prevenir situaciones de riesgo con mayor eficacia. Esta sinergia entre la comunidad y la policía no solo disuade la delincuencia, sino que también fomenta un sentido de pertenencia y responsabilidad cívica. En última instancia, la colaboración entre ciudadanos y autoridades contribuye a construir comunidades más seguras y resilientes, donde todos pueden vivir con tranquilidad y prosperar.

### **5.3.5 Análisis de 5M34L:**

En lo que corresponde a OFP los ciudadanos indicaron que perciben un nivel de seguridad insatisfactorio en el centro de la ciudad. Lo cual refleja una preocupación seria sobre la efectividad de las medidas de seguridad existentes y puede indicar una falta de confianza en el trabajo de la policía para mantener la seguridad pública.

Además, señala una posible deficiencia en la formación y habilidades de los agentes de policía en el área. Si la comunidad siente que los policías no están lo suficientemente capacitados para enfrentar las complejidades de su trabajo, esto puede afectar negativamente la confianza pública en la fuerza policial.

Aunque la vigilancia está presente, la gente puede sentir que no es suficiente o no está distribuida de manera equitativa en todas las áreas del centro.

En el contexto de la policía, hace referencia a una mayor coordinación entre los agentes, a la cohesión en las estrategias de seguridad o incluso a la disciplina dentro de la fuerza policial. Sugiere la necesidad de una mayor organización y coherencia en las acciones policiales.

Este comentario es bastante general y subjetivo, pero puede indicar una sensación de desesperanza o desilusión en cuanto a la situación actual del centro de la ciudad en términos de seguridad y orden público. Se implica una degeneración o declive

en la calidad, lo que sugiere una percepción negativa sobre la condición actual del área.

En el caso de VCP, indica una percepción negativa de la presencia policial en el centro de la ciudad. La ciudadanía interpreta como una presencia policial insuficiente, una falta de patrullaje visible o una respuesta inadecuada a las necesidades de seguridad de la comunidad. Esta percepción puede conducir a una sensación de abandono por parte de las fuerzas del orden y generar desconfianza en la capacidad de la policía para mantener la seguridad en el área.

Se refleja una percepción generalizada de falta de seguridad en el centro de la ciudad. Esta preocupación puede estar relacionada con diversos factores, como el aumento de la delincuencia, la falta de iluminación adecuada, la presencia de pandillas o la percepción de que la policía no es capaz de controlar eficazmente la situación. La sensación de inseguridad puede tener un impacto negativo en el bienestar de la comunidad, afectando su calidad de vida, la economía local y el atractivo para residentes y turistas.

En la categoría PMP sugiere que la ciudadanía cree que los agentes de policía necesitan una mayor capacitación para desempeñar sus funciones de manera efectiva. La demanda de "más estudios de control y confianza" implica que la comunidad está interesada en que los agentes sean sometidos a evaluaciones periódicas para asegurar su idoneidad, integridad y confiabilidad en el trabajo policial. Esta preocupación puede estar relacionada con la necesidad de garantizar que los policías estén bien preparados para enfrentar las complejas situaciones que puedan encontrar en el centro de la ciudad. La capacitación continua y las evaluaciones de control y confianza son esenciales para mantener altos estándares de profesionalismo y ética en el cuerpo policial.

Además, se indica la preocupación de la ciudadanía por la salud mental y emocional de los agentes de policía. Esta solicitud sugiere que la comunidad reconoce la

importancia de que los policías estén en buen estado emocional y mental para lidiar adecuadamente con situaciones de alto estrés y presión. La valoración psicológica periódica puede ayudar a identificar posibles problemas de salud mental y proporcionar el apoyo necesario, como asesoramiento o intervención temprana, para garantizar que los agentes puedan realizar su trabajo de manera efectiva y saludable.

Por lo tanto, se refleja una preocupación por la calidad y la idoneidad de los agentes de policía en el centro de Chetumal. La demanda de más capacitación, estudios de control y confianza, así como valoración psicológica, son indicadores de una comunidad que busca un cuerpo policial profesional, ético y emocionalmente estable. Estas demandas subrayan la importancia de invertir en el desarrollo continuo de los agentes y en su bienestar emocional para mejorar la calidad del servicio policial y fortalecer la confianza entre la policía y la comunidad que sirven.

Por lo anterior, la opinión de la ciudadanía respecto al trabajo de la policía en el centro de la ciudad de Chetumal Quintana Roo parece ser mayormente negativa y crítica. Las preocupaciones sobre la falta de seguridad, la capacitación insuficiente, la vigilancia, la coordinación entre los agentes y la percepción de decadencia son temas que necesitan ser abordados para mejorar la confianza y satisfacción de la comunidad en relación con la policía local.

#### **5.3.6 Análisis de 6H28B:**

De acuerdo con las aportaciones del sujeto de estudio en esta entrevista, manifestó en cuanto a que en OFP se identifican áreas de mejora en el trabajo de la policía en el centro de Chetumal. La ciudadanía puede estar insatisfecha con ciertos aspectos del desempeño policial, como la respuesta a emergencias, la prevención del delito o la comunicación con la comunidad.



Además, la ciudadanía percibe que la policía está haciendo un trabajo aceptable, pero todavía hay margen para mejorar. Esto indica que hay ciertos aspectos del trabajo policial que son efectivos, pero también hay desafíos que necesitan ser abordados. Es posible que la presencia policial sea adecuada, pero otros aspectos como la eficacia en la resolución de casos o la relación con la comunidad podrían ser mejorados.

La constante presencia policial puede generar una sensación de seguridad en la comunidad. Sin embargo, la calidad de esta presencia es crucial. La ciudadanía puede sentirse más segura al saber que hay policías presentes, pero también es importante que estos policías estén bien entrenados, sean accesibles y atiendan adecuadamente las necesidades de la comunidad.

Hay preocupaciones sobre la condición física de los policías en el centro de Chetumal. La obesidad puede afectar negativamente la capacidad física y la eficacia de los policías en el desempeño de sus funciones.

Por lo tanto, se indica que la policía tiene acceso a buen equipo y recursos. Por lo que contar con equipo adecuado puede mejorar la capacidad de respuesta y la eficacia policial. Sin embargo, es importante que el buen equipo se utilice de manera efectiva y que esté al servicio de la comunidad.

De conformidad a lo anterior, la ciudadanía en el centro de Chetumal parece tener una opinión mixta sobre el trabajo de la policía. Aunque hay aspectos positivos, como la presencia continua de policías y el acceso a buen equipo, también hay áreas de preocupación, como la necesidad de mejorar ciertos aspectos del desempeño policial y abordar problemas como el sobrepeso de algunos agentes.

Respecto a VCP indica una percepción positiva de la ciudadanía en cuanto al trabajo de la policía en el centro de Chetumal. Esto es un indicador positivo y sugiere que las acciones de la policía pueden haber contribuido a reducir la delincuencia o

a aumentar la sensación de seguridad en la comunidad. Una percepción de mayor seguridad puede influir positivamente en la calidad de vida de los residentes y el atractivo del área para visitantes y negocios.

Tomando los criterios de la persona entrevistada para la categoría PMP habla sobre la solicitud de más patrullas, indica que la ciudadanía percibe una necesidad de una mayor presencia policial en el centro de Chetumal. Una mayor visibilidad policial puede disuadir a los delincuentes y aumentar la sensación de seguridad en la comunidad. Además, las patrullas regulares pueden permitir una respuesta más rápida a situaciones de emergencia y eventos delictivos, lo que contribuye a la prevención del crimen.

La demanda de policías mejor entrenados sugiere que la ciudadanía está buscando un mayor profesionalismo en el trabajo policial. Los agentes bien entrenados están mejor preparados para manejar diversas situaciones, desde la gestión de crisis hasta la interacción con la comunidad de manera respetuosa y efectiva. Un mayor nivel de capacitación puede llevar a una mejor toma de decisiones y a una actuación policial más competente.

La formación adecuada puede ayudar a generar confianza en la comunidad. Cuando los ciudadanos confían en la capacitación y habilidades de los policías, es más probable que cooperen con ellos, proporcionen información relevante y apoyen las iniciativas policiales. Esta colaboración entre la comunidad y la policía es esencial para la prevención del crimen y la construcción de comunidades seguras.

Por lo anterior, se indica la necesidad de una mayor presencia policial y una mejor cobertura en áreas específicas, lo que puede tener un impacto positivo en la percepción de seguridad de la ciudadanía. Por otro lado, se destaca la importancia de contar con agentes altamente capacitados para mejorar el profesionalismo policial y fomentar la confianza de la comunidad en las fuerzas del orden.

### **5.3.7 Análisis de 7M55B:**

En cuanto a OFP, las afirmaciones denotan una profunda insatisfacción y falta de confianza en el desempeño de la policía. La ciudadanía parece estar experimentando problemas significativos con el trabajo de las fuerzas del orden en el área.

Se afirma un comportamiento corrupto por parte de algunos miembros de la policía. La extorsión es un delito grave que socava la confianza de la comunidad en las fuerzas del orden. Si los ciudadanos sienten que están siendo extorsionados por la policía, esto puede generar un ambiente de miedo y desconfianza en la comunidad. La falta de patrullajes o rondines puede contribuir a la percepción de falta de seguridad. Los rondines regulares son importantes para prevenir el delito y proporcionar una sensación de presencia policial, lo que puede disuadir a los delincuentes. La ausencia de patrullas puede dejar a la comunidad vulnerable y aumentar la sensación de inseguridad.

Además, la ciudadanía considera que la policía no está adecuadamente preparada o capacitada para abordar los problemas de seguridad en el centro de la ciudad.

Lo anterior, implica que la policía cuenta con recursos y equipo adecuado, pero no están siendo utilizados de manera efectiva.

En este sentido, la opinión negativa de la ciudadanía en estos criterios revela una serie de desafíos significativos en el trabajo de la policía en el centro de Chetumal, incluyendo falta de seguridad, corrupción, falta de presencia policial visible y falta de preparación. Estos problemas son graves y requieren medidas inmediatas y efectivas por parte de las autoridades para abordar las preocupaciones de la comunidad, restaurar la confianza en la policía y mejorar la seguridad en la zona.

De acuerdo con VCP se indica que de ninguna manera la policía se vincula con las actividades sociales, por lo que la mención de "inseguridad" en la opinión de la ciudadanía sobre el trabajo de la policía en el centro de Chetumal indica una preocupación fundamental que necesita ser abordada de manera integral, ya que la presencia real de los riesgos y amenazas que se presentan pueden afectar a la integridad física de los ciudadanos.

Para el caso de PMP, la sugerencia de que el gobierno esté más pendiente de sus elementos policiales implica una serie de consideraciones importantes en relación con la opinión de la ciudadanía sobre el trabajo de la policía en el centro de Chetumal, Quintana Roo.

La ciudadanía espera que los líderes gubernamentales se aseguren de que las policías cumplan con los estándares éticos y profesionales. Una supervisión adecuada puede ayudar a prevenir el abuso policial, la corrupción y otras conductas inapropiadas.

De conformidad a lo antes mencionado, la solicitud de que el gobierno esté más pendiente de sus elementos policiales es fundamental para mejorar la percepción de la ciudadanía sobre el trabajo de la policía en el centro de Chetumal. Una supervisión efectiva puede conducir a una fuerza policial más ética, profesional y responsable, lo que a su vez puede fortalecer la confianza de la comunidad en las fuerzas del orden y contribuir a un entorno más seguro y seguro para todos.

#### **5.3.8 Análisis de 8M39B:**

Basándonos en los criterios proporcionados por la opinión de la ciudadanía sobre el trabajo de la policía en el centro de Chetumal, Quintana Roo, podemos realizar el siguiente análisis:

El sujeto de estudio indica una percepción negativa sobre la seguridad en el centro de la ciudad. Puede estar relacionada con un aumento en la incidencia delictiva o con la sensación de inseguridad por parte de la población.

Además, se comentó que las funciones que debería tener un policía en esta ciudad no las ponen en práctica, por lo que podemos notar que hay una discrepancia entre lo que se espera de los policías y lo que realmente están haciendo. Puede haber una falta de cumplimiento de sus responsabilidades, lo que puede contribuir a la sensación de inseguridad.

Por otra parte, y hablando con el individuo sobre las funciones del policía y en este caso, los rondines por esa parte de la ciudad que es la colonia centro manifestaron que son muy pocas veces que se ve a un policía patrullando por esas calles, lo que nos lleva a pensar que, aunque hay presencia policial, no es suficiente para mantener una sensación de seguridad constante. Esto puede dar lugar a áreas desatendidas o vulnerables a actividades delictivas.

También realizó una crítica que muchas de las personas entrevistadas repetían constantemente. Señala una posible falta de condición física y aptitud para el trabajo por parte de los policías. La aptitud física es importante para poder responder eficazmente a situaciones de emergencia y mantener la seguridad en la comunidad. A pesar de las críticas anteriores, indica que los policías cuentan con el equipamiento necesario para llevar a cabo sus funciones. Esto es positivo, ya que contar con las herramientas adecuadas es fundamental para el desempeño efectivo de su labor.

En cuanto a VCP la percepción general es que la policía se limita a intervenir en situaciones de emergencia o cuando son específicamente requeridos. Esta visión puede llevar a una falta de conexión entre las fuerzas del orden y la comunidad en actividades sociales y eventos cotidianos. Es importante recordar que la participación de la policía en la vida comunitaria no solo fortalece la confianza y la

cooperación, sino que también facilita el entendimiento mutuo entre los agentes y los ciudadanos. Cuando la policía se involucra en eventos sociales y actividades locales, se crea un ambiente más propicio para el diálogo, la prevención y la resolución pacífica de conflictos. Esto contribuye a construir puentes sólidos entre la comunidad y las fuerzas del orden, promoviendo un entorno más seguro y armonioso para todos.

Tomando en cuenta los criterios del sujeto de estudio respecto a PMP, podemos decir que es crucial que los policías estén dispersos estratégicamente en lugares públicos. Esto implica una presencia visible y activa en áreas de alta afluencia y otros espacios comunes. Esta estrategia no solo disuade la delincuencia, sino que también brinda a los ciudadanos una sensación de seguridad y protección constante.

Además, es imperativo que se atiendan de manera rápida y eficiente las llamadas de emergencia. La respuesta oportuna a situaciones críticas es fundamental para prevenir incidentes graves y proporcionar asistencia inmediata a quienes lo necesitan. La disponibilidad y preparación de la policía para intervenir en momentos críticos es esencial para garantizar la seguridad y el bienestar de la comunidad.

Al combinar la presencia dispersa de los agentes en lugares públicos con una respuesta ágil a las llamadas de emergencia, se crea un sistema de vigilancia más completo y efectivo. Esta combinación de medidas es un paso importante hacia la construcción de un entorno más seguro y tranquilo para todos.

Por lo anterior, se puede determinar que la opinión de la ciudadanía sugiere una serie de problemas en el desempeño de la policía en el centro de Chetumal, incluyendo una percepción de seguridad escasa, una posible falta de cumplimiento de funciones, una presencia policial insuficiente, preocupaciones sobre la condición física de los agentes y, por otro lado, la disponibilidad de equipamiento adecuado.

Estos puntos indican áreas de mejora que podrían ser abordadas para fortalecer la seguridad y la confianza en la labor de la policía en esa zona.

### **5.3.9 Análisis de 9H71I:**

Respecto a OFP en el análisis de los diferentes criterios sobre la opinión de la ciudadanía respecto al trabajo de la policía en el centro de la ciudad de Chetumal, Quintana Roo, el sujeto de estudio indica que reconoce que la delincuencia no es un problema que puede atribuirse exclusivamente a la policía, sino que tiene raíces más profundas en la sociedad. Esto sugiere una comprensión de que abordar la delincuencia requiere un enfoque holístico que involucre a toda la comunidad.

Además, refleja una percepción de la dificultad en la lucha contra la delincuencia. Puede indicar una sensación de frustración o resignación por parte de la ciudadanía ante la complejidad del problema. Esto resalta la necesidad de estrategias y políticas efectivas para abordar la delincuencia.

Por otra parte, sugiere una percepción positiva sobre el progreso en la profesionalización de la policía. Indica que la ciudadanía ve avances en la capacitación y el desempeño de los agentes. Además, el reconocimiento de que están haciendo una buena labor es un elogio a su trabajo actual.

Señala que la ciudadanía percibe una presencia activa y constante de la policía a través de los rondines. Esto puede generar un sentimiento de seguridad y confianza en la comunidad al saber que hay una vigilancia regular en el área.

Se indica que la ciudadanía percibe mejoras en las funciones y el desempeño de la policía en comparación con un período anterior. Esto sugiere que se están implementando cambios positivos en la forma en que la policía aborda sus responsabilidades.

También, se considera que los policías cuentan con el equipo necesario para llevar a cabo sus funciones de manera efectiva. Esto es importante para garantizar la seguridad de los agentes y para que puedan cumplir con eficacia sus deberes.

En general, los comentarios de la ciudadanía reflejan una comprensión de la complejidad de la delincuencia, reconocimiento del esfuerzo de la policía y percepciones positivas sobre la profesionalización y el desempeño de los agentes. También se destaca la importancia del equipamiento adecuado para la labor policial. Estos puntos de vista pueden ser valiosos para las autoridades encargadas de la seguridad en Chetumal, ya que ofrecen una perspectiva directa de las expectativas y evaluaciones de la comunidad sobre el trabajo de la policía en la ciudad.

En cuanto a VCP la relación entre la policía y la sociedad se caracteriza por una profunda y mutua confianza. Los ciudadanos ven a los agentes como aliados en la protección y promoción del bienestar común. Esta confianza se basa en una presencia policial activa y comprometida en la comunidad.

La policía se ha convertido en un pilar fundamental en la vida cotidiana de la sociedad, respondiendo a las necesidades de la comunidad con prontitud y sensibilidad.

Esta relación de confianza mutua no solo fortalece la seguridad pública, sino que también enriquece la calidad de vida de todos los habitantes, promoviendo un entorno donde cada individuo se siente protegido.

En cuanto a PMP es esencial implementar una serie de medidas que promuevan la participación ciudadana y la eficiencia policial, es por ello que nos platica sobre unas propuestas para fortalecer la vigilancia en nuestro entorno: En primer lugar, la instalación de buzones de opinión pública representa una valiosa herramienta de retroalimentación. Estos buzones permiten a los ciudadanos expresar sus



preocupaciones, sugerencias y denuncias de manera anónima, fomentando la comunicación directa entre la comunidad y las autoridades.

De igual manera, incrementar la frecuencia de los rondines policiales, es clave para una presencia efectiva en el terreno. La presencia visible y regular de los agentes en las calles, parques y espacios públicos disuade la comisión de delitos y genera un sentido de seguridad en la comunidad.

Asimismo, agilizar los procedimientos relacionados con las demandas y denuncias es crucial. La agilización de estos procesos no solo proporciona una mayor protección a los ciudadanos, sino que también refuerza la confianza en la capacidad de la policía para actuar con prontitud y eficacia.

En este orden de ideas, la implementación de buzones de opinión pública, la intensificación de rondines y la agilización de procedimientos son estrategias complementarias que, al ser aplicadas en conjunto, fortalecen la vigilancia y promueven la seguridad en nuestro entorno. Estas medidas no solo implican una mayor participación ciudadana, sino que también demuestran el compromiso de las autoridades con el bienestar y la protección de la comunidad.

#### **5.3.10 Análisis de 10M50S:**

Respecto a OFP en el centro de la ciudad de Chetumal, Quintana Roo podemos hablar sobre los diferentes criterios:

Para empezar el ciudadano refleja una percepción de corrupción y falta de equidad en el sistema de justicia y en la actuación de las autoridades. Implica una preocupación seria por la integridad y la ética en el desempeño de la policía. Es un llamado a la transparencia y la rendición de cuentas en las acciones de las fuerzas del orden.

Nos indica que la ciudadanía percibe que la presencia y el patrullaje de la policía se concentran principalmente en el centro de la ciudad. Esto puede generar inquietud en otras áreas de la ciudad que podrían sentir que están siendo dejadas de lado en términos de seguridad y protección.

Hablando de la apariencia física de los policías. Indica que la ciudadanía percibe que los agentes tienen una buena presentación y cuidado en su aspecto. Esto puede influir en la percepción de profesionalismo y confianza hacia la policía por parte de la comunidad.

Además, nos indica que la ciudadanía considera que los policías cuentan con el equipo necesario para llevar a cabo sus funciones de manera efectiva. Esto es fundamental para garantizar la seguridad de los agentes y para que puedan cumplir con eficacia sus deberes.

En resumen, los comentarios de la ciudadanía revelan una serie de preocupaciones y percepciones sobre el trabajo de la policía en el centro de la ciudad de Chetumal.

Hay inquietudes sobre la corrupción y la injusticia, así como observaciones sobre la distribución de recursos y patrullaje en diferentes áreas de la ciudad. Por otro lado, se destaca la importancia de la apariencia física y el equipamiento adecuado de los policías. Estos puntos de vista ofrecen valiosa información sobre las expectativas y evaluaciones de la comunidad en relación con el trabajo de la policía en la ciudad.

Hablando de VCP, los ciudadanos tienen la certeza de que cuando la policía es requerida, su presencia será inmediata y que se tomarán las medidas necesarias para abordar la situación.

La disponibilidad y diligencia de los agentes de policía en cada intervención demuestra un compromiso inquebrantable con la protección de la comunidad.

En este contexto, la confianza en la autoridad policial se convierte en un elemento esencial para la construcción de una comunidad segura y cohesionada. Los ciudadanos saben que pueden confiar en la policía para salvaguardar su bienestar y el de sus vecinos.

Al finalizar, nos hace una buena propuesta donde la entrevistada considera eficaz para la mejora de la vigilancia en su entorno y nos habla sobre tener policías patrullando el Boulevard en bicicletas junto a perros de servicio es una iniciativa innovadora que promovería una mayor presencia y asistencia policial en nuestra comunidad costera.

La inclusión de perros entrenados en estas patrullas aporta un valioso recurso, ya que estos animales no solo son altamente efectivos en la detección de sustancias ilegales, sino que también brindan una presencia disuasoria, aumentando la sensación de seguridad entre los transeúntes.

En definitiva, la implementación de patrullas policiales en el Boulevard con bicicletas y perros de servicio representa una estrategia prometedora para mejorar la vigilancia en este entorno. Esta iniciativa no solo aprovecha recursos eficaces, sino que también fortalece la relación entre la policía y la comunidad, generando un entorno más seguro y confiable para todos los habitantes.

## **5.4 Análisis de las categorías.**

### **5.4.1 Opinión Función Policial OFP**

Respecto a la categoría OFP, podemos observar una percepción mixta de la ciudadanía en cuanto al trabajo de la policía en el centro de la ciudad de Chetumal, Quintana Roo. Por un lado, se destacan preocupaciones sobre la falta de preparación, corrupción, falta de presencia policial efectiva y problemas de seguridad. Por otro lado, se reconoce la importancia del equipamiento adecuado y,

en algunos casos, se valora el esfuerzo y la mejora en la profesionalización de la policía.

Estos comentarios sugieren que existen desafíos en el trabajo policial que necesitan ser abordados para mejorar la seguridad y la satisfacción de la comunidad. La percepción negativa de la ciudadanía resalta la importancia de tomar medidas para abordar la corrupción, mejorar la formación y distribución de recursos de manera efectiva. Además, se debería considerar una mayor presencia policial en el centro de la ciudad para mejorar la sensación de seguridad de los residentes. En conjunto, estos comentarios pueden servir como una guía para las autoridades encargadas de la policía en Chetumal para tomar medidas concretas y mejorar la relación entre la comunidad y las fuerzas del orden.

#### **5.4.2 Vinculación Ciudadanía policía VCP**

En cuanto a la categoría VCP, la vinculación entre la ciudadanía y la policía en el centro de la ciudad de Chetumal muestra una diversidad de percepciones y experiencias. Por un lado, existe una preocupación significativa acerca de la percepción de corrupción policial.

Esta situación genera desconfianza y descontento en la comunidad, socavando la relación de confianza que debería existir entre la policía y los ciudadanos.

La falta de patrullaje visible y la sensación de abandono por parte de las fuerzas del orden contribuyen a este sentimiento de inseguridad, afectando negativamente la calidad de vida de los residentes y la percepción de seguridad en el área.

Por otro lado, también hay señales positivas en la relación entre la ciudadanía y la policía en el centro de Chetumal. Algunos ciudadanos perciben la presencia policial como tranquilizadora y se sienten seguros, especialmente cuando se dan cuenta de que la policía se enfoca en realizar sus funciones correctamente sin molestar a la comunidad. Además, existe una percepción positiva de la efectividad policial en

ciertas situaciones de emergencia, como accidentes de tráfico, donde la policía interviene directamente para brindar asistencia y mantener el orden.

En algunos casos, los ciudadanos muestran confianza en la capacidad de la policía para proteger a la comunidad, lo que sugiere que ciertas intervenciones y acciones policiales han sido efectivas en mejorar la seguridad y generar un ambiente de confianza en la comunidad.

#### **5.4.3 Propuesta mejora policial PMP**

El análisis de la opinión de la ciudadanía sobre la función policial OFP en el centro de la ciudad de Chetumal revela varias preocupaciones y áreas de mejora.

La ciudadanía reconoce la importancia de tener un líder competente y comprometido al frente de la policía. Un buen jefe de policía puede marcar la diferencia en la efectividad y confianza en las fuerzas del orden. Esto implica habilidades gerenciales, experiencia en aplicación de la ley y comprensión de las necesidades de la comunidad.

La mayoría de los ciudadanos tiene una percepción negativa sobre la policía en el centro de Chetumal. Hay preocupaciones sobre la falta de seguridad, ética, atención al centro de la ciudad y coordinación entre los agentes.

La comunidad siente la necesidad de una presencia policial más visible y activa en áreas públicas y de alta afluencia para aumentar la sensación de seguridad y disuadir la delincuencia.

La ciudadanía espera que los policías estén bien entrenados para manejar diversas situaciones y interactuar de manera respetuosa y efectiva con la comunidad. La capacitación adecuada puede generar confianza en la comunidad y promover la colaboración con la policía.

La propuesta de establecer un comité de vigilancia entre vecinos y la instalación de buzones de opinión pública son ejemplos de cómo la participación de la comunidad

puede fortalecer la seguridad y el sentido de comunidad. La colaboración entre ciudadanos y autoridades es esencial para construir comunidades seguras y resilientes.

La ciudadanía espera que el gobierno supervise adecuadamente a los elementos policiales para prevenir el abuso policial, la corrupción y otras conductas inapropiadas. Una supervisión adecuada puede contribuir a una fuerza policial más ética y responsable.

### **5.5. Identificación de la problemática de investigación**

Una vez que se ha concluido el proceso de análisis de los datos obtenidos de los discursos de los sujetos de estudio, se pudo identificar la siguiente problemática de esta investigación:

Existen preocupaciones y reconocimientos sobre la labor policial. La ciudadanía destaca la falta de preparación y corrupción, pero también valora el esfuerzo y la mejora en la profesionalización de la policía. Parece que hay un consenso mixto sobre el desempeño policial. La relación entre la ciudadanía y la policía es diversa. Existen preocupaciones sobre la corrupción policial que generan desconfianza, pero también hay percepciones positivas, especialmente cuando la policía actúa correctamente en situaciones de emergencia. La presencia policial puede ser tranquilizadora para algunos, mientras que la falta de patrullaje visible afecta la percepción de seguridad. Al respecto, se proponen mejoras basadas en la opinión ciudadana. La importancia de un liderazgo competente en la policía es destacada, así como la necesidad de una presencia policial más visible. La capacitación adecuada y la colaboración entre la comunidad y las autoridades son propuestas concretas para fortalecer la seguridad. Por lo anterior, debe reconocerse que existen desafíos y áreas de mejora identificadas, pero también se señalan aspectos positivos en la relación entre la policía y la comunidad. La participación ciudadana parece ser clave para construir una policía más ética y efectiva.

## **CAPITULO 6. CONCLUSIONES.**

### **6.1 Conclusiones.**

En el análisis de la percepción ciudadana en el centro de la ciudad de Chetumal con respecto al trabajo policial, se evidencia una diversidad de opiniones y experiencias. Por un lado, surgen preocupaciones fundamentales, como la falta de preparación, la corrupción, la ausencia de una presencia policial efectiva y problemas de seguridad. Estos aspectos generan una percepción negativa que destaca la necesidad de abordar desafíos significativos en el ámbito policial.

La desconfianza y el descontento en la comunidad se intensifican debido a la percepción de corrupción policial, la falta de patrullaje visible y la sensación de abandono por parte de las fuerzas del orden. Estos elementos contribuyen a una sensación generalizada de inseguridad, impactando negativamente en la calidad de vida de los residentes y en la percepción de seguridad en el área.

Sin embargo, también se identifican elementos positivos en la relación entre la ciudadanía y la policía. Algunos ciudadanos valoran la presencia policial como tranquilizadora, especialmente cuando se enfoca en sus funciones correctamente y ofrece asistencia en situaciones de emergencia. La confianza en la capacidad de la policía para proteger a la comunidad sugiere que ciertas intervenciones y acciones han sido efectivas.

En cuanto a las propuestas de mejora, se destaca la importancia de un liderazgo competente en la policía, capaz de marcar la diferencia en la efectividad y confianza en las fuerzas del orden. La ciudadanía aboga por una presencia policial más visible y activa en áreas públicas, así como una mayor capacitación para manejar diversas situaciones de manera respetuosa y efectiva. La propuesta de establecer un comité

de vigilancia entre vecinos y buzones de opinión pública refleja la importancia de la participación ciudadana para fortalecer la seguridad y el sentido de comunidad.

En resumen, el análisis de la percepción ciudadana revela preocupaciones y reconocimientos en torno al trabajo policial, destacando la necesidad de abordar desafíos identificados. Aunque existen áreas de mejora, se reconocen aspectos positivos en la relación entre la policía y la comunidad, subrayando la importancia de la participación ciudadana en la construcción de una fuerza policial ética y efectiva.



## Referencias

Allport, Floyd H. (1974). El problema de la percepción. Buenos Aires: Nueva Visión.

Alemán Méndez, L. (2021). Estudio de caso. Desarrollo de habilidades sociales en la función policial. Tesis de Licenciatura, Universidad Iberoamericana Puebla.

Barthey, S. H. (1982). Principios de percepción. México D. F.: Trillas.

Carterette, E., & Friedman, M. (1982). Manual de Percepción. Raíces Históricas y Filosóficas. Mexico D. F.: Editorial Trillas.

Celis, D. H. (2016, agosto 23). Efectividad del sistema de control interno y gestión en la Policía Nacional del Perú. Gestipolis. <https://www.gestipolis.com/efectividad-del-sistema-control-interno-institucional-optimizacion-la-gestion-la-policia-nacional-del-peru/>

Foucault, M. (2010). El nacimiento de la biopolítica. Argentina: Fondo de Cultura Económica.

Información institucional. (n.d.). Gob.pe. Retrieved July 12, 2023, from <https://www.gob.pe/institucion/pnp/institucional>

Judd, D. (1983). The States in the Federal System. En Encyclopedia of Policy Studies, editado por Stuart S. Nagel. Nueva York: Marcel Dekker.

Montero Bagatella, J. C. (2013). El concepto de seguridad en el nuevo paradigma de la normatividad mexicana. Región y Sociedad, 25(58), 203–238. <https://doi.org/10.22198/rys.2013.58.a128>

Morgenthau, H. (1989). Política entre las naciones. La lucha por el poder y la paz. Buenos Aires: Grupo Editor Latinoamericano.

Ortiz Ponce, J. (2015). Análisis de la implementación del Programa de Descentralización de Servicios Municipales en la Dirección General de Seguridad Pública del Municipio de San Luis Potosí. Tesis de Maestría, El Colegio de San Luis.

Pérez Porto, J., & Gardey, A. (2010, July 16). Policía. Definicion.de. <https://definicion.de/policia/>

Programas Preventivos. (n.d.). www.Merida.Gob.Mx/Policia. Retrieved July 12, 2023, from <http://www.merida.gob.mx/policia/php/programas.php>

Roach, Kent. (2010). Canada's Responses to Terrorism: Human Security at Home? En Canada's Foreign & Security Policy, editado por Nik Hynek y David Bosold. Oxford: Oxford University Press

Rosas, María Cristina. (2012). ¿Cómo será (o debería ser) la agenda de seguridad del nuevo gobierno en México? En Atlas comparativo de la defensa en América Latina y el Caribe, coordinado por Marcela Donado. Buenos Aires: RESDAL.

Salgado Carrasco, R. (2016). Riesgo y premisas de decisión en la policía. Tesis de Maestría, Universidad de Morelia.

Sánchez David, Rubén, & Federmán Rodríguez Morales. (2007). Seguridad, democracia y seguridad democrática. Bogotá: Universidad del Rosario.

Smyth, Stuart J., & Peter W B. Phillips. (2006). Pervasiveness of Risk in Modern Society. En Governing Risk in the 21st Century, editado por P. W B. Phillips, 1-10. Nueva York: Nova Science Publishers.

The Prisma. (2020, May 31). Significados cambiantes del concepto "Policia."  
Theprisma.co.uk. <https://theprisma.co.uk/es/2020/06/01/significados-cambiantes-del-concepto-policia/>

Torrente, D. (1997). Función policial, democracia y accountability. Revista LOGOS CIENCIA & TECNOLOGÍA, 2(2), 190-201.

Yáñez Romero, José Arturo. (2003). Policía preventiva en la región central de México y el modelo gaditano de seguridad. University of California en San Diego: Center for U.S.-Mexican Studies. <http://escholarship.org/uc/item/5bz000d6> (noviembre de 2012).

(N.d.). Gov.Mx. Retrieved July 13, 2023, from [https://www.gob.mx/cms/uploads/attachment/file/542605/DOC\\_1\\_MODELO\\_NACIONAL\\_DE\\_POLICIA\\_Y\\_JC.pdf](https://www.gob.mx/cms/uploads/attachment/file/542605/DOC_1_MODELO_NACIONAL_DE_POLICIA_Y_JC.pdf)

(N.d.). Org.Mx. Retrieved June 19, 2023, from [https://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1870-39252013000300007](https://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1870-39252013000300007)

(N.d.-b). Researchgate.net. Retrieved July 13, 2023, from [https://www.researchgate.net/profile/Roberto-Briceno-Leon-2/publication/363348324\\_Tanatopolitica\\_en\\_Venezuela\\_Sicariato\\_de\\_Estado\\_y\\_derechos\\_humanos/links/6318c4aa873eca0c006c5569/Tanatopolitica-en-Venezuela-Sicariato-de-Estado-y-derechos-humanos.pdf#page=24](https://www.researchgate.net/profile/Roberto-Briceno-Leon-2/publication/363348324_Tanatopolitica_en_Venezuela_Sicariato_de_Estado_y_derechos_humanos/links/6318c4aa873eca0c006c5569/Tanatopolitica-en-Venezuela-Sicariato-de-Estado-y-derechos-humanos.pdf#page=24)

(S/f). Org.mx. Recuperado el 14 de noviembre de 2023, de <https://www.scielo.org.mx/pdf/regsoc/v25n58/v25n58a7.pdf>